



Società per azioni  
 Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato  
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001  
 REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma



Società per azioni  
 Capitale Sociale € 622.027.000,00 interamente versato  
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 07516911000  
 REA - ROMA n.1037417 - P.I. 0751691100 - Sede legale: Via Bergamini, 50 - 00159 Roma

## NORME E CONDIZIONI DEL SERVIZIO “TELEPASS PAY PER USE” REGOLATO DAL CONTRATTO “TELEPASS PAY PER USE DIRETTO PUNTO VENDITA”

### 1. – IL SERVIZIO “TELEPASS PAY PER USE”: DISPOSIZIONI GENERALI

**1.1. – TELEPASS S.p.A.** (di seguito denominata “**Telepass**”), con sede legale in Roma, via Laurentina 449, codice fiscale 09771701001, numero repertorio economico amministrativo (REA) RM-1188554, ove non siano riscontrate pendenze per pregressi inadempimenti del cliente nell’ambito dei rapporti contrattuali con Telepass, provvederà ad attivare e a prestare a coloro che ne facciano richiesta (i “**Clienti**”), nei casi e alle condizioni di seguito indicati, uno o più servizi individuati e regolati dalle presenti norme e condizioni (le “**Norme e Condizioni**”) e dal relativo “Documento Informativo sui Servizi Telepass Pay Per Use” tempo per tempo vigente (il “**Documento Informativo**”), pubblicato e disponibile nella Sezione Supporto del sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) (le Norme e Condizioni e il Documento Informativo, di seguito indicati anche come il “**Contratto**” o il “**Contratto Telepass Pay Per Use Diretto Punto Vendita**”).

Segnatamente, il presente Contratto ha ad oggetto e disciplina: **(A)** il “**Servizio Telepass Pay Per Use**”, che consente al Cliente di fruire, con la formula “**Pay per Use**” (ossia, con costo giornaliero di servizio da pagare solo in caso di utilizzo del Servizio stesso, come meglio specificato di seguito), del “**Servizio di Telepedaggio Autostradale**” e dei “**Servizi Accessori di Pagamento Pay per Use**”, così come di seguito individuati e disciplinati; **(B)** gli “**Altri Servizi Accessori di Pagamento**”, così come di seguito individuati e disciplinati, che consentono al Cliente l’accesso e/o il pagamento di beni e/o servizi strettamente connessi alla mobilità, alle condizioni previste dal presente Contratto e dalle relative norme e condizioni di utilizzo; **(C)** i servizi aggiuntivi in abbonamento “**Assistenza Stradale solo Italia**” e “**Assistenza Stradale**” eventualmente attivati dal Cliente (i “**Servizi Aggiuntivi**”), così come di seguito disciplinati.

Il Servizio Telepass Pay per Use, gli Altri Servizi Accessori di Pagamento e i Servizi Aggiuntivi regolati dal presente Contratto **sono rivolti esclusivamente ai seguenti soggetti**: (a) persone fisiche di cittadinanza italiana o straniera, che siano titolari di un conto corrente bancario acceso (i) presso una banca con sede nel territorio italiano oppure (ii) presso una banca con sede nel territorio dell’Unione Europea, della Città del Vaticano, dell’Islanda, del Liechtenstein, della Norvegia, del Principato di Andorra, del Principato di Monaco, del Regno Unito, della Repubblica di San Marino e della Svizzera (i “**Paesi SEPA**”), e (b) persone fisiche di cittadinanza straniera, che siano titolari di carta di credito, nel rispetto delle ulteriori condizioni di cui ai successivi artt. 1.10 e 2.1.

I servizi regolati dal presente Contratto sono fruibili nei limiti e alle condizioni di seguito previste.

**1.2. – Il “Servizio di Telepedaggio Autostradale”** è il servizio prestato da Telepass che consente, con la prevista formula “**Pay Per Use**”, l’accesso agevolato del veicolo indicato dal Cliente, identificato e autorizzato dalla stessa Telepass, alla rete autostradale a pedaggio italiana (“**Rete Autostradale Italiana**”) mediante corsie contrassegnate, senza necessità di fermata, in entrata e in uscita, nelle stazioni di esazione (caselli autostradali), con correlato versamento, in favore dei gestori autostradali, degli importi per pedaggi dovuti dal Cliente a fronte dei servizi di transito di cui ha usufruito, successivo addebito al Cliente stesso dei corrispondenti importi ed effettuazione degli ulteriori previsti adempimenti. E’ possibile usufruire del Servizio di Telepedaggio Autostradale presso la Rete Autostradale Italiana **esclusivamente in riferimento ai veicoli ad uso privato, adibiti al trasporto di persone**, appartenenti, secondo la normativa italiana: (i) alla classe A (motocicli di cilindrata non inferiore a 150 cc e veicoli a 2 assi con altezza inferiore o uguale a 1,30 metri in corrispondenza del primo asse) e (ii) alla classe B (veicoli a due assi con altezza superiore a 1,30 metri in corrispondenza del primo asse) (di seguito, complessivamente indicate come le “**Classi di Veicoli Ammesse**”).

I “**Servizi Accessori di Pagamento Pay per Use**” sono i servizi di accesso e/o pagamento di beni e servizi strettamente connessi alla mobilità messi a disposizione del Cliente da parte di Telepass, che consentono, con la prevista formula “**Pay Per Use**”: (i) l’accesso agevolato del **veicolo, ad uso privato e adibito al trasporto di persone**, indicato dal Cliente, identificato e autorizzato da Telepass secondo le procedure previste da quest’ultima, a determinate aree, parcheggi, strade, strutture, infrastrutture, mezzi di trasporto e/o altri servizi strettamente connessi alla mobilità, gestiti dai soggetti che Telepass si riserva di convenzionare (i “**Soggetti Convenzionati**”), con correlato versamento, in favore dei relativi Soggetti Convenzionati, degli importi (per pedaggi, corrispettivi, etc.) dovuti dal Cliente a fronte dei servizi di cui ha usufruito, successivo addebito al Cliente stesso dei corrispondenti importi ed effettuazione degli ulteriori previsti adempimenti, e (ii) il pagamento di beni e/o servizi strettamente connessi alla mobilità offerti da Soggetti Convenzionati (e/o da Telepass), con correlato versamento, in favore di questi ultimi, degli importi dovuti dal Cliente, successivo addebito a quest’ultimo dei corrispondenti importi ed effettuazione degli ulteriori previsti adempimenti, così come previsto nelle successive previsioni del presente Contratto e dalle relative norme e condizioni di utilizzo dei singoli Servizi (disponibili nella Sezione Supporto del sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) e nell’app di Telepass). I Servizi Accessori di Pagamento Pay per Use tempo per tempo messi a disposizione dei Clienti da parte di Telepass sono individuati in apposita sezione del Documento Informativo pubblicato, in versione sempre aggiornata, nella Sezione Supporto del sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) e reso disponibile anche nell’app di Telepass.

Il Servizio Telepass Pay Per Use è prestato con la formula “**Pay per Use**”, ossia, con costi giornalieri di servizio da pagare solo in caso di utilizzo (i) del Servizio di Telepedaggio Autostradale oppure (ii) di uno dei Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use, come meglio previsto al successivo art. 8.1. Segnatamente, la formula “**Pay per Use**” prevede la corresponsione a Telepass (oltre quanto già dovuto dal Cliente a titolo di contributo fisso per attivazione del Servizio Telepass Pay Per Use ai sensi del successivo art. 8.1, lett. a): (i) di un costo giornaliero di servizio, in caso di uno o più utilizzi del Servizio di Telepedaggio Autostradale nell’arco di un determinato giorno solare (dalle ore 00:00 alle ore 23:59 del giorno di riferimento), così come meglio previsto al successivo art. 8.1, lett. b); (ii) di un ulteriore costo giornaliero di servizio, in caso di uno o più utilizzi di uno (o di più d’uno) dei Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use (es. sosta presso parcheggi in strutture convenzionate) messi a disposizione del Cliente da parte di Telepass, così come meglio previsto al successivo art. 8.1, lett. c).

Gli **Altri Servizi Accessori di Pagamento** sono i servizi di accesso e/o pagamento di beni e/o servizi strettamente connessi alla mobilità, messi a disposizione dei Clienti da parte di Telepass e fruibili da parte di questi ultimi, **senza che siano conseguentemente dovuti i costi giornalieri di servizio previsti secondo la formula “Pay Per Use” dal successivo art. 8.1**, alle condizioni contrattuali ed economiche previste dal presente Contratto e dalle norme e condizioni di utilizzo dei singoli servizi (disponibili nella Sezione Supporto del sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) e nell’app di Telepass), che consentono, in particolare, il pagamento di beni e/o servizi strettamente connessi alla mobilità offerti da Soggetti Convenzionati (e/o da Telepass), con correlato versamento, in favore di questi ultimi, degli importi dovuti dal Cliente per i beni e/o servizi di cui ha usufruito, successivo addebito a quest’ultimo dei corrispondenti importi ed effettuazione degli ulteriori previsti adempimenti. Gli Altri Servizi Accessori di Pagamento tempo per tempo messi a disposizione dei Clienti da parte di Telepass sono individuati in apposita sezione del richiamato Documento Informativo, pubblicato, in versione sempre aggiornata, nella Sezione Supporto del sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) e reso disponibile anche nell’app di Telepass.

Il Cliente può usufruire del Servizio Telepass Pay Per Use e degli Altri Servizi Accessori di Pagamento solo previa identificazione e autorizzazione - tramite l’utilizzo (i) dell’Apparato Telepass, (ii) dell’app di Telepass (scaricabile dall’App Store (iOS) o dal Play Store (Android)) e che consente, in particolare, di impartire gli ordini di pagamento in relazione all’acquisto di beni e/o servizi inerenti la mobilità previsti dal presente Contratto e/o (iii) degli altri strumenti/titoli che Telepass si riserva di adottare, con le modalità di cui alle successive previsioni - del Cliente e/o del veicolo indicato dal Cliente e registrato da Telepass in conformità alle previsioni di cui al presente Contratto e delle norme e condizioni di utilizzo dei singoli servizi (ove previste da Telepass).

**1.3. - Ai fini della fruizione del Servizio Telepass Pay Per Use e degli Altri Servizi Accessori di Pagamento**, Telepass mette a disposizione del Cliente a titolo di comodato, alle condizioni di seguito indicate, un apposito apparato (“**Apparato Telepass**”). L’Apparato Telepass permette lo scambio di informazioni con gli impianti di rilevazione automatica dei gestori delle reti autostradali e dei Soggetti Convenzionati e con il sistema informatico di Telepass, consentendo l’identificazione dei Clienti e dei veicoli



Società per azioni  
 Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato  
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001  
 REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma



Società per azioni  
 Capitale Sociale € 622.027.000,00 interamente versato  
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 07516911000  
 REA - ROMA n.1037417 - P.I. 07516911000 - Sede legale: Via Bergamini, 50 - 00159 Roma

in transito e la loro autorizzazione all'accesso e alla fruizione dei relativi servizi, in modo da permettere, poi, (a) ai gestori autostradali e ai Soggetti Convenzionati di calcolare quanto ad essi dovuto dal Cliente e, quindi, (b) a Telepass di provvedere (b.1) al versamento, in favore di tali soggetti, degli importi (per pedaggi, corrispettivi, etc.) dovuti dal Cliente a fronte dei servizi di cui ha usufruito e ai quali ha avuto accesso attraverso i predetti Servizi, nonché (b.2) all'addebito al Cliente stesso dei corrispondenti importi, così come di seguito disposto.

Il Servizio Telepass Pay Per Use e gli Altri Servizi Accessori di Pagamento vengono prestati in via continuativa da Telepass, che provvede, altresì, alla riparazione e alla sostituzione, in caso di guasto, dell'Apparato Telepass in conformità a quanto previsto al successivo art. 3.3.

Telepass consente, alle previste condizioni, l'adesione al Servizio Telepass Pay Per Use regolato dal presente Contratto e l'utilizzo dell'Apparato Telepass per il pagamento dei pedaggi autostradali, ai soli Clienti che sottoscrivano, contestualmente al presente modulo, le Norme e Condizioni Generali di Autostrade per l'Italia S.p.A. (di seguito, "ASPI"), riportate nell'ultima parte del presente modulo, inerenti l'utilizzo del sistema automatizzato per il pagamento di pedaggi autostradali presso le stazioni della rete autostradale italiana a pedaggio.

**1.4.** - Telepass si riserva la facoltà di rendere disponibili tempo per tempo e, quindi, di consentire ai Clienti la fruizione dei **Servizi Accessori di Pagamento Pay per Use** e degli **Altri Servizi Accessori di Pagamento**, anche raggruppati e/o distinti per categorie (ad es., accesso a traghetti, accesso a parcheggi in strutture convenzionate, accesso a ZTL, etc.), secondo quanto indicato nel **Documento Informativo vigente** e con le modalità previste dalla stessa Telepass.

Telepass informa i Clienti, tramite il proprio sito web, l'app e gli altri canali di informazione e assistenza eventualmente attivati, in ordine ai Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use e agli Altri Servizi Accessori di Pagamento tempo per tempo resi disponibili (sulla base delle convenzioni che Telepass perfezionerà di volta in volta con i Soggetti Convenzionati). A tal fine, Telepass mette a disposizione dei Clienti, con le anzidette modalità: (i) le informazioni relative alle modalità di attivazione/disattivazione dei Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use e degli Altri Servizi Accessori di Pagamento e, ove previste, (ii) le norme e condizioni di utilizzo di ciascuno di tali Servizi. In caso di attivazione, gli addebiti previsti per i servizi (prestati dai Soggetti Convenzionati) di cui abbia usufruito il Cliente avvalendosi di uno o più d'uno dei predetti Servizi verranno compresi nel documento contabile del Servizio Telepass Pay Per Use, così come previsto nei successivi articoli.

Telepass si riserva la facoltà di modificare il numero e/o la tipologia dei Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use e degli Altri Servizi Accessori di Pagamento disponibili per i Clienti, aggiornando il Documento Informativo disponibile nella Sezione Supporto del sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com), nonché di modificare e aggiornare l'elenco dei Soggetti Convenzionati, dandone comunicazione attraverso il proprio sito web e/o l'app nonché eventualmente attraverso posta elettronica, posta ordinaria e/o altri canali eventualmente attivati. Tali variazioni effettuate tempo per tempo non costituiscono modifica unilaterale del Contratto da parte di Telepass. L'elenco completo e aggiornato dei Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use e degli Altri Servizi Accessori di Pagamento tempo per tempo disponibili e le relative norme e condizioni di utilizzo resteranno, comunque, sempre a disposizione dei Clienti sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) e, per tutta la durata del Contratto, nell'app di Telepass.

**1.5.** - Il Cliente, con il perfezionamento del presente Contratto, prende atto e accetta di utilizzare il Servizio Telepass Pay Per Use e gli Altri Servizi Accessori di Pagamento in conformità alle condizioni che disciplinano l'utilizzo delle infrastrutture e dei servizi relativi alle autostrade e alle strutture, infrastrutture, aree, mezzi di trasporto e servizi convenzionati di cui sopra. Il Cliente si impegna a rispettare, in particolare, le seguenti condizioni minime: (i) in relazione ai Servizi connessi a sistemi di rilevazione dell'accesso (es. per l'utilizzo di reti autostradali, parcheggi in strutture, etc.), il Cliente dovrà far sì che, in corrispondenza del punto di rilevazione in cui sono installate le apparecchiature presso le piste di entrata e di uscita, il veicolo transiti alla velocità indicata dalla segnaletica di pista e non si allontani dal punto di rilevazione fintantoché non sia avvenuta l'effettiva rilevazione del transito (di regola, segnalata dall'apposito segnale sonoro dell'Apparato Telepass); (ii) presso la Rete Autostradale Italiana dovrà utilizzare le corsie contrassegnate con il logo "Telepass" o "T", in entrata e in uscita dalle stazioni ovvero transitando sotto gli appositi portali "free-flow" (ove previsti). Il Cliente, inoltre, prende atto ed accetta, anche in considerazione delle intrinseche caratteristiche tecniche delle stazioni e dei portali, che nei casi di mancata rilevazione via radio del proprio Apparato mediante i sistemi posti nelle stazioni e sui portali (ad es., per guasti tecnici, a causa della velocità inadeguata del veicolo, dell'errato o mancato posizionamento dell'Apparato a bordo del veicolo, di un imprevisto malfunzionamento dello stesso Apparato, etc.), si potrà procedere all'associazione di tali transiti, rilevati mediante la targa associata all'Apparato attraverso le telecamere poste nelle stazioni e sui portali, con la posizione contrattuale del Cliente inerente il Servizio Telepass Pay Per Use e alla trasmissione dei relativi dati a Telepass, ai fini dei conseguenti addebiti, fermo restando, in ogni caso, quanto previsto dai singoli gestori delle reti autostradali.

**1.6.** - Telepass offre, inoltre, ai propri Clienti che aderiscono al Servizio Telepass Pay Per Use, con le modalità previste da Telepass, la possibilità di attivare, nell'ambito del presente Contratto, anche i seguenti Servizi Aggiuntivi: Assistenza Stradale solo Italia o Assistenza Stradale.

**1.7.** - Il servizio di **Assistenza Stradale solo Italia** consente ai Clienti di usufruire dei servizi di assistenza stradale in Italia e degli altri servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia, offerti da Telepass e/o da società Partner (di seguito i "Partner"), descritti in dettaglio nella relativa Guida ai Servizi di Assistenza Stradale solo Italia pubblicata, nella versione tempo per tempo aggiornata, sul sito web di Telepass, alle condizioni di seguito indicate.

Il servizio di **Assistenza Stradale** è un servizio, alternativo all'Assistenza Stradale solo Italia, che consente ai Clienti di usufruire dei servizi di assistenza stradale in Italia e in Europa e degli ulteriori servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale, offerti da Telepass e/o da Società Partner (di seguito i "Partner"), descritti nella relativa Guida ai Servizi di Assistenza Stradale pubblicata, nella versione tempo per tempo aggiornata, sul sito web di Telepass, alle condizioni di seguito indicate.

Il servizio di Assistenza Stradale solo Italia e il servizio di Assistenza Stradale sono attivabili dai Clienti che abbiano attivo il Servizio Telepass Pay Per Use e sono fruibili con riferimento soltanto ai **veicoli ad uso privato destinati al trasporto persone**, rientranti nelle **Classi di Veicoli Ammesse** di cui sopra, **con peso fino a 35 quintali, esclusi in ogni caso gli autobus**, come previsto in dettaglio nelle rispettive Guide ai Servizi.

Il Cliente prende atto e accetta che i servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia e i servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale indicati nelle rispettive Guide ai Servizi, offerti da Telepass e/o dai Partner, così come i Partner facenti parte delle rispettive offerte, sono soggetti a variazione nel corso del tempo in base alle convenzioni sottoscritte tra Telepass e i predetti Partner. Le variazioni dei servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia e/o dei servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale offerti da Telepass e/o dai Partner (così come la variazione dei Partner) tempo per tempo previste saranno effettuate previa modifica delle anzidette Guide ai Servizi. Tali variazioni non costituiscono modifica unilaterale del Contratto da parte di Telepass e saranno comunicate al Cliente mediante almeno uno dei seguenti canali di comunicazione: posta elettronica, comunicazione in fattura, posta ordinaria.

I servizi di Assistenza Stradale solo Italia e di Assistenza Stradale sono previsti in **abbonamento** e **non con la formula "Pay per Use"**; in caso di attivazione, su richiesta del Cliente, di uno dei predetti Servizi Aggiuntivi, sarà dovuto un **canone mensile fisso**, così come previsto al successivo art. 8.3.

**1.8.** - Ai Servizi Aggiuntivi Assistenza Stradale solo Italia e Assistenza Stradale oggetto del presente Contratto, ove attivati su richiesta del Cliente nei casi e con le modalità previste da Telepass (anche in un momento successivo rispetto all'attivazione del Servizio Telepass Pay Per Use cui sono collegati), si applicano le disposizioni, contenute nelle Norme e Condizioni del presente Contratto, specificatamente previste per il relativo Servizio Aggiuntivo nonché, ove compatibili e non diversamente stabilito dalle stesse, le disposizioni, contenute sempre nelle presenti Norme e Condizioni, relative al Servizio Telepass Pay Per Use al quale il Servizio Aggiuntivo è collegato. Resta inteso, inoltre, che, in caso di attivazione successiva dei predetti Servizi Aggiuntivi, il Servizio Telepass Pay Per Use è regolato dalle Norme e Condizioni, ad esso relative, originariamente accettate dal Cliente in sede di adesione a quest'ultimo servizio. Qualora il Cliente non attivi uno o più Servizi Aggiuntivi, le disposizioni contenute nelle Norme e Condizioni del presente Contratto e nei relativi allegati inerenti il Servizio Aggiuntivo non attivato, pur riportate nel relativo documento contrattuale, non trovano applicazione.

