Roma, 18 novembre 2026

**OGGETTO: PROPOSTA DI MODIFICA UNILATERALE DELLE NORME E CONDIZIONI DEL CONTRATTO TELEPASS CON VIACARD**

Gentile Cliente,
La invitiamo a prendere visione della **proposta di variazione delle condizioni economiche del Suo contratto Telepass con Viacard** (collegato al contratto "Viacard di conto corrente" individuato dal relativo "Numero di Contratto"), **relativa unicamente al canone mensile dovuto per ciascun apparato** collegato al suddetto contratto, così come riportata nella presente comunicazione.

La modifica proposta entrerà in vigore a decorrere **dal 1° febbraio 2027**, in mancanza di recesso entro il 31 gennaio 2027 (i) dal complessivo contratto Telepass con Viacard, con riferimento, dunque, a tutti i relativi apparati, oppure, (ii) con riferimento soltanto ad uno o più d'uno degli apparati stessi, con le modalità di seguito previste.

Per maggiori informazioni può scrivere, in ogni momento, all'indirizzo **gestionebusiness@telepass.com** o all'indirizzo PEC **assistenzatelepassconviacard@pec.telepass.com** oppure rivolgersi al nostro **Call Center al numero verde 800.078.678** attivo dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 18:00.

**1. Proposta di modifica unilaterale delle condizioni economiche del servizio Telepass con Viacard**

Con il servizio Telepass con Viacard, dedicato all'utilizzo professionale, i clienti (società, imprese, professionisti, enti pubblici e privati, etc.) possono fruire liberamente, 24 ore su 24, 365 giorni all'anno, di un servizio di pagamento automatizzato e differito dei pedaggi autostradali e di altri beni e servizi inerenti la mobilità, utilizzando gli appositi apparati e le ulteriori funzionalità messe a disposizione.

Al fine di garantire e migliorare la funzionalità, la qualità e la disponibilità del servizio Telepass con Viacard, Telepass è tenuta ad adeguarsi al mutamento del contesto tecnologico, di mercato e organizzativo in cui opera, aggiornando i propri sistemi e processi, rinegoziando i rapporti con banche e fornitori, sostenendo l'incremento degli oneri funzionali allo sviluppo dei servizi e della rete di assistenza e ridefinendo, quindi, il posizionamento di mercato dell'offerta stessa.

In particolare, il progresso tecnologico e la transizione digitale hanno richiesto e richiedono maggiori oneri, costi e investimenti per lo sviluppo e l'aggiornamento dei sistemi informativi e dei processi produttivi, gestionali, commerciali e di assistenza del Telepass Viacard. Allo stesso tempo, alla crescita congiunturale dei costi generali si è aggiunto anche il progressivo incremento degli oneri per la fruizione dei servizi bancari di addebito e pagamento e delle relative garanzie.

Per garantire, poi, un servizio sempre in linea con le esigenze della clientela e gli standard di mercato, stiamo sviluppando e diversificando, attraverso più partner, la rete di punti fisici di assistenza presso i quali sono e saranno fruibili i relativi servizi (quali, ad es., il ritiro e la sostituzione degli apparati) e adeguando la relativa logistica. E, per gli stessi fini, abbiamo ampliato e migliorato la disponibilità di servizi inerenti la mobilità acquistabili tramite il Telepass con Viacard, in particolare implementando l'estensione territoriale e la capillarità dei servizi di parcheggio in struttura e di sosta sulle "strisce blu" disponibili per la clientela attraverso sempre più convenzioni con i partner di settore.

Tali esigenze e fattori rappresentano, oggi, giustificati motivi, ai sensi delle disposizioni in tema di modifiche unilaterali del Suo contratto Telepass con Viacard, per procedere a un incremento del relativo canone. Segnatamente, il **canone di locazione mensile dovuto per ciascun apparato collegato a tale contratto**, attualmente pari a euro 3,90 + IVA (euro 4,76, IVA inclusa), **a decorrere dal 1° febbraio 2027** sarà pari a **euro 5,50 + IVA** (euro 6,71, IVA inclusa). **Tutte le ulteriori condizioni economiche relative al servizio Telepass con Viacard** (incluse quelle relative a costi, penali, indennizzi o altri titoli previsti dal contratto) resteranno **invariate**.

