



Società per azioni.
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
REA – ROMA, n.1188554 - P.I. 09771701001 -Sede Legale: Via Bergamini, 50 - 00159 Roma

NOTE INFORMATIVE PRECONTRATTUALI (D.LGS. 206/2005; D.LGS. 70/2003) E

INFORMATIVE PRIVACY

PER I CONTRATTI

“TELEPASS FAMILY AL PUNTO VENDITA (DIR-PROX)” E “TELEPASS FAMILY AL PUNTO VENDITA (CONVENZIONATO-PROX)”

SEZIONE I - Nota Informativa Precontrattuale (d.lgs. 206/2005; d.lgs. 70/2003) e Informativa privacy per il Contratto “Telepass Family al Punto Vendita (Dir-Prox)” pag. 2

SEZIONE II - Nota Informativa Precontrattuale (d.lgs. 206/2005; d.lgs. 70/2003) e Informativa privacy per il Contratto “Telepass Family al Punto Vendita (Convenzionato-Prox)” pag. 18

PREMESSA

Il presente documento contiene l'informativa precontrattuale (Nota Informativa e Informativa Privacy) relativa al “Contratto Telepass Family al Punto Vendita (Dir. Prox)” nonché quella relativa al “Contratto Telepass Family al Punto Vendita (Convenzionato-Prox)” che verrà proposto al Cliente in caso di mancato perfezionamento del primo Contratto all’esito delle verifiche di idoneità e di affidabilità del Cliente stesso indicate nella relativa Informativa privacy e nella documentazione precontrattuale e contrattuale.



Società per azioni.
 Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
 REA – ROMA, n.1188554 - P.I. 09771701001 -Sede Legale: Via Bergamini, 50 - 00159 Roma

SEZIONE I

NOTA INFORMATIVA PRECONTRATTUALE (D.LGS. 206/2005; D.LGS. 70/2003)

INFORMATIVA PRIVACY DI TELEPASS S.P.A. (REG.TO UE 2016/679 “GDPR”)

INFORMATIVA PRIVACY DI MBCREDIT SOLUTIONS S.P.A. (REG.TO UE 2016/679 “GDPR”) PER “TELEPASS FAMILY AL PUNTO VENDITA (DIR-PROX)”

Leggere attentamente la nota informativa precontrattuale e le informative privacy riportate di seguito nel presente documento, prima di formalizzare i seguenti contratti:

- Telepass Family al Punto Vendita (DIR-PROX)
- Opzione Twin
- Assistenza Stradale solo Italia
- Assistenza Stradale
- Servizio Europeo

NOTA INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 7, D.LGS. 70/2003, E DEGLI ARTT. 48 E 49 DEL CODICE DEL CONSUMO

1. Fornitori

Telepass S.p.A. (di seguito denominata “**TLP**” o “**Telepass**”), con sede legale in Roma, via Laurentina, 449, capitale sociale € 26.000.000,00 interamente versato, codice fiscale 09771701001, numero repertorio economico amministrativo (REA) RM- 1188554.

Telepass S.p.A. – Customer Care Via del Serafico 49 – 00142 Roma - Comunicazioni mediante il sito: www.telepass.com.

Unitamente ai Partner e agli Esercizi Convenzionati con Telepass, il cui elenco aggiornato è disponibile nell'area pubblica del sito web di Telepass, in relazione ai servizi di volta in volta offerti.

2. Caratteristiche del servizio Telepass Family e dei servizi aggiuntivi e ulteriori

La presente informativa riguarda il servizio **Telepass Family oggetto del Contratto Telepass Family al Punto Vendita (DIR-PROX), erogato da Telepass direttamente e non in regime di convenzionamento con la banca del Cliente (di seguito indicato anche solo come “Telepass Family”), e i relativi servizi aggiuntivi e ulteriori.**

Il servizio Telepass Family, oggetto del Contratto Telepass Family al Punto Vendita (DIR-PROX) di cui sopra (di seguito anche solo il “**Contratto**”), e gli eventuali servizi aggiuntivi (Opzione Twin, Assistenza Stradale solo Italia, Assistenza Stradale, Servizio Europeo) e ulteriori sono riservati alle persone fisiche che abbiano i requisiti indicati nel Contratto, ai fini (i) del pagamento dei pedaggi autostradali su tutta la rete autostradale italiana a pedaggio e, in caso di attivazione del Servizio Europeo, anche sulla rete autostradale francese, sulla rete autostradale del territorio continentale della Repubblica Croata, gestita da Hrvatske Autoceste d.o.o., sulla rete autostradale spagnola, sulla rete autostradale portoghese e sulle ulteriori reti autostradali di altri paesi che Telepass potrà tempo per tempo rendere disponibili e che il Cliente abbia accettato di includere nel Servizio Europeo, come meglio precisato di seguito, tramite un apposito apparato, concesso in locazione al Cliente (l’**Apparato Telepass**”), la cui installazione è consentita esclusivamente su autoveicoli ad uso privato adibiti al trasporto di persone (veicoli a due assi) e su motoveicoli di cilindrata non inferiore a 150 cc, nonché (ii) del pagamento di beni e/o servizi ulteriori inerenti la mobilità presso gli Esercizi Convenzionati con Telepass, in caso di attivazione di tali servizi ulteriori.

Ciascun Apparato Telepass/Telepass Europeo potrà essere abbinato fino ad un massimo di due targhe (compreso l'eventuale motoveicolo). Alla rete autostradale portoghese e alla rete autostradale croata è possibile accedere con l'Apparato Telepass Europeo soltanto con una delle due targhe eventualmente abbinata dal Cliente all'Apparato stesso, così come meglio precisato nel Contratto. In ogni caso, la stessa targa non può essere collegata a più di un Apparato Telepass/Telepass Europeo.

Gli Apparati Telepass/Telepass Europeo, consegnati ai singoli Clienti a titolo di locazione, ai sensi dell'art. 1571 c.c., restano di proprietà di Telepass, con ogni conseguenza di legge, e non possono essere ceduti o concessi in uso a nessun titolo a terzi.



Società per azioni.
 Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
 REA – ROMA, n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: Via Bergamini, 50 - 00159 Roma

Assistenza Stradale solo Italia - Sull'Apparato Telepass collegato al Contratto relativo al servizio Telepass Family il Cliente può attivare l'Assistenza Stradale solo Italia o, in alternativa, l'Assistenza Stradale. Su ciascun Apparato Telepass può essere attivata una sola Assistenza Stradale solo Italia o, in alternativa, un solo servizio di Assistenza Stradale.

L'Assistenza Stradale solo Italia è riservata ai Clienti che abbiano attivo o intendano attivare con TLP un contratto relativo al servizio Telepass Family, limitatamente ai veicoli rientranti nelle classi di pedaggio A e B fino a 35 quintali, esclusi gli autobus.

I Clienti Telepass Family che attivano l'Assistenza Stradale solo Italia possono usufruire delle prestazioni di assistenza stradale in Italia e degli altri servizi e agevolazioni (di seguito i **"Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia"**) offerti da Telepass e/o da società partner convenzionate con Telepass stessa, elencate nella Guida ai Servizi Assistenza Stradale solo Italia pubblicata nella versione tempo per tempo aggiornata sul sito web e/o, ove previsto, sull'applicazione mobile (di seguito l'"**App**") di Telepass, alle condizioni e con i limiti specificamente previsti (anche per categorie di Clienti) dal relativo Contratto e nella relativa Guida ai Servizi Assistenza Stradale solo Italia.

In particolare, i Clienti – che hanno stipulato con Telepass il Contratto Telepass Family al Punto Vendita (DIR-PROX) e contestualmente sciolto il precedente contratto Telepass Family con servizio Premium e/o con servizio Twin (comprensivo del Premium) attivato precedentemente al 25.11.2015 e ancora in essere alle originarie condizioni all'atto di tale stipula, abbinando quindi al suddetto Contratto l'Apparato o gli Apparati Telepass/Telepass Europeo e gli altri titoli già in loro possesso (i **"Clienti Premium 2015"**) – mantengono le condizioni economiche e i limiti di fruizione dei servizi Premium (es.: soccorso meccanico limitato alle autostrade italiane a pagamento) previsti dall'anzidetto precedente contratto, con riferimento, rispettivamente, al servizio Premium e/o al servizio Opzione Twin comprensivo del Premium, così come specificamente previsto nel Contratto e nella relativa Guida ai Servizi di cui sopra. Resta ferma la possibilità per i "Clienti Premium 2015" di chiedere in ogni momento a Telepass, secondo le procedure previste, di non mantenere le precedenti condizioni economiche e i relativi limiti di fruizione dei servizi Premium e di optare per il regime dell'Assistenza Stradale solo Italia o, in alternativa, per il regime dell'Assistenza Stradale (inclusi i maggiori costi) previsti per i Clienti in generale dal Contratto e nelle relative Guide ai Servizi.

Con l'adesione all'Assistenza Stradale solo Italia, il Cliente ha diritto a ricevere, all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente stesso, l'apposita tessera in formato elettronico ("**Card**" o "**Card Assistenza Stradale solo Italia**"), che riporta i dati del Cliente e il Codice Assistenza Stradale solo Italia (univoco per l'Apparato cui è collegata l'Assistenza Stradale solo Italia). La Card è collegata, inoltre, ad un codice di tipo elettronico (di seguito "**Codice Tessera**"). La Card e il numero di Codice Assistenza Stradale solo Italia sono disponibili e visualizzabili anche nell'area riservata del Cliente, disponibile, previa registrazione, tramite il sito web e/o l'App di Telepass. La fruizione dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia avviene mediante presentazione della Card, ovvero, tramite indicazione dei dati richiesti, se comunicati a distanza, e/o negli altri modi previsti dal relativo Contratto.

Assistenza Stradale – L'Assistenza Stradale è riservata ai Clienti che abbiano attivato il servizio Telepass Family o che abbiano attivato l'Opzione Twin, limitatamente ai veicoli rientranti nelle classi di pedaggio A e B fino a 35 quintali, esclusi gli autobus.

L'Assistenza Stradale è un servizio, alternativo all'Assistenza Stradale solo Italia, che consente al Cliente di fruire di un programma di servizi di assistenza stradale in Italia e in Europa e di ulteriori servizi offerti da Telepass e/o da Partner convenzionati con quest'ultima (i **"Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale"**), alle condizioni e con i limiti specificamente previsti dal relativo contratto e dalla relativa Guida ai Servizi Assistenza Stradale pubblicata nella versione tempo per tempo aggiornata e sito web e/o, ove previsto, sull'App di Telepass. Il Cliente, in alternativa all'Assistenza Stradale solo Italia, può attivare, sull'Apparato Telepass collegato al servizio Telepass Family, il servizio Assistenza Stradale, sia qualora sull'Apparato stesso non sia attiva l'Assistenza Stradale solo Italia, sia qualora intenda contestualmente cessare l'Assistenza Stradale solo Italia a quella data attiva sul medesimo Apparato; in tale ultimo caso, con l'adesione all'Assistenza Stradale si intenderà consensualmente risolto il contratto relativo all'Assistenza Stradale solo Italia a quella data attiva sul medesimo Apparato Telepass.

Il Cliente può, inoltre, attivare il servizio Assistenza Stradale sull'Apparato Telepass aggiuntivo dell'Opzione Twin già attivata in precedenza, sia qualora sull'Apparato stesso non sia più attiva l'Assistenza Stradale solo Italia originariamente compresa nell'Opzione Twin, sia qualora intenda contestualmente cessare l'Assistenza Stradale solo Italia a quella data attiva sul medesimo Apparato Telepass aggiuntivo; in tale ultimo caso, con l'adesione all'Assistenza Stradale si intenderà consensualmente risolto il contratto relativo all'Assistenza Stradale solo Italia a quella data attiva sul medesimo Apparato Telepass aggiuntivo. Resta inteso, dunque che l'Assistenza Stradale non può essere attivata sull'Apparato Telepass aggiuntivo all'atto dell'iniziale adesione all'Opzione Twin.



Società per azioni.
 Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
 REA – ROMA, n.1188554 - P.I. 09771701001 -Sede Legale: Via Bergamini, 50 - 00159 Roma

In ogni caso, su ciascun Apparato Telepass (sia esso collegato al servizio Telepass Family o all'Opzione Twin già attivati in precedenza) può essere attivato un solo servizio di Assistenza Stradale.

L'adesione all'Assistenza Stradale dà diritto a ricevere, all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente, l'apposita tessera in formato elettronico (di seguito "**Card**" o "**Card Assistenza Stradale**"), che riporta i dati del Cliente e il Codice Assistenza Stradale univoco per il relativo Apparato. La Card Elettronica è collegata ad un codice di tipo elettronico (di seguito "**Codice Tessera**"). La Card Elettronica e il numero di Codice dell'Assistenza Stradale sono disponibili e visualizzabili anche nell'area riservata del Cliente, disponibile, previa registrazione, tramite il sito web e/o l'App di Telepass.

La fruizione dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale avviene mediante presentazione della Card, ovvero, tramite indicazione dei dati richiesti, se comunicati a distanza, e/o negli altri modi previsti dal relativo Contratto.

I Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia e/o i Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale, così come i Partner facenti parte delle rispettive offerte, possono essere aggiornati o variati come indicato nel relativo Contratto e nelle predette Guide ai Servizi. Tali variazioni dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia e/o dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale, così come effettuate tempo per tempo, non costituiscono modifica unilaterale delle norme e condizioni del relativo Contratto da parte di Telepass. In caso di variazioni, queste sono comunicate ai Clienti tramite i canali previsti da Telepass e indicati nel relativo Contratto, i quali potranno recedere nel termine previsto senza addebiti, con le modalità previste nel relativo Contratto. L'Assistenza Stradale solo Italia o, in alternativa, l'Assistenza Stradale (massimo una per ogni Apparato) possono essere attivati su ciascun Apparato Telepass/Telepass Europeo collegato ad un contratto relativo al servizio Telepass Family.

Opzione Twin - Con l'adesione al servizio "Opzione Twin" il Cliente titolare del servizio Telepass Family può usufruire di un Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo rispetto all'Apparato Telepass/Telepass Europeo rilasciato con l'adesione al Contratto relativo al servizio Telepass Family nonché dell'Assistenza Stradale solo Italia collegata al medesimo Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo, a condizioni economiche più vantaggiose. Il Cliente può richiedere un solo Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo per ogni Contratto relativo al servizio Telepass Family, oltre a quello già in suo possesso.

All'atto dell'adesione all'Opzione Twin, sull'Apparato Telepass aggiuntivo non può essere attivato il servizio Assistenza Stradale. Il Cliente può, infatti, attivare il servizio Assistenza Stradale sull'Apparato Telepass aggiuntivo collegato all'Opzione Twin solo successivamente all'avvenuta attivazione di quest'ultimo servizio, nei casi e con le modalità previste nel relativo Contratto.

Sull'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo può essere attivata/o una sola Assistenza Stradale solo Italia o una sola Assistenza Stradale. L'utilizzo dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo e l'addebito degli importi relativi alle transazioni registrate con l'Apparato stesso (e/o tramite gli altri strumenti/titoli previsti da Telepass) sono regolamentati dalle disposizioni specifiche inerenti all'Opzione Twin e, per quanto non previsto da queste, dalle Norme e Condizioni relative al servizio Telepass Family.

Servizio Europeo - L'adesione al Servizio Europeo, con la formula "Pay per Use" contrattualmente prevista (ossia, con canone da pagare solo in caso di utilizzo del servizio, come meglio specificato nel Contratto), consente al Cliente, tramite Apparato dedicato ("**Apparato Telepass Europeo**"), (i) il pagamento, in aggiunta ai pedaggi e agli altri servizi fruibili in Italia, dei pedaggi autostradali sulle reti autostradali del territorio continentale della Repubblica Francese ("**Rete Francese**"), del Regno di Spagna ("**Rete Spagnola**"), della Repubblica Portoghese ("**Rete Portoghese**") nonché sulla rete autostradale del territorio continentale della Repubblica Croata gestita da Hrvatske Autoceste d.o.o ("**Rete Croata**") e sulle ulteriori reti autostradali di altri paesi che Telepass potrà tempo per tempo rendere disponibili e che il Cliente abbia accettato di includere nel Servizio Europeo nonché (ii) il pagamento della sosta presso parcheggi in strutture convenzionate tempo per tempo disponibili nei predetti territori .

