

**NOTA INFORMATIVA PRECONTRATTUALE (D.LGS. 206/2005; D.LGS. 70/2003)**  
**INFORMATIVA PRIVACY DI TELEPASS S.P.A. (REG.TO UE 2016/679 “GDPR”)**  
**PER IL CONTRATTO**  
**“GO BY TELEPASS ONLINE”**

Leggere attentamente la Nota Informativa Precontrattuale e l'Informativa Privacy riportate di seguito nel presente documento, prima di formalizzare il contratto “GO by Telepass Online”

**NOTA INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 7, D.LGS. 70/2003,  
E DEGLI ARTT. 48 E 49 DEL CODICE DEL CONSUMO**

## **1. Fornitori**

Telepass S.p.A. – società per azioni (di seguito denominata “TLP” o “Telepass”), con sede legale in Roma, via Laurentina, 449, capitale sociale € 26.000.000,00 interamente versato, codice fiscale 09771701001, numero repertorio economico amministrativo (REA) RM- 1188554.

Telepass S.p.A. – Customer Care Via del Serafico 49 – 00142 Roma - Comunicazioni mediante il sito: [www.telepass.com](http://www.telepass.com). Tel.: 840.043.043

Unitamente ai Soggetti Convenzionati con Telepass che forniscono i servizi ai quali il Cliente può accedere avvalendosi del servizio “Go by Telepass”; l'elenco aggiornato dei servizi dei Soggetti Convenzionati è disponibile nell'area pubblica del sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) e nell'app dedicata.

## **2. Caratteristiche del servizio “GO by Telepass”**

La presente informativa riguarda il servizio GO by Telepass erogato da Telepass.

Il servizio “GO by Telepass” regolato dal contratto “GO by Telepass Online” (di seguito, anche il “Contratto”), ha ad oggetto (a) la prestazione, da parte di Telepass, del servizio di telepedaggio, volto a consentire l'accesso agevolato dei veicoli dei clienti, mediante la loro identificazione e autorizzazione, ad autostrade, strade, aree, mezzi di trasporto, strutture, infrastrutture, etc., e l'effettuazione dei correlati adempimenti, così come previsto nel Contratto (il “Servizio di Telepedaggio”), nonché (b) la prestazione di ulteriori servizi strettamente connessi alla mobilità e l'effettuazione dei correlati adempimenti, così come previsto nel Contratto (i “Servizi Accessori”), il tutto dietro pagamento di un canone mensile per i soli mesi di utilizzo del servizio Go by Telepass e dei costi fissi indicati nel Contratto e nel relativo Documento Integrativo.

In particolare, il Servizio di Telepedaggio consente, nei limiti e alle condizioni previste nel Contratto e con esclusivo riferimento ai veicoli ad uso privato, adibiti al trasporto di persone e appartenenti alle “Classi di Veicoli Ammesse” di seguito indicate:

(a.1) l'accesso dei veicoli del Cliente, identificati e autorizzati da Telepass, alla rete autostradale a pedaggio italiana (“Rete Italiana”) e alle reti autostradali del territorio continentale della Repubblica Francese (“Rete Francese”), del Regno di Spagna (“Rete Spagnola”) e della Repubblica Portoghese (“Rete Portoghese”), nonché sulla rete autostradale del territorio continentale della Repubblica Croata gestita da Hrvatske Autoceste d.o.o (“Rete Croata”) e sulle ulteriori reti autostradali di altri paesi che Telepass potrà tempo per tempo rendere disponibili e che il Cliente abbia accettato di includere nel Servizio Europeo mediante corsie contrassegnate, senza necessità di fermata, in entrata e in uscita, nelle stazioni di esazione (caselli autostradali), con correlato versamento, in favore dei gestori autostradali, degli importi per pedaggi dovuti dal Cliente a fronte dei servizi di cui ha usufruito, successivo addebito dei corrispondenti importi sulla carta

di credito del Cliente accettata da Telepass ed effettuazione degli ulteriori previsti adempimenti (il “**Servizio di Telepedaggio Autostradale**”), nonché

(a.2) l'accesso agevolato dei veicoli del Cliente, identificati e autorizzati da Telepass, a determinate aree, parcheggi, strade, strutture, infrastrutture, mezzi di trasporto e/o altri servizi strettamente connessi alla mobilità, gestiti dai soggetti che Telepass si riserva di convenzionare (i “Soggetti Convenzionati”), con correlato versamento, in favore dei Soggetti Convenzionati, degli importi (per pedaggi, corrispettivi, etc.) dovuti dal Cliente a fronte dei servizi di cui ha usufruito, successivo addebito sulla carta di credito del Cliente stesso dei corrispondenti importi ed effettuazione degli ulteriori previsti adempimenti (gli “**Altri Servizi di Telepedaggio**”), alle condizioni previste dal Contratto.

Gli **Altri Servizi di Telepedaggio** resi disponibili da Telepass (sulla base delle convenzioni che Telepass perfezionerà di volta in volta con i Soggetti Convenzionati) sono resi noti tramite il sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com), l'app dedicata e gli altri canali di informazione e assistenza eventualmente attivati e sono da intendersi, tempo per tempo, ricompresi nell'ambito del complessivo servizio GO by Telepass. A tal fine, Telepass mette preventivamente a disposizione dei Clienti, con le anzidette modalità, le informazioni relative agli Altri Servizi di Telepedaggio disponibili nonché, ove previste, le norme e condizioni di utilizzo di ciascuno di tali Servizi. L'attivazione di ciascuno degli Altri Servizi di Telepedaggio e l'accettazione delle relative norme e condizioni di utilizzo (ove previste), da parte del Cliente, saranno considerate perfezionate nel momento in cui il Cliente stesso effettuerà il primo utilizzo del singolo Servizio interessato accedendovi tramite l'Apparato Telepass Europeo. In caso di attivazione, gli addebiti previsti per i servizi (dei Soggetti Convenzionati) di cui abbia usufruito il Cliente avvalendosi degli Altri Servizi di Telepedaggio di Telepass verranno compresi nel documento contabile del servizio GO by Telepass, secondo le norme e condizioni del Contratto.

