



# **UN SOLO DISPOSITIVO 5 PAESI A DISPOSIZIONE!**



Viaggia liberamente con il **Telepass Europeo** anche sulla rete autostradale francese, spagnola, portoghese e croata con un unico dispositivo.







## Dove potete usare il Telepass in Italia?

Potete usare il Telepass per pagare il pedaggio su tutte le autostrade a pagamento in Italia.

Gli accessi sono contrassegnati con i seguenti simboli:

riservata clienti  
**TELEPASS**

Corsie riservate al telepedaggio con Telepass



Corsie riservate al telepedaggio ma con modalità di pagamento alternative



Autostrade riservate al telepedaggio free flow

**TELEPASS**

**ATTENZIONE!** Non potete usare il Telepass per pagare il pedaggio nelle gallerie del Monte Bianco e del Fréjus.



Potete inoltre pagare i parcheggi e i servizi traghetto convenzionati, anche questi contrassegnati con il simbolo **T**.

Per un elenco aggiornato di parcheggi e traghetti convenzionati:

► [www.telepass.com/it/privati/servizi/parcheggi](http://www.telepass.com/it/privati/servizi/parcheggi)

► [www.telepass.com/it/privati/servizi/navi-traghetti](http://www.telepass.com/it/privati/servizi/navi-traghetti)

## Come entrare e uscire dalle strade a pedaggio

- Usate le corsie contrassegnate con il simbolo: **T** in questo caso non dovrete fermarvi ma rispettare il limite di 30 km/h e la distanza di sicurezza di 4 metri dal veicolo che precede;
- assicuratevi che in ingresso il Telepass emetta un segnale acustico. Questo significa che il passaggio è stato registrato correttamente. Se non sentite il segnale acustico contattate al più presto il fornitore del servizio;
- rispettate i semafori ed eventuali altri segnali luminosi.

## Cosa fare se la sbarra di ingresso o di uscita NON si apre o se il Telepass NON funziona?

Chiedete assistenza al personale di servizio.



## Cosa fare se le corsie **T** NON sono disponibili in ingresso?

Usate un'altra corsia e ritirate il biglietto dal terminale automatico.

In uscita NON dovete usare le corsie riservate clienti con questo simbolo: 

In uscita potete pagare con carte o contanti utilizzando una delle corsie contrassegnate con i seguenti simboli:



Pagate con carta dopo aver inserito il biglietto nel terminale automatico



Chiedete assistenza al personale di servizio

## Cosa fare se le corsie **T** NON sono disponibili in uscita?

Usate un'altra corsia e chiedete assistenza al personale di servizio.

## Come usare il Telepass per pagare il parcheggio

- Usate le corsie contrassegnate con il simbolo **T** sia in ingresso che in uscita;
- rispettate la segnaletica del parcheggio;
- in caso di malfunzionamento chiedete assistenza al personale di servizio del parcheggio.

## Come usare il Telepass per pagare il traghetto

- Usate le corsie contrassegnate con il simbolo **T** ;
- rispettate la segnaletica sulla corsia e le indicazioni fornite per ritirare il biglietto;
- attendete che la sbarra si alzi e che il semaforo sia verde;
- in caso di malfunzionamento chiedete assistenza al personale di servizio;
- se il Telepass non funziona, acquistate il biglietto presso la biglietteria con un altro mezzo di pagamento.

## Dove potete usare il Telepass in Francia

Il Telepass Europeo funziona su tutta la rete autostradale di Francia (Liber-t).

Gli accessi sono contrassegnati con il simbolo . Potete inoltre pagare i parcheggi cittadini convenzionati, anche questi contrassegnati con il simbolo .

**ATTENZIONE!** Non potete usare il Telepass per pagare il pedaggio nelle gallerie del Monte Bianco e del Fréjus.

Per una mappa e un elenco aggiornato delle strade a pedaggio della rete **Liber-t**:

- ▶ [www.autoroutes.fr/fr/les-societes-d-autoroutes.htm](http://www.autoroutes.fr/fr/les-societes-d-autoroutes.htm)
- ▶ [www.autoroutes.fr/Carte.pdf](http://www.autoroutes.fr/Carte.pdf)

## Con quali veicoli potete usare il Telepass

Potete usare il Telepass con veicoli di Classe 1, 2, 5 e assimilati alla Classe 1 (classificazione francese).

