



Telepass S.p.A. – Patrimonio Destinato IMEL
Iscritto all'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica della Banca d'Italia
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE : Via Laurentina 449 – 00142 Roma
TELEFONO: + 39 06 4363 4400
WEBSITE : www.telepass.com
PEC : telepass@pec.telepass.it

TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO DEI SISTEMI INNOVATIVI DI PAGAMENTO

Premessa

Il presente documento stabilisce i termini e le condizioni (“**Termini e Condizioni**”) di utilizzo dell’apparato (“**Telepass Next**”) di titolarità di Telepass S.p.A. (“**Telepass**”) fornito da Telepass ai propri clienti che abbiano sottoscritto l’*addendum* del contratto “Telepass Family”, o di altro contratto stipulato con Telepass che includa l’utilizzo di Telepass Next (“**Contratto Telepass**”), ai fini dell’installazione dello stesso sulla propria vettura. Telepass Next consente, tra l’altro, al Cliente di rilasciare la propria autorizzazione all’esecuzione di operazioni di pagamento tramite (i) sistema di controllo vocale (“**Sistema di Controllo Vocale**”), ovvero (ii) pressione del tasto presente su Telepass Next (“**Sistema con Bottone di Controllo**”), congiuntamente definiti come i “**Sistemi Innovativi di Pagamento**”.

Con l’accettazione dei presenti Termini e Condizioni, il Cliente richiede l’abilitazione dei Sistemi Innovativi di Pagamento ai fini della fruizione dei servizi di pagamento ad essi abilitati, prestati da Telepass, con le modalità di seguito descritte.

Ove non diversamente indicato, i termini riportati con la lettera iniziale maiuscola hanno lo stesso significato loro attribuito nel ad oggetto l’erogazione dei Servizi di Pagamento Telepass (“**Contratto di Pagamento Telepass**”) Contratto di Pagamento Telepass.

Articolo 1 – Previsioni generali

- 1.1 Il Cliente prende atto che i Sistemi Innovativi di Pagamento rappresentano una nuova modalità di utilizzo delle Soluzioni di Pagamento già previste dal Contratto di Pagamento Telepass e nelle norme e condizioni dei singoli Servizi di Pagamento Telepass, che si intendono qui integralmente richiamate per quanto non diversamente disposto.
- 1.2 In caso di incongruità, differenze o contrasti tra i presenti Termini e Condizioni e le Norme e Condizioni del Contratto di Pagamento Telepass, troveranno applicazione le previsioni di quest’ultimo.
- 1.3 Il Cliente prende altresì atto che il Sistemi Innovativi sono utilizzabili esclusivamente mediante Telepass Next. Il Cliente non potrà, pertanto, utilizzare i Sistemi Innovativi di Pagamento mediante altri dispositivi o per fini commerciali.
- 1.4 Il Cliente è il solo soggetto autorizzato ad utilizzare i Singoli Servizi mediante i Sistemi Innovativi di Pagamento, in conformità ai presenti Termini e Condizioni e nel rispetto dei criteri di sicurezza previsti dal Contratto di Pagamento Telepass. Telepass non risponde dell’utilizzo dei Sistemi Innovativi di Pagamento o, più in generale, del Telepass Next da parte di soggetti diversi dal Cliente.
- 1.5 Il Cliente prende atto che Telepass non è responsabile della manutenzione, conservazione e verifica dell’alimentazione di Telepass Next, nonché di eventuali malfunzionamenti, dello stesso: in tali casi, il Cliente è tenuto ad attenersi a quanto previsto dall’*addendum* del Contratto Telepass che prevede l’utilizzo di Telepass Next.

Articolo 2 – Modalità di funzionamento ed utilizzo dei Sistemi Innovativi di Pagamento