**1.9.** - Il Cliente, con il perfezionamento del presente Contratto e con l'attivazione dei Servizi Accessori di Pagamento Telepass Pay Per Use, degli Altri Servizi Accessori di Pagamento e/o dei Servizi Aggiuntivi, si impegna ad accettare l'addebito sul proprio conto corrente collegato all'IBAN accettato da Telepass, oppure, ove previsto,



Società per azioni  
 Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato  
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001  
 REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma



Società per azioni  
 Capitale Sociale € 622.027.000,00 interamente versato  
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 07516911000  
 REA - ROMA n.1037417 - P.I. 0751691100 - Sede legale: Via Bergamini, 50 - 00159 Roma

sulla propria carta di credito accettata da Telepass, così come indicato al precedente art. 1.1: (a) degli importi (per corrispettivi, canoni, costi, indennizzi e/o altri titoli) relativi al Servizio di Telepedaggio Autostradale e ai Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use dovuti dal Cliente e fatturati da Telepass ai sensi del presente Contratto; (b) degli importi relativi a tutti i pedaggi e/o corrispettivi (calcolati sulla base degli scambi di informazioni con gli impianti di rilevazione automatica di cui sopra) dovuti a fronte della fruizione, da parte del Cliente stesso, dei servizi prestati dai gestori autostradali e/o dai Soggetti Convenzionati di cui sopra e ai quali il Cliente abbia avuto accesso avvalendosi del Servizio Telepass Pay Per Use; (c) degli importi (per corrispettivi, canoni, costi, indennizzi e/o altri titoli) dovuti dal Cliente a fronte della fruizione, da parte di quest'ultimo, dei servizi strettamente connessi alla mobilità prestati dai Soggetti Convenzionati (e/o da Telepass) e ai quali il Cliente abbia avuto accesso avvalendosi degli Altri Servizi Accessori di Pagamento; (d) degli importi (per corrispettivi, canoni, costi, indennizzi e/o altri titoli) relativi ai Servizi Aggiuntivi eventualmente attivati dal Cliente; (e) di tutti gli ulteriori importi eventualmente dovuti a Telepass per corrispettivi, costi, indennizzi e/o altri titoli previsti dal presente Contratto e fatturati dalla stessa Telepass.

Il mandato del Cliente a Telepass a procedere agli addebiti di quanto dovuto dal Cliente stesso per i servizi fruiti ai sensi del presente Contratto è irrevocabile e, pertanto, resta in ogni caso fermo l'obbligo per il Cliente di adempiere integralmente e tempestivamente ai relativi pagamenti nei confronti di Telepass.

In caso di mancato pagamento degli importi sopra menzionati, il Cliente sarà tenuto al pagamento degli interessi di mora per ritardato pagamento delle fatture nella misura del Tasso BCE maggiorato di 5 punti, a decorrere dal 2° giorno dalla data di emissione della medesima fattura, che verranno addebitati nel primo documento contabile utile. Inoltre, in caso di inadempimento, al Cliente potranno essere addebitati da parte di Telepass, o di altri soggetti incaricati o aventi causa, i costi relativi alle attività strumentali e/o funzionali al recupero del credito in via stragiudiziale nonché, per ciascun singolo riepilogo di addebito o sollecito inviato al Cliente, la penale di euro 5,00 (oltre accessori, ove dovuti per legge), salvo il maggior danno.

Telepass, a sua volta, si impegna a provvedere al pagamento, in favore dei gestori delle reti autostradali e dei Soggetti Convenzionati, degli importi, per pedaggi, corrispettivi ed eventuali altri titoli, dovuti dal Cliente a fronte dei servizi prestati dai predetti soggetti e ai quali il Cliente stesso ha potuto accedere avvalendosi del Servizio Telepass Pay Per Use, degli Altri Servizi Accessori di Pagamento e/o dei Servizi Aggiuntivi, surrogandosi contestualmente, nei confronti del Cliente, nella posizione creditoria dei predetti soggetti ai sensi dell'art. 1201 c.c.

Telepass potrà, inoltre, procedere all'adempimento dell'obbligazione assunta verso il Cliente ai sensi del precedente comma anche provvedendo in proprio, nei confronti dei suddetti soggetti, all'acquisto e al pagamento del corrispettivo del titolo/diritto a fruire del servizio utilizzato dal Cliente e, quindi, al trasferimento a quest'ultimo di tale titolo/diritto e all'addebito del relativo corrispettivo.

**1.10.** - Telepass consente l'adesione al Servizio Telepass Pay Per Use e l'attivazione degli altri servizi regolati dal presente Contratto, da parte delle persone fisiche indicate al precedente articolo 1.1, e provvede, poi, alla prestazione dei relativi servizi nonché ai corrispondenti pagamenti e agli addebiti al Cliente stesso. Il rischio derivante dall'eventuale inadempimento, da parte del Cliente, ai conseguenti obblighi di pagamento in favore di Telepass previsti dal Contratto grava su quest'ultima società. In ragione di ciò, nell'ambito della procedura di adesione al presente Contratto, Telepass verifica preventivamente l'affidabilità creditizia del Cliente richiedente il Servizio Telepass Pay Per Use nel rispetto della legge e con le modalità descritte nella relativa informativa fornita da Telepass stessa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 "GDPR". In caso di diniego alla stipula del presente Contratto, il Cliente potrà comunque stipulare nello stesso punto vendita oppure attraverso gli ulteriori canali eventualmente previsti da Telepass un contratto, avente ad oggetto il medesimo Servizio Telepass Pay Per Use, in regime di convenzionamento con la propria banca di riferimento, purché quest'ultima sia convenzionata con Telepass.

Sempre in ragione di quanto sopra, con il perfezionamento del presente Contratto il Cliente accetta che Telepass possa svolgere (anche con l'ausilio di società terze) tutte le attività relative alla gestione e/o all'eventuale recupero dei crediti (quali, ad esempio, il trattamento delle informazioni relative all'affidabilità creditizia ed alla puntualità del Cliente nei pagamenti, anche attraverso la gestione di una base informativa; le attività relative alla fatturazione, al pagamento, alla gestione di eventuali insoluti e al controllo dell'andamento dei rapporti).

**1.11.** - Le presenti Norme e Condizioni hanno il codice "TPPU-Dir. PV – Ed. settembre 2024" e sono riportate in calce al corrispondente modulo.

## **2. - ADESIONE AL SERVIZIO TELEPASS PAY PER USE E ATTIVAZIONE DEI SERVIZI ACCESSORI DI PAGAMENTO PAY PER USE**

### **2.1. – Adesione al Servizio Telepass Pay Per Use.**

Ai fini dell'adesione al Servizio Telepass Pay Per Use (ed eventualmente ai Servizi Aggiuntivi) oggetto del presente Contratto, il Cliente che abbia i requisiti indicati al precedente art. 1.1, può chiedere di aderire al Servizio Telepass Pay Per Use (ed eventualmente ai Servizi Aggiuntivi) oggetto del presente Contratto nonché alle collegate Norme e Condizioni Generali di ASPI direttamente presso i punti vendita tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass e resi noti mediante il sito web e il Call Center di quest'ultima.

Nell'ambito di tale procedura di adesione Telepass effettuerà alcuni controlli di idoneità del richiedente, anche con riferimento alla validità del codice IBAN del conto corrente o alla validità e titolarità della carta di credito indicati dal richiedente stesso e in funzione anti-frode, così come indicato nell'informativa precontrattuale e in quella sul trattamento dei dati personali precedentemente messe a disposizione del richiedente da parte di Telepass nell'ambito della procedura stessa; dall'altra, Telepass effettuerà le verifiche di affidabilità creditizia del medesimo richiedente di cui al precedente art. 1.10, così come descritte nell'informativa predisposta dalla società stessa e preventivamente messa a disposizione del richiedente ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 "GDPR".

In caso di esito positivo dei predetti controlli di idoneità e affidabilità, il Cliente, fornendo i dati e i documenti richiesti, potrà completare la compilazione del modulo in modalità informatica e per il tramite del personale preposto e, quindi, provvedere a sottoscriverlo, secondo la procedura - tavoletta elettronica (di seguito "Tablet") o firma elettronica avanzata (anche "OTP - One Time Password") - indicata da Telepass. In particolare, in caso di sottoscrizione tramite firma elettronica avanzata (eventualmente anche mediante OTP), come descritto nella relativa Informativa sulla firma elettronica avanzata e nel manuale operativo messi a disposizione del Cliente nell'ambito della procedura di adesione, il Cliente sarà tenuto ad accettare le condizioni di utilizzo del servizio di firma elettronica avanzata fornito da apposito ente certificatore, sottoscrivendo il relativo modulo con le modalità indicate nell'ambito della procedura stessa. In caso di indisponibilità della suddetta procedura informatica e previo benestare di Telepass, potrà essere prevista la compilazione e sottoscrizione del modulo in modalità cartacea.

Telepass, pertanto, verificato l'esito positivo dei predetti controlli di idoneità e affidabilità del Cliente e verificata, altresì, la regolarità del procedimento di adesione del Cliente alle Norme e Condizioni del Contratto relativo al Servizio Telepass Pay Per Use (ed eventualmente al Servizio Aggiuntivo prescelto) nonché alle Norme e Condizioni Generali di ASPI, potrà, a suo insindacabile giudizio, accettare o meno la proposta del Cliente. La proposta si intenderà accettata solo nel momento in cui Telepass consegnerà l'Apparato Telepass al Cliente, direttamente presso il punto vendita. In tal caso, Telepass provvederà ad inviare copia del Contratto all'indicato indirizzo di posta elettronica. Qualora il Cliente ne faccia esplicita richiesta, Telepass ove previsto provvederà a consegnare a quest'ultimo anche un esemplare cartaceo del Contratto, incluso il modulo compilato e sottoscritto dal Cliente stesso.

Con l'accettazione della proposta del Cliente e la consegna a quest'ultimo di un Apparato Telepass, così come richiesto dal Cliente stesso, Telepass provvede, contestualmente, all'apertura della relativa posizione contrattuale ed all'attivazione dei servizi richiesti.

Il Cliente, con la sottoscrizione del modulo relativo al Contratto, autorizza eventuali correzioni meramente formali di errori nell'indicazione dei dati relativi al proprio conto corrente o alla propria carta di credito indicati nel modulo stesso.

**2.2.** – Per poter attivare e fruire dei singoli servizi di accesso e/o pagamento prestati da Telepass e ricompresi tra i Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use, il Cliente deve provvedere all'accettazione delle relative norme e condizioni di utilizzo (ove previste da Telepass), rese adeguatamente conoscibili mediante pubblicazione sul sito web e l'app di Telepass e sugli altri canali attivati e resi noti da quest'ultima. Tale accettazione avviene distintamente per ciascuno dei predetti singoli servizi di accesso e/o pagamento e si considererà perfezionata: (a) per fatti concludenti, nel momento in cui il Cliente stesso effettuerà il primo utilizzo di un determinato servizio di accesso e/o pagamento ricompreso tra i Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use (così come individuato da Telepass, anche per categorie:



Società per azioni  
 Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato  
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001  
 REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma



Società per azioni  
 Capitale Sociale € 622.027.000,00 interamente versato  
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 07516911000  
 REA - ROMA n.1037417 - P.I. 07516911000 - Sede legale: Via Bergamini, 50 - 00159 Roma

ad es., accesso a traghetti, accesso a parcheggi in strutture convenzionate, etc.), qualora l'accesso agevolato alla relativa specifica area, strada, parcheggio, struttura, infrastruttura, mezzo di trasporto o altro servizio strettamente connesso alla mobilità (mediante identificazione/autorizzazione del veicolo del Cliente da parte di Telepass tramite Apparato Telepass o altro strumento/titolo che Telepass si riserva di utilizzare a tal fine) avvenga attraverso piste/porte/varchi/barriere/portali dedicati e adeguatamente riconoscibili; oppure, (b) con l'assenso all'attivazione di un determinato servizio, ricompreso tra i Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use, specificamente manifestato dal Cliente (b.1) attraverso i canali attivati e resi noti da Telepass, oppure, (b.2) presso i punti vendita/assistenza a tal fine autorizzati da Telepass, il cui elenco è disponibile tramite il sito web e il Call Center di quest'ultima, secondo le procedure previste dalla stessa Telepass.

Telepass si riserva la facoltà di aggiornare, con decorrenza determinata, le norme e condizioni relative ai singoli Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use, dandone preventiva comunicazione ai Clienti attraverso i propri canali e mettendole a disposizione di questi ultimi mediante pubblicazione sul proprio sito web e nell'app, e di prevedere, quindi, che tali norme e condizioni si considereranno accettate dal singolo Cliente, (a) per fatti concludenti, nel momento in cui quest'ultimo, successivamente alla data di decorrenza delle stesse, effettui il primo utilizzo del Servizio Accessorio di Pagamento Pay Per Use interessato, oppure, (b) dichiara espressamente la propria accettazione delle stesse mediante gli appositi strumenti (ad es., l'app) eventualmente messi a sua disposizione da parte di Telepass. In tal caso, le norme e condizioni aggiornate relative al Servizio Accessorio di Pagamento Pay Per Use interessato troveranno applicazione nei rapporti tra il singolo Cliente e Telepass, in sostituzione di quelle precedenti, a decorrere dal momento della loro accettazione.

È fatta, comunque, salva la facoltà del Cliente di disattivare in ogni momento uno o più d'uno dei predetti Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use tramite i canali attivati e resi noti da Telepass, oppure, contattando telefonicamente il Customer Care di quest'ultima o inviando una comunicazione a Telepass S.p.A. – Customer Care, con le modalità indicate al successivo art. 12.2.

### 3. – MODALITÀ DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO TELEPASS PAY PER USE E UTILIZZO DELL'APPARATO TELEPASS

**3.1.** – Il Cliente può usufruire dei Servizi Telepass Pay Per Use (e degli altri servizi per i quali ciò sia stato previsto da Telepass) previa identificazione e autorizzazione da parte di Telepass mediante l'Apparato Telepass di cui alle successive previsioni, ovvero, gli altri strumenti/titoli che Telepass si riserva di utilizzare a tal fine anche in ragione dell'evoluzione tecnologica.

Con l'adesione al Servizio Telepass Pay Per Use, Telepass consegna al Cliente l'Apparato Telepass a titolo di comodato gratuito, ai sensi dell'art. 1803, c.c. Salvo diversa richiesta del Cliente, di cui al successivo articolo 3.5, Telepass provvede a consegnare un Apparato Telepass di tipologia e colorazione base. L'Apparato Telepass resta di proprietà di Telepass e non può essere ceduto né concesso in uso a nessun titolo a terzi. Il Cliente, inoltre, risponderà di ogni conseguenza civile o penale che derivi dall'alterazione dolosa o dall'uso irregolare dell'Apparato Telepass.

**3.2.** – L'installazione dell'Apparato Telepass sul veicolo avviene a cura e spese del Cliente. L'installazione e l'utilizzazione dell'Apparato Telepass deve avvenire in conformità alle istruzioni indicate nell'apposito manuale d'uso consegnato al Cliente unitamente all'Apparato. Il Cliente è tenuto a custodire e conservare l'Apparato Telepass ai sensi dell'art. 1804 c.c. ed è responsabile per eventuali danni arrecati all'Apparato stesso, al veicolo sul quale lo stesso viene installato nonché a terzi per l'inosservanza di quanto previsto alle precedenti previsioni, esonerando espressamente Telepass da ogni e qualsiasi responsabilità al riguardo.

**3.3.** – In caso di malfunzionamento o guasto dell'Apparato Telepass, il Cliente dovrà rivolgersi a Telepass e consegnare a quest'ultima l'Apparato spedendolo con raccomandata a.r. all'indirizzo di cui all'art. 12.2, con oneri di spedizione a carico del Cliente stesso, oppure, recandosi presso uno dei punti vendita e di assistenza autorizzati da Telepass a svolgere tale operazione (il cui elenco è disponibile sul sito web di Telepass e può essere richiesto al Call Center di quest'ultima).

Telepass, ricevuto l'Apparato, si riserva di effettuare i più opportuni controlli per verificare le cause del malfunzionamento o del guasto dell'Apparato e provvede in ogni caso a consegnare un nuovo Apparato Telepass al Cliente spedendolo all'indirizzo indicato da quest'ultimo, oppure, ove richiesto dal Cliente, direttamente presso un punto vendita e assistenza.

Qualora sulla base dei suddetti controlli Telepass accerti che il malfunzionamento o il guasto dell'Apparato non sia dovuto a danni causati dal e/o imputabili al Cliente, la consegna del nuovo Apparato Telepass è effettuata con oneri a carico di Telepass, ivi incluso il rimborso dei costi sostenuti dal Cliente per la spedizione dell'Apparato non funzionante.

Qualora, invece, si accerti che il malfunzionamento o il guasto dell'Apparato Telepass è dovuto a danni causati dal e/o imputabili al Cliente (anche a causa di negligenza nell'uso o uso anomalo o non conforme dell'Apparato rispetto a quello cui è destinato, oppure, a causa di riparazioni o manutenzioni effettuate da soggetti non autorizzati da Telepass), Telepass addebiterà, nella prima fattura utile, l'importo di euro 25,00 a titolo di penale nonché i costi e oneri di spedizione del nuovo Apparato, ove il Cliente ne abbia richiesto la spedizione al proprio domicilio, e non rimborserà gli eventuali costi sostenuti dal Cliente per la spedizione dell'Apparato non funzionante, fatto salvo, in ogni caso, il maggior danno e impregiudicato ogni eventuale ulteriore diritto di Telepass.

Qualora si renda necessario provvedere alla sostituzione dell'Apparato Telepass a fini di manutenzione, aggiornamento tecnologico, sicurezza oppure per esigenze tecniche e/o operative di Telepass, il Cliente, su richiesta di quest'ultima, è tenuto a restituire l'Apparato Telepass con le modalità e nei termini indicati da Telepass stessa e con oneri a carico di quest'ultima. In caso di mancata restituzione dell'Apparato Telepass con le modalità e nei termini indicati, Telepass potrà sospendere il Servizio Telepass Pay Per Use e gli altri servizi previsti dal presente Contratto dandone comunicazione al Cliente, con le modalità di cui al successivo art. 12.1.

Fuori dai casi previsti ai precedenti commi del presente art. 3.3, nei casi in cui il Cliente richieda la sostituzione di un Apparato Telepass, di tipologia e colorazione base, che risulti regolarmente funzionante, Telepass addebiterà, nella prima fattura utile, l'importo di euro 25,00 (IVA compresa), a titolo di costo per la sostituzione dell'Apparato, oltre ai costi e oneri di spedizione del nuovo Apparato ove il Cliente ne abbia richiesto la spedizione al proprio domicilio.

**3.4.** – Ciascun Apparato Telepass potrà essere abbinato fino ad un massimo di due targhe contemporaneamente (compreso l'eventuale motoveicolo), fermo restando che la stessa targa non può essere, allo stesso tempo, abbinata a più di un Apparato Telepass. Il Cliente, oltre alla prima targa obbligatoriamente indicata in sede di adesione al Servizio Telepass Pay Per Use, potrà abbinare all'Apparato Telepass un'ulteriore targa in ogni momento (sino ad un massimo di due targhe per ogni Apparato), accendendo alla propria area riservata e seguendo la procedura ivi resa disponibile oppure tramite gli altri canali tempo per tempo attivati da Telepass. Successivamente, potrà, anche più volte, in sostituzione della targa indicata in precedenza, abbinare una differente targa all'Apparato, accedendo all'area riservata e seguendo la procedura ivi resa disponibile, oppure, tramite gli altri canali tempo per tempo attivati da Telepass.

Nel corso di un tragitto o, comunque, della fruizione del servizio, non è consentito effettuare la sostituzione della targa dopo l'ingresso nella rete autostradale a pedaggio o in una area o struttura convenzionata e prima della relativa uscita. È onere, pertanto, del Cliente, prima di accedere ad una delle reti autostradali comprese nel Servizio Telepass Pay Per Use o di fruire di altro servizio previsto dal presente Contratto, verificare, tramite l'area riservata o gli altri canali indicati da Telepass, che al proprio Apparato Telepass sia abbinata la targa del veicolo che il Cliente intende utilizzare in quel momento.

**3.5.** – Il Cliente, in sede di adesione al Servizio Telepass Pay Per Use o successivamente all'adesione a tale Servizio, potrà chiedere di ottenere, in luogo di quello di tipologia e colorazione base un Apparato Telepass di tipologia e/o con colorazione a scelta del Cliente stesso tra quelle disponibili, nei casi, alle condizioni e ai costi tempo per tempo previsti da Telepass.

**3.6.** – In caso di smarrimento o di furto dell'Apparato Telepass il Cliente dovrà, con immediatezza, darne comunicazione a Telepass chiamando il Call Center o recandosi presso un punto vendita/assistenza a tal fine autorizzato dalla stessa Telepass (il cui elenco è disponibile tramite sito web e Call Center) o direttamente tramite gli altri canali attivati e resi noti da Telepass.



Società per azioni  
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato  
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001  
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma



Società per azioni  
Capitale Sociale € 622.027.000,00 interamente versato  
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 07516911000  
REA - ROMA n.1037417 - P.I. 0751691100 - Sede legale: Via Bergamini, 50 - 00159 Roma

Il Cliente sarà esonerato dalla responsabilità del pagamento di eventuali importi relativi ai transiti e/o all'acquisto di altri beni e/o servizi effettuati tramite l'Apparato Telepass, abusivamente usato da terzi, a decorrere dal momento della ricezione da parte di Telepass della comunicazione di cui sopra.

Il Cliente dovrà comunque far pervenire a Telepass, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della menzionata comunicazione, la copia conforme della denuncia resa, in caso di furto, alle Autorità competenti o, in alternativa, nel solo caso di smarrimento dell'Apparato Telepass, la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, redatta – ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. 445/2000 – anche utilizzando il modulo disponibile sul sito web di Telepass.