I **Servizi Accessori** consentono, nei limiti e alle condizioni previste dal Contratto, l'accesso del Cliente, identificato e autorizzato da Telepass, ad ulteriori servizi strettamente connessi alla mobilità, prestati da Telepass o dai soggetti che Telepass si riserva di convenzionare (i “Soggetti Convenzionati”), con correlato versamento, in favore dei prestatori dei servizi a titolo oneroso, degli importi dovuti dal Cliente per i servizi di cui ha usufruito, successivo addebito sulla carta di credito del Cliente stesso dei corrispondenti importi ed effettuazione degli ulteriori previsti adempimenti, così come previsto dal Contratto. I Servizi Accessori resi disponibili (sulla base delle convenzioni che Telepass si riserva di perfezionare di volta in volta con i Soggetti Convenzionati e/o dei servizi prestati direttamente dalla stessa Telepass) sono resi noti da Telepass tramite il sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com), l'app dedicata e gli altri canali di informazione e assistenza eventualmente attivati e sono da intendersi, tempo per tempo, ricompresi nell'ambito del complessivo servizio GO by Telepass. A tal fine, Telepass mette preventivamente a disposizione dei Clienti, con le anzidette modalità, le informazioni relative ai Servizi Accessori disponibili nonché, ove previste, le norme e condizioni di utilizzo di ciascuno di tali Servizi. L'attivazione di ciascuno dei Servizi Accessori e l'accettazione delle relative norme e condizioni di utilizzo (ove previste), da parte del singolo Cliente, saranno considerate perfezionate nel momento in cui il Cliente stesso effettuerà il primo utilizzo del singolo Servizio Accessorio interessato accedendovi tramite l'Apparato Telepass Europeo (oppure tramite l'app dedicata e/o apposite credenziali o altre modalità previste da Telepass). In caso di attivazione, gli addebiti eventualmente previsti per l'uso dei Servizi Accessori (dei Soggetti Convenzionati o di Telepass) verranno compresi nel documento contabile del servizio GO by Telepass, secondo le norme e condizioni del Contratto.

Telepass si riserva la facoltà di variare e aggiornare gli Altri Servizi di Telepedaggio e i Servizi Accessori disponibili e/o attivati e di variare e aggiornare l'elenco dei Soggetti Convenzionati, dandone comunicazione con le modalità previste nel Contratto. Il Cliente può disattivare in ogni momento uno o più d'uno degli Altri Servizi di Telepedaggio e dei Servizi Accessori attraverso l'app dedicata e con le modalità previste dal Contratto.

Per usufruire del servizio Go by Telepass, Telepass mette a disposizione del Cliente, alle condizioni indicate nel Contratto, una app dedicata e un apposito apparato (l’“**Apparato Telepass Europeo**”), che permette lo

scambio di informazioni con gli impianti di rilevazione automatica dei gestori delle reti autostradali e dei Soggetti Convenzionati e con il sistema informatico di Telepass, consentendo l'identificazione dei Clienti e dei veicoli in transito e la loro autorizzazione all'accesso e alla fruizione dei relativi servizi, in modo da permettere, poi, ai gestori autostradali e ai Soggetti Convenzionati di calcolare quanto ad essi dovuto dal Cliente e, quindi, a Telepass di provvedere al versamento, in favore di tali soggetti, degli importi (per pedaggi, corrispettivi, etc.) dovuti dal Cliente a fronte dei servizi di cui ha usufruito e ai quali ha avuto accesso attraverso il servizio GO by Telepass, nonché all'addebito al Cliente stesso dei corrispondenti importi, alle condizioni previste dal Contratto.

L'Apparato Telepass Europeo può essere utilizzato presso ciascuna delle reti autostradali a pedaggio di seguito indicate solo su veicoli ad uso privato, adibiti al trasporto di persone e appartenenti alle seguenti classi (le "Classi di Veicoli Ammesse"):

- presso la Rete Italiana, su veicoli che appartengano, secondo la normativa di tale Paese: (i) alla classe A (motocicli di cilindrata non inferiore a 150 cc e veicoli a 2 assi con altezza inferiore o uguale a 1,30 metri in corrispondenza del primo asse); (ii) alla classe B (veicoli a due assi con altezza superiore a 1,30 metri in corrispondenza del primo asse); (iii) alla classe 3 (veicoli e convogli costruiti a 3 assi);
- presso la Rete Francese, su veicoli che appartengano, secondo la normativa di tale Paese: (i) alla classe 1 (veicoli con altezza totale fino a 2 metri e con peso di carico autorizzato (PTAC) fino a 3,5 tonnellate); (ii) alla classe 2 (veicoli con altezza totale superiore a 2 metri e inferiore a 3 metri e con peso di carico autorizzato (PTAC) inferiore o uguale a 3,5 tonnellate); (iii) alla classe 5 (motocicli, sidecar e mezzi a tre ruote); (iv) alla Classe 1 (veicoli di classe 2 adattati per il trasporto di persone disabili e dietro presentazione del libretto di circolazione riportante la dicitura "Disabile");
- presso la Rete Spagnola, su veicoli identificati, secondo la normativa di tale Paese, come: (i) motocicli con o senza sidecar; (ii) su veicoli turistici senza rimorchio o con rimorchio, senza doppia ruota (doppio pneumatico); (iii) furgoni e furgoni con due assi, quattro ruote; (iv) minibus con 2 assi e 4 ruote per il trasporto di passeggeri con un massimo di 9 posti incluso il conducente;
- presso la Rete Portoghese, su veicoli che appartengano, secondo la normativa di tale Paese: (i) alla classe 1 (motocicli e veicoli con altezza inferiore ai 1,1 metri); (ii) alla classe 2 (veicoli con due assi e altezza superiore a 1,1, metri);
- presso la Rete Croata su veicoli che appartengano, secondo la normativa di tale Paese, alla classe I (veicoli a motore con due assi con altezza fino a 1,90);
- presso le ulteriori reti che verranno incluse dal Cliente nel Servizio Europeo, sui veicoli appartenenti alle classi indicate nelle norme e condizioni di utilizzo relative a ciascuna di tali reti.

Con l'adesione al Contratto GO by Telepass Online e la fruizione del servizio GO by Telepass (anche in relazione al solo Servizio di Telepedaggio Autostradale e/o ad uno o più degli Altri Servizi di Telepedaggio o dei Servizi Accessori), il Cliente è tenuto al pagamento in favore di Telepass dei canoni e dei costi indicati nel Contratto e nel relativo Documento Integrativo, mediante addebito sulla carta di credito accettata da Telepass.

In particolare, il servizio GO by Telepass è previsto con la formula "Pay per Use", ossia, con canone di servizio da pagare a Telepass solo in caso di utilizzo del servizio GO by Telepass, alle condizioni e con le modalità previste dal Contratto. La formula "Pay per Use" prevede (oltre agli addebiti per i pedaggi e gli altri corrispettivi dovuti dal Cliente per i servizi ai quali acceda avvalendosi del servizio GO by Telepass) la corresponsione a Telepass (oltre quanto dovuto a quest'ultima per i costi di attivazione del servizio GO by Telepass, i costi di spedizione dell'Apparato Telepass Europeo e gli altri costi e indennizzi eventualmente maturati ai sensi del presente Contratto) di un canone di servizio per ciascun mese solare in cui (i) i sistemi di rilevamento/telepedaggio abbiano rilevato l'utilizzo dell'Apparato Telepass Europeo consegnato al Cliente

su una o più d'una delle reti autostradali comprese nel servizio GO by Telepass oppure per fruire di uno o più d'uno degli Altri Servizi di Telepedaggio (es. sosta in parcheggi in strutture convenzionate, etc.), e/o (ii) il Cliente abbia fruito di uno o più Servizi Accessori, secondo quanto previsto dalle norme e condizioni del Contratto.

