

INFORMATIVA PRIVACY – POLIZZE ASSICURATIVE DISTRIBUITE DA TELEPASS BROKER S.r.l.

ai sensi degli Articoli 13-14 del Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”)



PROTEGGERE I TUOI DATI PERSONALI PER NOI È IMPORTANTE

Con questa informativa desideriamo illustrarti le finalità per cui Telepass e Telepass Broker raccolgono e trattano i tuoi dati personali nel contesto della promozione e preventivazione – tramite applicazione *mobile* Telepass (l’“App”) o canale telefonico - delle coperture assicurative, quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, quali sono i tuoi diritti riconosciuti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali e come possono essere esercitati, permettendoti altresì di fornire o revocare - in modo consapevole e in qualsiasi momento - i tuoi consensi al trattamento, ove necessari.



1. CHI DECIDE PERCHÉ E COME SONO TRATTATI I TUOI DATI PERSONALI?

Titolari del trattamento dei tuoi dati personali sono:

- **Telepass S.p.A.**, con sede legale in Via Laurentina, 449, Roma, in persona del legale rappresentante *pro tempore* (“Telepass”) e
- **Telepass Broker S.r.l.**, con sede legale in Via Laurentina, 449, Roma, in persona del legale rappresentante *pro tempore* (“Telepass Broker”)

congiuntamente quali **Contitolari** nel contesto della promozione di coperture assicurative

e, quali **Titolari autonomi**,

- Telepass con riferimento ai trattamenti di dati posti in essere dalla stessa nel corso della relazione contrattuale con te instaurata, inclusi i trattamenti funzionali alla copertura assicurativa. Maggiori informazioni sono disponibili nell’informativa privacy ricevuta in fase di sottoscrizione del Contratto Telepass, la cui ultima versione è sempre consultabile sul sito *web* www.telepass.com ovvero nella sezione dedicata all’interno della nostra App,
- Telepass Broker nel contesto della preventivazione ed eventuale contrattualizzazione della copertura assicurativa.



2. COME CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI?

Telepass e Telepass Broker hanno nominato un Responsabile della protezione dei dati (“**Data Protection Officer**” o “**DPO**”) contattabile inviando una *e-mail* all’indirizzo di posta elettronica DPO@telepass.com ovvero scrivendo a:
Responsabile della protezione dei dati - *Data Protection Officer* (DPO) c/o Telepass S.p.A., Via Laurentina, 449 - 00142, Roma.



3. QUALI TIPOLOGIE DI DATI TRATTIAMO E COME LI RACCOGLIAMO?

Nell’ambito della distribuzione di polizze assicurative, tratteremo diverse informazioni che ti riguardano (“Dati”).

In particolare, raccogliamo i) direttamente da te, ii) attraverso l'App e/o altri canali distributivi e iii) attraverso interrogazione dei database di Telepass e/o pubblici e/o delle Compagnie Assicuratrici o intermediari *partner*.

- dati anagrafici (e.g. nome e cognome, data di nascita);
- dati di contatto;
- informazioni raccolte tramite la somministrazione del questionario di coerenza (c.d. *demand&needs*);
- eventuale esistenza di una ulteriore copertura assicurativa per il medesimo bisogno;
- dati relativi all'utilizzo di servizi e/o prodotti Telepass funzionali alla promozione e/o alla copertura assicurativa stessa (es. pagamento tratte autostradali per prodotti assicurativi legati alla mobilità autostradale);
- periodo della copertura assicurativa.

Laddove i Dati di cui sopra si riferiscano ad una persona fisica terza (es: beneficiario/sciatore/viaggiatore aggiuntivo etc.), dichiarare di aver informato la stessa delle finalità e caratteristiche del trattamento dei Dati descritti in questo documento.

Inoltre, ove il canale distributivo utilizzato sia telefonico, la telefonata sarà registrata per le finalità e con i tempi di conservazione indicati nei relativi paragrafi.



