

# Iniziativa promozionale “TWIN a canone GRATIS PER SEMPRE – settembre '24 - digitale”

## Promotore

Il promotore della presente iniziativa promozionale è Telepass S.p.A. (di seguito, anche il “Promotore” o “Telepass”), con sede legale in Via Laurentina, 449, 00142 Roma - Partita Iva 09771701001.

La partecipazione alla presente iniziativa promozionale (di seguito, “Iniziativa”) comporta l'accettazione integrale delle condizioni previste dal presente Regolamento.

## Destinatari dell'iniziativa

I destinatari della presente Iniziativa sono i clienti che:

- a) Alle ore 23:59 del 15.09.2024 risultino titolari di un contratto inerente il servizio Telepass Family e che nel periodo 16.09.2024-03.10.2024 richiedano di aderire tramite i canali online di Telepass al **servizio aggiuntivo Opzione Twin**, collegato al suddetto Contratto Telepass Family, alle condizioni e con le modalità di seguito indicate (“**Clienti Family/Twin**”).

oppure

- b) nel periodo 16.09.2024-03.10.2024 richiedano di aderire tramite i canali online di Telepass al **contratto inerente il servizio Telepass Family** ed al **servizio Opzione Twin**, collegato al predetto Contratto Telepass Family, alle condizioni e con le modalità di seguito indicate (“**Nuovi Clienti Family/Twin**”).

e che

- c) nei 30 giorni antecedenti la data di adesione al servizio aggiuntivo “Opzione twin” di cui alle lett. a) o b) che precedono, non sia risultato titolare di un contratto Telepass Family con attivo il servizio aggiuntivo “opzione twin”.

(“Destinatari”)

## Durata

Dalle ore 00.00 del 16 settembre 2024 alle ore 23.59 del 3 ottobre 2024.

## Omaggi

➤ **I Clienti Family/Twin avranno diritto:**

- a) **Canone di locazione dell'Apparato Telepass Aggiuntivo** collegato all'Opzione Twin (attualmente pari a euro 0,88, IVA inclusa, al mese) e **canone dell'Assistenza Stradale solo Italia** (attualmente pari a euro 2,00, IVA inclusa, al mese), compresa nell'Opzione Twin e collegata all'Apparato Telepass aggiuntivo, **gratuiti per sempre**, salvo chiusura del servizio, **alle condizioni di seguito indicate** (di seguito, “**Omaggio Canone**”).
- b) **Sconto del 100%** sull'importo (pari, come da listino Telepass, ad euro 5,73) da pagarsi per le **spese di spedizione** dell'Apparato Telepass aggiuntivo o dell'Apparato Telepass aggiuntivo colorato, ove scelto dal cliente, qualora ne sia richiesta la spedizione al domicilio (di seguito, “**Omaggio Spedizione**”).

- c) Nel caso in cui il cliente richieda il rilascio di un Apparato Telepass Aggiuntivo colorato, uno **sconto del 100% sull'importo da pagarsi** a Telepass (pari ad euro 10,00 IVA inclusa) **per il rilascio del suddetto Apparato colorato** (di seguito, "**Omaggio Telepass Color**").
- Il **Nuovo Cliente Family/Twin**, in aggiunta agli omaggi di cui alle lett. a), b) e c) di cui sopra, avrà altresì diritto a:
- d) **12 mesi di canone gratuito** del contratto inerente al servizio **Telepass Family** (attualmente pari a 3,90€/mese, IVA INCLUSA), (di seguito "**Omaggio Family**").

(l'Omaggio Canone, l'Omaggio Spedizione, l'Omaggio Telepass Color e l'Omaggio Family, di seguito congiuntamente indicati come "**Omaggio**").

