

TELEPASS – Regolamento Iniziativa “Promo Settembre ‘24- cashback Mezzi Pubblici con Telepass”

PROMOTORE DEL PROGRAMMA

Il promotore della presente iniziativa promozionale è **Telepass S.p.A.**, (di seguito, anche “**Telepass**” o il “**Promotore**”), con sede legale via Laurentina, 449, 00142, - Roma, capitale sociale 26.000.000,00 i.v., Cod. Fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001, anche con il suo Patrimonio Destinato autorizzato dalla Banca d'Italia alle attività di emissione di moneta elettronica e alla prestazione di servizi di pagamento, iscritta all'Albo degli istituti di moneta elettronica tenuto da Banca d'Italia ai sensi dell'art. 114- *quater* del D.Lgs. 1° settembre 1993, n. 385 e s.m.i.

Telepass è la società che, attraverso le proprie soluzioni di pagamento, presta servizi di accesso e di pagamento inerenti la mobilità, in particolare in relazione alle autostrade a pedaggio, ai parcheggi in struttura e ad altre aree e strutture, nonché servizi accessori di pagamento strettamente connessi alla mobilità stessa.

OBIETTIVO DEL PROGRAMMA

Il Programma “**Promo Settembre ‘24- cashback Mezzi Pubblici con Telepass**” (il “**Programma**”) è finalizzato a promuovere il marchio Telepass, e l'utilizzo del servizio di pagamento dei biglietti di trasporto sui mezzi pubblici delle società Atac S.p.A., ATM S.p.A. e/o Consorzio UnicoCampania (il “**Servizio di pagamento Mezzi Pubblici**”), acquistabili mediante le APP (di seguito, le “**APP**”), che Telepass, con il suo Patrimonio Destinato autorizzato da Banca d'Italia, mette a disposizione dei propri clienti, ai sensi di quanto previsto dalle norme e condizioni di utilizzo del Servizio di pagamento Mezzi Pubblici di Telepass, con uno specifico “cashback” riconosciuto nel periodo 01/09/2024 – 31/12/2024, nei casi e alle condizioni di cui al presente Regolamento.

La partecipazione al Programma comporta l'accettazione integrale delle condizioni previste dal presente Regolamento.

BENEFICIARIO DEL PROGRAMMA

Il beneficiario del Programma (il “**Beneficiario**”) è il Cliente che:

- A. I) alle 23.59 del 31.08.2024 è titolare di un contratto Telepass “Pacchetto Plus” di Telepass S.p.A. o di un contratto Telepass “Pacchetto X” di Telepass S.p.A.; oppure
 - II) nel periodo di Durata del Programma (dalle ore 00.00 del 01.09.2024 alle ore 23.59 del 31.12.2024), perfezioni tramite i canali consentiti, (a) un Contratto inerente il servizio Telepass Family di Telepass e (b) tramite le APP, un Contratto di pagamento “Pacchetto Plus” di Telepass;oppure
 - III) quale titolare di un contratto Telepass Family, nel periodo di Durata del Programma (dalle ore 00.00 del 01.09.2024 alle ore 23.59 del 31.12.2024), perfezioni tramite l'APP, un Contratto di pagamento “Pacchetto Plus”;

e che

utilizzi il Servizio di pagamento Mezzi Pubblici di Telepass alle condizioni di seguito descritte.

(“**Beneficiario**”)

Il vantaggio assicurato al Cliente Beneficiario del Programma consiste in:

- una riduzione (cashback) del 100% degli importi complessivamente dovuti a Telepass per il pagamento tramite APP del 5° biglietto acquistato e attivato e per ogni successivo 5° biglietto acquistato e attivato (**es: 10° biglietto acquistato e attivato, 15° biglietto acquistato e attivato, 20° biglietto acquistato e attivato ecc.**), esclusivamente in caso di acquisto e attivazione tramite APP dei seguenti biglietti: (i) BIT- 100” per il trasporto sui mezzi pubblici offerti da Atac S.p.A. e/o (ii) **“Urbano Ordinario Mi1- Mi3”** per il trasporto sui mezzi pubblici offerti da ATM S.p.A., **nel periodo 01/09/2024 al 31/12/2024**, nei casi e alle condizioni di seguito indicati, per ciascun Contratto Telepass “Pacchetto Plus” o Telepass Pay X di cui il Cliente è titolare.
- una riduzione (cashback) del 100% degli importi complessivamente dovuti a Telepass per il pagamento tramite APP, di n. 1 biglietto al giorno acquistato e attivato tramite APP, con un limite massimo di 4 biglietti al mese (per maggiore chiarezza massimo 1 biglietto al giorno per massimo 4 volte al mese), con riferimento ai seguenti biglietti: (i) **TIC-OR-UNA-D-01, TIC-OR-UAV-D-01, TIC-OR-USA-D-01, TIC-OR-UBN-D-01, TIC-OR-UCE-D-01, AIR-CS-UAV-D-01, AIR-CS-UBN-D-01, AI4-CS-UCE-D-01, ANM-CS-UNAAD-01, ANM-CS-UNABD-01, BIC-CS-SAC-D-01, BIC-CS-SAD-D-01, EAB-CS-IIS-D-01, EAB-CS-IPR-D-01, EAB-CS-UNABD-01, EAV-CS-UBN-D-01, EAV-CS-UCE-D-01, EAV-CS-UNA-D-01, SIT-CS-UAV-D-01, SIT-CS-USA-D-01, TRT-CS-UBN-D-01** per il trasporto sui mezzi pubblici offerti da Consorzio UnicoCampania **nel periodo 01/09/2024 al 31/12/2024**, nei casi e alle condizioni di seguito indicati, per ciascun Contratto Telepass “Pacchetto Plus” o Telepass Pay X di cui il Cliente è titolare.

Si precisa che tale iniziativa troverà applicazione anche per i già clienti Telepass “Pacchetto Easy” alla data del 1° luglio 2024.

Per maggiori informazioni relativamente al Contratto di pagamento “Pacchetto Plus” alle condizioni economiche e contrattuali dei servizi di pagamento prestati da Telepass, consultare i relativi Fogli Informativi e i relativi Contratti, disponibili sul sito di Telepass www.telepass.com, nella Sezione Trasparenza.

Si precisa che per poter utilizzare il Servizio di pagamento Mezzi Pubblici di Telepass, il cliente dovrà previamente sottoscrivere le relative norme e condizioni di utilizzo della medesima Telepass, disponibili nella Sezione Trasparenza del sito di Telepass.

Si precisa, altresì, che i rapporti contrattuali aventi ad oggetto l’acquisto dei biglietti di trasporto per usufruire dei servizi di trasporto sui mezzi pubblici di Atac S.p.A, ATM S.p.A. e Consorzio UnicoCampania intercorrono esclusivamente tra Atac S.p.A./ATM S.p.A./Consorzio UnicoCampania e il cliente, nei casi e alle condizioni previste dalle relative condizioni generali di contratto.

Si rappresenta che le società **Atac S.p.A./ATM S.p.A./Consorzio UnicoCampania** non partecipano al Programma che è organizzato esclusivamente da Telepass, né intrattengono con Telepass alcun accordo commerciale in relazione al Programma.

APPLICAZIONE DEL PROGRAMMA

Il Programma è applicato esclusivamente a seguito dell’utilizzo da parte del Beneficiario, nei termini, alle condizioni e con le modalità di cui al presente Regolamento, mediante APP, del Servizio di pagamento Mezzi Pubblici, per l’acquisto dei biglietti di trasporto su mezzi pubblici offerti da Atac S.p.A o da ATM S.p.A. o da Consorzio UnicoCampania.