L'estensione della Rete Francese, della Rete Spagnola, della Rete Portoghese, della Rete Croata e delle ulteriori reti disponibili per la fruizione del Servizio Europeo nonché l'elenco delle strutture convenzionate presenti in tali territori sono resi disponibili al Cliente sul sito web (e, ove previsto, sull'App) di Telepass. Telepass si riserva la facoltà di variare e aggiornare l'elenco delle strutture convenzionate..

Il Servizio Europeo può essere fruito, presso ciascuna delle reti autostradali a pedaggio sopra indicate, solo su veicoli ad uso privato, adibiti al trasporto di persone e appartenenti alle seguenti classi di veicoli ammesse indicate nel Contratto.

Per usufruire del Servizio Europeo è necessario che il Cliente sia in possesso di un Apparato Telepass Europeo, tramite il quale il Cliente potrà fruire anche del servizio Telepass Family e dei servizi aggiuntivi e/o ulteriori dallo stesso



Società per azioni.
 Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
 REA – ROMA, n.1188554 - P.I. 09771701001 -Sede Legale: Via Bergamini, 50 - 00159 Roma

eventualmente già attivati in Italia. Nel caso di attivazione del Servizio Europeo su di un Apparato Telepass Europeo al quale il Cliente abbinati, in sede di adesione al Servizio o successivamente, due targhe, sarà possibile accedere alla Rete Portoghese e alla Rete Croata con tale Apparato soltanto utilizzando la targa da ultimo abbinata all'Apparato stesso in conformità alle procedure operative tempo per tempo previste da Telepass. È onere, pertanto, del Cliente, prima di accedere alla Rete Portoghese e alla Rete Croata con un Apparato Telepass Europeo, verificare, nell'area riservata o tramite i canali indicati da Telepass, la targa che può essere utilizzata con il proprio Apparato Telepass su tali Reti nell'ambito della fruizione del Servizio Europeo.

Servizi ulteriori di accesso e di pagamento - Telepass si riserva la facoltà di rendere disponibili e di consentire al Cliente titolare del servizio Telepass Family di fruire di servizi di accesso e di pagamento inerenti beni e/o servizi che concernono la mobilità, ulteriori rispetto al pagamento del pedaggio autostradale, anche raggruppati e/o distinti per categorie (ad es., traghetti, parcheggi in strutture convenzionate, ZTL a pagamento, polizze assicurative, etc.), prestati o forniti da Telepass e/o dai soggetti (anche appartenenti al Gruppo Telepass) che quest'ultima si riserva tempo per tempo di convenzionare (di seguito gli **"Esercizi Convenzionati"**), tramite utilizzo dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo e/o degli altri strumenti/titoli tempo per tempo attivati da Telepass, così come previsto nel Contratto. Sarà cura di Telepass comunicare tempo per tempo ai Clienti, tramite i canali, anche digitali, tempo per tempo previsti da Telepass, la disponibilità l'avvio dei servizi di accesso e di pagamento ulteriori, le informazioni relative alle modalità di attivazione/disattivazione e, ove previste, le norme e condizioni di utilizzo di ciascuno dei suddetti servizi.

L'adesione del Cliente ai predetti servizi di accesso e di pagamento ulteriori avviene distintamente per ciascuno di tali servizi e si considererà perfezionata, così come previsto nel Contratto, in conformità a quanto specificamente previsto per ciascuno di essi. A tali ulteriori servizi di accesso e di pagamento, ove attivati dal Cliente, si applicheranno le norme e condizioni del Contratto Telepass Family previste per tali specifici servizi ulteriori, le norme e condizioni di utilizzo del singolo servizio (ove previste), nonché, ove compatibili e non diversamente stabilito dalle stesse, le norme e condizioni relative al servizio Telepass Family cui sono collegati.

3. Chi può aderire e valutazione merito creditizio quale condizione per la stipula

Il Contratto Telepass Family al Punto Vendita (DIR-PROX) - erogato da Telepass direttamente e non in regime di convenzionamento con la banca del Cliente - è rivolto ed offerto esclusivamente ai seguenti soggetti: (i) persone fisiche che siano titolari di carta di debito di emittenti convenzionati con Telepass, il cui elenco aggiornato è reso disponibile sul sito web di Telepass e presso i punti vendita o di assistenza tempo per tempo previsti da Telepass; oppure, (ii) persone fisiche, già titolari di un contratto Telepass Family stipulato nell'ambito di una convenzione tra Telepass e un istituto di credito o postale, che intendono far addebitare i relativi pagamenti su un diverso conto corrente bancario acceso presso altro istituto di credito, risolvendo il precedente contratto, stipulando direttamente con Telepass il Contratto Telepass Family al Punto Vendita (DIR-PROX) e abbinando a quest'ultimo gli Apparati Telepass e gli altri titoli già in loro possesso; oppure, (iii) persone fisiche che siano titolari di un conto corrente bancario acceso presso una banca o un istituto di credito con sede nel territorio italiano oppure con sede nel territorio dell'Unione Europea, della Città del Vaticano, dell'Islanda, del Liechtenstein, della Norvegia, del Principato di Andorra, del Principato di Monaco, del Regno Unito, della Repubblica di San Marino e della Svizzera (di seguito i "Paesi SEPA"), alle condizioni e con i limiti previsti nel Contratto.

Telepass consente ai Clienti l'adesione al predetto Contratto relativo al servizio Telepass Family e l'utilizzo degli Apparati e/o degli altri strumenti previsti da Telepass per il pagamento dei pedaggi autostradali, la fruizione dei servizi aggiuntivi nonché l'acquisto dei beni e servizi ulteriori erogati da Telepass e/o dagli Esercizi Convenzionati alle condizioni indicate nel Contratto Telepass Family ed alle condizioni previste da ciascun Esercizio Convenzionato.

L'adempimento delle obbligazioni discendenti dal Contratto sopra richiamato relativo al servizio Telepass Family e ai servizi aggiuntivi e/o ulteriori è garantito in favore di Telepass da società autorizzata per legge all'esercizio dell'emissione di garanzie; società che, in caso di attivazione della garanzia, può surrogarsi nei diritti di Telepass verso il Cliente inadempiente. In ragione di ciò, per poter perfezionare un Contratto Telepass Family al Punto Vendita (DIR-PROX), da una parte, Telepass effettuerà alcuni controlli di idoneità del richiedente, anche con riferimento alla validità del codice IBAN del conto corrente del richiedente, così come indicato nell'informativa sul trattamento dei dati personali messa a disposizione del richiedente stesso da parte di Telepass nell'ambito della procedura di adesione al Contratto; dall'altra, la società garante di cui sopra effettuerà le verifiche di affidabilità creditizia del medesimo richiedente, come descritte nell'informativa predisposta dalla società stessa e preventivamente messa a disposizione del richiedente ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 "GDPR". A tal fine, la predetta società garante utilizzerà dati che riguardano



Società per azioni.

Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato

Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001

REA – ROMA, n.1188554 - P.I. 09771701001 -Sede Legale: Via Bergamini, 50 - 00159 Roma

il richiedente estratti da archivi o registri pubblici relativi ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli (quali pignoramenti, sequestri, etc.). I dati potranno anche essere combinati con altre informazioni statistiche per la determinazione di un giudizio sintetico di affidabilità creditizia e saranno trattati esclusivamente ai fini della verifica sull'affidabilità e puntualità nei pagamenti da parte del richiedente. Il conferimento dei dati è obbligatorio per le finalità di cui sopra e per poter stipulare un Contratto Telepass Family al Punto Vendita (DIR-PROX). In caso di diniego, da parte di Telepass, alla stipula del predetto Contratto ad esito delle anzidette verifiche di idoneità e di affidabilità: (a) qualora il Cliente sia titolare di una carta di debito di emittenti convenzionati con Telepass e rientri nell'ipotesi di cui al primo paragrafo, punto (i), del presente par. 3, Telepass nell'ambito della stessa procedura di adesione verificherà, sulla base dei dati già forniti dal Cliente, la possibilità per quest'ultimo di perfezionare un contratto, avente ad oggetto il medesimo servizio Telepass Family, in regime di convenzionamento con la propria banca di riferimento, purché quest'ultima sia convenzionata con Telepass e consenta l'adesione al servizio Telepass Family tramite procedure informatiche presso i punti vendita autorizzati da Telepass; (b) qualora, invece, il Cliente rientri nell'ipotesi di cui al primo paragrafo, punti (ii) e (iii), del presente par. 3, potrà comunque stipulare, presso i punti vendita a tal fine autorizzati da Telepass (o recandosi presso la propria banca), nel rispetto delle relative procedure, un contratto, avente ad oggetto il medesimo servizio Telepass Family, in regime di convenzionamento con la propria banca di riferimento, purché quest'ultima sia convenzionata con Telepass.

4. Come aderire al Contratto Telepass Family al Punto Vendita (DIR-PROX)

Il Cliente può aderire al contratto "Telepass Family al Punto Vendita (DIR-PROX)" (erogato da Telepass direttamente e non in regime di convenzionamento con la banca del Cliente) presso i punti vendita tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass (il cui elenco è disponibile tramite sito web e Call Center di Telepass), nei casi indicati al precedente Paragrafo n. 3.

In tali casi, il Cliente è invitato a prendere visione sia (i) della presente nota informativa e delle informative sul trattamento dei dati personali rese ai sensi del Reg.to UE n. 2016/679 ("GDPR") da Telepass e dalla società garante, la cui lettura è necessaria per procedere all'avvio delle operazioni di raccolta dei dati e di compilazione del relativo modulo in formato elettronico da parte del personale appositamente dedicato, sia (ii) del testo del relativo Contratto.

In particolare, al Cliente vengono chieste le generalità (nome, cognome, codice fiscale), l'indirizzo e-mail e il numero di cellulare e vengono, quindi, inviati, al numero di cellulare del Cliente stesso, un messaggio, contenente un link che rinvia alla presente nota informativa e alle sopra indicate informative sul trattamento dei dati personali, nonché una "OTP - One Time Password". Il Cliente, comunicando agli operatori preposti l'OTP ricevuta, conferma di aver preso visione e di aver letto le informative sul trattamento dei dati personali rese ai sensi dell'Articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") rispettivamente da Telepass e dalla società garante con particolare riferimento al trattamento dei propri dati personali (nome, cognome, codice fiscale, indirizzo e-mail, numero di cellulare), inseriti sino a quel momento in funzione dell'eventuale conclusione del Contratto Telepass Family al Punto Vendita (DIR-PROX), ai fini dell'esecuzione, da parte, di Telepass e della società garante, per quanto di rispettiva competenza, delle misure e delle verifiche precontrattuali adottate in ragione della richiesta di adesione del richiedente stesso e di cui al precedente par. 3.

In caso di esito positivo delle anzidette verifiche, TLP procede alla verifica della validità del codice IBAN del conto corrente indicato dal Cliente (nei casi in cui ciò è consentito) o della carta di debito convenzionata del Cliente stesso (negli altri casi). Una volta che TLP abbia verificato l'esito positivo anche di tale controllo, il Cliente, fornendo gli ulteriori dati e i documenti richiesti, potrà completare la compilazione del relativo modulo in conformità alle istruzioni in esso riportate, in modalità informatica e per il tramite del personale preposto, e, quindi, ad esito della procedura, provvedere a sottoscriverlo tramite tavoletta elettronica (di seguito "Tablet") e/o tramite firma elettronica avanzata con OTP - One Time Password (di seguito "OTP"), in funzione sia della richiesta di adesione al Contratto relativo al servizio Telepass Family al Punto Vendita (DIR-PROX) (e ad eventuali servizi aggiuntivi), sia dell'adesione alle Norme e Condizioni di Autostrade per l'Italia (ASPI), anch'essa necessaria per l'attivazione del servizio Telepass Family.

Ad esito delle descritte fasi, il Cliente riceverà al proprio numero di cellulare un messaggio contenente un link attraverso il quale potrà visualizzare il modulo di adesione con i propri dati e le Norme e Condizioni del Contratto. Il Cliente provvederà, quindi, a sottoscrivere la proposta di adesione al Contratto relativo al servizio Telepass Family (e ad eventuali servizi aggiuntivi) mediante l'utilizzo di Tablet o di firma elettronica avanzata con OTP, come descritto nella relativa Informativa sulla firma elettronica avanzata con OTP e nel manuale operativo messi a disposizione del Cliente nell'ambito della procedura di adesione. Al fine di usufruire della firma elettronica avanzata con OTP, il Cliente sarà tenuto ad accettare le condizioni di utilizzo del servizio di firma elettronica avanzata con OTP fornito da apposito ente certificatore, sottoscrivendo il relativo modulo con le modalità indicate nell'ambito della procedura stessa.



Società per azioni.

Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato

Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001

REA – ROMA, n.1188554 - P.I. 09771701001 -Sede Legale: Via Bergamini, 50 - 00159 Roma

Al termine di tale ulteriore fase, TLP, verificata la regolarità del procedimento, potrà, a suo insindacabile giudizio, accettare o meno la proposta del Cliente. La proposta si intenderà accettata solo nel momento in cui TLP, dopo aver generato attraverso i propri sistemi informatici il numero di autorizzazione, consegnerà l'Apparato Telepass/Telepass Europeo al Cliente, che ne darà ricevuta, con le modalità indicate nel Contratto.

TLP provvederà ad inviare copia del Contratto indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente.

Con l'accettazione della proposta del Cliente e la consegna a quest'ultimo di un Apparato Telepass/Telepass Europeo, così come richiesto dal Cliente stesso, TLP provvede, contestualmente, all'apertura della relativa posizione contrattuale ed all'attivazione dei servizi richiesti.

Il Cliente, con il ritiro dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo e il perfezionamento del Contratto, si impegna ad accettare l'addebito sul proprio conto corrente collegato all'IBAN verificato da TLP, ovvero, a consentire l'addebito, sul conto corrente cui è associata la carta di debito convenzionata associata al contratto, (a) degli importi relativi a tutti i pedaggi registrati con l'Apparato Telepass/Telepass Europeo (e/o tramite gli altri strumenti eventualmente previsti da Telepass) e fatturati, così come tempo per tempo previsto, da ASPI (o da altro soggetto autorizzato), in conformità alle relative previsioni normative e contrattuali, e di quelli dovuti per canoni, costi, indennizzi e/o altri titoli previsti dal Contratto per il servizio Telepass Family e fatturati da Telepass, nonché (b) degli ulteriori importi relativi ai servizi aggiuntivi e/o ulteriori eventualmente attivati dal Cliente ai sensi delle relative disposizioni. TLP provvederà, per conto del Cliente, al pagamento degli importi dovuti ad ASPI o altre concessionarie per pedaggi autostradali e ai terzi prestatori di servizi o fornitori di beni, surrogandosi contestualmente nei confronti del Cliente, nei casi previsti, nella posizione creditoria dei predetti soggetti ai sensi dell'art.1201 c.c.

Telepass potrà, inoltre, procedere al pagamento di quanto dovuto dal Cliente ai gestori delle reti autostradali (e/o ai terzi prestatori di servizi o fornitori di beni) anche provvedendo in proprio, nei confronti di tali soggetti, all'acquisto e al pagamento del corrispettivo del diritto a fruire del servizio utilizzato dal Cliente e, quindi, al ritrasferimento a quest'ultimo di tale diritto e all'addebito del relativo corrispettivo. TLP potrà attivare nuovi canali (anche di natura digitale) per l'apertura di nuove posizioni contrattuali.

5. Come aderire ai servizi aggiuntivi Assistenza Stradale solo Italia, Assistenza Stradale, Opzione Twin e Servizio Europeo

Telepass consente, ai Clienti titolari del servizio Telepass Family, la possibilità di aderire anche all'Assistenza Stradale solo Italia, all'Assistenza Stradale, all'Opzione Twin e/o al Servizio Europeo descritti in precedenza, tramite i canali, anche digitali, tempo per tempo previsti da Telepass, nei casi e con le modalità previste da Telepass.

L'adesione a tali servizi aggiuntivi potrà avvenire: (a) attraverso le specifiche procedure online rese disponibili sul sito web e/o, laddove previsto da Telepass, attraverso l'APP Telepass, come indicato nel Contratto; (b) presso i punti vendita tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass (il cui elenco è disponibile tramite sito web e Call Center di Telepass), mediante compilazione e sottoscrizione dello specifico modulo contestualmente all'adesione al servizio Telepass Family, nei casi e con le modalità previsti da Telepass, ovvero, mediante successiva sottoscrizione di appositi moduli contrattuali sempre presso i suddetti punti vendita, oppure, tramite il Call Center e gli altri canali, anche digitali, tempo per tempo attivati da Telepass, con le modalità indicate da quest'ultima. In caso di attivazione dei predetti servizi aggiuntivi, i relativi addebiti sono regolati dal Contratto Telepass Family e vengono fatturati nel documento contabile del servizio Telepass Family.

