



Società per azioni
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 -Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE : VIA LAURENTINA 449 – 00142 ROMA
TELEFONO: +39 06 8716 8800
WEBSITE : www.telepass.com
PEC : telepass@pec.telepass.it

TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO PROVA GRATIS STRISCE BLU

I presenti Termini e Condizioni di Utilizzo (“**Termini e Condizioni di Utilizzo**”) disciplinano il servizio di pagamento per l’acquisto dei biglietti relativi alla sosta a raso dei veicoli (“**Titolo di Sosta**” e “**Servizio Strisce Blu**”) erogato da Telepass S.p.A. (“**Telepass**”), in conformità alla lettera m) dell’art. 2, comma 2 del Decreto legislativo 27 gennaio 2010, n. 11, nei confronti dei clienti (“**Clienti**”) che abbiano aderito all’offerta denominata “Prova Gratis Strisce Blu” (“**Offerta Prova Gratis Strisce Blu**” e, complessivamente “**Servizio Prova Gratis Strisce Blu**” o “**Servizio**”), nonché hanno lo scopo di disciplinare e illustrare le caratteristiche del Servizio e le relative modalità di utilizzo. Il Servizio Prova Gratis Strisce Blu è erogato da Telepass mentre il Servizio Strisce Blu è erogato da soggetti terzi convenzionati con Telepass, nei limiti e con le modalità di seguito descritte (“**Soggetti Convenzionati**”).

ARTICOLO 1 - PREVISIONI GENERALI

1.1. Il Servizio Prova Gratis Strisce Blu consente ai Clienti, che abbiano aderito al Contratto Telepass Family, l’abilitazione all’accettazione del pagamento attraverso l’App degli importi dovuti in relazione al Servizio Prova Gratis Strisce Blu per l’acquisto dei Titolo di Sosta con le modalità descritte al successivo art. 2.

1.2. Il Servizio Prova Gratis Strisce Blu è riservato ai Clienti che:

- a) abbiano attivo il servizio offerto da Telepass e denominato “Telepass Family” (“**Contratto Telepass Family**”) trattandosi di un servizio ulteriore al servizio di telepedaggio;
- b) abbiano scaricato e installato sul proprio *smartphone* l’applicazione mobile di Telepass (“**App**”)
- c) abbiano aderito al Servizio Prova Gratis Strisce Blu nel periodo compreso tra il 07/03/2023 e il giorno 31/12/2023.

Il Servizio Prova Gratis Strisce Blu ha durata determinata pari a giorni 30 (trenta) di calendario, decorrenti dal momento di adesione al Servizio Prova Gratis Strisce Blu (“**Periodo di Prova**”). Tale Periodo di Prova non potrà intendersi in alcun modo rinnovato ovvero esteso. È escluso il diritto di recesso dal Cliente dal Periodo di Prova. Il Cliente che abbia già fruito del Periodo di Prova del Servizio Prova Gratis Strisce Blu non potrà aderire nuovamente all’Offerta Prova Gratis Strisce Blu nel periodo indicato nella precedente clausola 1.1. **Il Cliente prende atto che, laddove voglia continuare ad utilizzare il Servizio Strisce Blu dei Soggetti Convenzionati tramite l’App al termine del Periodo di Prova dovrà sottoscrivere un apposito contratto (diverso dal Contratto Telepass Family) per la fruizione dei servizi di pagamento prestati da Telepass scegliendo tra le offerte disponibili (Telepass “Easy”, Telepass “Plus” o “Telepass Pay X”).**

1.3. L’adesione al Servizio Prova Gratis Strisce Blu non prevede il pagamento di alcun canone da parte del Cliente e non costituisce in alcun modo un abbonamento allo stesso Servizio.

1.4. In caso di recesso del Cliente dal Contratto Telepass Family, i presenti Termini e Condizioni si intenderanno automaticamente risolti nei confronti del Cliente che abbia aderito al Servizio prova Gratis Strisce Blu anche laddove non siano decorsi i 30 (trenta) giorni di calendario previsti per il Periodo di Prova.

1.5. Per poter fruire del Servizio Prova Gratis Strisce Blu, il Cliente dovrà procedere all’installazione e successiva attivazione dell’App sul dispositivo mobile ovvero accedere all’App inserendo le proprie Credenziali (ove richiesto) e il codice PIN (oppure Touch ID o riconoscimento facciale) o qualsiasi altro dato richiesto da Telepass ai fini dell’accesso in App. L’accesso e l’utilizzo dell’App ai fini del pagamento del Servizio Prova Gratis Strisce Blu, sono gratuiti per i dispositivi mobili come *smartphones* e *tablet* abilitati alla connessione

internet. La connessione *internet* (regolata dal piano tariffario del gestore telefonico di appartenenza) e il costo del dispositivo sono a carico dell'utente, così come la corretta configurazione, l'appropriata capacità del dispositivo mobile e il relativo aggiornamento del *software*.

