

TELEPASS – Regolamento iniziativa “Cashback Lavaggio Auto_inverno 2025”

PROMOTORE DEL PROGRAMMA

Il promotore della presente iniziativa promozionale è Telepass S.p.A., (di seguito, anche “Telepass” o il “Promotore”), con sede legale in via Laurentina, 449, 00142, - Roma, capitale sociale 26.000.000,00 i.v., Cod. Fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001, anche con il suo Patrimonio Destinato autorizzato dalla Banca d'Italia alle attività di emissione di moneta elettronica e alla prestazione di servizi di pagamento, iscritta all'Albo degli istituti di moneta elettronica tenuto da Banca d'Italia ai sensi dell'art. 114quater del D.Lgs. 1 settembre 1993, n. 385 e s.m.i..

Telepass è la società che, attraverso le proprie soluzioni di pagamento, presta servizi di accesso e di pagamento inerenti alla mobilità, in particolare in relazione alle autostrade a pedaggio, ai parcheggi in struttura e ad altre aree e strutture, nonché servizi accessori di pagamento strettamente connessi alla mobilità stessa.

OBIETTIVO DEL PROGRAMMA

Con il Programma “**Cashback_Lavaggio Auto_inverno 2025**” (il “**Programma**”) si promuove il marchio Telepass e l'utilizzo del servizio di pagamento di lavaggio auto (di seguito “**Servizio di pagamento Lavaggio Auto**”), utilizzabile mediante le APP che Telepass mette a disposizione dei propri clienti (di seguito, le “**APP**”), ai sensi di quanto previsto dalle norme e condizioni di utilizzo del Servizio di pagamento Lavaggio Auto con APP Telepass, con uno specifico “cashback” riconosciuto nel periodo 01/01/2025 – 31/03/2025, nei casi e alle condizioni di seguito descritte.

La partecipazione al Programma comporta l'accettazione integrale delle condizioni previste dal presente Regolamento.

BENEFICIARIO DEL PROGRAMMA

Il beneficiario del Programma è:

A. i) il Cliente che alla data del 01/01/2025 risulti titolare di un Contratto Telepass “Pacchetto Plus” di Telepass S.p.A. di Telepass S.p.A.;

oppure

ii) il Cliente che alle ore 23.59 del 31.12.2024 risulti titolare di un contratto inerente al servizio Telepass Family di Telepass e che, (ii) nel periodo di durata del Programma (01.01.2025 - 31.03.2025), perfezioni, tramite l'APP Telepass, un Contratto Telepass “Pacchetto Plus” di Telepass;

oppure

iii) Il Cliente che nel periodo di Durata del Programma (01.01.2025 - 31.03.2025) perfezioni, tramite canali consentiti, (i) un Contratto inerente il servizio Telepass Family di Telepass e (ii) tramite l'APP Telepass un Contratto Telepass "Pacchetto Plus" di Telepass S.p.A.

B. utilizzi secondo le modalità e condizioni di seguito descritte tramite APP, nel periodo 01.01.2025 - 31.03.2025, il Servizio di pagamento Lavaggio Auto secondo le modalità descritte nel presente regolamento.

(il "Beneficiario")

Si precisa che per poter utilizzare il Servizio di pagamento Lavaggio auto di Telepass, il Cliente dovrà previamente sottoscrivere le relative norme e condizioni di utilizzo della medesima Telepass, disponibili nella Sezione Trasparenza del sito di Telepass.

Si precisa, altresì, che i rapporti contrattuali aventi ad oggetto le transazioni sul Servizio di Pagamento Lavaggio auto intercorrono esclusivamente tra il Cliente e i gestori di tale servizio, nei casi e alle condizioni previste dalle relative condizioni generali di contratto.

Resta altresì inteso che i gestori di tale servizio non partecipano al programma che è organizzato esclusivamente da Telepass, né intrattengono con Telepass alcun accordo commerciale in relazione al Programma.