L'Apparato Telepass Europeo potrà essere abbinato ad una sola targa per volta. In ogni caso, la stessa targa non può essere collegata a più di un apparato Telepass, sia esso un Apparato Telepass Europeo o altro apparato di Telepass.

L'Apparato Telepass Europeo, consegnato al Cliente a titolo di comodato gratuito, ai sensi dell'art. 1803 c.c., resta di proprietà di Telepass, con ogni conseguenza di legge, e non può essere ceduto o concesso in uso a nessun titolo a terzi.

L'installazione dell'Apparato Telepass Europeo sul veicolo indicato deve essere fatta in conformità delle istruzioni indicate nel manuale d'uso ed avviene a cura e spese del Cliente, che deve custodirlo e conservarlo ai sensi dell'art. 1804 del c.c.

### **3. Chi può aderire e controlli di idoneità**

Il Contratto GO by Telepass Online è rivolto esclusivamente a persone fisiche che (i) siano titolari di una carta di credito appartenente ai circuiti Visa, MasterCard, Amex e Diners o agli altri circuiti che Telepass si riserva di indicare, sulla quale addebitare i pagamenti con gli specifici cicli di addebito e fatturazione previsti dal Contratto e che (ii) abbiano il proprio domicilio in uno dei Paesi indicati nella tabella riportata nel successivo paragrafo 7 nonché nel sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com), nell'app dedicata e nel Documento Integrativo relativo al Contratto.

Telepass consente l'adesione al servizio GO by Telepass ai soli Clienti che sottoscrivano, contestualmente al Contratto GO by Telepass Online, le Norme e Condizioni Generali di Autostrade per l'Italia S.p.A. (presenti nel medesimo documento in cui sono riportate le Norme e Condizioni del Contratto GO by Telepass Online) inerenti l'utilizzo del sistema automatizzato di telepedaggio presso le stazioni della rete autostradale italiana a pedaggio.

Telepass consente l'adesione al servizio GO by Telepass da parte delle persone fisiche sopra indicate e provvede, poi, in favore dei gestori delle reti autostradali e dei Soggetti Convenzionati, al pagamento dei pedaggi e dei corrispettivi dovuti dal Cliente a seguito della fruizione del servizio GO by Telepass, sul presupposto (i) della possibilità per Telepass di ottenere alle scadenze previste, attraverso l'addebito sulla carta di credito di titolarità del Cliente, il pagamento dei corrispondenti importi e di ogni altra somma dovuta dal Cliente stesso a Telepass ai sensi del Contratto, (ii) che non sussistano elementi tali da comportare un significativo aumento del rischio che il Cliente non sia in grado di ottemperare ai propri obblighi di pagamento verso Telepass alle scadenze previste e (iii) che non sussistano elementi tali da far sospettare o da far ritenere in corso un utilizzo fraudolento o non autorizzato del servizio GO by Telepass e/o del relativo Apparato Telepass Europeo secondo quanto previsto nel Contratto stesso.

In ragione di ciò, nell'ambito delle procedure di adesione on-line al Contratto, Telepass effettua alcuni controlli di idoneità del richiedente e verifica preventivamente (e, in caso di conclusione del Contratto, anche in corso di rapporto), anche attraverso soggetti terzi, la titolarità in capo al richiedente e la validità della carta di credito indicata dal richiedente stesso, nel rispetto della legge e con le modalità descritte nella informativa resa da Telepass ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 "GDPR".

### **4. Come aderire al Contratto GO by Telepass Online**

Per aderire al Contratto "GO by Telepass Online", dopo avere preso visione della presente nota informativa e dell'informativa sul trattamento dei dati personali resa ai sensi dell'articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") da Telepass, la cui lettura è necessaria per procedere all'avvio delle operazioni di compilazione,

è indispensabile seguire le istruzioni fornite da Telepass per completare la procedura, fornendo le informazioni richieste e formalizzando le accettazioni previste, fino alla conclusione dell'intera procedura.

Il perfezionamento on-line dell'adesione al servizio GO by Telepass e, dunque, l'attivazione del servizio GO by Telepass potranno avvenire soltanto attraverso le procedure on-line rese disponibili da Telepass (i) sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com), (ii) sull'app dedicata e (iii) sugli altri canali eventualmente attivati dalla stessa Telepass, seguendo le istruzioni indicate, inserendo di volta in volta i dati indicati, effettuando gli adempimenti richiesti, prestando i consensi, obbligatori e facoltativi, previsti e sottoscrivendo, infine, l'intero documento contrattuale con Firma Digitale, con le modalità indicate nel Contratto, in funzione sia della richiesta di adesione al Contratto relativo al servizio GO by Telepass, sia dell'adesione alle Norme e Condizioni Generali di ASPI. Al fine di usufruire della Firma Digitale, il Cliente sarà tenuto a sottoscrivere uno specifico contratto con l'Ente Certificatore, secondo le modalità indicate nel Contratto. Telepass si riserva la facoltà di accettare la proposta del richiedente solo subordinatamente all'esito positivo delle verifiche di idoneità del richiedente di cui sopra e verificata, altresì, la regolarità del procedimento on-line di adesione del Cliente alle Norme e Condizioni del Contratto relativo al servizio GO by Telepass e alle Norme e Condizioni Generali di ASPI.

In caso di accettazione della proposta del richiedente ad esito della descritta procedura online, Telepass trasmetterà al Cliente, al termine della procedura stessa o, successivamente, via e-mail, apposita comunicazione di conferma della conclusione del Contratto nonché copia del Contratto all'indicato indirizzo di posta elettronica e invierà, infine, al Cliente, per via postale, al domicilio indicato dal Cliente stesso nell'ambito della procedura, con oneri a carico di quest'ultimo, l'Apparato Telepass Europeo richiesto. Con l'accettazione della proposta del Cliente, Telepass provvede all'apertura della relativa posizione contrattuale e all'attivazione dei servizi richiesti dal Cliente.