Nel caso in cui il Cliente non trasmetta a Telepass la copia conforme della denuncia, ovvero, la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, Telepass non riterrà valida la comunicazione di cui al primo comma del presente art. 3.6 e addebiterà in fattura al Cliente stesso tutti gli importi relativi alle transazioni convalidate con l'Apparato Telepass dal giorno di invio della comunicazione stessa.

In tutte le ipotesi di furto o smarrimento dell'Apparato Telepass, Telepass addebiterà al Cliente, nella prima fattura utile, l'importo di euro 25,00 a titolo di penale, per la mancata restituzione dell'Apparato Telepass e per gli oneri e le spese sostenuti da Telepass per la ricerca dello stesso e la gestione della pratica, fatto salvo il maggior danno. È facoltà di Telepass, dietro espressa richiesta del Cliente, non addebitare, in caso di furto, l'importo sopra menzionato nell'ipotesi in cui il Cliente stesso fornisca la prova di avere adottato tutte le misure idonee a garantire la sicurezza dell'Apparato Telepass nella propria disponibilità.

In tutte le ipotesi di furto e/o smarrimento dell'Apparato Telepass, il Cliente dovrà, entro il termine di 60 (sessanta) giorni dall'invio della comunicazione di cui al primo comma del presente articolo 3.6, richiedere a Telepass la consegna di un nuovo Apparato. In mancanza di tale richiesta entro il menzionato termine, Telepass avrà il diritto di recedere dal presente Contratto in conformità a quanto previsto al successivo art. 10.7.

**3.7.** – In caso di ritrovamento, da parte del Cliente che abbia trasmesso copia della denuncia o della dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà di cui al precedente art. 3.6, dell'Apparato Telepass dichiarato smarrito o rubato, lo stesso non potrà essere utilizzato e dovrà essere immediatamente restituito a Telepass (i) presso un punto vendita/assistenza a tal fine autorizzato dalla stessa Telepass (il cui elenco è reso disponibile tramite sito web e Call Center) ovvero (ii) spedendolo con raccomandata a.r. all'indirizzo di cui all'art. 12.2. Telepass provvederà a sostituirlo – ove non si sia già provveduto alla sostituzione – consegnando al Cliente il nuovo Apparato Telepass presso uno dei suddetti punti vendita/assistenza.

**3.8.** – Qualora l'Apparato Telepass, il cui smarrimento o furto sia stato confermato con la trasmissione della denuncia o della dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà di cui al precedente art. 3.6, venga ritrovato in possesso del Cliente o di persona dallo stesso facoltizzata, il primo sarà responsabile del pagamento di tutti gli importi relativi alle operazioni di pagamento autorizzate con l'Apparato Telepass successivamente alla comunicazione di furto o smarrimento nonché di ogni eventuale spesa sostenuta da Telepass per il recupero del dispositivo medesimo. Telepass, inoltre, si riserva di perseguire anche penalmente il Cliente per l'utilizzo irregolare o fraudolento dell'Apparato.

**3.9.** – È vietato utilizzare l'Apparato Telepass di cui Telepass abbia, per qualsiasi causa, chiesto la restituzione. In caso contrario, il Cliente sarà considerato inadempiente e Telepass potrà assumere tutte le conseguenti iniziative ai sensi di legge e del Contratto, anche in ambito penale.

**3.10.** – È vietato, inoltre: (i) utilizzare l'Apparato Telepass per usufruire del Servizio di Telepedaggio Autostradale sulla Rete Autostradale Italiana in relazione a veicoli non appartenenti alle "Classi di Veicoli Ammesse"; (ii) utilizzare l'Apparato Telepass per usufruire di servizi di accesso e pagamento, ricompresi tra i Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use, relativamente a veicoli non appartenenti alle "Classi di Veicoli Ammesse"; (iii) utilizzare l'Apparato Telepass per usufruire del Servizio Telepass Pay Per Use in relazione a veicoli (pur appartenenti alle Classi di Veicoli Ammesse) recanti targa diversa da quelle validamente comunicate a Telepass ai sensi del presente Contratto. A tali fini, Telepass si riserva di verificare tutti gli accessi e i transiti e ogni altra operazione effettuata dal Cliente mediante l'utilizzo dei predetti Apparati Telepass, sulla base dei dati e delle informazioni a tal fine rilevati tempo per tempo da Telepass, da ASPI, dalle altre Concessionarie autostradali e dai Soggetti Convenzionati, anche a mezzo videocamere. In caso di violazione, ai sensi del precedente punto (i), Telepass potrà applicare le penali previste al successivo articolo 6 e, nei casi ivi indicati, risolvere di diritto il presente Contratto.

**3.11.** – Il Cliente riconosce espressamente che Telepass è e resterà estranea ai rapporti tra il Cliente stesso e i Soggetti Convenzionati per i beni e/o servizi da questi forniti al Cliente che usufruisca dei Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use o degli Altri Servizi Accessori di Pagamento. Pertanto, per qualsiasi controversia derivante da detti rapporti, come pure per l'esercizio di qualsiasi diritto connesso, il Cliente dovrà rivolgersi esclusivamente ai Soggetti Convenzionati, restando comunque esclusa ogni responsabilità di Telepass in merito alla regolare fruizione, da parte del Cliente, dei servizi e/o dei beni offerti dai Soggetti Convenzionati medesimi, anche nel caso in cui i relativi pagamenti siano già stati effettuati per mezzo dell'Apparato Telepass, dell'app di Telepass e/o con le altre modalità previste da Telepass.

Resta inteso, infine, che è e sarà sempre un'autonoma decisione del Cliente decidere se acquistare e/o fruire dei beni e/o servizi connessi alla mobilità offerti e prestati dai Soggetti Convenzionati. Il Cliente prende atto e accetta che Telepass non assume alcun impegno o responsabilità e non rilascia alcun tipo di garanzia in ordine ai rapporti, alle informazioni e alle eventuali comunicazioni intercorrenti tra il Cliente e i Soggetti Convenzionati e/o altri soggetti terzi che pubblicizzino o offrano i propri beni e servizi connessi alla mobilità con le sopra indicate modalità.

#### **Art. 4 – ATTIVAZIONE DEGLI ALTRI SERVIZI ACCESSORI DI PAGAMENTO E MODALITÀ DI FRUIZIONE DEGLI STESSI**

**4.1.** – Telepass, come previsto al precedente art. 1, si riserva la facoltà di rendere disponibili e di consentire ai Clienti titolari del Servizio Telepass Pay Per Use, identificati e autorizzati tramite l'Apparato Telepass oppure l'app di Telepass e/o altre modalità eventualmente previste da Telepass, di fruire dei singoli servizi ricompresi tra gli Altri Servizi Accessori di Pagamento (eventualmente raggruppati e/o distinti per categorie, con le modalità previste dalla stessa Telepass), così come tempo per tempo individuati nell'apposita Sezione del Documento Informativo pubblicato e reso disponibile, in versione sempre aggiornata, nella Sezione Supporto del sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com).

Per poter attivare e fruire dei singoli servizi di accesso e/o pagamento prestati da Telepass e ricompresi tra gli Altri Servizi Accessori di Pagamento, il Cliente deve provvedere all'accettazione delle relative norme e condizioni di utilizzo (ove previste da Telepass) rese adeguatamente conoscibili mediante pubblicazione sul sito web e l'app di Telepass e sugli altri canali attivati e resi noti da quest'ultima. Tale accettazione avviene distintamente per ciascuno dei predetti singoli servizi di accesso e/o pagamento e si considererà perfezionata: (a) per fatti concludenti, nel momento in cui il Cliente stesso effettuerà il primo utilizzo di un determinato servizio ricompreso tra gli Altri Servizi Accessori di Pagamento, qualora il servizio preveda l'accesso agevolato ad una specifica area, strada, parcheggio, struttura, infrastruttura, mezzo di trasporto o altro servizio strettamente connesso alla mobilità (mediante identificazione/autorizzazione del veicolo del Cliente da parte di Telepass tramite Apparato Telepass o altro strumento/titolo che Telepass si riserva di utilizzare a tal fine) e ciò avvenga attraverso piste/porte/varchi/barriere/portali dedicati e adeguatamente riconoscibili; oppure, (b) con l'assenso all'attivazione di un determinato servizio, ricompreso tra gli Altri Servizi Accessori di Pagamento, specificamente manifestato dal Cliente (b.1) attraverso i canali attivati e resi noti da Telepass, oppure, (b.2) presso i punti vendita/assistenza a tal fine autorizzati da Telepass, il cui elenco è disponibile tramite il sito web e il Call Center di quest'ultima, secondo le procedure previste dalla stessa Telepass.

Telepass si riserva la facoltà di aggiornare, con decorrenza determinata, le norme e condizioni relative ai singoli Altri Servizi Accessori di Pagamento, dandone preventiva comunicazione ai Clienti attraverso i propri canali e mettendole a disposizione di questi ultimi mediante pubblicazione sul proprio sito web e nell'app, e di prevedere, quindi, che tali norme e condizioni si considereranno accettate dal singolo Cliente, (a) per fatti concludenti, nel momento in cui quest'ultimo, successivamente alla data di decorrenza delle stesse, effettui il primo utilizzo dell'Altro Servizio Accessorio di Pagamento interessato, oppure, (b) dichiara espressamente la propria accettazione delle stesse mediante gli appositi strumenti (ad es., l'app) eventualmente messi a sua disposizione da parte di Telepass. In tal



Società per azioni  
 Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato  
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001  
 REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma



Società per azioni  
 Capitale Sociale € 622.027.000,00 interamente versato  
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 07516911000  
 REA - ROMA n.1037417 - P.I. 07516911000 - Sede legale: Via Bergamini, 50 - 00159 Roma

caso, le norme e condizioni aggiornate relative all'Altro Servizio Accessorio di Pagamento interessato troveranno applicazione nei rapporti tra il singolo Cliente e Telepass, in sostituzione di quelle precedenti, a decorrere dal momento della loro accettazione.

È fatta, comunque, salva la facoltà del Cliente di disattivare in ogni momento uno o più d'uno dei predetti Altri Servizi Accessori di Pagamento tramite i canali attivati e resi noti da Telepass, oppure, contattando telefonicamente il Customer Care di quest'ultima o inviando una comunicazione a Telepass S.p.A. - Customer Care, con le modalità indicate al successivo art. 12.2.

**4.2.** - Il Cliente riconosce espressamente che Telepass è e resterà estranea ai rapporti tra il Cliente stesso e i Soggetti Convenzionati per i beni e/o servizi da questi forniti al Cliente. Trovano, pertanto, applicazione, anche agli Altri Servizi Accessori di Pagamento, le disposizioni di cui al precedente art. 3.11.

Resta inteso, infine, che l'utilizzo dell'Apparato Telepass oppure dell'app di Telepass e/o delle altre modalità previste da quest'ultima per il pagamento di beni e servizi diversi dalla mobilità sarà possibile, ove previsto, solo previa adesione del Cliente ad un ulteriore specifico contratto e sarà disciplinato da apposite norme e condizioni.

## 5. – ATTIVAZIONE DEI SERVIZI AGGIUNTIVI E MODALITÀ DI FRUIZIONE DEGLI STESSI

**5.1. – I Servizi Aggiuntivi.** L'adesione all'Assistenza Stradale solo Italia o all'Assistenza Stradale oggetto del presente Contratto può avvenire, ove previsto da Telepass, contestualmente all'adesione al Servizio Telepass Pay Per Use cui viene collegato, secondo la procedura indicata al precedente art. 2.1.

Successivamente all'adesione al Servizio Telepass Pay Per Use oggetto del presente Contratto, l'adesione all'Assistenza Stradale solo Italia o all'Assistenza Stradale collegate al predetto Servizio può avvenire tramite i punti vendita e i canali, anche digitali, tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass (così come reso noto attraverso il sito web e il Call Center di Telepass).

In caso di attivazione dei Servizi Aggiuntivi, i relativi addebiti sono regolati dal Contratto e vengono fatturati nel documento contabile previsto per il Servizio Telepass Pay Per Use.

**5.2. – Assistenza Stradale e Assistenza Stradale solo Italia.** Sull'Apparato Telepass collegato al Servizio Telepass Pay Per Use il Cliente può attivare, con le modalità di cui al precedente art. 5.1, il servizio di Assistenza Stradale solo Italia, oppure, in alternativa, il servizio di Assistenza Stradale. In ogni caso, su ciascun Apparato Telepass può essere attivato un solo servizio di Assistenza Stradale solo Italia o, in alternativa, un solo servizio di Assistenza Stradale. Il servizio di Assistenza Stradale e il servizio di Assistenza Stradale solo Italia possono essere fruiti con riferimento soltanto ai **veicoli ad uso privato destinati al trasporto persone**, rientranti nelle **Classi di Veicoli Ammesse** di cui sopra, **con peso fino a 35 quintali, esclusi in ogni caso gli autobus**, come previsto in dettaglio nelle relative Guide ai Servizi.

Qualora sull'Apparato Telepass sia attivo il servizio di Assistenza Stradale solo Italia, con l'adesione al servizio di Assistenza Stradale in relazione al medesimo Apparato si intenderà consensualmente risolto il contratto relativo al servizio di Assistenza Stradale a quella data attivo sull'Apparato stesso. Analogamente accade nel caso in cui il Cliente attivi il servizio di Assistenza Stradale solo Italia sull'Apparato sul quale era attivato il servizio di Assistenza Stradale.

**5.3. – L'adesione al servizio di Assistenza Stradale solo Italia** dà diritto a ricevere l'apposita tessera Telepass in formato elettronico (di seguito **"Card Elettronica"** o **"Card"**). La Card riporta, in particolare, un Codice di Assistenza Stradale solo Italia – univoco per ciascun Apparato – ed è collegata ad un codice di tipo elettronico (di seguito **"Codice Tessera"**). Il numero di Codice di Assistenza Stradale solo Italia e la Card Elettronica sono disponibili e visualizzabili all'interno dell'area riservata del Cliente.

Il Cliente riceverà la Card Elettronica contestualmente all'adesione al servizio, all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente stesso, e potrà accedere, dal giorno successivo all'adesione stessa, a tutti i servizi di Assistenza Stradale solo Italia previsti.

**5.4. – Il Cliente, in alternativa al servizio di Assistenza Stradale solo Italia, può attivare, sull'Apparato Telepass collegato al Servizio Telepass Pay Per Use, il servizio di Assistenza Stradale.**

L'adesione al servizio di Assistenza Stradale dà diritto a ricevere l'apposita tessera Telepass in formato elettronico (di seguito **"Card Elettronica"** o **"Card"**), che riporta, in particolare, il Codice di Assistenza Stradale univoco per il relativo Apparato. La Card Elettronica è collegata ad un codice di tipo elettronico (di seguito **"Codice Tessera"**). La Card Elettronica e il numero di Codice di Assistenza Stradale sono disponibili e visualizzabili all'interno dell'area riservata del Cliente. Il Cliente riceverà la Card Elettronica contestualmente all'adesione al servizio, all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente stesso. Il Cliente potrà accedere, dal giorno successivo all'adesione stessa, a tutti i servizi di Assistenza Stradale previsti. Qualora il Cliente attivi il servizio Assistenza Stradale sul proprio Apparato, cessando contestualmente il servizio Assistenza Stradale solo Italia già attivo sul medesimo Apparato, per usufruire del servizio di Assistenza Stradale verrà inviata per posta elettronica l'apposita Card.

**5.5. – Per usufruire dei servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia o dei servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale legati alla lettura del Codice Tessera, il Cliente dovrà attendere la ricezione della Card tramite posta elettronica.**

Il servizio di Assistenza Stradale solo Italia e il servizio di Assistenza Stradale sono collegati all'Apparato Telepass in disponibilità del Cliente in forza del relativo Contratto. In caso di sostituzione dell'Apparato, il servizio di Assistenza Stradale solo Italia o, in alternativa, il servizio di Assistenza Stradale attivo viene automaticamente trasferito sul nuovo Apparato consegnato al Cliente.

**5.6. – Per usufruire del servizio di Assistenza Stradale solo Italia e del servizio di Assistenza Stradale, sono previste le seguenti modalità:** (i) presentazione della Card Elettronica, anche mediante la sola visualizzazione della stessa, al Partner che eroga il Servizio di Assistenza Stradale solo Italia o di Assistenza Stradale; (ii) comunicazione dei dati del Cliente nonché del Codice Assistenza Stradale solo Italia o del Codice Assistenza Stradale, qualora l'accesso ai servizi avvenga tramite telefono o internet; (iii) lettura del Codice Tessera mediante apparecchiatura elettronica (ove previsto). Il dettaglio delle modalità e dei limiti di fruizione di ciascuno dei servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia e di ciascuno dei servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale è indicato nelle relative Guide ai Servizi disponibili sul sito web di Telepass. I Partner erogatori dei servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia o dei servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale hanno facoltà di verificare che, al momento della richiesta della prestazione, il Codice si riferisca ad un servizio regolarmente attivo.

Telepass potrà comunicare ai suddetti Partner solo i dati personali del Cliente titolare del servizio Assistenza Stradale solo Italia o del servizio Assistenza Stradale (in particolare, Nome e Cognome, targa dei veicoli abbinati all'Apparato Telepass, Codice e Codice Tessera) necessari al corretto espletamento delle procedure utili all'erogazione del relativo Servizio. In tutti i casi, i Partner avranno facoltà di richiedere al Cliente l'esibizione di un documento di identità.

**5.7. – Per i Servizi di Assistenza Stradale solo Italia e per i Servizi di Assistenza Stradale per i quali è richiesta la targa del veicolo, sarà verificato che essa sia regolarmente abbinata all'Apparato Telepass cui il relativo Codice fa riferimento. Ai fini di tale verifica, sono considerate valide le targhe registrate nella banca dati di Telepass e attive al momento della richiesta della prestazione. In caso di mancata corrispondenza tra i dati dichiarati dal Cliente e quelli presenti nella banca dati di Telepass, i Partner erogatori del Servizio di Assistenza Stradale solo Italia o del Servizio di Assistenza Stradale non garantiranno l'erogazione dei servizi previsti dalla rispettiva Guida ai Servizi.**

**5.8. – Punti vendita e di assistenza.** L'elenco e l'ubicazione dei punti vendita e di assistenza autorizzati da Telepass a svolgere le attività previste dal presente Contratto sono resi noti, tempo per tempo, mediante il Call Center e il sito web di Telepass nonché, ove previsto da quest'ultima, mediante l'app di Telepass.



Società per azioni  
 Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato  
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001  
 REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma



Società per azioni  
 Capitale Sociale € 622.027.000,00 interamente versato  
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 07516911000  
 REA - ROMA n.1037417 - P.I. 0751691100 - Sede legale: Via Bergamini, 50 - 00159 Roma

## Art. 6. – UTILIZZO DELL'APPARATO TELEPASS SU VEICOLI NON APPARTENENTI ALLE CLASSI DI VEICOLI AMMESSE

**6.1.** - In ragione di quanto previsto al precedente art. 3.10, si considera “**Transito Irregolare**” in violazione degli obblighi assunti dal Cliente ai sensi del presente Contratto l'utilizzo dell'Apparato Telepass collegato al Servizio Telepass Pay Per Use per usufruire del relativo Servizio di Telepedaggio Autostradale sulla Rete Autostradale Italiana in relazione a veicoli che non appartengono alle Classi di Veicoli Ammesse, per il quale il Cliente non fornisca la prova dell'insussistenza o della non imputabilità della violazione, fermo restando quanto previsto al successivo comma.

Ai soli fini del presente art. 6, nel caso in cui il Cliente effettui, tramite l'Apparato Telepass, nell'arco di 48 ore consecutive due o più Transiti Irregolari, tali Transiti Irregolari saranno considerati da Telepass, ai fini delle successive previsioni, come un unico Transito Irregolare. Con riferimento al primo e al secondo Transito Irregolare effettuati dal Cliente, tramite l'Apparato Telepass, nell'arco di un anno solare, Telepass provvederà a contestare formalmente al Cliente stesso ciascuno dei suddetti Transiti Irregolari, con le modalità di cui all'art. 12.1. Qualora il Cliente fornisca a Telepass, entro 15 giorni solari dal ricevimento della relativa contestazione, con le modalità di cui al successivo art. 12.2, la prova dell'insussistenza o della non imputabilità della singola violazione, Telepass non considererà tali transiti come Transiti Irregolari ai fini del presente art. 6.

Qualora il Cliente, tramite l'Apparato Telepass, effettui nell'arco di un anno solare tre o più Transiti Irregolari, Telepass provvederà a contestare formalmente al Cliente stesso ciascuno dei suddetti Transiti Irregolari, con le modalità di cui all'art. 12.1; inoltre, qualora il Cliente non fornisca a Telepass, entro 15 giorni solari dal ricevimento della relativa contestazione, con le modalità di cui sopra, la prova dell'insussistenza o della non imputabilità della singola violazione, la stessa Telepass avrà il diritto di addebitare al Cliente nella prima fattura utile, per ciascuno degli anzidetti Transiti Irregolari, l'importo di euro 30,00 a titolo di penale, fatti salvi il risarcimento dell'eventuale maggior danno e l'assunzione di ulteriori iniziative in caso di comportamenti fraudolenti.

