

6.4 Nei casi di risoluzione del rapporto contrattuale e nelle ipotesi di recesso di cui all'art. 5 che precede, il Cliente è tenuto entro 20 (venti) giorni dallo scioglimento del rapporto alla restituzione dell'/degli Apparato/i Telepass/Telepass Europeo e della Card (ove prevista) a Telepass presso uno dei Punto Blu o Centro Servizi delle Concessionarie autostradali, che provvederà a rilasciare al Cliente ricevuta dell'avvenuta riconsegna dell'apparato, ovvero, spedendoli con Raccomandata con Avviso di Ricevimento a Telepass all'indirizzo di cui all'art.7.2 (in caso di spedizione postale a Telepass, la stessa fornirà riscontro circa l'effettiva ricezione dell'/degli apparato/i).

Nei casi di cui al precedente comma, qualora l'Apparato Telepass/Telepass Europeo non sia riconsegnato nel termine suddetto, Telepass addebiterà al Cliente in fattura, con le modalità previste al precedente art. 4, l'importo di Euro 25,82, a titolo di penale per ciascun Apparato non restituito.

La mancata o tardiva restituzione, entro il predetto termine, e l'eventuale utilizzo o alterazione ai fini fraudolenti dell'Apparato non riconsegnato saranno perseguiti in sede civile e penale, anche ai sensi dell'art. 55 del D.Lgs. n.231/2007.

In caso di risoluzione e di recesso di cui al presente articolo e all'art. 5 che precede, i tempi massimi di chiusura dei rapporti contrattuali con il Cliente e dei relativi adempimenti saranno di non oltre 1 anno, fatte salve eventuali successive sopravvenienze in precedenza non note né conoscibili da parte di Telepass.

7. RAPPORTI CON TELEPASS S.p.A.

7.1. In mancanza di tempestiva comunicazione di variazione, che potrà essere effettuata anche tramite l'area riservata Telepass del sito www.telepass.com, il domicilio del Cliente, ad ogni effetto del rapporto, anche fiscale, rimane quello dichiarato nel modulo di adesione, che dovrà essere uguale a quello dichiarato per l'accesso ai servizi ulteriori di pagamento di beni e servizi forniti da terzi convenzionati con Telepass di cui al precedente art. 1.5.

7.2. Qualsiasi comunicazione scritta avente per oggetto il rapporto in essere con Telepass dovrà essere indirizzata a:

TELEPASS S.p.A. - Customer Care

Casella Postale 2310 succursale 39 - 50123 FIRENZE; oppure:

inviata mediante il sito: www.telepass.com,

salvo diversa specifica previsione contrattuale;

8. COMUNICAZIONI PERIODICHE E MODIFICA DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI

8.1. Telepass provvede a inviare per iscritto, alla scadenza del Contratto e, comunque, almeno una volta all'anno, una comunicazione analitica che dia una completa e chiara informazione sullo svolgimento del rapporto e un aggiornato quadro delle condizioni applicate.

La comunicazione periodica che comprende un rendiconto degli importi addebitati ed il documento di sintesi delle condizioni economiche, viene spedita per posta all'indirizzo fornito dal Cliente, addebitando allo stesso nella prima fattura utile il costo sostenuto per il suo invio. Telepass provvederà ad inviare tale comunicazione periodica all'indirizzo di posta elettronica del Cliente che ne faccia esplicita richiesta scritta a Telepass stessa. In mancanza di opposizione scritta da parte del Cliente, le comunicazioni si intendono approvate trascorsi 60 (sessanta) giorni dal loro ricevimento da parte del Cliente.

8.2. Le Parti convengono sin d'ora che, nell'ipotesi in cui il rapporto disciplinato dalle presenti Norme e Condizioni non registri movimenti da oltre un anno, Telepass avrà la facoltà di non inviare al Cliente le comunicazioni periodiche di cui all'art. 8.1 che precede.

8.3. Telepass ha la facoltà di modificare unilateralmente le presenti Norme e Condizioni qualora sussista un giustificato motivo per adeguare i relativi servizi a sopravvenute esigenze quali quelle di natura tecnica e/o di gestione dei servizi stessi tali da incidere sul rapporto contrattuale nonché per adempiere a prescrizioni imposte da norme di legge e/o da disposizioni di Autorità aventi natura imperativa.

Le variazioni delle condizioni economiche e normative verranno comunicate come "Proposta di modifica unilaterale del Contratto" per iscritto al Cliente ed inviate per posta all'indirizzo fornito dal Cliente stesso, addebitando allo stesso nella prima fattura utile il costo sostenuto per il loro invio in caso di accettazione. Telepass provvederà ad inviare le variazioni delle condizioni economiche e normative, di cui al precedente comma, all'indirizzo di posta elettronica del Cliente che ne faccia esplicita richiesta scritta a Telepass stessa.