Sono esclusi dall’applicazione del Programma gli altri servizi di pagamento prestati da Telepass, quali, in particolare:

- pagamento corse taxi tramite l’APP Telepass o l’APP Telepass Pay X;

- pagamento sosta (strisce blu) tramite l'APP Telepass o l'APP Telepass Pay X;
- pagamento Ricarica Elettrica tramite l'APP Telepass o l'APP Telepass Pay X;
- pagamento carburante tramite l'APP Telepass o l'APP Telepass Pay X;
- pagamento degli impianti di risalita nei comprensori sciistici convenzionati o l'APP Telepass Pay X;
- pagamento dei servizi di mobilità condivisa con l'APP Telepass o l'APP Telepass Pay X;
- pagamento del servizio Bollo auto con l'APP Telepass o l'APP Telepass Pay X;
- pagamento del servizio Traghetti con l'APP Telepass o l'APP Telepass Pay X;
- pagamento del servizio Treni con l'APP Telepass o l'APP Telepass Pay X;
- pagamento del servizio Pullman con l'APP Telepass o l'APP Telepass Pay X;
- pagamento del servizio Revisione auto con l'APP Telepass o l'APP Telepass Pay X;
- pagamento dei lavaggi auto con l'APP Telepass o l'APP Telepass Pay X;
- pagamento del servizio Food&Drink con l'APP Telepass o l'APP Telepass Pay X;
- il servizio di telepedaggio autostradale – prestato da Telepass nell'ambito del Contratto "Telepass Family" – sulla rete autostradale in Italia, Francia, Spagna e Portogallo;
- il pagamento dei parcheggi in struttura tramite dispositivo Telepass;
- il pagamento dei traghetti sullo Stretto di Messina tramite dispositivo Telepass;
- il pagamento dell'accesso in Area C a Milano tramite dispositivo Telepass;
- il pagamento delle polizze assicurative "RC Auto", "Instant", "Sci", "Infortuni in mobilità" e altre eventuali polizze assicurative distribuite da Telepass;
- il pagamento dei canoni del servizio Telepass Family nonché dei relativi servizi aggiuntivi (Assistenza Stradale solo Italia-Opzione Premium, Assistenza Stradale-Premium Wow, Opzione Twin, Servizio Europeo);
- i pagamenti dovuti dal titolare del contratto "Telepass Family" per altri titoli contrattuali quali, ad es., quelli inerenti la quota associativa mensile dovuta per superamento del plafond di spesa, i costi di attivazione dei servizi, le penali, i costi di spedizione dell'Apparato Telepass, gli oneri per furto/smarrimento dell'Apparato Telepass, i costi per elaborazione, stampa e invio, in formato cartaceo, di documenti contabili, fatture, comunicazioni periodiche o di fine contratto, etc.;
- gli importi dovuti per la registrazione delle tessere Skipass ed eventuali altri costi accessori, diversi dal corrispettivo dello Skipass, relativi al servizio di pagamento dello skipass di Telepass;
- gli importi a titolo di "tasse" o di "diritti, oneri e costi" o di eventuali "diritti di prenotazione" comunque dovuti dal cliente Beneficiario a fronte dell'acquisto dei predetti biglietti per i servizi di pagamento Treni e Traghetti;
- eventuali penali e costi accessori relative ai Servizi di Pagamento Telepass;
- eventuali altri servizi di pagamento che Telepass potrebbe lanciare nel corso della durata di questo Programma ovvero eventuali altri servizi non in elenco.

Il Cliente Beneficiario che usufruisca del cashback oggetto del presente Programma non potrà usufruire anche degli eventuali vantaggi previsti dagli altri programmi di cashback e/o manifestazioni a premi di Telepass in corso nello stesso periodo e aventi ad oggetto il Servizio di pagamento mezzi Pubblici. Resta inteso che i clienti ai quali non trova applicazione il presente Programma potranno beneficiare, ove ne ricorrano i relativi presupposti, dei vantaggi previsti dagli altri eventuali programmi di cashback e/o manifestazioni a premi in corso nello stesso periodo per il Servizio di pagamento Mezzi Pubblici con APP.

DURATA

La durata del presente Programma è dalle ore 00.00 del 1° settembre 2024 alle ore 23.59 del 31 dicembre 2024, salvo eventuale modifica o revoca dello stesso in conformità a quanto previsto dalla legge.

