



Roma, 15 aprile 2024

**OGGETTO: PROPOSTA DI MODIFICA UNILATERALE DELLE NORME E CONDIZIONI DEL CONTRATTO TELEPASS FAMILY**

Gentile Cliente,

La invitiamo a prendere visione della Proposta di modifica unilaterale delle Norme e Condizioni del Suo contratto Telepass Family, riportata nella presente comunicazione.

La Proposta di modifica unilaterale del Suo contratto è dettata dall'esigenza: (a) di incrementare i canoni dell'apparato collegato al servizio Telepass Family e dell'apparato aggiuntivo collegato all'Opzione Twin/Telepass Twin (priva dell'abbinata Opzione Premium/Assistenza Stradale solo Italia), ove attiva, in ragione, in particolare, del significativo aggravio di oneri, costi e investimenti verificatosi nel tempo a carico di Telepass, del sempre più alto livello qualitativo dei servizi di pagamento fruibili da parte dei clienti e del riposizionamento di mercato della relativa offerta, nonché (b) di elevare, a vantaggio del cliente, il limite di spesa trimestrale (per pedaggi ed altri costi) superato il quale i predetti servizi vengono portati temporaneamente ad un ciclo di addebito e fatturazione mensile.

La complessiva Proposta di modifica unilaterale entrerà in vigore in data 1° luglio 2024, qualora Lei decida di non recedere entro il 30 giugno 2024 dal Suo contratto Telepass Family (o dal solo rapporto relativo all'Opzione Twin/Telepass Twin di cui sia titolare). Le modalità per l'eventuale esercizio del diritto di recesso sono indicate di seguito, nel paragrafo 2 della presente comunicazione.

Per qualsiasi ulteriore informazione o approfondimento, potrà scrivere al seguente indirizzo email: [gestionecontratto@telepass.com](mailto:gestionecontratto@telepass.com) o all'indirizzo PEC: [assistenza@pec.telepass.com](mailto:assistenza@pec.telepass.com) oppure rivolgersi al nostro Call Center al numero verde 800.904.940.

**1. Proposta di modifica unilaterale delle disposizioni contrattuali relative alle condizioni economiche del servizio Telepass Family e del servizio aggiuntivo Opzione Twin/Telepass Twin**

Con il servizio Telepass Family e il servizio aggiuntivo Opzione Twin/Telepass Twin i nostri clienti possono fruire liberamente, 24 ore su 24, 365 giorni all'anno, di un servizio di pagamento automatizzato e differito dei pedaggi autostradali e di altri beni e servizi inerenti la mobilità, utilizzando gli appositi apparati e le ulteriori funzionalità messe a disposizione. Telepass, nel corso del tempo, ha garantito ai propri clienti la funzionalità e la qualità dei propri servizi, adeguando le tecnologie e i processi operativi, ampliando la propria rete di assistenza e implementando i servizi accessori di pagamento.

Tuttavia, in considerazione (a) del continuo mutamento del contesto tecnologico, di mercato e organizzativo in cui Telepass opera e del correlato significativo aumento - in particolare negli ultimi anni - degli oneri, dei costi e degli investimenti necessari per adeguare la propria struttura ed i relativi processi e servizi, nonché (b) dell'esigenza di fornire livelli di servizio sempre più in linea con le crescenti esigenze dei clienti e i migliori standard di settore, modificando, al contempo, il posizionamento di mercato della propria offerta, a decorrere dal 1° luglio 2024 saranno portati a euro 3,90 al mese (iva inclusa) il canone dell'apparato relativo al servizio Telepass Family e il canone dell'apparato aggiuntivo relativo all'Opzione Twin/Telepass Twin (priva dell'abbinato servizio Opzione Premium/Assistenza Stradale solo Italia), ove attivata, così come meglio illustrato più avanti.

In particolare, il continuo progresso tecnologico che sta interessando i servizi e gli strumenti di pagamento inerenti la mobilità richiede sempre maggiori costi e investimenti in tecnologie informatiche e digitali e per lo sviluppo e la ridefinizione dei relativi processi.

