



Telepass S.p.A. – Iscritto all'Albo degli istituti di Moneta Elettronica della Banca d'Italia  
Patrimonio Destinato IMEL  
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato  
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001  
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE : Via Laurentina 449 – 00142 Roma  
TELEFONO: + 39 06 4363 4400  
WEBSITE : www.telepass.com  
PEC : telepass@pec.telepass.it

## SERVIZIO DI PAGAMENTO RICARICHE ELETTRICHE

I presenti termini e condizioni di utilizzo (“**Termini e Condizioni di Utilizzo**”) disciplinano il servizio di pagamento relativo ai servizi di ricarica per i veicoli elettrici (“**Servizio Ricariche Elettriche**”) erogato da Telepass S.p.A. (“**Telepass**”) nei confronti dei Clienti (secondo quanto disciplinato nella Sezione I) e degli Utilizzatori (secondo quanto disciplinato nella Sezione II).

Tale Servizio di Pagamento è prestato da Telepass in qualità di patrimonio destinato autorizzato dalla Banca d'Italia alla prestazione delle attività di istituto di moneta elettronica e iscritto al relativo Albo tenuto dalla medesima Autorità di Vigilanza (“**Telepass - Patrimonio Destinato IMEL**”).

### SEZIONE I

La presente Sezione I disciplina il Servizio di Pagamento Ricariche Elettriche prestato al Cliente che abbia sottoscritto il Contratto di Pagamento Telepass ovvero il Contratto Telepass Pay X.

Ove non diversamente indicato, i termini con iniziale maiuscola hanno lo stesso significato previsto nel Contratto di Pagamento Telepass ovvero nel Contratto Telepass Pay X.

I Termini e Condizioni di Utilizzo di cui alla presente Sezione II sono forniti da Telepass al Cliente ai sensi dell'art. 4.4 del Contratto di Pagamento Telepass ovvero del Contratto Telepass Pay X e hanno lo scopo di disciplinare e illustrare le caratteristiche generali di detto servizio che consente al Cliente il pagamento mediante le Soluzioni di Pagamento Telepass del Servizio Ricariche Elettriche. I servizi di pagamento prestati da Telepass e le Operazioni di Pagamento qui disciplinate rimangono in ogni caso soggetti alle Norme e Condizioni previste, in generale, dal Contratto di Pagamento Telepass ovvero nel Contratto Telepass Pay X e relativo Foglio Informativo e, ove presente, del Documento di Sintesi (che qui si intendono integralmente richiamate).

### PREVISIONI GENERALI

Il Servizio Ricariche Elettriche è offerto da Telepass in qualità di *Electric Mobility Provider* al Cliente per il tramite delle App previa accettazione da parte del Cliente dei termini e condizioni di utilizzo del Servizio Ricariche Elettriche (“**Termini e Condizioni di Utilizzo del Servizio Ricariche Elettriche**”), sulla base degli accordi sottoscritti con i *Charging Point Operator* (“**CPO**”). Il Servizio Ricariche Elettrica è prestato presso determinati punti fisici di ricarica elettrica (“**Stazioni di Ricarica**”).

L'utilizzo dell'App, per la fruizione del Servizio di Pagamento Ricariche Elettriche è gratuito, salvo quanto previsto dai Termini e Condizioni di Utilizzo del Servizio Ricariche Elettriche. La connessione *Internet* (regolata dal piano tariffario dell'operatore di telecomunicazioni utilizzato dal Cliente) e il costo del dispositivo mobile, come *smartphones* e *tablet*, sui cui è installata l'App sono esclusivamente a carico del Cliente, così come rimangono nella esclusiva responsabilità di quest'ultimo la corretta configurazione, utilizzo, funzionamento del dispositivo e l'aggiornamento dell'App all'ultima versione di rilascio e del sistema operativo del dispositivo stesso.

L'utilizzo del Servizio di Pagamento Ricariche Elettriche prestato è soggetto ai limiti generali di utilizzo del complesso dei Servizi previsti dal Contratto di Pagamento Telepass ovvero Contratto di Pagamento Telepass Pay X.

