

## INFORMATIVA PRIVACY – RC AUTO TELEPASS ASSICURA ai sensi degli Articoli 13-14 del Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”)



### PROTEGGERE I TUOI DATI PERSONALI PER NOI È IMPORTANTE

Con questa informativa desideriamo illustrarti le finalità per cui Telepass Assicura raccoglie e tratta i tuoi dati personali nel contesto delle richieste di preventivazione, assolvimento degli obblighi precontrattuali ed eventuale sottoscrizione – tramite applicazione *mobile* (l’“App”), sito internet (il “Sito”) o canale telefonico - del contratto di polizza assicurativa r.c. auto, quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, quali sono i tuoi diritti riconosciuti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali e come possono essere esercitati, permettendoti altresì di fornire o revocare - in modo consapevole e in qualsiasi momento - i tuoi consensi al trattamento, ove necessari.

Questa informativa non è riferita al trattamento dei tuoi dati personali svolto da Telepass S.p.A. - ovvero da altro distributore assicurativo – nell’ambito del rapporto contrattuale con te instaurato, agendo tali soggetti, in questo ambito, in qualità di Responsabili del trattamento per conto di Telepass Assicura.



### 1. CHI DECIDE PERCHÉ E COME SONO TRATTATI I TUOI DATI PERSONALI?

Titolare del trattamento dei tuoi dati personali è **Telepass Assicura S.r.l.**, con sede legale in Via Laurentina, 449, Roma, P. Iva e C.F. 15725221004.



### 2. COME CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI?

Telepass Assicura ha nominato un Responsabile della protezione dei dati (“*Data Protection Officer*” o “*DPO*”) contattabile inviando una *e-mail* all’indirizzo di posta elettronica [DPO@telepass.com](mailto:DPO@telepass.com) ovvero scrivendo a:  
Responsabile della protezione dei dati - *Data Protection Officer* (DPO) c/o Telepass Assicura S.r.l., Via Laurentina, 449 - 00142, Roma.



### 3. QUALI TIPOLOGIE DI DATI TRATTIAMO E COME LI RACCOGLIAMO?

Nell’ambito della distribuzione della polizza r.c. auto, tratteremo diverse informazioni che ti riguardano (“Dati”).

Telepass Assicura raccoglierà i tuoi Dati nel seguito specificati i) direttamente da te e/o ii) per il tramite di Telepass S.p.A. o altro distributore assicurativo e/o iii) mediante l’accesso a banche dati gestite da ANIA (Associazione Nazionale fra le Imprese Assicuratrici), dall’IVASS (Istituto per la Vigilanza delle Assicurazioni) o da altri enti pubblici o privati, e li tratterà per le finalità e nei limiti indicati nel successivo paragrafo.

In particolare, raccogliamo i seguenti Dati:

- dati anagrafici (e.g. nome e cognome, data di nascita);
- recapito telefonico e indirizzo di posta elettronica;
- attestato di rischio;
- dati tecnico-amministrativi dei veicoli da associare alla polizza (e.g. targa, marca, modello e allestimento dell’autovettura; codice e data di immatricolazione; classe euro; tipo di alimentazione; cilindrata);
- tipologia di contratto sottoscritto con Telepass S.p.A. e anzianità del cliente;
- informazioni relative ai transiti autostradali effettuati funzionali all’attività di preventivazione e creazione della

polizza (es. casello autostradale più utilizzato; transiti autostradali - giorno/notte; utilizzo veicolo giornate bollino rosso/nero);

- informazioni inerenti ad eventuali utilizzi dei servizi e/o prodotti Telepass funzionali all'attività di preventivazione e creazione della polizza (es. parcheggio custodito, traghetti, accessi all'area C di Milano, carwash, mobilità condivisa, chiamate e/o richieste all'assistenza stradale);
- coordinate bancarie di conto corrente per gli addebiti e per i rimborsi;
- periodo della copertura assicurativa.

Laddove i Dati di cui sopra si riferiscano ad una persona fisica terza (es. beneficiario/passeggero etc.), dichiaro di aver informato la stessa delle finalità e caratteristiche del trattamento dei Dati descritti in questo documento.

Inoltre, ove il canale distributivo o di assistenza utilizzato sia telefonico, la telefonata potrà essere registrata per le finalità e con i tempi di conservazione indicati nei relativi paragrafi.



