



Società per azioni  
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato  
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001  
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 -Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE : VIA LAURENTINA 449 – 00142 ROMA  
TELEFONO: +39 06 8716 8800  
WEBSITE : www.telepass.com  
PEC : telepass@pec.telepass.it

## NORME E CONDIZIONI PER L'ACQUISTO DELLE VIGNETTE DIGITALI

### Premessa

I presenti termini e condizioni di utilizzo (“**Norme e Condizioni**”) disciplinano il servizio erogato da Telepass S.p.A. (“**Telepass**”) per l’acquisto della vignetta digitale utilizzabile per il pagamento dei pedaggi sulle reti autostradali e trafori nei paesi esteri che Telepass renderà tempo per tempo disponibili (“**E-Vignette**”), alle condizioni di seguito indicate (il “**Servizio di pagamento E-Vignette**” o anche soltanto “**Servizio**”).

Il servizio di pagamento del pedaggio e dei trafori mediante E-Vignette (“**Servizio E-Vignette**”) è erogato dalle concessionarie autostradali dei paesi esteri che Telepass renderà di volta in volta disponibili (“**Concessionarie**”). L’elenco aggiornato delle reti autostradali e dei trafori presso cui è possibile fruire del Servizio di pagamento E-Vignette è reso disponibile ai clienti sul sito internet (e ove previsto, sull’App TLP). Telepass si riserva la facoltà di variare e aggiornare l’elenco delle reti autostradali e dei trafori presso cui è possibile usufruire del Servizio di pagamento E-Vignette.

Accedendo al Servizio di pagamento E-Vignette, il Cliente, come *infra* definito, riconosce e accetta di aver letto e compreso di essere legalmente vincolato dalle presenti Norme e Condizioni e di aver letto e compreso l’Informativa Privacy.

### 1. OGGETTO DEL SERVIZIO

- 1.1. Il Servizio di pagamento E-Vignette consente ai Clienti, come *infra* definiti, di acquistare la E-Vignette tramite l’applicazione mobile che Telepass mette a disposizione dei Clienti (“**App TLP**”). È possibile scaricare l’App TLP dall’App Store di Apple, da Google Play o dall’App Gallery di Huawei.
- 1.2. Il Servizio E-Vignette è erogato a cura e sotto l’esclusiva responsabilità delle Concessionarie. La E-Vignette è emessa dalla Concessionaria del paese prescelto in conformità ai termini e condizioni applicati nel relativo paese estero.
- 1.3. Telepass provvederà ad effettuare l’addebito sul conto corrente (o eventuale altro metodo di pagamento) associato al contratto Telepass Family, Telepass con VIACARD o Pay per Use di cui il cliente è titolare (unitamente intesi, “**Contratto Telepass**”), degli importi dovuti a Telepass stessa per l’acquisto della E-Vignette.
- 1.4. L’accesso al Servizio di pagamento E-Vignette tramite l’App TLP è gratuito. La connessione internet è regolata dal piano tariffario di ciascun gestore telefonico. Il Cliente è, inoltre, autonomamente responsabile della corretta configurazione, nonché dell’aggiornamento del software del proprio dispositivo mobile.
- 1.5. Al Servizio E-Vignette trovano applicazione le presenti norme e condizioni nonché, per quanto ivi non espressamente previsto, le norme e condizioni del Contratto Telepass di cui il Cliente è titolare, ove compatibili. Le presenti norme e condizioni sono pubblicate sul sito web e sull’app di Telepass nonché sugli altri canali eventualmente attivati.
- 1.6. Procedendo all’acquisto il Cliente dichiara di conoscere i termini e le condizioni di utilizzabilità della E-vignette applicati nel paese estero prescelto.

### 2. MODALITA’ DI ADESIONE E FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO E-VIGNETTE

- 2.1. Il Servizio di pagamento E-Vignette è riservato ai clienti titolari del contratto Telepass Family, del contratto Telepass con Viacard e/o del contratto Pay per Use di Telepass (di seguito, unitamente intesi “**Clienti**”).
- 2.2. Il Servizio è reso disponibile al Cliente secondo le seguenti modalità:

(a) il Cliente dopo aver effettuato l’accesso sull’App TLP dovrà selezionare la voce “**Servizi**” o, alternativamente, la voce “**Veicoli**”, scegliere la targa del veicolo per il quale intende acquistare la E-Vignette e cliccare, infine, sulla voce “**Vignette Elettroniche**”;

(b) il Cliente, dopo aver accettato le presenti Norme e Condizioni, dovrà successivamente selezionare il paese estero e, ove richiesto, la tratta autostradale, presso cui intende acquistare ed utilizzare la E-Vignette tra quelli resi disponibili di volta in volta da Telepass ed inserire le informazioni richieste negli appositi campi di compilazione quali, la tipologia del veicolo, il periodo di utilizzo della E-Vignette e la targa del veicolo, nel caso in cui siano presenti due targhe associate al medesimo Contratto Telepass. Dopo aver inserito i dati richiesti, il Cliente potrà visualizzare il preventivo di spesa ed il periodo di validità della E-Vignette.