## ARTICOLO 1 – INFORMAZIONI SUI CORRISPETTIVI DOVUTI PER IL SERVIZIO DI RICARICHE ELETTRICHE PRESTATO DA TELEPASS

- 1.1** Le tariffe, i costi e le eventuali penali connesse all'utilizzo del Servizio Ricariche Elettriche sono di esclusiva competenza di Telepass che è il beneficiario delle relative Operazioni di Pagamento disposte dal Cliente mediante il Servizio di Pagamento Ricariche Elettriche.
- 1.2** Telepass è e resterà estranea a qualsiasi controversia derivante o connessa ai rapporti tra i Clienti e CPO, anche con riferimento alle contestazioni relative all'effettuazione, ovvero mancata o non corretta effettuazione, della ricarica elettrica richiesta dal Cliente presso la Stazione di Ricarica ovvero ad altri danni subiti dal Cliente e per l'esercizio di qualsiasi diritto connesso.

## ARTICOLO 2 - MODALITÀ OPERATIVE DEL SERVIZIO DI PAGAMENTO RICARICHE ELETTRICHE

**2.1** Il Servizio di Pagamento Ricariche Elettriche si realizzerà secondo le seguenti modalità:

- a) il Cliente, dopo aver accettato i presenti Termini e Condizioni di Utilizzo, dovrà accedere al Servizio Ricariche Elettriche e individuerà le Stazioni di Ricarica più vicine; il Cliente avrà la possibilità di ottenere le indicazioni stradali per raggiungere la Stazione di Ricarica rispetto alla sua posizione;
- b) ove previsto, il Cliente potrà preventivamente prenotare il Servizio Ricariche Elettriche al quale potrà essere applicato un costo di prenotazione visualizzabile in App, in conformità ai Termini e Condizioni di Utilizzo del Servizio Ricariche Elettriche;
- c) il Cliente dovrà recarsi alla Stazione di Ricarica; a questo punto, sceglierà la tipologia di connettore di interesse e dovrà pertanto digitare l'importo di ricarica desiderato, confermando lo stesso;
- d) Telepass confermerà l'utilizzo del Servizio Ricariche Elettrica solo dopo aver verificato: (i) nel caso in cui il Cliente abbia sottoscritto il Contratto di Pagamento Telepass, la disponibilità di *plafond* mensile di spesa di una somma almeno pari a Euro 50,00 (cinquanta/00); (ii) nel caso in cui il Cliente abbia sottoscritto il Contratto Telepass Pay X, la disponibilità di fondi almeno pari ad Euro 50,00 (cinquanta/00) sul Conto BNL ovvero nel Conto Corrente Primario BNL. Diversamente, Telepass non fornirà la pre-autorizzazione al ciclo di ricarica, inviando al Cliente, all'interno dell'App, un apposito messaggio attestante l'impossibilità di fruire del Servizio Ricariche Elettriche;
- e) terminato il ciclo di ricarica, il Cliente visualizzerà il costo complessivo dell'Operazione di Pagamento relativa al Servizio Ricariche Elettriche, inclusivo di costi aggiuntivi e panali laddove previsto dai Termini e Condizioni di Utilizzo Telepass; a questo punto, dovrà scollegare il connettore dalla propria auto elettrica e provvedere ad abbandonare il luogo adibito al Servizio Ricariche Elettriche;
- f) ove, per qualunque ragione, l'Ordine di Pagamento non venga autorizzato e/o non vada a buon fine, Telepass comunicherà al Cliente mediante l'App la mancata autorizzazione.

**2.2** La prestazione da parte di Telepass del Servizio di Pagamento Ricariche Elettriche avverrà secondo quanto previsto dal Contratto di Pagamento Telepass e i presenti Termini e Condizioni di Utilizzo che il Cliente deve accettare tramite l'App. In ogni caso, la prestazione del Servizio di Pagamento Ricariche Elettrica è subordinata alla previa e valida accettazione da parte del medesimo Cliente tramite l'App, dei Termini e Condizioni di Utilizzo del Servizio Ricariche Elettriche.

**2.3** Il Cliente prende atto e accetta che tutte le modalità di prestazione del Servizio Ricariche Elettriche, ivi incluse quelle di cui al precedente punto 2.1 possano variare nel corso del tempo secondo quanto stabilito

dai Termini e Condizioni di Utilizzo del Servizio Ricariche Elettriche, accettando, inoltre, sin d'ora che Telepass possa apportare, nel corso del rapporto, le conseguenti modifiche alle modalità di funzionamento o di utilizzo dell'App secondo quanto necessario in relazione alle modifiche alle modalità di prestazione del Servizio Ricariche Elettriche, senza che ciò rappresenti o possa essere considerata una modifica dei presenti Termini e Condizioni di Utilizzo.