*Per maggior chiarezza: l'Opzione Twin consiste, in sede di adesione al servizio, nell'offerta congiunta (a) di un Apparato Telepass **aggiuntivo** rispetto all'Apparato Telepass rilasciato con l'adesione al Contratto relativo al servizio Telepass Family e (b) del servizio Assistenza Stradale solo Italia attivato sull'Apparato Telepass aggiuntivo, ad un prezzo complessivo pari ad euro 2,88€/mese.*

## Condizioni e limiti

Ai fini della tempestiva partecipazione alla presente Iniziativa assume rilevanza, per il riconoscimento dell'Omaggio, la data di richiesta di adesione al servizio aggiuntivo "Opzione Twin" (tale richiesta dovrà essere regolarmente effettuata dal cliente titolare del contratto Telepass Family, secondo le procedure previste da Telepass, nel periodo ricompreso tra le 00.00 del 16.09.2024 e le 23.59 del 03.10.2024). Non assumono rilievo, pertanto, né la data di attivazione del servizio aggiuntivo Opzione Twin né la data di consegna dell'Apparato Telepass aggiuntivo che potranno intervenire anche successivamente al 03.10.2024.

Si precisa che il canone di locazione dell'Apparato Telepass Aggiuntivo resterà gratuito anche in caso di successiva disattivazione dell'Assistenza Stradale solo Italia dal suddetto Apparato Telepass Aggiuntivo nonché in caso di attivazione su tale Apparato del Servizio Europeo.

Si precisa, inoltre, che, in caso di disattivazione dell'Assistenza Stradale solo Italia dall'Apparato Telepass Aggiuntivo e di attivazione su tale Apparato del servizio Assistenza Stradale Europa, il canone di locazione dell'Apparato Telepass aggiuntivo resterà gratuito per sempre (salvo chiusura del servizio) mentre sarà dovuto il costo del canone dell'Assistenza Stradale Europa (attualmente pari a euro 2,80, IVA inclusa, al mese).

In caso di cessazione, per qualsiasi causa (quali, ad es., la chiusura del servizio, il recesso del cliente, la risoluzione per inadempimento del contratto, etc.), del contratto relativo all'Opzione Twin in relazione al quale il cliente stava beneficiando della presente Iniziativa, quest'ultimo perderà, per il prosieguo, il diritto all'Omaggio Canone in relazione al servizio cessato, anche qualora, successivamente al periodo di Durata dell'Iniziativa, dovesse riattivare il medesimo servizio.

Si precisa, altresì, che nel caso in cui il cliente disattivi e restituisca l'Apparato Telepass collegato al servizio Telepass Family (mantenendo così attivo il contratto Telepass Family con un solo Apparato), il cliente stesso perderà il diritto all'Omaggio Canone e sarà, quindi, tenuto a pagare, a decorrere dalla prima fatturazione utile, successiva alla data di restituzione dell'Apparato Telepass di cui sopra, il canone dell'Apparato Telepass ancora nella Sua disponibilità (attualmente pari a euro 3,90, IVA inclusa, al mese) e quello dell'Assistenza Stradale solo Italia (attualmente pari a euro 2,00, IVA inclusa, al mese), ove ancora attiva.

Resta inteso, infine, che in caso di cessazione, per qualsiasi causa, del contratto Telepass Family collegato all'Opzione Twin e all'Assistenza Stradale solo Italia in relazione alle quali il cliente beneficiava della presente iniziativa, tali servizi e la relativa promozione saranno automaticamente disattivati.

Per **maggiori informazioni** in ordine (i) al Contratto Telepass Family e (ii) al servizio aggiuntivo Opzione Twin, nonché alle condizioni economiche e contrattuali dei servizi prestati da Telepass S.p.A., consultare la documentazione contrattuale e informativa disponibile sul sito di Telepass, nella sezione Supporto – Moduli e contratti, e la Guida ai Servizi dell'Assistenza Stradale solo Italia tempo per tempo vigente, pubblicata sul sito di Telepass.

