



Telepass S.p.A. – Patrimonio Destinato IMEL
Iscritto all'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica della Banca d'Italia
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE : Via Laurentina 449 – 00142 Roma
TELEFONO: + 39 06 4363 4400
WEBSITE : www.telepass.com
PEC : telepass@pec.telepass.it

FOGLIO INFORMATIVO SERVIZI DI TELEPASS XBIZ

N. 3 Maggio 2022

INFORMATIVA SU TELEPASS S.P.A.

TELEPASS S.p.A., società per azioni con sede legale in Roma, via Laurentina, n. 449, patrimonio destinato IMEL, iscritta nel Registro delle imprese di Roma con il n. di codice fiscale 09771701001, autorizzata dalla Banca d'Italia come Istituto di Moneta Elettronica e iscritta all'Albo di cui all'art. 114-quater del D.lgs. n. 385/1993 (di seguito "TELEPASS"). Sito internet: www.telepass.com - Indirizzo e-mail: telepass@pec.telepass.it.

Soggetta alla vigilanza di Banca d'Italia.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEI SERVIZI DI TELEPASS

I termini indicati nel presente documento con le iniziali maiuscole hanno il significato descritto nelle Norme e Condizioni del Contratto TELEPASS Fleet.

Destinatari

Il contratto che disciplina i Servizi di TELEPASS (il "Contratto") è riservato alle ditte individuali, alle microimprese ed alle piccole e medie imprese che abbiano sottoscritto un contratto di conto corrente bancario presso BNL ("Conto di Addebito"), abbiano ottenuto, dalla stessa BNL, la concessione di una linea di credito operativa collegata al Conto di Addebito a garanzia dei pagamenti dei Servizi TELEPASS ("Fido") e che abbiano sottoscritto un contratto con Telepass per la fruizione dei servizi Telepass Fleet (la "Società").

Caratteristiche

I Servizi di TELEPASS consentono di effettuare pagamenti o acquistare beni e/o servizi a/da soggetti pubblici e privati convenzionati con TELEPASS (i "Beneficiari") attraverso l'applicazione mobile "TELEPASS" (l'"App"), l'area dispositiva disponibile all'interno dell'Area Riservata sul sito web di TELEPASS e di Telepass (l'"Area Dispositiva") e l'apparato fisico fornito da Telepass stessa alla Società ed ai Dipendenti (l'"Apparato Telepass") (congiuntamente definite le "Soluzioni di Pagamento TELEPASS").

Per usufruire dei Servizi di TELEPASS, sottoscrivendo il Contratto mediante compilazione dell'apposito modulo di adesione ("Modulo di Adesione Account Principale"), la Società potrà utilizzare un *account* di accesso all'App e all'Area Dispositiva (l'"Account Principale"), nonché abbinare un singolo Apparato Telepass in suo possesso. TELEPASS rende disponibile alla Società la possibilità di richiedere l'attivazione di ulteriori *account* di accesso all'App e all'Area Dispositiva (l'"Account Dipendente"), ai quali la Società potrà abbinare eventuali ulteriori Apparati Telepass richiesti e/o in suo possesso per consentire ai propri dipendenti (i "Dipendenti") di usufruire dei servizi di TELEPASS secondo le modalità previste per l'Account Principale. I Dipendenti, per accedere ai Servizi di TELEPASS, dovranno aderire ad apposite norme e condizioni di utilizzo nel rispetto della normativa vigente, mediante sottoscrizione di apposito modulo di adesione ("Modulo di Adesione Account Dipendente") e mettere a disposizione di TELEPASS i documenti richiesti per le verifiche anticiclaggio.

I costi applicabili all'Account Principale e all'Account Dipendente sono riportati nella sezione "Condizioni Economiche" del presente Foglio Informativo.

Focus sui Singoli Servizi

I Servizi di TELEPASS si distinguono in diverse sottocategorie di servizi (i "Singoli Servizi") che, una volta resi disponibili da TELEPASS, possono essere di volta in volta attivati su esplicita richiesta della Società, mediante l'App, o l'Area Riservata. I Singoli Servizi saranno soggetti all'accettazione da parte della Società e dei Dipendenti di specifiche norme e condizioni di utilizzo che potranno prevedere specifici costi e limiti applicabili nonché oneri e termini che recepiscono condizioni applicate da Soggetti Convenzionati di cui TELEPASS si avvale per rendere disponibile il Servizio.

