

**MODULO UNICO PRECONTRATTUALE (MUP)  
PER I PRODOTTI ASSICURATIVI**

Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente Modulo, **prima della sottoscrizione della proposta o del contratto di assicurazione**. Il documento può essere fornito con modalità non cartacea se appropriato rispetto alle modalità di distribuzione del prodotto assicurativo e il contraente lo consente (art. 120-quater del Codice delle Assicurazioni Private).

**SEZIONE I**

**Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente**

**Gli estremi identificativi e di iscrizione degli intermediari sottoindicati possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari (RUI) sul sito internet dell'IVASS ([www.ivass.it](http://www.ivass.it)).**

**1. INTERMEDIARIO CHE ENTRA IN CONTATTO CON IL CLIENTE**

**TELEPASS S.p.A.**

N° Iscriz. RUI	E000601244 (Sezione E)	Data iscrizione 16/05/2018
Sede legale	Via Laurentina, 449 – 00142 Roma (RM)	
PEC	<a href="mailto:telepass@pec.telepass.it">telepass@pec.telepass.it</a>	Telefono: 06 97166671
Sito internet	<a href="http://www.telepass.com">www.telepass.com</a>	

Responsabile dell'attività d'intermediazione Cognome e Nome:  
Scipioni Daniela  
Iscrizione alla Sezione RUI: E n° E000675750; Data iscrizione: 4 febbraio 2021

**2. L'ATTIVITÀ DI DISTRIBUZIONE È SVOLTA PER CONTO DELL'INTERMEDIARIO**

**PRINCIPALE**

**3. TELEPASS ASSICURA S.r.l.**

Sede legale:	Via Laurentina, 449 – 00142 Roma (RM)	
N° Iscriz. RUI:	A000663580 - Sezione A (Agente)	Data di iscrizione: 09/09/2020
Sito internet:	<a href="http://www.telepassassicura.com">www.telepassassicura.com</a>	Telefono: 06 89416360
PEC:	<a href="mailto:telepassassicura@pec.telepass.com">telepassassicura@pec.telepass.com</a>	

Responsabile dell'attività d'intermediazione Cognome e Nome:  
Conterno Loredana  
Iscrizione alla Sezione RUI: A n° A000713445; Data iscrizione: 22 agosto 2022

L'IVASS - Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni - è l'Autorità competente a vigilare sull'attività di distribuzione svolta

## SEZIONE II

### Informazioni sul modello di distribuzione

- a. Telepass Assicura S.r.l. agisce su mandato di AWP P&C
- b. Il contratto non viene distribuito in collaborazione con altri intermediari ai sensi dell'articolo 22, comma 10, del decreto-legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito nella legge 17 dicembre 2012, n. 221.

## SEZIONE III

### Informazioni relative a situazioni di potenziale conflitto d'interesse

- a. Telepass S.p.A. e Telepass Assicura S.r.l. non detengono una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un'impresa di assicurazione.
- b. Nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante di un'impresa di assicurazione è detentrice di una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di Telepass Assicura S.r.l. e di Telepass S.p.A.

## SEZIONE IV

### Informazioni sull'attività di distribuzione e consulenza

Telepass S.p.A. e Telepass Assicura S.r.l. non forniscono una consulenza ai sensi dell'art. 119-ter, comma 3, del Codice delle Assicurazioni Private, né rilasciano alcuna raccomandazione personalizzata.

Telepass S.p.A. e Telepass Assicura S.r.l. non distribuiscono in modo esclusivo prodotti di una o più imprese di assicurazione.

L'elenco delle imprese con cui Telepass Assicura ha o potrebbe avere rapporti d'affari è presente nella sezione "Informazioni societarie" su [www.telepass.com](http://www.telepass.com) / [www.telepassassicura.com](http://www.telepassassicura.com). È facoltà del contraente richiedere la consegna o la trasmissione di tale elenco.

## SEZIONE V

### Informazioni sulle remunerazioni

L'intermediario percepisce una provvigione inclusa nel premio assicurativo. L'informativa di cui alla presente sezione è relativa ai compensi complessivamente percepiti dagli intermediari coinvolti nella distribuzione del prodotto assicurativo.

## SEZIONE VI

### Informazioni sul pagamento dei premi

- a. I premi pagati dal contraente all'intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso.
- b. Con riferimento al contratto proposto, l'importo del premio viene addebitato sul conto indicato dal cliente per l'addebito del canone Telepass e dunque regolato mediante mezzo di pagamento elettronico, secondo quanto meglio specificato nelle condizioni di contratto.

## SEZIONE VII

### Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

- a. L'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.
- b. Il contraente, l'aderente, l'assicurato o comunque l'avente diritto a prestazioni assicurative, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ha la facoltà di inoltrare reclamo per iscritto, con le seguenti modalità:

AWP P&C S.A.

Indirizzo PEC: reclami.awp-pc@legalmail.it

E-mail alla casella reclami: AWP@allianz.com

Lettera indirizzata a AWP P&C S.A. – RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA

Servizio Qualità - C.P. 81 - Via Cordusio, 4 - 20123 MILANO

Il reclamo eventualmente inoltrato all'intermediario è da quest'ultimo trasmesso all'impresa per la gestione ed il riscontro al reclamante. La Compagnia fornisce riscontro al reclamante entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo. Il termine è sospeso per un massimo di 15 giorni per le integrazioni istruttorie con l'intermediario.

Nel caso in cui non si ritenesse soddisfatto dall'esito del reclamo o, in caso di assenza di riscontro entro il termine di legge, il contraente e/o l'assicurato può rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale 21, 00187, Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo secondo quanto previsto nel DIP Aggiuntivo.

- c. L'avente diritto a prestazioni assicurative ha la facoltà di presentare ricorso all'Arbitro Assicurativo, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo all'intermediario e/o all'impresa o in caso di assenza di riscontro entro il termine di legge, tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso ([www.arbitroassicurativo.org](http://www.arbitroassicurativo.org)), dove è possibile consultare gli ulteriori requisiti di ammissibilità, le informazioni relative alle modalità di presentazione del ricorso e ogni altra indicazione utile.
- d. Il contraente ha facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati nei DIP aggiuntivi.