Il perfezionamento del Contratto Telepass Family è condizionato al buon esito delle verifiche sul cliente inerente la verifica della affidabilità creditizia del cliente stesso, e all'accettazione di Telepass, con le modalità e alle condizioni espressamente indicate nelle relative condizioni generali di contratto e nell'ulteriore documentazione informativa disponibile sul sito Telepass; per maggiori informazioni relativamente al Contratto Telepass Family, consulta il sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com), nella Sezione Moduli e Contratti.

In particolare, l'Opzione Twin è un servizio aggiuntivo, riservato ai clienti titolari del servizio Telepass Family, che, previo perfezionamento del relativo contratto, consente di ottenere un Apparato Telepass aggiuntivo, con attivo anche il servizio Assistenza Stradale solo Italia, ai fini del pagamento dei pedaggi autostradali e di ulteriori beni e/o servizi inerenti la mobilità.

Si evidenzia che restano a carico del cliente, anche durante il periodo di fruizione dell'Omaggio di cui sopra, tutti gli altri costi e canoni (anche per eventuali servizi aggiuntivi e accessori ed eventuali costi dovuti per altri titoli contrattuali, quali ad es. penali, quota associativa, etc.) previsti dalle condizioni economiche e contrattuali del servizio Telepass Family, dell'Opzione Twin e dei relativi servizi aggiuntivi, non specificamente indicati sopra alla voce "Omaggi".

In caso di recesso del cliente dal contratto relativo all'Opzione Twin e/o al contratto inerente il servizio Telepass Family entro il termine di 14 giorni dal ricevimento dell'Apparato, previsto in favore dei consumatori per i contratti a distanza, ai sensi dell'art. 52 del d.lgs. n. 206/2005, il cliente perderà il diritto alla parte di Omaggio ancora non goduta e non potrà rivendicare alcunché da Telepass.

L'Omaggio Canone e l'Omaggio Family verranno automaticamente applicato all'atto dell'emissione, tempo per tempo, delle relative fatture.

L'Omaggio Spedizione e l'Omaggio Telepass Color, nei casi previsti, saranno applicati immediatamente e riportati nella prima rendicontazione utile all'atto dell'emissione della relativa fattura.

## PRIVACY

### **Informativa Privacy sul trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")**

Con la presente informativa, Telepass, in qualità di società promotrice della presente iniziativa promozionale, desidera fornirle maggiori informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali, quali sono i Suoi diritti riconosciuti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali e come possono essere esercitati.

#### **1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Titolare del trattamento dei Suoi dati (il "Titolare") è **Telepass S.p.A.**, con sede legale in Roma, via Laurentina 449, P.IVA n. 09771701001.

#### **2. COME CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI**

Il Titolare ha nominato un responsabile della protezione dei dati ("**Data Protection Officer**" o "**DPO**") contattabile inviando una *e-mail* all'indirizzo di posta elettronica [DPO@telepass.com](mailto:DPO@telepass.com) ovvero scrivendo al

seguito indirizzo: Responsabile della protezione dei dati personali - *Data Protection Officer* (DPO) c/o Telepass, Via Laurentina, 449, 00142 - Roma (RM)

### **3. COSA SI INTENDE PER DATO PERSONALE E QUALI DATI SONO TRATTATI**

Ad integrazione dei Suoi dati personali raccolti e trattati ai fini dell'instaurazione, gestione ed esecuzione del o dei rapporti contrattuali con Lei in essere, il Titolare tratterà le informazioni necessarie per verificare che si siano realizzate le condizioni per la Sua eleggibilità quale Beneficiario e, dunque, che ci siano i presupposti per riconoscerle gli Omaggi oggetto del Programma (i "Dati").

### **4. QUALI SONO LE FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI E LA RELATIVA BASE GIURIDICA**

Il Titolare esegue il trattamento dei Suoi Dati sulla base dell'esecuzione degli obblighi negoziali assunti dallo stesso nei Suoi confronti, ossia al fine di verificare la Sua eleggibilità a Destinatario dell'iniziativa promozionale e, dunque, il Suo diritto a ricevere gli Omaggi oggetto dell'iniziativa promozionale e, successivamente, per erogare gli Omaggi.