6. Diritto di ripensamento

L'adesione all'Assistenza Stradale solo Italia, all'Assistenza Stradale, all'Opzione Twin e/o al Servizio Europeo mediante il sito web e/o, nei casi previsti, l'App di Telepass o attraverso il Call Center di Telepass ovvero altro canale di comunicazione a distanza attivato da Telepass, configura la conclusione di un "contratto a distanza", ai sensi del d.lgs. n. 206/2005 ("Codice del Consumo"). In tali casi, il Cliente che rivesta la qualifica di "consumatore", ai sensi del Codice del Consumo, potrà esercitare, come previsto dall'art. 52 del suddetto Codice, il diritto di recesso senza alcuna penalità, senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti dall'articolo 56, comma 2, e dall'articolo 57 del Codice del Consumo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni decorrenti: (i) in caso di recesso dall'Assistenza Stradale solo Italia o dall'Assistenza Stradale, dalla data di perfezionamento del relativo contratto; (ii) in caso di recesso dall'Opzione Twin e/o dal Servizio Europeo, dalla data di ricevimento dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo. In tali casi, fermo restando quanto sopra previsto, il Cliente dovrà corrispondere a Telepass (i) quanto eventualmente dovuto per i pedaggi effettuati e per i servizi fruiti, mediante l'Apparato Telepass/Telepass Europeo nella sua disponibilità e/o tramite gli altri strumenti previsti da Telepass, fino al ricevimento, da parte di Telepass, dell'Apparato stesso, e (ii) sarà tenuto al pagamento di un importo pari ad una quota parte mensile del canone dovuto ai sensi del



Società per azioni.
 Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
 REA – ROMA, n.1188554 - P.I. 09771701001 -Sede Legale: Via Bergamini, 50 - 00159 Roma

Contratto per il servizio oggetto di recesso. Prima dello scadere di tale termine, il Cliente può comunicare il proprio recesso a Telepass inviando una comunicazione scritta (anche utilizzando il modulo messo a disposizione sul sito web di Telepass), con le modalità indicate nel relativo contratto, avendo cura di specificare il numero del Contratto e il proprio Nome e Cognome e allegando copia del proprio documento d'identità.

In tale caso, il Cliente sarà tenuto a restituire l'Apparato o gli Apparati Telepass/Telepass Europeo relativi al servizio per il quale è receduto, consegnandolo/i presso un punto vendita o di assistenza tempo per tempo autorizzato a tal fine da Telepass (il cui elenco è disponibile tramite sito web e Call Center di quest'ultima) oppure spedendolo/i con raccomandata a.r. a Telepass secondo le norme e condizioni del Contratto. Il recesso sarà efficace alla data di ricezione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo da parte di TLP.

Restano a carico del Cliente tutti gli eventuali importi relativi alle transazioni e ai pagamenti registrati con l'Apparato Telepass/Telepass Europeo (e/o tramite gli altri strumenti/titoli previsti da Telepass) fino alla data di efficacia del recesso.

In caso di mancato invio della comunicazione di recesso o di mancata restituzione dell'Apparato nei termini sopra stabiliti il rapporto contrattuale non si intenderà cessato.

7. Durata e recesso

I Contratti relativi ai servizi Telepass Family, Assistenza Stradale solo Italia, Assistenza Stradale, Opzione Twin, Servizio Europeo, come prescelti e formalizzati, sono stipulati a tempo indeterminato, salvi i casi di recesso e di risoluzione del rapporto disciplinati dalle relative norme e condizioni del Contratto.

TLP si riserva la facoltà di dismettere e cessare in qualsiasi momento il servizio Telepass Family e i servizi aggiuntivi e di recedere dai relativi contratti con i Clienti, dandone comunicazione scritta al Cliente almeno due mesi di preavviso, nei casi e con le modalità indicate nelle relative norme e condizioni del Contratto. Il Cliente, in tale evenienza, è tenuto alla restituzione dell'Apparato o degli Apparati Telepass/Telepass Europeo secondo quanto previsto nel Contratto.

Il Cliente ha la facoltà di recedere dal Contratto Telepass Family al Punto Vendita (DIR-PROX) e dai contratti relativi ai servizi aggiuntivi (Assistenza Stradale solo Italia, Assistenza Stradale, Opzione Twin, Servizio Europeo) e ai servizi ulteriori, in qualsiasi momento e senza alcuna penalità o spesa di chiusura, salvo il pagamento di quanto dovuto per canoni, costi, indennizzi e/o altri titoli previsti dal Contratto nonché degli importi relativi ai transiti e alle transazioni registrati con l'Apparato Telepass/Telepass Europeo (e/o tramite gli altri strumenti/titoli previsti da Telepass). A tale fine, il Cliente dovrà inviare - con le modalità previste per ciascuno dei predetti servizi - agli indirizzi indicati nel relativo Contratto, una comunicazione scritta di recesso, anche utilizzando l'apposito modulo messo a disposizione da TLP nel proprio sito internet. Il Cliente, in tale evenienza, è tenuto alla restituzione dell'Apparato o degli Apparati Telepass/Telepass Europeo, a proprie spese, con le modalità previste nel relativo Contratto. Il recesso sarà efficace alla data di ricezione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo da parte di TLP.

Il Contratto relativo al Telepass Family ed ai servizi aggiuntivi potrà essere risolto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c., da parte di TLP, nei casi indicati dalle Norme e Condizioni del Contratto stesso.

8. Condizioni economiche dei servizi

Le condizioni economiche del servizio Telepass Family e degli altri servizi possono essere soggette a modifica, in conformità a quanto previsto dal relativo Contratto; è fatto salvo, in ogni caso, il diritto del Cliente di recedere dai suddetti contratti, nei termini prescritti.

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO TELEPASS FAMILY E DEI SERVIZI ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA, ASSISTENZA STRADALE, OPZIONE TWIN E SERVIZIO EUROPEO

Le condizioni economiche di seguito riportate verranno applicate da Telepass S.p.A. al Cliente mediante addebito sul conto corrente di quest'ultimo (o sulla sua carta di credito, ove previsto) accettato dalla stessa Telepass S.p.A.

DESCRIZIONE	VALORE
1. Canone di locazione trimestrale dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo collegato al servizio Telepass Family	5,49 Euro, IVA compresa



Società per azioni.

Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato

Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001

REA – ROMA, n.1188554 - P.I. 09771701001 -Sede Legale: Via Bergamini, 50 - 00159 Roma

2. Canone di locazione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo relativo al servizio Telepass Family per i casi in cui il Cliente sia titolare di un ulteriore specifico contratto, avente ad oggetto i servizi di pagamento (o un pacchetto di servizi di pagamento) di Telepass (diversi da quelli oggetto del Contratto Telepass Family), associato al Contratto relativo al servizio Telepass Family	5,49 Euro, IVA compresa, salvo eventuali specifiche promozioni dedicate (1)
3. Canone di locazione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo relativo al servizio Telepass Family per i casi in cui il Cliente sia titolare degli ulteriori contratti, facenti parte di specifiche offerte combinate di servizi di Telepass e di partner di quest'ultima, associati al Contratto relativo al servizio Telepass Family	5,49 Euro, IVA compresa, salvo eventuali specifiche promozioni dedicate (1)
4. Quota associativa mensile al superamento del plafond di spesa di Euro 258,23 (Iva inclusa) a trimestre	3,72 Euro
5. Canone trimestrale aggiuntivo del servizio Assistenza Stradale solo Italia (ove attivato)	4,50 Euro, IVA compresa (2)
6. Canone trimestrale aggiuntivo del servizio Assistenza Stradale (ove attivato)	6,00 Euro, IVA compresa
7. Costo trimestrale aggiuntivo del servizio Opzione Twin (comprensivo del servizio Assistenza Stradale solo Italia) (ove attivato) di cui: - canone di locazione trimestrale dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo: - canone trimestrale aggiuntivo del servizio Assistenza Stradale solo Italia:	7,14 Euro, IVA compresa 2,64Euro, IVA compresa 4,50 Euro, IVA compresa (2)
8. Costo trimestrale aggiuntivo del servizio Opzione Twin (comprensivo del servizio Assistenza Stradale) (ove attivato), di cui: - canone di locazione trimestrale dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo: - canone trimestrale aggiuntivo del servizio Assistenza Stradale:	11,49 Euro, IVA compresa 5,49 Euro, IVA compresa 6,00 Euro, IVA compresa
9. Canone di locazione trimestrale dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo, in caso di Opzione Twin senza Assistenza Stradale solo Italia o Assistenza Stradale	5,49 Euro, IVA compresa
10. Costo di attivazione del Servizio Europeo	6,00 Euro, IVA compresa
11. Canone aggiuntivo per il Servizio Europeo (con la prevista formula "Pay per Use") per ciascun mese solare di utilizzo presso la Rete Spagnola e/o presso la Rete Portoghese	2,40 Euro, IVA compresa
12. Canone aggiuntivo per il Servizio Europeo (con la prevista formula "Pay per Use") per ciascun mese solare di utilizzo presso la Rete Francese	2,40 Euro, IVA compresa
13. Canone aggiuntivo per il Servizio Europeo (con la prevista formula "Pay per Use") per ciascun mese solare di utilizzo presso la Rete Croata.	2,40 Euro, IVA compresa
14. Costi di spedizione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo o dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo (laddove contrattualmente previsti)	5,73 Euro, IVA compresa



Società per azioni.

Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato

Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001

REA – ROMA, n.1188554 - P.I. 09771701001 -Sede Legale: Via Bergamini, 50 - 00159 Roma

15. Penale per mancata o ritardata restituzione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo in caso di recesso o risoluzione del Contratto	25,82 Euro
16. Indennizzo per mancata restituzione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo in caso di furto o smarrimento	30,00 Euro
17. Contributo mensile previsto in luogo dell'indennizzo per la mancata restituzione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo in caso di furto o smarrimento (ove attivato dal Cliente)	0,07 Euro, IVA compresa
18. Costo di elaborazione, stampa e invio copia di documenti contabili e fatture nonché di comunicazioni periodiche o di fine contratto in modalità cartacea (per ogni singolo invio dei suddetti in formato cartaceo su richiesta del Cliente)	0,56 Euro, IVA compresa
19. Costo di elaborazione copia di fatture, documenti contabili e di riepilogo nonché di comunicazioni periodiche o di fine contratto nell'area riservata del Cliente	0,00 Euro
20. Costi relativi alle attività strumentali e/o funzionali al recupero del credito in via stragiudiziale, per ciascun singolo riepilogo di addebito	5,00 Euro (oltre accessori, ove dovuti per legge)
21. Interessi di mora per ritardato pagamento fatture servizi ulteriori a decorrere dal 2° giorno data fattura	TASSO BCE + 5 punti
22. Invio da parte di Telepass di proposta di modifica unilaterale delle condizioni del Contratto, in formato cartaceo e/o per posta elettronica	0,00 Euro

NOTE

Il ciclo di fatturazione del servizio Telepass Family ha cadenza trimestrale per importi **non superiori a Euro 258,23 (IVA inclusa)** per trimestre. Al superamento del suddetto limite di spesa, nei casi e secondo i criteri indicati nel Contratto Telepass Family, il ciclo di addebito e di fatturazione avrà cadenza mensile.

(1) Per conoscere le promozioni relative al canone trimestrale di locazione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo collegato al servizio Telepass Family, tempo per tempo previste da Telepass per i casi in cui il Cliente sia titolare anche (i) di uno specifico contratto avente ad oggetto i servizi di pagamento (o un pacchetto di servizi di pagamento) di Telepass (diversi da quelli oggetto del Contratto relativo al servizio Telepass Family), oppure, (ii) dei contratti facenti parte di specifiche offerte combinate di servizi di Telepass e di partner di quest'ultima, associato/i al Contratto relativo al servizio Telepass Family, **consultare gli appositi Regolamenti** pubblicati nella Sezione Supporto del sito web di Telepass. Qualora il Cliente fruisca di una promozione, al termine della stessa si applicherà il canone trimestrale di locazione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo collegato al servizio Telepass Family previsto in generale dal relativo Contratto.

(2) Per i soli "**Clienti Premium 2015**", laddove espressamente previsto dal Contratto Telepass Family di cui il Cliente è titolare e alle condizioni ivi indicate, il canone trimestrale aggiuntivo per il servizio Opzione Premium-Assistenza Stradale solo Italia (anche collegato all'Opzione Twin) attivato dal Cliente è pari a 2,33 Euro, IVA compresa.

Area riservata ai clienti

TLP consente ai Clienti titolari del servizio Telepass la possibilità di accedere, previa registrazione, all'area personale riservata accessibile tramite il sito web e/o l'App di Telepass, secondo le modalità indicate nel contratto di registrazione alla suddetta area riservata. La registrazione ed i relativi servizi sono gratuiti, salvo diversa previsione contrattuale.



Società per azioni.
 Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
 REA – ROMA, n.1188554 - P.I. 09771701001 -Sede Legale: Via Bergamini, 50 - 00159 Roma

Reclami

Il Cliente può presentare reclamo in ogni momento, (i) a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo reclami@pec.telepass.com oppure (ii) a mezzo posta ordinaria o a mezzo raccomandata a.r., a TELEPASS S.p.A. - Customer Care, Via del Serafico 49 – 00142 Roma, oppure, a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo assistenza@pec.telepass.com, ovvero, ai differenti indirizzi che saranno successivamente comunicati da Telepass ai Clienti tramite il proprio sito web, l'App e/o le modalità indicate nel Contratto, oppure, (iii) mediante le funzionalità che Telepass si riserva di attivare nell'App, nell'area riservata del Cliente e/o sul proprio sito web. TLP si impegna a fornire un riscontro nel più breve tempo possibile.

Procedure di conciliazione e di composizione stragiudiziale delle controversie

TLP ha istituito una procedura per la Conciliazione e la risoluzione extragiudiziale delle controversie, descritta nelle norme e condizioni del Contratto Telepass Family, gratuita e facoltativa per il Cliente.

Il Foro competente per le controversie giudiziali è quello previsto nelle norme e condizioni del Contratto relativo al servizio Telepass Family.

PRIVACY

Registrazione sul sito e/o, ove previsto, sull'App di Telepass

Si informa che la registrazione sul sito e/o, ove previsto, sull'App di Telepass consente a TLP di trattare i dati personali dell'utente inseriti in fase di registrazione. A tal riguardo, si rinvia alla relativa informativa, consultabile sul sito web di Telepass e disponibile nell'ambito della stessa procedura di registrazione.

Informative rese ai sensi dell'art. 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), da Telepass S.p.A. e dalla società garante, per quanto di rispettiva competenza nella fase precontrattuale

Nella fase precontrattuale di adesione del Cliente al Contratto Telepass Family al Punto Vendita (DIR-PROX) alcuni dati personali del Cliente vengono trattati, da una parte, da Telepass S.p.A., così come indicato nell'Informativa resa da quest'ultima ai sensi dell'Articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") di seguito riportata e consultabile sul sito web di Telepass stessa; dall'altra, da MBCredit Solutions S.p.A. ai fini della verifica del merito creditizio del Cliente, così come indicato nell'Informativa resa da quest'ultima ai sensi dell'Articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR").

* * *

INFORMATIVA RESA DA TELEPASS S.P.A. AI SENSI DELL'ARTICOLO 13, REGOLAMENTO (UE) 2016/679 ("GDPR") PER IL CONTRATTO TELEPASS FAMILY AL PUNTO VENDITA (DIR-PROX)

Con la presente informativa il Titolare del trattamento, come di seguito definito, desidera illustrarle le finalità per cui raccoglie e tratta i Suoi dati personali nell'ambito dell'instaurazione e gestione del rapporto contrattuale, quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, quali sono i Suoi diritti riconosciuti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali e come possono essere esercitati, permettendole altresì di fornire in modo consapevole il Suo consenso al trattamento, ove necessario.

1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Telepass S.p.A., con sede legale in Via Laurentina, 449, Roma, in persona del legale rappresentante *pro tempore*, è il titolare del trattamento dei Suoi dati personali (il "Titolare" o "Telepass").