CONDIZIONI E MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE AL PROGRAMMA

Il Cliente Beneficiario che, nel periodo di durata del Programma, utilizzi il Servizio di pagamento Mezzi Pubblici mediante APP, per:

- acquistare e attivare i **biglietti "BIT-100"** per il trasporto sui mezzi pubblici offerti da Atac S.p.A. **e/o i biglietti "Urbano Ordinario Mi1-Mi3"** per il trasporto sui mezzi pubblici offerti da ATM S.p.A., avrà diritto, nella relativa rendicontazione e al momento dell'addebito, a una riduzione (cashback) dell'importo totale da pagarsi a Telepass per il 5° biglietto acquistato e attivato tramite APP e per ogni successivo 5° biglietto acquistato e attivato tramite APP (**es: 10° biglietto acquistato e attivato, 15° biglietto acquistato e attivato, 20° biglietto acquistato e attivato ecc..**), in relazione a quanto dovuto dal cliente a Atac S.p.A. o ad ATM S.p.A. (iva esclusa), al netto, dunque, di eventuali sconti, promozioni o offerte speciali accordati da Atac S.p.A. o da ATM S.p.A. all'atto della vendita dei biglietti stessi. Si precisa che tale cashback troverà applicazione **con esclusivo riferimento a transazioni tramite APP**, aventi ad oggetto l'acquisto di:

- biglietti "BIT-100" (dell'importo di € 1,50 ciascuno) di trasporto sui mezzi pubblici della società Atac S.p.A. nel periodo di durata del Programma (01/09/2024 – 31/12/2024), oppure
- biglietti "Urbano Ordinario Mi1-Mi3" (dell'importo di € 2,20 ciascuno) di trasporto sui mezzi pubblici della società ATM S.p.A. nel periodo di durata del Programma (01/09/2024 – 31/12/2024).

Per maggiore chiarezza, il cliente Beneficiario non avrà diritto al cashback ai sensi del presente Programma laddove risulti che abbia acquistato 5 biglietti (o multipli di 5) ("BIT-100" di ATAC S.p.A. o Urbano Ordinario Mi1-Mi3 di ATM S.p.A.) e non abbia provveduto successivamente ad attivare tramite APP i biglietti acquistati nel periodo di durata del programma.

- acquistare e attivare con le anzidette modalità, i biglietti **TIC-OR-UNA-D-01, TIC-OR-UAV-D-01, TIC-OR-USA-D-01, TIC-OR-UBN-D-01, TIC-OR-UCE-D-01, AIR-CS-UAV-D-01, AIR-CS-UBN-D-01, AI4-CS-UCE-D-01, ANM-CS-UNAAD-01, ANM-CS-UNABD-01, BIC-CS-SAC-D-01, BIC-CS-SAD-D-01, EAB-CS-IIS-D-01, EAB-CS-IPR-D-01, EAB-CS-UNABD-01, EAV-CS-UBN-D-01, EAV-CS-UCE-D-01, EAV-CS-UNA-D-01, SIT-CS-UAV-D-01, SIT-CS-USA-D-01, TRT-CS-UBN-D-01** per il trasporto sui mezzi pubblici offerti da Consorzio UnicoCampania avrà diritto, nella relativa rendicontazione e al momento dell'addebito, a una riduzione (cashback) dell'importo totale da pagarsi a Telepass per massimo **1 biglietto al giorno acquistato e attivato tramite APP, con un limite massimo di 4 biglietti al mese**, in relazione a quanto dovuto dal cliente a Consorzio UnicoCampania (iva esclusa), al netto, dunque, di eventuali sconti, promozioni o offerte speciali accordati da Consorzio UnicoCampania all'atto della vendita dei biglietti stessi, con esclusivo riferimento a transazioni, aventi ad oggetto l'acquisto di:
 1. TIC-OR-UNA-D-01 → Urbano Napoli - orario integrato dell'importo di €1,80 ciascuno
 2. TIC-OR-UAV-D-01 → Urbano Avellino - orario integrato dell'importo di € 1,50 ciascuno
 3. TIC-OR-USA-D-01 → Urbano Salerno - orario integrato dell'importo di €1,60 ciascuno
 4. TIC-OR-UBN-D-01 → Urbano Benevento - orario integrato dell'importo di 1,50€ ciascuno
 5. TIC-OR-UCE-D-01 → Urbano Caserta - orario integrato dell'importo di 1,50€ ciascuno
 6. AIR-CS-UAV-D-01 → una sola corsa e su un solo mezzo di AIR Campania, per gli spostamenti con origine e destinazione all'interno dell'area suburbana di Avellino dell'importo di 1,30€
 7. AIR-CS-UBN-D-01 → una sola corsa e su un solo mezzo di AIR Campania, per gli spostamenti con origine e destinazione all'interno dell'area suburbana di Benevento dell'importo di 1,30€
 8. AI4-CS-UCE-D-01 → una sola corsa e su un solo mezzo di AIR Campania, per gli spostamenti con origine e destinazione all'interno dell'area suburbana di Caserta dell'importo di 1,30€
 9. ANM-CS-UNAAD-01 → una sola corsa su Funicolari o autolinee urbane ANM per spostamenti all'interno dell'area urbana di Napoli dell'importo di 1,30€
 10. ANM-CS-UNABD-01 → una sola corsa su Metro Linea 1 o linea 6 o autolinee extraurbane ANM per spostamenti all'interno dell'area urbana di Napoli dell'importo di 1,50€
 11. BIC-CS-SAC-D-01 → singolo spostamento con un solo mezzo di Busitalia

