



Società per azioni soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A.
 Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
 REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma



Società per azioni soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A.
 Capitale Sociale € 622.027.000,00 interamente versato
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 07516911000
 REA - ROMA n.1037417 - P.I. 0751691100 - Sede legale: Via Bergamini, 50 - 00159 Roma

NORME E CONDIZIONI DEI SERVIZI TELEPASS PAY PER USE, ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA E ASSISTENZA STRADALE REGOLATI DAL CONTRATTO "TELEPASS PAY PER USE ONLINE"

1. – IL SERVIZIO "TELEPASS PAY PER USE" E I SERVIZI AGGIUNTIVI E ACCESSORI: DISPOSIZIONI GENERALI

1.1. – TELEPASS S.p.A. – Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A. - (di seguito denominata "Telepass"), con sede legale in Roma, via Laurentina 449, codice fiscale 09771701001, numero repertorio economico amministrativo (REA) RM-1188554, ove non siano riscontrate pendenze per pregressi inadempimenti del cliente nell'ambito dei rapporti contrattuali con Telepass, provvederà ad attivare a coloro che ne facciano richiesta (i "Clienti"), nei casi ed alle condizioni di seguito indicati, uno o più servizi regolati dalle presenti norme e condizioni (le "Norme e Condizioni"), comprensive del relativo allegato (Documento Integrativo) (le Norme e Condizioni e il relativo allegato, di seguito indicati anche solo come il "Contratto" o il "Contratto Telepass Pay Per Use Online"), e, segnatamente: (A) i servizi di telepedaggio, volti a consentire l'accesso agevolato dei veicoli dei clienti, mediante la loro identificazione e autorizzazione, ad autostrade, strade, aree, mezzi di trasporto, strutture, infrastrutture, etc., e l'effettuazione dei correlati adempimenti (i "Servizi di Telepedaggio") e (B) i servizi aggiuntivi Assistenza Stradale solo Italia e Assistenza Stradale (i "Servizi Aggiuntivi") nonché (C) i servizi accessori di pagamento di beni e/o servizi strettamente connessi alla mobilità (con i correlati adempimenti) tempo per tempo resi disponibili da Telepass (i "Servizi Accessori"), così come di seguito previsto (i Servizi di Telepedaggio, i Servizi Aggiuntivi e i Servizi Accessori, di seguito, collettivamente indicati anche come i "Servizi Telepass Pay Per Use").

I Servizi Telepass Pay per Use regolati dal presente Contratto sono rivolti esclusivamente ai seguenti soggetti: (a) persone fisiche di cittadinanza italiana o straniera, che siano titolari di un conto corrente bancario acceso (i) presso una banca con sede nel territorio italiano oppure (ii) presso una banca con sede nel territorio dell'Unione Europea, della Città del Vaticano, dell'Islanda, del Liechtenstein, della Norvegia, del Principato di Andorra, del Principato di Monaco, del Regno Unito, della Repubblica di San Marino e della Svizzera (i "Paesi SEPA"), e (b) persone fisiche di cittadinanza straniera, che siano titolari di carta di credito, nel rispetto delle ulteriori condizioni di cui ai successivi artt. 1.11 e 2.1.

1.2. – I Servizi di Telepedaggio regolati dal presente Contratto consentono, ai soli veicoli ad uso privato di seguito indicati e nei limiti e alle condizioni di seguito previste:

(a) l'accesso agevolato del veicolo indicato dal Cliente, identificato e autorizzato da Telepass, alla rete autostradale a pedaggio italiana ("Rete Autostradale Italiana") mediante corsie contrassegnate, senza necessità di fermata, in entrata e in uscita, nelle stazioni di esazione (caselli autostradali), con correlato versamento, in favore dei gestori autostradali, degli importi per pedaggi dovuti dal Cliente a fronte dei servizi di transito di cui ha usufruito, successivo addebito al Cliente stesso dei corrispondenti importi ed effettuazione degli ulteriori previsti adempimenti (di seguito, il servizio "Telepass Pay Per Use" o il "Servizio di Telepedaggio Autostradale"), nonché

(b) l'accesso agevolato del veicolo indicato dal Cliente, identificato e autorizzato da Telepass, a determinate aree, parcheggi, strade, strutture, infrastrutture, mezzi di trasporto e/o altri servizi strettamente connessi alla mobilità, gestiti dai soggetti che Telepass si riserva di convenzionare (i "Soggetti Convenzionati"), con correlato versamento, in favore dei Soggetti Convenzionati, degli importi (per pedaggi, corrispettivi, etc.) dovuti dal Cliente a fronte dei servizi di cui ha usufruito, successivo addebito al Cliente stesso dei corrispondenti importi ed effettuazione degli ulteriori previsti adempimenti (gli "Altri Servizi di Telepedaggio"), così come di seguito disposto.

E' possibile usufruire del servizio Telepass Pay Per Use presso la Rete Autostradale Italiana esclusivamente in riferimento ai veicoli ad uso privato, adibiti al trasporto di persone, appartenenti, secondo la normativa italiana: (i) alla classe A (motocicli di cilindrata non inferiore a 150 cc e veicoli a 2 assi con altezza inferiore o uguale a 1,30 metri in corrispondenza del primo asse) e (ii) alla classe B (veicoli a due assi con altezza superiore a 1,30 metri in corrispondenza del primo asse), (di seguito, complessivamente indicate come le "Classi di Veicoli Ammesse in Italia").

Il Cliente può usufruire del servizio Telepass Pay Per Use e degli Altri Servizi di Telepedaggio solo previa identificazione e autorizzazione, con le modalità di cui alle successive previsioni, del veicolo indicato dal Cliente e registrato da Telepass in conformità alle previsioni di cui al presente Contratto.

Il servizio "Telepass Pay Per Use" (o "Servizio di Telepedaggio Autostradale") è previsto con la formula "Pay per Use" (ossia, con canone da pagare solo in caso di utilizzo del servizio stesso, come meglio previsto di seguito). La formula "Pay per Use" prevede la corresponsione a Telepass (oltre quanto già dovuto dal Cliente a titolo di contributo fisso per attivazione del servizio Telepass Pay Per Use ai sensi del successivo art. 8.1, lett. a), e a titolo di canone del servizio di Assistenza Stradale solo Italia o di Assistenza Stradale), di un canone di servizio per ciascun mese solare in cui i sistemi di telepedaggio abbiano rilevato il passaggio del veicolo cui è abbinato l'Apparato Telepass sulla Rete Autostradale Italiana, oppure, il suddetto Apparato (e/o gli altri strumenti/titoli eventualmente messi a disposizione del Cliente) siano stati utilizzati per fruire degli Altri Servizi di Telepedaggio (es. sosta presso parcheggi in strutture convenzionate) o dei Servizi Accessori, come meglio precisato al successivo art. 8.1.

1.3. – Ai fini della fruizione del servizio Telepass Pay Per Use e, ove attivi, degli Altri Servizi di Telepedaggio, Telepass mette a disposizione del Cliente a titolo di comodato, alle condizioni di seguito indicate, un apposito apparato ("Apparato Telepass"). L'Apparato Telepass permette lo scambio di informazioni con gli impianti di rilevazione automatica dei gestori delle reti autostradali e dei Soggetti Convenzionati e con il sistema informatico di Telepass, consentendo l'identificazione dei Clienti e dei veicoli in transito e la loro autorizzazione all'accesso e alla fruizione dei relativi servizi, in modo da permettere, poi, (a) ai gestori autostradali e ai Soggetti Convenzionati di calcolare quanto ad essi dovuto dal Cliente e, quindi, (b) a Telepass di provvedere (b.1) al versamento, in favore di tali soggetti, degli importi (per pedaggi, corrispettivi, etc.) dovuti dal Cliente a fronte dei servizi di cui ha usufruito e ai quali ha avuto accesso attraverso i predetti Servizi, nonché (b.2) all'addebito al Cliente stesso dei corrispondenti importi, così come di seguito disposto. Il servizio Telepass Pay Per Use e, ove attivi, gli Altri Servizi di Telepedaggio, vengono prestati in via continuativa da Telepass, che provvede, altresì, alla riparazione e alla sostituzione, in caso di guasti, dell'Apparato Telepass, con oneri esclusivamente a proprio carico. Telepass si riserva di individuare i casi in cui per la riparazione o sostituzione dell'Apparato è previsto un costo a carico del Cliente.

Telepass consente, alle previste condizioni, l'adesione al servizio Telepass Pay Per Use regolato dal presente Contratto e l'utilizzo dell'Apparato Telepass, per il pagamento dei pedaggi autostradali, ai soli Clienti che sottoscrivano, contestualmente al presente modulo, le Norme e Condizioni Generali di Autostrade per l'Italia S.p.A. (di seguito, "ASPI"), riportate nell'ultima parte del presente modulo, inerenti l'utilizzo del sistema automatizzato per il pagamento di pedaggi autostradali presso le stazioni della rete autostradale italiana a pedaggio.

1.4. – Telepass si riserva la facoltà di rendere disponibili e di consentire la fruizione, ai Clienti titolari del servizio Telepass Pay Per Use, gli Altri Servizi di Telepedaggio, anche raggruppati e/o distinti per categorie (ad es., accesso a traghetti, accesso a parcheggi in strutture convenzionate, accesso a ZTL, etc.), con le modalità previste dalla stessa Telepass. Telepass informa i Clienti, tramite il proprio sito web, l'app dedicata e gli altri canali di informazione e assistenza eventualmente attivati, in ordine agli Altri Servizi di Telepedaggio tempo per tempo resi disponibili (sulla base delle convenzioni che Telepass perfezionerà di volta in volta con i Soggetti Convenzionati). A tal fine, Telepass mette a disposizione dei Clienti, con le anzidette modalità, le informazioni relative alle modalità di attivazione/disattivazione degli Altri Servizi di Telepedaggio e, ove previste, alle norme e condizioni di utilizzo di ciascuno di tali Servizi. In caso di attivazione, gli addebiti previsti per i servizi (dei Soggetti Convenzionati) di cui abbia usufruito il Cliente avvalendosi degli Altri Servizi di Telepedaggio verranno compresi nel documento contabile del servizio Telepass Pay Per Use, così come previsto nei successivi articoli.

Telepass si riserva la facoltà di modificare il numero e/o tipologia degli Altri Servizi di Telepedaggio disponibili per i Clienti titolari del servizio Telepass Pay Per Use nonché di modificare e aggiornare l'elenco dei Soggetti Convenzionati, dandone comunicazione attraverso il proprio sito web e/o l'app dedicata nonché eventualmente attraverso posta elettronica, posta ordinaria e/o altri canali eventualmente attivati. Tali variazioni effettuate tempo per tempo non costituiscono



Società per azioni soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A.
 Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
 REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma



Società per azioni soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A.
 Capitale Sociale € 622.027.000,00 interamente versato
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 07516911000
 REA - ROMA n.1037417 - P.I. 07516911000 - Sede legale: Via Bergamini, 50 - 00159 Roma

modifica unilaterale del Contratto da parte di Telepass. L'elenco completo degli Altri Servizi di Telepedaggio disponibili e le relative norme e condizioni di utilizzo resteranno, comunque, sempre a disposizione dei Clienti sul sito web di Telepass e, per tutta la durata del Contratto, nell'app dedicata.

1.5. - Il Cliente, con l'adesione al servizio Telepass Pay Per Use, prende atto e accetta di utilizzare i Servizi di Telepedaggio in conformità alle condizioni che disciplinano l'utilizzo delle infrastrutture e dei servizi relativi alle autostrade e alle strutture, infrastrutture, aree, mezzi di trasporto e servizi convenzionati di cui sopra. Il Cliente si impegna a rispettare, in particolare, le seguenti condizioni minime: (i) in relazione ai Servizi di Telepedaggio connessi a sistemi di rilevazione dell'accesso (es. per l'utilizzo di reti autostradali, parcheggi in strutture, etc.), il Cliente dovrà far sì che, in corrispondenza del punto di rilevazione in cui sono installate le apparecchiature presso le piste di esazione di entrata e di uscita, il veicolo transiti alla velocità indicata dalla segnaletica di pista e non si allontani dal punto di rilevazione fintantoché non sia avvenuta l'effettiva rilevazione del transito (di regola, segnalata dall'apposito segnale sonoro); (ii) presso la Rete Autostradale Italiana dovrà utilizzare le corsie contrassegnate con il logo "Telepass" o "T", in entrata e in uscita dalle stazioni ovvero transitando sotto gli appositi portali (ove previsti). Il Cliente, inoltre, prende atto ed accetta che, anche in considerazione delle intrinseche caratteristiche tecniche delle stazioni e dei portali, nei casi di mancata rilevazione via radio del proprio Apparato mediante i sistemi posti nelle stazioni e sui portali (ad es., per guasti tecnici, a causa della velocità inadeguata del veicolo, dell'errato o mancato posizionamento dell'Apparato a bordo del veicolo, di un imprevisto malfunzionamento dello stesso Apparato, etc.), si potrà procedere all'associazione di tali transiti, rilevati mediante la targa associata all'Apparato attraverso le telecamere poste nelle stazioni e sui portali, con la posizione contrattuale del Cliente inerente il servizio Telepass Pay Per Use e alla trasmissione dei relativi dati a Telepass, ai fini dei conseguenti addebiti, fermo restando, in ogni caso, quanto previsto dai singoli gestori delle reti autostradali.

1.6. - Telepass offre, inoltre, ai propri Clienti che aderiscono al servizio Telepass Pay Per Use, con le modalità previste da Telepass, la possibilità di attivare, nell'ambito del presente Contratto, anche i seguenti Servizi Aggiuntivi: Assistenza Stradale solo Italia o Assistenza Stradale.

1.7. - Il servizio di **Assistenza Stradale solo Italia** consente ai Clienti di usufruire dei servizi di assistenza stradale in Italia nonché delle agevolazioni offerte da Telepass e/o da società Partner (di seguito i "Partner") descritti in dettaglio nella relativa Guida ai Servizi di Assistenza Stradale solo Italia pubblicata, nella versione tempo per tempo aggiornata, sul sito web di Telepass, alle condizioni di seguito indicate.

Il servizio di **Assistenza Stradale** è un servizio, alternativo all'Assistenza Stradale solo Italia, che consente ai Clienti di usufruire dei servizi di assistenza stradale in Italia e in Europa e delle agevolazioni/sconti eventualmente offerti da Telepass e/o da Società Partner (di seguito i "Partner") descritti nella relativa Guida ai Servizi di Assistenza Stradale pubblicata, nella versione tempo per tempo aggiornata, sul sito web di Telepass, alle condizioni di seguito indicate.

Il servizio di Assistenza Stradale solo Italia e il servizio di Assistenza Stradale sono riservati ai Clienti che abbiano attivo il servizio Telepass Pay Per Use e con riferimento soltanto ai veicoli rientranti nelle classi di pedaggio A e B di cui sopra, con peso fino a 35 quintali, esclusi in ogni caso gli autobus.

Il Cliente prende atto e accetta che gli eventuali sconti/agevolazioni indicati nelle anzidette Guide ai Servizi offerti da Telepass e/o dai Partner sono soggetti a variazione nel corso del tempo in base alle convenzioni sottoscritte tra Telepass e i predetti Partner. Le variazioni delle agevolazioni/sconti eventualmente offerti da Telepass e/o dai Partner e tempo per tempo previste nelle anzidette Guide ai Servizi non costituiscono modifica unilaterale del Contratto da parte di Telepass e saranno comunicate al Cliente mediante almeno uno dei seguenti canali di comunicazione: posta elettronica, comunicazione in fattura, posta ordinaria.

I servizi di Assistenza Stradale solo Italia e di Assistenza Stradale **non** sono previsti con la formula "Pay per Use"; in caso di attivazione, su richiesta del Cliente, di uno dei predetti Servizi Aggiuntivi, sarà dovuto un canone mensile fisso, così come previsto al successivo art. 8.2.

1.8. - Ai Servizi Aggiuntivi Assistenza Stradale solo Italia e Assistenza Stradale oggetto del presente Contratto, ove attivati su richiesta del Cliente nei casi e con le modalità previste da Telepass (anche in un momento successivo rispetto all'attivazione del servizio Telepass Pay Per Use cui sono collegati), si applicano le disposizioni, contenute nelle Norme e Condizioni del presente Contratto e nei relativi allegati, specificatamente previste per il relativo Servizio Aggiuntivo nonché, ove compatibili e non diversamente stabilito dalle stesse, le disposizioni contenute nelle Norme e Condizioni relative al servizio Telepass Pay Per Use cui il Servizio Aggiuntivo è collegato. Resta inteso, inoltre, che, in caso di attivazione successiva dei predetti Servizi Aggiuntivi, il servizio Telepass Pay Per Use è regolato dalle Norme e Condizioni, ad esso relative, originariamente accettate dal Cliente in sede di adesione a quest'ultimo servizio. Qualora il Cliente non attivi uno o più Servizi Aggiuntivi, le disposizioni contenute nelle Norme e Condizioni del presente Contratto e nei relativi allegati inerenti il Servizio Aggiuntivo non attivato, pur riportate nel relativo documento contrattuale, non trovano applicazione.

1.9. - Telepass, inoltre, offre ai Clienti titolari del servizio Telepass Pay Per Use la prestazione di ulteriori servizi di pagamento di beni e/o servizi strettamente connessi alla mobilità e l'effettuazione dei correlati adempimenti (i "Servizi Accessori"), così come di seguito previsto. In particolare, i Servizi Accessori regolati dal presente Contratto consentono, nei limiti e alle condizioni di seguito previste, l'accesso del Cliente, identificato e autorizzato da Telepass tramite l'utilizzo (i) dell'Apparato Telepass, (ii) dell'App Telepass e/o (iii) degli altri strumenti previsti da Telepass, ad ulteriori servizi strettamente connessi alla mobilità, prestati da Telepass o dai soggetti che Telepass si riserva tempo per tempo di convenzionare (i "Soggetti Convenzionati"), con correlato versamento, in favore dei prestatori dei servizi a titolo oneroso, degli importi dovuti dal Cliente per i servizi di cui ha usufruito, successivo addebito al Cliente stesso dei corrispondenti importi ed effettuazione degli ulteriori previsti adempimenti, così come di seguito disposto.

1.10. - Il Cliente, con l'attivazione del servizio Telepass Pay Per Use ed eventualmente degli Altri Servizi di Telepedaggio, dei Servizi Aggiuntivi e dei Servizi Accessori, si impegna ad accettare l'addebito sul proprio conto corrente collegato all'IBAN accettato da Telepass, oppure, ove previsto, sulla propria carta di credito accettata da Telepass, così come indicato al precedente art. 1.1: (a) degli importi (per corrispettivi, canoni, costi, indennizzi e/o altri titoli) relativi al servizio Telepass Pay Per Use e agli Altri Servizi di Telepedaggio dovuti dal Cliente e fatturati da Telepass; (b) degli importi relativi a tutti i pedaggi e/o corrispettivi (calcolati sulla base degli scambi di informazioni tra l'Apparato Telepass e gli impianti di rilevazione automatica di cui sopra) dovuti a fronte della fruizione, da parte del Cliente stesso, dei servizi prestati dai gestori autostradali e/o dai Soggetti Convenzionati di cui sopra e ai quali il Cliente abbia avuto accesso avvalendosi dei Servizi di Telepedaggio; (c) degli importi (per corrispettivi, canoni, costi, indennizzi e/o altri titoli) relativi ai Servizi Aggiuntivi eventualmente attivati dal Cliente; (d) degli importi (per corrispettivi, canoni, costi, indennizzi e/o altri titoli) eventualmente dovuti dal Cliente a fronte della fruizione, da parte di quest'ultimo, dei servizi strettamente connessi alla mobilità prestati da Telepass o dai Soggetti Convenzionati e ai quali il Cliente abbia avuto accesso avvalendosi dei Servizi Accessori; (e) di tutti gli ulteriori importi eventualmente dovuti a Telepass per corrispettivi, costi, indennizzi e/o altri titoli previsti dal presente Contratto e fatturati dalla stessa Telepass.