2. COME CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare ha nominato un responsabile della protezione dei dati ("**Data Protection Officer**" o "DPO") contattabile inviando una *e-mail* all'indirizzo di posta elettronica DPO@telepass.com ovvero scrivendo a:

Responsabile della protezione dei dati – *Data Protection Officer* (DPO)

c/o Telepass S.p.A.

Via Laurentina, 449



Società per azioni.
 Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
 REA – ROMA, n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: Via Bergamini, 50 - 00159 Roma

00142 – Roma.

3. COSA SI INTENDE PER DATO PERSONALE

Ai sensi del GDPR, per dato personale si intende: *“qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all’ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale”* (i **“Dati”**).

4. QUALI SONO LE FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI E LA RELATIVA BASE GIURIDICA

4.1. Telepass raccoglie e tratta i Suoi Dati per la stipula e l’esecuzione del contratto avente a oggetto i servizi Telepass, ossia per finalità strettamente connesse e strumentali all’espletamento delle necessarie attività precontrattuali (verifica del merito creditizio e solvibilità), alla gestione del rapporto contrattuale (attività amministrative e contabili, assistenza al cliente, gestione reclami, recupero del credito) e miglioramento ed erogazione dei servizi, di volta in volta, richiesti e offerti nonché all’ottimizzazione e/o alla promozione dell’utilizzo dei canali *online* (sito *web* e app *mobile*) messi a disposizione dal Titolare.

In particolare, per tali finalità Telepass raccoglie e tratta i seguenti Dati:

- i dati anagrafici e identificativi (nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, sesso);
- l’indirizzo di residenza, il recapito telefonico e l’indirizzo di posta elettronica;
- le coordinate bancarie di conto corrente per il relativo addebito;
- il numero di targa degli auto/motoveicoli;
- le informazioni relative alla localizzazione dell’apparato Telepass sulla rete autostradale (elenco viaggi/transiti effettuati) e presso gli esercizi convenzionati;
- in generale, ogni altro dato e informazione necessaria per la conclusione ed esecuzione del contratto.

Costituisce inoltre legittimo interesse del Titolare trattare alcuni dei Suoi Dati strettamente necessari ai fini della prevenzione delle frodi e per avere prova dei transiti effettuati su rete autostradale, dei servizi usufruiti e delle transazioni svolte nell’ambito del contratto, così da poter tutelare i diritti e il patrimonio aziendale di Telepass.

4.2. I Suoi Dati potranno, altresì, essere trattati dal Titolare per l’adempimento di obblighi di legge. A titolo esemplificativo, Telepass potrà trattare i Suoi Dati per adempimenti di natura fiscale connessi all’esecuzione del contratto, per la gestione delle richieste dell’Autorità, nonché per obbligazioni relative alla normativa per la prevenzione delle frodi, dell’attività di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo, ove applicabile.

4.3. Il Titolare potrà trattare i Suoi Dati per l’invio di comunicazioni di natura commerciale e/o per iniziative promozionali ai fini dell’offerta diretta di propri prodotti e/o servizi analoghi a quelli da Lei già sottoscritti. Telepass svolgerà tale attività nel rispetto dei principi del GDPR e per il perseguimento di un proprio legittimo interesse; in ogni caso, Lei potrà opporsi in qualunque momento alla ricezione di tali comunicazioni scrivendo al Titolare all’indirizzo e-mail privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

4.4. Fatto salvo quanto previsto nel precedente paragrafo 4.3, con il Suo espresso e specifico consenso, il Titolare potrà inoltre trattare i Suoi Dati per iniziative promozionali (presenti e future) di natura commerciale, invio di materiale pubblicitario, compimento di ricerche di mercato, vendita diretta, comunicazione commerciale, relative a tutta la gamma dei prodotti e/o servizi offerti da Telepass, da società del Gruppo a cui tale ultima entità appartiene (società controllanti, controllate e/o collegate), da esercizi convenzionati e partner terzi. L’invio delle comunicazioni commerciali potrà avvenire mediante l’utilizzo di sistemi tradizionali (posta cartacea, chiamate con operatore) e di sistemi di comunicazione automatizzati (SMS, e-mail e chiamate senza operatore).

4.5. Previo Suo espresso e specifico consenso, il Titolare potrà poi trattare i Suoi Dati per finalità di profilazione, per consentire l’elaborazione ed il compimento di studi e ricerche statistiche e di mercato, per consentire la creazione/definizione del Suo profilo e/o della Sua personalità, per analizzare i Suoi gusti, le Sue preferenze, abitudini, bisogni e/o le scelte di consumo così da poterle offrire prodotti e servizi più in linea con le Sue esigenze e tutta una serie di promozioni e scontistiche.

Il consenso da Lei prestato sui singoli temi di cui ai precedenti paragrafi 4.4 e 4.5 potrà essere revocato in qualsiasi momento scrivendo al Titolare all’indirizzo e-mail privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

In ogni caso, ci impegniamo ad assicurare che le informazioni raccolte e utilizzate siano appropriate rispetto le finalità descritte, e che ciò non determini un’invasione della Sua sfera personale.



Società per azioni.

Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato

Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001

REA – ROMA, n.1188554 - P.I. 09771701001 -Sede Legale: Via Bergamini, 50 - 00159 Roma

In conformità con il dettato dell'art. 13 GDPR, riepiloghiamo nella seguente tabella le finalità di trattamento cui sono destinati i Suoi Dati, nonché la natura obbligatoria o volontaria del conferimento degli stessi, le conseguenze di un Suo rifiuto di comunicarli e la base giuridica del trattamento effettuato dal Titolare.

N. paragrafo	Finalità del trattamento	Natura obbligatoria o volontaria del conferimento dei dati personali	Conseguenze del rifiuto al conferimento dei dati personali	Condizione di liceità del trattamento
4.1	Stipula del contratto e gestione del relativo rapporto contrattuale nonché miglioramento dei servizi di volta in volta richiesti o offerti e ottimizzazione dei canali di comunicazioni messi a disposizione dal Titolare	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirle il servizio richiesto	Esecuzione del contratto e legittimo interesse
	Tutela del patrimonio aziendale e difesa dei diritti del Titolare, nonché verifica del merito creditizio e solvibilità	Obbligatoria		Legittimo interesse del Titolare
4.2	Adempimento degli obblighi di legge e delle richieste dell'Autorità	Obbligatoria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirle il servizio richiesto	Adempimento di un obbligo legale da parte del Titolare
4.3	Informazioni commerciali relative a prodotti e servizi analoghi a quelli acquistati	Volontaria	Impossibilità di inviarLe comunicazioni di natura commerciale relative a prodotti e servizi analoghi rispetto quelli oggetto del contratto	Legittimo interesse del Titolare
4.4	Attività commerciale svolta da Telepass	Volontaria	Impossibilità di inviarLe comunicazioni di natura commerciale aventi a oggetto l'intera gamma di prodotti offerti dal Titolare, dalle società facenti parte del medesimo Gruppo e da partner terzi	Il Suo consenso
4.5	Profilazione	Volontaria	Impossibilità di offrirle proposte e servizi personalizzati	Il Suo consenso



Società per azioni.
 Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
 REA – ROMA, n.1188554 - P.I. 09771701001 -Sede Legale: Via Bergamini, 50 - 00159 Roma

5. A CHI COMUNICHIAMO I SUOI DATI

Telepass potrà comunicare alcuni Suoi Dati ai soggetti dei quali si avvale per lo svolgimento di attività necessarie per il raggiungimento delle finalità indicate e descritte al precedente paragrafo 4 (e.g. società concessionarie interessate ai transiti effettuati sulle tratte autostradali di loro competenza, partner ed esercizi convenzionati, soggetti terzi che potranno operare il pagamento in favore di Telepass degli addebiti effettuati nei confronti del cliente).

Quale parte integrante delle attività di trattamento, i Suoi Dati potranno essere comunicati alle altre società direttamente controllate da Telepass, ossia Telepass Pay S.p.A., UrbanNext S.A., Kmaster S.r.l., Telepass Broker S.r.l., Telepass Assicura S.r.l., Wash Out S.r.l. e Infoblu S.p.A. ovvero, alle società facenti parte del Gruppo Atlantia. Telepass comunicherà altresì i Suoi Dati ad Autostrade per l'Italia S.p.A. e Tangenziale di Napoli S.p.A., entrambe controllate dalla Capogruppo Atlantia S.p.A., rispettivamente, ai fini della gestione delle richieste formulate dall'Autorità e per prestarLe l'assistenza clienti tramite il contact center.

Inoltre, i Suoi Dati potranno essere comunicati a soggetti terzi con cui Telepass ha stipulato un contratto di service avente ad oggetto la fornitura di servizi amministrativi (e.g. la fatturazione per la locazione dell'apparato Telepass, il recupero crediti).

I Suoi Dati potranno poi essere comunicati a società esterne che offrono a Telepass i servizi inerenti alla verifica del merito creditizio e alla solidità patrimoniale e i servizi di logistica, ovvero a società che svolgono in favore del Titolare le attività di coordinamento tecnico, assistenza e manutenzione dei sistemi informatici e prestano assistenza in Suo favore in merito a questioni relative al contratto Telepass.

I soggetti sopra menzionati che trattano i Suoi Dati per conto di Telepass sono appositamente nominati Responsabili del trattamento da parte del Titolare.

L'elenco dei Responsabili del trattamento può essere richiesto contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

Infine, il Titolare potrà comunicare i Suoi Dati ai soggetti cui la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge e agli istituti di credito con cui Telepass opera a fini della stipula del contratto ovvero soggetti che prestano garanzie a beneficio di Telepass. Tali soggetti svolgono le rispettive attività di trattamento in qualità di autonomi titolari.

6. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI

I Dati a Lei riferibili saranno trattati da Telepass solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate.

In particolare, riportiamo qui di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei Suoi Dati con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

- a) ai fini dell'esecuzione del contratto di cui Lei è parte, i Dati a Lei riferibili saranno trattati da Telepass per tutta la durata dello stesso e sino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto e saranno conservati per un periodo di 11 anni dopo la cessazione del rapporto contrattuale esclusivamente per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge o alla difesa dei diritti di Telepass;
- b) con riferimento ai trattamenti per fini di marketing, svolti sulla base di un legittimo interesse del Titolare, ovvero del Suo consenso, i Suoi Dati saranno trattati per tutta la durata del contratto e fino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto, salvo opposizione al trattamento o eventuale revoca del consenso da Lei prestato;
- c) i Suoi Dati saranno trattati per finalità di profilazione fino alla Sua decisione di revocare il consenso e/o di ottenere la cessazione del trattamento. In ogni caso, le attività di profilazione prenderanno in considerazione esclusivamente i dati relativi agli ultimi 12 mesi;
- d) per l'adempimento di obblighi di legge, i Suoi Dati saranno trattati e conservati da Telepass finché persista la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi di legge.

7. I SUOI DIRITTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO DEL TRATTAMENTO

Durante il periodo in cui Telepass è in possesso o effettua il trattamento dei Suoi Dati Lei, in qualità di interessato del trattamento, può in qualsiasi momento esercitare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso** – Lei ha il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i Suoi Dati nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- **Diritto alla rettifica** – Lei ha il diritto di ottenere la rettifica dei Suoi Dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- **Diritto alla cancellazione (c.d. "diritto all'oblio")** – in talune circostanze, Lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi Dati presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessari per obbligo di legge;



Società per azioni.

Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato

Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001

REA – ROMA, n.1188554 - P.I. 09771701001 -Sede Legale: Via Bergamini, 50 - 00159 Roma

- **Diritto alla limitazione del trattamento** – al verificarsi di talune condizioni, Lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i Suoi Dati, qualora non rilevante ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessario per obbligo di legge;
- **Diritto alla portabilità** – Lei ha il diritto di ottenere il trasferimento dei Suoi Dati in nostro possesso in favore di un diverso titolare;
- **Diritto di opposizione** – Lei ha il diritto di opporsi, in qualsiasi momento per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei Dati che La riguardano basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- **Diritto di revoca del consenso** – Lei ha il diritto di revocare il consenso al trattamento dei Suoi Dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- **Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo o ricorso all'Autorità giudiziaria competente** – nel caso in cui Telepass rifiuti di soddisfare le Sue richieste di accesso, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, Lei ha il diritto di proporre reclamo presentando un'istanza direttamente all'Autorità di controllo o, in alternativa, proponendo un ricorso alla competente Autorità giudiziaria.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti del Titolare scrivendo all'indirizzo e-mail privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12, GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la Sua richiesta, o negare la soddisfazione della Sua richiesta.

8. MODIFICHE E AGGIORNAMENTI

Il Titolare si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente Informativa, che sarà sempre disponibile – nella versione più aggiornata – nella Sua area personale in App o sul sito www.telepass.com e, in ogni caso, sempre richiedibile scrivendo all'indirizzo email privacy@telepass.com.

* * *

INFORMATIVA RESA DA MBCREDIT SOLUTIONS S.P.A. AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 E DELLA NORMATIVA NAZIONALE VIGENTE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

In relazione alla garanzia prestata da MBCredit Solutions S.p.A. (di seguito "MBCredit Solutions") a beneficio di Telepass S.p.A./Telepass Pay S.p.A. (di seguito "Telepass/Telepass Pay") avente ad oggetto i pagamenti da parte dei Clienti di Telepass/Telepass Pay, i dati personali che il soggetto interessato mette a disposizione di Telepass/Telepass Pay e relativi allo svolgimento del rapporto contrattuale (di seguito congiuntamente "dati personali") vengono trattati, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (di seguito, "Regolamento GDPR") e della normativa nazionale vigente in materia di protezione dei dati personali, anche da MBCredit Solutions, con sede in Milano, via Siusi, 7, in qualità di Titolare del trattamento, la quale è tenuta a fornire l'Informativa relativa all'utilizzo dei dati personali.

a) Finalità del trattamento e obbligatorietà del conferimento dei dati

Tutti i dati personali vengono trattati, nel rispetto delle previsioni di legge e degli obblighi di riservatezza, per finalità strettamente connesse e strumentali alle seguenti finalità:

- I) finalità connesse agli obblighi previsti dalla legge, da regolamenti, dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite dalle competenti Autorità od Organi di Vigilanza e controllo.
- II) finalità connesse ai controlli effettuati da MBCredit Solutions e finalizzati a valutare la possibilità di prestare la garanzia a favore di Telepass/Telepass Pay. A tal fine MBCredit Solutions potrà acquisire dalle società del Gruppo Mediobanca, che quindi potranno trasmettere, i dati relativi all'andamento dei rapporti eventualmente intercorrenti con queste ultime e li tratterà ai fini di un controllo sull'andamento di essi. Il conferimento dei dati personali per detta finalità è funzionale alle attività richieste per la prestazione della garanzia e, per tali finalità, è necessario in quanto un eventuale rifiuto a fornirli comporterebbe l'impossibilità di eseguire l'operazione.
- III) finalità strettamente connesse e strumentali all'esecuzione delle attività alla gestione dei rapporti contrattuali (es. prevenzione delle frodi, anche attraverso strumenti di accertamento dell'identità, tutela e recupero dei crediti). Il conferimento dei dati personali per detta finalità è funzionale alle attività richieste per la prestazione



Società per azioni.
 Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
 REA – ROMA, n.1188554 - P.I. 09771701001 -Sede Legale: Via Bergamini, 50 - 00159 Roma

della garanzia e, per tali finalità, è necessario in quanto un eventuale rifiuto a fornirli comporterebbe l'impossibilità di eseguire l'operazione.

b) Base giuridica

La base giuridica è data dall'adempimento di leggi, esecuzione degli obblighi contrattuali o dal consenso espresso dell'interessato.

c) Modalità del trattamento dei dati personali

I dati personali vengono raccolti presso Telepass/Telepass Pay, nonché presso soggetti terzi quali [*]. Nel caso in cui i dati siano raccolti presso terzi, la fonte da cui hanno origine è accessibile al pubblico.

Il trattamento dei Suoi dati personali avverrà, nel rispetto delle disposizioni previste dal Regolamento GDPR, mediante strumenti cartacei, informatici o telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e, comunque, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza in conformità al Regolamento GDPR e alla normativa vigente.

Inoltre, i dati personali potranno essere sottoposti a processi decisionali basati unicamente su trattamenti automatizzati per verificare la fattibilità dell'operazione. Tali processi, laddove utilizzati, sono necessari per la conclusione del contratto. I criteri adottati per tali valutazioni tengono conto dei dati personali forniti.