### Classe veicoli

### Descrizione



Classe 1

Veicoli con altezza fino a 2 metri e peso fino a 3,5 tonnellate



Assimilati Classe 1

Veicoli di Classe 2 adatti per il trasporto disabili



Classe 2

Veicoli con altezza tra i 2 e 3 metri e peso fino a 3,5 tonnellate



Classe 5

Motocicli, sidecar e mezzi a tre ruote

**ATTENZIONE!** Il limite di altezza di 2 metri (per la Classe 1) e 3 metri (per la Classe 2) sono da intendersi comprensivi di qualsiasi ingombro posto sopra il veicolo (es. bagagli, antenne paraboliche, tettini aperti, etc).



## Come entrare e uscire dalle strade a pedaggio



- Usate le corsie contrassegnate con il simbolo : in questo caso dovrete fermarvi e attendere il semaforo verde e/o che la sbarra si alzi;
- Usate le corsie contrassegnate con il simbolo : in questo caso non dovrete fermarvi, ma rispettare il limite di 30 km/h e la distanza di sicurezza dal veicolo che precede; usate, se segnalate, le corsie riservate alla Classe del vostro veicolo;
- rispettate i limiti di altezza segnalati (es. sbarra di limitazione di altezza nella corsia riservata ai veicoli di Classe 1);
- mantenete la distanza di almeno 4 metri dal veicolo che precede;
- rispettate i semafori ed eventuali altri segnali luminosi.

**ATTENZIONE!** Verificate sempre che in ingresso e in uscita di una strada a pedaggio il dispositivo emetta il segnale acustico di corretto funzionamento (un bip).

**ATTENZIONE!** Solo i veicoli di Classe 1 possono usare la corsia a questi riservata. L'uso della corsia da parte di veicoli di classe diversa costituisce un'infrazione.




## Cosa fare se il Telepass NON funziona

**IN INGRESSO:** se il Telepass non funziona in entrata, dovete chiedere assistenza al terminale automatico e in alcuni casi dovete ritirare un biglietto. In uscita dovete usare solo le corsie contrassegnate con i simboli  e  senza sbarra di limitazione di altezza.

Dovrete mostrare all'operatore il Telepass e il biglietto. Nelle piste automatiche inserire il biglietto nel terminale automatico e avvicinare il dispositivo al lettore ottico. L'importo sarà saldato automaticamente tramite il tuo Telepass. In caso di bisogno, spingere il bottone "assistenza".

**IN USCITA:** se il Telepass non funziona in uscita dovete chiamare l'assistenza e mostrare all'operatore il dispositivo o avvicinarlo al lettore ottico.


**ATTENZIONE!** Se usate una corsia contrassegnata con il simbolo  in entrata ma non in uscita, dovete pagare la tariffa prevista per il massimo tragitto possibile.

## Cosa fare se le corsie

### NON sono disponibili in ingresso


Usate un'altra corsia e ritirate il biglietto dal terminale automatico. In uscita dovete pagare il pedaggio con un altro mezzo di pagamento.

## Cosa fare se trasportate un carico sul tetto o trainate un rimorchio

Se viaggiate su un veicolo di Classe 1 e trasportate un carico o un rimorchio, e l'altezza complessiva supera i 2 metri, non potete usare le corsie riservate ai veicoli di Classe 1. Queste corsie infatti hanno una sbarra di limitazione di altezza. Dovrete quindi usare una corsia  senza sbarra di limitazione di altezza. Se l'altezza complessiva supera i 3 metri, non potete utilizzare questo Servizio Europeo e dovete ritirare il biglietto dal terminale automatico. In uscita dovete pagare il pedaggio con un altro mezzo di pagamento.




## Come ottenere le riduzioni per il trasporto disabili

Usate una corsia per il transito manuale (non contrassegnata con il simbolo ) e mostrate il Telepass e il libretto di circolazione al personale di servizio. Se non è presente una corsia per il transito manuale, usate un'altra corsia e chiedete assistenza al personale di servizio.

**ATTENZIONE!** Il libretto di circolazione deve indicare che il veicolo è destinato al trasporto disabili. La riduzione è valida soltanto per i veicoli di Classe 2 che pagheranno il pedaggio corrispondente alla Classe 1.