Per gli anzidetti motivi, Telepass propone, dunque, di modificare le condizioni economiche del Suo contratto Telepass con Viacard, relativamente agli apparati da Lei attivati fino al 18.11.2026, così come di seguito riportato:

Telepass
Società per azioni

Proposta di modifica contrattuale

**Il vigente art. 3.1, comma 1,** del Suo contratto Telepass con Viacard **è interamente abrogato e sostituito dalle previsioni riportate di seguito in corsivo**:

**Testo modificato**: *"**3.1, comma 1.** Il canone di locazione dell'Apparato Telepass, di cui al precedente art. 2.2, è di Euro 5,50 più IVA, pari a Euro 6,71, IVA compresa, al mese, per ogni Apparato Telepass attivato in virtù del presente Contratto, da includersi nella fattura prevista dal contratto Viacard. Resta inteso che, qualora nel mese di riferimento non si siano registrati addebiti per pedaggi, il canone di locazione per ciascun Apparato Telepass è comunque dovuto e verrà addebitato nel mese successivo o, comunque, nella fattura comprendente il mese di dicembre di ciascun anno*".

**2. Diritto di recesso**

La sopra riportata **proposta di modifica unilaterale** del Suo contratto Telepass con Viacard, che troverà applicazione in relazione agli apparati da Lei attivati sino al 18 novembre 2026, **si intenderà accettata ed entrerà in vigore a decorrere dal 1° febbraio 2027 qualora Lei non receda entro il 31 gennaio 2027** dal complessivo contratto Telepass con Viacard, oppure, con riferimento soltanto ad uno o più d'uno degli apparati stessi, con le modalità e gli effetti indicati di seguito**.**

In particolare, **qualora non intenda accettare la suddetta proposta di modifica unilaterale, potrà recedere**, con effetto immediato, senza penalità o costi di disattivazione:

- **dal complessivo contratto Telepass con Viacard** (con riferimento, dunque, **a tutti gli apparati ad esso collegati**), oppure,
- qualora abbia attivato più apparati in relazione a tale contratto, **anche con riferimento ad uno o più d'uno dei suddetti apparati (mantenendo, così, attivo il servizio Telepass con Viacard con riferimento agli altri apparati nella Sua disponibilità)**,

dandone comunicazione a Telepass S.p.A. entro il **31 gennaio 2027**.

La comunicazione dovrà essere effettuata con una delle seguenti modalità:

a) a mezzo posta elettronica, all'indirizzo gestionebusiness@telepass.com;
b) a mezzo posta elettronica certificata, all'indirizzo assistenzatelepassconviacard@pec.telepass.com;
c) tramite servizio postale, all'indirizzo TELEPASS S.p.A. – Customer Care, Via del Serafico 49 – 00142 ROMA;
d) recandosi presso i Telepass Store, i Centri servizi dei gestori autostradali e gli altri punti vendita o assistenza a tal fine specificamente autorizzati da Telepass e il cui elenco tempo per tempo aggiornato è disponibile sul sito web e sull'app di Telepass e può essere richiesto al Call Center di quest'ultima al numero verde 800.078.678.

Le ricordiamo di indicare nella comunicazione di recesso, che dovrà essere sottoscritta da persona munita dei necessari poteri, le relative generalità e di specificare che l'esercizio del recesso è correlato alla "Proposta di modifica unilaterale del contratto" ricevuta.

Inoltre, qualora intenda recedere **con riferimento soltanto ad uno o ad alcuni degli apparati attivati e collegati al Suo contratto Telepass con Viacard**, nella comunicazione di recesso **dovrà indicare anche il numero identificativo dell'apparato (o degli apparati) cui si riferisce la Sua dichiarazione di recesso, oppure, almeno una delle targhe validamente abbinate all'apparato stesso (o agli apparati stessi)**. In assenza di tali indicazioni (e nei casi in cui non risultassero chiare o corrette) Telepass provvederà a contattarLa per ottenere i necessari chiarimenti. In mancanza di positivo riscontro, il recesso si intenderà riferito al **complessivo contratto Telepass con Viacard** e con riferimento, dunque, a tutti gli apparati ad esso collegati.

In caso di recesso entro il predetto termine del 31 gennaio 2027, fino alla chiusura del rapporto saranno applicate le condizioni economiche e contrattuali precedentemente praticate. Diversamente, in assenza di recesso entro il termine sopra indicato, la complessiva Proposta di modifica unilaterale del contratto Telepass con Viacard si intenderà approvata.