1.6. Il Cliente è responsabile della gestione e manutenzione dei propri dati, inclusi i codici di sicurezza per l'accesso all'App o al sito web (www.telepass.com), e dell'uso dell'App in modo appropriato e senza sovraccarico, per le finalità per cui essi è stata messa a disposizione da parte di Telepass e nel rispetto dei requisiti tecnici che la caratterizzano. Il Cliente, inoltre, è responsabile per l'accesso all'App e/o al proprio profilo da parte di terzi.

1.7. Telepass si riserva il diritto di modificare l'App in ogni momento, cercando di minimizzare le interruzioni del Servizio Prova Gratis Strisce Blu, al fine di promuovere e migliorare la qualità del Servizio stesso.

ARTICOLO 2 - OGGETTO E MODALITA' DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO PROVA GRATIS STRISCE BLU EROGATO DA TELEPASS

2.1. Il contratto avente ad oggetto la prestazione del Servizio Strisce Blu richiesta dal Cliente, da un lato, (i) si perfeziona direttamente tra il Cliente stesso, da una parte, e i Soggetti Convenzionati, dall'altra, per il tramite della tecnologia dell'App, con l'accettazione, da parte del Cliente, dei presenti Termini e Condizioni di Utilizzo e, dall'altro, (ii) intercorre esclusivamente con il Soggetto Convenzionato stesso. Il Servizio Prova Gratis Strisce Blu si realizzerà secondo le seguenti modalità:

- (a) Il Cliente, dopo aver accettato i presenti Termini e Condizioni di Utilizzo e verificata la copertura del Servizio Strisce Blu presso l'area interessata, una volta all'interno del perimetro delle strisce blu dovrà impostare gli elementi della sosta del veicolo (targa del veicolo, tariffa oraria relativa alla zona di sosta, tempo iniziale e finale della sosta stessa, numero del parcheggio/stallo laddove richiesto) per poi visualizzarli in App e confermarli. Il Cliente potrà, in alternativa, utilizzare gli appositi bottoni "inizia sosta"/"termina sosta" cd. **"Opzione Stai Quanto Vuoi"** invece di inserire manualmente i dati della stessa: in tal caso la sosta inizierà e terminerà in corrispondenza dei comandi impartiti sui relativi comandi dal Cliente in App;
- (b) L'App permetterà al Cliente di visualizzare il preventivo di spesa e richiederà il consenso all'addebito per procedere alla prestazione del Servizio Strisce Blu. Nel caso in cui il Cliente utilizzi l'Opzione Stai Quanto Vuoi l'importo totale che sarà addebitato per la fruizione del Servizio sarà visibile al termine della sosta;
- (c) Telepass confermerà in App al Cliente il buon esito dell'operazione di pagamento;
- (d) Telepass metterà a disposizione del Cliente i dettagli dell'operazione di pagamento dall'archivio transazioni in App e/o nell'Area Riservata;
- (e) Il Cliente, una volta ricevuta via App la conferma che l'operazione di pagamento è stata eseguita avrà assolto il pagamento delle Strisce Blu nei confronti del Soggetto Convenzionato per il tempo di sosta impostato in App;
- (f) Il Cliente potrà prolungare o terminare la durata del periodo di sosta nelle strisce blu utilizzando le apposite funzionalità presenti in App;
- (g) Il tempo di sosta sulle strisce blu che il Cliente può impostare in App è subordinato ai periodi frazionati o meno previsti dal singolo Soggetto Convenzionato.

2.2. Qualora l'acquisto del Titolo di Sosta e/o il correlato pagamento da parte del Cliente non siano autorizzati, Telepass invierà una comunicazione in App al Cliente al fine di comunicare la mancata autorizzazione.

2.3. Il Cliente può acquistare un numero illimitato di Titolo di Sosta.

2.4. Telepass è (e resta) estranea rispetto a tali rapporti e non è responsabile nei confronti del Cliente per errori e/o omissioni o per sospensioni/interruzioni e, in generale, dello svolgimento o meno del Servizio Strisce Blu, ovvero della condotta del Soggetto Convenzionato fornitore del Servizio Strisce Blu. Telepass è, e rimane, esclusivamente responsabile del corretto funzionamento della App e del relativo sistema di pagamento messo a disposizione al Cliente. Nel caso in cui il Servizio Prova Gratis Strisce Blu dovesse risultare

temporaneamente sospeso il Cliente dovrà provvedere al pagamento della tariffa prevista dal Servizio Strisce Blu utilizzato mediante altri strumenti di pagamento messi a disposizione dal Soggetto Convenzionato stesso.