Inoltre, negli ultimi anni il generalizzato incremento dei costi (anche finanziari) e lo specifico contesto di mercato ed organizzativo stanno comportando, per Telepass, sempre maggiori oneri, anche per investimenti, in particolare per quanto concerne la gestione finanziaria, il necessario incremento delle funzioni e delle risorse, la comunicazione ai clienti, la gestione degli apparati e del servizio di sostituzione degli stessi, senza costi aggiuntivi per i clienti, presso i singoli punti vendita.

Siamo, inoltre, costantemente impegnati per garantire una rete di punti fisici e canali digitali di assistenza alla clientela sempre più capillare ed evoluta, anche attraverso l'ampiamiento della rete, lo sviluppo dei servizi disponibili su sito e app (inclusa l'assistenza tramite chat) e presso i punti vendita e l'adeguamento della relativa logistica, con costi e investimenti crescenti.

Nel corso degli ultimi anni abbiamo, altresì, ampliato la gamma di beni e servizi inerenti la mobilità acquistabili con l'apparato (e con gli ulteriori strumenti, quali app e sito, messi a disposizione) nell'ambito del servizio Telepass Family e migliorato la qualità e la disponibilità dei relativi servizi, investendo in nuove tecnologie *hardware*, estendendo il numero delle convenzioni con i partner (per parcheggi, traghetti, "e-vignette" autostradali, etc.) e sviluppando nuove funzionalità per i clienti come la fatturazione unica dei servizi di sosta acquistati (per i partner aderenti all'iniziativa) e la possibilità di accedere ad aree a traffico limitato.

Infine, quale misura di vantaggio per il cliente, al fine di tener conto dell'incremento del costo della vita verificatosi nel corso degli ultimi anni è stato previsto, sempre a decorrere dal 1° luglio 2024, un aumento sino a 350,00 euro (iva inclusa) del limite di spesa trimestrale (per canoni, pedaggi ed altri costi relativi ai servizi di pagamento inerenti la mobilità) superato il quale i servizi di pagamento vengono portati temporaneamente ad un ciclo di addebito e fatturazione da trimestrale a mensile (ed è dovuto un costo

aggiuntivo di euro 3,72/mese da parte del cliente), prevedendo, altresì, ogni anno l'adeguamento automatico al costo della vita di tale limite trimestrale in conformità al relativo indice ISTAT.

Gli anzidetti fattori e le sopra indicate esigenze costituiscono, dunque, giustificati motivi, ai sensi delle disposizioni in tema di modifiche unilaterali del Suo contratto Telepass Family, per procedere alle indicate variazioni delle condizioni economiche del servizio Telepass Family e del servizio aggiuntivo Opzione Twin/Telepass Twin.

Segnatamente, con la presente proposta di modifica unilaterale del Suo contratto Telepass Family, si intendono variare le seguenti condizioni economiche:

- il **canone di locazione trimestrale** dell'apparato collegato al **servizio Telepass Family**, attualmente pari a euro 5,49, iva inclusa, a decorrere dal 1° luglio 2024 sarà pari a **euro 11,70, iva inclusa** (pari a **euro 3,90, iva inclusa, al mese**);
- il **canone di locazione trimestrale** dell'apparato aggiuntivo relativo all'**Opzione Twin/Telepass Twin**, ove da Lei attivata, **priva dell'abbinato servizio Opzione Premium/Assistenza Stradale solo Italia**, attualmente pari a euro 5,49, iva inclusa, a decorrere dal 1° luglio 2024 sarà anch'esso pari a **euro 11,70, iva inclusa** (pari a **euro 3,90, iva inclusa, al mese**); incremento che trova, dunque, applicazione anche nei casi in cui all'Opzione Twin/Telepass Twin, da Lei eventualmente attivata, sia stato collegato il servizio Premium WoW/Assistenza Stradale;
- il **limite di spesa trimestrale** (per pedaggi, canoni e altri costi relativi al servizio Telepass Family e ai servizi aggiuntivi e accessori) previsto dal Suo contratto e **il cui superamento comporta il temporaneo passaggio ad un ciclo di addebito e fatturazione dei predetti servizi da trimestrale a mensile** (e un conseguente costo aggiuntivo di euro 3,72, a titolo di quota associativa, per ogni fattura aggiuntiva mensile emessa), attualmente pari a euro 258,23 (iva inclusa), a decorrere dal 1° luglio 2024 sarà elevato, a vantaggio del cliente, a **euro 350,00 (iva inclusa)**; inoltre, tale limite di spesa trimestrale, in caso di variazione annua positiva dell'Indice dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati (FOI) rilevato dall'Istituto Nazionale di Statistica (ISTAT), calcolata alla fine del mese di ottobre di ciascun anno, a decorrere dal 1° gennaio dell'anno successivo **sarà automaticamente incrementato**, con validità annuale, **di un importo pari al 100% della variazione del predetto Indice**; la prima eventuale variazione annuale di tale importo sarà, pertanto, effettuata a decorrere dal 1° gennaio 2025.

