



Società per azioni.
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

LETTERE: VIA LAURENTINA, 449 - 00142 ROMA
TELEFONO: +39 06 4363 4400
WEBSITE: www.telepass.com
PEC: telepass@pec.telepass.it

Iniziativa “Assistenza Stradale ITA e EU fino a 6 mesi di canone gratuito” – Autunno 2025 – canali fisici

Promotore

Il promotore della presente iniziativa promozionale è Telepass S.p.A. (di seguito, anche il “Promotore” o “Telepass”), con sede legale in Via Laurentina, 449, 00142 Roma - Partita Iva 09771701001.

Telepass è la società che, attraverso le proprie soluzioni di pagamento, presta servizi di accesso e di pagamento inerenti alla mobilità, in particolare in relazione alle autostrade a pedaggio, ai parcheggi in struttura e ad altre aree e strutture, nonché servizi accessori di pagamento strettamente connessi alla mobilità stessa.

La partecipazione alla presente iniziativa promozionale comporta l'accettazione integrale delle condizioni previste dal presente Regolamento.

Destinatari dell'iniziativa

I destinatari della presente iniziativa sono i clienti che:

- i) tra **le ore 00.00 del 8.09.2025 e le ore 23.59 del 9.11.2025** risultino titolari di un contratto relativo al servizio **Telepass Family Telepass Pay Per Use, o Telepass con Viacard oppure**
- ii) tra le ore 00.00 del 08.09.2025 e le ore 23.59 dell'09.11.2025 risultino in possesso di un Apparato Telepass Grab&Go acquistato presso i punti vendita e canali autorizzati, lo attivino tramite tecnologia NFC dal proprio dispositivo mobile dotato di tecnologia NFC (tramite App Telepass) e successivamente aderiscano al contratto inerente il servizio **Telepass Grab&Go di Telepass;**
e che
- iii) nel periodo di durata dell'iniziativa perfezionino - *presso i Telepass Store di Milano e Torino, presso la rete di vendita convenzionata Vodafone - Fastweb ed Enilive Station, i Centri Servizi situati presso agenzie pratiche auto, info point dei Centri Commerciali convenzionati e presso i Centri servizi delle Concessionarie Autostradali* - il contratto relativo al servizio aggiuntivo di **Assistenza Stradale solo Italia**, erogato da Telepass alle condizioni e con le modalità di seguito indicate;
oppure
- iv) che nel periodo di durata dell'iniziativa perfezionino - *presso i Telepass Store di Milano e Torino, presso la rete di vendita convenzionata Vodafone - Fastweb ed Enilive Station, i Centri Servizi situati presso agenzie pratiche auto, info point dei Centri Commerciali convenzionati e presso i Centri servizi delle Concessionarie Autostradali* - il contratto relativo al servizio aggiuntivo di **Assistenza Stradale (Italia ed Europa)**, erogato da Telepass alle condizioni e con le modalità di seguito indicate e
- v) che non risultino già titolari del servizio Assistenza Stradale solo Italia (anche aderendo all'“opzione Twin”) e Assistenza Stradale (Italia ed Europa) alle ore 23.59

del 7.09.2025 Resta inteso che la presente Iniziativa non sarà applicabile anche a coloro che, risultando già clienti, disattivino il servizio aggiuntivo dell'Assistenza Stradale (Italia ed Europa) o Assistenza Stradale solo Italia per attivarlo nuovamente durante il periodo promozionale.

Durata

Dalle ore 00.00 del **08 settembre 2025** alle ore 23.59 del **09 Novembre 2025**.

Omaggi

- i) **Sconto del 100% del canone del servizio aggiuntivo Assistenza Stradale solo Italia fino a 6 mesi.**

Lo sconto del 100% sarà a decorrere dal mese in cui è stato perfezionato il contratto relativo al servizio aggiuntivo Assistenza Stradale solo Italia ed in conformità alle condizioni e ai criteri di seguito indicati (di seguito lo “**Sconto Assistenza Stradale solo Italia**”);
oppure

- ii) **Sconto del 100% del canone del servizio aggiuntivo Assistenza Stradale (Italia ed Europa) fino a 6 mesi.**

Lo sconto del 100% sarà a decorrere dal mese in cui è stato perfezionato il contratto relativo al servizio aggiuntivo Assistenza Stradale ed in conformità alle condizioni e ai criteri di seguito indicati (di seguito lo “**Sconto Assistenza Stradale**”)

