































## 9. COME PROPORRE UN RECLAMO

In qualsiasi momento, Lei avrà la facoltà di promuovere le richieste per l'esercizio dei diritti di cui al precedente paragrafo 7 scrivendo all'indirizzo email [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com) o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

In ogni caso, qualora Lei desideri proporre un reclamo in merito alle modalità attraverso cui i Suoi Dati sono trattati da Telepass, ovvero in merito alla gestione di un reclamo da Lei proposto, Lei ha il diritto di presentare un'istanza direttamente all'Autorità di controllo.

## NORME E CONDIZIONI GENERALI PER L'ACCETTAZIONE ED UTILIZZO DEI MEZZI DI PAGAMENTO VIACARD E TELEPASS PER IL PAGAMENTO DIFFERITO DEL PEDAGGIO SULLE AUTOSTRADE ITALIANE A PEDAGGIO

### Premessa

Autostrade per l'Italia SpA (di seguito "ASPI"), Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia SpA, Capitale Sociale Euro 622.027.000,00 con sede legale in Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma, P. IVA, C.F. e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 07516911000, concessionaria della costruzione e dell'esercizio delle autostrade di cui alla convenzione ANAS del 18/09/1968 n. 9297 e suoi atti aggiuntivi, consente l'accettazione dei mezzi di pagamento Viacard e Telepass per il pagamento differito del pedaggio presso le stazioni in entrata ed in uscita delle autostrade italiane a pagamento presso i cui impianti di esazione i predetti titoli sono in accettazione in forza di accordi in essere tra ASPI e le diverse concessionarie autostradali, secondo le norme e condizioni generali riportate di seguito nel presente modulo che viene sottoscritto dal Cliente contestualmente alla sottoscrizione del contratto di adesione ai servizi Viacard di c/c o Telepass Family online di Telepass SpA (in avanti definita anche "TLP"). Il Cliente si impegna ad osservare le modalità di seguito indicate per il transito nelle piste Viacard, nelle piste Telepass e nelle piste bimodali Viacard/Telepass delle stazioni in entrata ed in uscita della rete autostradale italiana a pedaggio. Le presenti norme potranno essere modificate da ASPI che ne darà comunicazione al Cliente presso il domicilio dello stesso, indicato nel fronte del presente modulo.

### 1 Norme generali

1.1 ASPI consente ai propri Clienti di utilizzare le tessere Viacard o l'apparato Telepass per il pagamento di transiti autostradali effettuati con veicoli e/o motoveicoli di cilindrata non inferiore ai 150 cc, le cui targhe siano indicate nel fronte del modulo di adesione ai servizi Telepass Family online o Telepass con Viacard o comunicate come indicato al successivo articolo 1.2. Al riguardo si specifica che il numero massimo di targhe da abbinare ad un apparato Telepass non può essere superiore a 2, compresa quella di eventuali motoveicoli, e che non è possibile abbinare ad una stessa targa più di un apparato di Telepass.

1.2 Il Cliente si impegna ad avvertire tempestivamente ASPI di ogni variazione dei dati, ad esclusione di quelli relativi al documento d'identità, indicati nel fronte del presente modulo. In particolare, il Cliente si impegna ad avvertire preventivamente ASPI di ogni variazione delle targhe dei mezzi su cui intende utilizzare l'apparato Telepass. I dati possono essere aggiornati presso un Punto Blu o altro centro di assistenza autorizzato ovvero secondo le modalità indicate nella sezione "Contatti" del sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com). L'aggiornamento dei dati comunicati dal Cliente ad ASPI comporterà l'automatico aggiornamento degli analoghi dati già raccolti da Telepass SpA ed indicati nel contratto di adesione al servizio Viacard c/c, Telepass o al servizio Telepass Family online.

1.3 I dati possono essere, altresì, aggiornati tramite accesso all'area riservata del sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) di Telepass Spa, previa registrazione al sito stesso, come indicato nelle norme e condizioni di adesione ai servizi Viacard c/c, Telepass o Telepass Family online. Inoltre, in tale area riservata è possibile visualizzare le fatture, ovvero altro documento idoneo, emesse da ASPI per il pagamento dei pedaggi e l'elenco dei viaggi inseriti nell'ultima fattura emessa e di quelli effettuati ma non ancora fatturati, secondo le modalità indicate sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) di cui al successivo art. 3.3.