Campania con origine e destinazione all'interno del Comune di Salerno o in uno solo dei seguenti Comuni: Baronissi, Cava de' Tirreni, Fisciano, Pontecagnano Faiano e Vietri sul Mare dell'importo di 1,30€

12. BIC-CS-SAD-D-01 --> singolo spostamento con un solo mezzo di Busitalia Campania tra i Comuni dell'area suburbana di Salerno dell'importo di 1,40€
13. EAB-CS-IIS-D-01 --> una sola corsa, da effettuarsi nell'arco di validità indicato, sulle Autolinee EAV operanti sull'Isola di Ischia dell'importo di 1,70€
14. EAB-CS-IPR-D-01 --> una sola corsa, da effettuarsi nell'arco di validità indicato, sulle Autolinee EAV operanti sull'Isola di Procida dell'importo di 1,70€
15. EAB-CS-UNABD-01 --> una sola corsa sulle autolinee EAV, per gli spostamenti con origine e destinazione all'interno dell'area urbana di Napoli, contrassegnata dai confini amministrativi del Comune di Napoli dell'importo di 1,50€
16. EAV-CS-UBN-D-01 --> una sola corsa sui servizi ferroviari EAV, per gli spostamenti con origine e destinazione all'interno dell'area suburbana di Benevento dell'importo di 1,30€
17. EAV-CS-UCE-D-01 --> una sola corsa sui servizi ferroviari EAV, per gli spostamenti con origine e destinazione all'interno dell'area suburbana di Caserta dell'importo di 1,30€
18. EAV-CS-UNA-D-01 --> una sola corsa sui servizi ferroviari EAV, per gli spostamenti con origine e destinazione all'interno dell'area urbana di Napoli, contrassegnata dai confini amministrativi del Comune di Napoli dell'importo di 1,50€
19. SIT-CS-UAV-D-01 --> Il titolo è valido per una sola corsa e su un solo mezzo di Sitasud Campania, per gli spostamenti con origine e destinazione all'interno dell'area suburbana di Avellino dell'importo di 1,30€
20. SIT-CS-USA-D-01 --> una sola corsa e su un solo mezzo di Sitasud Campania, per gli spostamenti con origine e destinazione all'interno dell'area urbana e suburbana di Salerno dell'importo di 1,40€
21. TRT-CS-UBN-D-01 --> una sola corsa e su un solo mezzo delle linee TROTTA Bus Service, per gli spostamenti con origine e destinazione all'interno dell'area suburbana di Benevento dell'importo di 1,30€

Per maggiore chiarezza se il cliente nella stessa giornata acquista ad esempio i biglietti TIC-OR_UNA-D-01, TIC-OR_USA-D-01, il cashback sarà erogato soltanto sul primo biglietto acquistato.