4. A COSA CI SERVONO I TUOI DATI E QUALE BASE GIURIDICA CI AUTORIZZA AD UTILIZZARLI

4.1. *Esecuzione di misure precontrattuali e/o obblighi contrattuali.*

Raccogliamo e trattiamo i tuoi Dati per l'erogazione dei servizi da te richiesti, in particolare per:

- i) individuare le esigenze assicurative rispetto alle quali offrire copertura e svolgimento della valutazione di coerenza rispetto a tali esigenze dei prodotti assicurativi;
- ii) promuovere l'adesione alle polizze individuate sulla base delle informazioni raccolte ai sensi del punto (i);
- iii) presentare il preventivo sulle polizze di cui al precedente punto, come calcolato tenendo conto delle informazioni raccolte ai sensi del punto (i);
- iv) attività di *caring* e assistenza al cliente – anche tramite canale telefonico – nell'ambito di una richiesta di preventivo e/o di adesione alla polizza individuata e/o di richieste di informazioni, inclusa attività di *pro memoria* della scadenza del preventivo salvato, ove applicabile

4.2. *Obblighi di legge e interesse legittimo di Telepass e Telepass Broker alla prevenzione delle frodi ed alla tutela del patrimonio aziendale.*

I tuoi Dati potranno essere trattati da Telepass e Telepass Broker per l'adempimento di obblighi di legge o dei rispettivi interessi legittimi. A titolo esemplificativo, potranno trattare i tuoi Dati per adempimenti relativi alla normativa assicurativa e per la prevenzione delle frodi, dell'attività di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo.

4.3. *Interesse legittimo di Telepass e Telepass Broker alla definizione di strategie e modalità di promozione delle coperture assicurative.*

Telepass e Telepass Broker potranno trattare i tuoi Dati in forma anonima per attività di analisi statistica e di ricerca finalizzate alla definizione di strategie e modalità di promozione delle coperture assicurative, studio delle tendenze di fidelizzazione della clientela, studio di nuovi prodotti e servizi.

4.4. *Interesse legittimo di Telepass e Telepass Broker per finalità promozionali.*

I tuoi Dati potranno essere trattati - sulla base di un nostro legittimo interesse e conformemente con la normativa applicabile - per comunicazioni promozionali via email, notifiche in App e/o contatto telefonico con operatore su prodotti e/o servizi richiesti/o sottoscritti ovvero analoghi a quelli da te già richiesti e/o sottoscritti, fermo restando il tuo diritto di opporvi a tale ricezione cliccando sul link di opt-out inserito in calce ad ogni comunicazione scritta e/o facendolo presente all'operatore telefonico e/o scrivendo all'indirizzo email privacy@telepass.com.

Il conferimento dei tuoi Dati è assolutamente volontario; tuttavia, in caso di rifiuto di fornire gli stessi, Telepass e Telepass Broker non saranno in grado di soddisfare le tue richieste.

Ad ogni buon conto, ci impegniamo ad assicurare che le informazioni raccolte e utilizzate siano appropriate rispetto le finalità descritte e che ciò non determini un'invasione della tua sfera personale.



5. A CHI COMUNICHIAMO I TUOI DATI

Telepass e Telepass Broker potranno comunicare alcuni tuoi Dati ai soggetti dei quali si avvalgono per lo svolgimento di attività necessarie per il raggiungimento delle finalità indicate e descritte al precedente paragrafo 4 (es. società esterne che offrono i servizi di assistenza e manutenzione dell'App, fornitori di attività amministrative), appositamente nominati Responsabili del trattamento da parte del Titolare.

L'elenco aggiornato delle categorie di Responsabili del trattamento può essere richiesto contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

Inoltre, in caso di richiesta di attivazione di una copertura assicurativa, i tuoi Dati saranno comunicati alla Compagnia Assicuratrice *partner* per la specifica polizza assicurativa, che li tratterà ai fini della gestione della polizza in qualità di titolare autonomo.

Infine, Telepass e Telepass Broker potrebbero essere tenuti - per adempiere ad obblighi di legge - a comunicare i tuoi Dati a soggetti terzi o autorità, che li tratteranno quali autonomi titolari per proprie attività istituzionali.



