

REGOLAMENTO DELL'INIZIATIVA:

“Cashback pedaggio fino ad un massimo di 30€ con Telepass Grab&Go”

Promotore

Il promotore della presente iniziativa promozionale è **Telepass S.p.A.**, con sede legale in Roma, via Laurentina 449, codice fiscale e numero di iscrizione presso il Registro delle Imprese di Roma n. 09771701001, capitale sociale Euro 26.000.000,00, (*“Telepass”*).

Telepass è la società che, attraverso le proprie soluzioni di pagamento, presta servizi di accesso e di pagamento inerenti la mobilità, in particolare in relazione alle autostrade a pedaggio, ai parcheggi in struttura e ad altre aree e strutture, nonché servizi accessori di pagamento strettamente connessi alla mobilità stessa.

Telepass attraverso la presente iniziativa promozionale intende promuovere il proprio marchio e servizi di accesso e di pagamento inerenti la mobilità, mediante il riconoscimento di uno specifico beneficio ai propri clienti, così come di seguito indicato.

Si precisa che, in caso vi sia un motivato sospetto di frode o negligenza grave da parte del Cliente in merito agli utilizzi dei servizi Telepass di cui alla presente Iniziativa, Telepass potrà valutare la sospensione dell'erogazione dei benefici nonché adottare le misure previste a tal riguardo in relazione ai relativi contratti.

Destinatari dell'iniziativa

I destinatari della presente iniziativa (*“Iniziativa”*) sono tutti coloro che tra **le 00.00 dell'1.5.2026 e le 23.59 del 30.9.2026**:

- A)** in possesso di un Apparato Telepass Grab&Go acquistato presso i punti vendita e canali autorizzati, lo attivino tramite tecnologia NFC dal proprio dispositivo mobile dotato di tecnologia NFC (tramite App Telepass),
- B)** aderiscano al contratto inerente il servizio Telepass Grab&Go di Telepass ed entro 15 giorni dall'attivazione dell'Apparato Telepass Grab&Go inseriscano in App Telepass il codice promozionale disponibile in App Telepass;
- C)** a seguito del perfezionamento del contratto di cui alla lett. B) utilizzino almeno una volta, **nei 6 mesi successivi all'attivazione del servizio Telepass Grab&Go**, il servizio di telepedaggio autostradale sulla rete autostradale italiana (con un veicolo rientrante nelle classi previste dal Contratto Telepass Family).

(di seguito i *“Destinatari”*).

Durata

La durata complessiva della presente iniziativa è dalle ore 00.00 del 1 maggio 2026 alle ore 23.59 del 30 settembre 2026 (la *“Durata complessiva dell'Iniziativa”*).

Omaggi e Cashback

I Destinatari che rispettino i requisiti del paragrafo *“Destinatari dell'Iniziativa”* avranno diritto ai benefici di seguito descritti:

- (i) per ogni transito autostradale effettuato in Italia **per un periodo massimo di 6 mesi successivi all'attivazione del contratto inerente il servizio Telepass Grab&Go di Telepass** e certificato dalla concessionaria, **una riduzione (cashback) fino ad un importo massimo complessivo di euro 30€** sull'intero periodo dei 6 mesi ed un limite mensile massimo di euro 5,00.

Per chiarezza e a titolo esemplificativo: il cliente titolare del contratto Telepass Grab&Go che in data 15 giugno 2026 tramite il servizio di telepedaggio del Contratto Telepass Grab&Go, abbia pagato un pedaggio autostradale certificato di euro 2,00 ed in data 20 giugno 2025 un pedaggio autostradale di euro 7,00, otterrà un cashback totale pari ad euro 5,00 (cashback massimo mensile).

L'esatto ammontare dell'importo del Cashback verrà determinato in favore del Destinatario esclusivamente rispetto ai transiti effettuati sulla rete autostradale italiana con l'Apparato Telepass Grab&Go e certificati dalla concessionaria.

Si precisa che il Cashback non è convertibile in denaro e che il Destinatario che nel periodo dell'iniziativa non utilizzi il servizio di telepedaggio di Telepass secondo le condizioni ed i termini di cui al presente Regolamento e secondo i termini e le condizioni contrattuali, perderà il diritto al Cashback.

Condizioni e modalità di partecipazione

Il Cashback è riconosciuto sugli importi dovuti a Telepass per il pagamento dei pedaggi autostradali in Italia con l'Apparato Telepass Grab&Go. Il Cashback sarà riconosciuto sugli importi dovuti a Telepass per i transiti effettuati in un periodo di massimo 6 mesi successivi al perfezionamento e attivazione del servizio Telepass Grab&Go.

Qualora il cliente Destinatario inserisca il codice promo, **disponibile nel tab "Menu" dell'APP Telepass nell'apposita sezione "Codice Promo"**, entro 15 giorni dall'attivazione del servizio Telepass Grab&Go, avrà diritto alla riduzione (cashback) per un periodo massimo di 6 mesi decorrenti dalla data di inserimento del codice promo. ".

Nel caso in cui il cliente Destinatario, inserisca il codice promo in un mese solare diverso da quello in cui aveva attivato il contratto inerente il servizio Telepass Grab&Go, avrà diritto alla riduzione (cashback) esclusivamente per i mesi solari residui del periodo massimo di fruizione del cashback (ad es. un cliente che abbia attivato l'Apparato Telepass Grab&Go in data 1° giugno 2026 e inserito il codice promo in data 1° agosto 2026 avrà diritto alla riduzione (cashback) per i 4 mesi solari successivi). **Si precisa che ciascun cliente, in forza della presente Iniziativa, potrà ricevere un solo codice promo da inserire in APP per usufruire del Cashback.**

La riduzione (cashback) degli importi dovuti per i transiti autostradali effettuati sarà riconosciuta fino ad un valore massimo complessivo pari ad Euro 30,00 (trenta/00) con un limite mensile di euro 5,00.