Comunicazione e diffusione dei dati

Per il perseguimento delle finalità descritte al precedente punto a), i Suoi dati personali saranno conosciuti dai dipendenti di MBCredit Solutions che opereranno in qualità di incaricati/addetti autorizzati del trattamento.

Inoltre, i dati dell'interessato potranno essere comunicati a:

- a) altre società appartenenti al Gruppo, anche per l'adozione di una base informativa comune che consenta a tutte le società appartenenti al Gruppo di conoscere l'esposizione dei soggetti interessati nei confronti del Gruppo nonché le valutazioni inerenti alle posizioni dei soggetti affidati;
- b) soggetti che forniscono informazioni commerciali o che svolgono attività commerciali e promozionali relative a prodotti e servizi di MBCredit Solutions e di altre società appartenenti al Gruppo Mediobanca o per finalità di marketing;
- c) associazioni di categoria, agenzie pubblicitarie, outsourcers, agenti, mediatori, promotori e società di factoring, imprese di assicurazioni;
- d) soggetti che curano l'imbustamento, la spedizione e l'archiviazione della documentazione relativa ai rapporti con la clientela;
- e) ulteriori soggetti di cui MBCredit Solutions a vario titolo si avvale per la fornitura del servizio richiesto;
- f) soggetti che gestiscono il recupero crediti o forniscono prestazioni professionali di consulenza e assistenza fiscale, legale e giudiziale;
- g) soggetti che curano la revisione contabile e la certificazione del bilancio;
- h) autorità e organi di vigilanza e controllo e in generale soggetti, pubblici o privati, con funzioni di tipo pubblicistico;
- i) soggetti che svolgono servizi di pagamento e che gestiscono circuiti internazionali di servizi di pagamento;
- j) soggetti che rilevano rischi finanziari a scopo di prevenzione del rischio di insolvenza quali, ad esempio, Banca d'Italia;
- k) soggetti che gestiscono sistemi nazionali ed internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari;
- l) archivio istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze (di seguito MEF), ai sensi degli artt. 30-ter, commi 7 e 7-bis, e 30-quinquies, del D.lgs. 13 agosto 2010 n. 141, esclusivamente per le finalità di prevenzione del furto di identità. Gli esiti della procedura di riscontro sull'autenticità dei dati non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati alle Autorità e agli Organi di Vigilanza e di Controllo;
- m) altri intermediari finanziari appartenenti al Gruppo Mediobanca nel caso in cui operazioni da Lei poste in essere siano ritenute "sospette" ai sensi della normativa Antiriciclaggio.

L'elenco completo e aggiornato delle Società del Gruppo e/o dei soggetti terzi, situati all'interno dell'Unione Europea, ai quali i Suoi dati personali possono essere comunicati sono riportati in un elenco aggiornato disponibile presso la sede di MBCredit Solutions.



Società per azioni.
 Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
 REA – ROMA, n.1188554 - P.I. 09771701001 -Sede Legale: Via Bergamini, 50 - 00159 Roma

I Suoi dati personali saranno trasferiti all'esterno dell'Unione europea esclusivamente in presenza di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea o di altre garanzie adeguate previste dal GDPR (fra cui le norme vincolanti d'impresa e le clausole tipo di protezione).

I dati personali trattati da MBCredit Solutions non sono oggetto di diffusione.

d) Data retention

Nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, i dati personali saranno conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali gli stessi sono trattati, ossia tenendo in considerazione:

- la necessità di continuare a conservare i dati personali raccolti per offrire i servizi concordati con l'utente o per tutelare l'interesse legittimo del Titolare, così come descritto nelle finalità sopraindicate, in ottemperanza alle valutazioni svolte da parte di MBCredit Solutions
- l'esistenza di specifici obblighi normativi (normativa codicistica, normativa in materia di antiriciclaggio, normativa in materia di servizi di investimento, normativa sul monitoraggio fiscale, ecc.) o contrattuali che rendono necessario il trattamento e la conservazione dei dati per determinati periodi di tempo.

MBCredit Solutions adotta misure ragionevoli per garantire che i dati personali inesatti siano rettificati o cancellati.

e) Diritti dell'interessato

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettifica (artt. 15 e 16 Regolamento GDPR).

Inoltre, gli interessati hanno il diritto di chiedere la cancellazione, la limitazione al trattamento, la revoca del consenso, la portabilità dei dati nonché di proporre reclamo all'autorità di controllo e di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento (art. 17 e ss. del Regolamento GDPR).

Tali diritti sono esercitabili mediante comunicazione scritta da inviarsi a:
mbscs@pec.mbcreditsolutions.com.

Il Titolare e il DPO, anche tramite le strutture designate, provvederanno a prendere in carico la Sua richiesta e a fornirle, senza ingiustificato ritardo e comunque, al più tardi, entro un mese dal ricevimento della stessa, le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo alla Sua richiesta.

f) Titolare del trattamento e Data Protection Officer

Il Titolare del trattamento dei dati è MBCredit Solutions S.p.A. con sede in Milano, via Siusi, 7.

Il Data Protection Officer può essere contattato ai seguenti indirizzi:

- DPO.mediobanca@mediobanca.com; -
- dpomediobanca@pec.mediobanca.com



Società per azioni con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento Mundys S.p.A.

Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato

Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001

REA – ROMA, n.1188554 - P.I. 09771701001 -Sede Legale: Via Bergamini, 50 - 00159 Roma

SEZIONE II

NOTA INFORMATIVA PRECONTRATTUALE (D.LGS. 206/2005; D.LGS. 70/2003)

INFORMATIVA PRIVACY DI TELEPASS S.P.A. (REG.TO UE 2016/679 “GDPR”)

PER

“TELEPASS FAMILY AL PUNTO VENDITA (CONVENZIONATO-PROX)”

Leggere attentamente la nota informativa precontrattuale e l'informativa privacy riportate di seguito nel presente documento, prima di formalizzare i seguenti contratti:

Telepass Family al Punto Vendita (Convenzionato-Prox)

Opzione Twin

Assistenza Stradale solo Italia

Assistenza Stradale

Servizio Europeo

NOTA INFORMATIVA precontrattuale AI SENSI DELL'ART. 7, D.LGS. 70/2003, E DEGLI ARTT. 48 E 49 DEL CODICE DEL CONSUMO

1. - FORNITORI

Telepass S.p.A. (di seguito denominata “TLP” o “Telepass”), con sede legale in Roma, via Laurentina, 449 capitale sociale € 26.000.000,00 interamente versato, codice fiscale 09771701001, numero repertorio economico amministrativo (REA) RM- 1188554.

TELEPASS S.p.A. – Customer Care Via del Serafico 49 – 00142 Roma

Comunicazioni mediante il sito: www.telepass.com

Unitamente ai Partner e agli Esercizi Convenzionati con Telepass, il cui elenco aggiornato è disponibile nell'area pubblica del sito web di Telepass, in relazione ai servizi di volta in volta offerti.

2. - CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO TELEPASS FAMILY REGOLATO DAL CONTRATTO TELEPASS FAMILY AL PUNTO VENDITA (CONVENZIONATO) E DEI SERVIZI AGGIUNTIVI E ULTERIORI

La presente informativa riguarda il **servizio Telepass Family regolato dal Contratto Telepass Family al Punto Vendita (Convenzionato-Prox) (di seguito indicato anche solo come “Telepass Family”)** erogato da Telepass in regime di **convenzionamento con la banca, l'istituto di credito o l'ente emittente carta di credito del Cliente convenzionato con Telepass per il servizio Telepass Family** (di seguito denominato “Ente”) e i relativi servizi aggiuntivi e ulteriori.

Il servizio Telepass Family oggetto del Contratto Telepass Family al Punto Vendita (Convenzionato-Prox) di cui sopra (di seguito indicato anche solo come il “**Contratto Telepass Family**” o il “**Contratto**”) e gli eventuali servizi aggiuntivi (Opzione Twin, Assistenza Stradale solo Italia, Assistenza Stradale, Servizio Europeo) e ulteriori sono riservati alle persone fisiche che abbiano i requisiti indicati nelle Norme e Condizioni del Contratto, ai fini (i) del pagamento dei pedaggi autostradali su tutta la rete autostradale italiana a pedaggio e, in caso di attivazione del Servizio Europeo, anche sulla rete autostradale francese, sulla rete autostradale del territorio continentale della Repubblica Croata, gestita da Hrvatske Autoceste d.o.o., sulla rete autostradale spagnola, sulla rete autostradale portoghese e sulle ulteriori reti autostradali di altri paesi che Telepass potrà tempo per tempo rendere disponibili e che il Cliente abbia accettato di includere nel Servizio Europeo, come meglio precisato di seguito, tramite un apposito apparato, concesso in locazione al Cliente (l’**Apparato Telepass**”), la cui installazione è consentita esclusivamente su autoveicoli ad uso privato adibiti al trasporto di persone (veicoli a due assi) e su motoveicoli di cilindrata non inferiore a 150 cc, nonché (ii) del pagamento di beni e/o servizi ulteriori inerenti la mobilità presso gli Esercizi Convenzionati con Telepass, in caso di attivazione di tali servizi ulteriori.

Ciascun Apparato Telepass/Telepass Europeo potrà essere abbinato fino ad un massimo di due targhe (compreso l'eventuale motoveicolo). Alla rete autostradale portoghese e alla rete autostradale croata è possibile accedere con l'apposito Apparato Telepass Europeo soltanto con una delle due targhe eventualmente abbinata dal Cliente all'Apparato stesso, così come meglio precisato nel Contratto. In ogni caso, la stessa targa non può essere collegata a più di un Apparato Telepass/Telepass Europeo.

Gli Apparati Telepass/Telepass Europeo, consegnati ai singoli Clienti a titolo di locazione, ai sensi dell'art. 1571 c.c., restano di proprietà di Telepass, con ogni conseguenza di legge, e non possono essere ceduti o concessi in uso a nessun titolo a terzi.

Assistenza Stradale solo Italia - Sull'Apparato Telepass collegato al Contratto relativo al servizio Telepass Family, il Cliente può attivare l'Assistenza Stradale solo Italia o, in alternativa, l'Assistenza Stradale. Su ciascun Apparato Telepass può essere attivata una



Società per azioni con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento Mundys S.p.A.

Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato

Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001

REA – ROMA, n.1188554 - P.I. 09771701001 -Sede Legale: Via Bergamini, 50 - 00159 Roma

sola Assistenza Stradale solo Italia o, in alternativa, un solo servizio di Assistenza Stradale.

L'Assistenza Stradale solo Italia è riservata ai Clienti che abbiano attivo o intendano attivare con TLP un contratto relativo al servizio Telepass Family, limitatamente ai veicoli rientranti nelle classi di pedaggio A e B fino a 35 quintali, esclusi gli autobus.

I Clienti Telepass Family che attivano l'Assistenza Stradale solo Italia possono usufruire delle prestazioni di assistenza stradale in Italia e degli altri servizi e agevolazioni (di seguito i **"Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia"**) offerti da Telepass e/o da Partner convenzionati con Telepass stessa, elencati nella Guida ai Servizi Assistenza Stradale solo Italia pubblicata nella versione tempo per tempo aggiornata sul sito web e/o, ove previsto, sull'applicazione mobile (di seguito l'**"App"**) di Telepass, alle condizioni e con i limiti specificamente previsti (anche per categorie di Clienti) dal relativo Contratto e nella Guida ai Servizi Assistenza Stradale solo Italia.

In particolare, i Clienti che stipulano con Telepass il Contratto Telepass Family in regime di convenzionamento con un nuovo Ente di riferimento che aderisce alla cd. Convenzione Trasloco Facile - sciogliendo contestualmente il precedente contratto Telepass Family (in regime di convenzionamento con altro Ente) con servizio Premium e/o con servizio Opzione Twin (comprensivo del Premium) attivato antecedentemente al 25.11.2015 e ancora in essere alle originarie condizioni all'atto della predetta stipula (i **"Clienti Premium 2015"**) - mantengono le condizioni economiche e i limiti di fruizione dei servizi Premium (es.: soccorso meccanico limitato alle autostrade italiane a pagamento) previsti dall'anzidetto precedente contratto, con riferimento, rispettivamente, al servizio Premium e/o al servizio Opzione Twin comprensivo del Premium, alle condizioni e con i limiti dettati nel Contratto Telepass Family e nella relativa Guida ai Servizi. Resta ferma la possibilità per i "Clienti Premium 2015" di chiedere in ogni momento a Telepass, secondo le procedure previste, di non mantenere le precedenti condizioni economiche e i relativi limiti di fruizione dei servizi Premium e di optare per il regime dell'Assistenza Stradale solo Italia o, in alternativa, per il regime dell'Assistenza Stradale (inclusi i maggiori costi) previsti per i Clienti in generale alle condizioni previste nel Contratto Telepass Family e nelle relative Guide ai Servizi.

Con l'adesione all'Assistenza Stradale solo Italia, il Cliente ha diritto a ricevere, all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente stesso, l'apposita tessera in formato elettronico (**"Card"** o **"Card Assistenza Stradale solo Italia"**) che riporta i dati del Cliente e il Codice Assistenza Stradale solo Italia - univoco per il relativo Apparato. La Card è collegata, inoltre, ad un codice di tipo elettronico (di seguito **"Codice Tessera"**). La Card e il numero di Codice Assistenza Stradale solo Italia sono disponibili e visualizzabili anche nell'area riservata del Cliente disponibile, previa registrazione, tramite il sito web e/o l'App di Telepass.

La fruizione dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia avviene mediante presentazione della Card ovvero tramite indicazione dei dati richiesti, se comunicati a distanza, e/o negli altri modi previsti dal relativo Contratto.

Assistenza Stradale – L'Assistenza Stradale è riservata ai Clienti che abbiano attivato il servizio Telepass Family o che abbiano attivato l'Opzione Twin, limitatamente ai veicoli rientranti nelle classi di pedaggio A e B fino a 35 quintali, esclusi gli autobus.

L'Assistenza Stradale è un servizio, alternativo all'Assistenza Stradale solo Italia, che consente al Cliente di fruire di un programma di servizi di assistenza stradale in Italia e in Europa e di ulteriori servizi offerti da Telepass e/o da Partner convenzionati con quest'ultima (i **"Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale"**), alle condizioni e con i limiti specificamente previsti dal relativo Contratto e dalla relativa Guida ai Servizi Assistenza Stradale pubblicata nella versione tempo per tempo aggiornata e sito web e/o, ove previsto, sull'App di Telepass. Il Cliente, in alternativa all'Assistenza Stradale solo Italia, può attivare, sull'Apparato Telepass collegato al servizio Telepass Family, il servizio Assistenza Stradale, sia qualora sull'Apparato eventualmente già in possesso del Cliente non sia attiva l'Assistenza Stradale solo Italia, sia qualora intenda contestualmente cessare l'Assistenza Stradale solo Italia a quella data attiva sul medesimo Apparato; in tale ultimo caso, con l'adesione all'Assistenza Stradale si intenderà consensualmente risolto il contratto relativo all'Assistenza Stradale solo Italia a quella data attiva sul medesimo Apparato Telepass.

Il Cliente può, inoltre, attivare il servizio Assistenza Stradale sull'Apparato Telepass aggiuntivo dell'Opzione Twin già attivata in precedenza, sia qualora sull'Apparato stesso non sia più attiva l'Assistenza Stradale solo Italia originariamente compresa nell'Opzione Twin, sia qualora intenda contestualmente cessare l'Assistenza Stradale solo Italia a quella data attiva sul medesimo Apparato Telepass aggiuntivo; in tale ultimo caso, con l'adesione all'Assistenza Stradale si intenderà consensualmente risolto il contratto relativo all'Assistenza Stradale solo Italia a quella data attiva sul medesimo Apparato Telepass aggiuntivo. Resta inteso, dunque che l'Assistenza Stradale non può essere attivata sull'Apparato Telepass aggiuntivo all'atto dell'iniziale adesione all'Opzione Twin. In ogni caso, su ciascun Apparato Telepass (sia esso collegato al servizio Telepass Family o all'Opzione Twin già attivati in precedenza) può essere attivato un solo servizio Assistenza Stradale.