APPLICAZIONE DEL PROGRAMMA

Il Programma è applicato **esclusivamente a seguito dell'utilizzo da parte del Beneficiario, nei termini, alle condizioni e con le modalità di cui al presente Regolamento, mediante APP Telepass, del Servizio di pagamento Lavaggio auto, nelle città convenzionate con Telepass per il suddetto Servizio di pagamento.**

Per conoscere le città convenzionate con Telepass per il Servizio di pagamento Lavaggio auto, consultare la mappa all'interno dell'APP o disponibile anche tramite il sito <https://www.telepass.com/it/privati/servizi>.

Sono esclusi dall'applicazione del Programma gli altri servizi di pagamento prestati da Telepass, come riportati di seguito:

- pagamento dei servizi di mobilità condivisa con l'APP Telepass;
- pagamento corse taxi tramite l'APP Telepass;
- pagamento sosta (strisce blu) tramite l'APP Telepass;
- pagamento degli impianti di risalita mediante l'APP Telepass nei comprensori sciistici convenzionati;
- pagamento del servizio Carburante con l'APP Telepass;
- pagamento del servizio Bollo auto con l'APP Telepass;
- pagamento del servizio Mezzi pubblici con l'APP Telepass;
- pagamento del servizio Traghetto con l'APP Telepass;
- pagamento del servizio Treni con l'APP Telepass;
- pagamento del servizio Pullman con l'APP Telepass;
- pagamento del servizio Revisione auto con l'APP Telepass;

- pagamento del servizio Food&Drink tramite l'APP Telepass;
- pagamento del servizio PagoPa mediante l'APP Telepass;
- pagamento del servizio Ricarica Elettrica mediante l'APP Telepass;
- il servizio di telepedaggio autostradale – prestato da Telepass nell'ambito del Contratto “Telepass Family” – sulla rete autostradale in Italia, Francia, Spagna e Portogallo;
- il pagamento dei parcheggi in struttura tramite dispositivo Telepass;
- il pagamento dei traghetti sullo Stretto di Messina tramite dispositivo Telepass;
- il pagamento dell'accesso in Area C a Milano tramite dispositivo Telepass;
- il pagamento delle e-vignette tramite APP Telepass;
- il pagamento delle polizze assicurative “RC Auto”, “Instant”, “Sci”, “Infortuni in mobilità” e altre eventuali polizze assicurative distribuite da Telepass;
- il pagamento dei canoni del servizio Telepass Family nonché dei relativi servizi aggiuntivi (Assistenza Stradale solo Italia-Opzione Premium, Assistenza Stradale-Premium Wow, Opzione Twin, Servizio Europeo);
- i pagamenti dovuti dal titolare del contratto “Telepass Family” per altri titoli contrattuali quali, ad es., quelli inerenti la quota associativa mensile dovuta per superamento del plafond di spesa, i costi di attivazione dei servizi, le penali, i costi di spedizione dell'Apparato Telepass, gli oneri per furto/smarrimento dell'Apparato Telepass, i costi per elaborazione, stampa e invio, in formato cartaceo, di documenti contabili, fatture, comunicazioni periodiche o di fine contratto, etc.;
- gli importi dovuti per la registrazione delle tessere Skipass ed eventuali altri costi accessori, diversi dal corrispettivo dello Skipass, relativi al servizio di pagamento dello skipass di Telepass;
- gli importi a titolo di “tasse” o di “diritti, oneri e costi” o di eventuali “diritti di prenotazione” comunque dovuti dal cliente Beneficiario a fronte dell'acquisto dei predetti biglietti per i servizi di pagamento Treni e Traghetti;
- eventuali penali e costi accessori relative ai Servizi di Pagamento Telepass;
- eventuali altri servizi di pagamento che Telepass potrebbe lanciare nel corso della durata di questo Programma ovvero eventuali altri servizi non in elenco.