Il perfezionamento del Contratto Telepass Grab&Go di Telepass è riservato alle sole persone fisiche con autoveicoli ad uso privato adibiti al trasporto delle persone che risultino **proprietarie di un Apparato Telepass, acquistabile presso i punti vendita e i canali autorizzati, che dispongano di uno dei seguenti dispositivi mobili: (i) iPhone 7 (o successivi) o dispositivo con sistema operativo iOS versione 11.0 o successiva, oppure, (ii) smartphone con tecnologia NFC e sistema operativo Android versione Oreo 8.0 o successiva per l'attivazione dell'apparato Telepass tramite tecnologia NFC.**

Il perfezionamento del contratto per il servizio Telepass Grab&Go di Telepass è condizionato al buon esito delle verifiche sul cliente inerenti l'affidabilità creditizia del cliente stesso, e all'accettazione di Telepass, con le modalità e alle condizioni espressamente indicate nelle relative condizioni generali di contratto e nell'ulteriore documentazione informativa disponibile sul sito Telepass nella Sezione Supporto - Moduli e Contratti.

Il cliente per usufruire del servizio di telepedaggio dovrà attivare l'Apparato Grab&Go tramite tecnologia NFC in App Telepass dopo l'adesione al contratto Telepass Grab&Go.

Con l'adesione al servizio Telepass Grab&Go di Telepass **il Cliente è tenuto al pagamento di un costo di attivazione una tantum del Servizio Telepass Grab&Go, pari ad euro 20,00 (IVA compresa), salvo promozioni.**

In caso di uno o più utilizzi, dalle ore 00.00 alle ore 23.59 di uno stesso giorno solare, del **Servizio di Telepedaggio Autostradale**, è dovuto l'importo di **euro 1,00 (IVA compresa)**, a titolo di costo giornaliero di servizio, con la formula "Pay per Use", mentre in caso di uno o più utilizzi, dalle ore 00.00 alle ore 23.59 di uno stesso giorno solare, di uno (o più d'uno) dei Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use (es. accesso a parcheggi in strutture convenzionate, etc.), è dovuto l'importo di **euro 1,00 (IVA compresa)**, a titolo di costo giornaliero di servizio con formula "Pay per Use", fermo restando che tali costi saranno dovuti **fino all'importo massimo di euro 10,00 IVA compresa per ciascun mese solare.**

Si precisa che il Cashback non sarà accordato nei casi in cui il perfezionamento del Contratto Grab&Go ed il successivo inserimento del codice promozionale comunicato da Telepass non dovessero andare a buon fine.

In caso di recesso del cliente dal Contratto Telepass Grab&Go perfezionato nell'ambito della sopraindicata procedura di adesione all'offerta, entro il termine previsto, ai sensi rispettivamente degli artt. 52 e 67-duodecies del d.lgs. n. 206/2005, il cliente stesso perderà, per il periodo successivo alla data di efficacia del recesso, il diritto al riconoscimento del Cashback e non potrà rivendicare alcunché da Telepass. Analogamente, in ogni altro caso di cessazione, per causa non imputabile a Telepass, di uno dei Contratti Telepass, prima della decorrenza del periodo di fruizione dei benefici di cui alla presente Iniziativa, il cliente perderà, per il periodo successivo, il diritto al riconoscimento del Cashback e non potrà rivendicare alcunché.

Telepass non potrà essere ritenuta responsabile dell'impossibilità di corrispondere il Cashback a causa di indicazione errata dell'indirizzo, dell'indirizzo e-mail e/o del numero telefonico da parte dell'avente diritto o, comunque, per l'impossibilità di contatto con lo stesso.

Telepass non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per qualsiasi problema di cattivo funzionamento, sospensione, interruzione, impedimento, disfunzione o difficoltà nell'ambito della procedura di adesione all'offerta Telepass Grab&Go dell'APP Telepass dovuto ad eventi non imputabili a Telepass o riconducibili a forza maggiore, caso fortuito o interventi illeciti di terzi. Parimenti, Telepass non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per qualsiasi problema di cattivo funzionamento, sospensione, interruzione, impedimento, disfunzione o difficoltà nell'utilizzo da parte del Destinatario dei Servizi Telepass (ad es., per sovraccarico o interruzione di rete, inidoneità o malfunzionamenti del dispositivo del cliente o altri eventi che impediscano l'accesso ai sistemi informatici di Telepass, etc.), dovuto ad eventi non imputabili a Telepass o riconducibili a forza maggiore, caso fortuito o interventi illeciti di terzi.

Trattamento dati personali

I dati personali dei Destinatari saranno trattati da Telepass S.p.A., in qualità di Titolare, conformemente all'Informativa Privacy Contrattuale resa in fase di adesione al/ai contratti Telepass oggetto della presente

Iniziativa e disponibili nella sezione Privacy del sito www.telepass.com, per la sola ulteriore finalità di verifica dei requisiti necessari all'applicazione dei vantaggi riconosciuti in forza della presente Iniziativa, sulla base del rapporto contrattuale in essere.

I Destinatari potranno esercitare, nei casi previsti, i diritti di cui agli articoli 15 e ss. del Regolamento (UE) 2016/679, tra cui il diritto di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento e opposizione, scrivendo all'indirizzo email privacy@telepass.com o contattando il DPO all'indirizzo DPO@telepass.com. Resta, altresì, fermo il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali o di adire l'Autorità giudiziaria competente.

Il presente Regolamento è stato pubblicato sul sito di Telepass il 1/05/2026