L'adesione all'Assistenza Stradale dà diritto a ricevere, all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente, l'apposita tessera in formato elettronico (di seguito **"Card"** o **"Card Assistenza Stradale"**), che riporta sul fronte i dati del Cliente e il Codice Assistenza Stradale univoco per il relativo Apparato. La Card Elettronica è collegata ad un codice di tipo elettronico (di seguito **"Codice Tessera"**). La Card e il numero di codice dell'Assistenza Stradale sono disponibili e visualizzabili all'interno dell'area riservata del Cliente, disponibile, previa registrazione, tramite il sito web e/o l'App di Telepass.

La fruizione dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale avviene mediante presentazione della Card, ovvero, tramite indicazione dei dati richiesti, se comunicati a distanza, e/o negli altri modi previsti dal relativo Contratto.

I Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia e/o i Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale, così come i Partner facenti parte delle rispettive offerte, possono essere aggiornati o variati come indicato nel relativo Contratto e nelle relative Guide ai Servizi. Tali variazioni dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia e/o dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale, così come



Società per azioni con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento Mundys S.p.A.

Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato

Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001

REA – ROMA, n.1188554 - P.I. 09771701001 -Sede Legale: Via Bergamini, 50 - 00159 Roma

effettuate tempo per tempo, non costituiscono modifica unilaterale delle norme e condizioni del relativo Contratto da parte di Telepass. In caso di variazioni, queste sono comunicate ai Clienti tramite i canali previsti da Telepass e indicati nel relativo Contratto, i quali potranno recedere nel termine previsto senza addebiti, con le modalità previste nel relativo Contratto. L'Assistenza Stradale solo Italia o, in alternativa, l'Assistenza Stradale (massimo una per ogni Apparato) possono essere attivati su ciascun Apparato Telepass/Telepass Europeo collegato ad un contratto relativo al servizio Telepass Family.

Opzione Twin - Con l'adesione al servizio "Opzione Twin", il Cliente titolare del servizio Telepass Family può usufruire di un Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo rispetto all'Apparato Telepass/Telepass Europeo rilasciato con l'adesione al Contratto relativo al servizio Telepass Family nonché dell'Assistenza Stradale solo Italia collegata al medesimo Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo, a condizioni economiche più vantaggiose.

Il Cliente può richiedere un solo Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo per ogni Contratto relativo al servizio Telepass Family, oltre a quello già in suo possesso.

All'atto dell'adesione all'Opzione Twin, sull'Apparato Telepass aggiuntivo non può essere attivata l'Assistenza Stradale. Il Cliente può, infatti, attivare il servizio Assistenza Stradale sull'Apparato Telepass aggiuntivo dell'Opzione Twin solo successivamente all'avvenuta attivazione di quest'ultimo servizio, nei casi e con le modalità previste dal relativo Contratto.

Sull'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo può essere attivata una sola Assistenza Stradale solo Italia o una sola Assistenza Stradale. L'utilizzo dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo e l'addebito degli importi relativi alle transazioni registrate con l'Apparato stesso (e/o tramite gli altri strumenti/titoli previsti da Telepass) sono regolamentati dalle disposizioni specifiche inerenti all'Opzione Twin e, per quanto non previsto da queste, dalle Norme e Condizioni relative al servizio Telepass Family.

Servizio Europeo - L'adesione al Servizio Europeo, con la formula "Pay per Use" contrattualmente prevista (ossia, con canone da pagare solo in caso di utilizzo del servizio, come meglio specificato nel Contratto), consente al Cliente, tramite Apparato dedicato ("**Apparato Telepass Europeo**"), (i) il pagamento, in aggiunta ai pedaggi e agli altri servizi fruibili in Italia, dei pedaggi autostradali sulla rete autostradale del territorio continentale della Repubblica Francese ("**Rete Francese**"), del Regno di Spagna ("**Rete Spagnola**") e della Repubblica Portoghese ("**Rete Portoghese**") nonché sulla rete autostradale del territorio continentale della Repubblica Croata gestita da Hrvatske Autoceste d.o.o ("**Rete Croata**") e sulle ulteriori reti autostradali di altri paesi che Telepass potrà tempo per tempo rendere disponibili e che il Cliente abbia accettato di includere nel Servizio Europeo nonché (ii) il pagamento della sosta presso parcheggi in strutture convenzionate tempo per tempo disponibili nei predetti territori. L'estensione della Rete Francese, della Rete Spagnola, della Rete Portoghese, della Rete Croata e delle ulteriori reti disponibili per la fruizione del Servizio Europeo nonché l'elenco delle strutture convenzionate presenti in tali territori sono resi disponibili al Cliente sul sito web (e, ove previsto, sull'App) di Telepass. Telepass si riserva la facoltà di variare e aggiornare l'elenco delle strutture convenzionate. Il Servizio Europeo può essere fruito, presso ciascuna delle reti autostradali a pedaggio sopra indicate, solo su veicoli ad uso privato, adibiti al trasporto di persone e appartenenti alle classi di veicoli ammesse indicate nel Contratto.

Per usufruire del Servizio Europeo è necessario che il Cliente sia in possesso di un Apparato Telepass Europeo, tramite il quale il Cliente potrà fruire anche del servizio Telepass Family e dei servizi aggiuntivi e/o ulteriori dallo stesso eventualmente già attivati in Italia. Nel caso di attivazione del Servizio Europeo su di un Apparato Telepass Europeo al quale il Cliente abbinerà, in sede di adesione al Servizio o successivamente, due targhe, sarà possibile accedere alla Rete Portoghese e alla Rete Croata con tale Apparato soltanto utilizzando la targa da ultimo abbinata all'Apparato stesso in conformità alle procedure operative tempo per tempo previste da Telepass. È onere, pertanto, del Cliente, prima di accedere alla Rete Portoghese e alla Rete Croata con un Apparato Telepass Europeo, verificare, nell'area riservata del Cliente stesso Telepass o tramite i canali indicati da Telepass, la targa che può essere utilizzata su tali Reti con il proprio Apparato Telepass nell'ambito della fruizione del Servizio Europeo.

Servizi ulteriori di accesso e di pagamento - Telepass si riserva la facoltà di rendere disponibili e di consentire al Cliente titolare del servizio Telepass Family di fruire di servizi di accesso e di pagamento inerenti beni e/o servizi che concernono la mobilità, ulteriori rispetto al pagamento del pedaggio autostradale, anche raggruppati e/o distinti per categorie (ad es., traghetti, parcheggi in strutture convenzionate, ZTL a pagamento, polizze assicurative, etc.), prestati o forniti da Telepass e/o dai soggetti (anche appartenenti al Gruppo Telepass) che quest'ultima si riserva tempo per tempo di convenzionare (di seguito gli "**Esercizi Convenzionati**"), tramite utilizzo dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo e/o degli altri strumenti/titoli tempo per tempo attivati da Telepass, così come previsto nel Contratto. Sarà cura di Telepass comunicare tempo per tempo ai Clienti, tramite i canali, anche digitali, tempo per tempo previsti da Telepass, la disponibilità l'avvio dei servizi di accesso e di pagamento ulteriori, le informazioni relative alle modalità di attivazione/disattivazione e, ove previste, le norme e condizioni di utilizzo di ciascuno dei suddetti servizi. L'adesione del Cliente ai predetti servizi di accesso e di pagamento ulteriori avviene distintamente per ciascuno di tali servizi e si considererà perfezionata, così come previsto nel Contratto, in conformità a quanto specificamente previsto per ciascuno di essi. A tali ulteriori servizi di accesso e di pagamento, ove attivati dal Cliente, si applicheranno le norme e condizioni del Contratto Telepass Family previste per tali specifici servizi ulteriori, le norme e condizioni di utilizzo del singolo servizio (ove previste), nonché, ove compatibili e non diversamente stabilito dalle stesse, le norme e condizioni relative al servizio Telepass Family cui sono collegati.



Società per azioni con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento Mundys S.p.A.

Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato

Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001

REA – ROMA, n.1188554 - P.I. 09771701001 -Sede Legale: Via Bergamini, 50 - 00159 Roma

3. - CHI PUÒ ADERIRE

Il Contratto Telepass Family al Punto Vendita (Convenzionato-PROX) - erogato da Telepass in regime di convenzionamento con l'Ente del Cliente - è rivolto ed offerto esclusivamente ai seguenti soggetti: persone fisiche (i) che siano titolari di carta di debito collegata ad un conto corrente bancario acceso presso un Ente convenzionato con Telepass per tale servizio oppure (ii) di carta di credito il cui Ente emittente sia convenzionato con Telepass per tale servizio oppure (iii) che abbiano un conto corrente presso una filiale e/o dipendenza di un Ente convenzionato con Telepass per il servizio Telepass Family.

In particolare, potrà aderire al predetto Contratto anche il Cliente titolare di carta di debito collegata ad un conto corrente bancario acceso presso un Ente convenzionato con Telepass al quale non sia stato consentito di stipulare un contratto avente ad oggetto il medesimo servizio Telepass Family, erogato da Telepass non in regime di convenzionamento con la banca del Cliente.

Telepass consente ai Clienti l'adesione al predetto Contratto Telepass Family al Punto Vendita (Convenzionato-PROX) e l'utilizzo degli Apparati e/o degli altri strumenti eventualmente previsti da Telepass per il pagamento dei pedaggi autostradali, la fruizione dei servizi aggiuntivi nonché l'acquisto dei beni e servizi ulteriori erogati da Telepass e/o dagli Esercizi Convenzionati alle condizioni indicate nel Contratto Telepass Family al Punto Vendita (Convenzionato-PROX) ed alle condizioni previste da ciascun Esercizio Convenzionato.

4. - COME ADERIRE AL TELEPASS FAMILY AL PUNTO VENDITA (CONVENZIONATO-PROX)

Il Cliente può aderire al Contratto "Telepass Family al Punto Vendita (Convenzionato-Prox)" (erogato da Telepass in regime di convenzionamento con l'Ente del Cliente) recandosi presso il punto vendita tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass (il cui elenco è disponibile tramite sito web e Call Center di Telepass).

In tali casi, il Cliente è invitato a prendere visione e a leggere (i) sia la presente nota informativa e l'informativa sul trattamento dei dati personali resa ai sensi del Reg.to UE n. 2016/679 ("GDPR") da Telepass per procedere all'avvio delle operazioni di raccolta dei dati e di compilazione del relativo modulo da parte del personale appositamente dedicato, (ii) sia il testo del relativo Contratto.

In particolare, al Cliente vengono chieste le generalità (nome, cognome, codice fiscale), l'indirizzo e-mail e il numero di cellulare e vengono, quindi, inviati, al numero di cellulare del Cliente stesso, un messaggio, contenente un link che rinvia alla presente nota informativa e all'informativa sul trattamento dei dati personali, nonché una "OTP - One Time Password". Il Cliente, comunicando agli operatori preposti l'OTP ricevuta, conferma di aver preso visione e di aver letto la presente nota informativa e l'informativa sul trattamento dei dati personali resa ai sensi dell'Articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") da Telepass con particolare riferimento al trattamento dei dati personali (nome, cognome, codice fiscale, etc.) che verranno richiesti al Cliente in funzione dell'eventuale conclusione del Contratto.

Segnatamente, il Cliente, per aderire al Contratto, potrà, alternativamente:

- a) nel caso in cui sia in possesso di una carta di debito o di credito emessa da un Ente convenzionato per il servizio Telepass Family, chiedere di aderire al servizio Telepass Family oggetto del Contratto Telepass Family al Punto Vendita (Convenzionato-Prox) (ed eventualmente ai servizi aggiuntivi) nonché alle collegate Norme e Condizioni Generali di ASPI direttamente presso un punto vendita tempo per tempo a tal fine autorizzato da Telepass (il cui elenco è disponibile tramite sito web e Call Center di Telepass). In tal caso, il Cliente, dopo aver fornito i dati e i documenti richiesti, compilato e sottoscritto il modulo di adesione, in conformità alle istruzioni di Telepass, dovrà ottenere dal proprio Ente l'autorizzazione alla proposta di adesione al Contratto inserendo la carta di debito o di credito nell'apposito terminale telematico e digitando, ove richiesto, il PIN associato alla carta. Dopo aver effettuato i necessari controlli di validità della carta e verificato l'esito positivo degli stessi, l'Ente autorizza la proposta di adesione al predetto Contratto con la stampa, attraverso detto terminale telematico, di un numero di autorizzazione; Telepass, raccolte le informazioni e i documenti richiesti, ha facoltà, in seguito alla verifica dei requisiti di idoneità del richiedente e a suo insindacabile giudizio, di accettare o meno la suddetta proposta. La proposta si intenderà accettata solo nel momento in cui Telepass consegnerà l'Apparato Telepass/Telepass Europeo al Cliente, che ne darà ricevuta, con le modalità previste nel Contratto;
- b) nel caso in cui sia in possesso di una carta di debito o di credito come indicato alla precedente lett. a), chiedere di aderire al servizio Telepass Family oggetto del Contratto Telepass Family al Punto Vendita (Convenzionato-Prox) (ed eventualmente ai servizi aggiuntivi) nonché alle collegate Norme e Condizioni Generali di ASPI direttamente presso un punto vendita tempo per tempo a tal fine autorizzato da Telepass (il cui elenco è disponibile tramite sito web e Call Center di quest'ultima). In tal caso, in alternativa al modulo di adesione cartaceo di cui alla precedente lett. a), il Cliente, fornendo i dati e i documenti richiesti, potrà completare la compilazione del modulo in conformità alle istruzioni in esso riportate, in modalità informatica e per il tramite del personale preposto, e, quindi, ad esito della procedura, provvedere a sottoscriverlo apponendo le proprie firme sulla tavoletta elettronica (di seguito "Tablet") e/o tramite firma elettronica avanzata con OTP - One Time Password (di seguito "OTP"), in funzione sia della richiesta di adesione al Contratto Telepass Family (e ad eventuali servizi aggiuntivi), sia dell'adesione alle Norme e Condizioni Generali di ASPI. Il Cliente dovrà, quindi, ottenere dal proprio Ente l'autorizzazione della propria proposta di adesione al Contratto mediante validazione della relativa carta di debito o di credito con le modalità e nei termini indicati alla precedente lett. a). A seguito dell'autorizzazione e ad esito delle descritte fasi, il Cliente riceverà al proprio numero di cellulare un messaggio contenente un link attraverso il quale potrà visualizzare il modulo di adesione con i propri dati e le Norme e Condizioni del Contratto. Il Cliente provvederà, quindi, a sottoscrivere la proposta di adesione al Contratto relativo al servizio Telepass Family (e ad eventuali servizi



Società per azioni con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento Mundys S.p.A.

Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato

Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001

REA – ROMA, n.1188554 - P.I. 09771701001 -Sede Legale: Via Bergamini, 50 - 00159 Roma

aggiuntivi) mediante l'utilizzo di Tablet o di firma elettronica avanzata con OTP, come descritto nella relativa Informativa sulla firma elettronica avanzata con OTP e nel manuale operativo messi a disposizione del Cliente nell'ambito della procedura di adesione. In particolare, al fine di usufruire della firma elettronica avanzata con OTP, il Cliente sarà tenuto ad accettare le condizioni di utilizzo del servizio di firma elettronica avanzata con OTP fornito da un apposito ente certificatore, sottoscrivendo il relativo modulo con le modalità indicate nell'ambito della procedura stessa. Telepass, in seguito alla verifica dei requisiti di idoneità del richiedente e a suo insindacabile giudizio, ha facoltà di accettare o meno la suddetta proposta. La proposta si intenderà accettata solo nel momento in cui Telepass consegnerà l'Apparato Telepass/Telepass Europeo al Cliente, che ne darà ricevuta, con le modalità previste nel Contratto.

Telepass provvederà ad inviare copia del Contratto all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente.

Con l'accettazione della proposta del Cliente e la consegna a quest'ultimo di un Apparato Telepass/Telepass Europeo, così come richiesto dal Cliente stesso, Telepass provvede, contestualmente, all'apertura della relativa posizione contrattuale ed all'attivazione dei servizi richiesti.