#### **4. A COSA CI SERVONO I TUOI DATI E QUALE BASE GIURIDICA CI AUTORIZZA AD UTILIZZARLI**

##### **4.1. Esecuzione di misure precontrattuali e/o obblighi contrattuali.**

Raccogliamo e trattiamo i tuoi Dati per l'erogazione dei servizi da te richiesti, in particolare per:

- i) presentare il preventivo della polizza, come calcolato tenendo conto delle informazioni raccolte da terzi o da te inserite;
- ii) attività di contrattualizzazione e gestione della polizza;
- iii) attività di *caring* e assistenza al cliente – anche tramite canale telefonico – nell'ambito di una richiesta di preventivo e/o di adesione alla polizza e/o di richieste di informazioni, inclusa attività di *pro memoria* della scadenza del preventivo salvato, ove applicabile, o ricontatto e/o di invio della quotazione indicativa ovvero del preventivo nel momento in cui diventi disponibile l'attestato di rischio aggiornato, ove da te richiesto.

##### **4.2. Obblighi di legge e interesse legittimo di Telepass Assicura alla prevenzione delle frodi ed alla tutela del patrimonio aziendale.**

I tuoi Dati potranno essere trattati da Telepass Assicura per l'adempimento di obblighi di legge o interessi legittimi. A titolo esemplificativo, potremo trattare i tuoi Dati per adempimenti relativi alla normativa assicurativa e per la prevenzione delle frodi, dell'attività di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo.

##### **4.3. Interesse legittimo di Telepass Assicura alla definizione delle coperture assicurative e/o nuovi prodotti e servizi.**

Telepass Assicura potrà trattare i tuoi Dati in forma anonima / aggregata per attività di analisi statistica e di ricerca finalizzate alla definizione delle coperture assicurative, studio delle tendenze di fidelizzazione della clientela, studio di nuovi prodotti e servizi.

##### **4.4. Interesse legittimo di Telepass Assicura per finalità promozionali.**

I tuoi Dati potranno essere trattati – sulla base di un legittimo interesse di Telepass Assicura e conformemente con la normativa applicabile – per comunicazioni promozionali via email, notifiche in App e/o contatto telefonico con operatore su prodotti e/o servizi richiesti/o sottoscritti ovvero analoghi a quelli da te già richiesti e/o sottoscritti, fermo restando il tuo diritto di opporli a tale ricezione cliccando sul link di opt-out inserito in calce ad ogni comunicazione scritta e/o facendolo presente all'operatore telefonico e/o scrivendo all'indirizzo email [privacy@telepassassicura.com](mailto:privacy@telepassassicura.com). È escluso da questa finalità l'utilizzo dei dati raccolti dal Titolare al solo fine di esecuzione dell'attività di preventivazione e creazione della polizza da te richiesta (es. attestato di rischio).

\* \* \*

Il conferimento dei tuoi Dati è assolutamente volontario; tuttavia, in caso di rifiuto di fornire gli stessi, Telepass Assicura non sarà in grado di soddisfare le tue richieste.

Ad ogni buon conto, ci impegniamo ad assicurare che le informazioni raccolte e utilizzate siano appropriate rispetto le finalità descritte e che ciò non determini un'invasione della tua sfera personale.



## 5. A CHI COMUNICHIAMO I TUOI DATI

Telepass Assicura può comunicare alcuni tuoi Dati ai soggetti dei quali si avvale per lo svolgimento di attività necessarie per il raggiungimento delle finalità indicate e descritte al precedente punto 3.

Telepass Assicura può comunicare i tuoi Dati ad altre società (sia facenti parte del Gruppo Telepass sia esterne) che prestano attività necessarie per il raggiungimento delle predette finalità (es. intermediari; fornitori che prestano attività di assistenza al cliente).

I soggetti sopra menzionati agiscono in qualità di Responsabili del trattamento, secondo quanto disposto dall'art. 28 del Regolamento UE 2016/679 e sono stati appositamente nominati da Telepass Assicura.

Qualora dovessi procedere alla stipula del contratto di assicurazione, Telepass Assicura comunicherà alcuni tuoi dati personali necessari per la polizza alla Compagnia assicuratrice che tratterà i dati in qualità di autonomo titolare, ai fini della gestione della polizza assicurativa.

Infine, Telepass Assicura potrà comunicare i tuoi Dati ai soggetti cui la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge (tra cui organi di Vigilanza e Controllo). Tali soggetti svolgono le rispettive attività di trattamento in qualità di autonomi titolari.