## Cosa fare se viaggiate con un motoveicolo (Classe 5)

Utilizzate una corsia contrassegnata con il simbolo  senza sbarra di limitazione di altezza. Se dovete usare una corsia con sbarra, chiedete assistenza al personale di servizio.

**ATTENZIONE!** Se transitate nella corsia con sbarra senza segnalare il vostro ingresso, dovete pagare la tariffa per i veicoli di Classe 1.

## Come usare il Telepass per pagare il parcheggio

- Potete pagare con il Telepass i parcheggi contrassegnati con la  ;
- in entrata del parcheggio ritirate il biglietto e conservatelo; può essere richiesto per entrare a piedi a riprendere l'auto;
- in uscita utilizzate una corsia contrassegnata con il simbolo  ;
- inserite il biglietto nel terminale automatico, il dispositivo emette un segnale acustico e la sbarra si apre.
- Per un elenco aggiornato dei parcheggi convenzionati: [www.bipandgo.com/en/aide/decouvrir-le-telepeage/utilisation-badge-parkings/](http://www.bipandgo.com/en/aide/decouvrir-le-telepeage/utilisation-badge-parkings/)




### Dove potete usare il Telepass in Spagna

Potete usare il Telepass per pagare il pedaggio su tutte le strade e autostrade della rete **VIA-T**. Gli accessi sono contrassegnati con i simboli:

-  corsie riservate al telepedaggio
-  corsie con diversi tipi di pagamento Per un

elenco aggiornato delle strade a pedaggio:

- ▶ [www.viat.es/donde-utilizarlo/en-autopistas-espanolas](http://www.viat.es/donde-utilizarlo/en-autopistas-espanolas)

Potete inoltre pagare i parcheggi convenzionati contrassegnati con il simbolo .

Per un elenco aggiornato dei parcheggi convenzionati:



- ▶ [www.pagatelia.com/parkings](http://www.pagatelia.com/parkings)

### Con quali veicoli potete usare il Telepass

Potete usare il Telepass con i veicoli leggeri:

- motocicli con o senza sidecar;
- autovetture con o senza rimorchio;
- camper e furgoni (due assi e quattro ruote);
- minibus (due assi e quattro ruote).

### Come entrare e uscire dalle strade a pedaggio

- Usate le corsie contrassegnate con il simbolo  .
- rispettate il limite di velocità di 30 km/h;
- mantenete la distanza di almeno 4 metri dal veicolo che precede.


### Cosa fare se il Telepass NON funziona

**IN INGRESSO:** ritirate il biglietto dal terminale automatico e in uscita pagate il pedaggio con un altro mezzo di pagamento. Oppure potete chiedere assistenza al personale di servizio. In questo caso dovrete mostrare il Telepass (numero **VIA-T** e data di scadenza) sia in ingresso che in uscita.

**IN USCITA:** chiedete assistenza al personale di servizio. In questo caso dovrete mostrare il Telepass (numero **VIA-T** e data di scadenza).

**ATTENZIONE!** In Spagna, a differenza di quanto avviene in Italia, il servizio di telepedaggio è stop&go (è prevista la fermata).

**ATTENZIONE!** Verificate sempre che in ingresso e in uscita di una strada a pedaggio il Telepass emetta il segnale acustico di corretto funzionamento (un bip).

**ATTENZIONE!** Se usate una corsia contrassegnata con il simbolo  all'entrata ma non in uscita, dovrete pagare la tariffa prevista per il massimo tragitto possibile.



### Cosa fare se le corsie o NON sono disponibili in ingresso

Usate un'altra corsia e ritirate il biglietto dal terminale automatico. In uscita dovrete pagare il pedaggio con un altro mezzo di pagamento.

## Dove potete usare il Telepass in Portogallo

Potete usare il Telepass per pagare il pedaggio su tutte le strade e autostrade della rete **Via Verde** utilizzando gli accessi contrassegnati con i simboli:

- corsie delle strade a pedaggio
- autostrade riservate al telepedaggio *free flow*

Per un elenco aggiornato delle strade a pedaggio portoghesi:

► [www.viaverde.pt/ferramentas/mapa-de-autoestradas](http://www.viaverde.pt/ferramentas/mapa-de-autoestradas)

**ATTENZIONE!** Usate solo le corsie contrassegnate con il simbolo o . Usare corsie non consentite costituisce un'infrazione e prevede il pagamento della tariffa equivalente al massimo tragitto possibile.

