

INFORMATIVA IN CASO DI PROMOZIONE E COLLOCAMENTO A DISTANZA DI CONTRATTI DI ASSICURAZIONE

Gentile Cliente,
di seguito ti forniamo una serie di informazioni sul prodotto “Polizza Auto” (nel seguito anche il “Prodotto”) e su chi lo “vende” e ti illustriamo le fasi di commercializzazione del prodotto stesso.

Si precisa che si intende per:

- *“tecnica di comunicazione a distanza”* qualunque modalità di contatto con la clientela che, senza la presenza fisica e simultanea del distributore e del contraente, possa essere impiegata per il collocamento a distanza di contratti assicurativi e riassicurativi.
- *“supporto durevole”* qualsiasi strumento che permetta al contraente di memorizzare informazioni a lui personalmente dirette, in modo che siano accessibili per la futura consultazione durante un periodo di tempo adeguato ai fini cui sono destinate le informazioni stesse e che ne consenta la riproduzione inalterata.

Tale informativa risponde all’esigenza di rendere edotto il Contraente dei diritti e delle facoltà riconosciutigli a fronte della tecnica di commercializzazione utilizzata, ciò al fine di garantire un livello adeguato di informazione sia prima che dopo la conclusione del contratto.

Informazioni relative a Telepass S.p.A. e Telepass Assicura S.r.l.

L’attività di distribuzione assicurativa viene svolta da Telepass S.p.A., l’intermediario che entra in contatto con il contraente (intermediario iscritto alla Sezione “E” del Registro Unico degli Intermediari “RUI”, nr. D000201446), in qualità di collaboratore di Telepass Assicura S.r.l. (intermediario iscritto alla Sezione “A” del RUI nr. A000663580). Entrambi gli intermediari sono vigilati da IVASS.

Informazioni relative al prodotto e Impresa assicurativa

Il Prodotto è emesso da VERTI ASSICURAZIONI S.p.A., con sede legale in Via A. Volta, 16, 20093 Cologno Monzese (MI), P. IVA e CF 12244220153, iscritta all’Albo Imprese di Assicurazione al n° 1.00134, autorizzata all’esercizio dell’attività assicurativa dall’ISVAP – ora IVASS – con provvedimento 2.12.1999 n° 1364, soggetta alla direzione e coordinamento di MAPFRE INTERNACIONAL S.A. La garanzia principale del Prodotto è la Responsabilità Civile per la circolazione delle autovetture obbligatoria per legge. Le garanzie sono: Furto e Incendio, Cristalli, Eventi atmosferici, Eventi sociopolitici, Mini Kasko, Kasko, Infortuni del conducente, Tutela giudiziaria. Le opzioni sono: Rinuncia alla rivalsa, Bonus Protetto e RiparaTop. Per maggiori dettagli leggere il set informativo del prodotto disponibile anche su www.telepass.com.

Informazioni relative al prezzo totale a carico del Contraente

L’informativa sull’importo totale del premio, comprensivo delle imposte, contributo al Servizio Sanitario Nazionale e dei costi di intermediazione è disponibile per il Contraente sempre prima della sottoscrizione della polizza, nel percorso di navigazione in App e sito, nel preventivo ed altresì nel contratto di polizza. I costi di intermediazione sono indicati anche all’interno del MUP (Informazioni sulla distribuzione del prodotto assicurativo NON-IBIP) e del set informativo del Prodotto.

Modalità di pagamento

L’importo del premio viene addebito presso il conto corrente indicato dal Contraente per l’addebito del canone Telepass, previa sua autorizzazione.

Diritto di Recesso (“ripensamento”)

Il Contraente può esercitare il diritto di ripensamento entro 14 giorni dal giorno della conclusione del contratto, purché in detto periodo non sia avvenuto alcun sinistro.

- Se il recesso viene esercitato prima della data di decorrenza del contratto l'Impresa assicurativa restituisce il premio corrisposto per intero, al lordo di imposte e contributo al Servizio Sanitario Nazionale.
- Se il recesso viene esercitato dopo la data di decorrenza del contratto, l'Impresa assicurativa provvede al rimborso del premio pagato e non goduto – al netto di imposte e contributo al Servizio Sanitario Nazionale – trattenendo la frazione di premio relativa al periodo in cui il contratto ha avuto effetto, ossia dalla data di decorrenza indicata in polizza alle ore 24 del giorno di ricezione della comunicazione di esercizio del ripensamento.