Il mandato del Cliente a Telepass a procedere agli addebiti di quanto dovuto dal Cliente stesso per i servizi fruiti ai sensi del presente Contratto è irrevocabile e, pertanto, resta in ogni caso fermo l'obbligo per il Cliente di adempiere integralmente e tempestivamente ai relativi pagamenti nei confronti di Telepass.

In caso di mancato pagamento degli importi sopra menzionati, il Cliente sarà tenuto al pagamento degli interessi di mora per ritardato pagamento delle fatture nella misura del Tasso BCE maggiorato di 5 punti, a decorrere dal 2° giorno dalla data di emissione della medesima fattura, che verranno addebitati nel primo documento contabile utile. Inoltre, in caso di inadempimento, al Cliente potranno essere addebitati da parte di Telepass, o di altri soggetti incaricati o aventi causa, i costi relativi alle attività strumentali e/o funzionali al recupero del credito in via stragiudiziale nonché, per ciascun singolo riepilogo di addebito o sollecito inviato al Cliente, la penale indicata al punto 11 del Documento Integrativo relativo al presente Contratto, salvo il maggior danno.

Telepass, a sua volta, si impegna a provvedere al pagamento, in favore dei gestori delle reti autostradali e dei Soggetti Convenzionati, degli importi, per pedaggi, corrispettivi ed eventuali altri titoli, dovuti dal Cliente a fronte dei servizi prestati dai predetti soggetti e ai quali il Cliente stesso ha potuto accedere avvalendosi dei Servizi di Telepedaggio, dei Servizi Aggiuntivi e/o dei Servizi Accessori, surrogandosi contestualmente, nei confronti del Cliente, nella posizione creditoria dei predetti soggetti ai sensi dell'art. 1201 c.c.



Società per azioni soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A.
 Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
 REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma



Società per azioni soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A.
 Capitale Sociale € 622.027.000,00 interamente versato
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 07516911000
 REA - ROMA n.1037417 - P.I. 07516911000 - Sede legale: Via Bergamini, 50 - 00159 Roma

Telepass potrà, inoltre, procedere all'adempimento dell'obbligazione assunta verso il Cliente ai sensi del precedente comma anche provvedendo in proprio, nei confronti dei suddetti soggetti, all'acquisto e al pagamento del corrispettivo del titolo/diritto a fruire del servizio utilizzato dal Cliente e, quindi, al ritrasferimento a quest'ultimo di tale titolo/diritto e all'addebito del relativo corrispettivo.

1.11. - Telepass consente l'adesione al servizio Telepass Pay Per Use e agli altri Servizi regolati dal presente Contratto, da parte delle persone fisiche indicate al precedente articolo 1.1, e provvede, poi, alla prestazione dei relativi servizi e ai corrispondenti addebiti al Cliente stesso. Il rischio derivante dall'eventuale inadempimento, da parte del Cliente, ai conseguenti obblighi di pagamento in favore di Telepass previsti dal Contratto grava su Telepass. In ragione di ciò, nell'ambito della procedura di adesione on-line al presente Contratto resa disponibile sul sito e sull'app di Telepass nonché tramite gli altri canali digitali eventualmente attivati da quest'ultima, Telepass verifica preventivamente l'affidabilità creditizia del Cliente richiedente i Servizi Telepass Pay Per Use nel rispetto della legge e con le modalità descritte nella relativa informativa fornita da Telepass stessa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 "GDPR". In caso di diniego alla stipula del presente Contratto, il Cliente potrà comunque stipulare attraverso i canali previsti da Telepass un contratto, avente ad oggetto il medesimo servizio Telepass Pay Per Use, in regime di convenzionamento con la propria banca di riferimento, purché quest'ultima sia convenzionata con Telepass. Sempre in ragione di quanto sopra, con il perfezionamento del presente Contratto il Cliente accetta che Telepass possa svolgere (anche con l'ausilio di società terze) tutte le attività relative alla gestione e/o all'eventuale recupero dei crediti (quali, ad esempio, il trattamento delle informazioni relative all'affidabilità creditizia ed alla puntualità del Cliente nei pagamenti, anche attraverso la gestione di una base informativa; le attività relative alla fatturazione, al pagamento, alla gestione di eventuali insoluti e al controllo dell'andamento dei rapporti).

1.12. - Telepass, inoltre, ai Clienti titolari del servizio Telepass Pay Per Use potrà consentire di aderire al servizio "Memo PRO" e al servizio "Memo" prestati da Telepass, nei casi e alle condizioni previsti dalle norme e condizioni di questi ultimi servizi.

Il servizio "**Memo PRO**" consente al Cliente, senza pagamento di alcun costo aggiuntivo: (a) di accedere (i) alle informazioni relative agli ambiti e agli adempimenti/eventi/scadenze inerenti la mobilità e correlate ai contratti con Telepass di cui è titolare il Cliente e ai veicoli associati dal Cliente ai medesimi contratti (es. scadenza del bollo auto, della revisione autoveicolo, etc.: le "**Scadenze**"), così come indicato nelle relative norme e condizioni, e (ii) alle informazioni relative alle quotazioni e ai preventivi inerenti determinati beni e servizi per i veicoli (i "**Preventivi**"), come indicato nelle relative norme e condizioni; (b) di ricevere, per il tramite degli strumenti di comunicazione previsti da Telepass (ad es., e-mail, sms, messaggi, notifiche, etc.), avvisi in ordine al sopraggiungere e/o all'elaborazione di Scadenze e/o di Preventivi, così come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati personali resa ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 2016/679 "GDPR".

Il servizio "**Memo**" è un servizio, alternativo al Memo Pro, che consente al Cliente, senza pagamento di alcun costo aggiuntivo: (a) di accedere alle informazioni relative agli ambiti e agli adempimenti/eventi/scadenze inerenti la mobilità e correlate ai contratti con Telepass di cui è titolare il Cliente e ai veicoli associati dal Cliente ai medesimi contratti (es. scadenza del bollo auto, della revisione autoveicolo, etc.: le "**Scadenze**"), così come indicato nelle relative norme e condizioni; (b) di ricevere, tramite gli strumenti di comunicazione previsti da Telepass (quali, ad es., email, sms, notifiche, etc.), avvisi in ordine al sopraggiungere di Scadenze, così come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati personali resa ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 2016/679 "GDPR".

1.13. - Le presenti Norme e Condizioni hanno il codice "TPPU-Online n. 1/2021" e sono riportate, unitamente al Documento Integrativo relativo al Contratto, in calce al corrispondente modulo.

2. - ADESIONE AL TELEPASS PAY PER USE E AGLI ALTRI SERVIZI DI TELEPEDAGGIO

2.1. - Adesione al Telepass Pay Per Use.

Ai fini di quanto previsto nel presente Contratto, i seguenti termini, quando citati con la iniziale maiuscola, avranno il significato ad essi attribuito dalle previsioni del presente paragrafo 2.1.

Per "**Ente Certificatore**" si intende la società, iscritta nell'elenco pubblico dei "Certificatori", che presta i "Servizi di Certificazione", intendendosi per tali i servizi offerti dal Certificatore ai fini del rilascio di un "Certificato Digitale Qualificato", funzionale alla sottoscrizione di documenti informatici tramite la Firma Digitale.

Per "**Firma Digitale**" si intende il tipo di firma elettronica qualificata – equiparata ad una sottoscrizione autografa – che identifica univocamente il firmatario di un documento informatico e garantisce l'integrità del documento stesso. La Firma Digitale è basata sull'esistenza di un certificato qualificato e su un sistema di chiavi crittografiche asimmetriche, una pubblica e una privata, correlate tra loro, che consente al Cliente, tramite la chiave pubblica, di rendere manifesta e di verificare la provenienza e l'integrità di un documento informatico (o di un insieme di documenti informatici).

Il perfezionamento on-line dell'adesione al servizio Telepass Pay Per Use (ed eventualmente ai Servizi Aggiuntivi) oggetto del presente Contratto da parte del richiedente che abbia i requisiti indicati al precedente art. 1.1, e, dunque, l'attivazione del servizio Telepass Pay Per Use (ed eventualmente dei Servizi Aggiuntivi) potranno avvenire attraverso la procedura on-line resa disponibile sul sito di Telepass oppure, ove previsto, sull'app dedicata o tramite gli altri canali digitali eventualmente attivati dalla stessa Telepass, seguendo le istruzioni fornite da quest'ultima, inserendo il codice IBAN del proprio conto corrente o la propria carta di credito, ove previsto, e i dati di volta in volta indicati, effettuando gli adempimenti richiesti, prestando i consensi, obbligatori e facoltativi, previsti e sottoscrivendo, infine, l'intero documento contrattuale con Firma Digitale (con le modalità rese disponibili da Telepass) in funzione sia della richiesta di adesione al Contratto relativo al servizio Telepass Pay Per Use ed eventualmente ai Servizi Aggiuntivi, sia dell'adesione alle collegate Norme e Condizioni Generali di ASPi.

Nell'ambito di tale procedura on-line Telepass effettuerà alcuni controlli di idoneità del richiedente, anche con riferimento alla validità del codice IBAN del conto corrente o alla validità e titolarità della carta di credito indicati dal richiedente stesso e in funzione anti-frode, così come indicato nell'informativa precontrattuale e in quella sul trattamento dei dati personali precedentemente messe a disposizione del richiedente da parte di Telepass nell'ambito della procedura stessa; dall'altra, Telepass effettuerà le verifiche di affidabilità creditizia del medesimo richiedente di cui al precedente art. 1.11, come descritte nell'informativa predisposta dalla società stessa e preventivamente messa a disposizione del richiedente ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 "GDPR".

La sottoscrizione, da parte del Cliente, della proposta di adesione al presente Contratto "Telepass Pay Per Use Online" (e ad eventuali altri servizi) avverrà, come si è detto sopra, mediante l'utilizzo della Firma Digitale, riconoscendo, il Cliente stesso, che, secondo quanto previsto dalla normativa vigente, i documenti sottoscritti con Firma Digitale soddisfano il requisito legale della forma scritta. Al fine di usufruire della Firma Digitale, il Cliente sarà tenuto a sottoscrivere uno specifico contratto con l'Ente Certificatore, secondo le modalità indicate nel corso della predetta procedura on-line, ai fini del rilascio del certificato qualificato. Resta inteso che in nessun caso Telepass sarà responsabile del rapporto tra il Cliente e l'Ente Certificatore e del processo di rilascio della Firma Digitale e che tutte le informazioni relative a tale processo di rilascio nonché alle caratteristiche e alle modalità di utilizzo della Firma Digitale sono preventivamente messe a disposizione del Cliente, in quanto riportate nell'informativa, nel manuale operativo e nel contratto predisposti dall'Ente Certificatore stesso e messi a disposizione del Cliente sia nell'ambito della procedura on-line di adesione al predetto Contratto, sia sul sito del predetto Ente Certificatore.

Telepass, pertanto, verificato l'esito positivo dei predetti controlli di idoneità e affidabilità del Cliente e verificata, altresì, la regolarità del procedimento on-line di adesione del Cliente alle Norme e Condizioni del Contratto relativo al servizio Telepass Pay Per Use (ed eventualmente al Servizio Aggiuntivo prescelto) nonché alle Norme e Condizioni Generali di ASPi, potrà, a suo insindacabile giudizio, accettare o meno la proposta del Cliente. In caso di accettazione, Telepass trasmetterà al Cliente, al termine della procedura o, successivamente, via email, apposita comunicazione di conferma della conclusione del Contratto, e provvederà a trasmettere copia del Contratto all'indirizzo di posta elettronica nonché a consegnare l'Apparato Telepass al Cliente; segnatamente, l'Apparato Telepass potrà essere consegnato al Cliente mediante spedizione al domicilio indicato, con costi di spedizione a carico di quest'ultimo ai sensi del successivo art. 8.5, oppure, ove consentito da Telepass, tramite ritiro dell'Apparato da parte del Cliente stesso, dietro presentazione della documentazione indicata da Telepass, presso i punti vendita o di assistenza tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass (il cui elenco è disponibile tramite sito web e Call Center di Telepass).



Società per azioni soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A.
 Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
 REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma



Società per azioni soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A.
 Capitale Sociale € 622.027.000,00 interamente versato
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 07516911000
 REA - ROMA n.1037417 - P.I. 07516911000 - Sede legale: Via Bergamini, 50 - 00159 Roma

Con l'accettazione della proposta del Cliente e la consegna a quest'ultimo di un Apparato Telepass, così come richiesto dal Cliente stesso, Telepass provvede, contestualmente, all'apertura della relativa posizione contrattuale ed all'attivazione dei servizi richiesti. A fronte di ciò, verrà reso disponibile al Cliente, nell'area riservata di quest'ultimo, il numero di codice dell'Apparato Telepass attribuito al Cliente.

Il Cliente, con la sottoscrizione del modulo relativo al Contratto, autorizza eventuali correzioni meramente formali di errori nell'indicazione dei dati relativi al proprio conto corrente o alla propria carta di credito indicati nel modulo stesso.

2.2. - L'adesione agli Altri Servizi di Telepedaggio da parte del Cliente titolare del servizio Telepass Pay Per Use – con accettazione delle relative norme e condizioni di utilizzo (ove previste) rese adeguatamente conoscibili mediante pubblicazione sul sito web di Telepass e sugli altri canali attivati e resi noti da quest'ultima – avviene distintamente per ciascuno di tali Servizi e si considererà perfezionata: (a) per fatti concludenti, nel momento in cui il Cliente stesso effettuerà il primo utilizzo di un determinato Altro Servizio di Telepedaggio (così come individuato da Telepass, anche per categorie: ad es., accesso a traghetti, accesso a parcheggi in strutture convenzionate, etc.), qualora (a.1) per la fruizione di tale Altro Servizio di Telepedaggio non sia previsto alcun costo aggiuntivo o ulteriore corrispettivo a carico del Cliente e a favore di Telepass (fermo restando quanto dovuto da quest'ultimo per la fruizione del servizio prestato dal Soggetto Convenzionato ed al quale il Cliente stesso accede per il tramite di Telepass), e (a.2) l'accesso agevolato alla relativa specifica area, strada, parcheggio, struttura, infrastruttura, mezzo di trasporto o altro servizio strettamente connesso alla mobilità (mediante identificazione/autorizzazione del veicolo del Cliente da parte di Telepass tramite Apparato Telepass o altro strumento/titolo che Telepass si riserva di utilizzare a tal fine) avvenga attraverso piste/porte/varchi/barriere/portali riconoscibili dalla segnaletica orizzontale e/o verticale e dai segni distintivi di Telepass correntemente utilizzati da quest'ultima per contrassegnare i Servizi di Telepedaggio; (b) con l'assenso all'attivazione di un determinato Altro Servizio di Telepedaggio specificamente manifestato dal Cliente (b.1) attraverso i canali attivati e resi noti da Telepass, oppure, (b.2) presso i punti vendita/assistenza a tal fine autorizzati da Telepass, il cui elenco è disponibile tramite il sito web e il Call Center di quest'ultima, secondo le procedure previste dalla stessa Telepass, qualora in relazione allo specifico Altro Servizio di Telepedaggio manchi anche uno solo dei due requisiti di cui alla precedente lett. (a), punti (a.1) e (a.2).

È fatta, comunque, salva la facoltà del Cliente di disattivare in ogni momento uno o più d'uno degli Altri Servizi di Telepedaggio tramite i canali attivati e resi noti da Telepass, oppure, contattando telefonicamente il Customer Care di quest'ultima o inviando una comunicazione a Telepass S.p.A. - Customer Care, con le modalità indicate al successivo art. 12.2.

3. – MODALITÀ DI FRUIZIONE DEI SERVIZI DI TELEPEDAGGIO E UTILIZZO DELL'APPARATO TELEPASS

3.1. - Il Cliente può usufruire del servizio Telepass Pay Per Use e degli Altri Servizi di Telepedaggio previa identificazione e autorizzazione da parte di Telepass mediante l'Apparato Telepass di cui alle successive previsioni, ovvero, gli altri strumenti/titoli che Telepass si riserva di utilizzare a tal fine anche in ragione dell'evoluzione tecnologica.

Con l'adesione al servizio Telepass Pay Per Use, Telepass consegna al Cliente l'Apparato Telepass a titolo di comodato gratuito, ai sensi dell'art. 1803, c.c. Salvo diversa richiesta del Cliente, di cui al successivo articolo 3.5, Telepass provvede a consegnare un Apparato Telepass di tipologia e colorazione base (DM03 o V5). L'Apparato Telepass resta di proprietà di Telepass e non può essere ceduto né concesso in uso a nessun titolo a terzi. Il Cliente, inoltre, risponderà di ogni conseguenza civile o penale che derivi dall'alterazione dolosa o dall'uso irregolare dell'Apparato Telepass.

3.2. - L'installazione dell'Apparato Telepass sul veicolo avviene a cura e spese del Cliente. L'installazione e l'utilizzazione dell'Apparato Telepass deve avvenire in conformità alle istruzioni indicate nell'apposito manuale d'uso consegnato al Cliente unitamente all'Apparato. Il Cliente è tenuto a custodire e conservare l'Apparato Telepass ai sensi dell'art. 1804 c.c. ed è responsabile per eventuali danni arrecati all'Apparato stesso, al veicolo sul quale lo stesso viene installato nonché a terzi per l'inosservanza di quanto previsto alle precedenti previsioni, esonerando espressamente Telepass da ogni e qualsiasi responsabilità al riguardo.

3.3. - In caso di malfunzionamento o guasto dell'Apparato Telepass, il Cliente dovrà rivolgersi a Telepass e spedire con raccomandata a.r. l'Apparato stesso a quest'ultima all'indirizzo di cui all'art. 12.2, con oneri di spedizione a carico del Cliente stesso. Telepass, ricevuto l'Apparato, provvederà ad effettuare i relativi controlli per verificare le cause del malfunzionamento o del guasto dell'Apparato. Qualora al termine dei suddetti controlli Telepass accerti che il malfunzionamento o il guasto dell'Apparato non sia dovuto a danni causati dal e/o imputabili al Cliente, provvederà a consegnare al Cliente un nuovo Apparato Telepass spedendolo all'indirizzo indicato da quest'ultimo, con oneri a carico di Telepass, nonché a rimborsare i costi sostenuti dal Cliente per la spedizione dell'Apparato non funzionante. In alternativa a quanto sopra, il Cliente potrà consegnare l'Apparato presso i punti vendita o di assistenza a tal fine tempo per tempo autorizzati da Telepass e resi noti mediante il Call Center e il sito web di Telepass. In tal caso, Telepass provvederà, a propria cura e spese, a consegnare al Cliente un nuovo Apparato Telepass presso il suddetto punto vendita/assistenza oppure spedendolo all'indirizzo indicato dal Cliente con oneri a carico della stessa Telepass. Qualora, invece, si accerti che il malfunzionamento o il guasto dell'Apparato Telepass è dovuto a danni causati dal e/o imputabili al Cliente, i costi e oneri di spedizione del nuovo Apparato (ed eventualmente anche quelli di sostituzione che Telepass si riserva di prevedere) graveranno sul Cliente, pregiudicando ogni eventuale ulteriore diritto di Telepass. Qualora si renda necessario provvedere alla sostituzione dell'Apparato Telepass a fini di manutenzione, aggiornamento tecnologico, sicurezza oppure per esigenze tecniche e/o operative di Telepass, il Cliente, su richiesta di quest'ultima, è tenuto a restituire l'Apparato Telepass con le modalità e nei termini indicati da Telepass stessa e con oneri a carico di quest'ultima. In caso di mancata restituzione dell'Apparato Telepass con le modalità e nei termini indicati, Telepass potrà sospendere il servizio Telepass Pay Per Use dandone comunicazione al Cliente, con le modalità di cui al successivo art. 12.1.