L'elenco aggiornato delle categorie di autonomi Titolari e Responsabili del trattamento può essere richiesto contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.



## 6. I TUOI DATI SONO TRASFERITI IN UN PAESE AL DI FUORI DELL'UNIONE EUROPEA E COME SONO TUTELATI?

Di regola Telepass Assicura non trasferisce i tuoi Dati verso Paesi al di fuori dell'Unione Europea.

In ipotesi residuali, i tuoi Dati potranno essere trasferiti in Svizzera per finalità societarie e/o infragruppo (es. convocazione consiglio di amministrazione, operazioni societarie straordinarie).

In questo caso, il trasferimento in Svizzera è garantito da un livello di protezione ritenuto adeguato dalla Commissione Europea.

Ove in futuro o in determinate circostanze dovesse rendersi necessario, per le finalità del trattamento, trasferire i tuoi Dati al di fuori dell'Unione Europea, verrai informato tramite apposito documento pubblicato sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) (sezione Privacy - Elenco Trasferimenti fuori da UE) e la sicurezza di tale trasferimento sarà disciplinata mediante il ricorso a clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione Europea con la decisione 2010/87/UE ed eventuali successive modifiche o, in alternativa, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, ovvero sulla base di norme vincolanti di impresa e/o di ogni altro strumento consentito dalla normativa di riferimento sempre nel rispetto della normativa a quel tempo applicabile (es. tuo consenso informato).

Maggiori informazioni sui trasferimenti e sulle garanzie adottate possono essere richieste contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.



## 7. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI?

I Dati a te riferibili saranno trattati da Telepass Assicura solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate. In particolare, i Dati saranno trattati e conservati per un periodo di undici anni dall'acquisto della polizza, finché persista la necessità del trattamento per tali finalità e adempiere a detti obblighi di legge.

Ove il canale distributivo utilizzato sia telefonico, la telefonata sarà registrata per finalità probatorie per il periodo prescrizione applicabile. In caso di non finalizzazione dell'adesione alla polizza, la telefonata sarà conservata per due mesi per finalità di controllo qualitativo dell'operato dei call center incaricati.



## 8. QUALI SONO I TUOI DIRITTI E COME PUOI ESERCITARLI?

Durante il periodo in cui Telepass Assicura è in possesso o effettua il trattamento dei tuoi Dati, in qualità di interessato del trattamento puoi, in qualsiasi momento, esercitare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso** – hai il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i tuoi Dati nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- **Diritto alla rettifica** – hai il diritto di ottenere la rettifica dei tuoi Dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- **Diritto alla cancellazione (c.d. "diritto all'oblio")** – in talune circostanze, hai il diritto di ottenere la cancellazione dei tuoi Dati presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della gestione del rapporto contrattuale o necessari per obbligo di legge;
- **Diritto alla limitazione del trattamento** – al verificarsi di talune condizioni, hai il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i tuoi Dati, qualora non rilevante ai fini della gestione del rapporto contrattuale o necessario per obbligo di legge;
- **Diritto alla portabilità** – hai il diritto di ottenere il trasferimento dei tuoi Dati in nostro possesso in favore di un diverso titolare;
- **Diritto di opposizione** – hai il diritto di opposti, in qualsiasi momento per motivi connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei Dati che ti riguardano basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- **Diritto di revoca del consenso** – hai il diritto di revocare il consenso al trattamento dei tuoi Dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- **Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo ovvero ricorso all'Autorità giudiziaria** – nel caso in cui Telepass rifiuti di soddisfare le tue richieste, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, hai il diritto di proporre reclamo presentando un'istanza direttamente all'Autorità di controllo o, in alternativa, proponendo un ricorso alla competente Autorità giudiziaria.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti di Telepass Assicura scrivendo all'indirizzo email [privacy@telepassassicura.com](mailto:privacy@telepassassicura.com) o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

L'esercizio dei tuoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12, GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarti un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la tua richiesta, o negare la soddisfazione della tua richiesta.

\*\*\*

Telepass Assicura si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente Informativa, che sarà sempre disponibile sui siti [www.telepass.com](http://www.telepass.com) e [www.telepassassicura.telepass.com](http://www.telepassassicura.telepass.com) (sezione "Privacy") e, in ogni caso, sempre richiedibile scrivendo all'indirizzo email [privacy@telepassassicura.com](mailto:privacy@telepassassicura.com).