**2.4** Qualora un Ordine di Pagamento disposto del Cliente nell'ambito della fruizione del Servizio di Pagamento Ricariche Elettriche non sia eseguito, in particolare per motivi previsti nel Contratto di Pagamento Telepass ovvero nel Contratto Telepass Pay X, Telepass invierà una pertinente notifica al Cliente al fine di comunicare la mancata esecuzione dell'Ordine dallo stesso disposto.

**2.5** Qualora il CPO preveda il pagamento di penali in relazione alla prestazione del Servizio di Ricariche Elettriche, le stesse saranno addebitate secondo quanto previsto dai Termini e Condizioni di Utilizzo del Servizio Ricariche Elettriche.

### **ARTICOLO 3 - ADDEBITO E RENDICONTAZIONE**

**3.1** Le Operazioni di Pagamento relative ai Singoli Servizi previsti dal Contratto di Pagamento Telepass, effettuate mediante l'App o altre Soluzioni di Pagamento Telepass saranno regolate in base a quanto stabilito nelle Norme e Condizioni del Contratto di Pagamento Telepass ovvero dal Contratto di Pagamento Telepass Pay X. Ove previsto, l'importo dell'addebito viene immediatamente registrato ai fini del calcolo dei limiti di utilizzo dei servizi previsti da Telepass (si vedano i "Limiti di Utilizzo" previsti in generale dal Contratto di Pagamento Telepass e quanto specificato sopra nella Premessa) e dell'eventuale sospensione dei Servizi di Telepass nei casi previsti dal Contratto di Pagamento Telepass ovvero del Contratto Telepass Pay X.

**3.2** Per ogni Operazione di Pagamento effettuata nell'ambito del Servizio di Pagamento Ricariche Elettriche, Telepass metterà a disposizione del Cliente, sull'App, una ricevuta/promemoria (come sopra riportato) oltre che:

- (i) nel caso in cui il Cliente abbia aderito al Contratto di Pagamento Telepass, attraverso l'App (e l'Area Riservata laddove disponibile), con la cadenza prevista dal Contratto di Pagamento Telepass, un documento analitico contenente informazioni di dettaglio: (i) su tutte le prestazioni inerenti al Servizio di Pagamento Ricariche Elettriche fruito dal Cliente e sulle relative Operazioni di Pagamento concluse attraverso il Servizio di Pagamento Ricariche Elettriche nel periodo di riferimento e (ii) sui relativi importi da addebitare sul Conto di Addebito, inclusi gli eventuali oneri e corrispettivi dovuti a Telepass;
- (ii) nel caso in cui il Cliente abbia sottoscritto il Contratto Telepass Pay X, attraverso l'esposizione in App, (i) di un documento analitico contenente le informazioni di dettaglio per ogni Operazione di Pagamento effettuata su tutte le prestazioni inerenti al Servizio di Pagamento Ricariche Elettriche, nonché (ii) di un rendiconto riepilogativo annuale.

### **ARTICOLO 4 - DOCUMENTI CONTABILI E FATTURE**

**4.1** Il Servizio di Pagamento Ricariche Elettriche non prevede la fatturazione da parte di Telepass - Patrimonio Destinato IMEL dei pagamenti della ricarica elettrica del veicolo effettuata dal Cliente tramite il Servizio Ricariche Elettriche prestato da Telepass. Le relative fatture saranno emesse da Telepass e messe a disposizione del Cliente tramite l'Area Riservata.

### **ARTICOLO 5 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

**5.1** I dati personali del Cliente strettamente necessari ai fini della fruizione del Servizio di Pagamento Ricariche Elettriche sono trattati da Telepass in qualità di titolare del trattamento, con le modalità e le caratteristiche descritte nell'informativa privacy resa al Cliente in fase di sottoscrizione del Contratto di Pagamento Telepass ovvero del Contratto Telepass Pay X, sempre disponibile - nella sua versione più aggiornata - sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) e nell'area riservata in App nella sezione "Privacy".

## SEZIONE II

### NORME SPECIFICHE PER GLI UTILIZZATORI CHE HANNO ADERITO AL CONTRATTO TELEPASS BUSINESS

La presente Sezione II disciplina il Servizio di Ricariche Elettriche prestato nel contesto del Contratto Telepass Business.