Tutte le ulteriori condizioni economiche relative al servizio Telepass Family e al servizio aggiuntivo Opzione Twin/Telepass Twin (incluse quelle relative alla quota associativa e agli altri costi, penali, indennizzi o altri titoli previsti dal relativo contratto) resteranno invariate.

Analogamente, resteranno invariati (i) il canone trimestrale di locazione dell'apparato aggiuntivo, in caso di Opzione Twin/Telepass Twin collegata all'abbinato servizio Opzione Premium/Assistenza Stradale solo Italia, pari a euro 2,64 (iva inclusa), e (ii) il canone trimestrale di tale servizio Opzione Premium/Assistenza Stradale solo Italia.

Inoltre, anche i costi e i canoni relativi ai servizi Opzione Premium/Assistenza Stradale solo Italia, Premium WoW/Assistenza Stradale e Servizio Europeo nonché gli ulteriori costi per penali, indennizzi o altri titoli previsti dalle relative norme e condizioni, non subiranno variazioni. Infine, precisiamo che per i clienti ancora titolari del servizio "Telepass Aggiuntivo" collegato al Telepass Family, il canone trimestrale di locazione del relativo apparato (pari a euro 2,64 iva inclusa) non subirà variazioni.

Per i sopra indicati motivi, Telepass, attraverso la proposta di modifica contrattuale qui di seguito riportata, avente efficacia dal 1° luglio 2024, intende, dunque, procedere:

- (i) **all'integrazione delle previsioni dell'art. 3.1-bis del Suo contratto Telepass Family** (introdotto in passato a seguito di modifica unilaterale del Suo contratto), in relazione ai canoni di locazione dell'apparato dovuti per il servizio Telepass Family e, ove attivato, per l'Opzione Twin/Telepass Twin priva dell'abbinata Opzione Premium/Assistenza Stradale solo Italia;
- (ii) **alla modifica delle previsioni dell'art. 4.2 del Suo contratto Telepass Family**, relative al limite di spesa trimestrale previsto in funzione del mantenimento di un ciclo trimestrale di addebito e fatturazione dei predetti servizi.

La proposta si intenderà accettata qualora Lei non receda entro il 30 giugno 2024 dal Suo contratto Telepass Family o dal solo rapporto relativo all'Opzione Twin/Telepass Twin di cui sia titolare, con le modalità e gli effetti indicati nel paragrafo 2 della presente lettera.

#### Proposta di modifica contrattuale

**Dopo l'art. 3.1-bis del Suo contratto Telepass Family sono inserite le previsioni, contenute nel nuovo art. 3.1-ter, riportate di seguito in corsivo:**

**Testo introdotto:** *"3.1-ter. A decorrere dal 1° luglio 2024, in relazione agli importi dovuti dal Cliente (i) a titolo di canone di locazione dell'Apparato Telepass relativo al servizio Telepass Family, ai sensi del presente Contratto, e (ii) a titolo di canone di locazione dell'Apparato Telepass aggiuntivo relativo alla Opzione Twin/Telepass Twin, in relazione alla quale sia stato disattivato l'abbinato servizio Opzione Premium/Assistenza Stradale solo Italia, ai sensi delle relative norme e condizioni contrattuali, trovano applicazione esclusivamente le seguenti disposizioni.*