Tutti i Singoli Servizi sono soggetti alle norme e condizioni generali del Contratto TELEPASS. Al momento del primo utilizzo/attivazione, TELEPASS può fornire alla Società informazioni di carattere generale e/o istruzioni operative relative al Singolo Servizio interessato, che, insieme alle norme e condizioni di utilizzo, saranno soggette ad accettazione della Società e resteranno a disposizione di quest'ultimo su App e Area Riservata del Sito di TELEPASS, nonché sempre accessibili alla Società anche in forma cartacea su sua richiesta.



Telepass S.p.A. – Patrimonio Destinato IMEL
Iscritto all'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica della Banca d'Italia
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE : Via Laurentina 449 – 00142 Roma
TELEFONO: + 39 06 4363 4400
WEBSITE : www.telepass.com
PEC : telepass@pec.telepass.it

Fermi restando i canoni mensili e l'imposta di bollo annuale applicabili, l'esecuzione degli ordini di pagamento impartiti dalla Società nell'ambito dei Singoli Servizi è prestata a costo zero, ad eccezione di quanto previsto nell'apposita tabella delle "Condizioni Economiche" del presente Foglio Informativo e di eventuali oneri economici imposti da terzi fornitori ("Soggetti Convenzionati") di cui TELEPASS si avvale per rendere disponibile il Singolo Servizio. Eventuali oneri economici, limiti e condizioni del Singolo Servizio imposti dai Soggetti Convenzionati con TELEPASS o con i Beneficiari, saranno previsti e inclusi tra le norme e condizioni di utilizzo del Singolo Servizio, che la Società dovrà visionare ed accettare in via preventiva per accedere ed utilizzare tale Servizio.

| Singoli Servizi | Descrizione |
|----------------------|--|
| Servizio Strisce Blu | Il Servizio Strisce Blu consente alla Società ed ai Dipendenti di effettuare il pagamento delle soste in stalli a raso (c.d. strisce blu) effettuate presso i Comuni convenzionati indicati nell'elenco riportato sul sito internet di TELEPASS. Per impartire ordini di pagamento nell'ambito del Servizio Strisce Blu, la Società può utilizzare l'APP. |
| Servizio Carburante | Il Servizio Carburante consente alla Società ed ai Dipendenti di effettuare il pagamento degli importi dovuti per i rifornimenti di carburante effettuati presso gli impianti di distribuzione gestiti da Beneficiari indicati nell'elenco riportato sul sito internet di TELEPASS. Per impartire ordini di pagamento nell'ambito del Servizio Carburante, la Società ed i Dipendenti potranno utilizzare l'APP e/o l'Apparato Telepassa seconda del singolo Beneficiario. |
| Servizio Taxi | Il Servizio Taxi consente alla Società ed ai Dipendenti di effettuare il pagamento degli importi dovuti per il trasporto privato urbano ed extraurbano offerto dai Beneficiari indicati nell'elenco riportato all'interno dell'App TELEPASS. Per impartire ordini di pagamento, la Società ed i Dipendenti devono utilizzare l'APP. |

RISCHI TIPICI DEI SERVIZI DI TELEPASS

Principali rischi dei Servizi di TELEPASS:

- variazioni sfavorevoli per la Società delle norme e condizioni del Contratto, ivi incluse delle condizioni economiche riportate nel presente Foglio Informativo, nel rispetto dei presupposti e delle tempistiche previste dall'articolo 18 del Contratto e, ove applicabile, nelle condizioni di servizio applicate in forza di convenzioni e accordi con terzi di cui TELEPASS si avvale per la fornitura dei propri Servizi;
- utilizzo non autorizzato delle Soluzioni di Pagamento TELEPASS e/o dei relativi Codici di Sicurezza da parte di terzi connessi e non a casi di furto, smarrimento, appropriazione indebita, fenomeni di *phishing* e/o altre ipotesi di truffa informatica ai danni della Società.