**6.2.** - Inoltre, qualora il Cliente effettui nell'arco di un anno solare, tramite l'Apparato Telepass, almeno sei Transiti Irregolari, Telepass, anche prima di aver ricevuto eventuali giustificazioni da parte del Cliente a seguito della contestazione delle violazioni, avrà il diritto di sospendere immediatamente, in via cautelativa, il Servizio di Telepedaggio Autostradale e tutti gli altri servizi previsti dal presente Contratto e attivati sull'Apparato, mediante comunicazione inviata, nei tempi tecnici necessari, con le modalità di cui all'art. 12.1. Qualora il Cliente fornisca a Telepass, entro 15 giorni solari dal ricevimento della relativa contestazione, con le modalità di cui al successivo art. 12.2, la prova dell'insussistenza o della non imputabilità della violazione, la stessa Telepass provvederà alla riattivazione dei Servizi. Qualora, invece, il Cliente non abbia fornito a Telepass, entro i predetti termini, la prova dell'insussistenza o della non imputabilità delle sei violazioni contestate nell'arco dell'anno solare, Telepass avrà il diritto di risolvere ai sensi dell'art. 1456 c.c., tutti i rapporti contrattuali inerenti i servizi attivati sull'Apparato, in conformità e con gli effetti di cui alle previsioni contenute nel successivo art. 11.2.

## Art. 7 - REGISTRAZIONE DEL CLIENTE ALL'AREA RISERVATA E VARIAZIONE DATI. ASSISTENZA AI CLIENTI

**7.1.** - Telepass consente ai Clienti che abbiano aderito al Servizio Telepass Pay Per Use (ed abbiano eventualmente attivato gli altri servizi previsti dal presente Contratto) la possibilità di accedere, previa registrazione, alla propria area riservata, tramite l'app di Telepass. La registrazione, per la quale non sono previsti costi aggiuntivi per il Cliente, avviene con le procedure di sicurezza tempo per tempo previste da Telepass. Telepass si riserva di rendere accessibile l'area riservata anche tramite sito web e di attivare all'interno di essa, in tutto o in parte, i relativi servizi.

Il Cliente tramite la propria area riservata potrà, senza costi aggiuntivi, (i) accedere alle informazioni, ai documenti e alle comunicazioni resi disponibili da Telepass ai sensi del Contratto nonché fruire degli ulteriori servizi e funzionalità relativi alla gestione del presente Contratto (quali, ad es., servizi strumentali, informativi, di assistenza, prenotazione, etc.) tempo per tempo messi a disposizione da parte di Telepass a propria discrezione nonché (ii) aggiornare alcuni dati e informazioni personali (quali, ad es., le targhe abbinate all'Apparato Telepass), esclusa la possibilità di modificare la titolarità del Contratto perfezionato. Attraverso l'area riservata è, inoltre, possibile, nei casi e con le modalità previste da Telepass, aderire ai Servizi Aggiuntivi nonché attivare/disattivare i Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use e/o gli Altri Servizi Accessori di Pagamento messi a disposizione da Telepass.

Telepass non è responsabile nei confronti del Cliente per ogni conseguenza derivante da cattivo funzionamento, sospensione, interruzione, impedimento, disfunzione o difficoltà di accesso all'area riservata (ad es., per sovraccarico o interruzione di rete, inidoneità o malfunzionamenti del dispositivo del Cliente o altri eventi che impediscano l'accesso e l'utilizzo dell'area riservata di Telepass, etc.) dovuta ad eventi non imputabili a Telepass stessa o riconducibili a forza maggiore, caso fortuito o interventi illeciti di terzi.

Telepass, in qualsiasi momento, potrà aggiornare o modificare l'area riservata e le modalità di accesso alla stessa tramite l'app (ed eventualmente tramite sito web), anche al fine di implementare adeguamenti tecnici e miglioramenti, introdurre, modificare o sospendere uno o più servizi, permettere al Cliente di attivare singoli Servizi, etc.

**7.2.** - Il Cliente si impegna a comunicare tempestivamente a Telepass ogni variazione delle informazioni, comprese quelle relative al documento di riconoscimento, al domicilio, all'indirizzo e-mail e al numero di telefono, forniti con il modulo relativo al presente Contratto e nel corso del rapporto. In particolare, si impegna ad aggiornare, anche in caso di perdita della disponibilità del relativo veicolo, le targhe abbinate all'Apparato Telepass. L'aggiornamento dei dati potrà avvenire tramite l'area riservata di cui all'art. 7.1 (ove previsto), oppure, presso i punti vendita/assistenza a tal fine autorizzati da Telepass (il cui è elenco è reso disponibile tramite il Call Center e il sito web di quest'ultima) oppure inviando a Telepass una comunicazione ai sensi del successivo art. 12.2.

Resta inteso che l'eventuale aggiornamento dei dati del Cliente titolare del Servizio Telepass Pay Per Use (ed eventualmente degli altri Servizi previsti dal presente Contratto) comporterà l'aggiornamento automatico anche dei dati forniti ad ASPI (anche nell'interesse delle altre Concessionarie autostradali) per l'utilizzo del sistema automatizzato per il pagamento dei pedaggi presso le stazioni autostradali.

**7.3.** Per richiedere assistenza e supporto, il Cliente potrà contattare il servizio clienti di Telepass ai recapiti indicati nell'apposita sezione del sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) e nell'app di Telepass, ove saranno indicati anche gli eventuali costi previsti per la fruizione dei suddetti servizi di assistenza e supporto.

## Art. 8. - COSTI E CANONI DEL SERVIZIO TELEPASS PAY PER USE E DEGLI ALTRI SERVIZI

**8.1.** - Con l'adesione al Servizio Telepass Pay Per Use e la fruizione dello stesso, il Cliente è tenuto al pagamento in favore di Telepass di quanto indicato di seguito:

- a) a titolo di **costo di attivazione del Servizio Telepass Pay Per Use**, è dovuto l'importo *una tantum* di (i) **euro 10,00 (IVA compresa) fino al 30 settembre 2024;** (ii) **euro 20,00 (IVA compresa) a decorrere dal 1° ottobre 2024;** tale importo viene addebitato al Cliente nella prima fattura utile relativa al Servizio Telepass Pay Per Use;
- b) in caso di uno o più utilizzi, dalle ore 00.00 alle ore 23.59 di uno stesso giorno solare, del **Servizio di Telepedaggio Autostradale**, è dovuto l'importo di **euro 1,00 (IVA compresa)**, a titolo di **costo giornaliero di servizio**, con la formula “**Pay per Use**”;
- c) in caso di uno o più utilizzi, dalle ore 00.00 alle ore 23.59 di uno stesso giorno solare, di uno (o più d'uno) dei **Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use** (es. accesso a parcheggi in strutture convenzionate, etc.), è dovuto l'importo di **euro 1,00 (IVA compresa)**, a titolo di **costo giornaliero di servizio con formula “Pay per Use”**, fatto salvo quanto previsto alla successiva lett. f);
- d) gli importi indicati alle precedenti lett. b) e c) vengono addebitati, per ciascun giorno solare di utilizzo del Servizio di Telepedaggio Autostradale e/o di uno (o più di uno) dei Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use, da Telepass al Cliente in funzione del ciclo di fatturazione di cui ai successivi artt. 9.1 e 9.2. Per quanto sopra previsto, resta, dunque, inteso che: (i) qualora il Cliente utilizzi il Servizio di Telepedaggio Autostradale e/o i Servizi Accessori di Pagamento



Società per azioni  
 Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato  
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001  
 REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma



Società per azioni  
 Capitale Sociale € 622.027.000,00 interamente versato  
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 07516911000  
 REA - ROMA n.1037417 - P.I. 0751691100 - Sede legale: Via Bergamini, 50 - 00159 Roma

Pay Per Use per più giorni solari, il costo giornaliero di servizio indicato alla precedente lett. a) e/o il costo giornaliero di servizio indicato alla precedente lett. b), a seconda dei casi, saranno dovuti per ciascun giorno solare di utilizzo del corrispondente Servizio; (ii) nel caso di uno o più utilizzi, in uno stesso giorno solare, sia del Servizio di Telepedaggio Autostradale, sia di uno (o più d'uno) dei Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use, al Cliente saranno addebitati entrambi i costi giornalieri di servizio indicati alle precedenti lett. b) e c); (iii) qualora il Cliente non utilizzi in un dato giorno solare né il Servizio di Telepedaggio Autostradale, né uno dei Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use, per tale giorno solare non sarà dovuto alcun costo giornaliero di servizio e non sarà addebitato alcun importo a tale titolo;

- e) a titolo di **costo per spedizione dell'Apparato Telepass** (nei casi in cui ciò sia espressamente previsto dal presente Contratto) è dovuto l'importo di **euro 5,73 (IVA compresa)**;
- f) sono, infine, dovuti gli altri costi, corrispettivi, oneri, indennizzi o penali eventualmente maturati ai sensi del presente Contratto e delle norme e condizioni di utilizzo dei singoli servizi ricompresi tra i Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use.

**8.2.** - Salvo eventuale diversa espressa previsione contrattuale contenuta nelle norme e condizioni di utilizzo del singolo servizio ricompreso tra gli **Altri Servizi Accessori di Pagamento**, per l'adesione e la fruizione di uno o più d'uno di questi ultimi Servizi non è dovuto, dal Cliente, alcun costo aggiuntivo, canone o corrispettivo in favore di Telepass.

Resta inteso, inoltre, che il Cliente, con la fruizione del Servizio di Telepedaggio Autostradale e, ove attivati, dei Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use e/o degli Altri Servizi Accessori di Pagamento è tenuto al pagamento in favore di Telepass degli importi per pedaggi autostradali e altri corrispettivi previsti per la fruizione dei beni e servizi, relativi alle reti autostradali e alle altre aree, parcheggi, strade, strutture, infrastrutture, mezzi di trasporto e/o altri beni o servizi strettamente connessi alla mobilità, offerti dai Soggetti Convenzionati (e da Telepass), ai quali il Cliente abbia avuto accesso avvalendosi, tramite l'Apparato Telepass e/o gli altri strumenti/titoli eventualmente previsti, del Servizio di Telepedaggio Autostradale, dei Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use e/o degli Altri Servizi Accessori di Pagamento.

**8.3.** - Con l'adesione al servizio di **Assistenza Stradale solo Italia**, ovvero, a quello di **Assistenza Stradale**, il Cliente è tenuto al pagamento in favore di Telepass di quanto indicato di seguito:

(a) per l'**Assistenza Stradale solo Italia**, è dovuto in via continuativa sino alla disattivazione del servizio stesso, a titolo di **canone di servizio mensile**, l'importo di **euro 2,00 (IVA compresa)**;

(b) per l'**Assistenza Stradale**, è dovuto in via continuativa sino alla disattivazione del servizio stesso, a titolo di **canone di servizio mensile**, l'importo di **euro 2,80 (IVA compresa)**; resta inteso che, in caso di attivazione del servizio di Assistenza Stradale, in luogo di quello di Assistenza Stradale solo Italia, a titolo di canone di servizio mensile è dovuto soltanto l'importo previsto per la fruizione del servizio di Assistenza Stradale.

L'addebito del canone del servizio di Assistenza Stradale solo Italia, oppure, del canone del servizio di Assistenza Stradale maturato mensilmente verrà specificato con apposita voce presente nella prima fattura utile emessa in relazione al Servizio Telepass Pay Per Use al quale tali Servizi Aggiuntivi sono collegati. Nel caso in cui nel mese di riferimento non si siano registrati addebiti né per il costo giornaliero di servizio "Pay per Use" dovuto per l'utilizzo del Servizio di Telepedaggio Autostradale o per quello dovuto per l'utilizzo dei Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use, né per pedaggi autostradali, né per la fruizione dei Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use e/o degli Altri Servizi Accessori di Pagamento previsti dal presente Contratto, l'addebito del canone di servizio dell'Assistenza Stradale solo Italia, oppure, del canone di servizio dell'Assistenza Stradale relativo a tale mese verrà effettuato in conformità a quanto previsto al successivo art. 9.2.

## Art. 9. - EMISSIONE E RECAPITO DOCUMENTI CONTABILI

**9.1.** - Telepass, per ogni mese in cui il Cliente utilizzi il Servizio di Telepedaggio Autostradale e/o i Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use e/o gli Altri Servizi Accessori di Pagamento, invia al Cliente, con data di riferimento all'ultimo giorno del mese stesso, (i) un documento contabile con il riepilogo analitico degli importi complessivamente dovuti e addebitati, ai sensi del presente Contratto, per i predetti Servizi nonché per il Servizio Aggiuntivo eventualmente attivato nonché per i beni e/o i servizi dei Soggetti Convenzionati con Telepass di cui abbia usufruito il Cliente stesso avvalendosi dei sopra richiamati Servizi, nonché (ii) copia della fattura emessa da Telepass per gli importi di propria competenza, in base a quanto previsto al precedente art. 8.

Telepass, inoltre, ove incaricata da ASPI e/o dagli altri gestori delle reti autostradali, sulla base degli specifici accordi eventualmente in essere tra le parti, del relativo servizio di rendicontazione e trasmissione fatture, invia mensilmente al Cliente, senza costi aggiuntivi, copia della fattura (o altro documento contabile) emessa dalla stessa ASPI e/o dagli altri gestori delle reti autostradali, secondo i termini previsti nel relativo contratto, per i pedaggi autostradali relativi ai transiti effettuati sulla Rete Autostradale Italiana e addebitati nel periodo di riferimento, unitamente al relativo elenco viaggio. Diversamente e solo qualora ciò sia stato previsto dagli accordi eventualmente in essere con ASPI e/o gli altri gestori delle reti autostradali, Telepass provvederà ad emettere, in nome proprio, e a trasmettere mensilmente al Cliente copia della fattura (o altro documento contabile) inerente i pedaggi relativi ai transiti effettuati da quest'ultimo sulla Rete Autostradale Italiana e addebitati nel periodo di riferimento ai sensi del presente Contratto.

Telepass provvede, altresì, ad inviare mensilmente al Cliente, ove richiesto da quest'ultimo secondo le procedure previste da Telepass, con riferimento alle transazioni effettuate dal Cliente stesso e addebitate nel periodo di riferimento, anche copie delle fatture (o altro documento contabile) emesse dai Soggetti Convenzionati con Telepass e relative ai beni e/o servizi di cui abbia fruito il Cliente avvalendosi dei Servizi prestati da Telepass ai sensi del presente Contratto, con i quali Telepass abbia eventualmente concluso, tempo per tempo e a propria discrezione, un accordo in ordine al relativo servizio di rendicontazione e trasmissione fatture. Diversamente e solo qualora ciò sia stato previsto dagli accordi eventualmente in essere con i singoli Soggetti Convenzionati, Telepass provvederà ad emettere in nome proprio e a trasmettere mensilmente, al Cliente che lo abbia richiesto secondo le procedure previste da Telepass, copia delle fatture (o altro documento contabile) inerenti le transazioni, relative ai beni e/o servizi dei predetti Soggetti Convenzionati, effettuate dal Cliente e addebitate nel periodo di riferimento.

Le informazioni, tempo per tempo aggiornate, (i) sui soggetti (ASPI, gestori reti autostradali e/o Soggetti Convenzionati in riferimento ai quali è attivo o meno il servizio di rendicontazione e di trasmissione fatture, oppure, il servizio di fatturazione di Telepass, (ii) sulle modalità attraverso le quali il Cliente può fruire dei sopra indicati servizi di rendicontazione e fatturazione (ove previsti) e (iii) su eventuali norme, condizioni e costi dei predetti servizi di rendicontazione e fatturazione, sono previamente rese disponibili tramite il sito web di Telepass (nella sezione Supporto) e l'app.

**9.2.** - Il ciclo di fatturazione e addebito del Servizio Telepass Pay Per Use e degli altri Servizi di cui usufruisca il Cliente ai sensi del presente Contratto ha cadenza mensile, senza alcun limite di utilizzo o di spesa.

Qualora il Cliente non utilizzi nel corso di un dato mese solare il Servizio di Telepedaggio Autostradale, i Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use e/o gli Altri Servizi Accessori di Pagamento e null'altro debba essere addebitato al Cliente da parte di Telepass in relazione a tali Servizi, il documento di riepilogo, le fatture e gli altri documenti fiscali di cui sopra non verranno emessi, anche qualora per il medesimo mese sia maturato il canone previsto per il Servizio Aggiuntivo attivato dal Cliente stesso. In tale ultimo caso, l'addebito e la fatturazione del canone di servizio dell'Assistenza Stradale solo Italia, oppure, del canone di servizio dell'Assistenza Stradale attivato dal Cliente, maturato in riferimento a tale mese, avranno luogo nel successivo ciclo di fatturazione nel quale si sia registrato l'utilizzo del Servizio di Telepedaggio Autostradale, dei Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use e/o degli Altri Servizi Accessori di Pagamento e, comunque, al più tardi con l'ultima fattura dell'anno solare.





Società per azioni  
 Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato  
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001  
 REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma



Società per azioni  
 Capitale Sociale € 622.027.000,00 interamente versato  
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 07516911000  
 REA - ROMA n.1037417 - P.I. 0751691100 - Sede legale: Via Bergamini, 50 - 00159 Roma

In caso di cessazione, per qualsiasi causa, del rapporto contrattuale tra il Cliente e Telepass, l'ultima fattura verrà emessa al termine del mese di chiusura del rapporto stesso. Ove la chiusura del rapporto intervenga negli ultimi quattro giorni del mese di riferimento - a processo di fatturazione già avviato - l'emissione dell'ultima fattura avverrà al termine del mese successivo.

Gli addebiti sul conto corrente o sulla carta di credito del Cliente degli importi rendicontati e fatturati avranno data pari a quella di emissione del rendiconto e fattura.

**9.3.** - Telepass trasmette gratuitamente al Cliente (i) il documento contabile con il riepilogo degli importi addebitati con allegate copia delle fatture di propria competenza (nei casi e alle condizioni sopra previste) nonché, (ii) ove previsto ai sensi delle precedenti disposizioni, copia delle fatture, o altri documenti fiscali idonei, emessi da ASPI e/o dagli altri gestori delle reti autostradali (unitamente al relativo elenco viaggi) e (iii) ove previsto e richiesto dal Cliente ai sensi delle precedenti disposizioni, in conformità alle condizioni specificamente dettate per lo specifico servizio di rendicontazione e fatturazione attivato da Telepass, copia delle fatture (o altri documenti fiscali idonei) emesse dai Soggetti Convenzionati di cui al precedente art. 9.1, mettendoli a disposizione del Cliente stesso sull'area riservata di quest'ultimo l'ultimo giorno del mese di riferimento e dandone avviso al Cliente stesso, come di seguito previsto.

Il Cliente, previa registrazione all'area riservata, potrà, senza alcun costo aggiuntivo, prendere visione, salvare sul proprio dispositivo (ove previsto) e stampare su carta i documenti e le copie delle fatture di cui alle precedenti previsioni. A tal fine, Telepass metterà a disposizione dei file non modificabili in formato grafico, contenenti l'immagine delle fatture stesse, che verranno archiviati anche su supporto informatico per un periodo non inferiore a 10 anni ai sensi dell'art. 2220, c.c.; tali file verranno messi a disposizione del Cliente tramite un apposito link nella sua area riservata, utilizzando misure volte ad assicurare un adeguato livello di sicurezza, inclusa la riservatezza dei dati, ritenute idonee da Telepass e finalizzate a ridurre i rischi di accesso non autorizzati ai dati e di mancata tutela ai sensi della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali. Sarà cura del Cliente accedere alla propria area riservata al fine di stampare su carta copia delle fatture.

Per quanto sopra previsto, Telepass non invierà i predetti documenti in formato cartaceo se non a seguito di apposita richiesta da parte del Cliente di riceverli in via continuativa in tale formato (i) effettuata tramite i canali digitali attivati e resi noti da Telepass oppure presso i punti vendita/assistenza a tal fine autorizzati da quest'ultima (il cui elenco è reso disponibile tramite il Call Center e il sito web), oppure, (ii) trasmessa con le modalità indicate all'art. 12.2.

Per ciascun invio dei sopra indicati documenti in formato cartaceo al Cliente verrà addebitato il costo di euro 0,56 (IVA compresa), previsto per il servizio aggiuntivo di elaborazione, stampa e spedizione dei documenti. Tale costo dovrà essere corrisposto per ogni singolo invio dei suddetti documenti in formato cartaceo. Il Cliente potrà richiedere in ogni momento, con le modalità sopra indicate, di non ricevere più i predetti documenti in formato cartaceo.

**9.4.** - Fermi restando la periodicità e le modalità di emissione e messa a disposizione dei rendiconti e delle fatture, così come previsto ai precedenti artt. 9.1, 9.2 e 9.3, Telepass provvederà a notificare al Cliente l'emissione e la contestuale disponibilità dei suddetti documenti tramite un'e-mail inviata all'indirizzo comunicato dal Cliente e presente nella banca dati di Telepass alla data di pubblicazione dei suddetti documenti.