La Proposta di modifica unilaterale di Contratto dovrà indicare (i) il termine di decorrenza delle variazioni, che non potrà essere inferiore a 60 (sessanta) giorni dalla data di ricevimento della comunicazione, (ii) il diritto di recesso riconosciuto al Cliente e (iii) ogni ulteriore elemento richiesto dalle vigenti norme e relative disposizioni attuative.

Il Cliente, entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento della Proposta di modifica unilaterale del Contratto, potrà recedere con effetto immediato, senza penalità, avendo diritto a vedere applicate, in sede di liquidazione del rapporto, le condizioni precedentemente praticate. Trascorso tale periodo, in mancanza di recesso, le modifiche si intendono accettate.

Quanto suesposto non troverà applicazione in caso di modifiche imposte da norme di legge e/o da disposizioni di Autorità aventi natura imperativa, le quali si applicheranno con effetto immediato secondo i tempi e i modi previsti dalla disposizione normativa che le abbia introdotte, senza necessità di preavviso.

8.4. Le Norme e Condizioni riportate nel presente documento sono vincolanti per il Cliente dal momento del perfezionamento del relativo contratto, ovvero, dalla data di entrata in vigore delle stesse, ove indicato in calce al presente documento, fatto salvo in ogni caso quanto previsto al precedente art. 8.3.

8.5. Copia aggiornata delle Norme e Condizioni relative ai Servizi oggetto del Contratto è disponibile presso tutti i Punto Blu di Autostrade per l'Italia S.p.A. e i Telepass Point e i Centri Servizi delle Concessionarie autostradali e può essere consultata e stampata dal sito internet www.telepass.com.

9. FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le Parti, che non venga composta attraverso il ricorso alla procedura disciplinata al seguente articolo, si rinvia alla competenza giurisdizionale richiamata dal Codice del Consumo (D.Lgs. n.206/2005).

10. PROCEDURE DI CONCILIAZIONE E DI COMPOSIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Telepass aderisce all'Accordo tra Autostrade per l'Italia S.p.A. e le Associazioni dei Consumatori Adoc, Adusbef, Adiconsum, Codacons e Federconsumatori, attuali firmatarie del Protocollo di Conciliazione, che prevede la costituzione di un Ufficio di Conciliazione per la risoluzione extragiudiziale delle controversie mediante la

Procedura di Conciliazione. I Clienti di Telepass S.p.A., rappresentati dalle predette Associazioni, se insoddisfatti per la risposta ad una contestazione, possono risolvere in modo semplice e rapido le controversie inerenti l'errata gestione dei contratti Telepass.

La procedura è gratuita per il Cliente, salve le spese relative alla corrispondenza inviata.

La domanda di conciliazione - presentata mediante apposito modulo disponibile sul sito www.telepass.com ovvero presso i Punto Blu e le sedi territoriali delle Associazioni dei Consumatori - va inoltrata, con Raccomandata a/r, all'indirizzo indicato al precedente art. 7.2 o via e-mail all'indirizzo conciliazione@autostrade.it. La domanda sarà esaminata da una Commissione di Conciliazione composta da un conciliatore di Telepass e da un conciliatore di una delle Associazioni dei Consumatori. In caso di accordo tra le Parti la conciliazione si conclude con la definizione della pratica. Il Cliente è libero di accettare o di rifiutare la soluzione proposta. La Procedura si conclude comunque non oltre 120 (centoventi) giorni dalla data di ricezione della domanda.

Il ricorso all'Ufficio di Conciliazione non priva il Cliente del diritto di adire, in qualunque momento, l'Autorità giudiziaria competente.

* * *

INFORMATIVA ai sensi dell'Articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") per i Contratti Telepass Family al Punto Vendita (DIR.) conclusi presso un PUNTO BLU

Con la presente informativa il Titolare del trattamento, come di seguito definito, desidera illustrare le finalità per cui raccoglie e tratta i Suoi dati personali, quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, quali sono i Suoi diritti riconosciuti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali e come possono essere esercitati, permettendole altresì di fornire in modo consapevole il Suo consenso al trattamento, ove necessario.

9. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Telepass S.p.A., con sede legale in Via Alberto Bergamini, 50, Roma, in persona del legale rappresentante *pro tempore*, è il titolare del trattamento dei Suoi dati personali (il "Titolare" o "Telepass").

10. COME CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare ha nominato un responsabile della protezione dei dati ("**Data Protection Officer**" o "**DPO**") contattabile inviando una *e-mail* all'indirizzo di posta elettronica DPO@telepass.com ovvero scrivendo a:

Responsabile della protezione dei dati – *Data Protection Officer* (DPO)

c/o Telepass S.p.A.

Via Alberto Bergamini, 50

00159 – Roma.

11. COSA SI INTENDE PER DATO PERSONALE

Ai sensi del GDPR, per dato personale si intende: "*qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale*" (i "Dati").