- 2.1** I Sistemi Innovativi di Pagamento rappresentano una nuova modalità di utilizzo delle Soluzioni di Pagamento previste dal Contratto di Pagamento Telepass per il saldo degli importi derivanti dall'uso dei Singoli Servizi di volta in volta abilitati a tale nuova modalità.
- 2.2** Rientrano tra i servizi abilitati ad essere fruiti mediante i Sistemi Innovativi di Pagamento quelli di cui agli articoli 3 e 4 che seguono. Telepass informerà il Cliente relativamente ai Singoli Servizi che verranno di volta in volta abilitati a tale funzione mediante apposita comunicazione.
- 2.3** Il Cliente prende atto che l'utilizzo di Telepass Next, e conseguentemente l'utilizzo di Sistemi Innovativi di Pagamento, comporta la raccolta del dato di localizzazione della vettura mediante il ricevitore del sistema di posizionamento globale (GPS) inserito in Telepass Next.
- 2.4** Il Cliente prende altresì atto che i Sistemi di Innovativi di Pagamento e le relative funzionalità, o parte di esse, può essere temporaneamente non disponibile e/o accessibile e/o funzionante per cause indipendenti a Telepass. Resta espressamente inteso che, in tali casi, Telepass non risponde per eventuali malfunzionamenti, blocchi, interruzioni, sospensioni, eventualmente verificatisi per cause ad essa non imputabili. Inoltre, laddove Telepass Next sia indisponibile, per qualsiasi ragione, il Cliente potrà in ogni caso fruire dei Singoli Servizi mediante l'App.
- 2.5** Resta, inoltre, espressamente inteso che i Singoli Servizi sono erogati su iniziativa e sotto la responsabilità esclusiva dei Soggetti Convenzionati, che ne stabiliscono i termini, le condizioni (anche economiche) e le modalità di utilizzo. Pertanto, Telepass, in conformità a quanto previsto nel Contratto di Pagamento Telepass, non ha alcuna ingerenza, potere o discrezionalità riguardo ai Singoli Servizi e non svolge alcuna attività, neppure parziale, ai fini del funzionamento degli stessi e non ne stabilisce, né concorre a stabilirne, i termini, le condizioni (anche economiche) e le modalità di utilizzo, limitandosi a renderli accessibili ai Clienti mediante l'App e le Soluzioni di Pagamento. Telepass non è, pertanto, parte dei rapporti instaurati tra il Cliente ed i Soggetti Convenzionati e non assume alcuna responsabilità, nei confronti del Cliente, neppure parziale o in solido con i Soggetti Convenzionati, per eventuali malfunzionamenti, inefficienze, blocchi, interruzioni, sospensioni, difficoltà di utilizzo, ritardi nella fruizione dei Singoli Servizi, ovvero per la condotta o inadempimento del Soggetto Convenzionato prestatore del Singolo Servizio, nemmeno in conseguenza di eventi di forza maggiore o causo fortuito, né di eventuali manomissioni o interventi illeciti ad opera di terzi ai servizi od apparecchiature utili o necessari ai fini dei Singoli Servizi. Conseguentemente il Cliente prende atto ed espressamente accetta che Telepass è, e rimane, esclusivamente responsabile delle Soluzioni di Pagamento effettuate tramite Telepass Next.
- 2.6** Il Cliente prende altresì atto, ed espressamente accetta, che le modalità di verifica della disponibilità dei Singoli Servizi, nonché di utilizzo dei medesimi e di determinazione del prezzo dovuto in conseguenza alla relativa fruizione, sono di volta in volta stabilite dai Soggetti Convenzionati. Qualora queste dovessero variare nel tempo, Telepass provvederà a renderle disponibili sull'App.
- 2.7** Le eventuali informazioni relative ai Singoli Servizi, alle caratteristiche dei beni, servizi e strumenti ivi utilizzabili e la loro disponibilità dovranno essere richieste contattando il Soggetto Convenzionato interessato, tramite i canali messi a disposizione dal medesimo.

Articolo 3 – Interazione di Telepass Next con il Servizio di Pagamento Strisce Blu

3.1 Il Cliente potrà fruire del Servizio Strisce Blu con le seguenti modalità:

- (a) prima dell'attivazione del Servizio di Pagamento Strisce Blu il Cliente è sempre tenuto ad accertarsi di trovarsi in una zona in cui sia previsto il parcheggio a pagamento nelle strisce a raso ("**Servizio Strisce Blu**").
- (b) all'arrivo in una area di sosta e/o parcheggio tra quelle abilitate al Servizio Strisce Blu, rilevando lo spegnimento del veicolo, Telepass Next propone automaticamente al Cliente tramite il Sistema di Controllo Vocale di avviare il periodo di sosta;
- (c) il Cliente, ove intenzionato a fruire del servizio, può:
 - (i) utilizzare il Sistema di Controllo Vocale e avviare la sosta pronunciando la parola "sì"; ovvero
 - (ii) utilizzare il Sistema con Bottone di Controllo effettuando una breve pressione sull'apposito tasto ("**Tasto Servizi**") presente su Telepass Next (identificato nella guida ai servizi distribuita da Telepass al Cliente in App).

Ove il Cliente non sia intenzionato ad avviare la sosta, non dovrà rispondere o effettuare alcuna azione;

- (d) in caso di autorizzazione alla sosta tramite i Sistemi innovativi di Pagamento, Telepass impegnerà, rispetto il *plafond* mensile di cui al Contratto di Pagamento Telepass, un importo massimo previsto in base alle tariffe legate a orario, giorno e comune di sosta per un importo massimo che non potrà – in ogni caso – eccedere Euro 75,00 (euro settantacinque/00);
- (e) successivamente, Telepass Next, all'avviamento del veicolo – accertando, tramite la funzione GPS, l'allontanamento del veicolo dall'area di sosta e/o parcheggio – interromperà direttamente la sosta (indipendentemente se sia o meno frazionabile); ad ogni modo, il Cliente avrà sempre la possibilità di interrompere la sosta, in qualunque momento, mediante App, secondo quanto previsto dalle norme e condizioni del Servizio di Pagamento Strisce Blu, sempre consultabili nella sezione "Trasparenza" del sito www.telepass.com;
- (f) al termine dell'utilizzo del Servizio Strisce Blu, Telepass sbloccherà i fondi e addebiterà importo per i minuti effettivi di sosta effettuata. L'importo per i minuti effettivi di sosta sarà reso noto da Telepass Next nonché sarà visibile in App e sarà addebitato da Telepass al Cliente, secondo le modalità ed i termini di cui al Contratto di Pagamento Telepass;

A seguito della conferma della conclusione del periodo di sosta, qualora Telepass Next non sia in grado di attivare i Sistemi Innovativi di Pagamento, il Cliente potrà in ogni momento utilizzare il Servizio di Pagamento Strisce Blu attraverso l'App.

