



Società per azioni  
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato  
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001  
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 -Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE : VIA LAURENTINA 449 – 00142 ROMA  
TELEFONO: +39 06 8716 8800  
WEBSITE : www.telepass.com  
PEC : telepass@pec.telepass.it

## TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO STRISCE BLU PER I CLIENTI TITOLARI DEL SERVIZIO “TELEPASS PAY PER USE”

I presenti Termini e Condizioni di Utilizzo (“**Termini e Condizioni di Utilizzo**”) disciplinano il servizio di pagamento per l’acquisto dei biglietti relativi alla sosta a raso dei veicoli (“**Titolo di Sosta**” e “**Servizio Strisce Blu**”) erogato da Telepass S.p.A. (“**Telepass**”), in conformità alla lettera m) dell’art. 2, comma 2 del Decreto legislativo 27 gennaio 2010, n. 11, nei confronti dei clienti (“**Clienti**”) titolari di un contratto inerente il servizio Telepass Pay per Use, (“**Servizio di pagamento Strisce Blu**” o anche solo “**Servizio**”), nonché hanno lo scopo di disciplinare e illustrare le caratteristiche del Servizio e le relative modalità di utilizzo. Il Servizio di pagamento Strisce Blu è erogato da Telepass mentre il Servizio Strisce Blu è erogato da soggetti terzi convenzionati con Telepass, nei limiti e con le modalità di seguito descritte (“**Soggetti Convenzionati**”).

Accedendo al Servizio di pagamento Strisce Blu, il Cliente, come *infra* definito, riconosce e accetta di aver letto e compreso di essere legalmente vincolato dalle presenti Norme e Condizioni e di aver letto e compreso l’Informativa Privacy.

### ARTICOLO 1 - PREVISIONI GENERALI

- 1.1. Il Servizio di pagamento Strisce Blu consente ai Clienti, che siano titolari di un Contratto Telepass Pay per Use, il pagamento, attraverso l’Applicazione mobile di Telepass (“**APP**”), degli importi dovuti in relazione al Servizio per l’acquisto dei Titolo di Sosta con le modalità descritte al successivo art. 2.
- 1.2. Il Servizio di pagamento Strisce Blu è riservato ai Clienti che:
  - a) siano titolari del contratto inerente il servizio Telepass Pay per Use erogato da Telepass (“**Contratto Telepass PPU**”);
  - b) abbiano scaricato e installato sul proprio *smartphone* l’APP;
- 1.3. Il Servizio di Pagamento Strisce Blu, ove attivato dal Cliente con le modalità di seguito previste, è da intendersi ricompreso tra i singoli Servizi Accessori di Pagamento Pay per Use, prestati con formula “Pay Per Use”, tempo per tempo resi disponibili da Telepass nell’ambito del complesso dei servizi regolati dal Contratto Telepass PPU e utilizzabili dal Cliente.
- 1.4. Al Servizio di Pagamento Strisce Blu trovano applicazione le presenti norme e condizioni nonché, per quanto ivi non espressamente previsto, le norme e condizioni del Contratto Telepass PPU di cui il Cliente è titolare, ove compatibili. Le presenti norme e condizioni sono pubblicate sul sito web e sull’app di Telepass nonché sugli altri canali eventualmente attivati.
- 1.5. In caso di recesso del Cliente dal Contratto Telepass PPU, i presenti Termini e Condizioni si intenderanno automaticamente risolti nei confronti del Cliente.
- 1.6. Per poter fruire del Servizio di pagamento Strisce Blu, il Cliente dovrà procedere all’installazione e successiva attivazione dell’APP sul dispositivo mobile ovvero accedere all’APP inserendo le proprie Credenziali (ove richiesto) e il codice PIN (oppure Touch ID o riconoscimento facciale) o qualsiasi altro dato richiesto da Telepass ai fini dell’accesso in APP. La connessione *internet* (regolata dal piano tariffario del

gestore telefonico di appartenenza) e il costo del dispositivo sono a carico dell'utente, così come la corretta configurazione, l'appropriata capacità del dispositivo mobile e il relativo aggiornamento del *software*.

**1.7.** Il Cliente è responsabile della gestione e manutenzione dei propri dati, inclusi i codici di sicurezza per l'accesso all'APP o al sito web ([www.telepass.com](http://www.telepass.com)), e dell'uso dell'APP in modo appropriato e senza sovraccarico, per le finalità per cui è stata messa a disposizione da parte di Telepass e nel rispetto dei requisiti tecnici che la caratterizzano. Il Cliente, inoltre, è responsabile per l'accesso all'APP e/o al proprio profilo da parte di terzi.

**1.8.** Telepass si riserva il diritto di modificare l'APP in ogni momento, cercando di minimizzare le interruzioni del Servizio, al fine di promuovere e migliorare la qualità del Servizio stesso.