**Diritto di ripensamento.** Il Contratto relativo al servizio GO by Telepass sottoscritto mediante la procedura online sopra indicata si configura come "contratto a distanza", ai sensi della Direttiva 2011/83/UE e del Codice del Consumo. In particolare, ai sensi dell'art. 9 della predetta Direttiva e dell'articolo 52 del Codice del Consumo, il Cliente, qualora rivesta la qualifica di "consumatore", avrà diritto di recedere liberamente dal Contratto entro il termine di quattordici giorni dalla conclusione del Contratto stesso, senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti dall'articolo 56, comma 2, e dall'articolo 57 del Codice del Consumo, fermo restando quanto eventualmente sia dovuto (i) per i pedaggi effettuati e gli altri corrispettivi dovuti per i servizi fruiti, mediante utilizzo dell'Apparato Telepass Europeo a sua disposizione, fino al ricevimento, da parte di Telepass, dell'Apparato stesso, nonché (ii) il pagamento di un importo pari a una quota-mensile del canone di servizio dovuto, ai sensi del Contratto, per la fruizione del servizio GO by Telepass. Prima dello scadere del termine di quattordici giorni, il Cliente può comunicare il proprio recesso a Telepass: (a) inviando una comunicazione scritta (anche utilizzando l'apposito modulo messo a disposizione sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com)) con raccomandata a.r. secondo le norme e condizioni del Contratto; ove abbia già ricevuto l'Apparato Telepass Europeo, il Cliente sarà tenuto a riconsegnarlo a Telepass presso i punti vendita o di assistenza tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass oppure spedendolo con raccomandata a.r.; oppure (b) recandosi direttamente presso i punti vendita o di assistenza come sopra indicati e riconsegnando l'Apparato eventualmente ricevuto.

## **5. Condizioni di utilizzo e limiti massimi di spesa**

Il Cliente può usufruire del servizio GO by Telepass solo per uso personale e nell'ambito dei limiti e condizioni di utilizzo e dei limiti massimi di spesa previsti dal Contratto e dal relativo Documento Integrativo e di seguito riportati.

In particolare, il Cliente deve avvalersi del servizio GO by Telepass secondo buona fede e correttezza, nel rispetto dei limiti e delle modalità di utilizzo del servizio stesso previsti dal Contratto, astenendosi da usi fraudolenti o non autorizzati del servizio ai sensi del suddetto Contratto. Si considerano non autorizzati: (a)

l'utilizzo dell'Apparato Telepass Europeo su veicoli non appartenenti alle Classi di Veicoli Ammesse; (b) l'utilizzo dell'Apparato Telepass Europeo su un veicolo (appartenente alle Classi di Veicoli Ammesse) recante targa diversa da quella validamente comunicata a Telepass ai sensi del presente Contratto; (c) l'utilizzo dell'Apparato Telepass Europeo per usufruire dei relativi servizi oggetto del Contratto in un ristretto periodo di tempo con una frequenza atipica e/o per importi elevati o anomali, tale da comportare (i) il fondato sospetto di utilizzo del servizio GO by Telepass per scopi estranei all'uso personale o per fini fraudolenti oppure (ii) un significativo aumento del rischio che il Cliente non sia in grado di ottemperare ai propri obblighi di pagamento alla scadenza prevista.

In caso di inosservanza da parte del Cliente anche a uno dei predetti obblighi, Telepass, anche al fine di prevenire il rischio di un uso fraudolento o non autorizzato del servizio GO by Telepass e del relativo Apparato Telepass Europeo e di limitare il rischio di perdite, ha la facoltà di sospendere il servizio GO by Telepass, per una durata massima di 15 (quindici) giorni, in conformità alle previsioni previste nel Contratto. Al termine della sospensione disposta, il servizio GO by Telepass verrà automaticamente riattivato. Nei casi di particolare gravità o di recidiva, da parte del Cliente, nell'inosservanza degli obblighi di cui sopra, Telepass potrà recedere dal Contratto, oppure, qualora ne sussistano i presupposti, risolvere il Contratto stesso ai sensi dell'art. 1456 c.c. e cessare il servizio GO by Telepass.

Il servizio GO by Telepass, anche al fine di limitare le perdite a carico di Telepass in caso di frode o di utilizzo non autorizzato, può essere fruito dal Cliente entro i limiti massimi di spesa, determinati per periodi temporali definiti (di seguito, i "Periodi di Utilizzo") e differenziati per categorie di veicolo, come previsto dal Contratto e nel relativo Documento Integrativo. In particolare, il Cliente, nell'ambito di ciascun Periodo di Utilizzo, può usufruire del servizio GO by Telepass sino al limite massimo di spesa previsto per la categoria cui appartiene il veicolo sul quale ha installato l'Apparato Telepass Europeo: per la categoria "veicoli a due assi": euro 350,00 iva compresa; per la categoria "veicoli a due assi": euro 500,00 iva compresa. I Periodi di Utilizzo, in relazione ai quali si applicano i predetti limiti massimi di spesa, sono i seguenti: (i) dal primo al quindicesimo giorno (incluso) di ogni mese solare; (ii) dal sedicesimo all'ultimo giorno (incluso) di ogni mese solare. Al raggiungimento dei predetti limiti massimi di spesa concorrono cumulativamente gli importi (per pedaggi e altri corrispettivi relativi agli accessi alle reti autostradali e alle altre aree, parcheggi, strade, strutture, infrastrutture, mezzi di trasporto e/o altri servizi relativi strettamente connessi alla mobilità gestiti dai Soggetti Convenzionati) dovuti dal Cliente e registrati nel Periodo di Utilizzo mediante il servizio GO by Telepass (e il relativo Apparato Telepass Europeo), così come calcolati ai sensi del Contratto; al raggiungimento dei predetti limiti massimi di spesa non concorrono, pertanto, gli importi dovuti dal Cliente a Telepass per canoni e costi fissi previsti dal presente Contratto. In caso di superamento dell'applicabile limite massimo di spesa nell'ambito di un Periodo di Utilizzo, Telepass sospenderà il servizio GO by Telepass fino al termine del Periodo di Utilizzo interessato (ossia, fino alle ore 24:00 dell'ultimo giorno del Periodo stesso). Al termine del Periodo di Utilizzo interessato da tale sospensione, il servizio GO by Telepass verrà automaticamente riattivato.

## **6. Durata e recesso**

Il Contratto GO by Telepass Online è stipulato a tempo indeterminato, salvi i casi di recesso e di risoluzione del rapporto disciplinati dal Contratto.

Telepass si riserva la facoltà di dismettere e cessare in qualsiasi momento il servizio GO by Telepass e di recedere dal relativo contratto con il Cliente, dandone comunicazione scritta al Cliente con almeno due mesi di preavviso, nei casi e con le modalità indicate dal Contratto. Il Cliente, in tale evenienza, è tenuto alla restituzione dell'Apparato Telepass Europeo secondo le norme e condizioni del Contratto.