3.4. - Ciascun Apparato Telepass potrà essere abbinato ad una sola targa per volta (compreso l'eventuale motoveicolo), fermo restando che la stessa targa non può essere, allo stesso tempo, abbinata a più di un Apparato Telepass. Il Cliente dovrà indicare obbligatoriamente una targa in sede di adesione al servizio Telepass Pay Per Use. Successivamente, potrà, anche più volte, in sostituzione della targa indicata in precedenza, abbinare una differente targa all'Apparato, accedendo all'area riservata e seguendo la procedura ivi resa disponibile. Nel corso di un tragitto o, comunque, della fruizione del servizio, non è consentito effettuare la sostituzione della targa dopo l'ingresso nella rete autostradale a pedaggio o in una area o struttura convenzionata e prima della relativa uscita. È onere, pertanto, del Cliente, prima di accedere ad una delle reti autostradali comprese nel servizio Telepass Pay Per Use o di fruire di altro Servizio di Telepedaggio, verificare, tramite l'area riservata o gli altri canali indicati da Telepass, che al proprio Apparato Telepass sia abbinata la targa del veicolo che il Cliente intende utilizzare in quel momento.

3.5. - Il Cliente, in sede di adesione al servizio Telepass Pay Per Use o successivamente all'adesione a tale servizio, potrà chiedere di ottenere, in luogo di quello base e dietro versamento del relativo corrispettivo, un Apparato Telepass con colorazione a scelta del Cliente stesso tra quelle disponibili tempo per tempo. In tal caso, Telepass, fermi restando gli eventuali costi di spedizione dovuti dal Cliente ai sensi del presente Contratto, a fronte del corrispettivo relativo al servizio di personalizzazione indicato al punto 8 del Documento Integrativo relativo al presente Contratto, provvederà alla personalizzazione e alla messa a disposizione del Cliente dell'Apparato Telepass colorato richiesto, impegnandosi, altresì, nei casi in cui si debba procedere alla sostituzione dell'Apparato stesso, per un periodo di 24 mesi successivi all'iniziale consegna dell'Apparato colorato, a mettere a disposizione del Cliente un nuovo Apparato della medesima colorazione (ove ancora in distribuzione) senza che sia dovuto alcun corrispettivo ulteriore per la personalizzazione dell'Apparato sostitutivo. Trascorso il predetto periodo, qualora si debba procedere alla sostituzione dell'Apparato colorato, il Cliente potrà: (i) chiedere nuovamente di ottenere, in luogo di quello base, un Apparato colorato: in tal caso, troveranno integrale applicazione le precedenti previsioni e sarà dovuto a Telepass il corrispettivo, previsto in via generale per il servizio di personalizzazione, indicato al punto 8 del Documento Integrativo; (ii) chiedere la sostituzione con un Apparato base: in tal caso, nessun corrispettivo di personalizzazione sarà dovuto. Nel caso in cui il Cliente richieda un Apparato Telepass colorato successivamente all'adesione al servizio Telepass Pay Per Use, l'Apparato Telepass colorato sostituirà il precedente Apparato Telepass nella disponibilità del Cliente, che dovrà essere riconsegnato a Telepass con le modalità indicate da quest'ultima. Il corrispettivo per il servizio di personalizzazione relativo all'Apparato Telepass colorato sarà addebitato da Telepass, nei casi in cui sia dovuto dal Cliente, nella prima fattura utile relativa al servizio Telepass Pay Per Use.



Società per azioni soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A.
 Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
 REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma



Società per azioni soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A.
 Capitale Sociale € 622.027.000,00 interamente versato
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 07516911000
 REA - ROMA n.1037417 - P.I. 07516911000 - Sede legale: Via Bergamini, 50 - 00159 Roma

3.6. - In caso di smarrimento o di furto dell'Apparato Telepass il Cliente dovrà, con immediatezza, darne comunicazione a Telepass chiamando il Call Center o recandosi presso un punto vendita/assistenza a tal fine autorizzato dalla stessa Telepass (il cui elenco è disponibile tramite sito web e Call Center) o direttamente tramite gli altri canali attivati e resi noti da Telepass.

Il Cliente sarà esonerato dalla responsabilità del pagamento di eventuali importi relativi ai transiti e/o all'acquisto di altri beni e/o servizi effettuati tramite l'Apparato Telepass, abusivamente usato da terzi, a decorrere dal momento della ricezione da parte di Telepass della comunicazione di cui sopra.

Il Cliente dovrà comunque far pervenire a Telepass, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della menzionata comunicazione, la copia conforme della denuncia resa, in caso di furto, alle Autorità competenti o, in alternativa, nel solo caso di smarrimento dell'Apparato Telepass, la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, redatta - ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. 445/2000 - anche utilizzando il modulo disponibile sul sito web di Telepass.

Nel caso in cui il Cliente non trasmetta a Telepass la copia conforme della denuncia ovvero la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, Telepass non riterrà valida la comunicazione di cui al primo comma del presente art. 3.6, e addebiterà in fattura al Cliente stesso tutti gli importi relativi alle transazioni convalidate con l'Apparato Telepass dal giorno di invio della comunicazione stessa.

In tutte le ipotesi di furto e/o smarrimento dell'Apparato Telepass, il Cliente dovrà, entro il termine di 60 (sessanta) giorni dall'invio della comunicazione di cui al primo comma del presente articolo 3.6, richiedere a Telepass la consegna di un nuovo Apparato. In mancanza di tale richiesta entro il menzionato termine, Telepass avrà il diritto di recedere dal presente Contratto in conformità a quanto previsto al successivo art. 10.8.

3.7. - In caso di ritrovamento, da parte del Cliente che abbia trasmesso copia della denuncia o della dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà di cui al precedente art. 3.6., dell'Apparato Telepass dichiarato smarrito o rubato, lo stesso non potrà essere utilizzato e dovrà essere immediatamente restituito a Telepass (i) presso un punto vendita/assistenza a tal fine autorizzato dalla stessa Telepass (il cui elenco è reso disponibile tramite sito web e Call Center) ovvero (ii) spedendolo con raccomandata a.r. all'indirizzo di cui all'art. 12.2. Telepass provvederà a sostituirlo - ove non si sia già provveduto alla sostituzione - consegnando al Cliente il nuovo Apparato Telepass presso uno dei suddetti punti vendita/assistenza.

3.8. - Qualora l'Apparato Telepass, il cui smarrimento o furto sia stato confermato con la trasmissione della denuncia o della dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà di cui al precedente art. 3.6, venga ritrovato in possesso del Cliente o di persona dallo stesso facoltizzata, il primo sarà responsabile del pagamento di tutti gli importi relativi alle operazioni di pagamento autorizzate con l'Apparato Telepass successivamente alla comunicazione di furto o smarrimento nonché di ogni eventuale spesa sostenuta da Telepass per il recupero del dispositivo medesimo. Telepass, inoltre, si riserva di perseguire anche penalmente il Cliente per l'utilizzo irregolare dell'Apparato.

3.9. - È vietato utilizzare l'Apparato Telepass di cui Telepass abbia, per qualsiasi causa, chiesto la restituzione. In caso contrario, il Cliente sarà considerato inadempiente e Telepass potrà assumere tutte le conseguenti iniziative ai sensi di legge e del Contratto, anche in ambito penale.

3.10. - È vietato, inoltre: (i) utilizzare l'Apparato Telepass per usufruire del Servizio di Telepedaggio Autostradale sulla Rete Autostradale Italiana in relazione a veicoli non appartenenti alle "Classi di Veicoli Ammesse in Italia"; (ii) utilizzare l'Apparato Telepass per usufruire degli Altri Servizi di Telepedaggio in relazione a veicoli non appartenenti alle "Classi di Veicoli Ammesse in Italia"; (iii) utilizzare l'Apparato Telepass per usufruire dei Servizi di Telepedaggio in relazione a veicoli (pur appartenenti alle Classi di Veicoli Ammesse in Italia) recanti targa diversa da quella validamente comunicata a Telepass ai sensi del presente Contratto. A tali fini, Telepass si riserva di verificare tutti gli accessi e i transiti e ogni altra operazione effettuata dal Cliente mediante l'utilizzo dei predetti Apparati Telepass, sulla base dei dati e delle informazioni a tal fine rilevati tempo per tempo da Telepass, da ASPI, dalle altre Concessionarie autostradali e dai Soggetti Convenzionati, anche a mezzo videocamere. In caso di violazione ai sensi del precedente punto (i), Telepass potrà applicare le penali previste al successivo articolo 6 e, nei casi ivi indicati, risolvere di diritto il presente Contratto.

3.11. - I Clienti titolari del servizio Telepass Pay Per Use potranno fruire degli Altri Servizi di Telepedaggio resi disponibili da Telepass, previa identificazione e autorizzazione da parte di quest'ultima mediante l'Apparato Telepass ovvero gli altri strumenti/titoli che Telepass si riserva di utilizzare a tal fine.

Per l'adesione a ciascuno degli Altri Servizi di Telepedaggio e per la fruizione degli stessi non è dovuto dal Cliente titolare del servizio Telepass Pay Per Use, salvo eventuale diversa espressa previsione contrattuale contenuta nelle norme e condizioni di utilizzo del singolo Altro Servizio di Telepedaggio, alcun costo aggiuntivo o altro ulteriore specifico canone o corrispettivo in favore di Telepass. Il Cliente, con l'attivazione di uno o più Altri Servizi di Telepedaggio si impegna ad accettare l'addebito sul proprio conto corrente o sulla propria carta di credito, ove previsto, degli importi (per corrispettivi, canoni, costi, indennizzi e/o altri titoli) previsti e dovuti dal Cliente stesso per i servizi dei Soggetti Convenzionati o di Telepass di cui abbia usufruito avvalendosi degli Altri Servizi di Telepedaggio e i cui relativi addebiti verranno compresi nel documento contabile del servizio Telepass Pay Per Use, così come previsto nei successivi articoli.

Il Cliente riconosce espressamente che Telepass è e resterà estranea ai rapporti tra il Cliente stesso e i Soggetti Convenzionati per i beni e/o servizi da questi forniti al Cliente che usufruisca degli Altri Servizi di Telepedaggio. Pertanto, per qualsiasi controversia derivante da detti rapporti, come pure per l'esercizio di qualsiasi diritto connesso, il Cliente dovrà rivolgersi esclusivamente ai Soggetti Convenzionati, restando comunque esclusa ogni responsabilità di Telepass in merito alla regolare fruizione, da parte del Cliente, dei servizi e/o dei beni offerti dai Soggetti Convenzionati medesimi, anche nel caso in cui i relativi pagamenti siano già stati effettuati per mezzo dell'Apparato Telepass, dell'app dedicata di Telepass e/o con le altre modalità previste da Telepass.

Inoltre, qualora il Cliente abbia prestato il proprio consenso allo svolgimento nei suoi confronti delle attività di invio materiale pubblicitario, di vendita diretta, di comunicazione commerciale o di compimento di ricerche di mercato da parte di Soggetti Convenzionati e/o di altri terzi soggetti, come previsto nella relativa informativa, resta inteso che sarà un'autonoma decisione del Cliente, dopo aver valutato le pubblicità o le offerte ricevute, decidere se aderire alle stesse contattando direttamente tali Soggetti o eventuali terzi, per le offerte di beni e servizi da questi direttamente gestite. Il Cliente prende atto e accetta che Telepass non assume alcun impegno o responsabilità e non rilascia alcun tipo di garanzia in ordine ai rapporti, alle informazioni e alle eventuali comunicazioni intercorrenti tra il Cliente e Soggetti Convenzionati e/o altri soggetti terzi che pubblicizzano o offrono i propri prodotti con le sopra indicate modalità.

4. - ADESIONE AI SERVIZI AGGIUNTIVI E MODALITÀ DI FRUIZIONE DEGLI STESSI

4.1. - I Servizi Aggiuntivi. L'adesione all'Assistenza Stradale solo Italia o all'Assistenza Stradale oggetto del presente Contratto può avvenire, ove previsto da Telepass, contestualmente all'adesione al servizio Telepass Pay Per Use cui viene collegato, secondo la procedura indicata al precedente art. 2.1.

Successivamente all'adesione al servizio Telepass Pay Per Use oggetto del presente Contratto, l'adesione all'Assistenza Stradale solo Italia o all'Assistenza Stradale collegato al predetto Servizio può avvenire tramite i punti vendita e i canali, anche digitali, tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass (così come reso noto attraverso il sito web e il Call Center di Telepass).

In caso di attivazione dei Servizi Aggiuntivi, i relativi addebiti sono regolati dal Contratto e vengono fatturati nel documento contabile previsto per il servizio Telepass Pay Per Use.

4.2. – Assistenza Stradale e Assistenza Stradale solo Italia. Sull'Apparato Telepass collegato al servizio Telepass Pay Per Use il Cliente può attivare, con le modalità di cui al precedente art. 4.1, il servizio di Assistenza Stradale solo Italia, oppure, in alternativa, il servizio di Assistenza Stradale. In ogni caso, su ciascun Apparato Telepass può essere attivato un solo servizio di Assistenza Stradale solo Italia o, in alternativa, un solo servizio di Assistenza Stradale.



Società per azioni soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A.
 Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
 REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma



Società per azioni soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A.
 Capitale Sociale € 622.027.000,00 interamente versato
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 07516911000
 REA - ROMA n.1037417 - P.I. 07516911000 - Sede legale: Via Bergamini, 50 - 00159 Roma

Qualora sull'Apparato Telepass sia attivo il servizio di Assistenza Stradale solo Italia, con l'adesione al servizio di Assistenza Stradale in relazione al medesimo Apparato si intenderà consensualmente risolto il contratto relativo al servizio di Assistenza Stradale a quella data attivo sull'Apparato stesso. Analogamente accade nel caso in cui il Cliente attivi il servizio di Assistenza Stradale solo Italia sull'Apparato sul quale era attivato il servizio di Assistenza Stradale.

4.3. - L'adesione al servizio di **Assistenza Stradale solo Italia** dà diritto a ricevere l'apposita tessera Telepass, in formato plastificato (di seguito "**Card Plastificata**"), ovvero in formato elettronico (di seguito "**Card Elettronica**"), in conformità alle procedure tempo per tempo previste da Telepass (la Card Plastificata e la Card Elettronica, di seguito collettivamente indicate anche come la "**Card**"). La Card riporta, in particolare, un Codice di Assistenza Stradale solo Italia - univoco per ciascun Apparato - e la data di emissione della stessa ed è collegata ad un codice di tipo elettronico (di seguito "**Codice Tessera**"). Il numero di Codice di Assistenza Stradale solo Italia e la Card Elettronica sono disponibili e visualizzabili all'interno dell'area riservata del Cliente.

Nel caso in cui Telepass fornisca al Cliente la Card Elettronica, quest'ultimo la riceverà contestualmente all'adesione al servizio, all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente stesso, e potrà accedere, dal giorno successivo all'adesione stessa, a tutti i servizi di Assistenza Stradale solo Italia previsti.

Qualora, invece, Telepass fornisca al Cliente la Card Plastificata: (a) in caso di adesione al servizio di Assistenza Stradale solo Italia attraverso un canale digitale o, comunque, a distanza è prevista la comunicazione immediata al Cliente del Codice Assistenza Stradale solo Italia e la spedizione successiva della Card Plastificata al domicilio indicato dal Cliente stesso. In questi casi, il Cliente potrà accedere dal giorno successivo all'adesione ai soli Servizi di Assistenza Stradale solo Italia legati alla dichiarazione del Codice Assistenza Stradale solo Italia; (b) in caso di adesione presso i punti vendita specificamente autorizzati a tal fine da Telepass, il Cliente riceverà la Card contestualmente e, in tal caso, potrà accedere, dal giorno successivo all'adesione stessa, a tutti i servizi di Assistenza Stradale solo Italia.

4.4. - Il Cliente, in alternativa al servizio di Assistenza Stradale solo Italia, può attivare, sull'Apparato Telepass collegato al servizio Telepass Pay Per Use, il servizio di **Assistenza Stradale**.

L'adesione al servizio di Assistenza Stradale dà diritto a ricevere l'apposita tessera Telepass in formato elettronico (di seguito "**Card Elettronica**"), che riporta, in particolare, il Codice di Assistenza Stradale univoco per il relativo Apparato. La Card Elettronica è collegata ad un codice di tipo elettronico (di seguito "**Codice Tessera**"). La Card Elettronica e il numero di Codice di Assistenza Stradale sono disponibili e visualizzabili all'interno dell'area riservata del Cliente. Il Cliente riceverà la Card Elettronica contestualmente all'adesione al servizio, all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente stesso. Il Cliente potrà accedere, dal giorno successivo all'adesione stessa, a tutti i servizi di Assistenza Stradale previsti. Qualora il Cliente attivi il servizio Assistenza Stradale sul proprio Apparato, cessando contestualmente il servizio Assistenza Stradale solo Italia già attivo sul medesimo Apparato, per usufruire del servizio di Assistenza Stradale potrà utilizzare, oltre alla specifica Card Elettronica, anche la Card plastificata di cui eventualmente sia già in possesso, che non verrà disattivata.

4.5. - Per usufruire dei Servizi Assistenza Stradale solo Italia o dei Servizi di Assistenza Stradale legati alla lettura del Codice Tessera, il Cliente, nei casi in cui venga fornita da Telepass la Card Plastificata, dovrà attendere il recapito della Card Plastificata al domicilio indicato; nei casi in cui venga fornita da Telepass la Card Elettronica, dovrà attenderne la ricezione tramite posta elettronica.

Il servizio di Assistenza Stradale solo Italia e il servizio di Assistenza Stradale sono collegati all'Apparato Telepass in disponibilità del Cliente in forza del relativo Contratto. In caso di sostituzione dell'Apparato, il servizio di Assistenza Stradale solo Italia o, in alternativa, il servizio di Assistenza Stradale attivo viene automaticamente trasferito sul nuovo Apparato consegnato al Cliente.

4.6. - Per usufruire del servizio di Assistenza Stradale solo Italia e del servizio di Assistenza Stradale, sono previste le seguenti modalità: (i) presentazione della Card Plastificata o della Card Elettronica, anche mediante la sola visualizzazione della stessa, al Partner che eroga il Servizio di Assistenza Stradale solo Italia; presentazione della Card Elettronica, anche mediante la sola visualizzazione della stessa, ovvero, della Card Plastificata (ove prevista) al Partner che eroga il servizio di Assistenza Stradale; (ii) comunicazione dei dati del Cliente nonché del Codice Assistenza Stradale solo Italia o del Codice Assistenza Stradale, qualora l'accesso ai servizi avvenga tramite telefono o internet; (iii) lettura del Codice Tessera mediante apparecchiatura elettronica (ove previsto). Il dettaglio delle modalità e dei limiti di fruizione del servizio di Assistenza Stradale solo Italia e del servizio di Assistenza Stradale è indicato nelle relative Guide ai Servizi disponibili sul sito web di Telepass. I Partner erogatori del servizio di Assistenza Stradale solo Italia o del Servizio di Assistenza Stradale hanno facoltà di verificare che, al momento della richiesta della prestazione, il Codice si riferisca ad un servizio regolarmente attivo.

Telepass potrà comunicare ai suddetti Partner solo i dati personali del Cliente titolare del servizio Assistenza Stradale solo Italia o del servizio Assistenza Stradale (Nome e Cognome, targa dei veicoli abbinati all'Apparato Telepass, Codice e Codice Tessera) necessari al corretto espletamento delle procedure utili all'erogazione del relativo Servizio. In tutti i casi, i Partner avranno facoltà di richiedere al Cliente l'esibizione di un documento di identità.

4.7. - Per i Servizi di Assistenza Stradale solo Italia e per i Servizi di Assistenza Stradale per i quali è richiesta la targa del veicolo, sarà verificato che essa sia regolarmente abbinata all'Apparato Telepass cui il relativo Codice fa riferimento. Ai fini di tale verifica, è considerata valida la targa registrata nella banca dati di Telepass e attiva al momento della richiesta della prestazione. In caso di mancata corrispondenza tra i dati dichiarati dal Cliente e quelli presenti nella banca dati di Telepass, i Partner erogatori del Servizio di Assistenza Stradale solo Italia o del Servizio di Assistenza Stradale non garantiranno l'erogazione dei servizi e/o dei vantaggi/sconti previsti dalla rispettiva Guida ai Servizi.