### 2 Utilizzo del sistema di stazione Viacard e Telepass Family

2.1 L'uso delle Viacard e del Telepass Family è esteso su tutta la rete autostradale italiana a pagamento purché sia fruito utilizzando le apposite piste rispettivamente Viacard e Telepass sia in entrata che in uscita dalla rete autostradale e purché tali mezzi di pagamento e i veicoli ad essi abbinati risultino ad ASPI in stato regolare e, quindi, abilitati al transito.

2.2 La Viacard dovrà essere inserita nelle apposite apparecchiature delle uscite riservate Viacard ad esazione automatica oppure consegnata agli addetti delle stazioni autostradali insieme al biglietto di entrata (ove previsto). Al momento dell'utilizzo della Viacard, non è consentito convalidare con la stessa il transito di due veicoli anche se uno al seguito dell'altro.

2.3 Nel caso in cui il Cliente telepassista entri in una stazione dotata di pista Telepass e transiti in uscita in una stazione in cui, per qualsiasi motivo, non sia disponibile il servizio Telepass, lo stesso Cliente dovrà dichiarare al personale addetto all'esazione la stazione di provenienza. Qualora, invece, il Cliente, entrato in una stazione dotata di pista Telepass, transiti in uscita in una stazione ad elevata automazione, lo stesso dovrà usare una pista self-service Viacard, premere il pulsante per la richiesta di un intervento e dichiarare al personale addetto, via interfono, la stazione di entrata. In entrambi i casi sopra esposti, l'importo del pedaggio relativo alla tratta dichiarata o, se non coincidente, quello relativo alla tratta autostradale effettivamente percorsa, così come risultante dai controlli effettuati da ASPI, sarà addebitato al Cliente in fattura o tramite rapporto di mancato pagamento pedaggio - Mod. PE-07.

2.4 Nel caso in cui in una stazione di entrata non sia possibile utilizzare il servizio Telepass Family, per temporanea indisponibilità del servizio stesso, il Cliente dovrà ritirare il biglietto e, per regolarizzare il transito in uscita, dovrà usare, se disponibile, una pista bimodale (self-service Viacard con sovrapposizione del servizio Telepass) inserendo il biglietto nell'apposita fessura; il codice dell'apparato verrà acquisito automaticamente dagli impianti di stazione. In mancanza dell'anzidetta tipologia di pista bimodale, il transito deve essere concluso in una pista gestita da Operatore al quale il Cliente dovrà consegnare il biglietto e dichiarare che il veicolo è dotato di Telepass. ASPI provvederà ad accertare la dichiarazione del Cliente ai fini dell'addebito in fattura del transito.

2.5 Ove non sia riscontrata affatto l'entrata nel sistema dell'apparato Telepass del Cliente, il transito sarà considerato in violazione delle norme di utilizzo dell'autostrada. Il sistema di pista rileverà automaticamente la targa del veicolo che ha effettuato il transito, tramite i sistemi di ripresa video collocati nelle stazioni di esazione e il Cliente sarà tenuto al pagamento del pedaggio calcolato dalla stazione più lontana rispetto a quella di uscita come previsto dall'art. 176 del Decreto Legislativo 30/04/1992 n. 285 "Nuovo Codice della Strada" salva l'applicazione delle sanzioni amministrative previste da dette norme. Al Cliente è data, comunque, facoltà di prova in ordine alla stazione di entrata ai fini della definizione dell'importo effettivamente dovuto.

2.6 Il Cliente è tenuto al rispetto delle modalità di avvicinamento alla pista Telepass, di transito e di abbandono della stessa. In particolare, per motivi di sicurezza e al fine di consentire la rilevazione dei dati da parte del sistema presente in pista, il Cliente si obbliga, con la sottoscrizione del presente modulo, a procedere durante tutte le fasi di attraversamento dell'impianto di stazione ad una velocità inferiore a 30 km orari ed a mantenere la distanza di sicurezza dal veicolo che lo precede.