Resta inteso che il Cliente Beneficiario non avrà diritto alla riduzione prevista dal presente Programma nel caso in cui abbia acquistato uno o più biglietti Atac S.p.a "BIT-100" e/o ATM S.p.A. "Urbano Ordinario Mi1-Mi3" e/o Consorzio UnicoCampania "TIC-OR-UNA-D-01", "TIC-OR-UAV-D-01", "TIC-OR-USA-D-01", "TIC-OR-UBN-D-01", "TIC-OR-UCE-D-01", in data antecedente al 01/09/2024 e proceda alla relativa attivazione nel periodo di durata del Programma (ad esempio: qualora il cliente abbia acquistato 5 biglietti Atac S.p.A. "BIT-100" e/o 5 biglietti ATM S.p.A. "Urbano Ordinario Mi1- Mi3" e/o 1 o più biglietti Consorzio UnicoCampania TIC-OR-UNA-D-01, TIC-OR-UAV-D-01, TIC-OR-USA-D-01, TIC-OR-UBN-D-01, TIC-OR-UCE-D-01, AIR-CS-UAV-D-01, AIR-CS-UBN-D-01, AI4-CS-UCE-D-01, ANM-CS-UNAAD-01, ANM-CS-UNABD-01, BIC-CS-SAC-D-01, BIC-CS-SAD-D-01, EAB-CS-IIS-D-01, EAB-CS-IPR-D-01, EAB-CS-UNABD-01, EAV-CS-UBN-D-01, EAV-CS-UCE-D-01, EAV-CS-UNA-D-01, SIT-CS-UAV-D-01, SIT-CS-USA-D-01, TRT-CS-UBN-D-01 in data 04.06.2024 e abbia provveduto all'attivazione tramite APP in data 01/09/2024, non avrà diritto alla riduzione prevista dal presente Programma).

Resta inteso che, qualora successivamente all'acquisto e attivazione dei biglietti con le anzidette modalità, **il cliente Beneficiario chieda e ottenga l'annullamento o il rimborso**

del biglietto di trasporto su mezzi pubblici da parte di Atac S.p.A./ATM S.p.A./Consorzio UnicoCampania, il cliente Beneficiario perderà il diritto alla riduzione oggetto del presente Programma e Telepass avrà, quindi, il diritto di addebitare al cliente Beneficiario stesso, nella prima rendicontazione utile, l'intero importo.

Si precisa che il diritto alla riduzione è accordato al cliente Beneficiario, al verificarsi di tutti i presupposti e le condizioni indicate nel presente Regolamento, all'atto dell'utilizzo, nei termini, alle condizioni e con le modalità sopra indicate del Servizio di pagamento Mezzi Pubblici e solo per l'acquisto dei biglietti di trasporto sui mezzi pubblici di ATAC S.p.A. e/o di ATM S.p.A. e/o Consorzio UnicoCampania.

La riduzione verrà, poi, concretamente applicata, nella prima rendicontazione utile, di regola all'atto dell'addebito al cliente Beneficiario dell'importo totale dallo stesso dovuto a Telepass per l'utilizzo del suddetto Servizio di pagamento Mezzi Pubblici.

Qualora il Beneficiario, nell'ambito della complessiva durata del presente Programma, non utilizzi, nei termini, alle condizioni e con le modalità di cui sopra, il Servizio di pagamento Mezzi Pubblici, non avrà diritto alla riduzione prevista dal presente Programma.

Si evidenzia, altresì, che restano a carico del cliente tutti i costi e i canoni previsti dalle condizioni economiche e contrattuali del Contratto di pagamento "Pacchetto Plus" o "Pacchetto X".

