

Modifica n. 1 al Regolamento pubblicato il 05.05.2026

#### MODIFICA N. 1 AL REGOLAMENTO DELL'INIZIATIVA "Primavera Bundle acquisto 3 servizi"

Le Società Telepass S.p.A., quale promotore dell'iniziativa promozionale denominata "**Primavera Bundle acquisto 3 servizi**", comunica a tutti i destinatari la modifica dell'anzidetta iniziativa. La modifica si riferisce, in particolare:

- all'estensione della durata dell'iniziativa (attualmente valida fino al 03.06.2026) che viene prorogata al 30.06.2026
- All'estensione della gratuità dei canoni del servizio aggiuntivo "Opzione TWIN" (attualmente 6 mesi) che viene estesa a 9 mesi

Oltre alle modifiche sopra indicate, nessun altro punto del Regolamento è stato modificato. Il Regolamento modificato sarà efficace dalle 00:00 del 04.06.2026.

Le modifiche di cui sopra non ledono i diritti acquisiti da tutti coloro che hanno partecipato all'iniziativa entro il 03.06.2026, ai quali troverà applicazione il Regolamento in oggetto nella versione antecedente alle modifiche sopra indicate.

Telepass S.p.A.

Di seguito si riporta, per ragioni di chiarezza, il testo integrale del Regolamento aggiornato con le modifiche di cui sopra.

### **REGOLAMENTO DELL'INIZIATIVA "Primavera Bundle acquisto 3 servizi"**

#### **PROMOTORE**

Il promotore della presente iniziativa promozionale è Telepass S.p.A., con sede legale in Roma, via Laurentina 449, codice fiscale e numero di iscrizione presso il Registro delle Imprese di Roma n. 09771701001, capitale sociale Euro 26.000.000,00, ("*Telepass*").

Telepass è la società che, attraverso le proprie soluzioni di pagamento, presta servizi di accesso e di pagamento inerenti la mobilità, in particolare in relazione alle autostrade a pedaggio, ai parcheggi in struttura e ad altre aree e strutture, nonché servizi accessori di pagamento strettamente connessi alla mobilità stessa.

Telepass attraverso la presente iniziativa promozionale ("**Iniziativa**") intende promuovere i servizi di accesso e di pagamento inerenti la mobilità, mediante il riconoscimento di uno specifico beneficio ai propri clienti, così come di seguito indicato.

Si precisa che, in caso vi sia un motivato sospetto di frode o negligenza grave da parte del cliente in merito agli utilizzi dei servizi Telepass, Telepass potrà valutare la sospensione dell'erogazione dei benefici nonché adottare le misure previste a tal riguardo in relazione ai relativi contratti.

#### **AMBITO TERRITORIALE**

La seguente Iniziativa è valida esclusivamente presso i seguenti canali fisici commerciali di Telepass:

- Telepass Point attivati presso la rete fisica ENILIVE ("**Canali Abilitati**").

#### **DESTINATARI DELL'INIZIATIVA**

I destinatari della presente Iniziativa sono tutti coloro che, nei 30 giorni antecedenti la data di perfezionamento del Contratto Telepass Family di cui alla seguente lettera A), non siano risultati titolari di un contratto Telepass Family, e che tra **le 00:00:01 del 04.05.2026 e le 23:59:59 del 30.06.2026** perfezionino, **contestualmente**, tramite i Canali Abilitati:

- A)** il contratto inerente il servizio "Telepass Family" (offerta Base di Telepass);
- B)** il contratto relativo al servizio aggiuntivo di Assistenza Stradale (Italia ed Europa) di Telepass;

- C) il contratto relativo al servizio aggiuntivo “Opzione TWIN” di Telepass,  
alle condizioni e con le modalità di seguito indicate.

#### (“Destinatari”)

Rientrano tra i Destinatari della presente Iniziativa anche i clienti che, nell’ambito della sottoscrizione contrattuale del servizio **Telepass Family**, richiedano l’attivazione del servizio di telepedaggio europeo di Telepass.