## **ARTICOLO 2 - OGGETTO E MODALITA' DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO EROGATO DA TELEPASS**

**2.1.** Il contratto avente ad oggetto la prestazione del Servizio Strisce Blu richiesta dal Cliente, da un lato, (i) si perfeziona direttamente tra il Cliente stesso, da una parte, e i Soggetti Convenzionati, dall'altra, per il tramite della tecnologia dell'APP, con l'accettazione, da parte del Cliente, dei presenti Termini e Condizioni di Utilizzo e, dall'altro, (ii) intercorre esclusivamente con il Soggetto Convenzionato stesso. Il Servizio di pagamento Strisce Blu erogato da Telepass si realizzerà, invece, secondo le seguenti modalità:

- (a) Il Cliente, dopo aver accettato i presenti Termini e Condizioni di Utilizzo e verificata la copertura del Servizio Strisce Blu presso l'area interessata, una volta all'interno del perimetro delle strisce blu dovrà impostare gli elementi della sosta del veicolo (targa del veicolo, tariffa oraria relativa alla zona di sosta, tempo iniziale e finale della sosta stessa, numero del parcheggio/stallo laddove richiesto) per poi visualizzarli in APP e confermarli. Il Cliente potrà, in alternativa, utilizzare gli appositi bottoni "inizia sosta"/"termina sosta" cd. "**Opzione Stai Quanto Vuoi**" invece di inserire manualmente i dati della sosta: in tal caso la sosta inizierà e terminerà in corrispondenza dei comandi impartiti dal Cliente in APP;
- (b) L'APP permetterà al Cliente di visualizzare il preventivo di spesa e richiederà il consenso all'addebito degli importi dovuti, secondo quanto previsto dai presenti Termini e Condizioni di Utilizzo, per procedere alla prestazione del Servizio. Nel caso in cui il Cliente utilizzi l'Opzione Stai Quanto Vuoi l'importo totale che sarà addebitato per la fruizione del Servizio sarà visibile al termine della sosta;
- (c) Telepass confermerà in APP al Cliente il buon esito dell'operazione di pagamento;
- (d) Telepass metterà a disposizione del Cliente i dettagli dell'operazione di pagamento dall'archivio transazioni in APP e/o nell'Area Riservata;
- (e) Il Cliente, una volta ricevuta via APP la conferma che l'operazione di pagamento è stata eseguita avrà assolto (i) il pagamento del Servizio Strisce Blu nei confronti del Soggetto Convenzionato per il tempo di sosta impostato in APP ed il (ii) pagamento del Servizio di pagamento Strisce Blu nei confronti di Telepass;
- (f) Il Cliente potrà prolungare o terminare la durata del periodo di sosta nelle strisce blu utilizzando le apposite funzionalità presenti in APP;
- (g) Il tempo di sosta sulle strisce blu che il Cliente può impostare in APP è subordinato ai periodi frazionati o meno previsti dal singolo Soggetto Convenzionato.

**2.2.** Qualora l'acquisto del Titolo di Sosta e/o il correlato pagamento degli importi dovuti da parte del Cliente non siano autorizzati, Telepass invierà una comunicazione in APP al Cliente al fine di comunicare la mancata autorizzazione.

**2.3.** Il Cliente può acquistare un numero illimitato di Titoli di Sosta.

**2.4.** Telepass è (e resta) estranea rispetto a tali rapporti e non è responsabile nei confronti del Cliente per errori e/o omissioni o per sospensioni/interruzioni e, in generale, dello svolgimento o meno del Servizio Strisce Blu, ovvero della condotta del Soggetto Convenzionato fornitore del Servizio Strisce Blu. Telepass è, e rimane, esclusivamente responsabile del corretto funzionamento della APP e del relativo sistema di pagamento messo a disposizione al Cliente tramite APP. Nel caso in cui il Servizio dovesse risultare temporaneamente sospeso

il Cliente dovrà provvedere al pagamento della tariffa prevista dal Servizio Strisce Blu utilizzato mediante altri strumenti di pagamento messi a disposizione dal Soggetto Convenzionato stesso.