**ATTENZIONE!** Il Telepass non emette segnale acustico durante il transito nelle corsie contrassegnate dal simbolo .



## Come entrare e uscire dalle strade a pedaggio

Sulle strade a pedaggio Via Verde:

- Usate le corsie contrassegnate con il simbolo
- rispettate il limite di velocità indicato dai cartelli stradali (40–60 km/h);
- rispettate i semafori ed eventuali altri segnali luminosi;
- mantenete la distanza di almeno 4 metri dal veicolo che precede.

Sulle autostrade riservate al telepedaggio *free flow* la riscossione del pedaggio avviene esclusivamente tramite Sistema Elettronico: non è possibile pagare il pedaggio con modalità alternative. Il punto di riscossione è senza barriera fisica: non si deve rallentare né fermarsi.

**ATTENZIONE!** Non usate una corsia riservata al telepedaggio se il semaforo è spento! Se lo fate, dovrete pagare una multa.

In Portogallo verrà considerata solo la **targa più recente associata al dispositivo**. Assicuratevi che la targa con la quale viaggerete sia registrata con almeno 24h di anticipo, in area privata del sito o sull'App Telepass.

In Portogallo, **le autovetture a noleggio sono già dotate di un dispositivo per il pagamento elettronico del pedaggio**. Ricordate quindi di NON portare con voi il vostro Telepass per non incorrere in una multa ed evitare il doppio addebito del pedaggio.

La targa di nazionalità portoghese deve essere sempre registrata sui sistemi Telepass inserendo i trattini tra i gruppi di due caratteri, in tutte le varianti del formato portoghese: AA-00-11, 00-11-AA, 00-AA-11, AA-00-BB. Questo è necessario affinché la targa venga riconosciuta dai sistemi *free-flow*, per non incorrere in errate letture della stessa, con conseguente multa.



## Cosa succede se il Telepass NON funziona

In caso di malfunzionamento, la vostra targa viene fotografata e il transito viene considerato regolare se l'associazione targa/Telepass Europeo è corretta. Se non c'è associazione targa/Telepass, si tratta di un'infrazione e si riceve una multa.

## Come usare il Telepass per pagare i parcheggi in struttura contrassegnati con il simbolo

- All'entrata del parcheggio premete il pulsante verde presente nella colonnina automatica; la sbarra si apre e registra l'orario di entrata; il dispositivo emette un leggero bip a conferma.

- All'uscita, la sbarra si apre automaticamente; la lettura del dispositivo registra la durata della sosta e l'importo da pagare, che troverete visualizzato sullo schermo della colonnina automatica.

Per un elenco aggiornato dei parcheggi convenzionati:

► [www.pagatelia.com/parkings](http://www.pagatelia.com/parkings)



## Dove potete usare il Telepass in Croazia

Potete usare il Telepass per pagare il pedaggio sulle seguenti Autostrade in Croazia: A1, A3, A4, A5, A6, A7, A10, A11.

Gli accessi alle corsie riservate al telepedaggio sono contrassegnate con i simboli sotto indicati:

- **ENC** → In questo caso il servizio è "stop&go" (è prevista la fermata) e l'OBU emetterà un bip

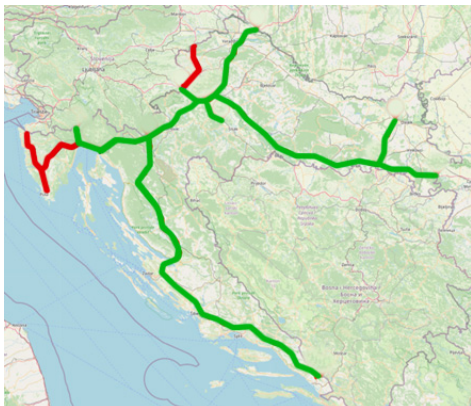


- **Fast ENC** → In questo caso non dovrete fermarvi, ma rispettare il limite di 40 km/h e la distanza di sicurezza di 20 metri dal veicolo che precede.



Si prega di mantenere la distanza di sicurezza sulle corsie ENC in conformità con le indicazioni presenti al casello.

Il Telepass Europeo in Croazia funziona sulle tratte indicate in verde nella mappa:



Per un elenco aggiornato delle strade a pedaggio croate consultare il seguente link:

► [www.hac.hr/en/interactive-map](http://www.hac.hr/en/interactive-map)

## Con quali veicoli potete usare il Telepass Europeo

Potete usare il Telepass Europeo con i veicoli di Classe 1 (classificazione croata) cioè:

Veicoli con 2 assi, con peso inferiore alle 3,5 t e altezza inferiore a 1,90 mt.