#### ARTICOLO 1 – PREVISIONI GENERALI

**1.1** la presente Sezione II relativa al Servizio di Pagamento Ricariche Elettriche, da ricomprendersi tra i Singoli Servizi ai sensi dell'art. 2.2, delle "**Condizioni Specifiche di Utilizzo dell'Utilizzatore**", usufruibile attraverso l'App ha lo scopo di disciplinare e illustrare le caratteristiche del Servizio di Pagamento Ricariche Elettriche e le relative modalità di utilizzo, che rimangono comunque soggette alle predette Condizioni Specifiche di Utilizzo dell'Utilizzatore, e che qui si intendono integralmente richiamate.

Ove non diversamente indicato, i termini con iniziale maiuscola hanno lo stesso significato previsto nelle Condizioni Specifiche di Utilizzo dell'Utilizzatore.

**1.2** Per poter fruire del Servizio di Pagamento Ricariche Elettriche, l'Utilizzatore, dopo aver ricevuto l'invito da parte della propria società di cui è dipendente ("**Azienda Cliente**") dovrà procedere all'installazione e successiva attivazione dell'App sul dispositivo mobile ovvero accedere all'App inserendo le proprie Credenziali (ove richiesto) e il codice PIN (oppure Touch ID o riconoscimento facciale) o qualsiasi altro dato richiesto da Telepass ai fini dell'accesso in App. L'accesso e l'utilizzo dell'App ai fini del pagamento del Servizio di Pagamento Ricariche Elettriche, sono gratuiti per i dispositivi mobili come *smartphones* e *tablet* abilitati alla connessione *internet*. La connessione *internet* (regolata dal piano tariffario del gestore telefonico di appartenenza) e il costo del dispositivo sono a carico dell'Utilizzatore secondo le policy condivise con l'Azienda Cliente, così come la corretta configurazione, l'appropriata capacità del dispositivo mobile e il relativo aggiornamento del *software*.

#### ARTICOLO 2 – NOTIFICHE E RENDICONTAZIONE

**2.1** Le Operazione di Pagamento relative ai Singoli Servizi previsti dalle Condizioni Specifiche di Utilizzo dell'Utilizzatore, effettuata mediante l'App o altre Soluzioni di Pagamento saranno regolate in base a quanto stabilito nelle Condizioni Specifiche di Utilizzo dell'Utilizzatore nonché dal Contratto che Telepass ha stipulato con l'Azienda Cliente. All'interno dell'App, l'Utilizzatore potrà visualizzare i movimenti relativi al Servizio di Pagamento Ricariche Elettriche con il relativo riepilogo dei costi.

#### ARTICOLO 3 – APPLICABILITA' DEI TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO

**3.1** In riferimento al Servizio di Pagamento Ricariche Elettriche troveranno applicazione per gli Utilizzatori le disposizioni di cui alla precedente Sezione I con particolare riferimento a:

(i) ARTICOLO 2 - Modalità operative del Servizio di Pagamento Ricariche Elettriche

(ii) ARTICOLO 5 – Trattamento Dei Dati Personali



Società per azioni - Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato  
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001  
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE: VIA LAURENTINA 449 – 00142 ROMA  
TELEFONO: +39 06 8716 8800  
WEBSITE: [www.telepass.com](http://www.telepass.com)  
PEC: [telepass@pec.telepass.it](mailto:telepass@pec.telepass.it)

## SERVIZIO RICARICHE ELETTRICHE

I seguenti termini e condizioni di utilizzo (“**Termini e Condizioni di Utilizzo**”) regolano il servizio di ricariche elettriche prestato da Telepass S.p.A. (“**Telepass**”) che offre la possibilità, come di seguito disciplinata, di attivare il servizio di ricarica per veicoli elettrici (“**Servizio Ricariche Elettriche**”, o anche soltanto il “**Servizio**”) in favore dei clienti che abbiano sottoscritto l’offerta di servizi di pagamento Telepass e l’offerta di servizi di Pagamento “Telepass Pay X” (“**Contratto di Pagamento Telepass**” e “**Telepass Pay X**”) e degli utilizzatori, nel contesto del contratto “Telepass Business” (cumulativamente, “**Utenti**”).