Il perfezionamento del Contratto avente ad oggetto i servizi di pagamento "Pacchetto Plus" di Telepass è soggetto alle preve verifiche, anche inerenti la normativa antiriciclaggio, e all'accettazione di Telepass, con le modalità e alle condizioni espressamente indicate nelle relative condizioni generali di contratto e nell'ulteriore documentazione informativa disponibile sul sito Telepass, nella Sezione Trasparenza. Per maggiori informazioni relativamente al Contratto di pagamento "Pacchetto Plus" di Telepass e alle condizioni economiche e contrattuali dei servizi di pagamento prestati da Telepass, consultare il Foglio Informativo e il relativo Contratto, disponibili sul sito di Telepass www.telepass.com, nella Sezione Trasparenza.

Il perfezionamento del Contratto Telepass Family è riservato alle sole persone fisiche con autoveicoli ad uso privato adibiti al trasporto delle persone ed è condizionato al buon esito delle verifiche sul cliente inerenti l'affidabilità creditizia del cliente stesso, e all'accettazione di Telepass, con le modalità e alle condizioni espressamente indicate nelle relative condizioni generali di contratto e nell'ulteriore documentazione informativa disponibile sul sito Telepass nella Sezione Supporto - Moduli e Contratti; per maggiori informazioni relativamente al Contratto Telepass Family e alle condizioni economiche e contrattuali dei servizi di pagamento prestati da Telepass, consultare la documentazione contrattuale e informativa, disponibile sul sito di Telepass, nell'anzidetta Sezione Supporto - Moduli e Contratti.

AVVERTENZE

Telepass non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per qualsiasi problema di cattivo funzionamento, sospensione, interruzione, impedimento, disfunzione o difficoltà nell'utilizzo da parte del Beneficiario del Servizio di pagamento Mezzi Pubblici oggetto del presente Programma (ad es., per sovraccarico o interruzione di rete, inidoneità o malfunzionamenti del dispositivo del cliente o altri eventi che impediscano l'accesso ai sistemi informatici di Telepass, etc.), dovuto ad eventi non imputabili a Telepass stessa o riconducibili a forza maggiore, caso fortuito o interventi illeciti di terzi.

Telepass si riserva la facoltà di escludere dalla partecipazione al Programma qualsiasi Cliente Beneficiario che manipoli o tenti di manipolare il Programma o che violi la normativa applicabile o qualsiasi previsione del presente Regolamento. Nel caso il Cliente Beneficiario non rispetti in tutto o in parte i requisiti o le condizioni di questo Programma, non avrà diritto a ricevere il Cashback.

INFORMATIVA PRIVACY SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (“GDPR”)

Con la presente informativa, la società promotrice del Programma “**TELEPASS – Promo 2024 – 1 ticket gratuito ogni 5 per i Mezzi Pubblici**” desidera fornire maggiori informazioni sul trattamento dei dati personali dei Beneficiari, quali sono i diritti riconosciuti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali e come possono essere esercitati.

1. Chi è Il Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei dati dei Destinatari è **Telepass S.p.A.**, con sede legale in Roma, via Laurentina 449, P.IVA n. 14070851002.

2. Come contattare il responsabile della protezione dei dati

Il Titolare ha nominato un responsabile della protezione dei dati (“**Data Protection Officer**” o “**DPO**”) contattabile inviando una *e-mail* all’indirizzo di posta elettronica DPO@telepass.com ovvero scrivendo al seguente indirizzo:

Responsabile della protezione dei dati personali – *Data Protection Officer* (DPO) c/o Telepass, Via Laurentina, 449, 00142 – Roma (RM)

3. Quali dati sono trattati, per quali finalità sono trattati e qual è la relativa base giuridica

Telepass raccoglie dati personali dei Beneficiari direttamente da questi ovvero tramite il loro utilizzo dell’APP.

I dati personali Trattati da Telepass sono quelli necessari a individuare l’interessato quale Beneficiario dell’iniziativa promozionale, verificare il diritto a ricevere il cashback e, successivamente, erogare il cashback e, pertanto, dati identificativi e di contatto, informazioni relative ai rapporti contrattuali instaurati e ai servizi utilizzati rilevanti ai fini del Programma.