4.8. - In caso di smarrimento o furto della Card Plastificata, relativa al servizio di Assistenza Stradale solo Italia a quel momento attivo, il Cliente dovrà darne tempestivamente comunicazione a Telepass e potrà chiederne la sostituzione senza costi aggiuntivi, (i) presentandosi direttamente ad un punto vendita/assistenza a tal fine autorizzato da Telepass (il cui elenco è reso disponibile tramite il Call Center e il sito web di quest'ultima), oppure, (ii) chiamando il Call Center di Telepass o inviando una comunicazione a Telepass S.p.A. con le modalità indicate al successivo art. 12.2; in tal ultimo caso, qualora venga inviata una nuova Card Plastificata al domicilio indicato dal Cliente, saranno addebitati i soli costi di spedizione indicati al punto 13 del Documento Integrativo relativo al presente Contratto.

In caso di deterioramento o mancato funzionamento della Card plastificata, relativa al servizio di Assistenza Stradale solo Italia a quel momento attivo, il Cliente potrà richiederne la sostituzione, tramite i canali di cui al precedente comma, senza costi aggiuntivi, previa riconsegna della Card stessa a Telepass.

In attesa di ricevere la nuova Card, il Cliente potrà usufruire soltanto dei servizi di Assistenza Stradale solo Italia legati alla comunicazione del Codice Assistenza Stradale solo Italia mentre dovrà attendere il recapito della nuova Card per poter usufruire degli altri servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia e legati alla lettura del Codice Tessera.

Nei casi di smarrimento, furto, deterioramento o mancato funzionamento della Card Plastificata che, nei casi previsti, Telepass abbia mantenuto attiva in relazione al servizio di Assistenza Stradale, il Cliente dovrà, con immediatezza, darne comunicazione a Telepass chiamando il Call Center o recandosi presso uno dei sopra indicati punti vendita/assistenza. In tali casi, non verrà consegnata una nuova Card Plastificata e il Cliente potrà continuare a usufruire dei Servizi di Assistenza Stradale utilizzando la Card Elettronica già a sua disposizione.

4.9. - Punti vendita e di assistenza. L'elenco e l'ubicazione dei punti vendita e di assistenza autorizzati da Telepass a svolgere le attività previste dal presente Contratto sono resi noti, tempo per tempo, mediante il Call Center e il sito web di Telepass nonché, ove previsto da quest'ultima, mediante l'app di Telepass.

Art. 5 – ADESIONE AI SERVIZI ACCESSORI E MODALITÀ DI FRUIZIONE DEGLI STESSI

5.1. - Telepass si riserva la facoltà di rendere disponibili e di consentire ai Clienti titolari del servizio Telepass Pay Per Use, identificati e autorizzati tramite l'Apparato Telepass oppure l'app dedicata di Telepass e/o altre modalità previste da Telepass, di fruire dei servizi di pagamento di beni e/o servizi strettamente inerenti la mobilità ulteriori rispetto ai Servizi di Telepedaggio (i "**Servizi Accessori**"), eventualmente raggruppati e/o distinti per categorie, con le modalità previste dalla stessa



Società per azioni soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A.
 Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
 REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma



Società per azioni soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A.
 Capitale Sociale € 622.027.000,00 interamente versato
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 07516911000
 REA - ROMA n.1037417 - P.I. 0751691100 - Sede legale: Via Bergamini, 50 - 00159 Roma

Telepass. Telepass informa i Clienti, tramite il proprio sito web, l'app dedicata di Telepass e gli altri canali di informazione e assistenza eventualmente attivati, dei Servizi Accessori resi disponibili (sulla base delle convenzioni che Telepass si riserva di perfezionare di volta in volta con i Soggetti Convenzionati e/o dei servizi prestati direttamente dalla stessa Telepass) e che, ove attivati, sono da intendersi, tempo per tempo, ricompresi nell'ambito del complesso dei Servizi Accessori regolati dal presente Contratto ed utilizzabili dai Clienti titolari del servizio Telepass Pay Per Use. A tal fine, Telepass mette preventivamente a disposizione dei Clienti, con le anzidette modalità, le informazioni relative ai Servizi Accessori disponibili nonché, ove previste, le norme e condizioni di utilizzo di ciascuno di tali Servizi.

5.2. - Salvo eventuale diversa espressa previsione contrattuale contenuta nelle norme e condizioni di utilizzo del singolo Servizio Accessorio, per l'adesione e la fruizione dei Servizi Accessori non è dovuto, dal Cliente titolare del servizio Telepass Pay Per Use, alcun costo aggiuntivo o ulteriore specifico canone o corrispettivo in favore di Telepass. Il Cliente, con l'attivazione dei Servizi Accessori si impegna ad accettare l'addebito sul proprio conto corrente o sulla propria carta di credito, ove previsto, degli importi (per corrispettivi, canoni, costi, indennizzi e/o altri titoli) previsti e dovuti dal Cliente stesso per i beni e/o servizi strettamente inerenti la mobilità forniti dai Soggetti Convenzionati o da Telepass e di cui abbia usufruito avvalendosi dei Servizi Accessori. Gli addebiti previsti per i beni e/o servizi dei Soggetti Convenzionati o di Telepass di cui abbia usufruito il Cliente avvalendosi dei Servizi Accessori verranno compresi nel documento contabile del servizio Telepass Pay Per Use, così come previsto nei successivi articoli.

5.3. - L'adesione ai Servizi Accessori da parte del Cliente titolare del servizio Telepass Pay Per Use – con accettazione delle relative norme e condizioni di utilizzo (ove previste) rese adeguatamente conoscibili mediante pubblicazione sul sito web di Telepass e sugli altri canali attivati e resi noti da quest'ultima – avviene distintamente per ciascuno di tali Servizi e si considererà perfezionata con l'assenso all'attivazione specificamente manifestato dal Cliente in relazione al singolo Servizio Accessorio interessato (così come individuato da Telepass, anche per categorie: ad es., servizio pagamento polizze viaggi, etc.): (i) attraverso i canali attivati e resi noti da Telepass e/o contattando il Call Center di quest'ultima, oppure, (ii) presso i punti vendita a tal fine tempo per tempo autorizzati da Telepass, secondo le procedure previste da quest'ultima.

È fatta, comunque, salva la facoltà del Cliente di disattivare in ogni momento uno o più d'uno dei Servizi Accessori tramite i canali attivati e resi noti da Telepass e/o contattando il Customer Care di quest'ultima oppure inviando una comunicazione a Telepass S.p.A. - Customer Care, con le modalità indicate al successivo art. 12.2.

Resta inteso che l'utilizzo dell'Apparato Telepass oppure dell'app dedicata di Telepass e/o delle altre modalità previste da Telepass per il pagamento di beni e servizi diversi dalla mobilità sarà possibile, ove previsto, solo previa adesione del Cliente ad un ulteriore specifico contratto e sarà disciplinato da apposite norme e condizioni.

5.4. - Telepass si riserva la facoltà di variare il numero e la tipologia dei Servizi Accessori disponibili e di variare e aggiornare l'elenco dei Soggetti Convenzionati, anche in considerazione delle convenzioni sottoscritte tra Telepass e i Soggetti Convenzionati, dandone comunicazione attraverso il proprio sito web e/o l'app dedicata di Telepass nonché, eventualmente, attraverso posta elettronica, posta ordinaria e/o gli altri canali attivati. Tali variazioni, effettuate tempo per tempo, non costituiscono modifica unilaterale del Contratto da parte di Telepass. L'elenco completo dei Servizi Accessori disponibili e le relative norme e condizioni di utilizzo resteranno, comunque, sempre a disposizione dei Clienti sul sito web di Telepass e, per tutta la durata del Contratto, nell'app dedicata di Telepass.

5.5. - Il Cliente riconosce espressamente che Telepass è e resterà estranea ai rapporti tra il Cliente stesso e i Soggetti Convenzionati per i beni e/o servizi da questi forniti al Cliente. Trovano, pertanto, applicazione, anche ai Servizi Accessori, le disposizioni di cui al precedente art. 3.11, terzo e quarto comma.

Art. 6. – UTILIZZO DELL'APPARATO TELEPASS SU VEICOLI NON APPARTENENTI ALLE CLASSI DI VEICOLI AMMESSE

6.1. - In ragione di quanto previsto al precedente art. 3.10, si considera **"Transito Irregolare"** in violazione degli obblighi assunti dal Cliente ai sensi del presente Contratto l'utilizzo dell'Apparato Telepass collegato al servizio Telepass Pay Per Use per usufruire del relativo Servizio di Telepedaggio Autostradale sulla Rete Autostradale Italiana in relazione a veicoli che non appartengono alle Classi di Veicoli Ammesse in Italia, per il quale il Cliente non fornisca la prova dell'insussistenza o della non imputabilità della violazione, fermo restando quanto previsto al successivo comma.

Ai soli fini del presente art. 6, nel caso in cui il Cliente effettui, tramite l'Apparato Telepass, nell'arco di 48 ore consecutive due o più Transiti Irregolari, tali Transiti Irregolari saranno considerati da Telepass, ai fini delle successive previsioni, come un unico Transito Irregolare.

Con riferimento al primo e al secondo Transito Irregolare effettuati dal Cliente, tramite l'Apparato Telepass, nell'arco di un anno solare, Telepass provvederà a contestare formalmente al Cliente stesso ciascuno dei suddetti Transiti Irregolari, con le modalità di cui all'art. 12.1. Qualora il Cliente fornisca a Telepass, entro 15 giorni solari dal ricevimento della relativa contestazione, con le modalità di cui al successivo art. 12.2, la prova dell'insussistenza o della non imputabilità della singola violazione, Telepass non considererà tali transiti come Transiti Irregolari ai fini del presente art. 6.

Qualora il Cliente, tramite l'Apparato Telepass, effettui nell'arco di un anno solare tre o più Transiti Irregolari, Telepass provvederà a contestare formalmente al Cliente stesso ciascuno dei suddetti Transiti Irregolari, con le modalità di cui all'art. 12.1; inoltre, qualora il Cliente non fornisca a Telepass, entro 15 giorni solari dal ricevimento della relativa contestazione, con le modalità di cui sopra, la prova dell'insussistenza o della non imputabilità della singola violazione, la stessa Telepass avrà il diritto di addebitare al Cliente nella prima fattura utile, per ciascuno degli anzidetti Transiti Irregolari, una penale di importo pari a quanto indicato al punto 6 del Documento Integrativo relativo al presente Contratto, fatti salvi il risarcimento dell'eventuale maggior danno e l'assunzione di ulteriori iniziative in caso di comportamenti fraudolenti.

6.2. - Inoltre, qualora il Cliente effettui nell'arco di un anno solare, tramite l'Apparato Telepass, almeno sei Transiti Irregolari, Telepass, anche prima di aver ricevuto eventuali giustificazioni da parte del Cliente a seguito della contestazione delle violazioni, avrà il diritto di sospendere immediatamente, in via cautelativa, i Servizi di Telepedaggio e tutti gli altri servizi previsti dal presente Contratto e attivati sull'Apparato, mediante comunicazione inviata, nei tempi tecnici necessari, con le modalità di cui all'art. 12.1. Qualora il Cliente fornisca a Telepass, entro 15 giorni solari dal ricevimento della relativa contestazione, con le modalità di cui al successivo art. 12.2, la prova dell'insussistenza o della non imputabilità della violazione, la stessa Telepass provvederà alla riattivazione dei Servizi. Qualora, invece, il Cliente non abbia fornito a Telepass, entro i predetti termini, la prova dell'insussistenza o della non imputabilità delle sei violazioni contestate nell'arco dell'anno solare, Telepass avrà il diritto di risolvere ai sensi dell'art. 1456 c.c., tutti i rapporti contrattuali inerenti i Servizi attivati sull'Apparato, in conformità e con gli effetti di cui alle previsioni contenute nel successivo art. 11.2.

Art. 7 - REGISTRAZIONE DEL CLIENTE ALL'AREA RISERVATA E VARIAZIONE DATI

7.1. - Telepass consente ai Clienti che abbiano aderito al servizio Telepass Pay Per Use (ed eventualmente agli altri Servizi Telepass Pay Per Use oggetto del presente Contratto) la possibilità di accedere, previa registrazione, alla propria area riservata, tramite l'app dedicata di Telepass. La registrazione, per la quale non sono previsti costi aggiuntivi per il Cliente, avviene con le procedure di sicurezza tempo per tempo previste da Telepass. Telepass si riserva di rendere accessibile l'area riservata anche tramite sito web e di attivare all'interno di essa, in tutto o in parte, i relativi servizi.

Il Cliente tramite la propria area riservata potrà, senza costi aggiuntivi, (i) accedere alle informazioni, ai documenti e alle comunicazioni resi disponibili da Telepass ai sensi del Contratto nonché fruire degli ulteriori servizi e funzionalità relativi alla gestione del presente Contratto (quali, ad es., servizi strumentali, informativi, di assistenza, prenotazione, etc.) tempo per tempo messi a disposizione da parte di Telepass a propria discrezione nonché (ii) aggiornare alcuni dati e informazioni personali (quale, ad es., la targa abbinata all'Apparato Telepass), esclusa la possibilità di modificare la titolarità del Contratto perfezionato. Attraverso l'area riservata



Società per azioni soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A.
 Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
 REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma



Società per azioni soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A.
 Capitale Sociale € 622.027.000,00 interamente versato
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 07516911000
 REA - ROMA n.1037417 - P.I. 07516911000 - Sede legale: Via Bergamini, 50 - 00159 Roma

è, inoltre, possibile, nei casi e con le modalità previste da Telepass, aderire ai Servizi Aggiuntivi nonché attivare/disattivare gli Altri Servizi di Telepedaggio e/o i Servizi Accessori messi a disposizione da Telepass.

Telepass non è responsabile nei confronti del Cliente per ogni conseguenza derivante da cattivo funzionamento, sospensione, interruzione, impedimento, disfunzione o difficoltà di accesso all'area riservata (ad es., per sovraccarico o interruzione di rete, inidoneità o malfunzionamenti del dispositivo del Cliente o altri eventi che impediscano l'accesso e l'utilizzo dell'area riservata di Telepass, etc.) dovuta ad eventi non imputabili a Telepass stessa o riconducibili a forza maggiore, caso fortuito o interventi illeciti di terzi.

Telepass, in qualsiasi momento, potrà aggiornare o modificare l'area riservata e le modalità di accesso alla stessa tramite l'app dedicata (ed eventualmente tramite sito web), anche al fine di implementare adeguamenti tecnici e miglioramenti, introdurre, modificare o sospendere uno o più servizi, permettere al Cliente di attivare singoli Servizi Telepass Pay Per Use, etc.

7.2. - Il Cliente si impegna a comunicare tempestivamente a Telepass ogni variazione delle informazioni, comprese quelle relative al documento di riconoscimento, al domicilio, all'indirizzo e-mail e al numero di telefono, forniti con il modulo relativo al presente Contratto e nel corso del rapporto. In particolare, si impegna ad aggiornare, anche in caso di perdita della disponibilità del relativo veicolo, la targa abbinata all'Apparato Telepass. L'aggiornamento dei dati potrà avvenire tramite l'area riservata di cui all'art. 7.1 (ove previsto), oppure, i punti vendita/assistenza a tal fine autorizzati da Telepass (il cui è elenco è reso disponibile tramite il Call Center e il sito web di quest'ultima) oppure inviando a Telepass una comunicazione ai sensi del successivo art. 12.2.

Resta inteso che l'eventuale aggiornamento dei dati del Cliente titolare del servizio Telepass Pay Per Use (ed eventualmente degli altri servizi previsti dal presente Contratto) comporterà l'aggiornamento automatico anche dei dati forniti ad Autostrade per l'Italia S.p.A. (anche per conto delle altre Concessionarie autostradali) per l'utilizzo del sistema automatizzato per il pagamento dei pedaggi presso le stazioni autostradali.

Art. 8. - CANONI E COSTI DEI SERVIZI TELEPASS PAY PER USE, ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA E ASSISTENZA STRADALE

8.1. - Con l'adesione al servizio Telepass Pay Per Use e la fruizione di tale servizio, il Cliente è tenuto al pagamento in favore di Telepass di quanto indicato di seguito:

- (a) a titolo di contributo fisso per attivazione servizio Telepass Pay Per Use, l'importo (comprensivo di IVA) *una tantum* indicato al punto 1 del Documento Integrativo relativo al presente Contratto; tale importo viene addebitato al Cliente nella prima fattura utile relativa al servizio Telepass Pay Per Use;
- (b) a titolo di canone di servizio con formula "Pay per Use", l'importo indicato al punto 2 del Documento Integrativo relativo al presente Contratto, da addebitarsi al Cliente per ciascun mese solare di utilizzo del servizio Telepass Pay Per Use sulla Rete Autostradale Italiana o di uno (o più d'uno) degli Altri Servizi di Telepedaggio (es. accesso a parcheggi in strutture convenzionate, etc.) o dei Servizi Accessori. Tale importo viene addebitato, previa emissione della relativa fattura, da Telepass al Cliente in funzione del ciclo di fatturazione di cui ai successivi artt. 9.1 e 9.2. Pertanto, nel caso (i) di uno o più transiti, in uno stesso mese solare, presso la Rete Autostradale Italiana, e/o (ii) di uno o più utilizzi, nel medesimo mese, di uno (o più d'uno) degli Altri Servizi di Telepedaggio (es. accesso a parcheggi in strutture convenzionate, etc.) o dei Servizi Accessori, il canone di servizio di cui sopra, per tale mese solare, sarà pari al predetto importo mensile (comprensivo di IVA) indicato al punto 2 del Documento Integrativo. Qualora in un mese solare non sia rilevato alcun utilizzo dell'Apparato Telepass consegnato al Cliente sulla Rete Autostradale Italiana oppure alcun utilizzo di uno o più d'uno degli Altri Servizi di Telepedaggio e/o dei Servizi Accessori previsti dal presente Contratto, per tale mese il canone di servizio sopra indicato non sarà dovuto e non vi sarà, pertanto, alcun addebito a tale titolo; resta inteso che il Cliente, qualora abbia attivato il Servizio Aggiuntivo di Assistenza Stradale solo Italia ovvero di Assistenza Stradale, e debba corrispondere l'importo previsto a titolo di canone mensile per tale Servizio Aggiuntivo, alle condizioni e con le modalità di cui al successivo art. 8.2, non dovrà, per ciò solo, corrispondere per il medesimo mese anche il canone di servizio "Pay per Use" previsto per il servizio Telepass Pay Per Use qualora non sussistano i sopra indicati presupposti;
- (c) costo per spedizione dell'Apparato Telepass (nei casi in cui sia espressamente previsto dal presente Contratto) indicato al punto 7 del Documento Integrativo relativo al presente Contratto e gli altri costi, indennizzi o penali eventualmente maturati ai sensi del Contratto stesso e indicati nei punti 5, 6, 8, 9, 11 e 12 del medesimo Documento Integrativo.

Inoltre, il Cliente, con la fruizione del servizio Telepass Pay Per Use e, ove attivati, degli Altri Servizi di Telepedaggio è tenuto al pagamento in favore di Telepass degli importi per pedaggi autostradali e altri corrispettivi previsti per la fruizione dei servizi, relativi alle reti autostradali e alle altre aree, parcheggi, strade, strutture, infrastrutture, mezzi di trasporto e/o altri beni o servizi strettamente connessi alla mobilità, gestiti dai Soggetti Convenzionati, ai quali il Cliente abbia avuto accesso avvalendosi, tramite l'Apparato Telepass, del servizio Telepass Pay Per Use e degli Altri Servizi di Telepedaggio.