(lo Sconto Assistenza Stradale solo Italia e lo Sconto Assistenza Stradale congiuntamente definiti gli “**Omaggi**”)

Nel caso in cui il cliente Destinatario, già titolare del contratto relativo al servizio Telepass Family, Telepass Pay Per Use, Telepass Grab&Go o Telepass con Viacard, perfezioni il contratto relativo al servizio aggiuntivo di Assistenza Stradale solo Italia o di Assistenza Stradale nel periodo di durata dell'iniziativa, in un mese solare diverso da quello in cui aveva perfezionato il contratto relativo al Telepass Family, Telepass Pay Per Use, Telepass Grab&Go o Telepass con Viacard, avrà diritto a ricevere la prevista gratuità del canone del servizio Assistenza Stradale solo Italia o del servizio Assistenza Stradale per il mese in cui ha perfezionato il relativo contratto e per i restanti mesi del ciclo di fatturazione trimestrale in corso in quel momento (ad es. nel caso in cui il Cliente perfezioni il Contratto Assistenza Stradale solo Italia o di Assistenza Stradale il 14.10.2025 e il ciclo di fatturazione trimestrale in corso è quello relativo al trimestre settembre-ottobre-novembre 2025, avrà diritto al canone scontato del servizio Assistenza Stradale solo Italia o del servizio di Assistenza Stradale per i mesi di ottobre e novembre 2025).

Condizioni e modalità di partecipazione

Avranno diritto allo Sconto Assistenza Stradale solo Italia o allo Sconto Assistenza Stradale, i Destinatari che rispettino le condizioni e i criteri indicati ai precedenti paragrafi

Per scoprire dove trovare i Centri Servizi Telepass, i Telepass Point Enilive e Vodafone – Fastweb e i Telepass Store di Telepass visita il link <https://www.telepass.com/it/privati/rete-vendita/>

Il perfezionamento del Contratto Telepass Grab&Go di Telepass è riservato alle sole persone fisiche con autoveicoli ad uso privato adibiti al trasporto delle persone che risultino **proprietarie di un Apparato Telepass, acquistabile presso i punti vendita e i canali autorizzati, che dispongano di uno dei seguenti dispositivi mobili: (i) iPhone 7 (o successivi) o dispositivo con sistema operativo iOS versione 11.0 o successiva, oppure, (ii) smartphone con tecnologia NFC e sistema operativo Android versione Oreo 8.0 o successiva per l'attivazione dell'apparato Telepass tramite tecnologia NFC.**

Il cliente per usufruire del servizio di telepedaggio dovrà attivare l'Apparato Grab&Go tramite tecnologia NFC in App Telepass dopo l'adesione al contratto Telepass Grab&Go. Con l'adesione al servizio Telepass Grab&Go di Telepass **il Cliente è tenuto al pagamento di un costo di attivazione una tantum del Servizio Telepass Grab&Go, pari ad euro 20,00 (IVA compresa), salvo promozioni.**

Il perfezionamento dei contratti Telepass è condizionato al buon esito delle verifiche sul cliente inerenti l'affidabilità creditizia del cliente stesso, e all'accettazione di Telepass, con le modalità e alle condizioni espressamente indicate nelle relative condizioni generali di contratto e nell'ulteriore documentazione informativa disponibile sul sito Telepass nella Sezione Supporto - Moduli e Contratti.

Per maggiori informazioni in ordine (i) ai contratti Telepass sopra menzionati e (ii) al servizio aggiuntivo di Assistenza Stradale solo Italia o di Assistenza Stradale (Italia ed Europa), nonché alle condizioni economiche e contrattuali dei servizi prestati da Telepass S.p.A., consultare la documentazione contrattuale e informativa disponibile sul sito di Telepass, nella sezione Supporto, e sull'App dedicata.

In particolare, l'Assistenza Stradale solo Italia e l'Assistenza Stradale (Italia ed Europa) sono **servizi aggiuntivi, alternativi tra loro**, riservati ai clienti titolari del servizio Telepass Family, Telepass Pay Per Use, Telepass Grab&Go o Telepass con Viacard, che consentono di fruire di un programma di servizi di assistenza stradale in Italia o in Italia ed Europa e di ulteriori servizi e agevolazioni erogati da Telepass S.p.A. e/o da Partner convenzionati.