2.7 L'utilizzo dell'apparato Telepass installato sulla moto di cilindrata superiore a 150 cc è consentito solo nelle piste appositamente abilitate per tale servizio che sono riconoscibili dalla segnaletica orizzontale indicante tre moto stilizzate e che sono dotate di una semi sbarra di cadenzamento. Il Cliente si impegna a posizionare l'apparato sulla moto secondo le modalità indicate nell'apposito manuale d'uso (consegnato all'atto della formalizzazione del servizio Telepass o disponibile sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com)), a transitare con la moto solo nelle piste Telepass abilitate al transito delle moto e a non impegnare la stessa nel caso in cui il semaforo posto sulla pensilina o ai lati della pista stessa emetta la luce rossa e a mantenere sempre la distanza di sicurezza dal veicolo che lo precede. Il mancato rispetto delle suddette indicazioni potrà comportare il mancato o difettoso funzionamento del Telepass con conseguente rischio per la sicurezza del Cliente.



### 3. Emissione e recapito dei documenti contabili ed elenco viaggi

3.1 ASPI invierà al Cliente, tramite TLP, le fatture, ovvero altro documento idoneo, per gli importi dei pedaggi relativi ai transiti effettuati con la tessera Viacard o l'apparato Telepass in funzione del ciclo di fatturazione e recapito applicato ai sensi del contratto di servizio formalizzato dal Cliente con Telepass SpA. Le fatture saranno emesse da ASPI lo stesso giorno del mese stabilito per il ciclo di fatturazione previsto nel contratto di servizio formalizzato dal Cliente con TLP per lo specifico servizio di pagamento cui il Cliente ha aderito; dette fatture saranno recapitate al Cliente, per conto di ASPI medesima, da TLP, secondo i termini e le modalità indicate nel precedente comma. L'addebito degli

importi fatturati sul conto corrente del Cliente avrà data pari a quella di emissione fattura.

3.2 Nell'area riservata del sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) di Telepass Spa, di cui al precedente art. 1.3, è possibile visualizzare le fatture emesse da ASPI per il pagamento dei pedaggi, nonché l'elenco dettagliato dei viaggi inseriti nell'ultima fattura emessa e di quelli effettuati ma non ancora fatturati. Ai fini dell'accesso alle fatture recapitate da TLP in modalità elettronica, il Cliente, dalla data indicata nel contratto di adesione al servizio formalizzato con TLP, potrà accedere al sito suindicato secondo le modalità indicate nel contratto di servizio formalizzato dal Cliente con TLP. Sarà cura del Cliente accedere all'area riservata di [www.telepass.com](http://www.telepass.com) al fine di stampare su carta la fattura per la conservazione e la registrazione contabile.

3.3 Le tariffe di pedaggio applicate in fattura sono quelle in vigore al momento dei transiti. Eventuali variazioni del regime fiscale determineranno

l'applicazione dei pedaggi conseguenti, con le decorrenze stabilite dai relativi provvedimenti.

3.4 Fermo restando quanto previsto ai precedenti artt. 3.1 e 3.2, copia delle fatture e dell'elenco viaggi potranno essere recapitati da TLP, per conto di ASPI, in modalità cartacea, al domicilio del Cliente, a fronte di apposita richiesta da parte del Cliente stesso secondo le modalità indicate nelle norme e condizioni generali del contratto di servizio formalizzato dal Cliente con TLP medesima. Telepass Spa provvederà, per conto di ASPI, a recapitare al Cliente la documentazione richiesta, secondo le condizioni e i termini previsti nel contratto di servizio formalizzato con il Cliente medesimo.

### 4. Cessazione del rapporto contrattuale

4.1 In caso di risoluzione del contratto di servizio formalizzato con Telepass Spa, al Cliente non sarà consentito l'utilizzo dei mezzi di pagamento Viacard e Telepass per il pagamento automatizzato dei pedaggi autostradali ed il presente contratto cesserà automaticamente.