8.2. - Con l'adesione al servizio di **Assistenza Stradale solo Italia**, ovvero, a quello di **Assistenza Stradale**, il Cliente è tenuto al pagamento in favore di Telepass di quanto indicato di seguito:

- (a) per l'Assistenza Stradale solo Italia, a titolo di canone di servizio mensile, l'importo (comprensivo di IVA) indicato al punto 3 del Documento Integrativo relativo al presente Contratto;
- (b) per l'Assistenza Stradale, a titolo di canone di servizio mensile, l'importo (comprensivo di IVA) indicato al punto 4 del Documento Integrativo relativo al presente Contratto; resta inteso che, in caso di attivazione del servizio di Assistenza Stradale, in luogo di quello di Assistenza Stradale solo Italia, a titolo di canone di servizio mensile è dovuto soltanto l'importo previsto per la fruizione del servizio di Assistenza Stradale.

L'addebito del canone del servizio di Assistenza Stradale solo Italia, oppure, del canone del servizio di Assistenza Stradale maturato mensilmente verrà specificato con apposita voce presente nella prima fattura utile emessa in relazione al servizio Telepass Pay Per Use al quale tali Servizi Aggiuntivi sono collegati. Nel caso in cui nel mese di riferimento non si siano registrati addebiti né per il canone di servizio "Pay per Use" del Telepass Pay Per Use, né per pedaggi autostradali, né per la fruizione degli Altri Servizi di Telepedaggio e/o dei Servizi Accessori previsti dal presente Contratto, l'addebito del canone del servizio di Assistenza Stradale solo Italia, oppure, del canone del servizio di Assistenza Stradale relativo a tale mese avrà luogo nel successivo ciclo di fatturazione nel quale si siano registrati i sopra indicati addebiti e, comunque, al più tardi nell'ultima fattura dell'anno solare.

Art. 9. - EMISSIONE E RECAPITO DOCUMENTI CONTABILI

9.1. - Telepass, per ogni mese in cui il Cliente utilizzi il servizio Telepass Pay Per Use e/o gli Altri Servizi di Telepedaggio e/o i Servizi Accessori, invia al Cliente, con data di riferimento all'ultimo giorno del mese stesso, un documento contabile con il riepilogo analitico degli importi complessivamente dovuti e addebitati, ai sensi del presente Contratto, per il servizio Telepass Pay Per Use e per gli Altri Servizi di Telepedaggio nonché per il Servizio Aggiuntivo e i Servizi Accessori eventualmente attivati nonché per i beni e/o i servizi dei Soggetti Convenzionati con Telepass di cui abbia usufruito il Cliente stesso e ai quali abbia avuto accesso avvalendosi degli Altri Servizi di Telepedaggio e dei Servizi Accessori oggetto del presente Contratto. Unitamente al predetto documento, Telepass invia copia (i) della fattura emessa da Telepass per gli importi di propria competenza, in base a quanto previsto al precedente art. 8, (ii) della fattura (o altro documento idoneo) emessa da ASPI, secondo i termini previsti nel contratto con ASPI medesima di cui al precedente art. 1.3, per i pedaggi autostradali relativi ai transiti effettuati sulla Rete Italiana e addebitati nel periodo di riferimento, unitamente al relativo elenco dei viaggi, e (iii) ove previsti e su richiesta del Cliente, degli altri documenti fiscali emessi dai Soggetti Convenzionati con Telepass e relativi ai beni e/o servizi di cui abbia fruito il Cliente avvalendosi dei Servizi prestati da Telepass.



Società per azioni soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A.
 Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
 REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma



Società per azioni soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A.
 Capitale Sociale € 622.027.000,00 interamente versato
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 07516911000
 REA - ROMA n.1037417 - P.I. 07516911000 - Sede legale: Via Bergamini, 50 - 00159 Roma

9.2. - Il ciclo di fatturazione e addebito del servizio Telepass Pay Per Use e degli altri Servizi di cui usufruisce il Cliente ai sensi del presente Contratto ha cadenza mensile, senza alcun limite di utilizzo o di spesa.

Qualora il Cliente non utilizzi nel corso di un dato mese solare il servizio Telepass Pay Per Use, gli Altri Servizi di Telepedaggio e/o i Servizi Accessori e null'altro debba essere addebitato al Cliente da parte di Telepass in relazione a tali servizi, il documento di riepilogo, le fatture e gli altri documenti fiscali di cui sopra non verranno emessi, anche qualora per il medesimo mese sia maturato il canone previsto per il Servizio Aggiuntivo attivato dal Cliente stesso. In tale ultimo caso, l'addebito e la fatturazione del canone del servizio di Assistenza Stradale solo Italia, oppure, del canone del servizio di Assistenza Stradale attivato dal Cliente, maturato in riferimento a tale mese, avranno luogo nel successivo ciclo di fatturazione nel quale si sia registrato l'utilizzo del servizio Telepass Pay Per Use, degli Altri Servizi di Telepedaggio e/o dei Servizi Accessori e, comunque, al più tardi con l'ultima fattura dell'anno solare.

In caso di cessazione, per qualsiasi causa, del rapporto contrattuale tra il Cliente e Telepass, l'ultima fattura verrà emessa al termine del mese di chiusura del rapporto stesso. Ove la chiusura del rapporto intervenga negli ultimi quattro giorni del mese di riferimento - a processo di fatturazione già avviato - l'emissione dell'ultima fattura avverrà al termine del mese successivo.

Gli addebiti sul conto corrente o sulla carta di credito del Cliente degli importi rendicontati e fatturati avranno data pari a quella di emissione del rendiconto e fattura.

9.3. - Telepass trasmette gratuitamente al Cliente il documento contabile con il riepilogo degli importi addebitati con allegate copia delle fatture di propria competenza e delle fatture, o altri documenti fiscali idonei, emessi da ASPI e dai prestatori di servizi o fornitori di beni convenzionati con Telepass, di cui al precedente art. 9.1, mettendoli a disposizione del Cliente stesso sull'area riservata di quest'ultimo l'ultimo giorno del mese di riferimento e dandone avviso al Cliente stesso, come di seguito previsto.

Il Cliente, previa registrazione all'area riservata, potrà, senza alcun costo aggiuntivo, prendere visione, salvare sul proprio dispositivo (ove previsto) e stampare su carta i documenti e le copie delle fatture di cui alle precedenti previsioni. A tal fine, Telepass metterà a disposizione dei file non modificabili in formato grafico, contenenti l'immagine delle fatture stesse, che verranno archiviati anche su supporto informatico per un periodo non inferiore a 10 anni ai sensi dell'art. 2220, c.c.; tali file verranno messi a disposizione del Cliente tramite un apposito link nella sua area riservata, utilizzando misure volte ad assicurare un adeguato livello di sicurezza, inclusa la riservatezza dei dati, ritenute idonee da Telepass e finalizzate a ridurre i rischi di accesso non autorizzati ai dati e di mancata tutela ai sensi della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali. Sarà cura del Cliente accedere alla propria area riservata al fine di stampare su carta copia delle fatture.

Il Cliente può visualizzare e stampare gratuitamente, tramite la propria area riservata, anche gli elenchi dettagliati dei viaggi inclusi da ASPI in fattura e addebitati nel documento contabile emesso da Telepass e di quelli ancora da fatturare.

Per quanto sopra previsto, Telepass non invierà i predetti documenti in formato cartaceo se non a seguito di apposita richiesta da parte del Cliente di riceverli in via continuativa in tale formato (i) effettuata tramite i canali digitali attivati e resi noti da Telepass oppure presso i punti vendita/assistenza a tal fine autorizzati da quest'ultima (il cui elenco è reso disponibile tramite il Call Center e il sito web), oppure, (ii) trasmessa con le modalità indicate all'art. 12.2.

Per l'invio dei sopra indicati documenti in formato cartaceo al Cliente verrà addebitato il costo, indicato al punto 9 del Documento Integrativo relativo al presente Contratto, previsto per il servizio aggiuntivo di elaborazione, stampa e spedizione dei documenti. Tale costo dovrà essere corrisposto per ogni singolo invio dei suddetti documenti in formato cartaceo. Il Cliente potrà richiedere in ogni momento, con le modalità sopra indicate, di non ricevere più i predetti documenti in formato cartaceo.

9.4. - Fermi restando la periodicità e le modalità di emissione e messa a disposizione dei rendiconti e delle fatture, così come previsto ai precedenti artt. 9.1, 9.2 e 9.3, Telepass provvederà a notificare al Cliente l'emissione e la contestuale disponibilità dei suddetti documenti tramite un'e-mail inviata all'indirizzo comunicato dal Cliente e presente nella banca dati di Telepass alla data di pubblicazione dei suddetti documenti.

Il rendiconto, le copie delle fatture e l'elenco viaggi rimarranno accessibili al Cliente nell'area riservata per almeno 24 mesi dalla data di emissione; trascorso tale periodo, Telepass si riserva la possibilità di garantire l'accesso a tali documenti, tramite l'area riservata, nei tempi tecnici utili al ripristino on-line del file contenente il documento richiesto. Sarà comunque sempre possibile per il Cliente ottenere da Telepass copia cartacea di singole fatture, conforme all'originale, e/o di altri specifici documenti contabili, inviando apposita richiesta con le modalità di cui al precedente art. 9.3. In tal caso, il Cliente sarà tenuto a pagare il costo, indicato al punto 9 del Documento Integrativo relativo al presente Contratto, per ogni singolo invio dei predetti documenti in formato cartaceo, con addebito nella prima fattura utile relativa al servizio Telepass Pay Per Use.

9.5. - Telepass declina ogni responsabilità per le eventuali pretese del Cliente relative all'impossibilità di utilizzare il servizio di recapito elettronico delle copie delle fatture di cui sopra per ragioni estranee alla sfera di operatività di Telepass o, comunque, non imputabili a quest'ultima. Telepass non assume responsabilità per danni, pretese dirette o indirette, derivanti dal mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche del Cliente o di terzi, inclusi gli Internet Service Providers, di collegamenti telefonici e/o telematici non gestiti direttamente da Telepass o da persone di cui questa debba rispondere.

Telepass, inoltre, non potrà in alcun caso considerarsi responsabile per qualsiasi tipo di danno, diretto o indiretto, derivante al Cliente ovvero a terzi, per ragioni estranee alla sfera di operatività di Telepass o, comunque, non imputabili a quest'ultima, e relativo (i) all'uso o impossibilità temporanea di utilizzare il servizio di recapito elettronico delle copie delle fatture; (ii) all'eventuale interruzione di tale servizio; (iii) all'accesso non autorizzato ovvero all'alterazione di trasmissioni o di dati del Cliente da parte di terzi, incluso, tra l'altro, l'eventuale danno dallo stesso Cliente subito per mancato profitto o per perdita di dati o di altri elementi intangibili.

Il Cliente si impegna ad utilizzare il predetto servizio esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle vigenti disposizioni di legge, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza, in ogni caso senza ledere diritti di qualsivoglia terzo, utente del mezzo di comunicazione o meno, e ponendo particolare riguardo alle norme di protezione dei dati, alle leggi in materia di protezione della proprietà intellettuale e industriale ed alla normativa in materia di telecomunicazioni.

9.6. - Telepass, ai fini dell'esecuzione del presente Contratto e dei previsti addebiti al Cliente, potrà provvedere, contestualmente all'emissione dei documenti contabili e fiscali sopra indicati, a comunicare, alla banca presso la quale il Cliente abbia in essere il rapporto di conto corrente utilizzato ai fini del presente Contratto e all'ente emittente la carta di credito utilizzata dal Cliente per i medesimi fini, la somma di tutti gli importi dovuti dal Cliente stesso a Telepass, ai sensi del presente Contratto, per il relativo periodo di riferimento.

9.7. - Fermo restando quanto previsto alle precedenti previsioni, Telepass provvederà ad inviare con le modalità di cui all'art. 12.1 (oltre che mediante pubblicazione sull'area riservata), alla fine di ogni anno solare, ai Clienti che non abbiano effettuato almeno un accesso all'area riservata nell'anno di riferimento e che abbiano ricevuto addebiti relativi ai servizi di Telepass superiori ad euro 100,00, un documento contabile con il riepilogo di tutti gli importi addebitati, nel corso di ogni ciclo di fatturazione, ai sensi del presente Contratto.

9.8. - Ogni contestazione in ordine agli importi fatturati e addebitati dovrà pervenire a Telepass per iscritto entro 60 (sessanta) giorni dalla data di pubblicazione della fattura nell'area riservata del Cliente, oppure, nei casi previsti dal presente Contratto, dalla data di ricezione della copia della fattura cartacea.



Società per azioni soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A.
 Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
 REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma



Società per azioni soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A.
 Capitale Sociale € 622.027.000,00 interamente versato
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 07516911000
 REA - ROMA n.1037417 - P.I. 07516911000 - Sede legale: Via Bergamini, 50 - 00159 Roma

9.9. - Il Cliente riconosce e accetta che il ritardo o il mancato pagamento degli importi dovuti, in relazione anche a un solo addebito non andato a buon fine, potrà comportare - nei limiti e alle condizioni previste dalla normativa applicabile e così come illustrato nell'informativa "privacy" riportata di seguito al presente Contratto - la comunicazione dei suoi dati a banche dati e/o sistemi di informazioni creditizie pubbliche e/o private nel rispetto degli obblighi di legge e/o del Contratto e che la registrazione di informazioni negative a suo nome in tali banche dati potrà rendere più difficoltoso accedere al credito.

Art. 10. - RECESSO

10.1. - I contratti relativi ai servizi Telepass Pay Per Use, Assistenza Stradale solo Italia e Assistenza Stradale, ove prescelti, sono stipulati a tempo indeterminato, salvi i casi di recesso e di risoluzione del rapporto disciplinati dal presente Contratto.

Telepass si riserva la facoltà di dismettere e cessare in qualsiasi momento il servizio Telepass Pay Per Use oppure uno o più Servizi Aggiuntivi, dandone informativa con almeno due mesi di preavviso ad ASPI e ai Clienti mediante comunicazione tramite il proprio sito web. In tale caso, Telepass avrà diritto di recedere dal relativo rapporto con il Cliente mediante comunicazione inviata con le modalità di cui al successivo art. 12.1, con almeno 60 (sessanta) giorni di preavviso. In tal caso, il Cliente, fermo restando il diritto al rimborso della parte di canone relativo al residuo periodo di riferimento non goduto, dovrà riconsegnare a Telepass gli Apparatii nella sua disponibilità e le eventuali Card Plastificate, secondo quanto previsto al successivo art. 11.4.

10.2. - Il Cliente ha la facoltà di recedere dal servizio Telepass Pay Per Use in qualsiasi momento e senza alcuna penalità o spesa di chiusura (i) recandosi presso i punti vendita o di assistenza autorizzati a tal fine da Telepass, oppure, (ii) inviando a Telepass - con le modalità di cui all'art. 12.2 - una comunicazione di recesso corredata di copia del documento di riconoscimento del Cliente stesso, titolare del rapporto.

Il recesso del Cliente sarà efficace alla data di riconsegna a Telepass dell'Apparato Telepass nella disponibilità del Cliente stesso. L'Apparato dovrà essere riconsegnato secondo quanto previsto al successivo art. 11.4. In caso di mancata ricezione, da parte di Telepass, della comunicazione di recesso o di mancata riconsegna dell'Apparato nei termini e con le modalità di seguito previsti, il rapporto contrattuale non si intenderà cessato.

10.3. - Alla data di efficacia del recesso di cui agli artt. 10.1, 10.2, 10.5 e 10.6, il Cliente dovrà corrispondere immediatamente a Telepass qualsiasi somma da esso dovuta (incluso qualsiasi addebito generato fino alla data del recesso, anche se contabilizzato in successivi riepiloghi di addebito, nonché gli addebiti eventualmente generati dopo la data di efficacia del recesso, per ulteriori utilizzi non autorizzati o fraudolenti dell'Apparato Telepass che non sia stato restituito), fino ad estinzione di ogni pendenza.

10.4. - In caso di recesso dal servizio Telepass Pay Per Use da parte del Cliente o di Telepass, secondo le modalità e i termini previsti dal presente Contratto, gli Altri Servizi di Telepedaggio, l'Assistenza Stradale solo Italia, l'Assistenza Stradale, nonché i Servizi Accessori eventualmente attivati cesseranno automaticamente in pari data e, in tali casi, anche la Card plastificata dovrà essere riconsegnata dal Cliente a Telepass secondo quanto previsto al successivo art. 11.4.

10.5. - Il Cliente ha facoltà di recedere dal servizio di Assistenza Stradale solo Italia e di Assistenza Stradale in qualsiasi momento, senza alcuna penalità o spesa di chiusura, con le modalità di cui ai punti (i) e (ii) del precedente art. 10.2, c.1, e con gli effetti di cui all'art. 10.3. In tal caso, il Cliente è tenuto alla riconsegna della Card plastificata (ove prevista) nei termini e con le modalità indicate al successivo art. 11.4.

10.6. - L'adesione (A) al servizio Telepass Pay Per Use oggetto del presente Contratto (con l'eventuale contestuale adesione ai servizi Assistenza Stradale solo Italia o Assistenza Stradale, ove previsto da Telepass) oppure (B) al servizio di Assistenza Stradale solo Italia o Assistenza Stradale, collegati al servizio Telepass Pay Per Use regolato dal presente Contratto, successivamente all'attivazione di quest'ultimo servizio, mediante il sito web il Call Center o l'app dedicata di Telepass (nei casi previsti da quest'ultima), ovvero, altro canale di comunicazione a distanza attivato dalla stessa Telepass, configura la conclusione di un "contratto a distanza" ai sensi del d.lgs. n. 206/05 ("Codice del Consumo"). In tali casi, il Cliente che rivesta la qualifica di "consumatore", ai sensi del Codice del Consumo, potrà esercitare, ai sensi dell'articolo 52 del medesimo Codice, il diritto di recesso, senza alcuna penalità, senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti dall'articolo 56, comma 2, e dall'articolo 57 del Codice del Consumo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni decorrenti: (i) in caso di recesso dall'Assistenza Stradale solo Italia o dall'Assistenza Stradale, dalla data di perfezionamento del relativo contratto; (ii) in caso di recesso dal Telepass Pay Per Use, dalla data di ricevimento dell'Apparato Telepass. In tali casi, fermo restando quanto sopra previsto, il Cliente dovrà corrispondere a Telepass (i) quanto eventualmente dovuto per i pedaggi effettuati e per i servizi fruiti, mediante l'Apparato Telepass e, ove previsto, l'app di Telepass a sua disposizione, fino alla data di restituzione dell'Apparato a Telepass e (ii) sarà tenuto al pagamento di un importo pari alla quota parte del canone mensile dovuto ai sensi del presente Contratto per il servizio Telepass Pay Per Use e per il Servizio Aggiuntivo oggetto di recesso. Prima dello scadere del termine di quattordici giorni, il Cliente può comunicare il proprio recesso a Telepass inviando una comunicazione scritta (anche utilizzando il modulo messo a disposizione sul sito web di Telepass), con una delle modalità indicate ai punti (i) e (ii) del precedente art. 10.2, avendo cura di specificare il numero del Contratto e il proprio Nome e Cognome e allegando copia del proprio documento di riconoscimento. In caso di recesso, ai sensi delle precedenti previsioni, dal servizio Telepass Pay Per Use, il Cliente sarà tenuto a riconsegnare l'Apparato Telepass collegato al servizio Telepass Pay Per Use, entro 20 (venti) giorni dall'invio dalla comunicazione del recesso, consegnandolo presso i punti vendita o di assistenza a tal fine autorizzati da Telepass oppure spendendolo con raccomandata a.r. a Telepass, con oneri a suo carico, con le modalità indicate al successivo art. 11.4.

10.7. - Qualora il Cliente, a seguito della denuncia di furto o smarrimento dell'Apparato Telepass, non provveda, nei 60 (sessanta) giorni successivi alla comunicazione di cui al precedente art. 3.6, alla richiesta di un nuovo Apparato, Telepass avrà il diritto di recedere dal contratto relativo al servizio Telepass Pay Per Use mediante comunicazione inviata con le modalità di cui all'art. 12.1. Il recesso produrrà i suoi effetti con la ricezione della suddetta comunicazione da parte del Cliente, con gli effetti di cui al precedente art. 10.3.