Il Cliente ha la facoltà di recedere dal Contratto GO by Telepass Online, in qualsiasi momento e senza alcuna penalità o spesa di chiusura, salvo il pagamento di quanto dovuto per spese e costi sostenuti da Telepass per l'esecuzione del Contratto nonché per gli importi dovuti dal Cliente per i Servizi di

Telepedaggio e i Servizi Accessori di cui ha usufruito avvalendosi del servizio Go By Telepass e non ancora fatturati. A tale fine, il Cliente dovrà comunicare a Telepass la propria volontà di recedere dal Contratto (i) inviando - con le modalità e agli indirizzi indicati nel Contratto - una comunicazione scritta di recesso, oppure, (ii) recandosi presso i punti vendita o di assistenza tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass. Il Cliente, in tale evenienza, è tenuto alla restituzione dell'Apparato Telepass Europeo, mediante consegna dello stesso presso i punti vendita o di assistenza come sopra indicati oppure spedendolo per posta, con oneri a proprio carico, a Telepass, secondo le norme e condizioni del Contratto. Il recesso sarà efficace alla data di ricezione dell'Apparato Telepass Europeo da parte di Telepass.

Il Contratto relativo al servizio GO by Telepass potrà essere risolto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c., da parte di TLP, nei casi indicati dalle Norme e Condizioni del Contratto stesso.

## 7. Condizioni economiche dei servizi

Con l'adesione al Contratto e la fruizione del servizio GO by Telepass, il Cliente è tenuto al pagamento in favore di Telepass (oltre ai costi di spedizione dell'Apparato Telepass Europeo a carico del Cliente e agli altri costi e indennizzi, eventualmente maturati, indicati nel Contratto e nel Documento Integrativo) dei costi e dei canoni indicati nelle tabelle riportate di seguito.

Il Cliente, inoltre, si impegna irrevocabilmente ad accettare l'addebito, sulla carta di credito accettata da Telepass: (a) degli importi relativi a tutti i pedaggi e/o corrispettivi (calcolati ai sensi di quanto previsto nel Contratto) dovuti a fronte della fruizione, da parte del Cliente stesso, dei servizi prestati dai gestori autostradali e/o dai Soggetti Convenzionati e ai quali il Cliente abbia avuto accesso avvalendosi dei Servizi di Telepedaggio, (b) degli importi dovuti a Telepass per canoni, costi, indennizzi e/o altri titoli previsti dal Contratto per il servizio GO by Telepass e fatturati da Telepass, nonché (c) degli importi degli ulteriori importi (per corrispettivi, canoni, costi, indennizzi e/o altri titoli) eventualmente dovuti dal Cliente a fronte della fruizione, da parte di quest'ultimo, dei servizi strettamente connessi alla mobilità prestati da Telepass o dai Soggetti Convenzionati e ai quali il Cliente abbia avuto accesso avvalendosi dei Servizi Accessori.

Telepass, a sua volta, si impegna a provvedere al pagamento, in favore dei gestori delle reti autostradali e dei Soggetti Convenzionati, degli importi, per pedaggi e corrispettivi, dovuti dal Cliente a fronte dei servizi prestati dai predetti soggetti e ai quali il Cliente stesso ha potuto accedere avvalendosi del servizio GO by Telepass, surrogandosi contestualmente nei confronti del Cliente, nei casi previsti, nella posizione creditoria dei predetti soggetti ai sensi dell'art.1201 c.c. Telepass potrà, inoltre, procedere al pagamento di quanto dovuto dal Cliente ai gestori delle reti autostradali e ai Soggetti Convenzionati anche provvedendo in proprio, nei confronti di tali soggetti, all'acquisto e al pagamento del corrispettivo del diritto a fruire del servizio utilizzato dal Cliente e, quindi, al ritrasferimento a quest'ultimo di tale diritto e all'addebito del relativo corrispettivo. Solo con l'effettivo pagamento, in favore di Telepass, di quanto dovuto dal Cliente a quest'ultima ai sensi del Contratto, si ritengono adempiute le corrispondenti obbligazioni del Cliente stesso verso Telepass.

Telepass, per ogni mese solare in cui il Cliente utilizza il servizio GO by Telepass, invia al Cliente stesso un documento contabile di riepilogo degli importi di competenza di tale mese dovuti a Telepass e la relativa fattura emessa dalla stessa Telepass. Per ciascun mese solare interessato, il documento di riepilogo e la fattura di Telepass sono emessi il giorno 23 del mese solare successivo. Gli addebiti degli importi fatturati al Cliente ai sensi del precedente comma avranno data pari a quella di emissione della fattura di Telepass.

Telepass, inoltre, in relazione a ciascun mese solare in cui il Cliente utilizza il servizio GO by Telepass, invia al Cliente, per ciascun periodo rilevante, un documento contabile di riepilogo degli ulteriori addebiti di competenza di tale mese e le fatture (o altro documento idoneo) emesse (i) da ASPI, secondo i termini previsti nel Contratto con ASPI di cui alle premesse, o da Telepass, per i pedaggi relativi ai transiti effettuati e addebitati nel periodo di riferimento, e (ii) ove previsto, dai Soggetti Convenzionati, per i servizi di cui abbia usufruito il Cliente e ai quali abbia avuto accesso avvalendosi del servizio Go by Telepass e del relativo

Apparato Telepass Europeo. In particolare: a) per il periodo ricompreso tra il primo e il quindicesimo giorno (inclusi) del mese solare interessato, il documento contabile e le fatture di cui sopra sono emesse il giorno 23 dello stesso mese; b) per il periodo ricompreso tra il sedicesimo e l'ultimo giorno (inclusi) del mese solare interessato, il documento contabile e le fatture di cui sopra sono emesse il giorno 8 del mese solare successivo.

Telepass provvederà a mettere a disposizione del Cliente, gratuitamente, i documenti contabili di riepilogo e le fatture mediante email e l'app dedicata, secondo i termini e le modalità previste nel Contratto. Telepass, pertanto, non invierà tali documenti in formato cartaceo. Accedendo all'area riservata dell'app dedicata, il Cliente può visualizzare e stampare, gratuitamente, l'elenco dei viaggi e degli addebiti, fatturati e da fatturare, relativi ai servizi di cui il Cliente ha usufruito avvalendosi del servizio GO by Telepass, nonché le relative fatture, con le modalità indicate in Contratto.

Le condizioni economiche del servizio GO by Telepass possono essere soggette a revisione secondo le condizioni previste dal relativo Contratto, fermo restando il diritto di recedere, da parte del Cliente, nei termini prescritti.

## CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO GO BY TELEPASS

Condizioni economiche, fissate da Telepass S.p.A. che verranno applicate al Cliente mediante addebito sulla carta di credito di quest'ultimo previamente accettata dalla stessa Telepass.