12. QUALI SONO LE FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI E LA RELATIVA BASE GIURIDICA

4.1. Telepass raccoglie, anche tramite dei dipendenti e collaboratori di Autostrade per l'Italia S.p.A. che operano presso il Punto Blu, e tratta i Suoi Dati per la stipula e l'esecuzione del contratto avente a oggetto i servizi Telepass, ossia per finalità strettamente connesse e strumentali all'espletamento delle necessarie attività precontrattuali, alla gestione del rapporto contrattuale (attività amministrative e contabili, valutazione del merito creditizio e della solvibilità in corso di rapporto, assistenza al cliente, gestione reclami, recupero del credito) e all'erogazione dei servizi, di volta in volta, richiesti.

In particolare, per tali finalità Telepass raccoglie e tratta i seguenti Dati:

- i dati anagrafici e identificativi (nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, sesso);
- l'indirizzo di residenza, il recapito telefonico e l'indirizzo di posta elettronica;
- le coordinate bancarie di conto corrente per il relativo addebito;
- le informazioni relative alla localizzazione dell'apparato Telepass sulla rete autostradale (elenco viaggi/transiti effettuati) e presso gli esercizi convenzionati;
- il numero di targa degli auto/motoveicoli;
- dati tecnico-amministrativi dei veicoli associati al contratto (targa, marca e modello dell'autovettura, codice e data di immatricolazione, classe euro, tipo di alimentazione, kw, cilindrata);
- in generale, ogni altro dato e informazione necessaria per la conclusione ed esecuzione del contratto.

I Dati suindicati potrebbero essere da Lei direttamente forniti ovvero ottenuti tramite la consultazione di banche dati pubbliche (quali, ad esempio, la banca dati del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti), anche al fine di garantire l'esattezza e, ove opportuno, l'aggiornamento dei Suoi Dati nel rispetto dei principi di cui all'art. 5 del GDPR, nonché migliorare la Sua *customer experience* e gestire la Sua posizione contrattuale in maniera più efficiente.

Costituisce inoltre legittimo interesse del Titolare trattare alcuni dei Suoi Dati strettamente necessari ai fini della prevenzione delle frodi e per avere prova dei transiti effettuati su rete autostradale, dei servizi usufruiti e delle transazioni svolte nell'ambito del contratto, così da poter tutelare i diritti e il patrimonio aziendale di Telepass.

In ogni caso, Lei avrà la facoltà, in qualsiasi momento di esercitare il Suo diritto alla cancellazione dei Dati e potrà altresì opporsi al loro trattamento secondo le modalità previste nel successivo paragrafo 7.

4.2. I Suoi Dati potranno, altresì, essere trattati dal Titolare per l'adempimento di obblighi di legge. A titolo esemplificativo, Telepass potrà trattare i Suoi Dati per adempimenti di natura fiscale connessi all'esecuzione del contratto, per la gestione delle richieste dell'Autorità, nonché per obbligazioni relative alla normativa per la prevenzione delle frodi, dell'attività di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo, ove applicabile.

4.3. Il Titolare potrà trattare i Suoi Dati per l'invio di comunicazioni di natura commerciale e/o per iniziative promozionali ai fini dell'offerta diretta di propri prodotti e/o servizi analoghi a quelli da Lei già sottoscritti. Telepass svolgerà tale attività nel rispetto dei principi del GDPR e per il perseguimento di un proprio legittimo interesse; in ogni caso, Lei potrà opporsi in qualunque momento alla ricezione di tali comunicazioni scrivendo al Titolare all'indirizzo email privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

4.4. Fatto salvo quanto previsto nel precedente paragrafo 4.3, con il Suo espresso e specifico consenso, il Titolare potrà inoltre trattare i Suoi Dati per iniziative promozionali (presenti e future) di natura commerciale, invio di materiale pubblicitario, compimento di ricerche di mercato, vendita diretta, comunicazione commerciale, relative a tutta la gamma dei prodotti e/o servizi offerti da Telepass, da società del Gruppo a cui tale ultima entità appartiene (società controllanti, controllate e/o collegate), da esercizi convenzionati e partner terzi. L'invio delle comunicazioni commerciali potrà avvenire mediante l'utilizzo di sistemi tradizionali (posta cartacea, chiamate con operatore) e di sistemi di comunicazione automatizzati (SMS, e-mail, chiamate senza operatore, notifiche sull'App).

4.5. Previo Suo espresso e specifico consenso, Telepass potrà comunicare e/o cedere alcuni Suoi Dati a soggetti terzi, con i quali essa potrebbe concludere accordi di partnership, appartenenti a settori quali: carburante, ristorazione, servizi assicurativi, attività di credito al consumo, altri settori rivolti al segmento della mobilità e degli automobilisti (esemplificativamente riparazioni, manutenzioni, concessionarie auto). Tali società, in qualità di autonomi titolari, potrebbero usare i Suoi Dati per finalità commerciali e promozionali e offerta diretta di propri prodotti e servizi.