L’Utente prende atto ed accetta che il Servizio Ricariche Elettriche è erogato da Telepass la quale, in qualità di Electric Mobility Provider (“**EMP**”), fornisce il servizio di ricarica per veicoli elettrici a sua volta alla stessa garantito dai gestori della rete di ricarica (“**Charging Point Operator**” o “**CPO**”) con cui Telepass ha stipulato, e si riserva di stipulare nel corso del tempo dandone comunicazione all’Utente, specifici contratti. Per l’elenco aggiornato dei CPO convenzionati con Telepass si rinvia al seguente link: <https://www.telepass.com/it/privati/servizi/ricarica-elettrica>.

L’Utente prende, altresì, atto che, per la fornitura del Servizio, Telepass si avvale delle proprie piattaforme informatiche (“**App**”) attraverso cui l’Utente potrà richiedere il Servizio nonché procedere al relativo pagamento (“**Servizio di Pagamento Ricariche Elettriche**”), ovvero degli altri strumenti ed applicazioni informatiche eventualmente messi a disposizione da Telepass.

Pertanto, l’Utente accetta che lo strumento di pagamento del Servizio sarà quello messo a sua disposizione sull’App, scaricabile dagli store IOS e Android, previa sottoscrizione del Contratto Servizi di Pagamento, che rende possibile la fruizione del Servizio di Pagamento Ricariche Elettriche e prevede la possibilità di effettuare i pagamenti di prodotti e servizi di *partner* convenzionati, nonché l’accettazione dei termini e condizioni del Servizio di Pagamento Ricarica Elettrica al primo utilizzo del Servizio.

L’Utente, per poter usufruire dei I Servizio Ricariche Elettriche e del Servizio di Pagamento Ricariche Elettriche, dovrà, nell’ambito del processo di adesione, accettare i presenti Termini e Condizioni di Utilizzo.

L’Utente prende atto che i presenti Termini e Condizioni di Utilizzo disciplinano esclusivamente le condizioni di fornitura del Servizio Ricariche Elettriche, mentre (i) per le condizioni di regolamentazione ed utilizzo della rete di ricarica, si rinvia integralmente alle norme e condizioni d’uso disciplinate dai singoli CPO di cui alla lista presente al seguente link <https://www.telepass.com/it/privati/servizi/ricarica-elettrica>; (ii) per le condizioni di utilizzo del Servizio di Pagamento Ricariche Elettriche, si rinvia ai termini ed alle condizioni relativi al Servizio di Pagamento Ricariche Elettriche prestato da parte di Telepass, disponibili sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com), sezione “Trasparenza”.

### Articolo 1. Oggetto

**1.1** I presenti Termini e Condizioni di Utilizzo disciplinano il rapporto contrattuale tra Telepass e l’Utente (“**Parti**”) in relazione alla fornitura del Servizio Ricariche Elettriche, che avverrà attraverso la richiesta effettuata direttamente dall’Utente sull’App.

### Articolo 2. Descrizione del Servizio

**2.1** Il Servizio Ricariche Elettriche, erogato da Telepass, consente all’Utente di svolgere le seguenti operazioni: (a) la ricarica del veicolo elettrico presso le infrastrutture di ricarica accessibili al pubblico e

compatibili con il Servizio (“**Stazioni di Ricarica**”); (b) la visualizzazione su mappa delle Stazioni di Ricarica dedicate ai veicoli elettrici compatibili con il Servizio; (c) l'impostazione di Stazioni di Ricarica preferite; (d) la prenotazione, laddove tale servizio sia disponibile, della presa delle Stazioni di Ricarica per un intervallo di tempo predefinito antecedente allo sblocco e l'avvio del processo di ricarica sulla Stazione di Ricarica selezionata; (e) la visualizzazione dell'itinerario per raggiungere la Stazione di Ricarica selezionata; (f) il monitoraggio del processo di ricarica; (g) l'interruzione del processo di ricarica; (h) la visualizzazione, in una sezione dedicata, della cronologia delle sessioni di ricarica e delle fatture ricevute; (i) gli ulteriori servizi che Telepass potrà mettere a disposizione dell'Utente, come di volta in volta comunicati.

### **Articolo 3. Modalità di adesione. Obblighi dell'Utente**

**3.1** Per richiedere l'attivazione del Servizio Ricariche Elettriche l'Utente dovrà:

- (a) scaricare dallo *store* IOS o Android l'App;
- (b) qualora non sia già Utente, seguire la procedura di adesione compilando i campi ivi richiesti in corrispondenza della sezione specifica dell'App ai fini della sottoscrizione del Contratto Servizi di Pagamento;
- (c) accettare i presenti Termini e Condizioni di Utilizzo;
- (d) accettare i termini e condizioni del Servizio di Pagamento di Ricariche Elettriche prestato da Telepass.