Si precisa invece che gli Omaggi di cui alla presente Iniziativa non saranno riconosciuti nel caso in cui il Destinatario, nell’ambito dell’adesione al servizio aggiuntivo “Opzione Twin”, richieda il rilascio del dispositivo aggiuntivo con attivo il servizio Telepass Europeo.

#### **DURATA**

La durata della presente iniziativa è dalle ore **00:00:01 del 04 maggio 2026 alle ore 23:59:59 del 30 giugno 2026** (di seguito, “Durata”).

#### **OMAGGI**

I Destinatari, a decorrere dal mese in cui sono stati perfezionati contestualmente il contratto Telepass Family, il contratto relativo al servizio Assistenza Stradale e il contratto relativo al servizio aggiuntivo TWIN, avranno diritto ai benefici di seguito descritti:

- A) 6 mesi di canone di locazione gratuito dell’Apparato Telepass collegato al servizio Telepass Family;
- B) Sconto del 100% del canone del servizio aggiuntivo Assistenza Stradale (Italia ed Europa) per 6 mesi;
- C) Sconto del 100% del canone del servizio aggiuntivo “Opzione TWIN” per 9 mesi.

#### **CONDIZIONI E MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE**

**Si precisa che gli Omaggi verranno riconosciuti unicamente nel caso in cui il cliente perfezioni, contestualmente, il contratto Telepass Family, il contratto relativo al servizio Assistenza Stradale (Italia e Europa) e il contratto relativo al servizio aggiuntivo “Opzione TWIN” presso i Canali Abilitati.**

##### Telepass Family

La gratuità del canone di locazione dell’Apparato Telepass collegato al servizio Telepass Family per i mesi sopra indicati verrà automaticamente applicata all’atto dell’addebito trimestrale e dell’emissione della relativa fattura da parte di Telepass.

Il perfezionamento del Contratto Telepass Family è riservato alle sole persone fisiche con autoveicoli ad uso privato adibiti al trasporto delle persone ed è condizionato al buon esito delle verifiche sul cliente inerenti l’affidabilità creditizia del cliente stesso, e all’accettazione di Telepass, con le modalità e alle condizioni espressamente indicate nelle relative condizioni generali di contratto e nell’ulteriore documentazione informativa disponibile sul sito Telepass nella Sezione Supporto - Moduli e Contratti; per maggiori informazioni relativamente al Contratto Telepass Family consultare la documentazione contrattuale e informativa, disponibile sul sito di Telepass, nell’anzidetta Sezione Supporto - Moduli e Contratti. Al termine del periodo promozionale, sarà applicato il canone trimestrale del contratto inerente il servizio Telepass Family attualmente pari ad euro 11,70 (3,90€ al mese), fatte salve eventuali ulteriori promozioni in corso, laddove applicabili.

##### Servizio aggiuntivo “Assistenza Stradale”

Lo sconto del canone aggiuntivo del servizio Assistenza Stradale per il periodo sopra indicato verrà automaticamente applicato all’atto dell’emissione della relativa fattura.

Per maggiori informazioni in ordine al servizio aggiuntivo di Assistenza Stradale (Italia ed Europa), consultare la documentazione contrattuale e informativa disponibile sul sito di Telepass, nella sezione Supporto, e sull'App dedicata.

In particolare, l'Assistenza Stradale (Italia ed Europa) è un **servizio aggiuntivo** che consente di fruire di un programma di servizi di assistenza stradale in Italia ed Europa e di ulteriori servizi e agevolazioni erogati da Telepass S.p.A. e/o da Partner convenzionati.

Al termine del periodo promozionale, il canone dovuto per la fruizione del servizio Assistenza Stradale (Italia ed Europa) sarà pari ad euro 10,80 (IVA compresa) a trimestre.