6. I TUOI DATI SONO TRASFERITI IN UN PAESE AL DI FUORI DELL'UNIONE EUROPEA E COME SONO TUTELATI?

Di regola Telepass e Telepass Broker non trasferiscono i tuoi Dati verso Paesi al di fuori dell'Unione Europea.

Se del caso, la sicurezza di tale trasferimento sarà disciplinata mediante il ricorso a clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione Europea con la decisione 2010/87/UE ed eventuali successive modifiche o, in alternativa, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, ovvero sulla base di norme vincolanti di impresa e/o di ogni altro strumento consentito dalla normativa di riferimento sempre nel rispetto della normativa a quel tempo applicabile.

Maggiori informazioni sui trasferimenti e sulle garanzie adottate possono essere richieste contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.



7. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI?

I Dati saranno trattati da Telepass e Telepass Broker solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate. In particolare, i Dati saranno conservati per i seguenti periodi di tempo:

- per le finalità connesse alla valutazione del rischio e alla quotazione della polizza, i Dati saranno trattati sino alla soddisfazione della richiesta del servizio da te effettuata e per il periodo prescrizione applicabile;
- in caso di mancato perfezionamento del contratto, i Dati potranno essere conservati per un periodo di 15 giorni per consentire di completare la procedura temporaneamente sospesa o interrotta;
- in caso di perfezionamento del contratto, i Dati saranno trattati per tutta la durata della copertura assicurativa e fino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione dello stesso;
- per le finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge, i Dati saranno trattati e conservati finché persista la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi di legge;

- per le finalità promozionali, i tuoi Dati saranno trattati per tutta la durata della copertura assicurativa e per i successivi 13 mesi dalla cessazione della stessa, salvo precedente opposizione al trattamento.
- Ove il canale distributivo utilizzato sia telefonico, la telefonata sarà registrata per finalità probatorie per il periodo prescrizione applicabile. In caso di non finalizzazione dell'adesione alla polizza, la telefonata sarà conservata per due mesi per finalità di controllo qualitativo dell'operato dei call center incaricati.



8. QUALI SONO I TUOI DIRITTI E COME PUOI ESERCITARLI?

Durante il periodo in cui Telepass e Telepass Broker sono in possesso o effettuano il trattamento dei tuoi Dati nel contesto delle coperture assicurative, in qualità di interessato del trattamento, puoi in qualsiasi momento esercitare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso** – hai il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i tuoi Dati nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- **Diritto alla rettifica** – hai il diritto di ottenere la rettifica dei tuoi Dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- **Diritto alla cancellazione (c.d. “diritto all’oblio”)** – in talune circostanze, hai il diritto di ottenere la cancellazione dei tuoi Dati presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della gestione del rapporto contrattuale o necessari per obbligo di legge;
- **Diritto alla limitazione del trattamento** – al verificarsi di talune condizioni, hai il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i tuoi Dati, qualora non rilevante ai fini della gestione del rapporto contrattuale o necessario per obbligo di legge;
- **Diritto alla portabilità** – hai il diritto di ottenere il trasferimento dei tuoi Dati in nostro possesso in favore di un diverso titolare;
- **Diritto di opposizione** – hai il diritto di opposti, in qualsiasi momento per motivi connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei Dati che ti riguardano basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- **Diritto di revoca del consenso** – hai il diritto di revocare il consenso al trattamento dei tuoi Dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- **Diritto di proporre reclamo all’Autorità di controllo ovvero ricorso all’Autorità giudiziaria** – nel caso in cui Telepass rifiuti di soddisfare le tue richieste, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, hai il diritto di proporre reclamo presentando un'istanza direttamente all'Autorità di controllo o, in alternativa, proponendo un ricorso alla competente Autorità giudiziaria.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti di Telepass e Telepass Broker scrivendo all'indirizzo email privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

L'esercizio dei tuoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12, GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, i Titolari potrebbero addebitarti un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la tua richiesta, o negare la soddisfazione della tua richiesta.

Telepass e Telepass Broker si riservano il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente Informativa, che sarà sempre disponibile sul sito www.telepass.com (sezione “Privacy”) e, in ogni caso, sempre richiedibile scrivendo all'indirizzo email privacy@telepass.com.