**3.2** Completando la procedura di adesione e facendo “clic” sul pulsante “Accetto”, l'Utente dichiara di avere attentamente letto ed espressamente accettato i presenti Termini e Condizioni. Quest'ultimi sono vincolanti per l'Utente dal momento della loro accettazione nell'ambito del percorso di adesione sopra indicato. Tale percorso di adesione potrà comunque subire variazioni nel tempo, ad esempio per conformarsi a modifiche normative o regolamentari, in conseguenza di limitazioni e/o condizioni dell'offerta dei CPO, ove consentite dalla legge, etc.

**3.3** L'Utente è tenuto a liberare la stazione di ricarica al termine della sessione di ricarica del veicolo. In caso di utilizzo di talune Stazioni di Ricarica gestite dai CPO indicati al seguente *link*: <https://www.telepass.com/it/privati/servizi/ricarica-elettrica>, è previsto l'addebito di una somma a titolo di penale per la mancata rimozione del connettore di ricarica dalla presa, entro i termini e con le modalità previste dall'art. 5 che segue.

**3.4** Restano a carico dell'Utente la connessione *internet*, la corretta configurazione e l'appropriata capacità del dispositivo utilizzato per l'accesso al Servizio, eventuali costi previsti dal piano tariffario del gestore telefonico di appartenenza o da altri fornitori di servizi dell'Utente in relazione al ricevimento di avvisi, sms, messaggi, e-mail, notifiche, etc.

### **Articolo 4. Durata, Recesso, Sospensione e Risoluzione**

**4.1** Il Servizio Ricariche Elettriche è un servizio prestato da Telepass all'Utente a tempo indeterminato.

**4.2** L'Utente ha il diritto di recedere, in ogni momento e senza oneri aggiuntivi, mediante la procedura informatica messa a disposizione da Telepass nell'Area riservata. In tal caso, Telepass provvederà a

disattivare il Servizio entro 10 (dieci) giorni alla ricezione della suddetta comunicazione e saranno fatturati all'Utente i corrispettivi relativi al Servizio fruito sino alla disattivazione del Servizio stesso.

**4.3** Telepass potrà sospendere, anche temporaneamente, il Servizio Ricariche Elettriche, anche in conseguenza di analogo sospensione dei correlati servizi di pagamento prestati da Telepass, in qualsiasi momento e con effetto immediato, qualora sussista un giustificato motivo (quale, ad esempio, la violazione, da parte del Utente, dei presenti Termini e Condizioni e/o la violazione, da parte del Utente, dei termini e condizioni di utilizzo del Servizio di Pagamento Ricariche Elettriche e/o la violazione di altri servizi forniti da Telepass), dandone comunicazione all'Utente.

**4.4** Telepass avrà la facoltà di risolvere di diritto il rapporto disciplinato dai presenti Termini e Condizioni di Utilizzo ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., in tutti i casi di accertata violazione, da parte dell'Utente, anche di una sola delle disposizioni di cui ai presenti Termini e Condizioni di Utilizzo.

**4.5** Resta inteso che nel momento della cessazione del Contratto Servizi di Pagamento, per qualsivoglia causa intervenuta, anche i presenti Termini e Condizioni di Utilizzo si intenderanno automaticamente risolti.

## Articolo 5. Corrispettivi, Costi e Penali

**5.1** A titolo di corrispettivo della ricarica del veicolo elettrico presso le Stazioni di Ricarica, l'Utente è tenuto a pagare i corrispettivi previsti nel Piano Tariffario ("**Corrispettivi**"), come reso disponibile da Telepass sulla base delle tariffe dei singoli CPO e visualizzabile al seguente link: <https://www.telepass.com/it/privati/servizi/ricariche-elettriche>.

**5.2** In aggiunta ai Corrispettivi, l'Utente prende atto che sarà al medesimo addebitato, ove previsto, il costo della prenotazione della presa delle Stazioni di Ricarica per un intervallo di tempo predefinito antecedente allo sblocco, laddove tale servizio sia disponibile ("**Costo di Prenotazione**"). Per la quantificazione dell'importo del Costo di Prenotazione, si rinvia al seguente link: <https://www.telepass.com/it/privati/servizi/ricarica-elettrica>.