**2.5.** Il Cliente prende atto ed accetta sin d'ora:

- (a) che le specifiche modalità operative di consultazione e vendita, nonché gli orari, le disponibilità e le tariffe dei Titoli di Sosta relativi al Servizio Strisce Blu rese disponibili tramite l'APP sono quelle offerte e messe a disposizione di volta in volta dal Soggetto Convenzionato fornitore del Servizio Strisce Blu, rispetto ai quali Telepass è estranea;
- (b) che le anzidette modalità possano variare nel corso del tempo, accettando, inoltre, sin d'ora che Telepass potrà rendere disponibili sull'APP, nel corso del rapporto, tali differenti modalità operative così come saranno sviluppate e/o messe a disposizione, di volta in volta, dal Soggetto Convenzionato fornitore del Servizio Strisce Blu, senza che ciò rappresenti o possa comportare modifica dei presenti Termini e Condizioni di Utilizzo del Servizio. Telepass è, altresì, estranea in relazione alla disponibilità dei Titoli di Sosta. Per ogni informazione relativa al Servizio Strisce Blu, alle aree in cui lo stesso è disponibile e alla disponibilità dei Titoli di Sosta, il Cliente potrà contattare direttamente il Soggetto Convenzionato fornitore del Servizio Strisce Blu tramite i canali messi a disposizione dallo stesso e indicati nelle norme e condizioni del Servizio Strisce Blu predisposte dal medesimo Soggetto Convenzionato;
- (c) i Soggetti Convenzionati potranno incaricare soggetti deputati ad effettuare specifici controlli sulla regolarità del pagamento della sosta sulle strisce blu da parte dei Clienti ed applicare sanzioni (regolamentate dal Codice della Strada), qualora dovessero accertare il mancato rispetto degli obblighi di pagamento. Il personale incaricato a tali controlli effettuerà l'attività di accertamento della regolarità del pagamento della sosta verificando che la targa del veicolo in sosta sulle strisce blu risulti associata ad un pagamento valido tramite il Servizio erogato da Telepass;
- (d) Il Cliente dovrà esporre il contrassegno, messo a disposizione da Telepass sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) che esplicita la modalità di pagamento tramite il Servizio erogato da Telepass, laddove richiesto dal Soggetto Convenzionato.

### **ARTICOLO 3 – CORRISPETTIVI E COSTI**

- 3.1.** A titolo di corrispettivo per l'acquisto dei Titoli di Sosta, il Cliente è tenuto a pagare gli importi previsti dai Soggetti Convenzionati ("**Costo della sosta**"). Le regole e le condizioni economiche del Servizio Strisce Blu richiesti dal Cliente sono, dunque, quelle previste nelle relative norme e condizioni predisposte dal Soggetto Convenzionato, pertanto, Telepass non ha alcuna discrezionalità, potere o ingerenza sull'importo applicato per il Servizio Strisce Blu e sulle modalità di espletamento o meno del servizio stesso, rispetto ai quali è - e resta - estranea.
- 3.2.** Il Servizio di Pagamento Strisce Blu è ricompreso tra i Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use - disponibili per i Clienti titolari del Contratto Telepass PPU - prestati con formula "Pay Per Use". Pertanto, in caso di uno o più utilizzi del Servizio di Pagamento Strisce Blu, il Cliente dovrà corrispondere in favore di Telepass i relativi costi di servizio previsti dal Contratto Telepass PPU.
- 3.3.** L'addebito degli importi relativi all'uso da parte del Cliente del Servizio Strisce Blu verrà effettuato sulla carta di credito o sul conto corrente del Cliente già indicati nel Contratto Telepass PPU di cui il Cliente stesso è titolare e con le medesime modalità e tempistiche ivi previste.
- 3.4.** In forza degli accordi in essere con i Soggetti Convenzionati, Telepass provvederà per conto del Cliente ad operare il pagamento degli importi dovuti a tali Soggetti Convenzionati per la fruizione dei servizi prestati da questi ultimi e ai quali il Cliente ha potuto accedere avvalendosi del Servizio di Pagamento Strisce Blu, surrogandosi contestualmente nei confronti del Cliente nella posizione creditoria dei predetti Soggetti Convenzionati, ai sensi dell'art.1201 c.c.

## **ARTICOLO 4 - ADDEBITI, NOTIFICHE E RENDICONTAZIONE**

- 4.1.** Gli addebiti di cui alle operazioni di pagamento relative al Servizio, saranno regolate secondo i termini e le modalità previste nelle norme e condizioni del Contratto Telepass PPU.
- 4.2.** Per ogni operazione di pagamento relativa al Servizio ed al Servizio Strisce Blu, effettuata mediante l'APP, Telepass metterà a disposizione del Cliente, sull'APP, un documento analitico contenente informazioni di dettaglio: (i) su tutte le prestazioni inerenti al Servizio Strisce Blu fruite dal Cliente e sulle relative operazioni di pagamento concluse attraverso il Servizio e (ii) sui relativi importi da addebitare al Cliente;
- 4.3.** A valle della prestazione del Servizio Strisce Blu, il Cliente potrà richiedere l'emissione della relativa fattura. A seconda dei casi, tale fattura sarà emessa (a) da parte di Telepass, in nome e per conto del Soggetto Convenzionato; ovvero, (b) dal Soggetto Convenzionato e/o ai soggetti dallo stesso delegato, secondo le modalità da essi previste.