4.6. Previo Suo espresso e specifico consenso, il Titolare potrà poi trattare i Suoi Dati per finalità di profilazione, per consentire l'elaborazione ed il compimento di studi e ricerche statistiche e di mercato, per consentire la creazione/definizione del Suo profilo e/o della Sua personalità, per analizzare i Suoi gusti, le Sue preferenze, abitudini, bisogni e/o le scelte di consumo così da poterLe offrire prodotti e servizi più in linea con le Sue esigenze e tutta una serie di promozioni e sconti.

Il consenso da Lei prestato sui singoli temi di cui ai precedenti paragrafi 4.4, 4.5 e 4.6 potrà essere revocato in qualsiasi momento scrivendo al Titolare all'indirizzo email privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

In ogni caso, ci impegniamo ad assicurare che le informazioni raccolte e utilizzate siano appropriate rispetto le finalità descritte, e che ciò non determini un'invasione della Sua sfera personale.

In conformità con il dettato dell'art. 13 GDPR, riepiloghiamo nella seguente tabella le finalità di trattamento cui sono destinati i Suoi Dati, nonché la natura obbligatoria o volontaria del conferimento degli stessi, le conseguenze di un Suo rifiuto di comunicarli e la base giuridica del trattamento effettuato dal Titolare.

N. paragrafo	Finalità del trattamento	Natura obbligatoria o volontaria del conferimento dei dati personali	Conseguenze del rifiuto al conferimento dei dati personali	Condizione di liceità del trattamento
4.1	Stipula del contratto avente a oggetto i servizi Telepass	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirLe il servizio richiesto	L'esecuzione delle misure precontrattuali adottate in ragione alla Sua richiesta
	Gestione del rapporto contrattuale, ivi inclusa la valutazione del merito creditizio e della solvibilità in corso di rapporto	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirLe il servizio richiesto	Esecuzione del contratto
	Tutela del patrimonio aziendale e difesa dei diritti del Titolare	Obbligatoria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirLe il servizio richiesto	Legittimo interesse del Titolare
4.2	Adempimento degli obblighi di legge e delle richieste dell'Autorità	Obbligatoria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirLe il servizio richiesto	Adempimento di un obbligo legale da parte del Titolare
4.3	Informazioni commerciali relative a prodotti e servizi analoghi a quelli acquistati	Volontaria	Impossibilità di inviarLe comunicazioni di natura commerciale relative a prodotti e servizi analoghi rispetto quelli oggetto del contratto	Legittimo interesse del Titolare
4.4	Attività commerciale svolta da Telepass	Volontaria	Impossibilità di inviarLe comunicazioni di natura commerciale aventi a oggetto l'intera gamma di prodotti	Il Suo consenso

			offerti dal Titolare, dalle società facenti parte del medesimo Gruppo e da partner terzi	
4.5	Comunicazione e/o cessione dei Suoi Dati a terzi a fini di marketing	Volontaria	Impossibilità di fornireLe promozioni commerciali di terzi	Il Suo consenso
4.6	Profilazione	Volontaria	Impossibilità di offrireLe proposte e servizi personalizzati	Il Suo consenso

13. A CHI COMUNICHIAMO I SUOI DATI

Telepass potrà comunicare alcuni Suoi Dati ai soggetti dei quali si avvale per lo svolgimento di attività necessarie per il raggiungimento delle finalità indicate e descritte al precedente paragrafo 4 (e.g. società concessionarie interessate ai transiti effettuati sulle tratte autostradali di loro competenza, partner ed esercizi convenzionati, soggetti terzi che potranno operare il pagamento in favore di Telepass degli addebiti effettuati nei confronti del cliente).

Inoltre, quale parte integrante delle attività di trattamento, i Suoi Dati potranno essere comunicati alle altre società direttamente controllate da Telepass, ossia Telepass Pay S.p.A., UrbanNext S.A., Kmaster S.r.l., Kmaster Broker S.r.l., Infoblu S.p.A. ovvero, alle società facenti parte del Gruppo Atlantia. In particolare, i Suoi Dati potranno essere comunicati a Esdiesse S.p.A., con la quale Telepass ha stipulato un contratto di *service* avente a oggetto la fornitura di servizi amministrativi (e.g. la fatturazione per la locazione dell'apparato Telepass). Telepass comunicherà altresì i Suoi Dati ad Autostrade per l'Italia S.p.A. e Tangenziale di Napoli S.p.A., entrambe controllate dalla Capogruppo Atlantia S.p.A., rispettivamente, la prima per gestire le richieste formulate dall'Autorità e per la raccolta dei Suoi Dati presso il Punto Blu e, la seconda, per prestarLe l'assistenza clienti tramite il *contact center*.

I Suoi Dati potranno poi essere comunicati a società esterne che offrono a Telepass i servizi di logistica o servizi inerenti alla verifica, in costanza del contratto da Lei stipulato, del merito creditizio e della solidità patrimoniale, ovvero a società che svolgono in favore del Titolare le attività di coordinamento tecnico, assistenza e manutenzione dei sistemi informatici e prestano assistenza in Suo favore in merito a questioni relative al contratto Telepass.