Il Cliente Beneficiario che usufruisca del cashback oggetto del presente Programma non potrà usufruire, in relazione alla medesima transazione effettuata tramite il Servizio di pagamento Lavaggio Auto, anche degli eventuali vantaggi previsti dagli altri programmi di cashback e/o manifestazioni a premi di Telepass in corso nello stesso periodo e aventi ad oggetto il Servizio di pagamento di Lavaggio Auto.

Diversamente, il Cliente Beneficiario che usufruisca della riduzione oggetto del presente Programma, effettuata nei termini e alle condizioni anzidette, potrà usufruire, ove ne ricorrano i relativi presupposti, in relazione alle successive transazioni inerenti al predetto Servizio di pagamento Lavaggio Auto effettuate sino alle ore 23.59 del 31.03.2025, dei vantaggi previsti dagli altri Programmi di cashback e/o manifestazioni a premi eventualmente in corso nello stesso periodo per i medesimi servizi. Resta inteso che i clienti ai quali non trova applicazione il presente Programma potranno beneficiare, ove ne ricorrano i relativi presupposti, dei vantaggi previsti dagli altri Programmi di cashback e/o manifestazioni a premi in corso nello stesso periodo di Telepass.

DURATA

La durata del presente Programma è dalle ore 00.00 del 01 gennaio 2025 alle ore 23.59 del 31 marzo 2025, salvo eventuale modifica o revoca dello stesso in conformità a quanto previsto dalla legge.

CONDIZIONI E MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE AL PROGRAMMA

Il Cliente Beneficiario che, nel periodo di durata del Programma, utilizzi, il Servizio di pagamento Lavaggio auto mediante APP Telepass avrà diritto, nella relativa rendicontazione e al momento dell'addebito, a una **riduzione (cashback), del 100% sugli importi complessivamente dovuti a Telepass per n. 1 (il primo) lavaggio al mese** (lavaggio auto o moto compreso il servizio di "lavaggio esterno" oppure quello di "lavaggio esterno e interno) nel periodo di durata del Programma (01/01/2025 – 31/03/2025), **fino all'importo massimo di € 34.90 per ogni lavaggio effettuato.**

Sono esclusi dall'applicazione del cashback i Servizi Premium (es. igienizzazione, polish, lavaggio vano motore ecc.)

La riduzione (cashback) sopra descritta verrà, dunque, riconosciuta, alle predette condizioni, e con le anzidette modalità nel periodo di durata del Programma stesso. Pertanto, **nessuna riduzione verrà riconosciuta dal presente Programma in relazione al Servizio di pagamento Lavaggio auto per le transazioni effettuate dopo il primo lavaggio del mese o per transazioni sul primo lavaggio di importo superiore a € 34.90.**

Si precisa che il diritto alla riduzione (cashback) è accordato al Cliente Beneficiario, al verificarsi di tutti i presupposti e le condizioni indicate nel presente Regolamento, all'atto dell'utilizzo, nei termini, alle condizioni e con le modalità sopra indicate del Servizio di pagamento Lavaggio auto. La riduzione verrà, poi, concretamente applicata, nella prima rendicontazione utile, di regola all'atto dell'addebito al Cliente Beneficiario dell'importo complessivo dallo stesso dovuto a Telepass per l'utilizzo del suddetto Servizi di pagamento.

Qualora il Beneficiario, nell'ambito della complessiva durata del presente Programma, non utilizzi, nei termini, alle condizioni e con le modalità di cui sopra, il Servizio di pagamento Lavaggio auto, non avrà diritto alla riduzione prevista dal presente Programma.

Si evidenzia, altresì, che restano a carico del Cliente tutti i costi e i canoni previsti dalle condizioni economiche e contrattuali del Contratto Telepass "Pacchetto Plus" e dal contratto Telepass Family.