## Cosa fare se il Telepass NON funziona

**IN INGRESSO:** se il Telepass non funziona in entrata, dovete prendere un ticket. In uscita, dovete chiamare l'assistenza mostrando il dispositivo Telepass. L'assistenza verificherà il funzionamento del dispositivo e, se funziona, il transito (ed eventuale sconto) sarà addebitato sul dispositivo. Se il dispositivo non funziona, il cliente dovrà utilizzare un altro metodo di pagamento (lo sconto non sarà applicato).

**IN USCITA:** se il Telepass non funziona in uscita, il cliente deve chiamare l'assistenza. L'assistenza verificherà il funzionamento del dispositivo e, se funziona, il transito (ed eventuale sconto) sarà addebitato sul dispositivo. Se il dispositivo non funziona, il cliente dovrà utilizzare un altro metodo di pagamento (lo sconto non sarà applicato). La Concessionaria verificherà la dichiarazione del cliente sui propri sistemi.

**ATTENZIONE!** Il Telepass Europeo può essere usato solo sui veicoli di classe 1 (classificazione croata). Qualora il veicolo abbia un rimorchio/roulotte, verrà considerato di classe 2 per la quale il Telepass Europeo al momento non può essere utilizzato.

**ATTENZIONE!** Non potete usare il Telepass Europeo per pagare i parcheggi in Croazia.

In Croazia verrà considerata solo la targa più recente associata al dispositivo. Assicuratevi che la targa con la quale viaggerete sia registrata con almeno 24h di anticipo, in area privata del sito o sull'App Telepass.





## Where can you use the Telepass in Italy?

You can use the Telepass to pay the toll on all motorways in Italy.

The entries are marked with the following symbols:



Lanes reserved for electronic toll collection with Telepass



Lanes reserved for automatic toll payment but with alternative payment methods



Motorways reserved for automatic toll payment free flow



**ATTENTION!** You cannot use the Telepass to pay the toll in the Mont Blanc and Fréjus tunnels.




You can pay the parking and ferry services licensed, also marked with the symbol .

For an updated list of the partner parking lots and ferries:

▶ [www.telepass.com/it/privati/servizi/parcheggi](http://www.telepass.com/it/privati/servizi/parcheggi)

▶ [www.telepass.com/it/privati/servizi/navi-traghetti](http://www.telepass.com/it/privati/servizi/navi-traghetti)

## How to enter and exit the toll roads

- Use the lanes marked with the symbol:  in this case you don't have to stop but respect the 30 km/h speed limit and the four-metre safety distance from the vehicle in front;
- make sure that the Telepass beeps when entering. This means that the passage was registered correctly. If you do not hear the beep contact the service provider as soon as possible;
- respect the traffic lights and any other illuminated signals.

## What do you do if the entry or exit barrier DOES NOT open or if the Telepass DOES NOT work?

Ask the service staff for assistance.



### What to do if the lanes **T** ARE NOT available at entry?

Use another lane and collect the ticket from the automatic terminal.

When exiting you must NOT use the lanes marked with this symbol:



When exiting, you can pay with cards or cash using one of the lanes marked with the following symbols:



Insert the ticket in the automatic terminal.



You have to pay to the service staff.

### What to do if the **T** ARE NOT available at lanes exit?

Use another lane and ask the service staff for assistance.

### How to use the Telepass to pay for parking

- Use the lanes marked with the **T** both when symbol entering and exiting;
- respect the parking signs;
- in the event of a malfunction ask the parking service staff for assistance.

### How to use the Telepass to pay for a ferry

- Use the lanes marked with the symbol **T**;
- respect the signs on the lane and the directions provided to collect the ticket;
- wait for the barrier to rise and the traffic light to turn green;
- in the event of a malfunction, ask the service personnel for assistance;
- if the Telepass does not work, buy the ticket at the ticket office by another means of payment.



## Where can Telepass be used in France?

The European Telepass works across all the motorway networks in France (Liber-t). The toll points are marked with the following symbol: . You can also use your device to pay for car parks with the following symbol: .