#### Servizio aggiuntivo "Opzione TWIN"

Lo sconto del canone aggiuntivo del servizio "Opzione TWIN" per il periodo sopra indicato verrà automaticamente applicato all'atto dell'emissione della relativa fattura.

In particolare, **l'Opzione Twin è un servizio aggiuntivo, riservato ai clienti titolari del servizio Telepass Family** che, previo perfezionamento del relativo contratto, consente al cliente di ottenere un Apparato Telepass aggiuntivo con attivo il servizio Assistenza Stradale solo Italia, ai fini del pagamento dei pedaggi autostradali e di ulteriori beni e/o servizi inerenti la mobilità. In particolare, l'Opzione Twin consiste, in sede di adesione al servizio, nell'offerta congiunta (a) di un Apparato Telepass aggiuntivo rispetto all'Apparato Telepass rilasciato con l'adesione al Contratto relativo al servizio Telepass Family e (b) del servizio Assistenza Stradale solo Italia attivato sull'Apparato Telepass aggiuntivo, ad un prezzo complessivo al termine del periodo promozionale pari ad euro 3,88€/mese.

#### **Ai fini della presente Iniziativa, si precisa che:**

- l'omaggio sul canone del servizio aggiuntivo "Opzione Twin" non sarà riconosciuto nel caso in cui il Destinatario, in relazione all'Apparato Telepass aggiuntivo dell'Opzione Twin, disattivi l'Assistenza Stradale solo Italia. In tal caso, il canone di locazione dell'apparato Telepass aggiuntivo, collegato all'opzione twin, sarà pari a 3,90€;
- l'omaggio sul canone del servizio aggiuntivo "Opzione Twin" non sarà riconosciuto nel caso in cui il Destinatario, in relazione all'Apparato Telepass aggiuntivo, disattivi l'Assistenza Stradale solo Italia e attivi su tale Apparato il servizio Assistenza Stradale Europa. In tal caso, il Destinatario sarà tenuto a pagare il canone dell'Apparato Telepass aggiuntivo (attualmente pari a euro 3,90, IVA inclusa, al mese) e quello dell'Assistenza Stradale Europa (secondo le condizioni economiche contrattualmente previste, vigenti tempo per tempo, e consultabili dal cliente sul sito di Telepass, nella Sezione Supporto – Moduli e contratti).
- nel caso in cui il cliente disattivi e restituisca il primo Apparato Telepass collegato al servizio Telepass Family (mantenendo così attivo un solo Apparato con il servizio Assistenza stradale Italia), il cliente stesso, a decorrere dal mese di disattivazione del primo Apparato, perderà il diritto all'omaggio sul canone del servizio aggiuntivo "Opzione Twin" e sarà, quindi, tenuto a pagare il canone del solo Apparato Telepass ancora nella Sua disponibilità (attualmente pari a euro 3,90, IVA inclusa, al mese) e quello dell'Assistenza Stradale solo Italia (secondo le condizioni economiche contrattualmente previste, vigenti tempo per tempo, e consultabili dal cliente sul sito di Telepass, nella Sezione Supporto – Moduli e contratti), ove ancora attiva;
- l'omaggio sul canone del servizio aggiuntivo "Opzione Twin" non sarà riconosciuto in caso di cessazione, per qualsiasi causa, del contratto Telepass Family collegato all'Opzione Twin e all'Assistenza Stradale solo Italia, e/o in caso di cessazione del contratto Telepass Family e dell'Opzione Twin, in relazione alle quali il cliente beneficiava della presente Iniziativa;
- In caso di cessazione, per qualsiasi causa (quali, ad es., la chiusura del servizio, il recesso del cliente, la risoluzione per inadempimento del contratto, etc.), del contratto relativo all'Opzione Twin o di quello relativo all'Assistenza Stradale solo Italia in relazione ai quali il cliente stava beneficiando della presente Iniziativa, quest'ultimo perderà, per il prosieguo, il diritto all'omaggio sul canone del servizio aggiuntivo "Opzione Twin" in relazione al servizio cessato, anche qualora, successivamente al periodo di Durata dell'Iniziativa, dovesse riattivare il medesimo servizio.