I soggetti sopra menzionati che trattano i Suoi Dati per conto di Telepass sono appositamente nominati Responsabili del trattamento da parte del Titolare.

L'elenco dei Responsabili del trattamento può essere richiesto scrivendo al Titolare all'indirizzo email privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

Il Titolare potrà altresì comunicare i Suoi Dati ai soggetti cui la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge, a Pubbliche Amministrazioni nonché agli istituti di credito deputati allo svolgimento delle attività amministrative relative alla domiciliazione sul Suo conto corrente per gli addebiti degli importi previsti dal contratto Telepass Family. Tali soggetti tratteranno i Dati a Lei riferibili in qualità di autonomi titolari.

14. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI

I Dati a Lei riferibili saranno trattati da Telepass solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate.

In particolare riportiamo qui di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei Suoi Dati con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

- e) ai fini dell'esecuzione del contratto di cui Lei è parte, i Dati a Lei riferibili saranno trattati da Telepass per tutta la durata dello stesso e sino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto e saranno conservati per un periodo di 11 anni dopo la cessazione del rapporto contrattuale esclusivamente per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge o alla difesa dei diritti di Telepass;
- f) con riferimento ai trattamenti per fini di marketing, svolti sulla base di un legittimo interesse del Titolare, ovvero del Suo consenso, i Suoi Dati saranno trattati per tutta la durata del contratto e fino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto, salvo opposizione al trattamento o eventuale revoca del consenso da Lei prestato;
- g) i Suoi Dati saranno trattati per finalità di profilazione fino alla Sua decisione di revocare il consenso e/o di ottenere la cessazione del trattamento. In ogni caso, le attività di profilazione prenderanno in considerazione esclusivamente i dati relativi agli ultimi 12 mesi;
- h) per l'adempimento di obblighi di legge, i Suoi Dati saranno trattati e conservati da Telepass finché persista la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi di legge.

15. I SUOI DIRITTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO DEL TRATTAMENTO

Durante il periodo in cui Telepass è in possesso o effettua il trattamento dei Suoi Dati Lei, in qualità di interessato del trattamento, può in qualsiasi momento esercitare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso** – Lei ha il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i Suoi Dati nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- **Diritto alla rettifica** – Lei ha il diritto di ottenere la rettifica dei Suoi Dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- **Diritto alla cancellazione (c.d. "diritto all'oblio")** – in talune circostanze, Lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi Dati presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessari per obbligo di legge;
- **Diritto alla limitazione del trattamento** – al verificarsi di talune condizioni, Lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i Suoi Dati, qualora non rilevante ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessario per obbligo di legge;
- **Diritto alla portabilità** – Lei ha il diritto di ottenere il trasferimento dei Suoi Dati in nostro possesso in favore di un diverso titolare;
- **Diritto di opposizione** – Lei ha il diritto di opporsi, in qualsiasi momento per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei Dati che La riguardano basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;

- **Diritto di revoca del consenso** – Lei ha il diritto di revocare il consenso al trattamento dei Suoi Dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- **Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo** – nel caso in cui Telepass rifiuti di soddisfare le Sue richieste di accesso, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, Lei ha il diritto di proporre reclamo così come descritto nel seguente paragrafo 8.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti del Titolare scrivendo all'indirizzo email privacy@telepass.com o utilizzando gli strumenti di comunicazione a tal fine attivati da Telepass, oppure, contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12, GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la Sua richiesta, o negare la soddisfazione della Sua richiesta.

16. COME PROPORRE UN RECLAMO

In qualsiasi momento, Lei avrà la facoltà di promuovere le richieste per l'esercizio dei diritti di cui al precedente paragrafo 7 scrivendo all'indirizzo email privacy@telepass.com o utilizzando gli strumenti di comunicazione a tal fine attivati da Telepass, oppure, contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2

In ogni caso, qualora Lei desideri proporre un reclamo in merito alle modalità attraverso cui i Suoi Dati sono trattati da Telepass, ovvero in merito alla gestione di un reclamo da Lei proposto, Lei ha il diritto di presentare un'istanza direttamente all'Autorità di controllo.

* * *

INFORMATIVA ai sensi dell'Articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") per I Contratti Telepass Family al Punto Vendita (DIR.) conclusi presso un TELEPASS POINT

INFORMATIVA ai sensi dell'Articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")

Con la presente informativa il Titolare del trattamento, come di seguito definito, desidera illustrare le finalità per cui raccoglie e tratta i Suoi dati personali, quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, quali sono i Suoi diritti riconosciuti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali e come possono essere esercitati, permettendole altresì di fornire in modo consapevole il Suo consenso al trattamento, ove necessario.