**5.3** Al fine di rendere disponibili le Stazioni di Ricarica per il relativo utilizzo, l'Utente prende atto che sarà al medesimo addebitata, ove previsto, una somma a titolo di penale ("**Penale**") per la mancata rimozione del connettore dalla presa della Stazione di Ricarica entro il termine (ossia il periodo misurato in minuti successivi alla fine della sessione di ricarica del veicolo) ("**Termine**") indicato per ogni CPO al seguente link: <https://www.telepass.com/it/privati/servizi/ricarica-elettrica>. La Penale verrà addebitata all'Utente per ogni minuto successivo al Termine previsto da ogni CPO fino al momento in cui il connettore viene rimosso dalla presa utilizzata. Per la quantificazione dell'importo della Penale, si rinvia al seguente link: <https://www.telepass.com/it/privati/servizi/ricarica-elettrica>. **5.4** L'eventuale Costo di Prenotazione e la Penale saranno addebitati con le modalità previste dal Contratto Servizi di Pagamento.

## Articolo 6. Fatturazione e Pagamenti

**6.1** A fronte dell'erogazione del Servizio, Telepass emette la relativa fattura con periodicità mensile, archiviata nell'Area Riservata del sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com). La fattura riporta gli addebiti e/o eventuali accrediti, specificando i relativi Servizi utilizzati ed include la Penale eventualmente applicata.

**6.2** Per le modalità di pagamento ed addebito, si rinvia espressamente alle condizioni di utilizzo del Servizio di Pagamento Ricariche Elettriche prestato da Telepass e disponibili in App e sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com), sezione "Trasparenza".

## Articolo 7. Esonero da responsabilità. Servizi Telepass e Servizi dei CPO

**7.1** Le Parti si danno atto che Telepass interviene nella catena distributiva esclusivamente quale soggetto che eroga il Servizio Ricariche Elettriche.

**7.2** Esclusi i casi di dolo o colpa grave, Telepass non risponde per i danni diretti o indiretti di qualsiasi natura arrecati all'Utente o terzi non direttamente imputabili a Telepass stessa, quali ad esempio danni dovuti a variazioni delle modalità, orari e/o condizioni di erogazione del Servizio a causa di malfunzionamenti dei veicoli, degli apparati tecnologici, dei sistemi informatici e di telecomunicazioni e comunque dipendenti da cause imputabili al fornitore di energia e/o a terzi in genere.

**7.3** Inoltre, è esclusa qualsiasi responsabilità di Telepass per il mancato adempimento totale o parziale degli obblighi assunti per causa di forza maggiore quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: atti dello Stato e della Pubblica Amministrazione, atti della Pubblica Autorità, limitazioni legali, incendi, alluvioni, esplosioni, mobilitazioni, sommosse, scioperi, turbative industriali, mancanza di materie prime, mancanza di elettricità, interruzione delle linee telefoniche, mancanza di oli combustibili ed altri.

**7.4** L'Utente, in ogni caso, espressamente esonera Telepass da ogni responsabilità per eventuali danni di qualunque natura subiti dall'Utente stesso e/o da terzi in relazione all'esecuzione del Contratto, non derivanti da dolo o colpa grave di Telepass, bensì imputabili a dolo o colpa grave dell'Utente.

## **Articolo 8. Modifiche ai presenti Termini e Condizioni di Utilizzo**

**8.1** Telepass, in considerazione dello specifico oggetto dei presenti Termini e Condizioni di utilizzo, si riserva la facoltà di (i) attivare o meno nel corso del tempo nonché di disattivare o cessare, in ogni momento, il Servizio stesso in relazione ad una o più delle operazioni di cui al precedente art. 2, nonché (ii) estendere o meno il Servizio Ricariche Elettriche ad altri CPO, sulla base delle proprie valutazioni, anche di ordine tecnico, commerciale o legale, dandone pubblicità attraverso i propri canali nonché comunicazione al Utente attraverso gli strumenti e le applicazioni informatiche messe a sua disposizione, senza che quest'ultimo possa pretendere alcunché, ad ogni titolo, anche in caso di successiva attivazione/disattivazione/cessazione del Servizio in relazione a uno o più dei predetti ambiti.