(d) dopo aver selezionato la voce “Avanti”, il Cliente dovrà inserire, ove richiesto, il proprio indirizzo di residenza e modificare, se del caso, i campi precompilati;

(e) Prima di procedere all’acquisto, il Cliente visualizzerà il riepilogo dell’ordine di acquisto della E-Vignette (targa, tipologia di veicolo e dati della E-Vignette) ed il preventivo di spesa inclusivo del Corrispettivo e del Costo di Servizio;

(f) cliccando sul pulsante “Acquista” il Cliente presta il proprio consenso ad effettuare l’addebito del Corrispettivo e del Costo di Servizio, come *infra* definiti, sul conto corrente associato al Contratto TLP di cui il Cliente è titolare. Al termine della procedura, nel caso in cui l’operazione vada a buon fine, il Cliente riceverà la conferma all’indirizzo e-mail comunicato in sede di adesione al Contratto TLP e in App TLP.

- 2.3. Una volta conclusa la procedura d’acquisto di cui all’art. 2.2. che precede, il Cliente non potrà più modificare i dati ed il periodo di validità selezionato per la singola E-Vignette.
- 2.4. La E-Vignette acquistata mediante il Servizio potrà essere utilizzata **entro e non oltre i 6 mesi successivi all’acquisto**.
- 2.5. Si precisa che il Cliente potrà procedere all’acquisto di una sola E-Vignette per volta. Il Cliente non potrà dunque acquistare più di n. 1 (una) E-Vignette mediante la medesima transazione effettuata con il Servizio di pagamento E-Vignette.
- 2.6. Il Cliente riceverà successivamente la E-Vignette acquistata all’indirizzo e-mail comunicato in fase di acquisto e potrà visualizzarla successivamente nell’area riservata dell’App TLP.
- 2.7. Il Cliente prende atto ed accetta sin d’ora:
  - a) che le specifiche modalità operative, le disponibilità e le tariffe delle E-Vignette rese disponibili tramite l’App TLP e Sito Telepass sono quelle offerte e messe a disposizione di volta in volta dalle Concessionarie, rispetto ai quali Telepass è e resterà estranea;
  - b) che le anzidette modalità potranno variare nel corso del tempo, accettando, inoltre, sin d’ora che Telepass potrà rendere disponibili sull’App TLP, nel corso del rapporto, tali differenti modalità operative così come saranno sviluppate e/o messe a disposizione, di volta in volta, dalle Concessionarie, senza che ciò rappresenti o possa comportare modifica delle presenti Norme e Condizioni.
- 2.8. Le regole e le condizioni economiche del Servizio E-Vignette sono quelle previste nelle relative norme e condizioni predisposte dalle Concessionarie e/o dai soggetti convenzionati fornitori del servizio, messe a disposizione del Cliente tramite l’App TLP con rinvio al link [https://redirect.telepass.com/evignette\\_detail](https://redirect.telepass.com/evignette_detail) La determinazione del Corrispettivo delle E-Vignette, come *infra* definito, è di esclusiva competenza delle Concessionarie e/o dei soggetti convenzionati fornitori del Servizio E-Vignette, pertanto, Telepass non ha alcuna discrezionalità, potere o ingerenza sull’importo applicato per il Servizio E-Vignette e sulle modalità di espletamento o meno del Servizio stesso, rispetto ai quali è - e resta - estranea.
- 2.9. La E-Vignette sarà disponibile e visualizzabile in App TLP per i sei mesi successivi la data di scadenza della stessa.

### 3. CORRISPETTIVI e COSTI

- 3.1. A titolo di corrispettivo per l’acquisto della E-Vignette, il Cliente è tenuto a pagare gli importi previsti dalla singola Concessionaria (“Corrispettivo”), consultabili al seguente link [https://redirect.telepass.com/tariffario\\_evignette](https://redirect.telepass.com/tariffario_evignette)
- 3.2. In aggiunta al Corrispettivo, il Cliente prende atto che sarà al medesimo addebitato, il costo di servizio per le attività di prenotazione e messa a disposizione delle E-Vignette su App TLP svolte da Telepass S.p.A., inclusivo di IVA (“Costo di Servizio”). Il Costo di Servizio avrà natura variabile e verrà determinato sulla base del Corrispettivo della singola E-Vignette che il Cliente intende acquistare, parimenti consultabile sul sito [https://redirect.telepass.com/tariffario\\_evignette](https://redirect.telepass.com/tariffario_evignette)