Si evidenzia che, **restano a carico** del cliente, anche durante il periodo di fruizione degli Omaggi secondo i criteri e le condizioni di cui al presente Regolamento, **tutti gli altri costi** (anche per eventuali servizi aggiuntivi e accessori ed eventuale quota associativa nei casi di fatturazione mensile dei servizi) **e canoni previsti dalle rispettive condizioni economiche e contrattuali dei servizi Telepass Family, Telepass Pay Per Use, Telepass Grab&Go o Telepass con Viacard** e dei relativi servizi aggiuntivi, non specificamente indicati sopra alla voce "Omaggi". Decorso il periodo di fruizione degli Omaggi, secondo i criteri e le condizioni di cui sopra, sarà addebitato il canone per intero e saranno applicati i costi e i canoni normalmente previsti dalle condizioni economiche e contrattuali per il servizio Assistenza Stradale solo Italia o del servizio di Assistenza Stradale, come di seguito descritti:

- i) Il canone dovuto per la fruizione del servizio Assistenza Stradale solo Italia è di **euro 8,40 (IVA compresa) a trimestre;**
- ii) Il canone dovuto per la fruizione del servizio Assistenza Stradale (Italia ed Europa) è **di euro 10,80 (IVA compresa) a trimestre.**

In caso di recesso del cliente dal contratto relativo al servizio Assistenza Stradale solo Italia o dal servizio di Assistenza Stradale, o comunque prima della decorrenza del periodo di fruizione dell'Omaggio, il cliente perderà il diritto alla parte dell'Omaggio ancora non goduta e non potrà rivendicare alcunché da Telepass.

Gli Omaggi sono accordati al cliente contestualmente al perfezionamento del contratto relativo al servizio Assistenza Stradale solo Italia o del contratto relativo al servizio di Assistenza Stradale. Lo sconto del canone aggiuntivo del servizio Assistenza Stradale solo Italia o del servizio Assistenza Stradale per il periodo sopra indicato verrà automaticamente applicata all'atto dell'emissione della relativa fattura.

La **presente iniziativa** di Telepass **non può cumularsi con altre iniziative promozionali** e/o manifestazioni a premi di Telepass in corso nello stesso periodo **relative al canone del servizio aggiuntivo Assistenza Stradale solo Italia** o del **servizio aggiuntivo Assistenza Stradale** (Italia ed Europa).

Esclusioni

Rimangono esclusi i clienti che risultino già titolari del servizio Assistenza Stradale solo Italia (anche aderendo all' "opzione Twin") e Assistenza Stradale (Italia ed Europa) alle ore 23.59 del 7.9.2025 o che, risultando già clienti, disattivino il servizio aggiuntivo dell'Assistenza Stradale (Italia ed Europa) o Assistenza Stradale solo Italia per attivarlo nuovamente durante il periodo promozionale.

Il Cliente potrà beneficiare degli Omaggi e partecipare alla presente Iniziativa non più di una volta.

Avvertenze

Telepass non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per l'impossibilità, da parte del Cliente, di perfezionare, nei termini e alle condizioni previste dal presente Regolamento, il contratto relativo al servizio aggiuntivo di Assistenza Stradale solo Italia o del servizio di Assistenza Stradale (ad es., per sovraccarico o interruzione di rete, inidoneità o malfunzionamenti del dispositivo del cliente o altri eventi che impediscano l'accesso ai sistemi informatici di Telepass) dovuta ad eventi non imputabili a Telepass o riconducibili a forza maggiore, caso fortuito o interventi illeciti di terzi.

Privacy

PRIVACY - Informativa Privacy sul trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")

Con la presente informativa, Telepass, in qualità di società promotrice del presente Programma, desidera fornirle maggiori informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali, quali sono i Suoi diritti riconosciuti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali e come possono essere esercitati.

1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento dei Suoi dati (il “Titolare”) è Telepass S.p.A., con sede legale in Roma, via Laurentina 449, P.IVA n. 09771701001.

2. COME CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare ha nominato un responsabile della protezione dei dati (“Data Protection Officer” o “DPO”) contattabile inviando una e-mail all’indirizzo di posta elettronica DPO@telepass.com ovvero scrivendo al seguente indirizzo: Responsabile della protezione dei dati personali - Data Protection Officer (DPO) c/o Telepass, Via Laurentina, 449, 00142 - Roma (RM)

3. COSA SI INTENDE PER DATO PERSONALE E QUALI DATI SONO TRATTATI

Ai sensi del GDPR, per dato personale si intende: “qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all’ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale”.