1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Telepass S.p.A., con sede legale in Via Alberto Bergamini, 50, Roma, in persona del legale rappresentante *pro tempore*, è il titolare del trattamento dei Suoi dati personali (il "Titolare" o "Telepass").

2. COME CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare ha nominato un responsabile della protezione dei dati ("**Data Protection Officer**" o "**DPO**") contattabile inviando una *e-mail* all'indirizzo di posta elettronica DPO@telepass.com ovvero scrivendo a:

Responsabile della protezione dei dati – *Data Protection Officer* (DPO)

c/o Telepass S.p.A.

Via Alberto Bergamini, 50

00159 – Roma.

3. COSA SI INTENDE PER DATO PERSONALE

Ai sensi del GDPR, per dato personale si intende: "*qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale*" (i "Dati").

4. QUALI SONO LE FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI E LA RELATIVA BASE GIURIDICA

4.1. Telepass raccoglie e tratta i Suoi Dati per la stipula e l'esecuzione del contratto avente a oggetto i servizi Telepass, ossia per finalità strettamente connesse e strumentali all'espletamento delle necessarie attività precontrattuali, alla gestione del rapporto contrattuale (attività amministrative e contabili, valutazione del merito creditizio e della solvibilità in corso di rapporto, assistenza al cliente, gestione reclami, recupero del credito) e all'erogazione dei servizi, di volta in volta, richiesti.

In particolare, per tali finalità Telepass raccoglie e tratta i seguenti Dati:

- i dati anagrafici e identificativi (nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, sesso);
- l'indirizzo di residenza, il recapito telefonico e l'indirizzo di posta elettronica;
- le coordinate bancarie di conto corrente per il relativo addebito;
- le informazioni relative alla localizzazione dell'apparato Telepass sulla rete autostradale (elenco viaggi/transiti effettuati) e presso gli esercizi convenzionati;
- il numero di targa degli auto/motoveicoli;
- dati tecnico-amministrativi dei veicoli associati al contratto (targa, marca e modello dell'autovettura, codice e data di immatricolazione, classe euro, tipo di alimentazione, kw, cilindrata);
- in generale, ogni altro dato e informazione necessaria per la conclusione ed esecuzione del contratto.

I Dati suindicati potrebbero essere da Lei direttamente forniti ovvero ottenuti tramite la consultazione di banche dati pubbliche (quali, ad esempio, la banca dati del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti), anche al fine di garantire l'esattezza e, ove opportuno, l'aggiornamento dei Suoi Dati nel rispetto dei principi di cui all'art. 5 del GDPR, nonché migliorare la Sua *customer experience* e gestire la Sua posizione contrattuale in maniera più efficiente.

Costituisce inoltre legittimo interesse del Titolare trattare alcuni dei Suoi Dati strettamente necessari ai fini della prevenzione delle frodi e per avere prova dei transiti effettuati su rete autostradale, dei servizi usufruiti e delle transazioni svolte nell'ambito del contratto, così da poter tutelare i diritti e il patrimonio aziendale di Telepass.

In ogni caso, Lei avrà la facoltà, in qualsiasi momento di esercitare il Suo diritto alla cancellazione dei Dati e potrà altresì opporsi al loro trattamento secondo le modalità previste nel successivo paragrafo 7.

4.2. I Suoi Dati potranno, altresì, essere trattati dal Titolare per l'adempimento di obblighi di legge. A titolo esemplificativo, Telepass potrà trattare i Suoi Dati per adempimenti di natura fiscale connessi all'esecuzione del contratto, per la gestione delle richieste dell'Autorità, nonché per obbligazioni relative alla normativa per la prevenzione delle frodi, dell'attività di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo, ove applicabile.

4.3. Il Titolare potrà trattare i Suoi Dati per l'invio di comunicazioni di natura commerciale e/o per iniziative promozionali ai fini dell'offerta diretta di propri prodotti e/o servizi analoghi a quelli da Lei già sottoscritti. Telepass svolgerà tale attività nel rispetto dei principi del GDPR e per il perseguimento di un proprio legittimo interesse; in ogni caso, Lei potrà opporsi in qualunque momento alla ricezione di tali comunicazioni scrivendo al Titolare all'indirizzo email privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

4.4. Fatto salvo quanto previsto nel precedente paragrafo 4.3, con il Suo espresso e specifico consenso, il Titolare potrà inoltre trattare i Suoi Dati per iniziative promozionali (presenti e future) di natura commerciale, invio di materiale pubblicitario, compimento di ricerche di mercato, vendita diretta, comunicazione commerciale, relative a tutta la gamma dei prodotti e/o servizi offerti da Telepass, da società del Gruppo a cui tale ultima entità appartiene (società controllanti, controllate e/o collegate), da esercizi convenzionati e partner terzi. L'invio delle comunicazioni commerciali potrà avvenire mediante l'utilizzo di sistemi tradizionali (posta cartacea, chiamate con operatore) e di sistemi di comunicazione automatizzati (SMS, e-mail, chiamate senza operatore, notifiche sull'App).