### CANONI E COSTI FISSI

Descrizione	Valore
Costo di attivazione del Servizio GO by Telepass	15,00 Euro, IVA compresa
Canone del Servizio GO by Telepass (con la prevista formula "Pay per Use") per ciascun mese solare in cui il Cliente acceda alla Rete Italiana, alla Rete Francese, alla Rete Spagnola e/o alla Rete Portoghese e/o alla Rete Croata e/o utilizzi uno degli Altri Servizi di Telepedaggio e/o dei Servizi Accessori	4,00 Euro, IVA compresa
Limite massimo di spesa per anno solare per il canone del Servizio Go by Telepass	36,00 Euro, IVA compresa
Costi di spedizione Apparato Telepass Europeo (laddove contrattualmente previsti)	7,50 Euro, IVA compresa (*)
Costo per la sostituzione, su richiesta del Cliente, dell'Apparato Telepass Europeo	6,00 Euro, IVA compresa
Penale per mancata o ritardata restituzione dell'Apparato Telepass Europeo in caso di recesso o risoluzione del contratto	25,00 Euro
Penale per utilizzo dell'Apparato Telepass Europeo su veicoli non appartenenti alle Classi di Veicoli Ammesse	50,00 Euro
Indennizzo per mancata restituzione dell'Apparato Telepass Europeo in caso di furto o smarrimento	25,00 Euro



Descrizione	Valore
Interessi di mora per ritardato pagamento fatture a decorrere dal 2° giorno data fattura	Tasso BCE + 5 punti
Elaborazione copia documenti contabili, fatture, comunicazioni periodiche o di fine contratto nell'apposita area dell'app dedicata	0,00 Euro
Costi relativi alle attività strumentali e/o funzionali al recupero del credito in via stragiudiziale, per ciascun singolo riepilogo di addebito	5,00 Euro (al netto di IVA e accessori, ove dovuti per legge)

\* nel caso in cui, in qualsiasi momento, il costo sostenuto da Telepass S.p.A. per la spedizione subisse incrementi, Telepass S.p.A. avrà diritto di adeguare il predetto importo ai costi da questa effettivamente sostenuti.

#### LIMITI MASSIMI DI SPESA <sup>1</sup>

Descrizione	Limite
Limite massimo di spesa per l'utilizzo del Servizio Go by Telepass (ivi inclusi gli Altri Servizi di Telepedaggio e i Servizi Accessori eventualmente attivati) per Periodo di Utilizzo <sup>2</sup>	
Categoria: veicoli a due assi	350,00 Euro, IVA compresa
Categoria: veicoli a tre assi	500,00 Euro, IVA compresa

<sup>1</sup> La presente tabella riporta i limiti massimi di spesa per Periodo di Utilizzo del servizio GO by Telepass (ivi inclusi gli Altri Servizi di Telepedaggio e i Servizi Accessori eventualmente attivati). Al raggiungimento dei predetti limiti massimi di spesa concorrono cumulativamente tutti gli importi (per pedaggi e altri corrispettivi relativi agli accessi alle reti autostradali e alle altre aree, strade, parcheggi, strutture, infrastrutture, mezzi di trasporto e/o altri servizi relativi alla mobilità gestiti dai Soggetti Convenzionati) dovuti dal Cliente e registrati nel Periodo di Utilizzo mediante il servizio GO by Telepass e il relativo Apparato Telepass Europeo; al raggiungimento dei predetti limiti massimi di spesa non concorrono, pertanto, gli importi dovuti dal Cliente a Telepass per canoni e costi fissi previsti dal Contratto.

<sup>2</sup> I Periodi di Utilizzo, in relazione ai quali si applicano i limiti massimi di spesa per l'utilizzo del servizio GO by Telepass (ivi inclusi gli Altri Servizi di Telepedaggio e i Servizi Accessori eventualmente attivati), sono i seguenti: (i) dal primo al quindicesimo giorno (incluso) di ogni mese solare; (ii) dal sedicesimo all'ultimo giorno (incluso) di ogni mese solare.

#### PAESI NEI QUALI IL CLIENTE DEVE ESSERE DOMICILIATO PER POTER ADERIRE AL SERVIZIO GO BY TELEPASS

Il servizio GO by Telepass è riservato esclusivamente alle persone fisiche domiciliate in:

- Italia
- Altri Paesi appartenenti all'Unione Europea (ad esclusione del Regno Unito)
- Svizzera
- Repubblica di San Marino
- Stato della Città del Vaticano.

\* \* \*

#### 8. Area riservata ai clienti

TLP consente ai Clienti titolari del servizio GO by Telepass la possibilità di accedere all'area personale riservata dell'app dedicata, secondo le modalità indicate nel Contratto. I relativi servizi strumentali sono gratuiti.

## 9. Reclami

Il Cliente può presentare reclamo in ogni momento, a mezzo lettera, o e-mail agli indirizzi indicati nella presente informativa, cui TLP si impegna a fornire un riscontro nel più breve tempo possibile.

## 10. Procedure di conciliazione e di composizione stragiudiziale delle controversie

TLP ha istituito una procedura per la Conciliazione e la risoluzione extragiudiziale delle controversie, descritta nelle norme e condizioni del Contratti GO by Telepass Online, gratuita e facoltativa per il Cliente.

Si informa, inoltre, che, ai sensi del Regolamento UE n. 524/13, per la risoluzione delle controversie relative ai contratti conclusi online, vi è la possibilità di ricorrere al procedimento Online Dispute Resolution (ODR) previsto dalla Commissione Europea e disponibile sul sito <http://ec.europa.eu/odr>.

Il Foro competente per le controversie giudiziali è quello previsto nelle Norme e Condizioni del Contratto GO by Telepass Online.

## 11. Registrazione sul sito Telepass e sull'app dedicata

Si informa che la registrazione sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) e sull'app dedicata consente a Telepass di trattare i dati personali del Cliente inseriti in fase di registrazione. A tal riguardo, si rinvia alle relative informative privacy, consultabili anche sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) e sull'app dedicata e disponibili nell'ambito della procedura di registrazione.

\* \* \*

## INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13, REGOLAMENTO (UE) 2016/679 ("GDPR") /2003,

### INFORMATIVA

#### ai sensi dell'Articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")

Con la presente informativa il Titolare del trattamento, come di seguito definito, desidera illustrarLe le finalità per cui raccoglie e tratta i Suoi dati personali, quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, quali sono i Suoi diritti riconosciuti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali e come possono essere esercitati, permettendoLe altresì di fornire in modo consapevole il Suo consenso al trattamento, ove necessario.