Il Contraente, per esercitare tale diritto dovrà dare comunicazione tramite raccomandata A/R a Telepass Assicura S.r.l., Viale Don Luigi Sturzo, 45, 20154 Milano, o tramite PEC/e-mail all'indirizzo documenti@telepassassicura.com o telepassassicura@pec.telepass.com, attraverso il modulo, scaricabile direttamente dall'Area riservata, Sezione “Documenti”

Gestione Sinistri

In caso di sinistro, è necessario informare. Verti Assicurazioni S.p.A. entro 3 giorni dall'evento o da quando ne vieni a conoscenza: chiama il numero 0236617010 oppure scrivi a: sinistri.telepass@verti.it
In alternativa, invia una comunicazione scritta a Verti Assicurazioni S.p.A., Ufficio Sinistri, via A. Volta, 16, 20093 Cologno Monzese (MI).

Modalità di trasmissione della documentazione

Sulla base del consenso prestato dal Contraente, la documentazione precontrattuale e quella contrattuale vengono fornite su supporto durevole non cartaceo.

È onere del Contraente firmare la polizza negli appositi spazi della seconda pagina del contratto e restituirla utilizzando la funzionalità disponibile nell'area riservata di sito e App oppure inviandola alla casella e-mail a documenti@telepassassicura.com.

Il Contraente potrà, in qualsiasi momento, modificare la modalità di comunicazione utilizzata, aggiornando le sue preferenze mediante espressa richiesta scritta da inviare all'indirizzo mail documenti@telepassassicura.com o telepassassicura@pec.telepass.com. Tale scelta da parte del Contraente si applicherà solo alle future comunicazioni.

In caso di trasmissione della documentazione in formato elettronico, il Contraente avrà in ogni caso il diritto di richiedere una copia in formato cartaceo della predetta documentazione senza costi aggiuntivi.

Il Contraente si impegna a comunicare ogni variazione dell'indirizzo e-mail indicata.

Fasi di commercializzazione del Prodotto

Per procedere all'adesione del contratto di assicurazione e acquistare la copertura assicurativa è necessario:

1. leggere attentamente la documentazione precontrattuale e contrattuale disponibile nella fase di acquisto del prodotto nelle schermate in APP o sito internet Telepass. La documentazione, per maggiore comodità, sarà anche inviata via e-mail all'indirizzo mail associato al contratto Telepass e sempre disponibile in APP o sito internet Telepass;
2. compilare i campi obbligatori nelle diverse schermate;
3. controllare la correttezza dei dati inseriti prima dell'acquisto e, in caso di errore, seguire le procedure indicate per annullare la richiesta e procedere alla emissione *ex-novo*;
4. concludere la procedura di acquisto del prodotto, rendendo le dichiarazioni previste;
5. al termine del processo verrà addebitato il premio previsto;

6. la polizza che attesta l'acquisto della copertura assicurativa e tutta la documentazione contrattuale sarà trasmessa via e-mail. Potrai consultarla, scaricarla e stamparla anche accedendo all'area riservata dell'APP/ sito Telepass.

Lingua utilizzata e Legge

La documentazione precontrattuale e il contratto sono redatti in lingua italiana e tutte le comunicazioni in corso di contratto avverranno in tale lingua. Al contratto si applica la legge italiana.

INFORMATIVA SUL “CONTRATTO BASE”

- **Il Contratto Base**

Cos'è?

Il «Contratto Base» r.c. auto, previsto dal Decreto Ministeriale n. 54/2020, consente al consumatore, **una maggiore confrontabilità tra le offerte r.c.** (auto autovetture, motocicli e ciclomotori ad uso privato) **proposte delle imprese di assicurazione** operanti in Italia.

Il “Contratto Base” è uno schema di contratto che contiene le clausole minime necessarie ai fini dell’adempimento assicurativo di responsabilità civile derivante dalla circolazione dei veicoli a motore.

A chi è rivolto?

Al consumatore, la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.

- **Il “Contratto Base” di Verti Assicurazioni S.p.A.**

Per i dettagli sul contratto base di Verti Assicurazioni S.p.A., consulta il set informativo, su: https://www.verti.it/media/Set-Informativo-Contratto-base-AUTO_ed.11.giugno.2022.pdf

Preventivatore pubblico IVASS (PREVENTIVASS)

Cos'è?

Il servizio informativo di Preventivazione «on line», che consente al consumatore di confrontare i premi relativi al Contratto Base delle imprese assicurative operanti in Italia nel ramo r.c. auto.

Come si accede al Preventivatore pubblico r.c. auto?

Al Preventivatore pubblico r.c. auto si accede in modo diretto, senza necessità di registrazione. È sufficiente collegarsi all'indirizzo www.preventivass.it, raggiungibile anche dal sito WEB dell'IVASS.