Ove non in contrasto con quanto previsto alle presenti Termini e Condizioni, resta fermo quanto previsto dalle norme e condizioni del Servizio di Pagamento Strisce Blu.

Articolo 4 – Interazione di Telepass Next con il Servizio di Pagamento Carburante

- 4.1** Il Cliente potrà fruire del Servizio di Pagamento Carburante con le seguenti modalità:
- (a) all'arrivo in una stazione di servizio convenzionata con Telepass, Telepass Next rileva lo spegnimento del veicolo e la posizione GPS e chiede al Cliente, tramite il Sistema Vocale, se intende effettuare rifornimento di carburante;
 - (b) il Cliente, ove intenzionato a rifornire la sua vettura, potrà
 - (i) utilizzare il Sistema di Controllo Vocale e avviare la sosta pronunciando la parola "sì"; ovvero
 - (ii) utilizzare il Sistema con Bottone di Controllo effettuando una breve pressione del Tasto Servizi presente su Telepass Next;
 - (c) a seguito della conferma da parte del Cliente, Telepass Next invierà una notifica in App per lo sblocco della colonna di rifornimento;
 - (d) al termine del rifornimento, il Cliente visualizzerà l'importo in App che sarà addebitato secondo le modalità ed i termini di cui al Contratto di Pagamento Telepass.

Ove non in contrasto con quanto previsto dai presenti Termini e Condizioni, resta fermo quanto previsto dalle norme e condizioni del Servizio di Pagamento Carburante sempre consultabili nella sezione "Trasparenza" del sito www.telepass.com.

Articolo 5 – Addebiti e rendicontazione dei movimenti

- 5.1** Le Operazioni di Pagamento relative ai Singoli Servizi sono addebitate e rendicontate in conformità a quanto previsto nel Contratto di Pagamento Telepass. L'importo dell'addebito è immediatamente registrato ai fini del calcolo dei limiti di utilizzo previsti e dell'eventuale sospensione dei Servizi di Pagamento Telepass nei casi previsti dal Contratto di Pagamento Telepass.

Articolo 6 – Efficacia dei Termini e Condizioni

- 6.1** In caso di recesso del Cliente o di Telepass dal Contratto di Pagamento Telepass, o in caso di recesso del Cliente o di Telepass dal Contratto Telepass, o dal relativo *addendum* relativo all'utilizzo di Telepass Next, i presenti Termini e Condizioni perderanno efficacia e verranno disattivate le funzioni dei Sistemi Innovativi di Pagamento di Telepass Next relative alla prestazione delle Soluzioni di Pagamento, che rimarranno fruibili esclusivamente tramite App (laddove sia ancora in essere il Contratto di Pagamento Telepass).

Articolo 7 - Trattamento dei dati personali

- 7.1** Nell'ambito dell'utilizzo dei Sistemi Innovativi di Pagamento, Telepass agirà quale Titolare del trattamento (il "Titolare") nel rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali di cui al Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"). A tal proposito, Telepass rimanda a quanto già dichiarato e illustrato nell'informativa resa ai sensi dell'articolo 13, GDPR all'atto della sottoscrizione del Contratto Telepass che illustra al Cliente le finalità per cui sono raccolti e trattati i dati personali a esso riferibili, le categorie di dati oggetto di trattamento, i soggetti e/o le categorie di soggetti a cui i dati potranno essere comunicati, i diritti riconosciuti all'interessato dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, nonché le relative modalità di esercizio. Ad integrazione di tale informativa, sempre disponibile nella versione più recente nella sezione Privacy del sito www.telepass.com e nell'area riservata dell'App, e in conformità con quanto nella stessa dichiarato il Titolare informa che ai fini

dell'utilizzo dei **Sistemi Innovativi di Pagamento** e dei servizi erogati da Telepass tramite Telepass Next, vengono altresì raccolti, salvati e trattati i dati di posizionamento del veicolo rilevati mediante il ricevitore del sistema di posizionamento globale (GPS) inserito in Telepass Next. Il Cliente ha il diritto di ottenere dal Titolare, nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. GDPR), scrivendo all'indirizzo email privacy@telepass.com o contattando il Responsabile della protezione dei dati (DPO) all'indirizzo email DPO@telepass.com ovvero scrivendo a: Responsabile della protezione dei dati – Data Protection Officer (DPO) c/o Telepass S.p.A. Via Laurentina, 449, 00142 – Roma. Si ricorda, altresì, che i Dati Personali del Cliente necessari ai fini della prenotazione e della fruizione dei Singoli Servizi abilitati vengono comunicati ai rispettivi fornitori che li trattano in qualità di autonomi Titolari del trattamento.