



Informativa *whistleblowing* per il segnalante

INFORMATIVA

ai sensi degli articoli 13 e 14, Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”) sul trattamento dei dati personali dei soggetti che segnalano illeciti ai sensi della L. 179/2017

Con la presente informativa il Titolare del trattamento, come di seguito definito, desidera illustrarLe le finalità per cui acquisisce e tratta i Suoi dati personali, quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, quali sono i Suoi diritti riconosciuti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali e come possono essere esercitati.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Telepass S.p.A., con sede legale in Via Laurentina, 449, 00142, Roma, in persona del proprio rappresentante legale *pro tempore* è il titolare del trattamento dei Suoi dati personali (il “**Titolare**” o “**Telepass**”).

2. COME CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare ha nominato un responsabile della protezione dei dati (“**Data Protection Officer**” o “**DPO**”) contattabile scrivendo al seguente indirizzo:

Responsabile della protezione dei dati personali – *Data Protection Officer* (DPO)
c/o Telepass S.p.A.
Via Laurentina, 449
00142 – Roma (RM)

3. COSA SI INTENDE PER DATO PERSONALE

Ai sensi del GDPR, per dato personale si intende: “*qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all’ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale*”(i “**Dati**”).

Il GDPR definisce, altresì, le particolari categorie di dati personali, ossia “*i dati personali che rivelino l’origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l’appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all’orientamento sessuale della persona*” (i “**Dati Sensibili**”).

4. QUALI SONO LE FINALITÀ E MODALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI E LA RELATIVA BASE GIURIDICA

Nell’ambito della gestione della segnalazione degli illeciti dettagliati dalla procedura aziendale adottata da Telepass, quest’ultima entità potrebbe raccogliere e trattare i Dati da Lei direttamente forniti, in particolare:

- i dati anagrafici e identificativi (*i.e.*: anagrafica);
- i dati di contatto (*i.e.*: il recapito telefonico e l’indirizzo di posta elettronica);
- in generale, i dati forniti dal segnalante al fine di rappresentare le presunte condotte illecite delle quali sia venuto a conoscenza.

Inoltre, sempre ai fini della gestione della segnalazione, il Titolare potrebbe venire a conoscenza e trattare Dati Sensibili.

La base giuridica del trattamento consiste nell’interesse legittimo del Titolare di contrastare condotte illecite o irregolarità, violazioni di norme, azioni suscettibili di arrecare pregiudizio patrimoniale o di immagine aziendale e di dotarsi di un sistema di segnalazioni in linea con quanto previsto dalla normativa di cui alla L. 179/2017, di accertare la veridicità della segnalazione e di svolgere ogni attività necessaria per la gestione della stessa e l’adozione dei conseguenti provvedimenti.



Con particolare riferimento ai Dati Sensibili, la base giuridica è quella di cui all'art. 9, par. 2, lett. f), GDPR, ossia l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria e nell'ambito del rapporto di lavoro l'assolvimento di obblighi e l'esercizio di diritti specifici del titolare o dell'interessato in materia di diritto del lavoro e della sicurezza sociale e protezione sociale, di cui alla lett. b) della medesima previsione normativa.

Il conferimento dei Dati ha natura facoltativa e, sulla base della procedura aziendale adottata dal Titolare in materia di *whistleblowing*, il soggetto segnalante ha la facoltà di effettuare una segnalazione non nominativa, anche se a beneficio della velocità ed efficacia delle indagini Telepass ritiene preferibili quelle nominative.

Il trattamento dei Dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici attraverso i canali dedicati (piattaforma informatica accessibile sul sito Internet di Telepass, *email* dedicata e posta ordinaria) con logiche strettamente collegate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei Dati stessi.

Inoltre, si precisa che i Dati oggetto delle segnalazioni ricevute dal Titolare tramite i canali non ammessi dalla procedura adottata da Telepass non saranno utilizzati, venendo il segnalante indirizzato sui canali ufficiali.

5. A CHI COMUNICHIAMO I SUOI DATI

Per il perseguimento delle finalità descritte al precedente paragrafo 4, i Suoi Dati potranno essere comunicati all'Autorità Giudiziaria, secondo le modalità previste dalla vigente normativa in materia di *whistleblowing*.

I Dati raccolti sono altresì trattati dal personale del Titolare che agisce su specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento.

6. PER QUANTO CONSERVIAMO I SUOI DATI

Telepass tratterà i Suoi Dati per il tempo strettamente necessario per il raggiungimento delle finalità indicate e descritte al precedente paragrafo 4; in particolare, il Titolare ha definito i periodi di conservazione di seguito indicati:

- le segnalazioni che sono state valutate non rilevanti e archiviate sulla base di quanto previsto dalla procedura aziendale adottata dal Titolare verranno cancellate decorsi 60 giorni dal completamento delle verifiche dei fatti esposti nella denuncia;
- tutte le altre segnalazioni ricevute tramite i canali di segnalazione ammessi, gli eventuali documenti allegati alla segnalazione o ricevuti nel corso della fase di indagine sono conservati per il periodo prescrizione applicabile a far data dalla data di chiusura della segnalazione.

Inoltre, trascorsi i periodi di conservazione sopra indicati, le segnalazioni potranno essere conservate solo in forma anonimizzata per soli fini statistici.

7. I SUOI DIRITTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO DEL TRATTAMENTO

Durante il periodo in cui Telepass è in possesso o effettua il trattamento dei Suoi Dati, Lei, in qualità di interessato del trattamento, può, in qualsiasi momento, esercitare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso** – Lei ha il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i Suoi Dati nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- **Diritto alla rettifica** – Lei ha il diritto di ottenere la rettifica dei Suoi Dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- **Diritto alla limitazione del trattamento** – al verificarsi di talune condizioni, Lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i Suoi Dati, qualora non necessario per obbligo di legge;
- **Diritto alla cancellazione** – in talune circostanze, Lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi Dati presenti all'interno dei nostri archivi qualora non necessari per obbligo di legge;



- **Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo** – nel caso in cui Telepass rifiuti di soddisfare le Sue richieste di accesso, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, Lei ha il diritto di proporre reclamo così come descritto nel seguente paragrafo 8.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti del Titolare scrivendo all'indirizzo *email* privacy@retailgroup.it o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12, GDPR.

Ai sensi dell'art. 23, GDPR, e dell'art. 2-*undecies*, Codice Privacy, tali diritti non possono essere esercitati qualora dall'esercizio degli stessi possa derivare un pregiudizio effettivo e concreto alla riservatezza dell'identità del dipendente che segnala l'illecito di cui sia venuto a conoscenza in ragione del proprio ufficio.

8. COME PROPORRE UN RECLAMO

Qualora Lei desideri proporre un reclamo in merito alle modalità attraverso cui i Suoi Dati sono trattati da Telepass, ovvero in merito alla gestione di una richiesta da Lei avanzata, ha il diritto di presentare un'istanza direttamente all'Autorità di controllo.