Il trattamento è necessario per eseguire gli obblighi negoziali assunti dal Titolare nei confronti dei Beneficiari.

4. A chi comunichiamo i dati

Per le finalità di cui sopra, il Titolare potrà comunicare i dati personali dei Beneficiari a soggetti, appositamente nominati quali Responsabili ex articolo 28, GDPR, di cui potrebbe avvalersi per l’esecuzione di attività connesse o collegate all’organizzazione ed allo svolgimento del Programma.

L’elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento può essere richiesto scrivendo all’indirizzo email_privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

Inoltre, il Titolare potrà comunicare i dati personali dei Beneficiari ai soggetti cui la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge. Tali soggetti svolgono le rispettive attività di trattamento in qualità di autonomi titolari.

5. Dove trasferiamo i dati

Come regola generale, il Titolare non trasferisce i dati personali dei Beneficiari al di fuori dell’Unione Europea. Ad ogni modo, ove al ricorrere di alcune determinate circostanze, dovesse rendersi necessario trasferire i dati personali presso paesi terzi, il Titolare si assicura che il destinatario rispetti le disposizioni di cui al GDPR e che detti trasferimenti avvengano sulla base di una decisione di adeguatezza o della sottoscrizione da parte del destinatario di clausole contrattuali tipo di protezione dei dati approvate dalla Commissione Europea.

L’effettivo trasferimento di Dati verso paesi terzi e/o maggiori informazioni a riguardo può essere richiesto contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

6. Per quanto tempo conserviamo i suoi dati

I dati personali dei Beneficiari saranno trattati dal Titolare per l’intera durata del Programma così come indicata nel Regolamento di cui la presente Informativa è parte integrante, salvo che l’interessato decida di interrompere il trattamento in un momento precedente esercitando uno dei suoi diritti di cui al successivo paragrafo 7, fermi restando i trattamenti dati svolti

nell'ambito del rapporto contrattuale instaurato con il cliente e la conservazione per l'intero periodo prescrizione applicabile per la sola finalità di difesa in sede giudiziaria dei diritti del Titolare.

7. I diritti in qualità di interessato del trattamento

In qualità di interessato del trattamento, il Beneficiario può, in qualsiasi momento, esercitare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso** – ha il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i propri dati nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- **Diritto alla rettifica** – ha il diritto di ottenere la rettifica dei propri dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- **Diritto alla cancellazione** – in talune circostanze, ha il diritto di ottenere la cancellazione dei propri dati presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessari per obbligo di legge;
- **Diritto alla limitazione del trattamento** – al verificarsi di talune condizioni, ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i propri dati, qualora non rilevante ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessario per obbligo di legge;
- **Diritto alla portabilità** – ha il diritto di ottenere il trasferimento dei propri dati in nostro possesso in favore di un diverso titolare;
- **Diritto di revoca del consenso** – ha il diritto di revocare il consenso, ove prestato, al trattamento dei propri dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- **Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo** – nel caso in cui il Titolare rifiuti di soddisfare le richieste di accesso, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, ha il diritto di proporre reclamo presentando un'istanza direttamente all'Autorità di controllo ovvero di adire la competente Autorità giudiziaria.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti del Titolare scrivendo all'indirizzo email privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2. L'esercizio dei diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12, GDPR.

* * *

PUBBLICAZIONE, MODIFICA O VARIAZIONE DEL PROGRAMMA

Telepass si riserva il diritto di modificare, sospendere o cancellare il Programma oggetto del presente Regolamento dandone comunicazione mediante il sito web www.telepass.com almeno due giorni solari prima di quello di efficacia della modifica, sospensione o cancellazione. La modifica, cancellazione o sospensione del Programma non avrà effetti retroattivi; in particolare, non produrrà effetto con riferimento alle riduzioni maturate prima della data di efficacia della modifica/sospensione/cancellazione.

Il presente Regolamento è stato pubblicato sul sito di Telepass il 1° settembre 2024