#### 1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

**Telepass S.p.A.**, con sede legale in Via Alberto Bergamini, 50, Roma, in persona del legale rappresentante *pro tempore*, è il titolare del trattamento dei Suoi dati personali (il "Titolare" o "Telepass").

#### 2. COME CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare ha nominato un responsabile della protezione dei dati ("*Data Protection Officer*" o "DPO") contattabile inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica [DPO@telepass.com](mailto:DPO@telepass.com) ovvero scrivendo a:

Responsabile della protezione dei dati – Data Protection Officer (DPO)

c/o Telepass S.p.A.

Via Alberto Bergamini, 50

00159 – Roma.

### 3. COSA SI INTENDE PER DATO PERSONALE

Ai sensi del GDPR, per dato personale si intende: *“qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all’ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale”* (i **“Dati”**).

### 4. QUALI SONO LE FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI E LA RELATIVA BASE GIURIDICA

**4.1.** Telepass raccoglie e tratta i Suoi Dati per la stipula e l’esecuzione del contratto avente a oggetto il servizio Go by Telepass al fine di consentirLe di effettuare i pagamenti per il pedaggio autostradale o degli importi dovuti per la fruizione della sosta in strutture convenzionate presso la rete Italiana, Croata, Francese, Spagnola, e Portoghese, ossia per finalità strettamente connesse e strumentali all’espletamento delle necessarie attività precontrattuali, alla gestione del rapporto contrattuale (attività amministrative e contabili, assistenza al cliente, gestione reclami, recupero del credito) e all’erogazione dei servizi, di volta in volta, richiesti.

In particolare, per tali finalità Telepass raccoglie e tratta i seguenti Dati:

- i dati anagrafici e identificativi (nome, cognome, codice fiscale);
- l’indirizzo di residenza, il recapito telefonico e l’indirizzo di posta elettronica;
- i dati di pagamento (data di scadenza della carta di credito);
- il numero di targa dell’auto/motoveicolo;
- le informazioni relative alla localizzazione dell’apparato Telepass sulla rete autostradale (elenco viaggi/transiti effettuati) e presso gli esercizi convenzionati;
- in generale, ogni altro dato e informazione necessaria per la conclusione ed esecuzione del contratto.

Costituisce inoltre legittimo interesse del Titolare trattare alcuni dei Suoi Dati strettamente necessari ai fini della prevenzione delle frodi e per avere prova dei transiti effettuati su rete autostradale, dei servizi usufruiti e delle transazioni svolte nell’ambito del contratto, così da poter tutelare i diritti e il patrimonio aziendale di Telepass.

**4.2.** I Suoi Dati potranno, altresì, essere trattati dal Titolare per l’adempimento di obblighi di legge. A titolo esemplificativo, Telepass potrà trattare i Suoi Dati per adempimenti di natura fiscale connessi all’esecuzione del contratto, per la gestione delle richieste dell’Autorità, nonché per obbligazioni relative alla normativa per la prevenzione delle frodi, dell’attività di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo, ove applicabile.

**4.3.** Il Titolare potrà trattare i Suoi Dati per l'invio di comunicazioni di natura commerciale e/o per iniziative promozionali ai fini dell'offerta diretta di propri prodotti e/o servizi analoghi a quelli da Lei già sottoscritti. Telepass svolgerà tale attività nel rispetto dei principi del GDPR e per il perseguimento di un proprio legittimo interesse; in ogni caso, Lei potrà opporsi in qualunque momento alla ricezione di tali comunicazioni scrivendo al Titolare all'indirizzo email [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com) o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

**4.4.** Fatto salvo quanto previsto nel precedente paragrafo 4.3, con il Suo espresso e specifico consenso, il Titolare potrà inoltre trattare i Suoi Dati per iniziative promozionali (presenti e future) di natura commerciale, invio di materiale pubblicitario, compimento di ricerche di mercato, vendita diretta, comunicazione commerciale, relative a tutta la gamma dei prodotti e/o servizi offerti da Telepass, da società del Gruppo a cui tale ultima entità appartiene (società controllanti, controllate e/o collegate), da esercizi convenzionati e partner terzi. L'invio delle comunicazioni commerciali potrà avvenire mediante l'utilizzo di sistemi tradizionali (posta cartacea, chiamate con operatore) e di sistemi di comunicazione automatizzati (SMS, e-mail, chiamate senza operatore, notifiche sull'App).

**4.5.** Previo Suo espresso e specifico consenso, il Titolare potrà poi trattare i Suoi Dati per finalità di profilazione, per consentire l'elaborazione ed il compimento di studi e ricerche statistiche e di mercato, per consentire la creazione/definizione del Suo profilo e/o della Sua personalità, per analizzare i Suoi gusti, le Sue preferenze, abitudini, bisogni e/o le scelte di consumo così da poterLe offrire prodotti e servizi più in linea con le Sue esigenze e tutta una serie di promozioni e scontistiche.

Il consenso da Lei prestato sui singoli temi di cui ai precedenti paragrafi 4.4e 4.5 potrà essere revocato in qualsiasi momento scrivendo al Titolare all'indirizzo email [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com) o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

In ogni caso, ci impegniamo ad assicurare che le informazioni raccolte e utilizzate siano appropriate rispetto le finalità descritte, e che ciò non determini un'invasione della Sua sfera personale.

In conformità con il dettato dell'art. 13 GDPR, riepiloghiamo nella seguente tabella le finalità di trattamento cui sono destinati i Suoi Dati, nonché la natura obbligatoria o volontaria del conferimento degli stessi, le conseguenze di un Suo rifiuto di comunicarli e la base giuridica del trattamento effettuato dal Titolare.

N. paragrafo	Finalità del trattamento	Natura obbligatoria o volontaria del conferimento dei dati personali	Conseguenze del rifiuto al conferimento dei dati personali	Condizione di liceità del trattamento
4.1	Stipula del contratto avente a oggetto il Servizio Go by Telepass	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirLe il servizio richiesto	L'esecuzione delle misure precontrattuali adottate in ragione alla Sua richiesta
	Gestione del rapporto contrattuale	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirLe il servizio richiesto	Esecuzione del contratto
	Tutela del patrimonio aziendale e difesa dei diritti del Titolare	Obbligatoria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirLe il servizio richiesto	Legittimo interesse del Titolare
4.2	Adempimento degli obblighi di legge e delle richieste dell'Autorità	Obbligatoria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirLe il servizio richiesto	Adempimento di un obbligo legale da parte del Titolare
4.3	Informazioni commerciali relative a prodotti e servizi analoghi a quelli acquistati	Volontaria	Impossibilità di inviarLe comunicazioni di natura commerciale relative a prodotti e servizi analoghi rispetto quelli oggetto del contratto	Legittimo interesse del Titolare
4.4	Attività commerciale svolta da Telepass	Volontaria	Impossibilità di inviarLe comunicazioni di natura commerciale aventi a oggetto l'intera gamma di prodotti offerti dal Titolare, dalle società facenti parte del medesimo Gruppo e da partner terzi	Il Suo consenso
4.5	Profilazione	Volontaria	Impossibilità di offrirlE proposte e servizi personalizzati	Il Suo consenso