4.5. Previo Suo espresso e specifico consenso, Telepass potrà comunicare e/o cedere alcuni Suoi Dati a soggetti terzi, con i quali essa potrebbe concludere accordi di partnership, appartenenti a settori quali: carburante, ristorazione, servizi assicurativi, attività di credito al consumo, altri settori rivolti al segmento della mobilità e degli automobilisti (esemplificativamente riparazioni, manutenzioni, concessionarie auto). Tali società, in qualità di autonomi titolari, potrebbero usare i Suoi Dati per finalità commerciali e promozionali e offerta diretta di propri prodotti e servizi.

4.6. Previo Suo espresso e specifico consenso, il Titolare potrà poi trattare i Suoi Dati per finalità di profilazione, per consentire l'elaborazione ed il compimento di studi e ricerche statistiche e di mercato, per consentire la creazione/definizione del Suo profilo e/o della Sua personalità, per analizzare i Suoi gusti, le Sue preferenze, abitudini, bisogni e/o le scelte di consumo così da poterLe offrire prodotti e servizi più in linea con le Sue esigenze e tutta una serie di promozioni e scontistiche.

Il consenso da Lei prestato sui singoli temi di cui ai precedenti paragrafi 4.4, 4.5 e 4.6 potrà essere revocato in qualsiasi momento scrivendo al Titolare all'indirizzo email privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

In ogni caso, ci impegniamo ad assicurare che le informazioni raccolte e utilizzate siano appropriate rispetto le finalità descritte, e che ciò non determini un'invasione della Sua sfera personale.

In conformità con il dettato dell'art. 13 GDPR, riepiloghiamo nella seguente tabella le finalità di trattamento cui sono destinati i Suoi Dati, nonché la natura obbligatoria o volontaria del conferimento degli stessi, le conseguenze di un Suo rifiuto di comunicarli e la base giuridica del trattamento effettuato dal Titolare.

N. paragrafo	Finalità del trattamento	Natura obbligatoria o volontaria del conferimento dei dati personali	Conseguenze del rifiuto al conferimento dei dati personali	Condizione di liceità del trattamento
4.1	Stipula del contratto avente a oggetto i servizi Telepass	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirLe il servizio richiesto	L'esecuzione delle misure precontrattuali adottate in ragione alla Sua richiesta
	Gestione del rapporto contrattuale, ivi inclusa la valutazione del merito creditizio e della solvibilità in corso di rapporto	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirLe il servizio richiesto	Esecuzione del contratto
	Tutela del patrimonio aziendale e difesa dei diritti del Titolare	Obbligatoria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirLe il servizio richiesto	Legittimo interesse del Titolare
4.2	Adempimento degli obblighi di legge e delle richieste dell'Autorità	Obbligatoria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirLe il servizio richiesto	Adempimento di un obbligo legale da parte del Titolare

4.3	Informazioni commerciali relative a prodotti e servizi analoghi a quelli acquistati	Volontaria	Impossibilità di inviareLe comunicazioni di natura commerciale relative a prodotti e servizi analoghi rispetto quelli oggetto del contratto	Legittimo interesse del Titolare
4.4	Attività commerciale svolta da Telepass	Volontaria	Impossibilità di inviareLe comunicazioni di natura commerciale aventi a oggetto l'intera gamma di prodotti offerti dal Titolare, dalle società facenti parte del medesimo Gruppo e da partner terzi	Il Suo consenso
4.5	Comunicazione e/o cessione dei Suoi Dati a terzi a fini di marketing	Volontaria	Impossibilità di fornirLe promozioni commerciali di terzi	Il Suo consenso
4.6	Profilazione	Volontaria	Impossibilità di offrirLe proposte e servizi personalizzati	Il Suo consenso

5. A CHI COMUNICHIAMO I SUOI DATI

Telepass potrà comunicare alcuni Suoi Dati ai soggetti dei quali si avvale per lo svolgimento di attività necessarie per il raggiungimento delle finalità indicate e descritte al precedente paragrafo 4 (e.g. società concessionarie interessate ai transiti effettuati sulle tratte autostradali di loro competenza, partner ed esercizi convenzionati, soggetti terzi che potranno operare il pagamento in favore di Telepass degli addebiti effettuati nei confronti del cliente).

Inoltre, quale parte integrante delle attività di trattamento, i Suoi Dati potranno essere comunicati alle altre società direttamente controllate da Telepass, ossia Telepass Pay S.p.A., UrbanNext S.A., Kmaster S.r.l., Kmaster Broker S.r.l., Infoblu S.p.A. ovvero, alle società facenti parte del Gruppo Atlantia. In particolare, i Suoi Dati potranno essere comunicati a Essediesse S.p.A., con la quale Telepass ha stipulato un contratto di *service* avente a oggetto la fornitura di servizi amministrativi (e.g. la fatturazione per la locazione dell'apparato Telepass). Telepass comunicherà altresì i Suoi Dati ad Autostrade per l'Italia S.p.A. e Tangenziale di Napoli S.p.A., entrambe controllate dalla Capogruppo Atlantia S.p.A., rispettivamente, ai fini della gestione delle richieste formulate dall'Autorità e per prestarLe l'assistenza clienti tramite il *contact center*.