Il Cliente con il ritiro dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo ed il perfezionamento del Contratto, si impegna ad accettare l'addebito sul proprio conto corrente, sul conto collegato alla carta di debito o sul conto della propria carta di credito associata al Contratto: (a) degli importi relativi a tutti i pedaggi registrati con l'Apparato Telepass/Telepass Europeo (e/o tramite gli altri strumenti eventualmente previsti da Telepass) e fatturati, così come tempo per tempo previsto, da ASPI (o da altro soggetto autorizzato), in conformità alle relative previsioni normative e contrattuali, e di quelli dovuti per canoni, costi, indennizzi e/o altri titoli previsti dal Contratto per il servizio Telepass Family e fatturati da Telepass, nonché (b) degli ulteriori importi relativi ai servizi aggiuntivi e/o ulteriori eventualmente attivati dal Cliente. Telepass provvederà, per conto del Cliente, al pagamento degli importi dovuti ad ASPI per pedaggi autostradali e ai terzi prestatori di servizi o fornitori di beni, surrogandosi contestualmente nei confronti del Cliente, nei casi previsti, nella posizione creditoria dei predetti soggetti ai sensi dell'art.1201 c.c.

Telepass potrà, inoltre, procedere al pagamento di quanto dovuto dal Cliente ai gestori delle reti autostradali (e/o ai terzi prestatori di servizi o fornitori di beni) anche provvedendo in proprio, nei confronti di tali soggetti, all'acquisto e al pagamento del corrispettivo del diritto a fruire del servizio utilizzato dal Cliente e, quindi, al rivasamento a quest'ultimo di tale diritto e all'addebito del relativo corrispettivo.

TLP potrà attivare nuovi canali (anche di natura digitale) per l'apertura di nuove posizioni contrattuali.

5. - COME ADERIRE AI SERVIZI AGGIUNTIVI ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA, ASSISTENZA STRADALE, OPZIONE TWIN E SERVIZIO EUROPEO

Telepass consente, ai Clienti titolari del servizio Telepass Family, la possibilità di aderire anche all'Assistenza Stradale solo Italia, all'Assistenza Stradale, all'Opzione Twin e/o al Servizio Europeo descritti in precedenza tramite i canali, anche digitali, tempo per tempo previsti da Telepass, nei casi e con le modalità previste da Telepass.

L'adesione a tali servizi aggiuntivi potrà avvenire: (a) attraverso le specifiche procedure on line rese disponibili sul sito web e/o, laddove previsto da Telepass, attraverso l'APP Telepass, come indicato nel Contratto; (b) presso i punti vendita tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass (il cui elenco è disponibile tramite sito web e Call Center di Telepass), mediante compilazione e sottoscrizione dello specifico modulo contestualmente all'adesione al servizio Telepass Family, nei casi e con le modalità previste da Telepass, ovvero, mediante successiva sottoscrizione di appositi moduli contrattuali, sempre presso i suddetti punti vendita, oppure tramite il Call Center e gli altri canali, anche digitali, tempo per tempo attivati da Telepass, con le modalità indicate da quest'ultima. In caso di attivazione dei predetti servizi aggiuntivi, i relativi addebiti sono regolati dal Contratto Telepass Family e vengono fatturati nel documento contabile del servizio Telepass Family.

6. - DIRITTO DI RIPENSAMENTO

L'adesione all'Assistenza Stradale solo Italia, all'Assistenza Stradale, all'Opzione Twin e/o al Servizio Europeo mediante il sito web e/o, nei casi previsti, l'App di Telepass o attraverso il Call Center di Telepass ovvero altro canale di comunicazione a distanza attivato da Telepass, configura la conclusione di un "contratto a distanza", ai sensi del d.lgs. n. 206/2005 ("**Codice del Consumo**"). In tali casi, il Cliente che rivesta la qualifica di "consumatore", ai sensi del Codice del Consumo, potrà esercitare, come previsto dall'art. 52 del suddetto Codice, il diritto di recesso senza alcuna penalità, senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti dall'articolo 56, comma 2, e dall'articolo 57 del Codice del Consumo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni decorrenti: (i) in caso di recesso dall'Assistenza Stradale solo Italia o dall'Assistenza Stradale, dalla data di perfezionamento del relativo contratto; (ii) in caso di recesso dall'Opzione Twin e/o dal Servizio Europeo, dalla data di ricevimento dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo. In tali casi, fermo restando quanto sopra previsto, il Cliente dovrà corrispondere a Telepass (i) quanto eventualmente dovuto per i pedaggi effettuati e per i servizi fruiti, mediante l'Apparato Telepass/Telepass Europeo nella sua disponibilità e/o tramite gli altri strumenti previsti da Telepass, fino al ricevimento, da parte di Telepass, dell'Apparato stesso, e (ii) sarà tenuto al pagamento di un importo pari ad una quota parte mensile del canone dovuto ai sensi del Contratto per il servizio oggetto di recesso. Prima dello scadere di tale termine, il Cliente può comunicare il proprio recesso a Telepass inviando una comunicazione scritta (anche utilizzando il modulo messo a disposizione sul sito web di Telepass), con le modalità indicate nel relativo contratto, avendo cura di specificare il numero del Contratto



Società per azioni con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento Mundys S.p.A.

Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato

Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001

REA – ROMA, n.1188554 - P.I. 09771701001 -Sede Legale: Via Bergamini, 50 - 00159 Roma

e il proprio Nome e Cognome e allegando copia del proprio documento d'identità.

In tale caso, il Cliente sarà tenuto a riconsegnare l'Apparato Telepass/Telepass Europeo relativo al servizio per il quale è receduto, consegnandolo presso un punto vendita o di assistenza tempo per tempo autorizzato a tal fine da Telepass (il cui elenco è disponibile tramite sito web e Call Center di Telepass) oppure spedendolo con raccomandata a.r. a Telepass in conformità alle previsioni del relativo Contratto. Il recesso sarà efficace alla data di ricezione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo da parte di Telepass.

Restano a carico del Cliente tutti gli eventuali importi relativi alle transazioni e ai pagamenti registrati con l'Apparato Telepass/Telepass Europeo (e/o tramite gli altri strumenti/titoli previsti da Telepass) fino alla data di efficacia del recesso.

In caso di mancato invio della comunicazione di recesso o di mancata restituzione dell'Apparato nei termini sopra stabiliti il rapporto contrattuale non si intenderà cessato.

7. - DURATA E RECESSO

I Contratti relativi ai servizi Telepass Family, Assistenza Stradale solo Italia, Assistenza Stradale, Opzione Twin, Servizio Europeo, come prescelti e formalizzati, sono stipulati a tempo indeterminato, salvi i casi di recesso e di risoluzione del rapporto disciplinati dalle relative norme e condizioni del Contratto.

TLP si riserva la facoltà di dismettere e cessare in qualsiasi momento il servizio Telepass Family ed i servizi aggiuntivi e di recedere dai relativi contratti con i Clienti, dandone comunicazione scritta al Cliente con almeno due mesi di preavviso, nei casi e con le modalità indicate nelle relative norme e condizioni del Contratto. Inoltre, Telepass, nei casi di cessazione, per qualsiasi motivo, del rapporto tra il Cliente e l'Ente convenzionato oppure su istanza, in tal senso, dell'Ente stesso a suo insindacabile giudizio, avrà il diritto di recedere dal Contratto con il Cliente, senza preavviso, mediante comunicazione inviata con le modalità previste dal Contratto. Il recesso produrrà i suoi effetti con la ricezione della suddetta comunicazione da parte del Cliente, con le conseguenze di cui al Contratto stesso. In tale caso, il Cliente, qualora intenda continuare a fruire del servizio Telepass Family, potrà sottoscrivere un nuovo contratto tramite un Ente convenzionato (con le procedure previste da Telepass) richiedendo di poter continuare ad utilizzare l'Apparato Telepass/Telepass Europeo già in suo possesso, ove possibile.

Alla data di efficacia del recesso, il Cliente dovrà corrispondere immediatamente a Telepass qualsiasi somma da esso dovuta (incluso qualsiasi addebito generato fino alla data del recesso, anche se contabilizzato in successivi riepiloghi di addebito, nonché gli addebiti successivi alla data di efficacia del recesso, per ulteriori utilizzi non autorizzati o fraudolenti dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo che non sia stato restituito) fino alla data dell'effettivo pagamento.

Il Cliente, nei casi di cui sopra, è tenuto alla restituzione dell'Apparato o degli Apparati Telepass/Telepass Europeo secondo quanto previsto nel Contratto.

Il Cliente ha la facoltà di recedere dal Contratto relativo al servizio Telepass Family e dai contratti relativi ai servizi aggiuntivi (Assistenza Stradale solo Italia, Assistenza Stradale, Opzione Twin, Servizio Europeo) e ulteriori, in qualsiasi momento e senza alcuna penalità o spesa di chiusura, salvo il pagamento di quanto dovuto per canoni, costi, indennizzi e/o altri titoli dal Contratto nonché degli importi relativi ai transiti e alle transazioni registrati con l'Apparato Telepass/Telepass Europeo (e/o tramite gli altri strumenti/titoli previsti da Telepass) e non ancora fatturati. A tale fine, il Cliente dovrà inviare - con le modalità previste per ciascuno dei predetti servizi - agli indirizzi indicati nel relativo Contratto, una comunicazione scritta di recesso, anche utilizzando l'apposito modulo messo a disposizione da Telepass nel proprio sito internet. Il Cliente, in tale evenienza, è tenuto alla restituzione dell'Apparato o degli Apparati Telepass/Telepass Europeo a proprie spese, con le modalità previste nel Contratto. Il recesso sarà efficace alla data di ricezione dell'apparato Telepass/Telepass Europeo da parte di TLP.

Il Contratto relativo al servizio Telepass Family ed ai servizi aggiuntivi potrà essere risolto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c., da parte di TLP, nei casi indicati dalle Norme e Condizioni del Contratto.

8. CONDIZIONI ECONOMICHE DEI SERVIZI

Le condizioni economiche del servizio Telepass Family e degli altri servizi possono essere soggette a modifica, in conformità a quanto previsto dal relativo Contratto; è fatto salvo, in ogni caso, il diritto del Cliente di recedere dai suddetti contratti, nei termini prescritti.

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO TELEPASS FAMILY E DEI SERVIZI ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA, ASSISTENZA STRADALE, OPZIONE TWIN E SERVIZIO EUROPEO

Le condizioni economiche di seguito riportate verranno applicate da Telepass S.p.A. al Cliente mediante addebito sul conto corrente di quest'ultimo (o sulla sua carta di credito, ove previsto) accettato dalla stessa Telepass S.p.A.

DESCRIZIONE	VALORE
-------------	--------



Società per azioni con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento Mundys S.p.A.

Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato

Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001

REA – ROMA, n.1188554 - P.I. 09771701001 -Sede Legale: Via Bergamini, 50 - 00159 Roma

1. Canone di locazione trimestrale dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo collegato al servizio Telepass Family	5,49 Euro, IVA compresa
2. Canone di locazione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo relativo al servizio Telepass Family per i casi in cui il Cliente sia titolare di un ulteriore specifico contratto, avente ad oggetto i servizi di pagamento (o un pacchetto di servizi di pagamento) di Telepass (diversi da quelli oggetto del Contratto), associato al Contratto relativo al servizio Telepass Family	5,49 Euro, IVA compresa, salvo eventuali specifiche promozioni dedicate (1)
3. Canone di locazione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo relativo al servizio Telepass Family per i casi in cui il Cliente sia titolare degli ulteriori contratti, facenti parte di specifiche offerte combinate di servizi di Telepass e di partner di quest'ultima, associati al Contratto relativo al servizio Telepass Family	5,49 Euro, IVA compresa, salvo eventuali specifiche promozioni dedicate (1)
4. Quota associativa mensile al superamento del plafond di spesa di Euro 258,23 (Iva inclusa) a trimestre	3,72 Euro
5. Canone trimestrale aggiuntivo del servizio Assistenza Stradale solo Italia (ove attivato)	4,50 Euro, IVA compresa (2)
6. Canone trimestrale aggiuntivo del servizio Assistenza Stradale (ove attivato)	6,00 Euro, IVA compresa
7. Costo trimestrale aggiuntivo del servizio Opzione Twin (comprensivo del servizio Assistenza Stradale solo Italia) (ove attivato) di cui: - canone di locazione trimestrale dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo: - canone trimestrale aggiuntivo del servizio Assistenza Stradale solo Italia:	7,14 Euro, IVA compresa 2,64Euro, IVA compresa 4,50 Euro, IVA compresa (2)
8. Costo trimestrale aggiuntivo del servizio Opzione Twin (comprensivo del servizio Assistenza Stradale) (ove attivato), di cui: - canone di locazione trimestrale dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo: - canone trimestrale aggiuntivo del servizio Assistenza Stradale:	11,49 Euro, IVA compresa 5,49 Euro, IVA compresa 6,00 Euro, IVA compresa
9. Canone di locazione trimestrale dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo, in caso di Opzione Twin senza Assistenza Stradale solo Italia o Assistenza Stradale	5,49 Euro, IVA compresa
10. Costo di attivazione del Servizio Europeo	6,00 Euro, IVA compresa
11. Canone aggiuntivo per il Servizio Europeo (con la prevista formula "Pay per Use") per ciascun mese solare di utilizzo presso la Rete Spagnola e/o presso la Rete Portoghese	2,40 Euro, IVA compresa
12. Canone aggiuntivo per il Servizio Europeo (con la prevista formula "Pay per Use") per ciascun mese solare di utilizzo presso la Rete Francese	2,40 Euro, IVA compresa
13. Canone aggiuntivo per il Servizio Europeo (con la prevista formula "Pay per Use") per ciascun mese solare di utilizzo presso la Rete Croata	2,40 Euro, IVA compresa
14. Costi di spedizione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo o dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo (laddove contrattualmente previsti)	5,73 Euro, IVA compresa



Società per azioni con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento Mundys S.p.A.

Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato

Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001

REA – ROMA, n.1188554 - P.I. 09771701001 -Sede Legale: Via Bergamini, 50 - 00159 Roma

15. Penale per mancata o ritardata restituzione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo in caso di recesso o risoluzione del Contratto	25,82 Euro
16. Indennizzo per mancata restituzione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo in caso di furto o smarrimento	30,00 Euro
17. Contributo mensile previsto in luogo dell'indennizzo per la mancata restituzione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo in caso di furto o smarrimento (ove attivato dal Cliente)	0,07 Euro, IVA compresa
18. Costo di elaborazione, stampa e invio copia di documenti contabili e fatture nonché di comunicazioni periodiche o di fine contratto in modalità cartacea (per ogni singolo invio dei suddetti in formato cartaceo su richiesta del Cliente)	0,56 Euro, IVA compresa
19. Costo di elaborazione copia di fatture, documenti contabili e di riepilogo nonché di comunicazioni periodiche o di fine contratto nell'area riservata del Cliente	0,00 Euro
20. Costi relativi alle attività strumentali e/o funzionali al recupero del credito in via stragiudiziale, per ciascun singolo riepilogo di addebito	5,00 Euro (oltre accessori, ove dovuti per legge)
21. Interessi di mora per ritardato pagamento fatture servizi ulteriori a decorrere dal 2° giorno data fattura	TASSO BCE + 5 punti
22. Invio da parte di Telepass di proposta di modifica unilaterale delle condizioni del Contratto, in formato cartaceo e/o per posta elettronica	0,00 Euro

NOTE

Il ciclo di fatturazione del servizio Telepass Family ha cadenza trimestrale per importi non superiori a Euro 258,23 (IVA inclusa) per trimestre. Al superamento del suddetto limite di spesa, nei casi e secondo i criteri indicati nel Contratto Telepass Family, il ciclo di addebito e di fatturazione avrà cadenza mensile.

(1) Per conoscere le promozioni relative al canone trimestrale di locazione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo collegato al servizio Telepass Family, tempo per tempo previste da Telepass per i casi in cui il Cliente sia titolare anche (i) di uno specifico contratto avente ad oggetto i servizi di pagamento (o un pacchetto di servizi di pagamento) di Telepass (diversi da quelli oggetto del Contratto relativo al servizio Telepass Family), oppure, (ii) dei contratti facenti parte di specifiche offerte combinate di servizi di Telepass e di partner di quest'ultima, associato/i al Contratto relativo al servizio Telepass Family, **consultare gli appositi Regolamenti** pubblicati nella Sezione Supporto del sito web di Telepass. Qualora il Cliente fruisca di una promozione, al termine della stessa si applicherà il canone trimestrale di locazione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo collegato al servizio Telepass Family previsto in generale dal relativo Contratto.

(2) Per i soli "Clienti Premium 2015", laddove espressamente previsto dal Contratto Telepass Family di cui il Cliente è titolare e alle condizioni ivi indicate, il canone trimestrale aggiuntivo per il servizio Opzione Premium-Assistenza Stradale solo Italia (anche collegato all'Opzione Twin) attivato dal Cliente è pari a 2,33 Euro, IVA compresa.