## 5. A CHI COMUNICHIAMO I SUOI DATI

Telepass potrà comunicare alcuni Suoi Dati ai soggetti dei quali si avvale per lo svolgimento di attività necessarie per il raggiungimento delle finalità indicate e descritte al precedente paragrafo 4 (e.g. società concessionarie interessate ai transiti effettuati sulle tratte autostradali di loro competenza, partner ed esercizi convenzionati, soggetti terzi tra cui le società che processano in favore del Titolare il pagamento dell'importo dovuto per la fruizione dei servizi offerti da Telepass (e.g.: Stripe Payments Europe, Ltd., controllata da Stripe, Inc.).

Quale parte integrante delle attività di trattamento, i Suoi Dati potranno essere comunicati alle altre società direttamente controllate da Telepass, ossia UrbanNext S.A., Kmaster S.r.l., Telepass Broker S.r.l., Infoblu S.p.A. ovvero, alle società facenti parte del Gruppo Atlantia. In particolare, i Suoi Dati potranno essere comunicati a Essediesse S.p.A., con la quale Telepass ha stipulato un contratto di *service* avente a oggetto la fornitura di servizi amministrativi (e.g. la fatturazione per la locazione dell'apparato Telepass). Telepass comunicherà altresì i Suoi Dati ad Autostrade per l'Italia S.p.A. e Tangenziale di Napoli S.p.A., rispettivamente, ai fini della gestione delle richieste formulate dall'Autorità e per prestarLe l'assistenza clienti tramite il *contact center*.

I Suoi Dati potranno poi essere comunicati a società esterne che offrono a Telepass i servizi di logistica, ovvero a società che svolgono in favore del Titolare le attività di coordinamento tecnico, assistenza e manutenzione dei sistemi informatici e prestano assistenza in Suo favore in merito a questioni relative al contratto Telepass nonché le società di cui Telepass potrebbe avvalersi ai fini del recupero crediti.

I soggetti sopra menzionati che trattano i Suoi Dati per conto di Telepass sono appositamente nominati Responsabili del trattamento da parte del Titolare.

L'elenco dei Responsabili del trattamento può essere richiesto contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

Infine, il Titolare potrà comunicare i Suoi Dati ai soggetti cui la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge e agli istituti di credito con cui Telepass opera a fini della stipula del contratto. Tali soggetti svolgono le rispettive attività di trattamento in qualità di autonomi titolari.

## 6. DOVE TRASFERIAMO I TUOI DATI?

Al fine di raggiungere le finalità descritte al precedente paragrafo 2, quale parte integrante delle attività di trattamento, i Suoi Dati, in particolare, i Dati relativi alle transazioni di pagamento saranno comunicati alla società Stripe, Inc., i cui *server* sono situati negli Stati Uniti d'America.

Detto trasferimento di Dati è effettuato sulla base della certificazione Privacy Shield adottata dalla società Stripe, Inc.

In ogni caso, Lei potrà ottenere maggiori informazioni e dettagli in merito al trasferimento dei Suoi Dati contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2 oppure scrivendo all'indirizzo di posta elettronica [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com).

## 7. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI

I Dati a Lei riferibili saranno trattati da Telepass solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate.

In particolare riportiamo qui di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei Suoi Dati con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

- a) ai fini dell'esecuzione del contratto di cui Lei è parte, i Dati a Lei riferibili saranno trattati da Telepass per tutta la durata dello stesso e sino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto e saranno conservati per un periodo di 11 anni dopo la cessazione del rapporto contrattuale esclusivamente per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge o alla difesa dei diritti di Telepass;
- b) con riferimento ai trattamenti per fini di marketing, svolti sulla base di un legittimo interesse del Titolare, ovvero del Suo consenso, i Suoi Dati saranno trattati per tutta la durata del contratto e fino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto, salvo opposizione al trattamento o eventuale revoca del consenso da Lei prestato;
- c) i Suoi Dati saranno trattati per finalità di profilazione fino alla Sua decisione di revocare il consenso e/o di ottenere la cessazione del trattamento. In ogni caso, le attività di profilazione prenderanno in considerazione esclusivamente i dati relativi agli ultimi 12 mesi;
- d) per l'adempimento di obblighi di legge, i Suoi Dati saranno trattati e conservati da Telepass finché persista la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi di legge.

## 8. I SUOI DIRITTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO DEL TRATTAMENTO

Durante il periodo in cui Telepass è in possesso o effettua il trattamento dei Suoi Dati Lei, in qualità di interessato del trattamento, può in qualsiasi momento esercitare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso** – Lei ha il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i Suoi Dati nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- **Diritto alla rettifica** – Lei ha il diritto di ottenere la rettifica dei Suoi Dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- **Diritto alla cancellazione (c.d. "diritto all'oblio")** – in talune circostanze, Lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi Dati presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessari per obbligo di legge;
- **Diritto alla limitazione del trattamento** – al verificarsi di talune condizioni, Lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i Suoi Dati, qualora non rilevante ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessario per obbligo di legge;
- **Diritto alla portabilità** – Lei ha il diritto di ottenere il trasferimento dei Suoi Dati in nostro possesso in favore di un diverso titolare;
- **Diritto di opposizione** – Lei ha il diritto di opporsi, in qualsiasi momento per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei Dati che La riguardano basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per

- l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- **Diritto di revoca del consenso** – Lei ha il diritto di revocare il consenso al trattamento dei Suoi Dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
  - **Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo** – nel caso in cui Telepass rifiuti di soddisfare le Sue richieste di accesso, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, Lei ha il diritto di proporre reclamo così come descritto nel seguente paragrafo 9.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti del Titolare scrivendo all'indirizzo email [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com) o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12, GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la Sua richiesta, o negare la soddisfazione della Sua richiesta.

## 9. COME PROPORRE UN RECLAMO

In qualsiasi momento, Lei avrà la facoltà di promuovere le richieste per l'esercizio dei diritti di cui al precedente paragrafo 7 scrivendo all'indirizzo email [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com) o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

In ogni caso, qualora Lei desideri proporre un reclamo in merito alle modalità attraverso cui i Suoi Dati sono trattati da Telepass, ovvero in merito alla gestione di un reclamo da Lei proposto, Lei ha il diritto di presentare un'istanza direttamente all'Autorità di controllo.

Data e firma

---