Il perfezionamento del Contratto avente ad oggetto i servizi di pagamento Telepass "Pacchetto Plus" è soggetto alle preve verifiche, anche inerenti alla normativa antiriciclaggio, e all'accettazione di Telepass, con le modalità e alle condizioni espressamente indicate nelle relative condizioni generali di contratto e nell'ulteriore documentazione informativa disponibile sul sito Telepass, nella Sezione Trasparenza. Per maggiori informazioni relativamente al Contratto Telepass "Pacchetto Plus" e alle condizioni economiche e contrattuali dei servizi di pagamento prestati da Telepass, consultare il Foglio Informativo e il relativo Contratto, disponibili sul sito di Telepass www.telepass.com, nella Sezione Trasparenza.

Il perfezionamento del Contratto Telepass Family, l'offerta base in abbonamento di Telepass, è riservato alle sole persone fisiche con autoveicoli ad uso privato adibiti al trasporto delle persone ed è condizionato al buon esito delle verifiche sul cliente inerenti all'affidabilità creditizia del cliente stesso, e all'accettazione di Telepass, con le modalità e alle condizioni espressamente indicate nelle relative condizioni generali di contratto e nell'ulteriore documentazione informativa disponibile sul sito Telepass nella Sezione Supporto - Moduli e Contratti; per maggiori informazioni relativamente al Contratto Telepass Family e alle condizioni economiche e contrattuali dei servizi di pagamento prestati da Telepass, consultare la documentazione contrattuale e informativa, disponibile sul sito di Telepass, nell'anzidetta Sezione Supporto - Moduli e Contratti.

AVVERTENZE

Telepass non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per qualsiasi problema di cattivo funzionamento, sospensione, interruzione, impedimento, disfunzione o difficoltà nell'utilizzo da parte del Beneficiario del Servizio di pagamento Lavaggio auto oggetto del presente Programma (ad es., per sovraccarico o interruzione di rete, inidoneità o malfunzionamenti del dispositivo del Cliente o altri eventi che impediscano l'accesso ai sistemi informatici di Telepass, etc.), dovuto ad eventi non imputabili a Telepass stessa o riconducibili a forza maggiore, caso fortuito o interventi illeciti di terzi.

Telepass si riserva la facoltà di escludere dalla partecipazione al Programma qualsiasi Cliente Beneficiario che manipoli o tenti di manipolare il Programma o che violi la normativa applicabile o qualsiasi previsione del presente Regolamento. Nel caso il Cliente Beneficiario non rispetti in tutto o in parte i requisiti o le condizioni di questo Programma, non avrà diritto a ricevere il Cashback.

Informativa Privacy sul trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")

Con la presente informativa, Telepass, in qualità di società promotrice del presente Programma, desidera fornirle maggiori informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali, quali sono i Suoi diritti riconosciuti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali e come possono essere esercitati.

1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento dei Suoi dati (il "Titolare") è Telepass S.p.A., con sede legale in Roma, via Laurentina 449, P.IVA n. 09771701001.

2. COME CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare ha nominato un responsabile della protezione dei dati ("**Data Protection Officer**" o "**DPO**") contattabile inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica DPO@telepass.com ovvero scrivendo al seguente indirizzo: Responsabile della protezione dei dati personali - Data Protection Officer (DPO) c/o Telepass, Via Laurentina, 449, 00142 - Roma (RM)

3. COSA SI INTENDE PER DATO PERSONALE E QUALI DATI SONO TRATTATI

Ai sensi del GDPR, per dato personale si intende: "*qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale*".

Ad integrazione dei Suoi dati personali raccolti e trattati ai fini dell'instaurazione, gestione ed esecuzione del o dei rapporti contrattuali con Lei in essere, il Titolare tratterà le informazioni

necessarie per verificare che si siano realizzate le condizioni per la Sua eleggibilità quale Beneficiario e, dunque, che ci siano i presupposti per riconoscerle il Cashback (i "Dati").