**ATTENTION!** You can't use Telepass to pay the toll in the Mont Blanc and Fréjus tunnels.



For a map and up-to-date list detailing the **Liber-t** network tollroads, please visit:

► [www.autoroutes.fr/fr/les-societes-d-autoroutes.htm](http://www.autoroutes.fr/fr/les-societes-d-autoroutes.htm)

## Which vehicles can use Telepass?

Telepass can be used with vehicles belonging to Classes 1, 2 and 5, along with those conforming to Class 1 (French classification).

### Vehicles class Description



Class 1

Vehicles with a height of up to 2 metres, and weighing up to 3.5 tons.



Assimilated Class 1

Class 2 vehicles adapted for disabilities



Class 2

Vehicles with a height of up to 2 metres and weighing up to 3.5 tons



Class 5

Motorcycles, side-cars and three-wheeled vehicles.

**ATTENTION!** The height limit of 2 metres (for Class 1 vehicles) and 3 metres (for Class 2 vehicles) will take any items placed on top of the vehicle into consideration (e.g. luggage, satellite dishes, roof openings, etc.)



## Entering and exiting toll roads

- If you're using lanes marked with the sign you should stop and wait for the light to go green, and/or for the barrier to go up;
- if you're using lanes marked with the symbol, you don't have to stop, but make sure you respect the 30 km/h speed limit, as well as maintain a safe distance from the vehicle in front;
- if there are separate lanes for different classes of vehicles, please go to the appropriate lane;
- respect the height limits (e.g. There may be height barriers in the lane designated for Class 1 vehicles);
- maintaining the four-metre safety distance from the vehicle in front;
- respect the traffic lights and any other signals.

**ATTENTION!** As you enter and exit a toll road, listen out for a beep from the device, as this indicates that it's working correctly.

**ATTENTION!** Only Class 1 vehicles are permitted in the lane specifically designated for this class of vehicles. The use of the lane by vehicles of a different class is considered a violation.





## What to do if Telepass DOESN'T work?

**AT THE ENTRANCE:** if Telepass does not work at the entrance, you should ask for help at the automatic terminal, and in certain cases, you may have to collect/purchase a ticket. When exiting, you should only use lanes marked with and signs where there is no height restriction barrier. You must show the operator the Telepass and/or ticket. In the automatic lanes, insert the ticket into the automatic terminal and place the Telepass device near the visual scanner. The amount will be paid automatically through the Telepass device and account. If you require assistance, press the "help" button.

**WHEN EXITING:** if the Telepass device does not work when exiting, ask for assistance and show the operator your device or place the device as close as you can to the visual scanner.

**ATTENTION!** If you pass through a lane marked with an inbound, but not outbound, sign you will have to pay the fare for the longest possible journey.

## What to do if the lanes are NOT available at the entrance?

Use another lane and collect the ticket from the automatic terminal. When exiting, you will be required to pay the toll with an alternative payment method.

## What to do if your vehicle has a load on the roof or is pulling a trailer?

If you're travelling in a Class 1 vehicle and are also transporting a load or a trailer, and the overall height exceeds 2 metres, please don't use the lanes designated for Class 1 vehicles.

These lanes have height barriers. As such, you should use lanes without height barriers. If the total height exceeds 3 metres, you cannot use this European Service and you should purchase a separate ticket from the automatic terminal. When exiting, you should pay the toll with an alternative payment method.



## How to get reductions for disabled transport

Use a lane with a manually barrier-controlled toll (not marked with the symbol), showing your Telepass and vehicle Registration document to the service staff. If there is not a Lane with a manually barrier-controlled toll, use another lane and Ask the service staff for help.

**ATTENTION!** The registration document must indicate that the vehicle is destined to transport disabled individuals. The discount is valid only for Class 2 vehicles which will pay the toll corresponding to Class 1.



## What to do if you are travelling with a Class 5 motorcycle?

Use a lane marked with the symbol , where there is no height restriction barrier. Should you need to use a lane with a barrier, please ask the service staff for help.

**ATTENTION!** If you pass through lanes equipped with barriers without having signalled your entrance, you will automatically be charged the rate for Class 1 vehicles.

## How to use Telepass to pay for parking

- You can pay the car park marked by the sign: ;
- at the entrance of the car park, collect the ticket and keep it with you; you may well need it when returning to the car park;
- when exiting use a lane marked with the symbol ;
- insert the ticket in the automatic terminal: your device will beep, and the barrier will open.