**8.2** Telepass si riserva, infine, la facoltà di prevedere apposite funzionalità che consentano all'Utente di selezionare, tra quelli disponibili, gli ambiti e le modalità di prestazione del Servizio Ricariche Elettriche.

**8.3** Telepass ha la facoltà di modificare unilateralmente i presenti Termini e Condizioni di Utilizzo, per giustificato motivo. Costituisce giustificato motivo, per esempio, il ricorrere di esigenze tecniche, amministrative o concernenti la sicurezza dei pagamenti. Telepass ne darà comunicazione all'Utente, con un congruo termine di preavviso, non inferiore a 15 (quindici) giorni prima della loro entrata in vigore, tramite raccomandata A.R. o messaggio di posta elettronica all'indirizzo indicato dagli Utenti medesimi al momento della registrazione e mediante accesso all'App. In tali casi sarà precisata la data di entrata in vigore della modifica, ferma restando la possibilità per l'Utente di recedere entro tale termine dai presenti Termini e Condizioni di Utilizzo con effetto immediato senza alcun onere aggiuntivo. Trascorso tale periodo, in mancanza di recesso, le modifiche si intendono accettate.

**8.4** Quanto sopra indicato non troverà applicazione in caso di modifiche imposte da norme di legge e/o da disposizioni di Autorità aventi natura imperativa, le quali si applicheranno con effetto immediato secondo i tempi e i modi previsti dalla disposizione normativa che le abbia introdotte, senza necessità di preavviso.

## **Articolo 9. Divieto di rivendita o di uso commerciale dei Servizi**

**9.1** Il diritto dell'Utente di usare i Servizi è personale e non cedibile. All'Utente è fatto divieto di rivendere o fare qualsiasi altro uso commerciale dei Servizi, senza il consenso scritto di Telepass.

## **Articolo 10. Comunicazioni**

**10.1** Tutte le comunicazioni inerenti ai presenti Termini e Condizioni di Utilizzo saranno messe a disposizione dell'Utente nella sua area riservata all'interno dell'App, o trasmesse all'indirizzo mail indicato dall'Utente in fase di apertura del rapporto, o comunicate con le ulteriori modalità che saranno tempo per tempo concordate tra le Parti.

**10.2** Qualsiasi comunicazione avente per oggetto il rapporto in essere con Telepass S.p.A. dovrà essere indirizzata tramite raccomandata A.R. a: Telepass S.p.A. - Customer Care - Via del Serafico 49 - 00142 Roma ovvero all'indirizzo PEC [telepass@pec.telepass.it](mailto:telepass@pec.telepass.it)

## **Articolo 11. Trattamento dei dati personali**

**11.1** I dati personali dell'Utente strettamente necessari ai fini della fruizione del Servizio Ricariche Elettriche sono trattati da Telepass in qualità di titolare del trattamento, con le modalità e le caratteristiche descritte nell'informativa privacy resa i) ai clienti in fase di sottoscrizione del Contratto di Pagamento Telepass ovvero del Contratto Telepass Pay X, sempre disponibile - nella sua versione più aggiornata - sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) e nell'area riservata in App nella sezione "Privacy" o ii) agli utilizzatori, nel contesto del contratto "Telepass Business", in fase di adesione ai servizi oggetto del Contratto sottoscritto da Telepass con l'Azienda Cliente di cui l'utilizzatore è dipendente, ricevuta dall'utilizzatore via e-mail e comunque sempre disponibile - nella sua versione più aggiornata - nella sezione Business del sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com).

## **Articolo 12. Foro competente**

**12.1** Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le Parti, che non venga composta attraverso il ricorso alla procedura disciplinata al seguente articolo, si rinvia alla competenza giurisdizionale richiamata dal Codice del Consumo (D. Lgs. n. 206/2005).

## **Articolo 13. Reclami**

**13.1** Ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, l'Utente ha la facoltà di inoltrare per iscritto un reclamo relativo Servizio Ricariche Elettriche erogato da Telepass al seguente recapito: Telepass S.p.a. Via Laurentina n. 449 - 00142 Roma (RM), o per e-mail all'indirizzo pec: [telepass@pec.telepass.it](mailto:telepass@pec.telepass.it). Telepass gestirà i reclami di propria pertinenza e fornirà risposta scritta all'Utente nel termine di 30 (trenta) giorni. Il termine decorre dalla data di ricezione del reclamo.