*– Il canone di locazione dell'Apparato Telepass collegato al servizio Telepass Family è pari a Euro 11,70 (IVA compresa) per ogni ciclo di addebito e fatturazione trimestrale.*

*Qualora il Cliente sia titolare anche (i) di un contratto avente ad oggetto la prestazione, da parte di Telepass, di un determinato servizio di pagamento o di determinati pacchetti di servizi di pagamento, diverso/i da quelli oggetto del presente Contratto, regolato/i dalle relative normative di settore (il "Contratto Servizi di Pagamento"), oppure, (ii) dei contratti facenti parte di un'offerta combinata di servizi di Telepass e di un partner di quest'ultima (i "Contratti Collegati"), specificamente associato/i al presente Contratto, è dovuto, a titolo di canone trimestrale di locazione dell'Apparato Telepass collegato al servizio Telepass Family, il predetto importo di Euro 11,70 (IVA compresa), oppure, il minor importo eventualmente previsto, nell'ambito delle promozioni tempo per tempo attivate da Telepass, per gli specifici casi di associazione del presente Contratto con un Contratto Servizi di Pagamento o con i Contratti Collegati, così come da appositi regolamenti pubblicati sul sito web della stessa Telepass (e sugli altri canali eventualmente individuati) in conformità alle applicabili disposizioni di legge.*



– Per la fruizione dell’**Opzione Twin/Telepass Twin**, collegata all’**abbinato servizio Opzione Premium/Assistenza Stradale solo Italia**, ove attivata, sono dovuti: **(a)** l’importo di **Euro 2,64 (IVA compresa)**, a titolo di **canone trimestrale di locazione** dell’Apparato Telepass aggiuntivo (che resta, pertanto, invariato), in luogo dell’importo di Euro 11,70 (IVA compresa) previsto per il canone di locazione trimestrale dell’Apparato Telepass collegato al servizio Telepass Family; nonché **(b)** il **canone trimestrale dell’abbinata Opzione Premium/Assistenza Stradale solo Italia** previsto dalle relative norme e condizioni (e che resta, pertanto, invariato).

– Qualora in relazione all’**Opzione Twin/Telepass Twin** e al correlato Apparato Telepass aggiuntivo venga **disattivato**, da parte del Cliente, l’**abbinato servizio Opzione Premium/Assistenza Stradale solo Italia**, nei casi e con le modalità previsti dalle relative norme e condizioni, sarà invece dovuto: **(a)** l’importo di **Euro 11,70 (IVA compresa)**, a titolo di **canone trimestrale di locazione** dell’Apparato Telepass aggiuntivo.

Qualora in relazione all’**Opzione Twin/Telepass Twin** e al correlato Apparato Telepass aggiuntivo il Cliente disattivi l’**Opzione Premium/Assistenza Stradale solo Italia** e **attivi il Premium WoW/Assistenza Stradale**, nei casi e con le modalità previsti dalle relative norme e condizioni, saranno dovuti: **(a)** l’importo di **Euro 11,70 (IVA compresa)**, a titolo di **canone trimestrale di locazione** dell’Apparato Telepass aggiuntivo; **(b)** il **canone trimestrale del Premium WoW/Assistenza Stradale** previsto dalle relative norme e condizioni (e che resta, pertanto, invariato). Il canone trimestrale di locazione dell’Apparato Telepass aggiuntivo collegato all’**Opzione Twin/Telepass Twin** resta pari a Euro 11,70 (IVA compresa) anche qualora il Cliente disattivi il Premium WoW/Assistenza Stradale.

A decorrere dal 1° luglio 2024, pertanto, tutti i riferimenti e i rinvii agli importi del canone di locazione dell’Apparato Telepass relativo al servizio Telepass Family e del canone di locazione dell’Apparato Telepass aggiuntivo collegato alla **Opzione Twin/Telepass Twin**, in relazione alla quale sia stato disattivato l’**abbinato servizio Opzione Premium/Assistenza Stradale solo Italia**, contenuti nelle rispettive norme e condizioni, devono intendersi riferiti ai rispettivi importi indicati nei precedenti commi del presente art. 3.1-ter.