I Suoi Dati potranno poi essere comunicati a società esterne che offrono a Telepass i servizi di logistica o servizi inerenti alla verifica, anche in costanza del contratto da Lei stipulato, del merito creditizio e della solidità patrimoniale, ovvero a società che svolgono in favore del Titolare le attività di coordinamento tecnico, assistenza e manutenzione dei sistemi informatici e prestano assistenza in Suo favore in merito a questioni relative al contratto Telepass.

I soggetti sopra menzionati che trattano i Suoi Dati per conto di Telepass sono appositamente nominati Responsabili del trattamento da parte del Titolare.

L'elenco dei Responsabili del trattamento può essere richiesto scrivendo al Titolare all'indirizzo email privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

Il Titolare potrà altresì comunicare i Suoi Dati ai soggetti cui la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge, a Pubbliche Amministrazioni nonché agli istituti di credito deputati allo svolgimento delle attività amministrative relative alla domiciliazione sul Suo conto corrente per gli addebiti degli importi previsti dal contratto Telepass Family. Tali soggetti tratteranno i Dati a Lei riferibili in qualità di autonomi titolari.

6. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI

I Dati a Lei riferibili saranno trattati da Telepass solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate.

In particolare riportiamo qui di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei Suoi Dati con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

- i) ai fini dell'esecuzione del contratto di cui Lei è parte, i Dati a Lei riferibili saranno trattati da Telepass per tutta la durata dello stesso e sino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto e saranno conservati per un periodo di 11 anni dopo la cessazione del rapporto contrattuale esclusivamente per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge o alla difesa dei diritti di Telepass;
- j) con riferimento ai trattamenti per fini di marketing, svolti sulla base di un legittimo interesse del Titolare, ovvero del Suo consenso, i Suoi Dati saranno trattati per tutta la durata del contratto e fino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto, salvo opposizione al trattamento o eventuale revoca del consenso da Lei prestato;
- k) i Suoi Dati saranno trattati per finalità di profilazione fino alla Sua decisione di revocare il consenso e/o di ottenere la cessazione del trattamento. In ogni caso, le attività di profilazione prenderanno in considerazione esclusivamente i dati relativi agli ultimi 12 mesi;
- l) per l'adempimento di obblighi di legge, i Suoi Dati saranno trattati e conservati da Telepass finché persista la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi di legge.

7. I SUOI DIRITTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO DEL TRATTAMENTO

Durante il periodo in cui Telepass è in possesso o effettua il trattamento dei Suoi Dati Lei, in qualità di interessato del trattamento, può in qualsiasi momento esercitare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso** – Lei ha il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i Suoi Dati nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- **Diritto alla rettifica** – Lei ha il diritto di ottenere la rettifica dei Suoi Dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- **Diritto alla cancellazione (c.d. "diritto all'oblio")** – in talune circostanze, Lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi Dati presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessari per obbligo di legge;
- **Diritto alla limitazione del trattamento** – al verificarsi di talune condizioni, Lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i Suoi Dati, qualora non rilevante ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessario per obbligo di legge;
- **Diritto alla portabilità** – Lei ha il diritto di ottenere il trasferimento dei Suoi Dati in nostro possesso in favore di un diverso titolare;
- **Diritto di opposizione** – Lei ha il diritto di opporsi, in qualsiasi momento per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei Dati che La riguardano basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- **Diritto di revoca del consenso** – Lei ha il diritto di revocare il consenso al trattamento dei Suoi Dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- **Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo** – nel caso in cui Telepass rifiuti di soddisfare le Sue richieste di accesso, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, Lei ha il diritto di proporre reclamo così come descritto nel seguente paragrafo 8.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti del Titolare scrivendo all'indirizzo email privacy@telepass.com o utilizzando gli strumenti di comunicazione a tal fine attivati da Telepass, oppure, contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12, GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la Sua richiesta, o negare la soddisfazione della Sua richiesta.

8. COME PROPORRE UN RECLAMO

In qualsiasi momento, Lei avrà la facoltà di promuovere le richieste per l'esercizio dei diritti di cui al precedente paragrafo 7 scrivendo all'indirizzo email privacy@telepass.com o utilizzando gli strumenti di comunicazione a tal fine attivati da Telepass, oppure, contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

In ogni caso, qualora Lei desideri proporre un reclamo in merito alle modalità attraverso cui i Suoi Dati sono trattati da Telepass, ovvero in merito alla gestione di un reclamo da Lei proposto, Lei ha il diritto di presentare un'istanza direttamente all'Autorità di controllo.