Il rendiconto, le copie delle fatture, l'elenco viaggi e gli ulteriori documenti sopra indicati rimarranno accessibili al Cliente nell'area riservata per almeno 24 mesi dalla data di emissione; trascorso tale periodo, Telepass si riserva la possibilità di garantire l'accesso a tali documenti, tramite l'area riservata, nei tempi tecnici utili al ripristino on-line del file contenente il documento richiesto. Sarà comunque sempre possibile per il Cliente ottenere da Telepass copia cartacea di singole fatture, conforme all'originale, e/o di altri specifici documenti contabili, inviando apposita richiesta con le modalità di cui al precedente art. 9.3. In tal caso, il Cliente sarà tenuto a pagare il costo di euro 0,56 (IVA compresa), per ogni singolo invio dei predetti documenti in formato cartaceo, con addebito nella prima fattura utile relativa al Servizio Telepass Pay Per Use.

**9.5.** - Telepass declina ogni responsabilità per le eventuali pretese del Cliente relative all'impossibilità di utilizzare il servizio di recapito elettronico delle copie delle fatture e degli altri documenti di cui sopra per ragioni estranee alla sfera di operatività di Telepass o, comunque, non imputabili a quest'ultima. Telepass non assume responsabilità per danni, pretese dirette o indirette, derivanti dal mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche del Cliente o di terzi, inclusi gli Internet Service Providers, di collegamenti telefonici e/o telematici non gestiti direttamente da Telepass o da persone di cui questa debba rispondere.

Telepass, inoltre, non potrà in alcun caso considerarsi responsabile per qualsiasi tipo di danno, diretto o indiretto, derivante al Cliente ovvero a terzi, per ragioni estranee alla sfera di operatività di Telepass o, comunque, non imputabili a quest'ultima, e relativo (i) all'uso o impossibilità temporanea di utilizzare il servizio di recapito elettronico delle copie delle fatture; (ii) all'eventuale interruzione di tale servizio; (iii) all'accesso non autorizzato ovvero all'alterazione di trasmissioni o di dati del Cliente da parte di terzi, incluso, tra l'altro, l'eventuale danno dallo stesso Cliente subito per mancato profitto o per perdita di dati o di altri elementi intangibili.

Il Cliente si impegna ad utilizzare il predetto servizio esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle vigenti disposizioni di legge, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza, in ogni caso senza ledere diritti di qualsivoglia terzo, utente del mezzo di comunicazione o meno, e ponendo particolare riguardo alle norme di protezione dei dati, alle leggi in materia di protezione della proprietà intellettuale e industriale ed alla normativa in materia di telecomunicazioni.

**9.6.** - Telepass, ai fini dell'esecuzione del presente Contratto e dei previsti addebiti al Cliente, potrà provvedere, contestualmente all'emissione dei documenti contabili e fiscali sopra indicati, a comunicare, alla banca presso la quale il Cliente abbia in essere il rapporto di conto corrente utilizzato ai fini del presente Contratto e all'ente emittente la carta di credito utilizzata dal Cliente per i medesimi fini, la somma di tutti gli importi dovuti dal Cliente stesso a Telepass, ai sensi del presente Contratto, per il relativo periodo di riferimento.

**9.7.** - Fermo restando quanto previsto alle precedenti previsioni, Telepass provvederà ad inviare con le modalità di cui all'art. 12.1 (oltre che mediante pubblicazione sull'area riservata), alla fine di ogni anno solare, ai Clienti che non abbiano effettuato almeno un accesso all'area riservata nell'anno di riferimento e che abbiano ricevuto addebiti relativi ai servizi di Telepass superiori ad euro 100,00, un documento contabile con il riepilogo di tutti gli importi addebitati, nel corso di ogni ciclo di fatturazione, ai sensi del presente Contratto.

**9.8.** - Ogni contestazione in ordine agli importi fatturati e addebitati dovrà pervenire a Telepass per iscritto entro 60 (sessanta) giorni dalla data di pubblicazione della fattura nell'area riservata del Cliente, oppure, nei casi previsti dal presente Contratto, dalla data di ricezione della copia della fattura cartacea.

**9.9.** - Il Cliente riconosce e accetta che il ritardo o il mancato pagamento degli importi dovuti, in relazione anche a un solo addebito non andato a buon fine, potrà comportare - nei limiti e alle condizioni previste dalla normativa applicabile e così come illustrato nella "Informativa Privacy" riportata di seguito al presente Contratto - la comunicazione dei suoi dati a banche dati e/o sistemi di informazioni creditizie pubbliche e/o private nel rispetto degli obblighi di legge e/o del Contratto e che la registrazione di informazioni negative a suo nome in tali banche dati potrà rendere più difficoltoso accedere al credito.

## Art. 10. - RECESSO

**10.1.** - I rapporti contrattuali relativi al Servizio Telepass Pay Per Use e, ove attivati, ai servizi di Assistenza Stradale solo Italia e Assistenza Stradale sono a tempo indeterminato, salvi i casi di recesso e di risoluzione del rapporto previsti dal presente Contratto e dalla legge.

Telepass si riserva la facoltà di dismettere e cessare in qualsiasi momento il Servizio Telepass Pay Per Use oppure uno o più Servizi Aggiuntivi, dandone informativa con almeno due mesi di preavviso ai Clienti mediante comunicazione tramite il proprio sito web e, ove necessario, ad ASPI. In tale caso, Telepass avrà diritto di recedere



Società per azioni  
 Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato  
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001  
 REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma



Società per azioni  
 Capitale Sociale € 622.027.000,00 interamente versato  
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 07516911000  
 REA - ROMA n.1037417 - P.I. 0751691100 - Sede legale: Via Bergamini, 50 - 00159 Roma

dai relativi rapporti con i Clienti mediante comunicazione inviata con le modalità di cui al successivo art. 12.1, con almeno 60 (sessanta) giorni di preavviso. In tal caso, il Cliente fermo restando il diritto al rimborso della parte di canone relativo al residuo periodo di riferimento non goduto in caso di cessazione dei Servizi Aggiuntivi, dovrà riconsegnare a Telepass gli Apparat in nella sua disponibilità, secondo quanto previsto al successivo art. 11.4.

**10.2.** - Il Cliente ha la facoltà di recedere dal Servizio Telepass Pay Per Use in qualsiasi momento e senza alcuna penalità o spesa di chiusura (i) recandosi presso i punti vendita o di assistenza autorizzati a tal fine da Telepass, oppure, (ii) inviando a Telepass - con le modalità di cui all'art. 12.2 - una comunicazione di recesso corredata di copia del documento di riconoscimento del Cliente stesso, titolare del rapporto.

Il recesso del Cliente sarà efficace alla data di riconsegna a Telepass dell'Apparato Telepass nella disponibilità del Cliente stesso. L'Apparato dovrà essere riconsegnato secondo quanto previsto al successivo art. 11.4. In caso di mancata ricezione, da parte di Telepass, della comunicazione di recesso o di mancata riconsegna dell'Apparato nei termini e con le modalità di seguito previsti, il rapporto contrattuale non si intenderà cessato.

**10.3.** - Alla data di efficacia del recesso di cui agli artt. 10.1, 10.2, 10.5 e 10.6, il Cliente dovrà corrispondere immediatamente a Telepass qualsiasi somma da esso dovuta (incluso qualsiasi addebito generato fino alla data del recesso, anche se contabilizzato in successivi riepiloghi di addebito, nonché gli addebiti eventualmente generati dopo la data di efficacia del recesso, per ulteriori utilizzi non autorizzati o fraudolenti dell'Apparato Telepass che non sia stato restituito), fino ad estinzione di ogni pendenza.

**10.4.** - In caso di recesso dal Servizio Telepass Pay Per Use da parte del Cliente o di Telepass, secondo le modalità e i termini previsti dal presente Contratto, i Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use, gli Altri Servizi Accessori di Pagamento nonché l'Assistenza Stradale solo Italia o l'Assistenza Stradale eventualmente attivata cesseranno automaticamente in pari data.

**10.5.** - Il Cliente ha facoltà di recedere dal servizio di Assistenza Stradale solo Italia o dal servizio di Assistenza Stradale in qualsiasi momento, senza alcuna penalità o spesa di chiusura, con le modalità di cui ai punti (i) e (ii) del precedente art. 10.2, c.1, e con gli effetti di cui all'art. 10.3.

**10.6.** - L'adesione al servizio di Assistenza Stradale solo Italia o Assistenza Stradale, collegati al Servizio Telepass Pay Per Use regolato dal presente Contratto, successivamente all'attivazione di quest'ultimo servizio, mediante il sito web, il Call Center o l'app di Telepass (nei casi previsti da quest'ultima), ovvero, altro canale di comunicazione a distanza attivato dalla stessa Telepass, configura la conclusione di un "contratto a distanza" ai sensi del d.lgs. n. 206/05 ("Codice del Consumo"). In tali casi, il Cliente che rivesta la qualifica di "consumatore", ai sensi del Codice del Consumo, potrà esercitare, ai sensi dell'articolo 52 del medesimo Codice, il diritto di recesso, senza alcuna penalità, senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti dall'articolo 56, comma 2, e dall'articolo 57 del Codice del Consumo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di perfezionamento del relativo contratto. In tali casi, fermo restando quanto sopra previsto, il Cliente dovrà corrispondere a Telepass (i) quanto eventualmente dovuto per i servizi fruiti e (ii) sarà tenuto al pagamento di un importo pari alla quota parte del canone mensile dovuto ai sensi del presente Contratto per il Servizio Aggiuntivo oggetto di recesso.

Prima dello scadere del termine di quattordici giorni, il Cliente può comunicare il proprio recesso a Telepass inviando una comunicazione scritta (anche utilizzando il modulo messo a disposizione sul sito web di Telepass), con una delle modalità indicate ai punti (i) e (ii) del precedente art. 10.2, avendo cura di specificare il numero del Contratto e il proprio Nome e Cognome e allegando copia del proprio documento di riconoscimento.

**10.7.** - Qualora il Cliente, a seguito della denuncia di furto o smarrimento dell'Apparato Telepass, non provveda, nei 60 (sessanta) giorni successivi alla comunicazione di cui al precedente art. 3.6, alla richiesta di un nuovo Apparato, Telepass avrà il diritto di recedere dal contratto relativo al Servizio Telepass Pay Per Use mediante comunicazione inviata con le modalità di cui all'art. 12.1. Il recesso produrrà i suoi effetti con la ricezione della suddetta comunicazione da parte del Cliente, con gli effetti di cui al precedente art. 10.3.

## Art. 11. - SOSPENSIONE E RISOLUZIONE DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

**11.1.** - Telepass potrà sospendere l'utilizzo del Servizio di Telepedaggio Autostradale, dei Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use, degli Altri Servizi Accessori di Pagamento nonché del Servizio Aggiuntivo eventualmente attivato, in qualsiasi momento e con effetto immediato qualora sussista un giustificato motivo.

A scopo meramente esemplificativo e non limitativo, la sospensione del Servizio Telepass Pay Per Use e dei predetti Servizi ad esso collegati potrà avvenire: (a) in caso di comunicazione di dati errati e/o falsi e/o non più validi in sede di adesione al Servizio, ovvero, omessa comunicazione, nel corso del rapporto, della variazione dei dati forniti dal Cliente al momento dell'adesione iniziale; (b) insolvenza del Cliente; (c) variazione delle condizioni economiche del Cliente o altre circostanze oggettive sopravvenute inerenti il Cliente stesso, tali da aumentare in maniera significativa il rischio di inadempimento dello stesso; (d) mancato pagamento degli importi dovuti nei termini previsti, ivi inclusa l'ipotesi di mancato buon fine per qualsiasi motivo degli addebiti sul conto corrente bancario o sulla carta di credito del Cliente; (e) utilizzo dell'Apparato Telepass in modo non conforme alle previsioni del Contratto; (f) sospensione o risoluzione di altri contratti tra Telepass e lo stesso Cliente per fatto imputabile a quest'ultimo.

Telepass comunicherà al Cliente la sospensione del Servizio, se possibile, prima della sospensione stessa, oppure, successivamente, nel più breve termine possibile, con le modalità di cui all'art. 12.1.

All'esito di eventuali chiarimenti che il Cliente potrà fornire a Telepass e/o ulteriori accertamenti effettuati dalla stessa Telepass, quest'ultima potrà ripristinare il Servizio Telepass Pay Per Use e/o i Servizi ad esso collegati. Qualora, invece, Telepass ritenga sussistenti i giustificati motivi di cui sopra, potrà recedere dai relativi rapporti, con gli effetti di cui al precedente art. 10 e delle altre disposizioni applicabili.

In alternativa a quanto sopra, Telepass, in presenza delle predette circostanze potrà, qualora ne sussistano i presupposti, risolvere il Contratto stesso ai sensi dell'art. 1456 c.c. e cessare il Servizio Telepass Pay Per Use e/o i Servizi ad esso collegati, in conformità e con gli effetti di cui alle previsioni contenute nel successivo paragrafo 11.2, fermo restando il diritto di Telepass di risolvere il presente Contratto ai sensi di quanto previsto al precedente art. 6.

**11.2.** - Le Parti convengono che, fermo restando il diritto di Telepass al risarcimento dei danni e a quanto altro previsto ai sensi di legge e del presente Contratto, il rapporto contrattuale inerente il Servizio Telepass Pay Per Use può essere risolto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c., da Telepass, inviando apposita dichiarazione scritta in tal senso al Cliente con le modalità di cui all'art. 12.1, nei seguenti casi: (a) inadempimento all'obbligo del puntuale pagamento di tutti gli importi dovuti dal Cliente e addebitati da Telepass; (b) utilizzo di Apparato Telepass non più abilitato al relativo Servizio; (c) reiterato utilizzo dell'Apparato Telepass in modo non conforme alle previsioni del Contratto tale da assumere non scarsa importanza avuto riguardo agli interessi di Telepass, fatto salvo quanto diversamente previsto all'art. 6 per le violazioni ivi indicate; (d) utilizzo del Servizio Telepass Pay Per Use e/o dei Servizi ad esso collegati da parte di soggetti non abilitati ai sensi del presente Contratto; (e) uso fraudolento dell'Apparato Telepass o degli altri strumenti previsti da Telepass (es. app di Telepass, etc.), in particolare per eludere in tutto o in parte il pagamento di quanto effettivamente dovuto dal Cliente; (f) mancata o falsa denuncia o dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà aventi ad oggetto il furto o smarrimento dell'Apparato Telepass; (g) errato o mancato puntuale aggiornamento, da parte del Cliente, dei dati personali relativi al Contratto.



Società per azioni  
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato  
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001  
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma



Società per azioni  
Capitale Sociale € 622.027.000,00 interamente versato  
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 07516911000  
REA - ROMA n.1037417 - P.I. 0751691100 - Sede legale: Via Bergamini, 50 - 00159 Roma

I rapporti contrattuali relativi all'Assistenza Stradale solo Italia o all'Assistenza Stradale, di cui al presente Contratto, potranno essere risolti, ex art. 1456 c.c., da Telepass secondo quanto previsto al primo comma del presente art. 11.2.

**11.3.** - In tutti i casi di cessazione del rapporto contrattuale inerente il Servizio Telepass Pay Per Use, l'Assistenza Stradale solo Italia o l'Assistenza Stradale, ivi inclusi quelli di cui al presente art. 11, troveranno applicazione le disposizioni di cui al precedente art. 10.3. In tutti i casi di cessazione del rapporto contrattuale inerente il Servizio Telepass Pay Per Use, ivi inclusi quelli di cui al presente art. 11, troveranno inoltre applicazione le disposizioni di cui al precedente art. 10.4.

Il rapporto contrattuale relativo all'Assistenza Stradale solo Italia e quello relativo all'Assistenza Stradale cesseranno automaticamente di avere efficacia in tutti i casi di risoluzione o, comunque, di cessazione, per qualsiasi motivo, dell'efficacia del rapporto inerente il Servizio Telepass Pay Per Use cui sono collegati, con gli effetti di cui ai precedenti artt. 10.3 e 10.5.

**11.4** - In tutti i casi di cessazione del rapporto contrattuale inerente il Servizio Telepass Pay Per Use, il Cliente, anche al fine di consentire il corretto smaltimento dell'Apparato Telepass, è tenuto entro 20 (venti) giorni dallo scioglimento del rapporto a restituire a Telepass l'Apparato Telepass recandosi presso i punti vendita o di assistenza autorizzati a tal fine da Telepass, ovvero, tramite spedizione con raccomandata a.r. a Telepass all'indirizzo di cui all'art. 12.2, con oneri a carico del Cliente stesso. Telepass provvederà a rilasciare al Cliente ricevuta dell'avvenuta riconsegna dell'Apparato Telepass, oppure, in caso di spedizione postale fornirà riscontro anche via e-mail circa l'effettiva ricezione dell'Apparato Telepass.

In caso di mancata o tardiva restituzione dell'Apparato Telepass, Telepass addebiterà al Cliente in fattura, con le modalità previste al precedente art. 9, l'importo di euro 25,82, a titolo di penale per ciascun Apparato non restituito o restituito oltre i termini indicati al precedente comma. Resta salvo, in caso di violazione, da parte del Cliente, del dovere di cui al precedente comma, il diritto al risarcimento del maggior danno eventualmente patito da Telepass per le attività poste in essere per provvedere alla ricerca, al recupero e/o allo smaltimento dell'Apparato Telepass.

La mancata o tardiva restituzione, entro il predetto termine, e l'eventuale utilizzo o alterazione ai fini fraudolenti dell'Apparato non riconsegnato potranno essere perseguiti in sede civile e penale.

**11.5.** - In tutti i casi di cessazione, per qualsiasi motivo, del rapporto relativo al Servizio Telepass Pay Per Use, ivi inclusi quelli di cui all'art. 10 ed al presente artt. 11, il contratto tra il Cliente e ASPI regolato dalle Norme e Condizioni Generali di utilizzo del sistema Telepass predisposte da ASPI, di cui sopra, cesserà di avere efficacia automaticamente in pari data.

**11.6.** - Nei casi di cessazione, per qualsiasi motivo, del rapporto contrattuale inerente il Servizio Telepass Pay Per Use, il tempo massimo di chiusura degli adempimenti contrattuali conseguenti sarà di non oltre 1 anno, fatte salve eventuali successive sopravvenienze in precedenza non note né conoscibili da parte di Telepass.

**11.7.** - L'Apparato Telepass, configurandosi, al momento in cui il detentore se ne disfi oppure abbia l'intenzione o l'obbligo di disfarsene, quale rifiuto di apparecchiature elettriche ed elettroniche (R.A.E.E.), ai sensi e per gli effetti della direttiva 2012/19/UE e del d.lgs. n. 49/2014 e s.m.i., dovrà essere raccolto e smaltito separatamente dagli altri rifiuti per permetterne un adeguato trattamento e riciclo, in conformità a quanto dettagliatamente previsto nel Manuale d'uso dell'Apparato stesso, cui si rinvia.

Allo stesso modo, le batterie contenute nell'Apparato Telepass, essendo soggette allo specifico regime per le pile/accumulatori/batterie e relativi rifiuti dettato dalla direttiva 2006/66/CE e dal d.lgs. n. 188/2008, devono essere smaltite separatamente dai rifiuti domestici al fine di ridurre al minimo il potenziale impatto sull'ambiente e sulla salute umana delle sostanze utilizzate in tali componenti, in conformità a quanto dettagliatamente previsto nel Manuale d'uso dell'Apparato stesso, cui si rinvia.

Pertanto, il Cliente, in ogni caso di cessazione del relativo rapporto contrattuale con Telepass, deve restituire a quest'ultima l'Apparato Telepass con le modalità previste dal presente Contratto e dal predetto Manuale d'uso (pena la possibile applicazione di sanzioni amministrative e/o penali ai sensi della normativa vigente), anche al fine di consentire che lo stesso Apparato, ove giunto a fine vita, sia avviato allo smaltimento ai sensi delle sopra richiamate disposizioni normative.

## **Art. 12. – COMUNICAZIONI E RAPPORTI CON TELEPASS S.p.A.**

**12.1.** - Fatto salvo quanto diversamente previsto in modo espresso in relazione a specifiche comunicazioni da inviarsi al Cliente, qualsiasi comunicazione relativa all'esecuzione del presente Contratto e ai Servizi oggetto dello stesso (ad es. comunicazioni di assistenza, etc.), sarà effettuata da Telepass tramite posta elettronica all'indirizzo e-mail comunicato dal Cliente e presente nella banca dati di Telepass alla data di invio ciascuna comunicazione. Il Cliente potrà, in qualsiasi momento, tramite i canali a tal fine attivati da Telepass e resi noti tramite il sito web e l'app, modificare l'indirizzo di posta elettronica, il numero di cellulare o l'indirizzo del domicilio dove ricevere le comunicazioni previste dal presente Contratto.

In mancanza di tempestiva comunicazione di variazione, che potrà essere effettuata dal Cliente con le modalità indicate nel presente Contratto, il domicilio del Cliente, ad ogni effetto, anche fiscale, inerente i rapporti regolati dal presente Contratto, rimane quello dichiarato nel modulo di adesione.