Per mitigare il rischio di utilizzo non autorizzato delle Soluzioni di Pagamento TELEPASS da parte di terzi, la Società ed i Dipendenti hanno l'obbligo di rispettare le regole di diligenza previste dal Contratto e, in particolare, di: (i) non consentire che le Soluzioni di Pagamento TELEPASS siano utilizzate da terzi soggetti, fatta eccezione per i Dipendenti alle condizioni previste dal Contratto;

(ii) custodire il dispositivo sul quale la Società ed i Dipendenti abbiano installato l'App (il "**Dispositivo**") e custodire e mantenere segreti tutti i Codici di Sicurezza relativi alle Soluzioni di Pagamento TELEPASS; (iii) accedere all'Area Riservata esclusivamente attraverso dispositivi (ad esempio computer, tablet, ecc.) sui quali abbiano installato adeguati programmi antivirus e firewall, eseguendo sempre il "log out" al termine dell'operazione di accesso e utilizzo dei Servizi; e (iv) custodire l'Apparato Telepass in conformità con le previsioni di cui al Contratto Telepass Fleet sottoscritto con Telepass.

La Società ed i Dipendenti hanno l'obbligo di comunicare tempestivamente a TELEPASS, attraverso i canali indicati nella sezione "Assistenza Clienti", lo smarrimento, il furto o l'appropriazione indebita del Dispositivo, e l'utilizzo non autorizzato dei Servizi, dell'Apparato Telepass e/o di qualsiasi Codice di Sicurezza relativo all'App o all'Area Riservata TELEPASS non appena ne vengano a conoscenza, nonché ogni eventuale anomalia riscontrata nell'utilizzo del servizio e/nell'accesso dell'App. Salvo il caso in cui abbiano agito in modo fraudolento, o con negligenza grave relativamente agli obblighi di cui al precedente paragrafo, o la perdita sia stata causata da atti o omissioni da parte di o per conto di TELEPASS, la Società ed i Dipendenti: a) non sopportano alcuna perdita derivante dall'utilizzo non autorizzato delle Soluzioni di Pagamento



Telepass S.p.A. – Patrimonio Destinato IMEL
Iscritto all'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica della Banca d'Italia
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE : Via Laurentina 449 – 00142 Roma
TELEFONO: + 39 06 4363 4400
WEBSITE : www.telepass.com
PEC : telepass@pec.telepass.it

TELEPASS effettuato dopo la suddetta comunicazione, o anche prima di tale comunicazione, qualora tale utilizzo non autorizzato non potesse essere stato notato dalla Società e/o dai Dipendenti che abbiano adottato un condotta diligente; b) ad esclusione dei casi in cui l'utilizzo non autorizzato non potesse essere ragionevolmente notato e quindi comunicato dalla Società e dai Dipendenti, prima della suddetta comunicazione, i medesimi possono sopportare la perdita derivante dall'utilizzo non autorizzato delle Soluzioni di Pagamento TELEPASS in relazione ai servizi disciplinati dal Contratto per un importo complessivo non superiore a 50,00 euro. La predetta franchigia non si applica e la Società ha diritto al rimborso di tutte le somme oggetto di pagamento non autorizzato (Perdite) qualora tali Perdite siano state causate da atti o omissioni da parte di o per conto di TELEPASS. Con la sottoscrizione del Contratto la Società e i Dipendenti prendono atto e accettano espressamente che il suddetto limite di 50,00 euro si applica esclusivamente in relazione ai servizi prestati da TELEPASS e che il regime di responsabilità applicabile alla Società ed ai Dipendenti in relazione ai servizi prestati da Telepass rimane soggetto alla disciplina prevista dal Contratto Telepass Fleet.

CONDIZIONI ECONOMICHE

La Società si impegna a corrispondere a TELEPASS, attraverso addebito diretto sul Conto di Addebito indicato in sede di sottoscrizione del Contratto, gli importi relativi a tutte le operazioni effettuate tramite le Soluzioni di Pagamento TELEPASS, nonché i corrispettivi e le eventuali spese, oneri, imposte e penali indicati nella sezione "Condizioni Economiche" del presente Foglio Informativo. La Società prende atto e accetta che TELEPASS effettuerà gli addebiti sul Conto di Addebito con cadenza mensile posticipata. Anche qualora il servizio sia attivo per almeno 10 giorni, siano essi discontinui o frazionati e indipendentemente dall'effettivo utilizzo del Servizio, alla Società verrà applicato l'intero canone mensile qui previsto per il mese in cui tali servizi siano stati attivi per i singoli *account*, anche solo in parte. L'addebito di tali canoni di servizio avverrà in via posticipata, l'ultimo giorno del mese successivo rispetto al mese di competenza. Specificamente, gli importi dovuti dalla Società saranno fatturati e addebitati in conto corrente con cadenza mensile. Qualora il Fido non dovesse risultare ricostituito entro il decimo giorno di ogni mese TELEPASS potrà sospendere temporaneamente tali Servizi, fino alla fine del mese in corso, comunicandolo tempestivamente alla Società.