Restano, invece, ferme e invariate (a) le restanti disposizioni (ivi incluse quelle su ciclo di fatturazione e addebiti) in tema di canoni di locazione dell’Apparato Telepass relativo al servizio Telepass Family, previste dal presente Contratto, e di canoni di locazione dell’Apparato Telepass aggiuntivo collegato all’**Opzione Twin/Telepass Twin**, previste dalle relative norme e condizioni, e (b) le ulteriori condizioni economiche relative al servizio Telepass Family e al servizio aggiuntivo **Opzione Twin/Telepass Twin** (es., quota associativa, penali, etc.) previste dalle relative norme e condizioni.”.

**All’art. 4.2 del Suo contratto Telepass Family sono apportate le modifiche di seguito riportate:**

(i) le parole “euro 258,23 (IVA inclusa)”, riferite all’importo previsto quale limite di spesa trimestrale in funzione del mantenimento del ciclo trimestrale di addebito e fatturazione del servizio Telepass Family e dei servizi aggiuntivi e accessori, sono **sostituite dalle seguenti: “euro 350,00 (IVA inclusa)”**;

(ii) **dopo l’ultimo comma, sono introdotte le previsioni di seguito riportate in corsivo:**

*“In caso di variazione annua positiva dell’Indice dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati (FOI) rilevata dall’Istituto Nazionale di Statistica (ISTAT), calcolata alla fine del mese di ottobre di ciascun anno, a decorrere dal 1° gennaio dell’anno successivo l’importo indicato ai precedenti commi del presente art. 4.2, relativo al limite trimestrale di spesa per pedaggi, canoni e altri costi del servizio Telepass Family e dei servizi aggiuntivi e accessori, sarà automaticamente incrementato, con validità annuale, di un importo pari al 100% della variazione del predetto Indice. Tale variazione non costituisce modifica unilaterale del presente Contratto da parte di Telepass. Telepass comunicherà tempestivamente ai Clienti, per ciascun anno di riferimento, la variazione prodottasi e il nuovo limite di spesa trimestrale tramite il proprio sito web ed eventuali altri canali.*

*Tutti gli ulteriori riferimenti e i rinvii all’importo relativo al predetto limite trimestrale di spesa, contenuti nel presente Contratto, devono intendersi riferiti all’importo indicato nel primo comma del presente art. 4.2, così come successivamente modificato anche in applicazione del meccanismo di adeguamento sopra previsto.”.*

## **2. DIRITTO DI RECESSO DAL CONTRATTO TELEPASS FAMILY E DAL SERVIZIO OPZIONE TWIN/TELEPASS TWIN**

La proposta modifica unilaterale del Suo contratto Telepass Family **entrerà in vigore a decorrere dal 1° luglio 2024**.

A tal riguardo, La informiamo che, **qualora non intenda accettare la complessiva Proposta di modifica unilaterale, potrà recedere dal Suo contratto Telepass Family con effetto immediato, senza penalità o costi di disattivazione, dandone comunicazione a Telepass S.p.A. entro il 30 giugno 2024** con le modalità di seguito indicate.

Inoltre, Le precisiamo che, ove sia titolare anche del servizio **Opzione Twin/Telepass Twin**, **qualora non intenda accettare tale Proposta di modifica unilaterale con riferimento soltanto a tale servizio, potrà recedere dal relativo rapporto contrattuale, con effetto immediato e senza penalità o costi di disattivazione, dandone comunicazione a Telepass S.p.A. entro il 30 giugno 2024**, con le modalità di seguito indicate, mantenendo così attivo il solo servizio Telepass Family.