**12.2.** - Salvo diversa espressa previsione contrattuale, qualsiasi comunicazione da inviarsi a Telepass, avente per oggetto il presente Contratto, dovrà essere trasmessa dal Cliente: (i) a mezzo posta ordinaria o, nei casi in cui è espressamente indicato da altre disposizioni del presente Contratto, a mezzo raccomandata a.r., a TELEPASS S.p.A. - Customer Care, Via del Serafico 49 – 00142 Roma, oppure, a mezzo posta elettronica certificata, all'indirizzo [assistenza@pec.telepass.com](mailto:assistenza@pec.telepass.com), ovvero, ai differenti indirizzi che saranno successivamente comunicati da Telepass al Cliente tramite il proprio sito web, l'app e/o le modalità di cui al precedente art. 12.1, oppure, (ii) mediante le funzionalità che Telepass si riserva di attivare nella propria app, nell'area riservata del Cliente e/o sul proprio sito web. Eventuali reclami potranno essere trasmessi dal Cliente, oltre che per posta ordinaria, a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo [reclami@pec.telepass.com](mailto:reclami@pec.telepass.com).

**12.3.** - Telepass si riserva, inoltre, di contattare il Cliente anche tramite notifiche sull'app (ove attivata) e/o comunicazioni rese disponibili sull'area riservata del Cliente stesso, oppure, tramite posta ordinaria, telefonate o messaggi di testo (sms) al numero di telefono cellulare fornito dal Cliente, nel rispetto di quanto previsto dal presente Contratto e dalla legge e in conformità a quanto indicato nell'Informativa Privacy resa ai sensi dell'art. 13 del Reg. (UE) n. 2016/679.

## **Art. 13. - COMUNICAZIONI PERIODICHE E MODIFICA DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI**

**13.1.** - Telepass, alla scadenza del Contratto e, comunque, almeno una volta all'anno, provvede a inviare al Cliente (oltre che attraverso la pubblicazione nell'area riservata), con le modalità di cui all'art. 12.1, una comunicazione che dia una completa e chiara informazione sullo svolgimento del rapporto contrattuale e un aggiornato quadro delle condizioni applicate.

Tale comunicazione periodica, in particolare, comprende un rendiconto degli importi addebitati.



Società per azioni  
 Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato  
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001  
 REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma



Società per azioni  
 Capitale Sociale € 622.027.000,00 interamente versato  
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 07516911000  
 REA - ROMA n.1037417 - P.I. 07516911000 - Sede legale: Via Bergamini, 50 - 00159 Roma

Telepass provvederà ad inviare in formato cartaceo tale comunicazione periodica per posta ordinaria, all'indirizzo indicato dal Cliente, qualora quest'ultimo ne faccia esplicita richiesta scritta a Telepass stessa, con le modalità di cui al precedente art. 9.3, addebitando allo stesso nella prima fattura utile il costo di euro 0,56 (IVA compresa).

In mancanza di opposizione scritta da parte del Cliente, le comunicazioni si intendono approvate trascorsi 60 (sessanta) giorni dal loro ricevimento da parte del Cliente.

**13.2.** - Nell'ipotesi in cui il rapporto disciplinato dalle presenti Norme e Condizioni non registri movimenti da oltre un anno, Telepass avrà la facoltà di non inviare al Cliente la comunicazione periodica di cui al precedente art. 13.1.

**13.3.** - Telepass si riserva la facoltà di modificare unilateralmente, in senso favorevole o sfavorevole al Cliente, il presente Contratto (così come disciplinato dalle relative Norme e Condizioni), con riferimento, in particolare, alle caratteristiche e ai corrispettivi e costi dei Servizi regolati dal presente Contratto, in presenza dei seguenti giustificati motivi, che formeranno oggetto di comunicazione di dettaglio in occasione dell'eventuale modifica: (a) mutamenti della disciplina normativa e regolamentare applicabile (anche a seguito di iscrizione ad albi regolamentati, operazioni societarie straordinarie, appartenenza a un gruppo, etc.) e/o evoluzione delle prassi o degli orientamenti espressi dalle competenti Autorità; (b) evoluzioni inerenti le modalità, i costi e/o gli oneri di produzione, commercializzazione ed erogazione dei Servizi forniti ovvero le condizioni di mercato e/o il contesto competitivo, che possono incidere sugli aspetti economici, gestionali, organizzativi, amministrativi o commerciali dei Servizi stessi; (c) mutamenti delle esigenze tecniche, gestionali, organizzative, amministrative e/o commerciali (quali, a titolo esemplificativo: (i) sviluppi o mutamenti tecnici, gestionali o commerciali delle reti, delle piattaforme informatiche, degli apparati e/o degli strumenti/applicazioni per la prestazione, la fruizione o il pagamento dei Servizi forniti da Telepass e/o dei servizi erogati dai gestori autostradali o dai Soggetti Convenzionati; (ii) sviluppi o mutamenti delle politiche commerciali e/o di distribuzione dei Servizi forniti da Telepass; (iii) operazioni di ristrutturazione e/o riorganizzazione aziendale ovvero implementazione e/o revisione di specifiche procedure interne, anche in funzione dell'ottimizzazione e/o uniformazione dei processi di gestione della base-clienti; (iv) sviluppi o mutamenti delle politiche e/o dei processi di gestione del rischio creditizio, di incremento della sicurezza dei sistemi e delle operazioni, di gestione del rischio frodi e/o di protezione, sicurezza e trattamento dei dati dei Clienti).

Le eventuali modifiche verranno comunicate per iscritto al Cliente come "Proposta di modifica unilaterale del Contratto", con indicazione: (a) delle specifiche ragioni che giustificano la modifica proposta; (b) del termine di decorrenza della modifica, che non potrà essere inferiore a 2 (due) mesi dalla data di ricevimento della comunicazione; (c) della facoltà del Cliente di esercitare il diritto di recesso, qualora non intenda aderire alla suddetta Proposta, e (d) di ogni ulteriore informazione richiesta dalla normativa vigente.

La Proposta di modifica unilaterale del Contratto è trasmessa al Cliente mediante posta elettronica, in conformità a quanto previsto al precedente art. 12.1.

Il Cliente, entro l'indicato termine di decorrenza della modifica proposta, potrà recedere, senza spese o penalità, dal Contratto o dal rapporto relativo allo specifico Servizio oggetto della modifica, mediante comunicazione (i) inviata a Telepass a mezzo posta elettronica, all'indirizzo indicato nella Proposta di modifica unilaterale, o tramite posta ordinaria, all'indirizzo indicato al precedente art. 12.2 o nella Proposta di modifica unilaterale, oppure, (ii) consegnata personalmente dal Cliente stesso presso i punti vendita o assistenza a tal fine autorizzati da Telepass, avendo diritto a vedere applicate, in sede di chiusura del rapporto, le condizioni precedentemente applicate. Trascorso il suddetto termine senza che il Cliente abbia comunicato il proprio recesso, le modifiche proposte si intenderanno accettate.

Quanto sopra non troverà applicazione in caso di modifiche imposte da disposizioni normative o regolamentari aventi natura imperativa o da provvedimenti delle Autorità competenti, le quali si applicheranno, anche senza preavviso, in conformità a quanto disposto dalle relative norme o provvedimenti.

**13.4.** - Copia delle Norme e Condizioni relative al Servizio Telepass Pay Per Use offerto tempo per tempo da Telepass è disponibile presso i punti vendita e assistenza autorizzati da Telepass e può essere consultata e stampata dal sito web o dall'app di Telepass.

#### **Art. 14 - RICHIESTE DI ADDEBITO DEI PAGAMENTI INERENTI CONTRATTI RELATIVI AL SERVIZIO TELEPASS PAY PER USE SU UN DIVERSO CONTO CORRENTE O CARTA DI CREDITO DEL CLIENTE**

**14.1.** - Nell'ipotesi in cui il Cliente, che abbia stipulato un contratto relativo al servizio Telepass Pay Per Use Convenzionato nell'ambito del rapporto intercorrente tra Telepass e una banca o un istituto di credito o postale convenzionato con la stessa Telepass per tale servizio, intenda addebitare i relativi pagamenti sul conto corrente acceso presso altra banca o istituto di credito o postale o su altra carta di credito emessa da altra banca o ente e mantenere l'Apparato Telepass in suo possesso, potrà recarsi presso i punti vendita tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass (il cui elenco è disponibile tramite sito web e Call Center di Telepass) al fine di risolvere il contratto relativo al servizio Telepass Pay Per Use Convenzionato già in essere e sottoscrivere il presente Contratto "Telepass Pay Per Use Diretto Punto Vendita", secondo la procedura indicata al precedente art. 2.1. In tale caso, il Cliente non è tenuto a corrispondere l'importo dovuto a titolo di costo di attivazione del Servizio Telepass Pay Per Use di cui al precedente art. 8.1, lett. a).

**14.2.** - In virtù della sottoscrizione, nei casi di cui al precedente comma, del presente Contratto, Telepass erogherà al Cliente il Servizio Telepass Pay Per Use nonché, ove già attivati sul precedente contratto relativo al servizio Telepass Pay Per Use oggetto di risoluzione, i relativi Servizi Aggiuntivi, i Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use e gli Altri Servizi Accessori di Pagamento, garantendo il mantenimento dell'Apparato Telepass già a disposizione del Cliente stesso.

**14.3.** - Nell'ipotesi in cui il Cliente, che abbia stipulato il presente Contratto "Telepass Pay Per Use Diretto Punto Vendita", intenda addebitare i relativi pagamenti su un diverso conto corrente, acceso anche presso altra banca, potrà accedere alla propria area riservata al fine di indicare il nuovo IBAN del conto corrente o la nuova carta di credito che intende associare al suddetto Contratto. La variazione sarà efficace soltanto a seguito del positivo esito dei controlli di validità e della relativa autorizzazione di Telepass.

#### **Art. 15. – LEGGE APPLICABILE, FORO COMPETENTE E PROCEDURE DI CONCILIAZIONE E DI COMPOSIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE**

**15.1.** - Il presente Contratto è retto e disciplinato dalla legge italiana. In ogni caso, qualora il Cliente sia qualificabile come consumatore ai sensi del Reg. UE 1215/12 o della legislazione del proprio Stato di residenza o domicilio, saranno fatti salvi i diritti eventualmente attribuiti al consumatore da disposizioni inderogabili di legge vigenti in tale Stato.

**15.2.** - Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le Parti, che non venga composta attraverso il ricorso alla procedura disciplinata al seguente articolo, il foro competente in via esclusiva, per i casi in cui il Cliente sia qualificabile come consumatore ai sensi del Codice del Consumo (D. Lgs. n.206/2005) o del Reg. UE 1215/12, è quello del giudice del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente stesso, oppure, solo se così scelto da quest'ultimo, quello del giudice dello Stato in cui è domiciliata Telepass.

**15.3.** - Telepass aderisce all'Accordo tra Autostrade per l'Italia S.p.A. e le Associazioni dei Consumatori Adoc, Adusbef, Adiconsum, Codacons e Federconsumatori, attuali firmatarie del Protocollo di Conciliazione, che prevede la costituzione di un Ufficio di Conciliazione per la risoluzione extragiudiziale delle controversie mediante



Società per azioni  
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato  
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001  
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma



Società per azioni  
Capitale Sociale € 622.027.000,00 interamente versato  
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 07516911000  
REA - ROMA n.1037417 - P.I. 07516911000 - Sede legale: Via Bergamini, 50 - 00159 Roma

la Procedura di Conciliazione. I Clienti di Telepass S.p.A., rappresentati dalle predette Associazioni, se insoddisfatti per la risposta ad una contestazione, possono risolvere in modo semplice e rapido le controversie inerenti la gestione dei contratti Telepass.

La procedura è gratuita per il Cliente, salve le spese relative alla corrispondenza inviata.

La domanda di conciliazione - presentata mediante apposito modulo disponibile sul sito web di Telepass ovvero presso i punti vendita o di assistenza tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass (il cui elenco è disponibile tramite sito web e Call Center di Telepass) e le sedi territoriali delle Associazioni dei Consumatori - va trasmessa, con raccomandata a/r, all'indirizzo indicato al precedente art. 12.2 o via pec all'indirizzo [reclami@pec.telepass.com](mailto:reclami@pec.telepass.com). La domanda sarà esaminata da una Commissione di Conciliazione composta da un conciliatore di Telepass e da un conciliatore di una delle Associazioni dei Consumatori. In caso di accordo tra le Parti, la conciliazione si conclude con la definizione della pratica. Il Cliente è libero di accettare o di rifiutare la soluzione proposta. La Procedura si conclude comunque non oltre 120 (centoventi) giorni dalla data di ricezione della domanda.

Il ricorso all'Ufficio di Conciliazione non priva il Cliente del diritto di adire, in qualunque momento, l'Autorità giudiziaria competente.

\* \* \*



## INFORMATIVA PRIVACY CONTRATTO TELEPASS ai sensi degli Articoli 13 e 14, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")



### PROTEGGERE I TUOI DATI PERSONALI PER NOI È IMPORTANTE

Con questa informativa desideriamo illustrarti le finalità per cui Telepass raccoglie e tratta i tuoi dati personali nell'ambito della fase precontrattuale e dell'eventuale successiva instaurazione e gestione del rapporto contrattuale, nonché dell'erogazione dei servizi, anche di pagamento, connessi alla mobilità e di volta in volta offerti da Telepass e/o da te richiesti, ricompresi nel o nei contratti sottoscritti <sup>1</sup>, quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, quali sono i tuoi diritti riconosciuti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali e come possono essere esercitati, permettendoti altresì di fornire o revocare - in modo consapevole e in qualsiasi momento - i tuoi consensi al trattamento, ove necessari.



### 1. CHI DECIDE PERCHÉ E COME SONO TRATTATI I TUOI DATI PERSONALI?

Il Titolare del trattamento dei tuoi dati personali è **Telepass S.p.A.**, con sede legale in Via Laurentina, 449, Roma, in persona del legale rappresentante *pro tempore* (il "Titolare" o "Telepass").



### 2. COME CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI?

Telepass ha nominato un Responsabile della protezione dei dati ("**Data Protection Officer**" o "**DPO**") contattabile inviando una *e-mail* all'indirizzo di posta elettronica [DPO@telepass.com](mailto:DPO@telepass.com) ovvero scrivendo a:

Responsabile della protezione dei dati - *Data Protection Officer* (DPO) c/o Telepass S.p.A., Via Laurentina, 449 - 00142, Roma.



### 3. QUALI TIPOLOGIE DI DATI TRATTIAMO E COME LI RACCOGLIAMO?

Fin dal momento della tua manifestazione di interesse nei confronti dei servizi offerti da Telepass e nel corso del rapporto contrattuale - se deciderai di aderire ad uno o più dei nostri servizi - potremmo trattare diverse informazioni che ti riguardano ("Dati").

In particolare, raccogliamo i) direttamente da te, ii) da terzi incaricati della raccolta dei tuoi Dati, tra cui Banche, Centri Servizi presso le Concessionarie, distributori e/o altri soggetti tramite i quali è possibile sottoscrivere o richiedere di essere contattati per la sottoscrizione di contratti con Telepass, iii) da fonti pubbliche o, ancora, tramite consultazione di banche dati pubbliche o private o iv) attraverso i siti internet di Telepass (il "Sito"), le applicazioni per dispositivi mobili di Telepass (l' "App"), lo smartphone o altro tipo di *device* su cui è installata l'App (il "Device") e/o il o i dispositivi di bordo Telepass (il "Dispositivo") e/o tessera Viacard (la "Tessera") a te associati, le seguenti categorie di Dati:

- i dati anagrafici e identificativi (nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale o partita iva, sesso, copia documento di identità);
- l'indirizzo di residenza e di domicilio, il recapito telefonico e l'indirizzo di posta elettronica;
- le coordinate bancarie di conto corrente;
- il numero di targa di auto/motoveicoli associati al rapporto contrattuale e altre informazioni sul veicolo (es. classe; tipologia di rifornimento);

<sup>1</sup> A titolo esemplificativo e non esaustivo, i servizi cui è possibile aderire - ove ricompresi nel o nei contratti sottoscritti - e su cui la presente Informativa si estende con riferimento ai trattamenti di dati personali connessi sono: Telepedaggio, Assistenza Stradale, Opzione Twin, Servizio di Pagamento dei Parcheggi Convenzionati - in Struttura, Servizio di Pagamento Strisce Blu, Servizio di Pagamento Traghetto, Servizio di Pagamento Taxi, Servizio Ricariche Elettriche e Servizio di Pagamento Ricariche Elettriche, Servizio di Pagamento Carburante, Servizio di Pagamento Titoli di Viaggio, Servizio di Pagamento Treni, Servizio di Pagamento Food & Drink, Servizio di Pagamento Skipass, Servizio di Pagamento Lavaggio Auto, Servizio di Pagamento Lavaggio Auto, Servizio di Pagamento Sharing, Servizio di Pagamento Itabus.

- le informazioni relative alla localizzazione del Dispositivo o Tessera quando utilizzati (es. sulla rete autostradale e presso gli esercizi convenzionati);
- le informazioni relative all'eventuale utilizzo dell'App e al tuo Device (es. le informazioni relative alla connessione e/o ambiente informatico da te utilizzato, marca e modello, sistema operativo, ultimo aggiornamento effettuato, copertura di rete, interazioni con le sezioni della App e numero di accessi effettuati);
- informazioni relative alla geolocalizzazione - ove da te autorizzata - del Device su cui è eventualmente installata l'App. A tal proposito, ti ricordiamo che potrai gestire l'autorizzazione alla geolocalizzazione attraverso le diverse modalità del sistema operativo del tuo Device ("sempre", "mentre usi l'App", o nella modalità "richiesta ogni volta"). In qualsiasi momento, potrai disabilitare tale funzionalità accedendo alle impostazioni del Device, ma, in tal caso, non sarà possibile usufruire dei servizi o funzionalità per i quali è imprescindibile individuare la tua posizione (es. cercare gli esercizi convenzionati a te più vicini);
- ove applicabile in considerazione dei servizi cui vorrai aderire, potremmo trattare dati relativi al tuo merito creditizio (anche raccolti tramite banche dati pubbliche o private) e/o informazioni necessarie a prevenire frodi e/o ad adempiere alla normativa applicabile;
- informazioni contrattuali e/o relative all'utilizzo e al pagamento dei Servizi (es. frequenza di utilizzo dei servizi; transazioni);
- in generale, ogni altro dato e informazione necessaria per la conclusione ed esecuzione del contratto (es. registrazione audio delle tue scelte e dichiarazioni in caso di sottoscrizione o modifica telefonica del contratto) ovvero inserite in richieste di contatto e/o di informazione e/o di reclamo o, ancora, in segnalazioni da te inoltrate.

Ove applicabile in considerazione dei servizi cui vorrai aderire, potremmo raccogliere e trattare dati personali riferibili ad altri soggetti da te indicati (es. altri soggetti che utilizzeranno i servizi; le c.d. "persone politicamente esposte" con riferimento ai moduli AML per i servizi di pagamento; ecc.). A tal fine, confermi al Titolare di avere debitamente informato tali soggetti sul trattamento dei loro dati e, se del caso, acquisito le relative autorizzazioni, manlevando il Titolare da ogni responsabilità derivante dall'illegittima comunicazione dei dati.

Con particolare riferimento alla fase precontrattuale, i tuoi Dati saranno trattati nell'ambito di un processo decisionale automatizzato che ci permette di confrontare i Dati da te inseriti (es. numero di telefono e codice fiscale) con le informazioni presenti all'interno dei *database* di Telepass al fine di individuare la presenza, o meno, dei tuoi Dati all'interno degli archivi digitali Telepass e, se del caso, indirizzarti verso il corretto flusso di adesione (es. esistenza di una tua richiesta di adesione in sospeso; riconoscimento quale soggetto utilizzatore dei servizi indicato dalla tua azienda di appartenenza nell'ambito di un contratto sottoscritto tra Telepass e l'azienda cliente; riconoscimento quale cliente beneficiario di promozioni dedicate).

Trattamenti specifici ed eventuali (es. trattamento - da te autorizzato - di dati relativi alle tue caratteristiche fisiche per consentire o confermare con ragionevole certezza la tua identità - c.d. "Dati Biometrici") saranno oggetto di specifica informativa sul trattamento dei dati personali resa prima dell'avvio del relativo processo, anche al fine di permetterti di fornire - in modo consapevole - il tuo consenso al trattamento, ove necessario.



#### 4. A COSA CI SERVONO I TUOI DATI E QUALE BASE GIURIDICA CI AUTORIZZA AD UTILIZZARLI?

##### 4.1. Esecuzione di misure precontrattuali e/o obblighi contrattuali.

Telepass raccoglie e tratta i tuoi Dati per la stipula e l'esecuzione del contratto avente a oggetto i servizi Telepass, ossia per finalità strettamente connesse e strumentali all'espletamento delle necessarie attività precontrattuali (es. supporto e/o *caring* nella fase di adesione ad uno o più servizi o di creazione di un'utenza), alla gestione del rapporto contrattuale (es. attività amministrative e contabili, consentirti di prendere visione e scaricare le fatture accedendo alle relative aree riservate, download e aggiornamento dell'App, *caring* e assistenza al cliente, recupero del credito) e all'erogazione dei servizi, anche di pagamento, connessi alla mobilità e di volta in volta offerti da Telepass e/o da te richiesti, all'esecuzione in generale di tue richieste (es. richieste di contatto informativo tramite *form*, segnalazioni, reclami e richieste di esercizio di diritti) nonché all'esecuzione di obblighi assunti da Telepass nelle manifestazioni a premio nei confronti degli interessati eleggibili destinatari delle iniziative e, dunque, aventi diritto a ricevere il premio.

##### 4.2. Obblighi di legge e interesse legittimo del Titolare alla prevenzione delle frodi ed alla tutela del patrimonio aziendale.