TELEPASS invierà alla Società ed ai Dipendenti, una volta l'anno, nonché alla scadenza del Contratto, una comunicazione analitica contenente il rendiconto delle operazioni di pagamento effettuate, tutte le movimentazioni, le somme a qualsiasi titolo addebitate o accreditate, tutti i costi addebitati alla Società, nonché le informazioni rilevanti relativamente all'andamento del rapporto e un quadro aggiornato delle condizioni economiche applicate (Documento di Sintesi aggiornato). Qualora l'importo di tali operazioni di pagamento effettuate dalla Società annualmente superi i 77,47 Euro o altro importo comunicato di volta in volta da TELEPASS, alla Società sarà addebitata l'imposta di bollo prevista tra gli oneri a carico della Società nel Foglio Informativo e nel Documento di Sintesi.

I costi applicati sono riportati nella tabella a pagina seguente.

| Descrizione | Importi in Euro e al netto di IVA ove applicabile |
|---|---|
| Canone mensile Pacchetto Plus Comprende tutti i Servizi elencati nella tabella Elenco Servizi e Limiti di utilizzo riportata di seguito. | € 1,00 sull'Account Principale (nel caso in cui la Società abbia in essere sia il Contratto TELEPASS che il Contratto Telepass Fleet ⁽¹⁾) e € 1,00 sull'eventuale Account Dipendente ⁽²⁾ Il canone mensile si applicherà a partire dal mese di attivazione, se la Società e i Dipendenti hanno avuto attivo il Pacchetto Plus sull'Account Principale e sugli eventuali singoli Account Dipendente per almeno 10 giorni anche discontinui ed indipendentemente dall'utilizzo dei servizi. |
| Commissione per ciascun addebito sul Conto di Addebito della Società | € 0,00 |
| Imposta di bollo sul rendiconto annuale (qualora dovuta) | € 2,00 ⁽³⁾ |
| Invio e/o messa a disposizione su richiesta della Società di documenti e/o comunicazioni in formato elettronico | € 0,00 |
| Invio e/o messa a disposizione su richiesta della Società di documenti e/o comunicazioni in formato cartaceo (salva la documentazione contrattuale o comunicazioni relative al Contratto che saranno fornite senza alcun costo aggiuntivo per la Società) | € 1,50 per singolo invio |
| Costo per SMS informativi e di sicurezza | € 0,00 |
| Servizio di notifica tramite SMS | € 0,00 (più eventuali costi a carico del destinatario applicati dalla compagnia telefonica) |
| Interessi di mora per ritardo nel pagamento degli importi dovuti a TELEPASS ai sensi del Contratto | Tasso BCE ⁽⁴⁾ + 5 punti percentuali (applicabile a decorrere dal secondo giorno della data di emissione del rendiconto mensile e comunque non superiore al tasso soglia rilevato trimestralmente ai sensi della legge 7 marzo 1996 n. 108 in materia di usura) |
| Costi per le attività strumentali e/o funzionali al recupero del credito in via stragiudiziale in caso di inadempimento ⁽⁵⁾ | € 5,00 per ciascun inadempimento |

(1) I Servizi TELEPASS ai sensi del presente Contratto sono abbinati ai Servizi Telepass Fleet.

(2) L'utilizzo delle Soluzioni di Pagamento TELEPASS è riservato alla Società dell'Account Principale, la quale avrà la possibilità di abilitare i Servizi di cui al presente contratto anche ai propri dipendenti tramite l'attivazione di uno o più Account Dipendente e nel rispetto degli adempimenti contrattuali ("Dipendente"). La possibilità di abilitare eventuali Utilizzatori è soggetta al buon fine dell'apposita procedura da parte del Dipendente tramite l'Area Riservata del Sito TELEPASS. I Servizi attivi sull'Account Principale e sugli Account Dipendente sono quelli previsti nel Pacchetto Plus sottoscritto dalla Società. L'Account Principale e gli Account Dipendente comprendono l'utilizzo di un account di accesso all'APP e all'Area Dispositiva, nonché la possibilità di abbinare un singolo Apparato Telepass..