2.5. Le regole e le condizioni economiche del Servizio Strisce Blu richiesti dal Cliente sono quelle previste nelle relative norme e condizioni predisposte dal Soggetto Convenzionato. La determinazione del corrispettivo dei Titolo di Sosta è di esclusiva competenza del Soggetto Convenzionato, pertanto, Telepass non ha alcuna discrezionalità, potere o ingerenza sull'importo applicato per il Servizio Strisce Blu e sulle modalità di espletamento o meno del Servizio stesso, rispetto ai quali è - e resta - estranea. Telepass non applica alcun costo aggiuntivo o onere a carico del Cliente rispetto all'importo previsto per i Strisce Blu.

2.6. Il Cliente prende atto ed accetta sin d'ora:

- (a) che le specifiche modalità operative di consultazione e vendita, nonché gli orari, le disponibilità e le tariffe dei Titolo di Sosta relativi al Servizio Strisce Blu rese disponibili tramite l'App sono quelle offerte e messe a disposizione di volta in volta dal Soggetto Convenzionato fornitore del Servizio Strisce Blu, rispetto ai quali Telepass è estranea;
- (b) che le anzidette modalità possano variare nel corso del tempo, accettando, inoltre, sin d'ora che Telepass potrà rendere disponibili sull'App, nel corso del rapporto, tali differenti modalità operative così come saranno sviluppate e/o messe a disposizione, di volta in volta, dal Soggetto Convenzionato fornitore del Servizio Strisce Blu, senza che ciò rappresenti o possa comportare modifica delle presenti Termini e Condizioni di Utilizzo del Servizio Prova Gratis Strisce Blu. Telepass è, altresì, estranea in relazione alla disponibilità dei Titolo di Sosta. Per ogni informazione relativa al Servizio Strisce Blu, ai punti vendita in cui lo stesso è disponibile e alla disponibilità dei Titolo di Sosta, il Cliente potrà contattare direttamente il Soggetto Convenzionato fornitore del Servizio Strisce Blu tramite i canali messi a disposizione dallo stesso e indicati nelle norme e condizioni del Servizio Strisce Blu predisposte dal medesimo Soggetto Convenzionato;
- (c) i Soggetti Convenzionati potranno incaricare soggetti deputati ad effettuare specifici controlli sulla regolarità del pagamento della sosta sulle strisce blu da parte dei Clienti ed applicare sanzioni (regolamentate dal Codice della Strada), qualora dovessero accertare il mancato rispetto degli obblighi di pagamento. Il personale incaricato a tali controlli effettuerà l'attività di accertamento della regolarità del pagamento della sosta verificando che la targa del veicolo in sosta sulle strisce blurisulti associata ad un pagamento valido tramite il Servizio Prova Gratis Strisce Blu;
- (d) Il Cliente dovrà esporre il contrassegno, messo a disposizione da Telepass sul sito www.telepass.com che esplicita la modalità di pagamento tramite il Servizio Prova Gratis Strisce Blu, laddove richiesto dal Soggetto Convenzionato.

ARTICOLO 3 - ADDEBITI, NOTIFICHE E RENDICONTAZIONE

3.1. Gli addebiti di cui alle operazioni di pagamento relative al Servizio Prova Gratis Strisce Blu, saranno regolate secondo i termini e le modalità previste nelle norme e condizioni del Contratto Telepass Family.

3.2 Per ogni operazione di pagamento relativa al Servizio Prova Gratis Strisce Blu, effettuata mediante l'App, Telepass metterà a disposizione del Cliente, sull'App, un documento analitico contenente informazioni di dettaglio: (i) su tutte le prestazioni inerenti al Servizio Prova Gratis Strisce Blu fruite dal Cliente e sulle relative operazioni di pagamento concluse attraverso il Servizio Prova Gratis Strisce Blu e (ii) sui relativi importi da addebitare al Cliente;

A valle della prestazione del Servizio Strisce Blu, il Cliente potrà richiedere l'emissione della relativa fattura. A seconda dei casi, tale fattura sarà emessa (a) da parte di Telepass, in nome e per conto del Soggetto Convenzionato; ovvero, (b) dal Soggetto Convenzionato e/o ai soggetti dallo stesso delegato, secondo le modalità da essi previste.

ARTICOLO 4 – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

4.1 I dati personali del Cliente strettamente necessari ai fini dell'erogazione del Servizio Prova Gratis Strisce Blu sono trattati da Telepass in qualità di titolare del trattamento, con le modalità e le caratteristiche descritte nell'informativa privacy resa al Cliente in fase di sottoscrizione del Contratto Telepass Family, sempre disponibile - nella sua versione più aggiornata - sul sito www.telepass.com e nell'area riservata in App nella sezione "Privacy".

4.2 Fermo e impregiudicato quanto indicato al precedente paragrafo, i dati personali del Cliente necessari ai fini della fruizione del Servizio Strisce Blu erogato dal Soggetto Convenzionato e dell'adempimento dei relativi oneri e del controllo della regolarità della sosta da parte del Soggetto Convenzionato, sono comunicati da Telepass al Soggetto Convenzionato e trattati dallo stesso in qualità di titolare autonomo del trattamento conformemente alla propria informativa sul trattamento dati.