Art. 11. - SOSPENSIONE E RISOLUZIONE DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

11.1. - Telepass potrà sospendere l'utilizzo del servizio Telepass Pay Per Use e degli Altri Servizi di Telepedaggio nonché del Servizio Aggiuntivo e dei Servizi Accessori collegati allo stesso, in qualsiasi momento e con effetto immediato qualora sussista un giustificato motivo.

A scopo meramente esemplificativo e non limitativo, la sospensione del servizio Telepass Pay Per Use e dei predetti Servizi ad esso collegati potrà avvenire: (a) in caso di comunicazione di dati errati e/o falsi e/o non più validi in sede di adesione al servizio, ovvero, omessa comunicazione, nel corso del rapporto, della variazione dei dati forniti dal Cliente al momento dell'adesione iniziale; (b) insolvenza del Cliente; (c) variazione delle condizioni economiche del Cliente o altre circostanze oggettive sopravvenute inerenti il Cliente stesso, tali da aumentare in maniera significativa il rischio di inadempimento dello stesso; (d) mancato pagamento degli importi dovuti nei termini previsti, ivi inclusa l'ipotesi di mancato buon fine per qualsiasi motivo degli addebiti sul conto corrente bancario o sulla carta di credito del Cliente; (e) utilizzo dell'Apparato Telepass in modo non conforme alle previsioni del Contratto; (f) sospensione o risoluzione di altri contratti tra Telepass e lo stesso Cliente per fatto imputabile a quest'ultimo. Telepass comunicherà al Cliente la sospensione del servizio, se possibile, prima della sospensione stessa, oppure, successivamente, nel più breve termine possibile, con le modalità di cui all'art. 12.1.



Società per azioni soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A.
 Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
 REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma



Società per azioni soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A.
 Capitale Sociale € 622.027.000,00 interamente versato
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 07516911000
 REA - ROMA n.1037417 - P.I. 0751691100 - Sede legale: Via Bergamini, 50 - 00159 Roma

All'esito di eventuali chiarimenti che il Cliente potrà fornire a Telepass e/o ulteriori accertamenti effettuati dalla stessa Telepass, quest'ultima potrà ripristinare il servizio Telepass Pay Per Use e/o i Servizi ad esso collegati. Qualora, invece, Telepass ritenga sussistenti i giustificati motivi di cui sopra, potrà recedere dai relativi rapporti, con gli effetti di cui al precedente art. 10 e delle altre disposizioni applicabili.

In alternativa a quanto sopra, Telepass, in presenza delle predette circostanze potrà, qualora ne sussistano i presupposti, risolvere il Contratto stesso ai sensi dell'art. 1456 c.c. e cessare il servizio Telepass Pay Per Use e/o i Servizi ad esso collegati, in conformità e con gli effetti di cui alle previsioni contenute nel successivo paragrafo 11.2, fermo restando il diritto di Telepass di risolvere il presente Contratto ai sensi di quanto previsto al precedente art. 6.

11.2. - Le Parti convengono che, fermo restando il diritto di Telepass al risarcimento dei danni e a quanto altro previsto ai sensi di legge e del presente Contratto, il rapporto contrattuale inerente il servizio Telepass Pay Per Use può essere risolto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c., da Telepass, inviando apposita dichiarazione scritta in tal senso al Cliente con le modalità di cui all'art. 12.1, nei seguenti casi: (a) inadempimento all'obbligo del puntuale pagamento di tutti gli importi dovuti dal Cliente e addebitati da Telepass; (b) utilizzo di Apparato Telepass non più abilitato al relativo servizio; (c) reiterato utilizzo dell'Apparato Telepass in modo non conforme alle previsioni del Contratto tale da assumere non scarsa importanza avuto riguardo agli interessi di Telepass, fatto salvo quanto diversamente previsto all'art. 6 per le violazioni ivi indicate; (d) utilizzo del servizio Telepass Pay Per Use e/o dei Servizi ad esso collegati da parte di soggetti non abilitati ai sensi del presente Contratto; (e) uso fraudolento dell'Apparato Telepass o degli altri strumenti previsti da Telepass (es. app di Telepass, etc.), in particolare per eludere in tutto o in parte il pagamento di quanto effettivamente dovuto dal Cliente; (f) mancata o falsa denuncia o dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà aventi ad oggetto il furto o smarrimento dell'Apparato Telepass; (g) errato o mancato puntuale aggiornamento, da parte del Cliente, dei dati personali relativi al Contratto.

I rapporti relativi all'Assistenza Stradale solo Italia o all'Assistenza Stradale, di cui al presente Contratto, potranno essere risolti, ex art. 1456 c.c., da Telepass secondo quanto previsto al primo comma del presente art. 11.2.

11.3. – In tutti i casi di cessazione del rapporto contrattuale inerente il servizio Telepass Pay Per Use, l'Assistenza Stradale solo Italia o l'Assistenza Stradale, ivi inclusi quelli di cui al presente art. 11, troveranno applicazione le disposizioni di cui al precedente art. 10.3. In tutti i casi di cessazione del rapporto contrattuale inerente il Telepass Pay Per Use, ivi inclusi quelli di cui al presente art. 11, troveranno inoltre applicazione le disposizioni di cui al precedente art. 10.4.

Il rapporto relativo all'Assistenza Stradale solo Italia e il rapporto relativo all'Assistenza Stradale cesseranno automaticamente di avere efficacia in tutti i casi di risoluzione o, comunque, di cessazione, per qualsiasi motivo, dell'efficacia del rapporto inerente il servizio Telepass Pay Per Use cui sono collegati, con gli effetti di cui ai precedenti artt. 10.3 e 10.5.

11.4 - In tutti i casi di cessazione del rapporto contrattuale inerente il servizio Telepass Pay Per Use, il Cliente, anche al fine di consentire il corretto smaltimento dell'Apparato Telepass, è tenuto entro 20 (venti) giorni dallo scioglimento del rapporto a restituire a Telepass l'Apparato Telepass recandosi presso i punti vendita o di assistenza autorizzati a tal fine da Telepass, ovvero, tramite spedizione con raccomandata a.r. a Telepass all'indirizzo di cui all'art. 12.2, con oneri a carico del Cliente stesso. Telepass provvederà a rilasciare al Cliente ricevuta dell'avvenuta riconsegna dell'Apparato Telepass, oppure, in caso di spedizione postale fornirà riscontro anche via e-mail circa l'effettiva ricezione dell'Apparato Telepass.

In caso di mancata o tardiva restituzione dell'Apparato Telepass, Telepass addebiterà al Cliente in fattura, con le modalità previste al precedente art. 9, l'importo indicato al punto 5 del Documento Integrativo relativo al presente Contratto, a titolo di penale per ciascun Apparato non restituito o restituito oltre i termini indicati al precedente comma. Resta salvo, in caso di violazione, da parte del Cliente, del dovere di cui al precedente comma, il diritto al risarcimento del maggior danno eventualmente patito da Telepass per le attività poste in essere per provvedere alla ricerca, al recupero e/o allo smaltimento dell'Apparato Telepass.

La mancata o tardiva restituzione, entro il predetto termine, e l'eventuale utilizzo o alterazione ai fini fraudolenti dell'Apparato non riconsegnato potranno essere perseguiti in sede civile e penale.

11.5. - In tutti i casi di cessazione, per qualsiasi motivo, del rapporto relativo al servizio Telepass Pay Per Use, ivi inclusi quelli di cui all'art. 10 ed al presente artt. 11, il Contratto tra il Cliente e ASPI regolato dalle Norme e Condizioni Generali di utilizzo del sistema Telepass di ASPI, di cui sopra, cesserà di avere efficacia automaticamente in pari data.

11.6. - Nei casi di cessazione, per qualsiasi motivo, del rapporto contrattuale inerente il Telepass Pay Per Use, il tempo massimo di chiusura degli adempimenti contrattuali conseguenti sarà di non oltre 1 anno, fatte salve eventuali successive sopravvenienze in precedenza non note né conoscibili da parte di Telepass.

11.7. - L'Apparato Telepass, configurandosi, al momento in cui il detentore se ne disfi oppure abbia l'intenzione o l'obbligo di disfarsene, quale rifiuto di apparecchiature elettriche ed elettroniche (R.A.E.E.), ai sensi e per gli effetti della direttiva 2012/19/UE e del d.lgs. n. 49/2014 e s.m.i., dovrà essere raccolto e smaltito separatamente dagli altri rifiuti per permetterne un adeguato trattamento e riciclo, in conformità a quanto dettagliatamente previsto nel Manuale d'uso dell'Apparato stesso, cui si rinvia.

Allo stesso modo, le batterie contenute nell'Apparato Telepass, essendo soggette allo specifico regime per le pile/accumulatori/batterie e relativi rifiuti dettato dalla direttiva 2006/66/CE e dal d.lgs. n. 188/2008, devono essere smaltite separatamente dai rifiuti domestici al fine di ridurre al minimo il potenziale impatto sull'ambiente e sulla salute umana delle sostanze utilizzate in tali componenti, in conformità a quanto dettagliatamente previsto nel Manuale d'uso dell'Apparato stesso, cui si rinvia.

Pertanto, il Cliente, in ogni caso di cessazione del relativo rapporto contrattuale con Telepass, deve restituire a quest'ultima l'Apparato Telepass con le modalità previste dal presente Contratto e dal predetto Manuale d'uso (pena la possibile applicazione di sanzioni amministrative e/o penali ai sensi della normativa vigente), anche al fine di consentire che lo stesso Apparato, ove giunto a fine vita, sia avviato allo smaltimento ai sensi delle sopra richiamate disposizioni normative.

Art. 12. – COMUNICAZIONI E RAPPORTI CON TELEPASS S.p.A.

12.1. - Fatto salvo quanto diversamente previsto in modo espresso in relazione a specifiche comunicazioni da inviarsi al Cliente, qualsiasi comunicazione relativa all'esecuzione del presente Contratto e ai Servizi oggetto dello stesso (ad es. comunicazioni di assistenza, modifica unilaterale delle condizioni contrattuali, etc.), sarà effettuata da Telepass tramite posta elettronica all'indirizzo e-mail comunicato dal Cliente e presente nella banca dati di Telepass alla data di invio ciascuna comunicazione. Il Cliente potrà, in qualsiasi momento, tramite i canali a tal fine attivati da Telepass e resi noti tramite il sito web e l'app, modificare l'indirizzo di posta elettronica, il numero di cellulare o l'indirizzo del domicilio dove ricevere le comunicazioni previste dal presente Contratto.

In mancanza di tempestiva comunicazione di variazione, che potrà essere effettuata dal Cliente con le modalità sopra indicate, il domicilio del Cliente, ad ogni effetto, anche fiscale, inerente i rapporti regolati dal presente Contratto, rimane quello dichiarato nel modulo di adesione.

12.2. - Salvo diversa espressa previsione contrattuale, qualsiasi comunicazione da inviarsi a Telepass, avente per oggetto il presente Contratto, dovrà essere trasmessa dal Cliente: (i) a mezzo posta ordinaria, a TELEPASS S.p.A. - Customer Care, Casella Postale 2310 succursale 39 - 50123 FIRENZE, oppure, a mezzo posta elettronica



Società per azioni soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A.
 Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
 REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma



Società per azioni soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A.
 Capitale Sociale € 622.027.000,00 interamente versato
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 07516911000
 REA - ROMA n.1037417 - P.I. 07516911000 - Sede legale: Via Bergamini, 50 - 00159 Roma

certificata, all'indirizzo assistenza@pec.telepass.com, ovvero, ai differenti indirizzi che saranno successivamente comunicati da Telepass al Cliente tramite il proprio sito web, l'app e/o le modalità di cui al precedente art. 12.1, oppure, (ii) mediante le funzionalità che Telepass si riserva di attivare nell'app dedicata, nell'area riservata del Cliente e/o sul proprio sito web. Eventuali reclami potranno essere trasmessi dal Cliente, oltre che per posta ordinaria, a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo reclami@pec.telepass.com.

12.3. - Telepass si riserva, inoltre, di contattare il Cliente anche tramite notifiche sull'app (ove attivata) e/o comunicazioni rese disponibili sull'area riservata del Cliente stesso, oppure, tramite posta ordinaria, telefonate o messaggi di testo (sms) al numero di telefono cellulare fornito dal Cliente, nel rispetto di quanto previsto dal presente Contratto e dalla legge e in conformità a quanto indicato nell'Informativa resa ai sensi dell'art. 13 del Reg. (UE) n. 2016/679.

Art. 13. - COMUNICAZIONI PERIODICHE E MODIFICA DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI

13.1. - Telepass, alla scadenza del Contratto e, comunque, almeno una volta all'anno, provvede a inviare al Cliente (oltre che attraverso la pubblicazione nell'area riservata), con le modalità di cui all'art. 12.1, una comunicazione che dia una completa e chiara informazione sullo svolgimento del rapporto contrattuale e un aggiornato quadro delle condizioni applicate.

Tale comunicazione periodica, in particolare, comprende un rendiconto degli importi addebitati e il Documento Integrativo vigente (ove oggetto di modifica nel corso dell'anno).

Telepass provvederà ad inviare in formato cartaceo tale comunicazione periodica per posta ordinaria, all'indirizzo indicato dal Cliente, qualora quest'ultimo ne faccia esplicita richiesta scritta a Telepass stessa, con le modalità di cui al precedente art. 9.3, addebitando allo stesso nella prima fattura utile il costo indicato al punto 9 del Documento Integrativo relativo al presente Contratto.

In mancanza di opposizione scritta da parte del Cliente, le comunicazioni si intendono approvate trascorsi 60 (sessanta) giorni dal loro ricevimento da parte del Cliente.

13.2. - Nell'ipotesi in cui il rapporto disciplinato dalle presenti Norme e Condizioni non registri movimenti da oltre un anno, Telepass avrà la facoltà di non inviare al Cliente la comunicazione periodica di cui al precedente art. 13.1.

13.3. - Telepass si riserva la facoltà di modificare unilateralmente, in senso favorevole o sfavorevole al Cliente, il presente Contratto (così come disciplinato dalle Norme e Condizioni e dai relativi allegati), con riferimento, in particolare, alle caratteristiche e ai corrispettivi e costi dei Servizi Telepass Pay Per Use forniti, in presenza dei seguenti giustificati motivi, che formeranno oggetto di comunicazione di dettaglio in occasione dell'eventuale modifica: (a) mutamenti della disciplina normativa e regolamentare applicabile (anche a seguito di iscrizione ad albi regolamentati, operazioni societarie straordinarie, appartenenza a un gruppo, etc.) e/o evoluzione delle prassi o degli orientamenti espressi dalle competenti Autorità; (b) evoluzioni inerenti le modalità, i costi e/o gli oneri di produzione, commercializzazione ed erogazione dei Servizi forniti ovvero le condizioni di mercato e/o il contesto competitivo, che possono incidere sugli aspetti economici, gestionali, organizzativi, amministrativi o commerciali dei Servizi stessi; (c) mutamenti delle esigenze tecniche, gestionali, organizzative, amministrative e/o commerciali (quali, a titolo esemplificativo: (i) sviluppi o mutamenti tecnici, gestionali o commerciali delle reti, delle piattaforme informatiche, degli apparati e/o degli strumenti/applicazioni per la prestazione, la fruizione o il pagamento dei Servizi Telepass Pay Per Use forniti e/o dei servizi erogati dai gestori autostradali o dai Soggetti Convenzionati; (ii) sviluppi o mutamenti delle politiche commerciali e/o di distribuzione dei Servizi Telepass Pay Per Use; (iii) operazioni di ristrutturazione e/o riorganizzazione aziendale ovvero implementazione e/o revisione di specifiche procedure interne, anche in funzione dell'ottimizzazione e/o uniformazione dei processi di gestione della base-clienti; (iv) sviluppi o mutamenti delle politiche e/o dei processi di gestione del rischio creditizio, di incremento della sicurezza dei sistemi e delle operazioni, di gestione del rischio frodi e/o di protezione, sicurezza e trattamento dei dati dei Clienti).

Le eventuali modifiche verranno comunicate per iscritto al Cliente come "Proposta di modifica unilaterale del Contratto", con indicazione: (a) delle specifiche ragioni che giustificano la modifica proposta; (b) del termine di decorrenza della modifica, che non potrà essere inferiore a 2 (due) mesi dalla data di ricevimento della comunicazione; (c) della facoltà del Cliente di esercitare il diritto di recesso, qualora non intenda aderire alla suddetta Proposta, e (d) di ogni ulteriore informazione richiesta dalla normativa vigente.

La Proposta di modifica unilaterale del Contratto è trasmessa al Cliente mediante posta elettronica, in conformità a quanto previsto al precedente art. 12.1.

Il Cliente, entro l'indicato termine di decorrenza della modifica proposta, potrà recedere, senza spese o penalità, dal Contratto o dal rapporto relativo allo specifico Servizio Telepass Pay Per Use oggetto della modifica, mediante comunicazione (i) inviata a Telepass a mezzo posta elettronica, all'indirizzo indicato nella Proposta di modifica unilaterale, o tramite posta ordinaria, all'indirizzo indicato al precedente art. 12.2, oppure, (ii) consegnata personalmente dal Cliente stesso presso i punti vendita o assistenza a tal fine autorizzati da Telepass, avendo diritto a vedere applicate, in sede di chiusura del rapporto, le condizioni precedentemente applicate. Trascorso il suddetto termine senza che il Cliente abbia comunicato il proprio recesso, le modifiche proposte si intenderanno accettate.

Quanto sopra non troverà applicazione in caso di modifiche imposte da disposizioni normative o regolamentari aventi natura imperativa o da provvedimenti delle Autorità competenti, le quali si applicheranno, anche senza preavviso, in conformità a quanto disposto dalle relative norme o provvedimenti.

13.4. - Copia delle Norme e Condizioni vigenti, relative al Contratto, è disponibile presso i punti vendita e assistenza autorizzati da Telepass e può essere consultata e stampata dal sito web o dall'app di Telepass.

Art. 14 - RICHIESTE DI ADDEBITO DEI PAGAMENTI INERENTI CONTRATTI RELATIVI AL SERVIZIO TELEPASS PAY PER USE SU UN DIVERSO CONTO CORRENTE O CARTA DI CREDITO DEL CLIENTE

14.1. - Nell'ipotesi in cui il Cliente, che abbia stipulato un Contratto relativo al servizio Telepass Pay Per Use nell'ambito del rapporto intercorrente tra Telepass e una banca o un istituto di credito o postale convenzionato con la stessa Telepass per tale servizio, intenda addebitare i relativi pagamenti sul conto corrente acceso presso un'altra banca o istituto di credito o postale o su altra carta di credito emessa da altra banca o ente e mantenere l'Apparato Telepass in suo possesso nonché le condizioni economiche previste dal predetto contratto Telepass Pay Per Use, potrà, tramite il sito web di Telepass e, ove previsto, tramite l'app dedicata o gli altri canali digitali eventualmente attivati da Telepass, risolvere il contratto relativo al servizio Telepass Pay Per Use già in essere e sottoscrivere il presente Contratto "Telepass Pay Per Use Online", secondo la procedura indicata al precedente art. 2.1.

14.2. - In virtù della sottoscrizione, nei casi di cui al precedente comma, del presente Contratto, Telepass erogherà al Cliente il servizio Telepass Pay Per Use e gli Altri Servizi di Telepedaggio nonché, ove già attivati sul precedente contratto relativo al servizio Telepass Pay Per Use oggetto di risoluzione, i relativi Servizi Aggiuntivi e Accessori, garantendo il mantenimento dell'Apparato Telepass già a disposizione del Cliente stesso e le condizioni economiche previste dal predetto contratto, relativo al servizio Telepass Pay Per Use, oggetto di risoluzione.