4. QUALI SONO LE FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI E LA RELATIVA BASE GIURIDICA

Il Titolare esegue il trattamento dei Suoi Dati sulla base dell'esecuzione degli obblighi negoziali assunti dallo stesso nei Suoi confronti, ossia al fine di verificare la Sua eleggibilità a Beneficiario del Programma e, dunque, il Suo diritto a ricevere il Cashback e, successivamente, per erogare il Cashback.

5. A CHI COMUNICHIAMO I SUOI DATI

Per le finalità di cui sopra, il Titolare potrà comunicare i Suoi Dati ai soggetti, appositamente nominati quali Responsabili ex articolo 28, GDPR, di cui potrebbe avvalersi per l'esecuzione di attività connesse o collegate all'organizzazione ed allo svolgimento del Programma. L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento può essere richiesto scrivendo all'indirizzo email privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

Inoltre, il Titolare potrà comunicare i Suoi Dati ai soggetti cui la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge. Tali soggetti svolgono le rispettive attività di trattamento in qualità di autonomi titolari.

6. DOVE TRASFERIAMO I SUOI DATI

Come regola generale, ai fini del Programma, il Titolare non trasferisce i Suoi Dati al di fuori dell'Unione Europea. Ad ogni modo, ove al ricorrere di alcune determinate circostanze, dovesse rendersi necessario trasferire i Suoi Dati presso paesi terzi, il Titolare si assicura che il destinatario rispetti le disposizioni di cui al GDPR e che detti trasferimenti avvengano sulla base di una decisione di adeguatezza o della sottoscrizione da parte del destinatario di clausole contrattuali tipo di protezione dei dati approvate dalla Commissione Europea.

L'effettivo trasferimento di Dati verso paesi terzi e/o maggiori informazioni a riguardo può essere richiesto contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

7. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI

I Suoi Dati saranno trattati dal Titolare per l'intera durata del Programma così come indicata nel Regolamento di cui la presente Informativa è parte integrante, salvo che Lei decida di interromperlo in un momento precedente esercitando uno dei Suoi diritti di cui al successivo paragrafo 8.

Successivamente, i Dati saranno conservati per l'intero periodo prescrizione applicabile per la sola finalità di difesa in sede giudiziaria dei diritti del Titolare.

8. I SUOI DIRITTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO DEL TRATTAMENTO

In qualità di interessato del trattamento, può, in qualsiasi momento, esercitare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso** – Lei ha il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i Suoi Dati nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- **Diritto alla rettifica** – Lei ha il diritto di ottenere la rettifica dei Suoi Dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- **Diritto alla cancellazione** – in talune circostanze, Lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi Dati presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessari per obbligo di legge;
- **Diritto alla limitazione del trattamento** – al verificarsi di talune condizioni, Lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i Suoi Dati, qualora non rilevante ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessario per obbligo di legge;
- **Diritto alla portabilità** – Lei ha il diritto di ottenere il trasferimento dei Suoi Dati in nostro possesso in favore di un diverso titolare;
- **Diritto di revoca del consenso** – Lei ha il diritto di revocare il consenso al trattamento dei Suoi Dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- **Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo** – nel caso in cui il Titolare rifiuti di soddisfare le Sue richieste di accesso, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, Lei ha il diritto di proporre reclamo presentando un'istanza direttamente all'Autorità di controllo ovvero di adire la competente Autorità giudiziaria.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti del Titolare scrivendo all'indirizzo email privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo

2. L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12, GDPR.

PUBBLICAZIONE, MODIFICA O VARIAZIONE DEL PROGRAMMA

Telepass si riserva il diritto di modificare, sospendere o revocare il Programma oggetto del presente Regolamento dandone comunicazione mediante il sito web www.telepass.com almeno un giorno solare prima di quello di efficacia della modifica, sospensione o revoca. La modifica, revoca o sospensione del Programma non avrà effetti retroattivi; in particolare, non produrrà effetto con riferimento alle riduzioni maturate prima della data di efficacia della modifica/sospensione/revoca.

Il presente Regolamento è stato pubblicato sul sito di Telepass il 01 gennaio 2025.