Il recesso dovrà essere comunicato a Telepass con una delle seguenti modalità: (a) a mezzo posta elettronica, all’indirizzo [gestionecontratto@telepass.com](mailto:gestionecontratto@telepass.com); (b) a mezzo posta elettronica certificata, all’indirizzo [assistenza@pec.telepass.com](mailto:assistenza@pec.telepass.com); (c) tramite servizio postale, all’indirizzo TELEPASS S.p.A. – Customer Care, Via del Serafico 49 – 00142 ROMA; (d) recandosi presso i Telepass Store, i Centri servizi dei gestori autostradali (ancora operativi) e gli altri punti vendita o assistenza a tal fine specificamente autorizzati da Telepass e il cui elenco tempo per tempo aggiornato è disponibile sul sito web e sull’app di Telepass e può essere richiesto al Call Center di quest’ultima al numero verde 800.904.940; (e) anche solo telefonicamente, contattando il Call Center di Telepass, al numero verde 800.904.940, nel rispetto delle relative procedure.

Le ricordiamo, inoltre, di **indicare nella comunicazione le sue generalità, di specificare che l’esercizio del recesso è correlato alla “Proposta di modifica unilaterale del contratto” ricevuta e di indicare se intende recedere dal complessivo contratto Telepass Family o dalla sola Opzione Twin/Telepass Twin** (ove attiva).

Qualora esercitasse il diritto di recesso entro il predetto termine, in sede di liquidazione e chiusura del rapporto saranno applicate le condizioni economiche e contrattuali precedentemente praticate. Trascorso, invece, il termine sopra indicato, senza che sia stato da Lei esercitato il diritto di recesso, la complessiva Proposta di modifica unilaterale del Contratto si intenderà approvata. In tale ultimo caso, resta inteso che, qualora Le fossero state riservate condizioni economiche di carattere temporaneo più favorevoli rispetto a quelle oggetto della presente proposta di modifica unilaterale (ad es. in caso di promozioni e/o sconti relativi al canone di locazione dell’Apparato Telepass, come per il cd. “conto-pacchetto”), le modifiche proposte troveranno applicazione solo decorso il termine di durata delle predette condizioni più favorevoli, ove successivo alla data di efficacia della presente Proposta di modifica unilaterale.

Le evidenziamo, inoltre, che:

- **in caso di recesso dal Suo contratto Telepass Family, cesseranno e saranno immediatamente disattivati tutti i servizi da Lei attivati in relazione a tale contratto**, ivi inclusi i servizi aggiuntivi e accessori (Opzione Twin/Telepass Twin, Opzione Premium/Assistenza Stradale solo Italia, Premium WoW/Assistenza Stradale, Servizio Europeo, Parcheggi in Struttura, Area C Milano, Traghettoni, Pagamento Polizze Assicurative, etc.); inoltre si ricorda che, qualora Lei abbia acquistato tramite Telepass S.p.A. e Telepass Assicura S.r.l. una polizza RC Auto con pagamento rateale del premio, tutte le relative mensilità ancora da pagarsi dovranno essere saldate in un'unica soluzione con la fattura di chiusura del contratto Telepass Family;

- **in caso di recesso dalla sola Opzione Twin/Telepass Twin**, ove sia titolare di tale servizio: **(a) cesseranno e saranno immediatamente disattivati l'Opzione Twin/Telepass Twin e gli altri servizi (aggiuntivi e accessori) attivati sull'Apparato Telepass aggiuntivo collegato alla medesima Opzione Twin/Telepass Twin** (Opzione Premium/Assistenza Stradale solo Italia, Premium WoW/Assistenza Stradale, Servizio Europeo, Parcheggi in Struttura, Area C Milano, Traghettoni, Pagamento Polizze Assicurative, etc.); **(b) l'illustrata Proposta di modifica unilaterale del Suo contratto Telepass Family si intenderà approvata relativamente al solo servizio Telepass Family** (e ai relativi servizi accessori di pagamento di beni e servizi inerenti la mobilità); **(c) resteranno attivi gli ulteriori servizi aggiuntivi e accessori (diversi dall'Opzione Twin/Telepass Twin) da Lei eventualmente attivati in relazione al Suo contratto Telepass Family.**

Le ricordiamo, inoltre, che il recesso dal Suo contratto Telepass Family o dalla sola Opzione Twin/Telepass Twin non comporta la cessazione del distinto rapporto contrattuale relativo agli ulteriori servizi di pagamento di Telepass (es., Contratto di pagamento Telepass "Pacchetto Plus"), collegato al suddetto contratto Telepass Family, da Lei eventualmente attivato.