4.2 In caso di risoluzione del presente contratto con ASPI, il Cliente non potrà utilizzare i mezzi di pagamento Viacard e Telepass per il pagamento automatizzato dei pedaggi autostradali.

4.3 Non sarà, altresì, consentito al Cliente il pagamento automatizzato dei pedaggi autostradali mediante le Viacard e/o il Telepass nel caso in cui TLP comunichi che il titolo di pagamento-Apparato rilasciato al Cliente non è più abilitato al servizio, ovvero in caso di utilizzo del sistema da parte di soggetti e/o con veicoli non abilitati secondo quanto previsto dalle presenti norme e condizioni generali, ovvero in caso di errato o mancato puntuale aggiornamento dei dati relativi al contratto.

4.4 Il presente contratto potrà essere risolto dal Cliente, in qualsiasi momento, senza alcun onere aggiuntivo, inviando una Raccomandata con Avviso di Ricevimento ad Autostrade per l'Italia Spa all'indirizzo indicato al successivo art. 5.2.

### 5. Rapporti con Autostrade per l'Italia S.p.A.

5.1 In mancanza di tempestiva comunicazione di variazione, che potrà essere effettuata anche tramite l'area riservata del sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com), il domicilio del Cliente, ad ogni effetto del rapporto, anche fiscale, rimane quello dichiarato nel fronte del presente modulo.

5.2 Qualsiasi comunicazione scritta avente per oggetto il rapporto in essere dovrà essere indirizzata mediante le modalità indicate nella sezione

"Contatti" del sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com).

5.3 Le Norme e Condizioni "ASPI" sopra riportate sono vincolanti per il Cliente dal momento della sottoscrizione del presente modulo ovvero dalla data di entrata in vigore delle stesse come indicato in calce al presente documento.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DELLE INFORMAZIONI ai sensi dell'art.13 del Regolamento Europeo 2016/679 ("GDPR") ed alla vigente normativa in materia:

1. Si informa che i dati personali forniti dal Cliente contenuti nel presente modulo nonché quelli relativi all'uso delle tessere Viacard e/o dell'apparato Telepass sono raccolti e potranno essere utilizzati e trattati - in modo cartaceo, elettronico e telematico - da ASPI, per il tramite di propri dipendenti e/o di personale delle Società autostradali italiane a pagamento, incaricati del trattamento, per le finalità connesse alla gestione del presente rapporto contrattuale e, in particolare, alle attività di fatturazione e recupero del pedaggio.

2. Tali dati personali saranno comunicati da ASPI a TLP per la gestione amministrativa dei pagamenti dei pedaggi, come meglio specificato al successivo punto 3, ed alle società concessionarie autostradali a pagamento, presso i cui impianti siano stati registrati i transiti, ai fini della relativa fatturazione, ovvero, in caso di transiti per i quali sono stati registrati i mancati pagamenti, ai fini del recupero del credito. Il trattamento di tali dati e il recupero del pedaggio è effettuato anche avvalendosi di terzi soggetti appositamente incaricati.

3. Le attività amministrative relative al servizio di fatturazione, ed in particolare la produzione e spedizione delle fatture e di eventuali solleciti di pagamento, sono svolte per conto di ASPI da Telepass Spa, appositamente nominata Responsabile del trattamento da parte di ASPI medesima. Le attività amministrative relative alla domiciliazione sul conto/corrente del Cliente per il pagamento dei pedaggi saranno svolte dall'Ente indicato sul fronte del presente modulo, già titolare dei dati bancari inerenti il rapporto contrattuale del Cliente medesimo.

4. Si informa, altresì, che i dati personali forniti dal Cliente per la registrazione ed utilizzo dell'area riservata "Telepass Club" sul sito [www.telepass.it](http://www.telepass.it) di TLP per la visione e ricezione delle fatture di ASPI nonché per la visione e ricezione dell'elenco viaggi, saranno trattati, per conto di ASPI, da Telepass Spa, appositamente nominata Responsabile del trattamento come sopra indicato. A tale riguardo, si rinvia alla specifica informativa, appositamente resa da TLP nelle condizioni generali per l'adesione all'area riservata "Telepass Club".