Società per azioni soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A.
 Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
 REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma



Società per azioni soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A.
 Capitale Sociale € 622.027.000,00 interamente versato
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 07516911000
 REA - ROMA n.1037417 - P.I. 07516911000 - Sede legale: Via Bergamini, 50 - 00159 Roma

14.3. - Nell'ipotesi in cui il Cliente, che abbia stipulato il presente Contratto "Telepass Pay Per Use Online", intenda addebitare i relativi pagamenti su un diverso conto corrente, acceso anche presso altra banca, potrà accedere alla propria area riservata al fine di indicare il nuovo IBAN del conto corrente o la nuova carta di credito che intende associare al suddetto Contratto. La variazione sarà efficace soltanto a seguito del positivo esito dei controlli di validità e della relativa autorizzazione di Telepass.

Art. 15. – LEGGE APPLICABILE, FORO COMPETENTE E PROCEDURE DI CONCILIAZIONE E DI COMPOSIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

15.1. - Il presente Contratto è retto e disciplinato dalla legge italiana. In ogni caso, qualora il Cliente sia qualificabile come consumatore ai sensi del Reg. UE 1215/12 o della legislazione del proprio Stato di residenza o domicilio, saranno fatti salvi i diritti eventualmente attribuiti al consumatore da disposizioni inderogabili di legge vigenti in tale Stato.

15.2. - Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le Parti, che non venga composta attraverso il ricorso alla procedura disciplinata al seguente articolo, il foro competente in via esclusiva, per i casi in cui il Cliente sia qualificabile come consumatore ai sensi del Codice del Consumo (D. Lgs. n.206/2005), è quello del giudice del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente stesso.

15.3. - Telepass aderisce all'Accordo tra Autostrade per l'Italia S.p.A. e le Associazioni dei Consumatori Adoc, Adusbef, Adiconsum, Codacons e Federconsumatori, attuali firmatarie del Protocollo di Conciliazione, che prevede la costituzione di un Ufficio di Conciliazione per la risoluzione extragiudiziale delle controversie mediante la Procedura di Conciliazione. I Clienti di Telepass S.p.A., rappresentati dalle predette Associazioni, se insoddisfatti per la risposta ad una contestazione, possono risolvere in modo semplice e rapido le controversie inerenti la gestione dei contratti Telepass.

La procedura è gratuita per il Cliente, salve le spese relative alla corrispondenza inviata.

La domanda di conciliazione - presentata mediante apposito modulo disponibile sul sito web di Telepass ovvero presso i punti vendita o di assistenza tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass (il cui elenco è disponibile tramite sito web e Call Center di Telepass) e le sedi territoriali delle Associazioni dei Consumatori - va trasmessa, con raccomandata a/r, all'indirizzo indicato al precedente art. 12.2 o via pec all'indirizzo reclami@pec.telepass.com. La domanda sarà esaminata da una Commissione di Conciliazione composta da un conciliatore di Telepass e da un conciliatore di una delle Associazioni dei Consumatori. In caso di accordo tra le Parti, la conciliazione si conclude con la definizione della pratica. Il Cliente è libero di accettare o di rifiutare la soluzione proposta. La Procedura si conclude comunque non oltre 120 (centoventi) giorni dalla data di ricezione della domanda.

Il ricorso all'Ufficio di Conciliazione non priva il Cliente del diritto di adire, in qualunque momento, l'Autorità giudiziaria competente.

* * *

DOCUMENTO INTEGRATIVO DEL CONTRATTO "TELEPASS PAY PER USE ONLINE" – n. 1/2021

Nel presente Documento Integrativo sono previste le condizioni economiche del servizio Telepass Pay Per Use e dei Servizi Aggiuntivi (Assistenza Stradale solo Italia e Assistenza Stradale) applicabili ai Clienti che abbiano perfezionato un Contratto "Telepass Pay Per Use Online", così come di seguito indicato. Il Documento Integrativo costituisce parte integrante e sostanziale del Contratto "Telepass Pay Per Use Online" perfezionato dal Cliente.

Le condizioni economiche indicate nel presente Documento Integrativo si applicano a tutti i Clienti che abbiano perfezionato un Contratto "Telepass Pay Per Use Online".

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO TELEPASS PAY PER USE E DEI SERVIZI AGGIUNTIVI ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA E ASSISTENZA STRADALE,

Condizioni economiche che verranno applicate da Telepass al Cliente mediante addebito sul conto corrente di quest'ultimo (o sulla sua carta di credito, ove consentito dal Contratto) accettati dalla stessa Telepass.

Descrizione	Valore
1. Contributo fisso per attivazione del servizio Telepass Pay Per Use	10,00 Euro, IVA compresa
2. Canone del servizio Telepass Pay Per Use (con la formula "Pay Per Use") per ciascun mese solare di utilizzo del servizio sulla Rete Autostradale Italiana e/o di utilizzo degli Altri Servizi di Telepedaggio e/o dei Servizi Accessori	2,50 Euro, IVA compresa
3. Canone mensile del servizio Assistenza Stradale solo Italia (ove attivato)	1,50 Euro, IVA compresa
4. Canone mensile del servizio Assistenza Stradale (ove attivato)	2,00 Euro, IVA compresa
5. Penale per mancata o ritardata restituzione dell'Apparato Telepass in caso di recesso o risoluzione del Contratto	25,82 Euro
6. Penale per ciascun Transit Irregolare effettuato con l'Apparato Telepass, nei casi previsti dal Contratto	30,00 Euro



Società per azioni soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A.
 Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
 REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma



Società per azioni soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A.
 Capitale Sociale € 622.027.000,00 interamente versato
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 07516911000
 REA - ROMA n.1037417 - P.I. 07516911000 - Sede legale: Via Bergamini, 50 - 00159 Roma

7. Costo per spedizione Apparato Telepass (laddove contrattualmente previsto)	5,73 Euro, IVA compresa
8. Corrispettivo per servizio di personalizzazione in caso di richiesta di un Apparato Telepass colorato oppure di sostituzione di un Apparato Telepass colorato decorsi 24 mesi dall'iniziale consegna dell'Apparato stesso	6,00 Euro, IVA compresa
9. Costo per elaborazione, stampa e invio in formato cartaceo, su richiesta del Cliente, di copie di documenti contabili e fatture nonché di comunicazioni periodiche o di fine contratto in modalità cartacea e/o costo di invio di documenti e/o comunicazioni in formato cartaceo, laddove tale costo sia espressamente previsto dal Contratto (per ogni singolo invio)	0,56 Euro, IVA compresa
10. Elaborazione e messa a disposizione di copie di documenti contabili e fatture nonché di comunicazioni periodiche o di fine contratto nell'area riservata del Cliente e/o invio di documenti e/o comunicazioni in formato elettronico	0,00 Euro
11. Interessi di mora per ritardato pagamento fatture a decorrere dal 2° giorno data fattura	Tasso BCE + 5 punti
12. Costo per ciascun riepilogo di addebito/sollecito in funzione del recupero in via stragiudiziale dei crediti verso il Cliente	5,00 Euro
13. Costo per spedizione della Card Plastificata relativa all'Assistenza Stradale solo Italia nei casi di furto o smarrimento	5,73 Euro, IVA compresa
14. Invio da parte di Telepass di proposta di modifica unilaterale delle condizioni del Contratto, in formato cartaceo e/o per posta elettronica	0,00 Euro

* * *

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ARTICOLO 13, REGOLAMENTO (UE) 2016/679 ("GDPR") PER IL CONTRATTO TELEPASS PAY PER USE ONLINE

Con la presente informativa il Titolare del trattamento, come di seguito definito, desidera illustrare le finalità per cui raccoglie e tratta i Suoi dati personali, quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, quali sono i Suoi diritti riconosciuti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali e come possono essere esercitati, permettendoLe altresì di fornire in modo consapevole il Suo consenso al trattamento, ove necessario.

1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Telepass S.p.A., con sede legale in Via Laurentina 449, Roma, in persona del legale rappresentante *pro tempore*, è il titolare del trattamento dei Suoi dati personali (il "Titolare" o "Telepass").

2. COME CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare ha nominato un responsabile della protezione dei dati ("**Data Protection Officer**" o "**DPO**") contattabile inviando una *e-mail* all'indirizzo di posta elettronica DPO@telepass.com ovvero scrivendo a:

Responsabile della protezione dei dati – *Data Protection Officer* (DPO)

c/o Telepass S.p.A.

Via Laurentina, 44900142 – Roma.

3. COSA SI INTENDE PER DATO PERSONALE

Ai sensi del GDPR, per dato personale si intende: "*qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale*" (i "**Dati**").

4. QUALI SONO LE FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI E LA RELATIVA BASE GIURIDICA

4.1. Telepass raccoglie e tratta i Suoi Dati per la stipula e l'esecuzione del contratto avente a oggetto i servizi Telepass, ossia per finalità strettamente connesse e strumentali all'espletamento delle necessarie attività precontrattuali (verifica del merito creditizio e solvibilità), alla gestione del rapporto contrattuale (attività amministrative e contabili, assistenza al cliente, gestione reclami, recupero del credito) e all'erogazione dei servizi, di volta in volta, richiesti.

In particolare, per tali finalità Telepass raccoglie e tratta i seguenti Dati:



Società per azioni soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A.
 Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
 REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma



Società per azioni soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A.
 Capitale Sociale € 622.027.000,00 interamente versato
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 07516911000
 REA - ROMA n.1037417 - P.I. 07516911000 - Sede legale: Via Bergamini, 50 - 00159 Roma

- i dati anagrafici e identificativi (nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, sesso);
- l'indirizzo di residenza, il recapito telefonico e l'indirizzo di posta elettronica;
- le coordinate bancarie di conto corrente o il numero di carta di credito per il relativo addebito;
- il numero di targa degli auto/motoveicoli;
- le informazioni relative alla localizzazione dell'apparato Telepass sulla rete autostradale (elenco viaggi/transiti effettuati) e presso gli esercizi convenzionati;
- in generale, ogni altro dato e informazione necessaria per la conclusione ed esecuzione del contratto.

Costituisce inoltre legittimo interesse del Titolare trattare alcuni dei Suoi Dati strettamente necessari ai fini della prevenzione delle frodi e per avere prova dei transiti effettuati su rete autostradale, dei servizi usufruiti e delle transazioni svolte nell'ambito del contratto, così da poter tutelare i diritti e il patrimonio aziendale di Telepass.

4.2. I Suoi Dati potranno, altresì, essere trattati dal Titolare per l'adempimento di obblighi di legge. A titolo esemplificativo, Telepass potrà trattare i Suoi Dati per adempimenti di natura fiscale connessi all'esecuzione del contratto, per la gestione delle richieste dell'Autorità, nonché per obbligazioni relative alla normativa per la prevenzione delle frodi, dell'attività di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo, ove applicabile.

4.3. Il Titolare potrà trattare i Suoi Dati per l'invio di comunicazioni di natura commerciale e/o per iniziative promozionali ai fini dell'offerta diretta di propri prodotti e/o servizi analoghi a quelli da Lei già sottoscritti. Telepass svolgerà tale attività nel rispetto dei principi del GDPR e per il perseguimento di un proprio legittimo interesse; in ogni caso, Lei potrà opporsi in qualunque momento alla ricezione di tali comunicazioni scrivendo al Titolare all'indirizzo email privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

4.4. Fatto salvo quanto previsto nel precedente paragrafo 4.3, con il Suo espresso e specifico consenso, il Titolare potrà inoltre trattare i Suoi Dati per iniziative promozionali (presenti e future) di natura commerciale, invio di materiale pubblicitario, compimento di ricerche di mercato, vendita diretta, comunicazione commerciale, relative a tutta la gamma dei prodotti e/o servizi offerti da Telepass, da società del Gruppo a cui tale ultima entità appartiene (società controllanti, controllate e/o collegate), da esercizi convenzionati e partner terzi. L'invio delle comunicazioni commerciali potrà avvenire mediante l'utilizzo di sistemi tradizionali (posta cartacea, chiamate con operatore) e di sistemi di comunicazione automatizzati (SMS, e-mail e chiamate senza operatore,).

4.5. Previo Suo espresso e specifico consenso, il Titolare potrà poi trattare i Suoi Dati per finalità di profilazione, per consentire l'elaborazione ed il compimento di studi e ricerche statistiche e di mercato, per consentire la creazione/definizione del Suo profilo e/o della Sua personalità, per analizzare i Suoi gusti, le Sue preferenze, abitudini, bisogni e/o le scelte di consumo così da poterLe offrire prodotti e servizi più in linea con le Sue esigenze e tutta una serie di promozioni e sconti.

Il consenso da Lei prestato sui singoli temi di cui ai precedenti paragrafi 4.4 e 4.5 potrà essere revocato in qualsiasi momento scrivendo al Titolare all'indirizzo email privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

In ogni caso, ci impegniamo ad assicurare che le informazioni raccolte e utilizzate siano appropriate rispetto le finalità descritte, e che ciò non determini un'invasione della Sua sfera personale.

In conformità con il dettato dell'art. 13 GDPR, riepiloghiamo nella seguente tabella le finalità di trattamento cui sono destinati i Suoi Dati, nonché la natura obbligatoria o volontaria del conferimento degli stessi, le conseguenze di un Suo rifiuto di comunicarli e la base giuridica del trattamento effettuato dal Titolare.

N. paragrafo	Finalità del trattamento	Natura obbligatoria o volontaria del conferimento dei dati personali	Conseguenze del rifiuto al conferimento dei dati personali	Condizione di liceità del trattamento
4.1	Stipula del contratto avente a oggetto i servizi Telepass, verifica del merito creditizio e solvibilità	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirLe il servizio richiesto	L'esecuzione delle misure precontrattuali adottate in ragione alla Sua richiesta e il legittimo interesse del Titolare
	Gestione del rapporto contrattuale	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirLe il servizio richiesto	Esecuzione del contratto
	Tutela del patrimonio aziendale e difesa dei diritti del Titolare	Obbligatoria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirLe il servizio richiesto	Legittimo interesse del Titolare
4.2	Adempimento degli obblighi di legge e delle richieste dell'Autorità	Obbligatoria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirLe il servizio richiesto	Adempimento di un obbligo legale da parte del Titolare
4.3	Informazioni commerciali relative a prodotti e servizi analoghi a quelli acquistati	Volontaria	Impossibilità di inviarLe comunicazioni di natura commerciale relative a prodotti e servizi analoghi	Legittimo interesse del Titolare



Società per azioni soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A.
 Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
 REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma



Società per azioni soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A.
 Capitale Sociale € 622.027.000,00 interamente versato
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 07516911000
 REA - ROMA n.1037417 - P.I. 0751691100 - Sede legale: Via Bergamini, 50 - 00159 Roma

			rispetto quelli oggetto del contratto	
4.4	Attività commerciale svolta da Telepass	Volontaria	Impossibilità di inviare comunicazioni di natura commerciale aventi a oggetto l'intera gamma di prodotti offerti dal Titolare, dalle società facenti parte del medesimo Gruppo e da partner terzi	Il Suo consenso
4.5	Profilazione	Volontaria	Impossibilità di offrire proposte e servizi personalizzati	Il Suo consenso

5. A CHI COMUNICHIAMO I SUOI DATI

Telepass potrà comunicare alcuni Suoi Dati ai soggetti dei quali si avvale per lo svolgimento di attività necessarie per il raggiungimento delle finalità indicate e descritte al precedente paragrafo 4 (e.g. società concessionarie interessate ai transiti effettuati sulle tratte autostradali di loro competenza, partner ed esercizi convenzionati, soggetti terzi che potranno operare il pagamento in favore di Telepass degli addebiti effettuati nei confronti del cliente).

Quale parte integrante delle attività di trattamento, i Suoi Dati potranno essere comunicati alle altre società direttamente controllate da Telepass, ossia Telepass Pay S.p.A., UrbanNext S.A., Kmaster S.r.l., Telepass Broker S.r.l., Infoblu S.p.A. ovvero, alle società facenti parte del Gruppo Atlantia. In particolare, i Suoi Dati potranno essere comunicati a Essediese S.p.A., con la quale Telepass ha stipulato un contratto di *service* avente a oggetto la fornitura di servizi amministrativi (e.g. la fatturazione per la locazione dell'apparato Telepass). Telepass comunicherà altresì i Suoi Dati ad Autostrade per l'Italia S.p.A. e Tangenziale di Napoli S.p.A., entrambe controllate dalla Capogruppo Atlantia S.p.A., rispettivamente, ai fini della gestione delle richieste formulate dall'Autorità e per prestarLe l'assistenza clienti tramite il *contact center*.

I Suoi Dati potranno poi essere comunicati a società esterne che offrono a Telepass i servizi inerenti alla verifica del merito creditizio e alla solidità patrimoniale e i servizi di logistica, ovvero a società che svolgono in favore del Titolare le attività di coordinamento tecnico, assistenza e manutenzione dei sistemi informatici e prestano assistenza in Suo favore in merito a questioni relative al contratto Telepass.

I soggetti sopra menzionati che trattano i Suoi Dati per conto di Telepass sono appositamente nominati Responsabili del trattamento da parte del Titolare.

L'elenco dei Responsabili del trattamento può essere richiesto contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

Infine, il Titolare potrà comunicare i Suoi Dati ai soggetti cui la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge e agli istituti di credito con cui Telepass opera a fini della stipula del contratto. Tali soggetti svolgono le rispettive attività di trattamento in qualità di autonomi titolari.

6. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI

I Dati a Lei riferibili saranno trattati da Telepass solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate.

In particolare, riportiamo qui di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei Suoi Dati con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

- ai fini dell'esecuzione del contratto di cui Lei è parte, i Dati a Lei riferibili saranno trattati da Telepass per tutta la durata dello stesso e sino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto e saranno conservati per un periodo di 11 anni dopo la cessazione del rapporto contrattuale esclusivamente per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge o alla difesa dei diritti di Telepass;
- con riferimento ai trattamenti per fini di marketing, svolti sulla base di un legittimo interesse del Titolare, ovvero del Suo consenso, i Suoi Dati saranno trattati per tutta la durata del contratto e fino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto, salvo opposizione al trattamento o eventuale revoca del consenso da Lei prestato;
- i Suoi Dati saranno trattati per finalità di profilazione fino alla Sua decisione di revocare il consenso e/o di ottenere la cessazione del trattamento. In ogni caso, le attività di profilazione prenderanno in considerazione esclusivamente i dati relativi agli ultimi 12 mesi;
- per l'adempimento di obblighi di legge, i Suoi Dati saranno trattati e conservati da Telepass finché persista la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi di legge.

7. I SUOI DIRITTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO DEL TRATTAMENTO

Durante il periodo in cui Telepass è in possesso o effettua il trattamento dei Suoi Dati Lei, in qualità di interessato del trattamento, può in qualsiasi momento esercitare i seguenti diritti:

- Diritto di accesso** – Lei ha il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i Suoi Dati nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- Diritto alla rettifica** – Lei ha il diritto di ottenere la rettifica dei Suoi Dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- Diritto alla cancellazione (c.d. "diritto all'oblio")** – in talune circostanze, Lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi Dati presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessari per obbligo di legge;
- Diritto alla limitazione del trattamento** – al verificarsi di talune condizioni, Lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i Suoi Dati, qualora non rilevante ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessario per obbligo di legge;
- Diritto alla portabilità** – Lei ha il diritto di ottenere il trasferimento dei Suoi Dati in nostro possesso in favore di un diverso titolare;



Società per azioni soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A.
 Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
 REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma



Società per azioni soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A.
 Capitale Sociale € 622.027.000,00 interamente versato
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 07516911000
 REA - ROMA n.1037417 - P.I. 07516911000 - Sede legale: Via Bergamini, 50 - 00159 Roma

- **Diritto di opposizione** – Lei ha il diritto di opporsi, in qualsiasi momento per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei Dati che La riguardano basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- **Diritto di revoca del consenso** – Lei ha il diritto di revocare il consenso al trattamento dei Suoi Dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- **Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo** – nel caso in cui Telepass rifiuti di soddisfare le Sue richieste di accesso, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, Lei ha il diritto di proporre reclamo così come descritto nel seguente paragrafo 8.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti del Titolare scrivendo all'indirizzo e-mail privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12, GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la Sua richiesta, o negare la soddisfazione della Sua richiesta.

