

FAQ Whistleblowing

Perché registrarsi?

- Per rafforzare ulteriormente il sistema di accesso alla segnalazione da parte del Segnalante;
- Per una piena tracciabilità circa la presa in carico e la gestione nel tempo della segnalazione, nonché per facilitare il dialogo tra il Team Whistleblowing ed il Segnalante;
- Per una maggiore velocità ed efficacia delle indagini.

Quali tutele sono previste a favore del Segnalato?

Le garanzie di riservatezza fissate dalla Procedura tutelano anche il Segnalato. Il Segnalato non verrà sanzionato disciplinarmente in mancanza di riscontri oggettivi circa la violazione Segnalata, ovvero senza che si sia proceduto ad indagare i fatti oggetto di segnalazione e provveduto a contestare i relativi addebiti con le procedure di legge e/o di contratto. A ulteriore tutela del Segnalato, restano impregiudicate le azioni e facoltà consentitegli dalla legge.

Sono previste tutele per il Segnalante da ritorsioni o discriminazioni?

Nel rispetto della legge, Telepass vieta e sanziona ogni forma di ritorsione o di discriminazione nei confronti di chiunque abbia effettuato una segnalazione (come di chiunque abbia collaborato ad accertare i fatti segnalati), a prescindere che la segnalazione si sia poi rivelata fondata o meno. Qualora in particolare il Segnalante in buona fede sia un Dipendente, il Team Whistleblowing (avvalendosi delle funzioni aziendali competenti) monitorerà lo svolgersi della vita lavorativa del Dipendente per un periodo di 2 anni dalla data della segnalazione, per provare l'assenza di azioni discriminatorie o altre forme di ritorsione conseguenti alla segnalazione stessa.

Come si chiude la segnalazione?

Il Team Whistleblowing procede alla chiusura della segnalazione, dopo averne verificato la fondatezza e attivato le eventuali opportune azioni.

Cosa succede dopo l'invio di una segnalazione?

Il Team Whistleblowing prende in carico la segnalazione inviata ed effettua le opportune valutazioni sia in termini di completezza e rilevanza della richiesta sia in termini di avvio dell'istruttoria necessaria per gli approfondimenti utili ad avviare eventuali azioni e/o interventi in ambito.

Cosa devi fare se ritieni opportuno effettuare una segnalazione?

Attraverso uno dei canali messi a disposizione da Telepass, il Segnalante può inviare una segnalazione, in forma nominativa (i.e. segnalazione che riporti il nome del segnalante) o non, che contenga informazioni chiare, precise e dettagliate laddove possibile.

Chi può inviare una segnalazione?

Qualsiasi soggetto interno ed esterno al Gruppo Telepass (Vertici aziendali, Componenti degli Organi Sociali, dipendenti, terzi - e.g. clienti, fornitori e consulenti) venuto a conoscenza di informazioni circa i temi di cui sopra.

Quando è opportuno inviare una segnalazione?

Laddove dovessi riscontrare comportamenti e/o fatti che si ritenga possano essere condotte illecite o irregolarità, violazioni di leggi, procedure, Modelli 231 e qualsiasi comportamento che violi i valori di integrità, onestà e rispetto per le persone.