I tuoi Dati potranno essere trattati dal Titolare per l'adempimento di obblighi di legge. A titolo esemplificativo, Telepass potrà trattare i tuoi Dati per adempimenti di natura fiscale connessi all'esecuzione del contratto, per la gestione delle richieste dell'Autorità, nonché per la prevenzione delle frodi, dell'attività di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo.

Ove applicabile in considerazione dei servizi cui hai aderito ed agli obblighi di legge applicabili (es. in caso di adesione a servizi di pagamento), il Titolare potrebbe trattare dati personali riferibili a te o ad altri soggetti da te indicati quali "persone politicamente esposte" nel relativo modulo di verifica che dovrà eventualmente compilare per consentirci di eseguire le verifiche necessarie ad adempiere alla normativa per la prevenzione delle frodi, dell'attività di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo di cui al D. Lgs. 231/2007 e s.m.i. (es. gli obblighi di adeguata verifica).

Costituisce, inoltre, legittimo interesse del Titolare subordinare l'accettazione della conclusione del contratto a verifiche sulla solvibilità e sul tuo merito creditizio, anche tramite banche dati interrogate mediante inserimento del tuo codice fiscale o partita iva e/o IBAN. All'esito positivo delle verifiche possono influire sia parametri legati ad eventuali ipotesi di mancata solvibilità del cliente, sia ulteriori variabili quali, in via meramente esemplificativa, il grado di esposizione nei confronti di uno o più istituti di credito o la circostanza che il cliente sia titolare di una carica pubblica. In ogni caso, ove non diversamente indicato, Telepass di regola avrà accesso ai soli giudizi sintetici (*score*) basati sulle predette variabili e non alle informazioni specifiche.

Infine, è interesse legittimo del Titolare trattare i tuoi Dati ove necessari ai fini della prevenzione delle frodi e per avere prova dei transiti effettuati su rete autostradale, dei servizi usufruiti e delle transazioni svolte nell'ambito del contratto, così da poter tutelare i diritti e il patrimonio aziendale di Telepass. In particolare, il Titolare - nella fase precontrattuale o successivamente laddove vengano registrati movimenti sospetti - può avviare, sulla base di un proprio interesse legittimo, analisi sui tuoi identificativi digitali quali il numero di telefono, l'indirizzo di posta elettronica, il dispositivo utilizzato, il browser e l'indirizzo IP (anche raccolte tramite banche dati pubbliche o private), che aiutano a prevenire o bloccare frodi o altri illeciti (es. attività di hackeraggio).

##### 4.3. Interesse legittimo di Telepass a promuovere prodotti e/o servizi analoghi o affini a quelli a cui hai già aderito.

Telepass, sulla base del proprio legittimo interesse allo sviluppo commerciale, potrà trattare i tuoi Dati per comunicazioni di natura promozionale relative a prodotti e/o servizi a cui hai aderito (es. funzionalità dell'App) oppure a prodotti e/o servizi di Telepass o distribuiti da Telepass (anche con riferimento ai servizi



Società per azioni  
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato  
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001  
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma



Società per azioni  
Capitale Sociale € 622.027.000,00 interamente versato  
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 07516911000  
REA - ROMA n.1037417 - P.I. 0751691100 - Sede legale: Via Bergamini, 50 - 00159 Roma

di pagamento o in ambito assicurativo), sempre inerenti la mobilità, che siano analoghi o affini a quelli da te già sottoscritti e che quindi riteniamo possano essere di tuo interesse. Tali comunicazioni commerciali potranno avvenire mediante l'utilizzo di sistemi tradizionali (posta cartacea, chiamate con operatore) e di sistemi di comunicazione automatizzati (e-mail, notifiche push).

- Per tali comunicazioni non è necessario un tuo consenso, ma potrai opposti in qualunque momento modificando le tue preferenze privacy direttamente in App, cliccando sul link di disiscrizione in calce ad ogni comunicazione via email, richiedendolo all'operatore telefonico o, ancora, inviando un'email all'indirizzo [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com). Per le comunicazioni via App (c.d. *push notification*), se non vorrai più riceverle ti basterà disattivare le notifiche direttamente dal tuo *smartphone*. Ti ricordiamo inoltre che, per opposti alle sole comunicazioni tramite chiamate con operatore, potrai procedere registrando il tuo numero di telefono nel Registro Pubblico delle Opposizioni sul sito [www.registrodelleopposizioni.it](http://www.registrodelleopposizioni.it).

#### 4.4. Consenso alla ricezione di comunicazioni promozionali relative a prodotti e/o servizi diversi da quelli a cui hai già aderito.

Fatto salvo quanto previsto nel precedente paragrafo 4.3, con il tuo espresso e specifico consenso, Telepass potrà trattare i tuoi Dati per comunicazioni di natura promozionale relative a prodotti e/o servizi (anche con riferimento ai servizi di pagamento o in ambito assicurativo) non per forza analoghi o affini a quelli a cui già hai aderito e/o offerti da altre società del Gruppo Telepass – tra cui Telepass Broker S.r.l., Telepass Assicura S.r.l., Infoblu S.p.A., Urbannext S.A., K-master S.r.l. e Wash Out S.r.l. – o da società partner. L'invio di tali comunicazioni promozionali da parte di Telepass non comporta cessione dei tuoi Dati alle società che vendono il servizio o prodotto promozionato e potrà avvenire mediante l'utilizzo di sistemi tradizionali (posta cartacea, chiamate con operatore) e di sistemi di comunicazione automatizzati (SMS, e-mail, notifiche push e chiamate senza operatore).

#### 4.5. Consenso alla Profilazione per l'invio di promozioni esclusive e/o personalizzate.

Previo tuo espresso e specifico consenso, Telepass potrà poi trattare i tuoi Dati per creare un tuo profilo basato sui tuoi gusti, le tue preferenze, abitudini, bisogni e/o le scelte individuali di consumo così da poterti offrire prodotti e servizi più in linea con le tue esigenze e tutta una serie di promozioni e sconti personalizzate (c.d. profilazione per finalità di marketing).

#### 4.6. Consenso alla cessione dei tuoi Dati a terzi per finalità commerciali e promozionali e offerte dirette di loro prodotti e servizi.

Previo tuo espresso e specifico consenso, Telepass potrà comunicare e/o cedere alcuni tuoi Dati ad altre società del Gruppo Telepass – tra cui Telepass Broker S.r.l., Telepass Assicura S.r.l., Infoblu S.p.A., UrbanNext S.A., Kmaster S.r.l. e Wash Out S.r.l. - o a società terze con le quali Telepass ha concluso accordi di partnership, appartenenti a settori quali: carburante o altra fonte energetica, ristorazione, servizi assicurativi, attività di credito al consumo, servizi bancari, servizi di telecomunicazioni e connettività, *utilities* e altri settori rivolti al segmento della mobilità e degli automobilisti (esemplificativamente: riparazioni, manutenzioni, concessionarie auto). Tali società, in qualità di autonomi titolari, potrebbero usare i tuoi Dati per finalità commerciali e promozionali e offerta diretta di loro prodotti e servizi.

- Il consenso da te prestato sui singoli temi di cui ai precedenti paragrafi 4.4, 4.5 e 4.6 potrà essere revocato in qualsiasi momento accedendo direttamente nella tua area riservata in App nella sezione "Gestione Privacy" del Menù - ove applicabile - oppure scrivendo all'indirizzo e-mail [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com).

#### 4.7. Interesse legittimo di Telepass a migliorare i prodotti e/o servizi.

Per offrirti servizi in linea con le esigenze di un mercato in costante evoluzione come quello della mobilità e a migliorare i propri indici prestazionali (c.d. KPI) e/o la qualità, il gradimento e la sicurezza dei servizi e/o prodotti offerti o distribuiti, Telepass potrà trattare i tuoi Dati e/o il modo in cui i servizi sono utilizzati - prevalentemente in forma anonimizzata o pseudonimizzata o in forma aggregata - per creare report e analisi statistiche, classificazioni sulla base di attributi statistici etc.

- Potrai opposti in ogni momento al trattamento dei tuoi dati per questa finalità inviando la tua richiesta di opposizione all'indirizzo email [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com).

\* \* \*

In conformità con il dettato dell'art. 13 GDPR, riepiloghiamo nella seguente tabella le finalità di trattamento cui sono destinati i tuoi Dati, nonché la natura obbligatoria o volontaria del conferimento degli stessi, le conseguenze di un tuo rifiuto di comunicarli e la base giuridica del trattamento effettuato dal Titolare

| Rif. par. | Finalità del trattamento   | Natura del conferimento dei dati personali | Conseguenze del rifiuto al conferimento dei dati personali  | Base giuridica o condizione di liceità del trattamento |
|-----------|--|--|---|--|
| 4.1       | Adesione ai servizi, stipula del contratto e gestione del relativo rapporto contrattuale nonché erogazione dei servizi di volta in volta richiesti e/o offerti, esecuzione di richieste e/o gestione di reclami e esercizio di diritti | Volontaria                                 | Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da te formulate e/o fornirti il servizio richiesto | Esecuzione misure precontrattuali e contrattuali       |
| 4.2       | Adempimento degli obblighi di legge e delle richieste dell'Autorità  | Obbligatoria                               | Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da te formulate e/o fornirti il servizio richiesto | Adempimento di un obbligo legale da parte del Titolare |
|           | Tutela del patrimonio aziendale e difesa dei diritti del Titolare, nonché verifica del merito creditizio e solvibilità   | Volontaria                                 |   | Legittimo interesse del Titolare                       |

|     |  |            |  |                                  |
|-----|--|------------|--|----------------------------------|
| 4.3 | Comunicazioni di natura commerciale relative a prodotti e servizi analoghi a quelli di volta in volta richiesti e/o offerti  | Volontaria | Impossibilità per il Titolare di contattarti per comunicazioni di natura commerciale relative a prodotti e servizi analoghi o affini a quelli oggetto del contratto  | Legittimo interesse del Titolare |
| 4.4 | Comunicazioni di natura commerciale relative a prodotti e servizi non analoghi a quelli di volta in volta richiesti e/o offerti ovvero a prodotti e servizi di terzi | Volontaria | Impossibilità per il Titolare di contattarti per comunicazioni di natura commerciale aventi ad oggetto prodotti e servizi non analoghi a quelli di volta in volta richiesti e/o offerti ovvero a prodotti offerti da terzi | Il tuo consenso                  |
| 4.5 | Comunicazioni di natura commerciale dedicate e/o personalizzate basate su Profilazione   | Volontaria | Impossibilità per il Titolare di offrirti proposte e servizi personalizzati  | Il tuo consenso                  |
| 4.6 | Comunicazione e/o cessione dei tuoi Dati a terzi a fini di marketing   | Volontaria | Impossibilità per soggetti terzi di contattarti per promozioni commerciali inerenti loro prodotti o servizi  | Il tuo consenso                  |
| 4.7 | Miglioramento della qualità, del gradimento e della sicurezza dei servizi, report e analisi statistiche, classificazioni sulla base di attributi statistici          | Volontaria | Impossibilità per il Titolare di offrire servizi in linea con le esigenze di un mercato in costante evoluzione come quello della mobilità e di migliorare i propri indici prestazionali (c.d. KPI)                         | Legittimo interesse del Titolare |



## 5. A CHI COMUNICHIAMO I TUOI DATI

Telepass potrà comunicare alcuni tuoi Dati ai soggetti dei quali si avvale per lo svolgimento di attività necessarie per il raggiungimento delle finalità indicate e descritte al precedente paragrafo 4 (es. società esterne che offrono a Telepass i servizi di customer care, di contact center, le attività di assistenza e manutenzione dei sistemi informatici), appositamente nominati Responsabili del trattamento da parte del Titolare.

Inoltre, Telepass potrà richiedere a soggetti terzi di garantire l'adempimento delle obbligazioni discendenti dal contratto, che potranno surrogarsi nei diritti di Telepass nei tuoi confronti in caso di insolvenze o inadempimenti. Tali soggetti (es. istituti bancari, società di recupero crediti e *factoring*) svolgeranno le attività di trattamento in qualità di autonomi titolari.

I tuoi Dati potranno, altresì, essere comunicati ai fornitori dei singoli servizi e/o soggetti convenzionati ai fini della prenotazione e/o della fruizione degli stessi (es. concessionarie autostradali, vettori, gestori sosta o parcheggi a pagamento e servizi di trasporto). Tali soggetti svolgeranno le attività di trattamento in qualità di autonomi titolari e le modalità con cui trattano i tuoi dati personali sono solitamente indicate in fase di accettazione dei loro termini e condizioni di utilizzo dei servizi ovvero presenti sui loro siti web. Telepass potrà comunicare alcuni tuoi Dati a tali soggetti anche per loro finalità di gestione dei reclami e recupero crediti. Telepass, oltre a trattare i tuoi Dati in qualità di titolare ai sensi della presente informativa, potrebbe trattare i tuoi Dati anche in qualità di responsabile del trattamento per conto dei singoli fornitori di servizi e/o soggetti convenzionati, ad esempio nel caso di emissione di fattura in nome e per conto dei fornitori.

Infine, Telepass potrà comunicare alcuni tuoi Dati – laddove normativamente applicabile - alle autorità competenti che ne facciano richiesta, soggetti che tratteranno tali Dati in qualità di autonomi titolari.

L'elenco aggiornato delle categorie di autonomi Titolari e Responsabili del trattamento può essere richiesto contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.



## 6. I TUOI DATI SONO TRASFERITI IN UN PAESE AL DI FUORI DELL'UNIONE EUROPEA E COME SONO TUTELATI?

Di regola Telepass non trasferisce i tuoi Dati verso Paesi al di fuori dell'Unione Europea.

In ipotesi residuali, i tuoi Dati potranno essere trasferiti in Svizzera per finalità societarie e/o infragruppo (es. convocazione consiglio di amministrazione, operazioni societarie straordinarie). In questo caso, il trasferimento in Svizzera è garantito da un livello di protezione ritenuto adeguato dalla Commissione Europea.

Ove in futuro o in determinate circostanze dovesse rendersi necessario, per le finalità del trattamento, trasferire i tuoi Dati al di fuori dell'Unione Europea, verrai informato tramite apposito documento pubblicato sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) (sezione Privacy - Elenco Trasferimenti fuori da UE) e la sicurezza di tale trasferimento sarà disciplinata mediante il ricorso a clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione Europea con la decisione 2010/87/UE ed eventuali successive modifiche o, in alternativa, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, ovvero sulla base di norme vincolanti di impresa e/o di ogni altro strumento consentito dalla normativa di riferimento sempre nel rispetto della normativa a quel tempo applicabile (es. tuo consenso informato).

Maggiori informazioni sui trasferimenti e sulle garanzie adottate possono essere richieste contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.





Società per azioni  
 Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato  
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001  
 REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma



Società per azioni  
 Capitale Sociale € 622.027.000,00 interamente versato  
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 07516911000  
 REA - ROMA n.1037417 - P.I. 0751691100 - Sede legale: Via Bergamini, 50 - 00159 Roma



## 7. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI?

I Dati a te riferibili saranno trattati da Telepass solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate.

In particolare, riportiamo qui di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei tuoi Dati con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

- a) in caso di adesione tramite canali digitali, ove non venga finalizzato il processo, manterremo i tuoi Dati personali inseriti in *onboarding* per 15 giorni per permetterti di riprendere il processo e per assisterti in caso riscontrassimo problemi nel processo; ove non venga instaurato il rapporto contrattuale tra te e Telepass, i tuoi Dati personali non saranno conservati sui sistemi oltre 18 mesi;
- b) ai fini dell'esecuzione del contratto di cui sei parte, i tuoi Dati saranno trattati da Telepass per tutta la durata del rapporto contrattuale e sino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto e saranno conservati per un periodo di 11 anni dopo la cessazione del rapporto contrattuale esclusivamente per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge o alla difesa dei diritti di Telepass;
- c) con riferimento ai trattamenti svolti sulla base di un legittimo interesse del Titolare, i tuoi Dati saranno trattati per tutta la durata del contratto, salvo tua precedente opposizione al trattamento;
- d) in caso di tue eventuali richieste informative e/o di contatto, i tuoi Dati saranno trattati per il tempo necessario a soddisfare la richiesta e conservati solo ove necessario per finalità connesse all'esecuzione del contratto o alla difesa dei diritti di Telepass, comunque non oltre il periodo di conservazione indicato nella presente informativa per tali finalità; in particolare, in caso di richiesta di ricontatto, lo stesso sarà tentato per un massimo di 10 volte nei successivi 30 giorni dalla richiesta e, se nessun tentativo andrà a buon fine, la richiesta si riterrà chiusa;
- e) con riferimento ai trattamenti svolti sulla base del tuo consenso, i tuoi Dati saranno trattati per tutta la durata del contratto e per ulteriori 12 mesi dalla cessazione dello stesso, salvo tua revoca del consenso prestato. Nonostante quanto sopra, con esclusivo specifico riferimento alla normativa sul registro pubblico delle opposizioni (RPO - Decreto del Presidente della Repubblica 27 gennaio 2022, n. 26), decorsi 30 giorni dalla cessazione del tuo contratto, Telepass si asterrà dal contattarti telefonicamente o a mezzo posta cartacea qualora risultassi iscritto all'RPO fatte salve le eccezioni previste (es. tua specifica richiesta di contatto);
- f) i tuoi Dati saranno trattati per finalità di profilazione solo ove tu abbia reso specifico consenso e fino alla tua decisione di revocarlo e/o di ottenere la cessazione del trattamento. In ogni caso, le attività di profilazione prenderanno in considerazione esclusivamente i Dati relativi agli ultimi 12 mesi;
- g) per l'adempimento di obblighi di legge, i tuoi Dati saranno trattati e conservati da Telepass finché persista la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi di legge.



## 8. QUALI SONO I TUOI DIRITTI E COME PUOI ESERCITARLI?

Durante il periodo in cui Telepass è in possesso o effettua il trattamento dei tuoi Dati, in qualità di interessato del trattamento, puoi in qualsiasi momento esercitare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso** – hai il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i tuoi Dati nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- **Diritto alla rettifica** – hai il diritto di ottenere la rettifica dei tuoi Dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- **Diritto alla cancellazione (c.d. "diritto all'oblio")** – in talune circostanze, hai il diritto di ottenere la cancellazione dei tuoi Dati presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della gestione del rapporto contrattuale o necessari per obbligo di legge;
- **Diritto alla limitazione del trattamento** – al verificarsi di talune condizioni, hai il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i tuoi Dati, qualora non rilevante ai fini della gestione del rapporto contrattuale o necessario per obbligo di legge;
- **Diritto alla portabilità** – hai il diritto di ottenere il trasferimento dei tuoi Dati in nostro possesso in favore di un diverso titolare;
- **Diritto di opposizione** – hai il diritto di opposti, in qualsiasi momento per motivi connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei Dati che ti riguardano basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- **Diritto di revoca del consenso** – hai il diritto di revocare il consenso al trattamento dei tuoi Dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca, accedendo nella tua area riservata in App (Menù, Gestione Privacy) - ove applicabile - oppure scrivendo all'indirizzo [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com);
- **Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo ovvero ricorso all'Autorità giudiziaria** – nel caso in cui Telepass rifiuti di soddisfare le tue richieste, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, hai il diritto di proporre reclamo presentando un'istanza direttamente all'Autorità di controllo o, in alternativa, proponendo un ricorso alla competente Autorità giudiziaria.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti del Titolare scrivendo all'indirizzo email [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com) o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

L'esercizio dei tuoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12, GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la tua richiesta, o negare la soddisfazione della tua richiesta.

\* \* \*

Telepass si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente Informativa, che sarà sempre disponibile - nella versione più aggiornata - nella tua area personale in App (Menù, Gestione Privacy) - ove applicabile - oppure sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) e, in ogni caso, sempre richiedibile scrivendo all'indirizzo email [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com).



Società per azioni  
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato  
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001  
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma



Società per azioni  
Capitale Sociale € 622.027.000,00 interamente versato  
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 07516911000  
REA - ROMA n.1037417 - P.I. 0751691100 - Sede legale: Via Bergamini, 50 - 00159 Roma

**FACSIMILE**

## ESPRESSIONE DELLE PREFERENZE PRIVACY - CONSENSI

(fac simile)

Si propone di seguito il *fac simile* di richiesta dei consensi, di natura facoltativa e revocabili, per le relative finalità di marketing indiretto, marketing personalizzato e cessione dei dati a terzi descritte nell'Informativa. Tali consensi ti verranno o ti sono stati richiesti nell'ambito dell'instaurazione del primo rapporto contrattuale con Telepass o successivamente in costanza di rapporto e potrai modificarli in qualsiasi momento accedendo nella tua area riservata in App (Menù, Gestione Privacy) - ove applicabile - oppure scrivendo all'indirizzo [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com).

\* \* \*

Dichiaro di aver ricevuto l'informativa in materia di protezione dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 GDPR e

Acconsento

Non acconsento

a ricevere comunicazioni promozionali su prodotti e servizi differenti rispetto a quelli a cui ho già aderito e/o di terzi (par. 4.4. dell'informativa);

Acconsento

Non acconsento

a ricevere comunicazioni e promozioni esclusive e a me dedicate sulla base della profilazione delle mie abitudini e preferenze (par. 4.5 Informativa);

Acconsento

Non acconsento

alla cessione dei miei dati a terzi che potranno contattarmi per finalità commerciali (par. 4.6 Informativa).