5. Salvo quanto previsto ai precedenti articoli, i dati personali del Cliente, raccolti e conservati in banche dati di ASPI, non saranno oggetto di diffusione e comunicazione, se non nei casi previsti dal contratto e comunque nel rispetto della legge e con le modalità da questa consentite. Inoltre, ASPI per assicurare il corretto svolgimento di tutte le attività connesse o strumentali all'erogazione del servizio offerto, ove necessario, potrà effettuare i predetti trattamenti anche per il tramite di altre società del Gruppo o terze (società incaricate del recupero del credito vantato da ASPI, società incaricate della manutenzione dei sistemi informatici preposti ai processi di fatturazione del pedaggio) di volta in volta preventivamente nominate quali Responsabili del trattamento.

6. Si informa che le stazioni di ASPI sono dotate di un sistema di ripresa video che, in caso di mancato pagamento del pedaggio o di Cliente sprovvisto del titolo di entrata o che impegni gli impianti di stazione in maniera impropria o con apparato non correttamente funzionante, registra automaticamente la targa dei veicoli in transito per il conseguente addebito del pedaggio e, ove ne ricorrano i presupposti, per l'espletamento delle azioni civili, amministrative e/o penali nei casi previsti dall'art. 176 D.L. 285/1992. Le immagini possono essere visionate esclusivamente da personale incaricato del trattamento e sono conservate per gli adempimenti connessi all'incasso del pedaggio e, nei casi di illecito, anche per la definizione del procedimento.

7. Si informa, altresì, che la rete autostradale è dotata di sistemi di rilevazione automatica (c.d. "BOE Telepass") dei veicoli dotati di apparato Telepass, che registrano, in modalità anonima, il transito dei veicoli stessi per finalità di "marketing/statistico", ed, in particolare, per la determinazione di un modello statistico dei flussi di traffico sulla rete autostradale finalizzato alla validazione delle modalità di ripartizione degli importi da pedaggio tra le società autostradali interessate ai transiti rilevati e alla determinazione dei tempi medi di percorrenza sulla tratta. Tali dati sono trattati esclusivamente da personale incaricato del trattamento ovvero, per conto di ASPI, da società terze incaricate delle elaborazioni statistiche (numero dei veicoli che percorrono quella tratta), appositamente nominate Responsabile del trattamento da parte di ASPI medesima.

8. Si informa, altresì, che gli artt. 15-22 GDPR conferiscono agli interessati la possibilità di esercitare specifici diritti; l'interessato può ottenere dal

Titolare del trattamento: l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento, la revoca del consenso, nonché la portabilità dei dati che lo riguardano.

L'interessato ha inoltre diritto di opposizione al trattamento. Nel caso in cui venga esercitato il diritto di opposizione, il Titolare si riserva la possibilità di non dare seguito all'istanza, e quindi di proseguire il trattamento, nel caso in cui sussistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, diritti e libertà dell'interessato.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati con richiesta rivolta senza formalità al Data Protection Officer al seguente indirizzo PEC: dpo@pec.autostrade, mediante l'utilizzo di appositi moduli resi disponibili dal Titolare sul sito internet [www.autostrade.it](http://www.autostrade.it).

La informiamo inoltre che potrà proporre reclamo ai sensi dell'art. 57 lett. f) GDPR all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

9. Titolare del trattamento è Autostrade per l'Italia SpA, come sopra individuata, e Responsabili del trattamento:

- per le attività amministrative, come sopra indicate, Telepass SpA, con sede in Roma, Via Bergamini, 50;
- per la gestione dei mancati pagamenti del pedaggio, come indicato al precedente art. 6., EsseDiEsse SpA Società di Servizi SpA, con sede in Roma, Via Bergamini, 50.

Il Data Protection Officer (DPO) per Autostrade per l'Italia S.p.A. è l'Ing. Diego Galletta, domiciliato per la carica presso la sede della Società.