## **ARTICOLO 5 – DURATA**

- 5.1.** Il presente contratto ha la medesima durata del Contratto Telepass PPU ed è allo stesso collegato; Resta dunque inteso che in caso di cessazione o sospensione, per qualsiasi causa, del Contratto Telepass PPU ai sensi di quanto previste dalle relative norme e condizioni, il Servizio di Pagamento Strisce Blu cesserà e sarà sospeso automaticamente.

## **ARTICOLO 6 – PREVISIONI GENERALI**

- 6.1.** Qualora una qualsiasi delle disposizioni dei presenti Termini e Condizioni di Utilizzo sia ritenuta non valida, nulla o inapplicabile, le restanti disposizioni continueranno ad avere pieno vigore ed effetto.
- 6.2.** Telepass si riserva, inoltre, la facoltà di aggiornare, con decorrenza determinata, le norme e condizioni relative al Servizio di Pagamento Strisce Blu, dandone preventiva comunicazione ai Clienti attraverso i propri canali e mettendole a disposizione di questi ultimi mediante pubblicazione sul proprio sito web e ove previsto nell'APP, e di prevedere, quindi, che tali norme e condizioni si considereranno accettate dal singolo Cliente, espressamente, mediante la propria accettazione delle stesse mediante gli appositi strumenti (ad es., l'app) eventualmente messi a sua disposizione da parte di Telepass. In tal caso, le norme e condizioni aggiornate troveranno applicazione nei rapporti tra il singolo Cliente e Telepass, in sostituzione di quelle precedenti, a decorrere dal momento della loro accettazione.
- 6.3.** Copia aggiornata dei Termini e Condizioni di Utilizzo del Servizio è disponibile e può essere consultata sul sito internet [www.telepass.com](http://www.telepass.com).

## **ARTICOLO 7 – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

- 7.1.** I dati personali del Cliente strettamente necessari ai fini dell'erogazione del Servizio sono trattati da Telepass in qualità di titolare del trattamento, con le modalità e le caratteristiche descritte nell'informativa privacy resa al Cliente in fase di sottoscrizione del Contratto Telepass PPU, sempre disponibile - nella sua versione più aggiornata - sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) e nell'area riservata in APP nella sezione "Privacy".
- 7.2.** Fermo e impregiudicato quanto indicato al precedente paragrafo, i dati personali del Cliente necessari ai fini della fruizione del Servizio Strisce Blu erogato dal Soggetto Convenzionato e dell'adempimento dei relativi oneri e del controllo della regolarità della sosta da parte del Soggetto Convenzionato, sono comunicati da Telepass al Soggetto Convenzionato e trattati dallo stesso in qualità di titolare autonomo del trattamento conformemente alla propria informativa sul trattamento dati.

## **ARTICOLO 8 – COMUNICAZIONI**

**8.1.** Qualsiasi comunicazione scritta da inviarsi a Telepass avente ad oggetto il Servizio di pagamento Strisce Blu dovrà essere trasmessa dal Cliente: (i) a mezzo posta ordinaria o a mezzo raccomandata A/R, a Telepass S.p.A. - Customer Care, Via del Serafico 49 – 00142 Roma, oppure, a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo [assistenza@pec.telepass.com](mailto:assistenza@pec.telepass.com), ovvero, ai differenti indirizzi che saranno successivamente comunicati da Telepass al Cliente tramite il proprio sito web, l'APP e/o le modalità indicate nel Contratto Telepass PPU di cui il cliente è titolare e/o, (ii) mediante le funzionalità che Telepass si riserva di attivare nell'APP, nell'area riservata e/o sul proprio sito web.

## **ARTICOLO 9 – LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

**9.1.** Ai presenti Termini e Condizioni di Utilizzo si applica la legge italiana.

**9.2.** Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le parti, il foro competente in via esclusiva, per i casi in cui il Cliente sia qualificabile come consumatore ai sensi del Codice del Consumo (D.lgs. n.206/2005) o del Reg. UE 1215/12, è quello del giudice del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente stesso, oppure, solo se così scelto da quest'ultimo, quello del giudice dello Stato in cui è domiciliata Telepass.

## **ARTICOLO 10 – RECLAMI**

**10.1.** Ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, il Cliente ha la facoltà di inoltrare per iscritto un reclamo relativo Servizio di pagamento Strisce Blu erogato da Telepass al seguente recapito: Telepass S.p.a. Via Laurentina n. 449 - 00142 Roma (RM), o per e-mail all'indirizzo [telepass@pec.telepass.it](mailto:telepass@pec.telepass.it). Telepass gestirà i reclami di propria pertinenza e fornirà risposta scritta al Cliente nel termine di 30 (trenta) giorni. Il termine decorre dalla data di ricezione del reclamo.