### **5. A CHI COMUNICHIAMO I SUOI DATI**

Per le finalità di cui sopra, il Titolare potrà comunicare i Suoi Dati ai soggetti, appositamente nominati quali Responsabili ex articolo 28, GDPR, di cui potrebbe avvalersi per l'esecuzione di attività connesse o collegate all'organizzazione ed allo svolgimento del Programma.

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento può essere richiesto scrivendo all'indirizzo email [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com) o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

Inoltre, il Titolare potrà comunicare i Suoi Dati ai soggetti cui la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge. Tali soggetti svolgono le rispettive attività di trattamento in qualità di autonomi titolari.

### **6. DOVE TRASFERIAMO I SUOI DATI**

Come regola generale, ai fini dell'iniziativa promozionale, il Titolare non trasferisce i Suoi Dati al di fuori dell'Unione Europea. Ad ogni modo, ove al ricorrere di alcune determinate circostanze, dovesse rendersi necessario trasferire i Suoi Dati presso paesi terzi, il Titolare si assicura che il destinatario rispetti le disposizioni di cui al GDPR e che detti trasferimenti avvengano sulla base di una decisione di adeguatezza o della sottoscrizione da parte del destinatario di clausole contrattuali tipo di protezione dei dati approvate dalla Commissione Europea.

L'effettivo trasferimento di Dati verso paesi terzi e/o maggiori informazioni a riguardo può essere richiesto contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

### **7. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI**

I Suoi Dati saranno trattati dal Titolare per l'intera durata dell'iniziativa promozionale e di validità degli Omaggi così come indicate nel regolamento di cui la presente Informativa è parte integrante, salvo che Lei decida di interromperlo in un momento precedente esercitando uno dei Suoi diritti di cui al successivo paragrafo 8.

Successivamente, i Dati saranno conservati per l'interno periodo prescrizione applicabile per la sola finalità di difesa in sede giudiziaria dei diritti del Titolare.

### **8. I SUOI DIRITTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO DEL TRATTAMENTO**

In qualità di interessato del trattamento, può, in qualsiasi momento, esercitare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso** – Lei ha il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i Suoi Dati nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;

- **Diritto alla rettifica** – Lei ha il diritto di ottenere la rettifica dei Suoi Dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- **Diritto alla cancellazione** – in talune circostanze, Lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi Dati presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessari per obbligo di legge;
- **Diritto alla limitazione del trattamento** – al verificarsi di talune condizioni, Lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i Suoi Dati, qualora non rilevante ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessario per obbligo di legge;
- **Diritto alla portabilità** – Lei ha il diritto di ottenere il trasferimento dei Suoi Dati in nostro possesso in favore di un diverso titolare;
- **Diritto di revoca del consenso** – Lei ha il diritto di revocare il consenso al trattamento dei Suoi Dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- **Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo** – nel caso in cui il Titolare rifiuti di soddisfare le Sue richieste di accesso, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, Lei ha il diritto di proporre reclamo presentando un'istanza direttamente all'Autorità di controllo ovvero di adire la competente Autorità giudiziaria.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti del Titolare scrivendo all'indirizzo email [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com) o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2. L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12, GDPR.

\* \* \*

#### **PUBBLICAZIONE, MODIFICA O VARIAZIONE DEL PROGRAMMA**

Telepass si riserva il diritto di modificare, sospendere o revocare l'Iniziativa oggetto del presente Regolamento dandone comunicazione mediante il sito web <https://www.telepass.com/> almeno due giorni solari prima di quello di efficacia della modifica, sospensione o revoca. La modifica, revoca o sospensione dell'Iniziativa non avrà effetti retroattivi; in particolare, non produrrà effetto con riferimento alle riduzioni maturate prima della data di efficacia della modifica/sospensione/revoca.

Il presente Regolamento è stato pubblicato sul sito di Telepass il giorno 16 settembre 2024.