For an updated list of the partner parking:



▶ [www.bipandgo.com/en/aide/decouvrir-le-telepage/utilisation-badge-parkings/](http://www.bipandgo.com/en/aide/decouvrir-le-telepage/utilisation-badge-parkings/)






## Where can you use Telepass in Spain?

You can use Telepass to pay the toll on all the roads and motorways of the **VIA-T** network. The toll points are marked with the following symbols:

-  lanes with automatic toll payment systems
-  lanes with various types of payment

For an up-to-date list of toll roads, visit:

▶ [www.viat.es/donde-utilizarlo/en-autopistas-espanolas](http://www.viat.es/donde-utilizarlo/en-autopistas-espanolas)

You can also pay for parking with your Telepass device, by looking out for car parks with  symbol.

For an updated list of the approved car parks:



▶ [www.pagatelia.com/parkings](http://www.pagatelia.com/parkings)

## Which vehicles can use Telepass?

You can use Telepass with light vehicles:

- motorcycles with or without side-car;
- cars with or without a trailer;
- Campers and trucks (two axles and four wheels);
- minibuses (two axles and four wheels).

## Entering and exiting toll roads

- Use the lanes marked with the  or  symbol;
- respect the 30 km/h speed limit;
- maintain the four-metre safety distance from the vehicle in front.


## What to do if Telepass DOES NOT work?

**AT THE ENTRANCE:** collect a ticket from the automatic terminal, and when exiting, pay the toll with an alternative payment method. Alternatively, you can ask the service staff for help. In this case, you will be required to show your Telepass (number **VIA-T** and expiry date) at the entry and exit points.

**WHEN EXITING:** ask for assistance from the service personnel.

**ATTENTION!** In Spain, unlike in Italy, the electric toll system is Stop&Go.

**ATTENTION!** As you enter and exit a toll road, listen out for a beep from the Telepass device, as this indicates that it's working correctly.

**ATTENTION!** If you use a lane marked with the  symbol at the entrance, but not at the exit, you will be required to pay the fare for the longest journey possible.



## What to do if the or lanes are NOT available upon entry?

Use another lane and collect the ticket from the automatic terminal. When exiting you must pay the toll with another payment method.



## Where can you use Telepass in Portugal?

You can use Telepass to pay for tolls on all **Via Verde** network roads and motorways, through toll points with the following signs:

- toll road lanes;
- motorways with free flow electronic toll systems. For

an up-to-date list of Portuguese toll roads, please visit:

▶ [www.viaverde.pt/ferramentas/mapa-de-autoestradas](http://www.viaverde.pt/ferramentas/mapa-de-autoestradas)

**ATTENTION!** Only use the lanes marked with the following signs: . Using unauthorised lanes is considered a violation and you will be required to pay the rate corresponding to the longest route possible within this network.

**ATTENTION!** Telepass will not issue a beep when passing through lanes marked with the following symbol: .

## Entering and exiting toll roads

On Via Verde toll roads use the lanes marked with the following symbol:

- respect the speed limit specified on the road signs (40–60 km/h);
- respect the traffic lights and any other signs;
- maintain the four-metre safety distance from the vehicle in front.

On the motorways with free flow electronic toll systems, the toll payment will be collected through an Electronic System; you cannot pay the toll in any other way.

The payment collection point does not have a physical barrier; you are not required to slow down or stop.



**ATTENTION!** Do not use a lane designated for automatic toll payment if the traffic light is not lit! If you do so, you will be subject to a fine. In Portugal, only the most recent number plate linked with the device will be considered. Make sure that the number plate that you are travelling under is registered to your Telepass device at least 24 hours before travelling, either online (by logging in) or on the Telepass App.

In Portugal, **hired vehicles are already equipped with an electronic toll payment device**. So remember to leave your Telepass at home so as to avoid being fined and having to pay the toll fee twice. If there is no connection between your number plate and your Telepass device, you will receive a fine.

The Portuguese nationality plate must always be registered on Telepass systems by inserting dashes between groups of two characters, in all variants of the Portuguese format: AA-00-11, 00-11-AA, 00-AA-11, AA- 00-BB. This is necessary so that the license plate is recognized by the free-flow systems, in order to avoid incorrect readings, resulting in a fine.