- 3.3. Si precisa che il Servizio di pagamento E-Vignette è ricompreso tra i servizi accessori di pagamento disponibili per i Clienti titolari del Contratto Telepass Pay per Use, prestati con formula "Pay Per Use". Pertanto, in aggiunta a quanto sopra, nel caso in cui il Cliente sia titolare di un contratto Telepass Pay per Use, in caso di uno o più utilizzi del Servizio E-Vignette, sarà tenuto a corrispondere in favore di Telepass i relativi costi di servizio previsti dal Contratto Telepass Pay per Use.
- 3.4. Gli importi dovuti a titolo di Corrispettivo e per il Costo di Servizio saranno conteggiati ai fini del raggiungimento del limite di spesa trimestrale pari ad euro 350,00 (IVA inclusa) secondo quanto previsto dalle norme e condizioni del Contratto Telepass Family.
- 3.5. Qualora il Corrispettivo fosse dovuto in valuta diversa dall'euro, gli importi dovuti a titolo di Corrispettivo verranno convertiti nella valuta estera di riferimento utilizzando il *Visa Exchange Rate*; non verranno applicati costi aggiuntivi per la conversione della valuta.

#### **4. EMISSIONE e RECAPITO DOCUMENTI CONTABILI**

- 4.1. A fronte dell'erogazione del Servizio, per ciascuna transazione effettuata tramite il Servizio di pagamento E-Vignette, Telepass emetterà la fattura per il Costo di Servizio, ed eventuali ulteriori costi dovuti in forza del Contratto Telepass di cui il Cliente è titolare, con le modalità e la cadenza prevista nel Contratto Telepass sottoscritto dal Cliente, archiviata nell'Area Riservata del sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com). Per le modalità di pagamento ed addebito, si rinvia espressamente alle norme e condizioni del Contratto Telepass disponibili in App e sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com), sezione "Moduli e Contratti".
- 4.2. Al termine della procedura di acquisto della E-Vignette, Telepass provvederà, altresì, a recapitare all'indirizzo e-mail comunicato dal Cliente - gratuitamente - la fattura emessa dalla Concessionaria per il Corrispettivo.

#### **5. RESPONSABILITA'**

- 5.1. Il Cliente riconosce espressamente che Telepass è e resterà estranea ai rapporti tra il Cliente stesso e le Concessionarie per i servizi da quest'ultime forniti. Pertanto, per qualsiasi controversia derivante da detti rapporti, come pure per l'esercizio di qualsiasi diritto connesso, il Cliente dovrà rivolgersi esclusivamente alle Concessionarie, restando comunque esclusa ogni responsabilità di Telepass in merito alla regolare fruizione, da parte del Cliente, dei servizi e/o dei beni offerti dalle Concessionarie medesime, anche nel caso in cui i relativi pagamenti siano già stati effettuati per mezzo dell'App TLP. In ogni caso, nei rapporti tra il Cliente e Telepass, l'ordine di pagamento impartito attraverso l'App TLP è irrevocabile e, pertanto, resta fermo l'obbligo per il Cliente di onorare i relativi pagamenti nei confronti di Telepass.
- 5.2. Esclusi i casi di dolo o colpa grave, Telepass non risponde per i danni diretti o indiretti di qualsiasi natura arrecati al Cliente o terzi non direttamente imputabili a Telepass stessa, quali ad esempio danni dovuti a variazioni delle modalità e/o condizioni di erogazione del Servizio E-Vignette a causa di malfunzionamenti dipendenti da cause imputabili alle Concessionarie e/o a terzi in genere.

#### **6. DURATA, RECESSO, SOSPENSIONE e RISOLUZIONE**

- 6.1. Il presente contratto ha la medesima durata del Contratto Telepass ed è allo stesso collegato; pertanto, la cessazione del Contratto Telepass comporterà anche la cessazione del presente contratto e, quindi, del Servizio.
- 6.2. Telepass potrà sospendere il Servizio di pagamento E-Vignette, anche temporaneamente, qualora sussista un giustificato motivo (quale, ad esempio, la violazione, da parte del Cliente, delle presenti Norme o Condizioni, in caso di congestione e/o sovraccarico del sistema, nonché per provvedere agli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria del sistema), in qualsiasi momento e con effetto immediato, dandone comunicazione all'Utente.
- 6.3. Il Cliente ha il diritto di recedere, in ogni momento e senza oneri aggiuntivi, fermo restando gli importi che rimarranno dovuti a TLP, mediante la procedura descritta sul sito web di Telepass al link [https://redirect.telepass.com/evignette\\_detail](https://redirect.telepass.com/evignette_detail). In tal caso, Telepass provvederà a disattivare il Servizio entro 30 (trenta) giorni dal completamento della predetta procedura saranno fatturati al Cliente i costi relativi al Servizio di pagamento E-Vignette fruito sino alla disattivazione del Servizio stesso.