9. AREA RISERVATA AI CLIENTI

TLP consente ai Clienti titolari del servizio Telepass la possibilità di accedere, previa registrazione, all'area personale riservata accessibile tramite il sito web e/o l'App di Telepass, secondo le modalità indicate nel contratto di registrazione alla suddetta area riservata. La registrazione ed i relativi servizi sono gratuiti, salvo diversa previsione contrattuale.

10. RECLAMI

Il Cliente può presentare reclamo in ogni momento, (i) a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo reclami@pec.telepass.com oppure (ii) a mezzo posta ordinaria o a mezzo raccomandata a.r., a TELEPASS S.p.A. - Customer Care, Via del Serafico, 42 – 00142 Roma, oppure, a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo assistenza@pec.telepass.com, ovvero, ai differenti indirizzi che saranno successivamente comunicati da Telepass ai Clienti tramite il proprio sito web, l'App e/o le modalità indicate nel Contratto, oppure, (iii) mediante le funzionalità che Telepass si riserva di attivare nell'App, nell'area riservata del Cliente e/o sul proprio sito web. TLP si



Società per azioni con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento Mundys S.p.A.

Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato

Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001

REA – ROMA, n.1188554 - P.I. 09771701001 -Sede Legale: Via Bergamini, 50 - 00159 Roma

impegna a fornire un riscontro nel più breve tempo possibile.

11. PROCEDURE DI CONCILIAZIONE E DI COMPOSIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

TLP ha istituito una procedura per la Conciliazione e la risoluzione extragiudiziale delle controversie, descritta nelle norme e condizioni del Contratto Telepass Family, gratuita e facoltativa per il Cliente.

Il Foro competente per le controversie giudiziali è quello previsto nelle norme e condizioni del Contratto relativo al servizio Telepass Family.

12. REGISTRAZIONE AL SITO E/O, OVE PREVISTO, SULL'APP DI TELEPASS

Si informa che la registrazione sul sito e/o, ove previsto, sull'App di Telepass consente a TLP di trattare i dati personali dell'utente inseriti in fase di registrazione. A tal riguardo, si rinvia alla relativa informativa, consultabile sul sito web di Telepass e disponibile nell'ambito della stessa procedura di registrazione.

INFORMATIVA RESA AI SENSI DELL'ART. 13, REGOLAMENTO (UE) 2016/679 ("GDPR"), DA TELEPASS S.P.A. NELLA FASE PRECONTRATTUALE

Nella fase precontrattuale di adesione del Cliente al Contratto Telepass Family al Punto Vendita (CONVENZIONATO-PROX) alcuni dati personali del Cliente vengono trattati da Telepass S.p.A., così come indicato nell'Informativa resa da quest'ultima ai sensi dell'articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), di seguito riportata, e consultabile sul sito www.telepass.com

* * *

INFORMATIVA resa da Telepass S.p.A. ai sensi dell'Articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") per il Contratto Telepass Family al Punto Vendita (CONVENZIONATO-PROX)

Con la presente informativa il Titolare del trattamento, come di seguito definito, desidera illustrarle le finalità per cui raccoglie e tratta i Suoi dati personali, quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, quali sono i Suoi diritti riconosciuti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali e come possono essere esercitati, permettendole altresì di fornire in modo consapevole il Suo consenso al trattamento, ove necessario.

1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Telepass S.p.A., con sede legale in Via Laurentina, 449, Roma, in persona del legale rappresentante *pro tempore*, è il titolare del trattamento dei Suoi dati personali (il "Titolare" o "Telepass").

2. COME CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare ha nominato un responsabile della protezione dei dati ("**Data Protection Officer**" o "**DPO**") contattabile inviando una *e-mail* all'indirizzo di posta elettronica DPO@telepass.com ovvero scrivendo a:

Responsabile della protezione dei dati – *Data Protection Officer* (DPO)

c/o Telepass S.p.A.

Via Laurentina, 449

00142 – Roma.

3. COSA SI INTENDE PER DATO PERSONALE

Ai sensi del GDPR, per dato personale si intende: "*qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale*" (i "**Dati**").

4. QUALI SONO LE FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI E LA RELATIVA BASE GIURIDICA

4.1. Telepass raccoglie e tratta i Suoi Dati per la stipula e l'esecuzione del contratto avente a oggetto i servizi Telepass, ossia per finalità strettamente connesse e strumentali all'espletamento delle necessarie attività precontrattuali (verifica del merito creditizio e solvibilità), alla gestione del rapporto contrattuale (attività amministrative e contabili, assistenza al cliente, gestione reclami, recupero del credito) e



Società per azioni con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento Mundys S.p.A.

Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato

Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001

REA – ROMA, n.1188554 - P.I. 09771701001 -Sede Legale: Via Bergamini, 50 - 00159 Roma

all'erogazione dei servizi, di volta in volta, richiesti.

In particolare, per tali finalità Telepass raccoglie e tratta i seguenti Dati:

i dati anagrafici e identificativi (nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, sesso);

l'indirizzo di residenza, il recapito telefonico e l'indirizzo di posta elettronica;

le coordinate bancarie di conto corrente per il relativo addebito;

il numero di targa degli auto/motoveicoli;

le informazioni relative alla localizzazione dell'apparato Telepass sulla rete autostradale (elenco viaggi/transiti effettuati) e presso gli esercizi convenzionati;

in generale, ogni altro dato e informazione necessaria per la conclusione ed esecuzione del contratto.

Costituisce inoltre legittimo interesse del Titolare trattare alcuni dei Suoi Dati strettamente necessari ai fini della prevenzione delle frodi e per avere prova dei transiti effettuati su rete autostradale, dei servizi usufruiti e delle transazioni svolte nell'ambito del contratto, così da poter tutelare i diritti e il patrimonio aziendale di Telepass.

4.2. I Suoi Dati potranno, altresì, essere trattati dal Titolare per l'adempimento di obblighi di legge. A titolo esemplificativo, Telepass potrà trattare i Suoi Dati per adempimenti di natura fiscale connessi all'esecuzione del contratto, per la gestione delle richieste dell'Autorità, nonché per obbligazioni relative alla normativa per la prevenzione delle frodi, dell'attività di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo, ove applicabile.

4.3. Il Titolare potrà trattare i Suoi Dati per l'invio di comunicazioni di natura commerciale e/o per iniziative promozionali ai fini dell'offerta diretta di propri prodotti e/o servizi analoghi a quelli da Lei già sottoscritti. Telepass svolgerà tale attività nel rispetto dei principi del GDPR e per il perseguimento di un proprio legittimo interesse; in ogni caso, Lei potrà opporsi in qualunque momento alla ricezione di tali comunicazioni scrivendo al Titolare all'indirizzo e-mail privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

4.4. Fatto salvo quanto previsto nel precedente paragrafo 4.3, con il Suo espresso e specifico consenso, il Titolare potrà inoltre trattare i Suoi Dati per iniziative promozionali (presenti e future) di natura commerciale, invio di materiale pubblicitario, compimento di ricerche di mercato, vendita diretta, comunicazione commerciale, relative a tutta la gamma dei prodotti e/o servizi offerti da Telepass, da società del Gruppo a cui tale ultima entità appartiene (società controllanti, controllate e/o collegate), da esercizi convenzionati e partner terzi. L'invio delle comunicazioni commerciali potrà avvenire mediante l'utilizzo di sistemi tradizionali (posta cartacea, chiamate con operatore) e di sistemi di comunicazione automatizzati (SMS, e-mail e chiamate senza operatore.).

4.5. Previo Suo espresso e specifico consenso, il Titolare potrà poi trattare i Suoi Dati per finalità di profilazione, per consentire l'elaborazione ed il compimento di studi e ricerche statistiche e di mercato, per consentire la creazione/definizione del Suo profilo e/o della Sua personalità, per analizzare i Suoi gusti, le Sue preferenze, abitudini, bisogni e/o le scelte di consumo così da poterle offrire prodotti e servizi più in linea con le Sue esigenze e tutta una serie di promozioni e sconti.

Il consenso da Lei prestato sui singoli temi di cui ai precedenti paragrafi 4.4 e 4.5 potrà essere revocato in qualsiasi momento scrivendo al Titolare all'indirizzo e-mail privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

In ogni caso, ci impegniamo ad assicurare che le informazioni raccolte e utilizzate siano appropriate rispetto le finalità descritte, e che ciò non determini un'invasione della Sua sfera personale.

In conformità con il dettato dell'art. 13 GDPR, riepiloghiamo nella seguente tabella le finalità di trattamento cui sono destinati i Suoi Dati, nonché la natura obbligatoria o volontaria del conferimento degli stessi, le conseguenze di un Suo rifiuto di comunicarli e la base giuridica del trattamento effettuato dal Titolare.

N. paragrafo	Finalità del trattamento	Natura obbligatoria o volontaria del conferimento dei dati personali	Conseguenze del rifiuto del conferimento dei dati personali	Condizione di liceità del trattamento
--------------	--------------------------	--	---	---------------------------------------



Società per azioni con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento Mundys S.p.A.

Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato

Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001

REA – ROMA, n.1188554 - P.I. 09771701001 -Sede Legale: Via Bergamini, 50 - 00159 Roma

4.1	Stipula del contratto avente a oggetto i servizi Telepass, verifica del merito creditizio e solvibilità	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirle il servizio richiesto	L'esecuzione delle misure precontrattuali adottate in ragione alla Sua richiesta e il legittimo interesse del Titolare
	Gestione del rapporto contrattuale	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirle il servizio richiesto	Esecuzione del contratto
	Tutela del patrimonio aziendale e difesa dei diritti del Titolare	Obbligatoria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirle il servizio richiesto	Legittimo interesse del Titolare
4.2	Adempimento degli obblighi di legge e delle richieste dell'Autorità	Obbligatoria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirle il servizio richiesto	Adempimento di un obbligo legale da parte del Titolare
4.3	Informazioni commerciali relative a prodotti e servizi analoghi a quelli acquistati	Volontaria	Impossibilità di inviarLe comunicazioni di natura commerciale relative a prodotti e servizi analoghi rispetto quelli oggetto del contratto	Legittimo interesse del Titolare
4.4	Attività commerciale svolta da Telepass	Volontaria	Impossibilità di inviarLe comunicazioni di natura commerciale aventi a oggetto l'intera gamma di prodotti offerti dal Titolare, dalle società facenti parte del medesimo Gruppo e da partner terzi	Il Suo consenso
4.5	Profilazione	Volontaria	Impossibilità di offrirle proposte e servizi personalizzati	Il Suo consenso

5. A CHI COMUNICHIAMO I SUOI DATI

Telepass potrà comunicare alcuni Suoi Dati ai soggetti dei quali si avvale per lo svolgimento di attività necessarie per il raggiungimento delle finalità indicate e descritte al precedente paragrafo 4 (e.g. società concessionarie interessate ai transiti effettuati sulle tratte autostradali di loro competenza, partner ed esercizi convenzionati, soggetti terzi che potranno operare il pagamento in favore di Telepass degli addebiti effettuati nei confronti del cliente).



Società per azioni con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento Mundys S.p.A.

Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato

Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001

REA – ROMA, n.1188554 - P.I. 09771701001 -Sede Legale: Via Bergamini, 50 - 00159 Roma

Quale parte integrante delle attività di trattamento, i Suoi Dati potranno essere comunicati alle altre società direttamente controllate da Telepass, ossia Telepass Pay S.p.A., UrbanNext S.A., Kmaster S.r.l., Telepass Broker S.r.l., Telepass Assicura S.r.l., Wash Out S.r.l. e Infoblu S.p.A. ovvero, alle società facenti parte del Gruppo Atlantia. Telepass comunicherà altresì i Suoi Dati ad Autostrade per l'Italia S.p.A. e Tangenziale di Napoli S.p.A., entrambe controllate dalla Capogruppo Atlantia S.p.A., rispettivamente, ai fini della gestione delle richieste formulate dall'Autorità e per prestarLe l'assistenza clienti tramite il contact center.

Inoltre, i Suoi Dati potranno essere comunicati a soggetti terzi con cui Telepass ha stipulato un contratto di service avente ad oggetto la fornitura di servizi amministrativi (e.g. la fatturazione per la locazione dell'apparato Telepass, il recupero crediti).

I Suoi Dati potranno poi essere comunicati a società esterne che offrono a Telepass i servizi inerenti alla verifica del merito creditizio e alla solidità patrimoniale e i servizi di logistica, ovvero a società che svolgono in favore del Titolare le attività di coordinamento tecnico, assistenza e manutenzione dei sistemi informatici e prestano assistenza in Suo favore in merito a questioni relative al contratto Telepass.

I soggetti sopra menzionati che trattano i Suoi Dati per conto di Telepass sono appositamente nominati Responsabili del trattamento da parte del Titolare.

L'elenco dei Responsabili del trattamento può essere richiesto contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

Infine, il Titolare potrà comunicare i Suoi Dati ai soggetti cui la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge e agli istituti di credito con cui Telepass opera a fini della stipula del contratto. Tali soggetti svolgono le rispettive attività di trattamento in qualità di autonomi titolari.

6. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI

I Dati a Lei riferibili saranno trattati da Telepass solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate.

In particolare, riportiamo qui di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei Suoi Dati con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

- ai fini dell'esecuzione del contratto di cui Lei è parte, i Dati a Lei riferibili saranno trattati da Telepass per tutta la durata dello stesso e sino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto e saranno conservati per un periodo di 11 anni dopo la cessazione del rapporto contrattuale esclusivamente per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge o alla difesa dei diritti di Telepass;
- con riferimento ai trattamenti per fini di marketing, svolti sulla base di un legittimo interesse del Titolare, ovvero del Suo consenso, i Suoi Dati saranno trattati per tutta la durata del contratto e fino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto, salvo opposizione al trattamento o eventuale revoca del consenso da Lei prestato;
- i Suoi Dati saranno trattati per finalità di profilazione fino alla Sua decisione di revocare il consenso e/o di ottenere la cessazione del trattamento. In ogni caso, le attività di profilazione prenderanno in considerazione esclusivamente i dati relativi agli ultimi 12 mesi;
- per l'adempimento di obblighi di legge, i Suoi Dati saranno trattati e conservati da Telepass finché persista la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi di legge.

7. I SUOI DIRITTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO DEL TRATTAMENTO

Durante il periodo in cui Telepass è in possesso o effettua il trattamento dei Suoi Dati Lei, in qualità di interessato del trattamento, può in qualsiasi momento esercitare i seguenti diritti:

- Diritto di accesso** – Lei ha il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i Suoi Dati nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- Diritto alla rettifica** – Lei ha il diritto di ottenere la rettifica dei Suoi Dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- Diritto alla cancellazione (c.d. "diritto all'oblio")** – in talune circostanze, Lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi Dati presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessari per obbligo di legge;
- Diritto alla limitazione del trattamento** – al verificarsi di talune condizioni, Lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i Suoi Dati, qualora non rilevante ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessario per obbligo di legge;
- Diritto alla portabilità** – Lei ha il diritto di ottenere il trasferimento dei Suoi Dati in nostro possesso in favore di un diverso titolare;
- Diritto di opposizione** – Lei ha il diritto di opporsi, in qualsiasi momento per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei Dati che La riguardano basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- Diritto di revoca del consenso** – Lei ha il diritto di revocare il consenso al trattamento dei Suoi Dati in qualsiasi momento,



Società per azioni con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento Mundys S.p.A.

Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato

Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001

REA – ROMA, n.1188554 - P.I. 09771701001 -Sede Legale: Via Bergamini, 50 - 00159 Roma

restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;

Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo o ricorso all'Autorità giudiziaria competente – nel caso in cui Telepass rifiuti di soddisfare le Sue richieste di accesso, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, Lei ha il diritto di proporre reclamo presentando un'istanza direttamente all'Autorità di controllo o, in alternativa, proponendo un ricorso alla competente Autorità giudiziaria. I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti del Titolare scrivendo all'indirizzo e-mail privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12, GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la Sua richiesta, o negare la soddisfazione della Sua richiesta.

8. MODIFICHE E AGGIORNAMENTI

Il Titolare si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente Informativa, che sarà sempre disponibile – nella versione più aggiornata – nella Sua area personale in App o sul sito www.telepass.com e, in ogni caso, sempre richiedibile scrivendo all'indirizzo e-mail privacy@telepass.com.