## What happens if Telepass DOES NOT work?

In case of a fault, your number plate will be photographed, and your transit will be considered as standard, provided that your number plate is correctly linked with your Telepass device. If there is no connection between your number plate and your Telepass device, you will receive a fine.

## How to use Telepass to pay for parking in facilities marked with the symbol

- At the entrance of the car park, press the green button on the automatic post; the barrier will open and record the time of your arrival; your device will issue a light beep confirming successful entry.
- Upon exit, the barrier will open automatically; the device will be read, revealing the length of your stay and the amount due: this will be displayed on the screen of the automatic post. For an up-to-date list of car parks that you can use with Telepass, visit:

▶ [www.pagatelia.com/parkings](http://www.pagatelia.com/parkings)

## Where can Telepass be used in Croatia?

You can use the European Telepass device to pay tolls on the following motorways in Croatia: A1, A3, A4, A5, A6, A7, A10, A11.

Approaches to lanes reserved for electronic toll collection are marked with the symbol indicated below:

- **ENC** → In this case the service is “stop&go” (the stop at the gate is expected) and the OBU will emit a “beep”

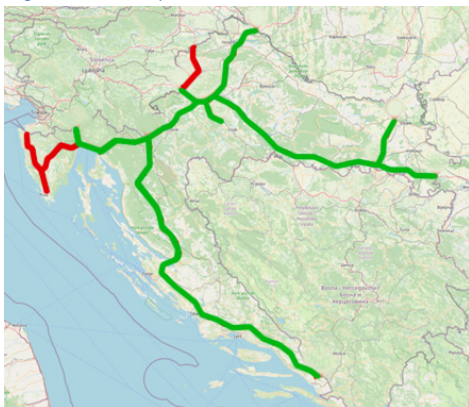


- **Fast ENC** → In this case you will not have to stop, but respect the limit of 40 km/h and the safety distance of 20 meters from the vehicle in front



Please keep the distance when using ENC tracks in accordance with the notification at the toll station.

The Telepass in Croatia works on the routes indicated in green on the map below:



An up-to-date list of Croatian toll roads can be found at the following link:

▶ [www.hac.hr/en/interactive-map](http://www.hac.hr/en/interactive-map)

## Which vehicles can use the Telepass?

You can use the Telepass with Class 1 vehicles (Croatian classification).

Vehicles with 2 axles, weighing less than 3.5 t and height less than 1.90 m.



## What to do if the Telepass DOESN'T work? Failure at entrance gate

- In case of failure the customer takes a ticket.
- The customer calls for the cashier showing OBU and ticket at the exit.
- The cashier tests the OBU. If the OBU works the transit is paid with the OBU (and related discount). If the OBU DOESN'T work the customer must pay with banknotes/credit cards/etc and he/she does not have the discount

## Failure at exit gate:

- The customer presses the button to call for help.
- The cashier comes and tests the OBU.
  - If the OBU works the transit is paid with the OBU (and related discount).
  - If the OBU DOESN'T work the customer declares the entrance gate and pays with banknotes/credit cards/etc (no discount applied), HAC then verifies customer declaration in their systems.

**ATTENTION!** The Telepass can only be used on class 1 vehicles (Croatian classification). If the vehicle has a trailer/caravan, it will be considered class 2; a class for which the European Telepass cannot currently be used.

**ATTENTION!** Telepass cannot be used to pay parkings in Croatia. In Croatia, only the most recent number plate linked with the device will be considered. Make sure that the number plate that you are travelling under is registered to your Telepass device at least 24 hours before travelling, either online (by logging in) or on the Telepass App.





## Assistenza clienti

*Per chiamate dall'Italia: 840.043.043\**

*Per chiamate dall'estero: +39 055.5104219*

*Servizio attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 20:00 e il sabato dalle 8:00 alle 17:00.*

*\* La telefonata ha il costo del solo scatto alla risposta.*

## Customer Service

*If you're calling from Italy, call us on: 840.043.043\**

*Meanwhile, if you're calling from abroad, call us on: +39 055.5104219*

*We are open from Monday to Friday from 8am until 8pm, and on Saturday from 8am until 5pm.*

*\*Calls made will incur a connection charge.*



*Telepass SpA - Via Laurentina, 449 - 00142 Roma - Italia*

*[www.telepass.com](http://www.telepass.com)*

**SCARICA L'APP TELEPASS DISPONIBILE SU:**