Per maggiori informazioni in ordine al servizio aggiuntivo Opzione Twin, nonché alle condizioni economiche e contrattuali dei servizi prestati da Telepass S.p.A., consultare la documentazione contrattuale e informativa disponibile sul sito di Telepass, nella sezione Supporto – Moduli e contratti.

## AVVERTENZE

La presente iniziativa promozionale di Telepass **può cumularsi** con altre iniziative promozionali della medesima società in corso nello stesso periodo relative al canone di locazione dell'Apparato, collegato al servizio Telepass Family, e al servizio Assistenza Stradale e/o relative a sconti, cashback o benefici sul servizio di Telepedaggio ai sensi del Contratto Telepass Family.

Si evidenzia che, **restano a carico** del Destinatario, anche durante il periodo di fruizione degli Omaggi, secondo i criteri e le condizioni di cui al presente Regolamento, **tutti gli altri costi** (anche per eventuali servizi aggiuntivi e accessori ed eventuale quota associativa nei casi di fatturazione mensile dei servizi) e canoni previsti dalle rispettive condizioni economiche e contrattuali dei servizi Telepass Family e dei relativi servizi aggiuntivi, non specificamente indicati sopra alla voce "Omaggi".

In caso di recesso del cliente anche da uno solo dei Contratti Telepass perfezionati nell'ambito della presente Iniziativa, il cliente stesso perderà, per il periodo successivo alla data di efficacia del recesso, il diritto al riconoscimento degli Omaggi e non potrà rivendicare alcunché da Telepass. Analogamente, in ogni altro caso di cessazione, per causa non imputabile a Telepass, di uno dei Contratti Telepass, prima della decorrenza del periodo di fruizione dei benefici di cui alla presente Iniziativa, il cliente perderà, per il periodo successivo, il diritto al riconoscimento degli Omaggi e non potrà rivendicare alcunché.

Telepass non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per qualsiasi problema di cattivo funzionamento, sospensione, interruzione, impedimento, disfunzione o difficoltà nell'ambito della procedura di adesione all'offerta "Telepass" dovuto ad eventi non imputabili a Telepass o riconducibili a forza maggiore, caso fortuito o interventi illeciti di terzi. Parimenti, Telepass non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per qualsiasi problema di cattivo funzionamento, sospensione, interruzione, impedimento, disfunzione o difficoltà nell'utilizzo da parte del Destinatario dei Servizi Telepass (ad es., per sovraccarico o interruzione di rete, inidoneità o malfunzionamenti del dispositivo del cliente o altri eventi che impediscano l'accesso ai sistemi informatici di Telepass, etc.), dovuto ad eventi non imputabili a Telepass o riconducibili a forza maggiore, caso fortuito o interventi illeciti di terzi.

## TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali dei soggetti a cui è rivolta questa Iniziativa saranno trattati da Telepass S.p.A., in qualità di Titolare, conformemente all'Informativa Privacy Contrattuale resa in fase di adesione al/ai contratto/i Telepass oggetto della presente iniziativa e disponibile nella sezione Privacy del sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com), per la sola ulteriore finalità di verifica dei requisiti necessari all'applicazione dei vantaggi riconosciuti in forza della presente iniziativa, sulla base del rapporto contrattuale in essere.

I soggetti potranno esercitare, nei casi previsti, i diritti di cui agli articoli 15 e ss. del Regolamento (UE) 2016/679, tra cui il diritto di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento e opposizione, scrivendo all'indirizzo email [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com) o contattando il DPO all'indirizzo [DPO@telepass.com](mailto:DPO@telepass.com).

Resta, altresì, fermo il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali o di adire l'Autorità giudiziaria competente.

**La modifica al Regolamento è stata pubblicata sul sito di Telepass il 04.06.2026.**