Le evidenziamo, inoltre, che:

- **in caso di recesso dal complessivo contratto Telepass con Viacard**: (i) **cesserà l'intero rapporto, con riferimento**, dunque, **a tutti gli apparati** attivati nel corso del tempo e ancora nella Sua disponibilità; (ii) **cesseranno e saranno immediatamente disattivati tutti i servizi da Lei attivati in relazione a tale contratto**

**e ai relativi apparati**, ivi **inclusi i servizi aggiuntivi e/o accessori** (es. Assistenza Stradale, Opzione Premium Truck, etc.); inoltre, si ricorda che, qualora Lei abbia acquistato tramite Telepass S.p.A. e Telepass Assicura S.r.l. una polizza RC Auto con pagamento rateale del premio, tutte le relative mensilità ancora da pagarsi dovranno essere saldate in un'unica soluzione nell'ambito della chiusura del relativo rapporto;

- **in caso di recesso relativo soltanto ad uno o ad alcuni degli apparati** collegati al Suo contratto Telepass con Viacard: (i) **cesseranno e saranno immediatamente disattivati il servizio Telepass con Viacard e gli altri servizi aggiuntivi e accessori** (es.: Assistenza Stradale, Opzione Premium Truck, etc.) **eventualmente attivati sull'apparato o sugli apparati oggetto di recesso**; (ii) la **proposta di modifica** unilaterale **si intenderà, invece, approvata e troverà applicazione in riferimento agli altri apparati**, ad esso collegati, **non oggetto di recesso**, sui quali resteranno, pertanto, attivi tutti i relativi servizi.

Resta inteso che, qualora Lei stia beneficiando di condizioni economiche temporanee più favorevoli (ad es. in caso di promozioni e/o sconti relativi al canone dell'apparato), le modifiche proposte troveranno applicazione solo decorso il termine di durata delle predette condizioni più favorevoli, ove successivo alla data di efficacia della presente Proposta di modifica unilaterale.

Le ricordiamo, altresì, che, in caso di recesso dal Suo contratto Telepass con Viacard, il contratto Viacard di conto corrente (il cui Numero di Contratto è contenuto nella comunicazione inviataLe e al quale è collegato il contratto Telepass con Viacard oggetto di recesso) resterà valido ed efficace. Qualora, invece, volesse recedere anche dal suddetto contratto Viacard di conto corrente, dovrà darne comunicazione a Telepass ed effettuare gli ulteriori adempimenti secondo la disciplina generale di tale contratto.

Le segnaliamo, altresì, che, in caso di recesso (sia dal complessivo contratto Telepass con Viacard, sia con riferimento soltanto ad uno o più d'uno degli apparati ad esso collegati), nei termini e con le modalità sopra descritte, dovrà **restituire** a Telepass **gli apparati** a cui si riferisce la Sua dichiarazione di recesso **entro i successivi 20 giorni** al fine di non incorrere nella penale contrattuale di euro 25,82.

Gli apparati Telepass dovranno essere restituiti a Telepass, nel rispetto delle procedure previste:

(a) consegnandoli presso i Telepass Store, i Centri servizi dei gestori autostradali e gli altri punti vendita/assistenza a tal fine autorizzati dalla stessa Telepass, il cui elenco tempo per tempo aggiornato è disponibile sul sito web e sull'App di Telepass e può essere richiesto al Call Center di quest'ultima al numero verde 800.078.678, oppure,
(b) spedendoli tramite raccomandata a.r. all'indirizzo TELEPASS S.p.A. - Customer Care, Via del Serafico 49 - 00142 Roma.

Maggiori informazioni sui punti vendita o assistenza autorizzati e sulle procedure di restituzione sono disponibili sul sito telepass.com, oppure, chiamando il Call Center al numero verde 800.078.678 dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 18:00.

A tal riguardo, Le ricordiamo che, in caso di spedizione degli apparati con racc. a.r. (anche qualora il Cliente si avvalga di terzi per la suddetta spedizione), il rischio della loro mancata o tardiva consegna e quello della perdita, del danneggiamento o dell'utilizzo improprio o fraudolento degli stessi resteranno a carico del Cliente fino alla loro effettiva consegna a Telepass.

Infine, qualora eserciti il diritto di recesso, La invitiamo a tagliare in più parti la **Card plastificata,** eventualmente nella Sua disponibilità, collegata al servizio Opzione Premium/Assistenza Stradale solo Italia e/o al servizio Opzione Premium Truck cessati in conseguenza del recesso, e a smaltirla correttamente.

Telepass S.p.A.