#### **7. TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

- 7.1. I dati personali del Cliente strettamente necessari ai fini della fruizione del Servizio di pagamento E-Vignette sono trattati da Telepass in qualità di titolare del trattamento, con le modalità e le caratteristiche descritte nell'informativa privacy resa in sede di adesione al Contratto Telepass e sempre disponibile -

nella sua versione più aggiornata - sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) e nell'area riservata in App nella sezione "Privacy". Fermo e impregiudicato quanto indicato al precedente paragrafo, i dati personali del Cliente necessari ai fini della fruizione dei Servizi E-Vignette erogati da ciascuna Concessionaria e dell'adempimento dei relativi oneri e controlli – di legge e contrattuali (es. fatturazione) - da parte delle Concessionarie, sono comunicati da Telepass alla Concessionaria di volta in volta interessata e trattati dalla stessa in qualità di titolare autonomo del trattamento conformemente alla propria informativa sul trattamento dati.

## **8. MODIFICHE ALLE PRESENTI NORME E CONDIZIONI**

- 8.1.** Telepass si riserva la facoltà di aggiornare, con decorrenza determinata, le norme e condizioni relative al Servizio di Pagamento E-Vignette, dandone preventiva comunicazione ai Clienti attraverso i proprio canali e mettendole a disposizione di questi ultimi mediante pubblicazione sul proprio sito web e, ove previsto, nell'APP, e di prevedere, quindi, che tali norme e condizioni si considereranno accettate dal singolo Cliente, espressamente, mediante la propria accettazione delle stesse mediante gli appositi strumenti (ad es., l'app) eventualmente messi a sua disposizione da parte di Telepass. In tal caso, le norme e condizioni aggiornate troveranno applicazione nei rapporti tra il singolo Cliente e Telepass, in sostituzione di quelle precedenti, a decorrere dal momento della loro accettazione.
- 8.2.** Qualora una qualsiasi delle disposizioni delle presenti Norme e Condizioni sia ritenuta non valida, nulla o inapplicabile, le restanti disposizioni continueranno ad avere pieno vigore ed effetto.
- 8.3.** Copia aggiornata delle Norme e Condizioni del Servizio di pagamento E-Vignette è disponibile e può essere consultata sul sito internet [www.telepass.com](http://www.telepass.com).

## **9. COMUNICAZIONI**

- 9.1.** Qualsiasi comunicazione scritta da inviarsi a Telepass avente ad oggetto il Servizio di pagamento E-Vignette dovrà essere trasmessa dall'Utente: (i) a mezzo posta ordinaria o a mezzo raccomandata A/R, a Telepass S.p.A. - Customer Care, Via del Serafico 49 – 00142 Roma, oppure, a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo [assistenza@pec.telepass.com](mailto:assistenza@pec.telepass.com), ovvero, ai differenti indirizzi che saranno successivamente comunicati da Telepass al Cliente tramite il proprio sito web, l'App e/o le modalità indicate nel Contratto Telepass di cui il cliente è titolare e/o, (ii) mediante le funzionalità che Telepass si riserva di attivare nell'App TLP, nell'area riservata e/o sul proprio sito web.

## **10. LEGGE APPLICABILE e FORO COMPETENTE**

- 10.1.** Alle presenti Norme e Condizioni si applica la legge italiana.
- 10.2.** Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le parti, il foro competente in via esclusiva, per i casi in cui il Cliente sia qualificabile come consumatore ai sensi del Codice del Consumo (D.lgs. n.206/2005) o del Reg. UE 1215/12, è quello del giudice del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente stesso, oppure, solo se così scelto da quest'ultimo, quello del giudice dello Stato in cui è domiciliata Telepass.

## **11. RECLAMI**

- 11.1.** Ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, il Cliente ha la facoltà di inoltrare per iscritto un reclamo relativo Servizio di pagamento E-Vignette erogato da Telepass al seguente recapito: Telepass S.p.a. Via Laurentina n. 449 - 00142 Roma (RM), o per e-mail all'indirizzo pec: [telepass@pec.telepass.it](mailto:telepass@pec.telepass.it). Telepass gestirà i reclami di propria pertinenza e fornirà risposta scritta al Cliente nel termine di 30 (trenta) giorni. Il termine decorre dalla data di ricezione del reclamo.