8. COME PROPORRE UN RECLAMO

In ogni caso, qualora Lei desideri proporre un reclamo in merito alle modalità attraverso cui i Suoi Dati sono trattati da Telepass, ovvero in merito alla gestione di un reclamo da Lei proposto, Lei ha il diritto di presentare un'istanza direttamente all'Autorità di controllo.

* * *

NORME E CONDIZIONI GENERALI PER L'ACCETTAZIONE ED UTILIZZO DEI MEZZI DI PAGAMENTO VIACARD E TELEPASS PER IL PAGAMENTO DIFFERITO DEL PEDAGGIO SULLE AUTOSTRADE ITALIANE A PEDAGGIO PREMESSA

Autostrade per l'Italia SpA (di seguito "ASPI"), Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia SpA, Capitale Sociale Euro 622.027.000,00 con sede legale in Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma, P. IVA, C.F. e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 07516911000, concessionaria della costruzione e dell'esercizio delle autostrade di cui alla convenzione ANAS del 18/09/1968 n. 9297 e suoi atti aggiuntivi, consente l'accettazione dei mezzi di pagamento Viacard e Telepass per il pagamento differito del pedaggio presso le stazioni in entrata ed in uscita delle autostrade italiane a pagamento presso i cui impianti di esazione i predetti titoli sono in accettazione in forza di accordi in essere tra ASPI e le diverse concessionarie autostradali, secondo le norme e condizioni generali riportate di seguito nel presente modulo che viene sottoscritto dal Cliente contestualmente alla sottoscrizione del contratto di adesione al servizio Telepass Pay Per Use di Telepass SpA (in avanti definita anche "TLP"). Il Cliente si impegna ad osservare le modalità di seguito indicate per il transito nelle piste Viacard, nelle piste Telepass e nelle piste bimodali Viacard/Telepass delle stazioni in entrata ed in uscita della rete autostradale italiana a pedaggio. Le presenti norme potranno essere modificate da ASPI che ne darà comunicazione al Cliente presso il domicilio dello stesso, indicato nel fronte del modulo.

1. NORME GENERALI

1.1. ASPI consente ai propri Clienti di utilizzare le tessere Viacard o l'apparato Telepass per il pagamento di transiti autostradali effettuati con veicoli e/o motoveicoli di cilindrata non inferiore ai 150 cc, le cui targhe siano indicate nel fronte del modulo di adesione al servizio Telepass Pay Per Use o comunicate come indicato al successivo articolo 1.2. Al riguardo si specifica che il numero massimo di targhe da abbinare ad un apparato Telepass non può essere superiore a 2, compresa quella di eventuali motoveicoli, e che non è possibile abbinare ad una stessa targa più di un apparato di Telepass.

1.2. Il Cliente si impegna ad avvertire tempestivamente ASPI di ogni variazione dei dati, ad esclusione di quelli relativi al documento d'identità, indicati nel fronte del presente modulo. In particolare, il Cliente si impegna ad avvertire preventivamente ASPI di ogni variazione delle targhe dei mezzi su cui intende utilizzare l'apparato Telepass. I dati possono essere aggiornati presso un Punto Blu o altro centro di assistenza autorizzato ovvero secondo le modalità indicate nella sezione "Contatti" del sito www.telepass.com. L'aggiornamento dei dati comunicati dal Cliente ad ASPI comporterà l'automatico aggiornamento degli analoghi dati già raccolti da Telepass SpA ed indicati nel contratto di adesione al servizio Telepass Pay Per Use.

1.3. I dati possono essere, altresì, aggiornati tramite accesso all'area riservata del sito www.telepass.com di Telepass Spa, previa registrazione al sito stesso, come indicato nelle norme e condizioni di adesione al servizio Telepass Pay Per Use. Inoltre, in tale area riservata è possibile visualizzare le fatture, ovvero altro documento idoneo, emesse da ASPI per il pagamento dei pedaggi e l'elenco dei viaggi inseriti nell'ultima fattura emessa e di quelli effettuati ma non ancora fatturati, secondo le modalità indicate sul sito www.telepass.com di cui al successivo art. 3.3.

2. UTILIZZO DEL SISTEMA DI STAZIONE VIACARD E NUOVO TELEPASS FAMILY

2.1. L'uso del servizio Telepass Pay Per Use è esteso su tutta la rete autostradale italiana a pagamento purché sia fruito utilizzando le apposite piste rispettivamente Viacard e Telepass sia in entrata che in uscita dalla rete autostradale e purché tali mezzi di pagamento e i veicoli ad essi abbinati risultino ad ASPI in stato regolare e, quindi, abilitati al transito.

2.2. La Viacard dovrà essere inserita nelle apposite apparecchiature delle uscite riservate Viacard ad esazione automatica oppure consegnata agli addetti delle stazioni autostradali insieme al biglietto di entrata (ove previsto). Al momento dell'utilizzo della Viacard, non è consentito convalidare con la stessa il transito di due veicoli anche se uno al seguito dell'altro.

2.3. Nel caso in cui il Cliente telepassista entri in una stazione dotata di pista Telepass e transiti in uscita in una stazione in cui, per qualsiasi motivo, non sia disponibile il servizio Telepass, lo stesso Cliente dovrà dichiarare al personale addetto all'esazione la stazione di provenienza. Qualora, invece, il Cliente, entrato in una stazione dotata di pista Telepass, transiti in uscita in una stazione ad elevata automazione, lo stesso dovrà usare una pista self-service Viacard, premere il pulsante per la richiesta di un intervento e dichiarare al personale addetto, via interfono, la stazione di entrata. In entrambi i casi sopra esposti, l'importo del pedaggio relativo alla tratta dichiarata o, se non coincidente, quello relativo alla tratta autostradale effettivamente percorsa, così come risultante dai controlli effettuati da ASPI, sarà addebitato al Cliente in fattura o tramite rapporto di mancato pagamento pedaggio - Mod. PE-07.

2.4. Nel caso in cui in una stazione di entrata non sia possibile utilizzare il servizio Telepass Pay Per Use, per temporanea indisponibilità del servizio stesso, il Cliente dovrà ritirare il biglietto e, per regolarizzare il transito in uscita, dovrà usare, se disponibile, una pista bimodale (self-service Viacard con sovrapposizione del servizio Telepass) inserendo il biglietto nell'apposita fessura; il codice dell'apparato verrà acquisito automaticamente dagli impianti di stazione. In mancanza dell'anzidetta tipologia di



Società per azioni soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A.
 Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
 REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma



Società per azioni soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A.
 Capitale Sociale € 622.027.000,00 interamente versato
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 07516911000
 REA - ROMA n.1037417 - P.I. 07516911000 - Sede legale: Via Bergamini, 50 - 00159 Roma

pista bimodale, il transito deve essere concluso in una pista gestita da Operatore al quale il Cliente dovrà consegnare il biglietto e dichiarare che il veicolo è dotato di Telepass. ASPI provvederà ad accertare la dichiarazione del Cliente ai fini dell'addebito in fattura del transito.

2.5. Ove non sia riscontrata affatto l'entrata nel sistema dell'apparato Telepass del Cliente, il transito sarà considerato in violazione delle norme di utilizzo dell'autostrada. Il sistema di pista rileverà automaticamente la targa del veicolo che ha effettuato il transito, tramite i sistemi di ripresa video collocati nelle stazioni di esazione e il Cliente sarà tenuto al pagamento del pedaggio calcolato dalla stazione più lontana rispetto a quella di uscita come previsto dall'art. 176 del Decreto Legislativo 30/04/1992 n. 285 "Nuovo Codice della Strada" salva l'applicazione delle sanzioni amministrative previste da dette norme. Al Cliente è data, comunque, facoltà di prova in ordine alla stazione di entrata ai fini della definizione dell'importo effettivamente dovuto.

2.6. Il Cliente è tenuto al rispetto delle modalità di avvicinamento alla pista Telepass, di transito e di abbandono della stessa. In particolare, per motivi di sicurezza e al fine di consentire la rilevazione dei dati da parte del sistema presente in pista, il Cliente si obbliga, con la sottoscrizione del presente modulo, a procedere durante tutte le fasi di attraversamento dell'impianto di stazione ad una velocità inferiore a 30 km orari ed a mantenere la distanza di sicurezza dal veicolo che lo precede.

2.7. L'utilizzo dell'apparato Telepass installato sulla moto di cilindrata superiore a 150 cc è consentito solo nelle piste appositamente abilitate per tale servizio che sono riconoscibili dalla segnaletica orizzontale indicante tre moto stilizzate e che sono dotate di una semi sbarra di cadenzamento. Il Cliente si impegna a posizionare l'apparato sulla moto secondo le modalità indicate nell'apposito manuale d'uso (consegnato all'atto della formalizzazione del servizio Telepass o disponibile sul sito www.telepass.com), a transitare con la moto solo nelle piste Telepass abilitate al transito delle moto e a non impegnare la stessa nel caso in cui il semaforo posto sulla pensilina o ai lati della pista stessa emetta la luce rossa e a mantenere sempre la distanza di sicurezza dal veicolo che lo precede. Il mancato rispetto delle suddette indicazioni potrà comportare il mancato o difettoso funzionamento del Telepass con conseguente rischio per la sicurezza del Cliente.

3. EMISSIONE E RECAPITO DEI DOCUMENTI CONTABILI ED ELENCO VIAGGI

3.1. ASPI invierà al Cliente, tramite TLP, le fatture, ovvero altro documento idoneo, per gli importi dei pedaggi relativi ai transiti effettuati con la tessera Viacard o l'apparato Telepass in funzione del ciclo di fatturazione e recapito applicato ai sensi del contratto di servizio formalizzato dal Cliente con Telepass SpA. Le fatture saranno emesse da ASPI lo stesso giorno del mese stabilito per il ciclo di fatturazione previsto nel contratto di servizio formalizzato dal Cliente con TLP per lo specifico servizio di pagamento cui il Cliente ha aderito; dette fatture saranno recapitate al Cliente, per conto di ASPI medesima, da TLP, secondo i termini e le modalità indicate nel precedente comma. L'addebito degli importi fatturati sul conto corrente del Cliente avrà data pari a quella di emissione fattura.

3.2. Nell'area riservata del sito www.telepass.com di Telepass Spa, di cui al precedente art. 1.3, è possibile visualizzare le fatture emesse da ASPI per il pagamento dei pedaggi, nonché l'elenco dettagliato dei viaggi inseriti nell'ultima fattura emessa e di quelli effettuati ma non ancora fatturati. Ai fini dell'accesso alle fatture recapitate da TLP in modalità elettronica, il Cliente, dalla data indicata nel contratto di adesione al servizio formalizzato con TLP, potrà accedere al sito suindicato secondo le modalità indicate nel contratto di servizio formalizzato dal Cliente con TLP. Sarà cura del Cliente accedere all'area riservata di www.telepass.com al fine di stampare su carta la fattura per la conservazione e la registrazione contabile.

3.3. Le tariffe di pedaggio applicate in fattura sono quelle in vigore al momento dei transiti. Eventuali variazioni del regime fiscale determineranno l'applicazione dei pedaggi conseguenti, con le decorrenze stabilite dai relativi provvedimenti.

3.4. Fermo restando quanto previsto ai precedenti artt. 3.1 e 3.2, copia delle fatture e dell'elenco viaggi potranno essere recapitati da TLP, per conto di ASPI, in modalità cartacea, al domicilio del Cliente, a fronte di apposita richiesta da parte del Cliente stesso secondo le modalità indicate nelle norme e condizioni generali del contratto di servizio formalizzato dal Cliente con TLP medesima. Telepass Spa provvederà, per conto di ASPI, a recapitare al Cliente la documentazione richiesta, secondo le condizioni e i termini previsti nel contratto di servizio formalizzato con il Cliente medesimo.

4. CESSAZIONE DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

4.1. In caso di risoluzione del contratto di servizio formalizzato con Telepass Spa, al Cliente non sarà consentito l'utilizzo dei mezzi di pagamento Viacard e Telepass per il pagamento automatizzato dei pedaggi autostradali ed il presente contratto cesserà automaticamente.

4.2. In caso di risoluzione del presente contratto con ASPI, il Cliente non potrà utilizzare i mezzi di pagamento Viacard e Telepass per il pagamento automatizzato dei pedaggi autostradali.

4.3. Non sarà, altresì, consentito al Cliente il pagamento automatizzato dei pedaggi autostradali mediante le Viacard e/o il Telepass nel caso in cui TLP comunichi che il titolo di pagamento-Apparato rilasciato al Cliente non è più abilitato al servizio, ovvero in caso di utilizzo del sistema da parte di soggetti e/o con veicoli non abilitati secondo quanto previsto dalle presenti norme e condizioni generali, ovvero in caso di errato o mancato puntuale aggiornamento dei dati relativi al contratto.

4.4. Il presente contratto potrà essere risolto dal Cliente, in qualsiasi momento, senza alcun onere aggiuntivo, inviando una Raccomandata con Avviso di Ricevimento ad Autostrade per l'Italia Spa o all'indirizzo indicato al successivo art. 5.2.

5. RAPPORTI CON AUTOSTRADE PER L'ITALIA SPA

5.1. In mancanza di tempestiva comunicazione di variazione, che potrà essere effettuata anche tramite l'area riservata del sito www.telepass.com, il domicilio del Cliente, ad ogni effetto del rapporto, anche fiscale, rimane quello dichiarato nel fronte del presente modulo.

5.2. Qualsiasi comunicazione scritta avente per oggetto il rapporto in essere dovrà essere indirizzata mediante le modalità indicate nella sezione "Contatti" del sito www.telepass.com.

5.3. Le Norme e Condizioni "ASPI" sopra riportate sono vincolanti per il Cliente dal momento della sottoscrizione del presente modulo ovvero dalla data di entrata in vigore delle stesse come indicato in calce al presente documento.

*

ASPI - INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DELLE INFORMAZIONI

Ai sensi dell'art.13 del Regolamento Europeo 2016/679 ("GDPR") ed alla vigente normativa in materia:

1. Si informa che i dati personali forniti dal Cliente contenuti nel presente modulo nonché quelli relativi all'uso delle tessere Viacard e/o dell'apparato Telepass sono raccolti e potranno essere utilizzati e trattati - in modo cartaceo, elettronico e telematico - da ASPI, per il tramite di propri dipendenti e/o di personale delle Società autostradali italiane a pagamento, incaricati del trattamento, per le finalità connesse alla gestione del presente rapporto contrattuale e, in particolare, alle attività di fatturazione e recupero del pedaggio.



Società per azioni soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A.
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma



Società per azioni soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A.
Capitale Sociale € 622.027.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 07516911000
REA - ROMA n.1037417 - P.I. 07516911000 - Sede legale: Via Bergamini, 50 - 00159 Roma

2. Tali dati personali saranno comunicati da ASPI a TLP per la gestione amministrativa dei pagamenti dei pedaggi, come meglio specificato al successivo punto 3, ed alle società concessionarie autostradali a pagamento, presso i cui impianti siano stati registrati i transiti, ai fini della relativa fatturazione, ovvero, in caso di transiti per i quali sono stati registrati i mancati pagamenti, ai fini del recupero del credito. Il trattamento di tali dati e il recupero del pedaggio è effettuato anche avvalendosi di terzi soggetti appositamente incaricati.

3. Le attività amministrative relative al servizio di fatturazione, ed in particolare la produzione e spedizione delle fatture e di eventuali solleciti di pagamento, sono svolte per conto di ASPI da Telepass Spa, appositamente nominata Responsabile del trattamento da parte di ASPI medesima. Le attività amministrative relative alla domiciliazione sul conto/corrente del Cliente per il pagamento dei pedaggi saranno svolte dall'Ente indicato sul fronte del presente modulo, già titolare dei dati bancari inerenti il rapporto contrattuale del Cliente medesimo.

4. Si informa, altresì, che i dati personali forniti dal Cliente per la registrazione ed utilizzo dell'area riservata "Telepass Club" sul sito www.telepass.it di TLP per la visione e ricezione delle fatture di ASPI nonché per la visione e ricezione dell'elenco viaggi, saranno trattati, per conto di ASPI, da Telepass Spa, appositamente nominata Responsabile del trattamento come sopra indicato. A tale riguardo, si rinvia alla specifica informativa, appositamente resa da TLP nelle condizioni generali per l'adesione all'area riservata "Telepass Club".

5. Salvo quanto previsto ai precedenti articoli, i dati personali del Cliente, raccolti e conservati in banche dati di ASPI, non saranno oggetto di diffusione e comunicazione, se non nei casi previsti dal contratto e comunque nel rispetto della legge e con le modalità da questa consentite. Inoltre, ASPI per assicurare il corretto svolgimento di tutte le attività connesse o strumentali all'erogazione del servizio offerto, ove necessario, potrà effettuare i predetti trattamenti anche per il tramite di altre società del Gruppo o terze (società incaricate del recupero del credito vantato da ASPI, società incaricate della manutenzione dei sistemi informatici preposti ai processi di fatturazione del pedaggio) di volta in volta preventivamente nominate quali Responsabili del trattamento.

6. Si informa che le stazioni di ASPI sono dotate di un sistema di ripresa video che, in caso di mancato pagamento del pedaggio o di Cliente sprovvisto del titolo di entrata o che impegni gli impianti di stazione in maniera impropria o con apparato non correttamente funzionante, registra automaticamente la targa dei veicoli in transito per il conseguente addebito del pedaggio e, ove ne ricorrano i presupposti, per l'espletamento delle azioni civili, amministrative e/o penali nei casi previsti dall'art. 176 D.L. 285/1992. Le immagini possono essere visionate esclusivamente da personale incaricato del trattamento e sono conservate per gli adempimenti connessi all'incasso del pedaggio e, nei casi di illecito, anche per la definizione del procedimento.

7. Si informa, altresì, che la rete autostradale è dotata di sistemi di rilevazione automatica (c.d. "BOE Telepass") dei veicoli dotati di apparato Telepass, che registrano, in modalità anonima, il transito dei veicoli stessi per finalità di "marketing/statistico", ed, in particolare, per la determinazione di un modello statistico dei flussi di traffico sulla rete autostradale finalizzato alla validazione delle modalità di ripartizione degli importi da pedaggio tra le società autostradali interessate ai transiti rilevati e alla determinazione dei tempi medi di percorrenza sulla tratta. Tali dati sono trattati esclusivamente da personale incaricato del trattamento ovvero, per conto di ASPI, da società terze incaricate delle elaborazioni statistiche (numero dei veicoli che percorrono quella tratta), appositamente nominate Responsabile del trattamento da parte di ASPI medesima.

8. Si informa, altresì, che gli artt. 15-22 GDPR conferiscono agli interessati la possibilità di esercitare specifici diritti; l'interessato può ottenere dal Titolare del trattamento: l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento, la revoca del consenso, nonché la portabilità dei dati che lo riguardano.

L'interessato ha inoltre diritto di opposizione al trattamento. Nel caso in cui venga esercitato il diritto di opposizione, il Titolare si riserva la possibilità di non dare seguito all'istanza, e quindi di proseguire il trattamento, nel caso in cui sussistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, diritti e libertà dell'interessato.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati con richiesta rivolta senza formalità al Data Protection Officer al seguente indirizzo PEC: dpo@pec.autostrade, mediante l'utilizzo di appositi moduli resi disponibili dal Titolare sul sito internet www.autostrade.it.

La informiamo inoltre che potrà proporre reclamo ai sensi dell'art. 57 lett. f) GDPR all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

9. Titolare del trattamento è Autostrade per l'Italia SpA, come sopra individuata, e Responsabili del trattamento:

- per le attività amministrative, come sopra indicate, Telepass Spa, con sede in Roma, via Laurentina, 449;
- per la gestione dei mancati pagamenti del pedaggio, come indicato al precedente art. 6., EsseDiEsse SpA Società di Servizi SpA, con sede in Roma, Via Bergamini, 50.

Il Data Protection Officer (DPO) per Autostrade per l'Italia S.p.A. è l'Ing. Diego Galletta, domiciliato per la carica presso la sede della Società.