\* \* \*

### GLOSSARIO

- Il «**dato personale**» è qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica,
- culturale o sociale.
- Il «**trattamento**» è qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati applicate a dati personali, quali la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento, la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione, la messa a disposizione, il raffronto, l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione, la distruzione.
- Il «**Titolare del trattamento**» è la persona giuridica che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.
- Il «**Responsabile del trattamento**» è la persona fisica o giuridica che tratta i dati personali per conto del Titolare del trattamento.
- La «**base giuridica**» di un trattamento è la condizione che legittima il trattamento. Un trattamento è lecito solo se e nella misura in cui ricorre almeno una delle seguenti condizioni: a) l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità; b) il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso; c) il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento; d) il trattamento è necessario per la salvaguardia degli interessi vitali dell'interessato o di un'altra persona fisica; e) il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento; f) il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore.

\* \* \*

### NORME E CONDIZIONI GENERALI PER L'ACCETTAZIONE ED UTILIZZO DEI MEZZI DI PAGAMENTO VIACARD E TELEPASS PER IL PAGAMENTO DIFFERITO DEL PEDAGGIO SULLE AUTOSTRADE ITALIANE A PEDAGGIO PREMESSA

Autostrade per l'Italia SpA (di seguito "ASPI"), Capitale Sociale Euro 622.027.000,00 con sede legale in Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma, P. IVA, C.F. e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 07516911000, concessionaria della costruzione e dell'esercizio delle autostrade di cui alla convenzione ANAS del 18/09/1968 n. 9297 e suoi atti aggiuntivi, consente l'accettazione dei mezzi di pagamento Viacard e Telepass per il pagamento differito del pedaggio presso le stazioni in entrata ed in uscita delle autostrade italiane a pagamento presso i cui impianti di esazione i predetti titoli sono in accettazione in forza di accordi in essere tra ASPI e le diverse concessionarie autostradali, secondo le norme e condizioni generali riportate di seguito nel presente modulo che viene sottoscritto dal Cliente contestualmente alla sottoscrizione del contratto di adesione al servizio Telepass Pay Per Use di Telepass SpA (in avanti definita anche "TLP"). Il Cliente si impegna ad osservare le modalità di seguito indicate per il transito nelle piste Viacard, nelle piste Telepass e nelle piste bimodali Viacard/Telepass delle stazioni in entrata ed in uscita della rete autostradale italiana a pedaggio. Le presenti norme potranno essere modificate da ASPI che ne darà comunicazione al Cliente presso il domicilio dello stesso, indicato nel fronte del modulo.

#### 1. NORME GENERALI

1.1. ASPI consente ai propri Clienti di utilizzare le tessere Viacard o l'apparato Telepass per il pagamento di transiti autostradali effettuati con veicoli e/o motoveicoli di cilindrata non inferiore ai 150 cc, le cui targhe siano indicate nel fronte del modulo di adesione al servizio Telepass Pay Per Use o comunicate come indicato al successivo articolo 1.2. Al riguardo si specifica che il numero massimo di targhe da abbinare ad un apparato Telepass non può essere superiore a 2, compresa quella di eventuali motoveicoli, e che non è possibile abbinare ad una stessa targa più di un apparato di Telepass.

1.2. Il Cliente si impegna ad avvertire tempestivamente ASPI di ogni variazione dei dati, ad esclusione di quelli relativi al documento d'identità, indicati nel fronte del presente modulo. In particolare, il Cliente si impegna ad avvertire preventivamente ASPI di ogni variazione delle targhe dei mezzi su cui intende utilizzare l'apparato Telepass. I dati possono essere aggiornati presso un Punto Blu o altro centro di assistenza autorizzato ovvero secondo le modalità indicate nella sezione "Contatti" del



Società per azioni  
 Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato  
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001  
 REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma



Società per azioni  
 Capitale Sociale € 622.027.000,00 interamente versato  
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 07516911000  
 REA - ROMA n.1037417 - P.I. 0751691100 - Sede legale: Via Bergamini, 50 - 00159 Roma

sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com). L'aggiornamento dei dati comunicati dal Cliente ad ASPI comporterà l'automatico aggiornamento degli analoghi dati già raccolti da Telepass SpA ed indicati nel contratto di adesione al servizio Telepass Pay Per Use.

1.3. I dati possono essere, altresì, aggiornati tramite accesso all'area riservata del sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) di Telepass Spa, previa registrazione al sito stesso, come indicato nelle norme e condizioni di adesione al servizio Telepass Pay Per Use. Inoltre, in tale area riservata è possibile visualizzare le fatture, ovvero altro documento idoneo, emesse da ASPI per il pagamento dei pedaggi e l'elenco dei viaggi inseriti nell'ultima fattura emessa e di quelli effettuati ma non ancora fatturati, secondo le modalità indicate sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) di cui al successivo art. 3.3.

## 2. UTILIZZO DEL SISTEMA DI STAZIONE VIACARD E NUOVO TELEPASS FAMILY

2.1. L'uso del servizio Telepass Per Pay Use è esteso su tutta la rete autostradale italiana a pagamento purché sia fruito utilizzando le apposite piste rispettivamente Viacard e Telepass sia in entrata che in uscita dalla rete autostradale e purché tali mezzi di pagamento e i veicoli ad essi abbinati risultino ad ASPI in stato regolare e, quindi, abilitati al transito.

2.2. La Viacard dovrà essere inserita nelle apposite apparecchiature delle uscite riservate Viacard ad esazione automatica oppure consegnata agli addetti delle stazioni autostradali insieme al biglietto di entrata (ove previsto). Al momento dell'utilizzo della Viacard, non è consentito convalidare con la stessa il transito di due veicoli anche se uno al seguito dell'altro.

2.3. Nel caso in cui il Cliente telepassista entri in una stazione dotata di pista Telepass e transiti in uscita in una stazione in cui, per qualsiasi motivo, non sia disponibile il servizio Telepass, lo stesso Cliente dovrà dichiarare al personale addetto all'esazione la stazione di provenienza. Qualora, invece, il Cliente, entrato in una stazione dotata di pista Telepass, transiti in uscita in una stazione ad elevata automazione, lo stesso dovrà usare una pista self-service Viacard, premere il pulsante per la richiesta di un intervento e dichiarare al personale addetto, via interfono, la stazione di entrata. In entrambi i casi sopra esposti, l'importo del pedaggio relativo alla tratta dichiarata o, se non coincidente, quello relativo alla tratta autostradale effettivamente percorsa, così come risultante dai controlli effettuati da ASPI, sarà addebitato al Cliente in fattura o tramite rapporto di mancato pagamento pedaggio - Mod. PE-07.

2.4. Nel caso in cui in una stazione di entrata non sia possibile utilizzare il servizio Telepass Pay Per Use, per temporanea indisponibilità del servizio stesso, il Cliente dovrà ritirare il biglietto e, per regolarizzare il transito in uscita, dovrà usare, se disponibile, una pista bimodale (self-service Viacard con sovrapposizione del servizio Telepass) inserendo il biglietto nell'apposita fessura; il codice dell'apparato verrà acquisito automaticamente dagli impianti di stazione. In mancanza dell'anzidetta tipologia di pista bimodale, il transito deve essere concluso in una pista gestita da Operatore al quale il Cliente dovrà consegnare il biglietto e dichiarare che il veicolo è dotato di Telepass. ASPI provvederà ad accertare la dichiarazione del Cliente ai fini dell'addebito in fattura del transito.

2.5. Ove non sia riscontrata affatto l'entrata nel sistema dell'apparato Telepass del Cliente, il transito sarà considerato in violazione delle norme di utilizzo dell'autostrada. Il sistema di pista rileverà automaticamente la targa del veicolo che ha effettuato il transito, tramite i sistemi di ripresa video collocati nelle stazioni di esazione e il Cliente sarà tenuto al pagamento del pedaggio calcolato dalla stazione più lontana rispetto a quella di uscita come previsto dall'art. 176 del Decreto Legislativo 30/04/1992 n. 285 "Nuovo Codice della Strada" salva l'applicazione delle sanzioni amministrative previste da dette norme. Al Cliente è data, comunque, facoltà di prova in ordine alla stazione di entrata ai fini della definizione dell'importo effettivamente dovuto.

2.6. Il Cliente è tenuto al rispetto delle modalità di avvicinamento alla pista Telepass, di transito e di abbandono della stessa. In particolare, per motivi di sicurezza e al fine di consentire la rilevazione dei dati da parte del sistema presente in pista, il Cliente si obbliga, con la sottoscrizione del presente modulo, a procedere durante tutte le fasi di attraversamento dell'impianto di stazione ad una velocità inferiore a 30 km orari ed a mantenere la distanza di sicurezza dal veicolo che lo precede.

2.7. L'utilizzo dell'apparato Telepass installato sulla moto di cilindrata superiore a 150 cc è consentito solo nelle piste appositamente abilitate per tale servizio che sono riconoscibili dalla segnaletica orizzontale indicante tre moto stilizzate e che sono dotate di una semi sbarra di cadenzamento. Il Cliente si impegna a posizionare l'apparato sulla moto secondo le modalità indicate nell'apposito manuale d'uso (consegnato all'atto della formalizzazione del servizio Telepass o disponibile sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com)), a transitare con la moto solo nelle piste Telepass abilitate al transito delle moto e a non impegnare la stessa nel caso in cui il semaforo posto sulla pensilina o ai lati della pista stessa emetta la luce rossa e a mantenere sempre la distanza di sicurezza dal veicolo che lo precede. Il mancato rispetto delle suddette indicazioni potrà comportare il mancato o difettoso funzionamento del Telepass con conseguente rischio per la sicurezza del Cliente.

## 3. EMISSIONE E RECAPITO DEI DOCUMENTI CONTABILI ED ELENCO VIAGGI

3.1. ASPI invierà al Cliente, tramite TLP, le fatture, ovvero altro documento idoneo, per gli importi dei pedaggi relativi ai transiti effettuati con la tessera Viacard o l'apparato Telepass in funzione del ciclo di fatturazione e recapito applicato ai sensi del contratto di servizio formalizzato dal Cliente con Telepass SpA. Le fatture saranno emesse da ASPI lo stesso giorno del mese stabilito per il ciclo di fatturazione previsto nel contratto di servizio formalizzato dal Cliente con TLP per lo specifico servizio di pagamento cui il Cliente ha aderito; dette fatture saranno recapitate al Cliente, per conto di ASPI medesima, da TLP, secondo i termini e le modalità indicate nel precedente comma. L'addebito degli importi fatturati sul conto corrente del Cliente avrà data pari a quella di emissione fattura.

3.2. Nell'area riservata del sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) di Telepass Spa, di cui al precedente art. 1.3, è possibile visualizzare le fatture emesse da ASPI per il pagamento dei pedaggi, nonché l'elenco dettagliato dei viaggi inseriti nell'ultima fattura emessa e di quelli effettuati ma non ancora fatturati. Ai fini dell'accesso alle fatture recapitate da TLP in modalità elettronica, il Cliente, dalla data indicata nel contratto di adesione al servizio formalizzato con TLP, potrà accedere al sito suindicato secondo le modalità indicate nel contratto di servizio formalizzato dal Cliente con TLP. Sarà cura del Cliente accedere all'area riservata di [www.telepass.com](http://www.telepass.com) al fine di stampare su carta la fattura per la conservazione e la registrazione contabile.

3.3. Le tariffe di pedaggio applicate in fattura sono quelle in vigore al momento dei transiti. Eventuali variazioni del regime fiscale determineranno l'applicazione dei pedaggi conseguenti, con le decorrenze stabilite dai relativi provvedimenti.

3.4. Fermo restando quanto previsto ai precedenti artt. 3.1 e 3.2, copia delle fatture e dell'elenco viaggi potranno essere recapitati da TLP, per conto di ASPI, in modalità cartacea, al domicilio del Cliente, a fronte di apposita richiesta da parte del Cliente stesso secondo le modalità indicate nelle norme e condizioni generali del contratto di servizio formalizzato dal Cliente con TLP medesima. Telepass Spa provvederà, per conto di ASPI, a recapitare al Cliente la documentazione richiesta, secondo le condizioni e i termini previsti nel contratto di servizio formalizzato con il Cliente medesimo.

## 4. CESSAZIONE DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

4.1. In caso di risoluzione del contratto di servizio formalizzato con Telepass Spa, al Cliente non sarà consentito l'utilizzo dei mezzi di pagamento Viacard e Telepass per il pagamento automatizzato dei pedaggi autostradali ed il presente contratto cesserà automaticamente.

4.2. In caso di risoluzione del presente contratto con ASPI, il Cliente non potrà utilizzare i mezzi di pagamento Viacard e Telepass per il pagamento automatizzato dei pedaggi autostradali.



Società per azioni  
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato  
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001  
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma



Società per azioni  
Capitale Sociale € 622.027.000,00 interamente versato  
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 07516911000  
REA - ROMA n.1037417 - P.I. 07516911000 - Sede legale: Via Bergamini, 50 - 00159 Roma

4.3. Non sarà, altresì, consentito al Cliente il pagamento automatizzato dei pedaggi autostradali mediante le Viacard e/o il Telepass nel caso in cui TLP comunichi che il titolo di pagamento-Apparato rilasciato al Cliente non è più abilitato al servizio, ovvero in caso di utilizzo del sistema da parte di soggetti e/o con veicoli non abilitati secondo quanto previsto dalle presenti norme e condizioni generali, ovvero in caso di errato o mancato puntuale aggiornamento dei dati relativi al contratto.

4.4. Il presente contratto potrà essere risolto dal Cliente, in qualsiasi momento, senza alcun onere aggiuntivo, inviando una Raccomandata con Avviso di Ricevimento ad Autostrade per l'Italia Spa o all'indirizzo indicato al successivo art. 5.2.

#### 5. RAPPORTI CON AUTOSTRADE PER L'ITALIA SPA

5.1. In mancanza di tempestiva comunicazione di variazione, che potrà essere effettuata anche tramite l'area riservata del sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com), il domicilio del Cliente, ad ogni effetto del rapporto, anche fiscale, rimane quello dichiarato nel fronte del presente modulo.

5.2. Qualsiasi comunicazione scritta avente per oggetto il rapporto in essere dovrà essere indirizzata mediante le modalità indicate nella sezione "Contatti" del sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com).

5.3. Le Norme e Condizioni "ASPI" sopra riportate sono vincolanti per il Cliente dal momento della sottoscrizione del presente modulo ovvero dalla data di entrata in vigore delle stesse come indicato in calce al presente documento.

\* \* \*



#### ASPI - INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DELLE INFORMAZIONI Ai sensi dell'art.13 del Regolamento Europeo 2016/679 ("GDPR") ed alla vigente normativa in materia:

1. Si informa che i dati personali forniti dal Cliente contenuti nel presente modulo nonché quelli relativi all'uso delle tessere Viacard e/o dell'apparato Telepass sono raccolti e potranno essere utilizzati e trattati - in modo cartaceo, elettronico e telematico - da ASPI, per il tramite di propri dipendenti e/o di personale delle Società autostradali italiane a pagamento, incaricati del trattamento, per le finalità connesse alla gestione del presente rapporto contrattuale e, in particolare, alle attività di fatturazione e recupero del pedaggio.

2. Tali dati personali saranno comunicati da ASPI a TLP per la gestione amministrativa dei pagamenti dei pedaggi, come meglio specificato al successivo punto 3, ed alle società concessionarie autostradali a pagamento, presso i cui impianti siano stati registrati i transiti, ai fini della relativa fatturazione, ovvero, in caso di transiti per i quali sono stati registrati i mancati pagamenti, ai fini del recupero del credito. Il trattamento di tali dati e il recupero del pedaggio è effettuato anche avvalendosi di terzi soggetti appositamente incaricati.

3. Le attività amministrative relative al servizio di fatturazione, ed in particolare la produzione e spedizione delle fatture e di eventuali solleciti di pagamento, sono svolte per conto di ASPI da Telepass Spa, appositamente nominata Responsabile del trattamento da parte di ASPI medesima. Le attività amministrative relative alla domiciliazione sul conto/corrente del Cliente per il pagamento dei pedaggi saranno svolte dall'Ente indicato sul fronte del presente modulo, già titolare dei dati bancari inerenti il rapporto contrattuale del Cliente medesimo.

4. Si informa, altresì, che i dati personali forniti dal Cliente per la registrazione ed utilizzo dell'area riservata del sito [www.telepass.it](http://www.telepass.it) di TLP per la visione e ricezione delle fatture di ASPI nonché per la visione e ricezione dell'elenco viaggi, saranno trattati, per conto di ASPI, da Telepass Spa, appositamente nominata Responsabile del trattamento come sopra indicato. A tale riguardo, si rinvia alla specifica informativa, appositamente resa disponibile da TLP sul sito e/o nell'area riservata dell'App di TLP medesima.

5. Salvo quanto previsto ai precedenti articoli, i dati personali del Cliente, raccolti e conservati in banche dati di ASPI, non saranno oggetto di diffusione e comunicazione, se non nei casi previsti dal contratto e comunque nel rispetto della legge e con le modalità da questa consentite. Inoltre, ASPI per assicurare il corretto svolgimento di tutte le attività connesse o strumentali all'erogazione del servizio offerto, ove necessario, potrà effettuare i predetti trattamenti anche per il tramite di altre società del Gruppo o terze (società incaricate del recupero del credito vantato da ASPI, società incaricate della manutenzione dei sistemi informatici preposti ai processi di fatturazione del pedaggio) di volta in volta preventivamente nominate quali Responsabili del trattamento.

6. Si informa che le stazioni di ASPI sono dotate di un sistema di ripresa video che, in caso di mancato pagamento del pedaggio o di Cliente sprovvisto del titolo di entrata o che impegni gli impianti di stazione in maniera impropria o con apparato non correttamente funzionante, registra automaticamente la targa dei veicoli in transito per il conseguente addebito del pedaggio e, ove ne ricorrano i presupposti, per l'espletamento delle azioni civili, amministrative e/o penali nei casi previsti dall'art. 176 D.L. 285/1992. Le immagini possono essere visionate esclusivamente da personale incaricato del trattamento e sono conservate per gli adempimenti connessi all'incasso del pedaggio e, nei casi di illecito, anche per la definizione del procedimento.

7. Si informa, altresì, che la rete autostradale è dotata di sistemi di rilevazione automatica (c.d. "BOE Telepass") dei veicoli dotati di apparato Telepass, che registrano e conservano, in modalità anonima, il transito dei veicoli stessi per finalità di natura "statistica", ed, in particolare, per la determinazione di un modello statistico dei flussi di traffico sulla rete autostradale finalizzato alla validazione delle modalità di ripartizione degli importi da pedaggio tra le società autostradali interessate ai transiti rilevati e alla determinazione dei tempi medi di percorrenza sulla tratta. Tali dati sono trattati esclusivamente da personale incaricato del trattamento ovvero, per conto di ASPI, da società terze incaricate delle elaborazioni statistiche (numero dei veicoli che percorrono quella tratta), appositamente nominate Responsabile del trattamento da parte di ASPI medesima.

8. Si informa, altresì, che gli artt. 15-22 GDPR conferiscono agli interessati la possibilità di esercitare specifici diritti; l'interessato può ottenere dal Titolare del trattamento: l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento, la revoca del consenso, nonché la portabilità dei dati che lo riguardano.

L'interessato ha inoltre diritto di opposizione al trattamento. Nel caso in cui venga esercitato il diritto di opposizione, il Titolare si riserva la possibilità di non dare seguito all'istanza, e quindi di proseguire il trattamento, nel caso in cui sussistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, diritti e libertà dell'interessato.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati con richiesta rivolta senza formalità al DPO al seguente indirizzo: [dpo@pec.autostrade.it](mailto:dpo@pec.autostrade.it), mediante l'utilizzo di appositi moduli resi disponibili dal Titolare sul sito internet [www.autostrade.it](http://www.autostrade.it).

Si informa che l'Interessato potrà proporre reclamo ai sensi dell'art. 57 lett. f) GDPR all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

9 Titolare del trattamento è Autostrade per l'Italia SpA, con sede in via A. Bergamini 50, 00159 Roma

Il Responsabile della Protezione dei Dati è domiciliato per la carica presso la sede di Autostrade per l'Italia SpA e contattabile all'indirizzo pec: [dpo@pec.autostrade.it](mailto:dpo@pec.autostrade.it)

Responsabili del trattamento, ex art. 28 GDPR, come sopra individuati:

- per le attività amministrative, Telepass SpA, con sede in Roma, Via Laurentina 449, 00142

- per le attività di gestione dei mancati pagamenti del pedaggio, EssediEsse SpA, con sede in Roma, Via A. Bergamini 50, 00159.

Tutti i dati/informazioni personali saranno trattati nel rispetto del GDPR e della normativa privacy e comunque in modo tale da garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi, da impedirne la divulgazione o l'uso non autorizzato, l'alterazione o distruzione.

Il Titolare si riserva il diritto di modificare e aggiornare nel tempo la presente Informativa in caso di nuove disposizioni di legge o di modifiche della policy di trattamento dei dati aziendali. La presente Informativa e sue eventuali versioni aggiornate saranno pubblicate sul sito di ASPI: [ww.autostrade.it](http://ww.autostrade.it)