Le segnaliamo, altresì, che, qualora eserciti il diritto di recesso, nei termini e con le modalità sopra descritte, il termine per la conseguente restituzione dei relativi Apparati, senza incorrere nella penale contrattuale, è stato portato, con riferimento al recesso correlato alla presente "Proposta di modifica unilaterale del contratto", da 20 giorni, così come contrattualmente previsto, a 6 mesi. Conseguentemente, qualora eserciti il predetto diritto di recesso, **sarà tenuto a restituire a Telepass S.p.A., entro il più ampio termine di 6 (sei) mesi dalla cessazione del rapporto oggetto di recesso: (a) tutti gli Apparati Telepass in Suo possesso collegati al contratto Telepass Family, in caso di recesso da tale contratto, oppure, (b) il solo Apparato Telepass aggiuntivo collegato all'Opzione Twin/Telepass Twin, in caso di recesso soltanto da quest'ultimo rapporto.**

Gli Apparati Telepass dovranno essere restituiti a Telepass: (a) consegnandoli presso i Telepass Store, i Centri servizi dei gestori autostradali (ancora operativi) e gli altri punti vendita o assistenza a tal fine autorizzati dalla stessa Telepass (ivi inclusi i numerosi punti Eni Station convenzionati con Telepass), il cui elenco tempo per tempo aggiornato è disponibile sul sito web e sull'App di Telepass e può essere richiesto al Call Center di quest'ultima al numero verde 800.904.940, oppure, (b) spedendoli tramite raccomandata a.r. all'indirizzo TELEPASS S.p.A. – Customer Care, Via del Serafico 49 – 00142 ROMA.

A tal riguardo, Le ricordiamo che, in caso di spedizione dell'Apparato con racc. a.r. (anche qualora il cliente si avvalga di terzi per la suddetta spedizione), il rischio della mancata o tardiva consegna e quello della perdita, del danneggiamento o dell'utilizzo improprio o fraudolento dell'Apparato stesso resteranno a carico del Cliente fino alla sua effettiva consegna a Telepass. In particolare, così come in ogni altra ipotesi di cessazione del Contratto, si ricorda che in caso di mancata corretta restituzione entro l'anzidetto termine di sei mesi dell'Apparato di proprietà di Telepass (in relazione al quale dovrà essere effettuato il corretto smaltimento), le disposizioni contrattuali prevedono che quest'ultima potrà addebitare al Cliente l'importo (pari ad euro 25,82) previsto a titolo di penale per ciascun Apparato non correttamente restituito.

Inoltre, qualora eserciti il diritto di recesso dal Suo contratto Telepass Family, nei termini e con le modalità sopra descritte, La invitiamo a tagliare in più parti la **Card plastificata**, eventualmente nella Sua disponibilità, collegata al servizio Opzione Premium/Assistenza Stradale solo Italia cessato in conseguenza del recesso, e a smaltirla correttamente. Le ricordiamo, infine, che, in caso di recesso dal Suo contratto Telepass Family, potrà, se vuole, passare ad altro operatore di telepedaggio.

Per qualsiasi ulteriore informazione o approfondimento, potrà scrivere, in ogni momento, al seguente indirizzo email: [gestionecontratto@telepass.com](mailto:gestionecontratto@telepass.com) o all'indirizzo PEC: [assistenza@pec.telepass.com](mailto:assistenza@pec.telepass.com) oppure rivolgersi al nostro Call Center al numero verde 800.904.940.

Telepass S.p.A.

**Inquadra il QR Code con il tuo smartphone e scarica gratis l'App Telepass:**

*potrai gestire tutte le operazioni sul tuo contratto in pochi secondi.*

*Con l'App potrai controllare le fatture e le spese, aggiornare targhe e modificare l'IBAN.*

**In più non perderai tutti i vantaggi e le offerte dedicate a te.**