Ad integrazione dei Suoi dati personali raccolti e trattati ai fini dell’instaurazione, gestione ed esecuzione del o dei rapporti contrattuali con Lei in essere, il Titolare tratterà le informazioni necessarie per verificare che si siano realizzate le condizioni per la Sua eleggibilità quale Beneficiario e, dunque, che ci siano i presupposti per riconoscerle gli Omaggi (i “Dati”).

4. QUALI SONO LE FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI E LA RELATIVA BASE GIURIDICA

Il Titolare esegue il trattamento dei Suoi Dati sulla base dell’esecuzione degli obblighi negoziali assunti dallo stesso nei Suoi confronti, ossia al fine di verificare la Sua eleggibilità a Beneficiario del Programma e, dunque, il Suo diritto a ricevere l’Omaggio e, successivamente, per erogare l’Omaggio.

5. A CHI COMUNICHIAMO I SUOI DATI

Per le finalità di cui sopra, il Titolare potrà comunicare i Suoi Dati ai soggetti, appositamente nominati quali Responsabili ex articolo 28, GDPR, di cui potrebbe avvalersi per l’esecuzione di attività connesse o collegate all’organizzazione ed allo svolgimento del Programma.

L’elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento può essere richiesto scrivendo all’indirizzo email privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2. Inoltre, il Titolare potrà comunicare i Suoi Dati ai soggetti cui la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge. Tali soggetti svolgono le rispettive attività di trattamento in qualità di autonomi titolari.

6. DOVE TRASFERIAMO I SUOI DATI

Come regola generale, ai fini del Programma, il Titolare non trasferisce i Suoi Dati al di fuori dell’Unione Europea. Ad ogni modo, ove al ricorrere di alcune determinate circostanze, dovesse rendersi necessario trasferire i Suoi Dati presso paesi terzi, il Titolare si assicura che il destinatario rispetti le disposizioni di cui al GDPR e che detti trasferimenti avvengano sulla base di una decisione di adeguatezza o della sottoscrizione da parte del destinatario di clausole contrattuali tipo di protezione dei dati approvate dalla Commissione Europea.

L'effettivo trasferimento di Dati verso paesi terzi e/o maggiori informazioni a riguardo può essere richiesto contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

7. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI

I Suoi Dati saranno trattati dal Titolare per l'intera durata del Programma così come indicata nel Regolamento di cui la presente Informativa è parte integrante, salvo che Lei decida di interromperlo in un momento precedente esercitando uno dei Suoi diritti di cui al successivo paragrafo 8.

Successivamente, i Dati saranno conservati per l'intero periodo prescrizione applicabile per la sola finalità di difesa in sede giudiziaria dei diritti del Titolare.

8. I SUOI DIRITTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO DEL TRATTAMENTO

In qualità di interessato del trattamento, può, in qualsiasi momento, esercitare i seguenti diritti:

- Diritto di accesso – Lei ha il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i Suoi Dati nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- Diritto alla rettifica – Lei ha il diritto di ottenere la rettifica dei Suoi Dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- Diritto alla cancellazione – in talune circostanze, Lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi Dati presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessari per obbligo di legge;
- Diritto alla limitazione del trattamento – al verificarsi di talune condizioni, Lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i Suoi Dati, qualora non rilevante ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessario per obbligo di legge;
- Diritto alla portabilità – Lei ha il diritto di ottenere il trasferimento dei Suoi Dati in nostro possesso in favore di un diverso titolare;
- Diritto di revoca del consenso – Lei ha il diritto di revocare il consenso al trattamento dei Suoi Dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo – nel caso in cui il Titolare rifiuti di soddisfare le Sue richieste di accesso, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, Lei ha il diritto di proporre reclamo presentando un'istanza direttamente all'Autorità di controllo ovvero di adire la competente Autorità giudiziaria.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti del Titolare scrivendo all'indirizzo email privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2. L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 1

Modifiche o variazioni

Telepass si riserva il diritto di modificare, sospendere o revocare l'iniziativa promozionale oggetto del presente Regolamento dandone comunicazione mediante il sito web di Telepass almeno 2 (due) giorni solari prima di quello di efficacia della modifica, sospensione o revoca. In caso di modifica, il Regolamento aggiornato verrà pubblicato sul sito di Telepass con analogo preavviso. La modifica, revoca o sospensione della presente iniziativa promozionale non avrà effetti

retroattivi; in particolare, non produrrà effetto con riferimento all’Omaggio maturato prima della data di efficacia della modifica, sospensione o revoca.

Il presente Regolamento è stato pubblicato sul sito di Telepass il giorno 8 settembre 2025.