(3) Il costo di Euro 2,00 si applica, a partire dal 2019, nel caso in cui il saldo di tutte le operazioni di pagamento effettuate dalla Società nell'anno di riferimento superi il totale di Euro 77,47 o altro importo comunicato di volta in volta da TELEPASS nelle forme prescritte dal Contratto.

(4) Tasso di rifinanziamento principale della Banca Centrale Europea – parametro di indicizzazione determinato dalla BCE sulla base delle decisioni in materia di politica monetaria, diffuso sui principali organi telematici e di norma pubblicato nella tabella "Tassi BCE" sul quotidiano "Il Sole 24 Ore".

(5) I costi potranno essere addebitati alla Società, anche con modalità diverse rispetto all'addebito diretto sul Conto di Addebito, da parte di TELEPASS (in base alle norme e condizioni applicate per l'utilizzo di tale Servizio) o di soggetti incaricati per l'attività di recupero del credito.



Telepass S.p.A. – Patrimonio Destinato IMEL
 Iscritto all'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica della Banca d'Italia
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001
 REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE : Via Laurentina 449 – 00142 Roma
 TELEFONO: + 39 06 4363 4400
 WEBSITE : www.telepass.com
 PEC : telepass@pec.telepass.it

ELENCO SERVIZI E LIMITI DI UTILIZZO

Spese per Singoli Servizi

| Descrizione | Importi in Euro e al netto di IVA, ove applicabile, per singola operazione | Limiti |
|---------------------------|--|--------|
| Spese per Singoli Servizi | € 0,00 | ... |
| Spese per Singoli Servizi | € 0,00 | ... |
| Spese per Singoli Servizi | € 0,00 | ... |

...

...

... **concorrono al tetto massimo di spesa per tutti i Servizi di Euro 500,00 al mese per singolo Account Principale e singolo Account Dipendente** ...



Telepass S.p.A. – Patrimonio Destinato IMEL
 Iscritto all'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica della Banca d'Italia
 Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001
 REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE : Via Laurentina 449 – 00142 Roma
 TELEFONO: + 39 06 4363 4400
 WEBSITE : www.telepass.com
 PEC : telepass@pec.telepass.it

SINTESI DELLE PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI

Misure di tutela e correttive

L'adempimento delle obbligazioni discendenti dal Contratto è garantito in favore di TELEPASS dal Fido concesso da BNL. In ragione di ciò, TELEPASS, per poter perfezionare un Contratto, chiede a BNL la resa operativa del Fido che sarà concesso, ad insindacabile giudizio della sola BNL, a seguito della verifica dell'affidabilità creditizia della Società e dell'attestazione circa il buon esito delle verifiche antiriciclaggio. Il conferimento dei dati e delle informazioni richieste dalla BNL è obbligatorio per le finalità di cui sopra e per poter stipulare un Contratto con TELEPASS. Il Contratto, pertanto, non si perfezionerà qualora la BNL non conceda il Fido o non rilasci l'attestazione circa il buon esito delle verifiche antiriciclaggio.

L'adempimento delle obbligazioni discendenti dal Contratto è garantito in favore di TELEPASS dal Fido concesso da BNL. In ragione di ciò, TELEPASS, per poter perfezionare un Contratto, chiede a BNL la resa operativa del Fido che sarà concesso, ad insindacabile giudizio della sola BNL, a seguito della verifica dell'affidabilità creditizia della Società e dell'attestazione circa il buon esito delle verifiche antiriciclaggio. Il conferimento dei dati e delle informazioni richieste dalla BNL è obbligatorio per le finalità di cui sopra e per poter stipulare un Contratto con TELEPASS. Il Contratto, pertanto, non si perfezionerà qualora la BNL non conceda il Fido o non rilasci l'attestazione circa il buon esito delle verifiche antiriciclaggio.

Durata del Contratto e recesso della Società

Il Contratto ha durata indeterminata. La Società potrà recedere in ogni momento dal Contratto, senza penalità e senza spese di chiusura, tramite apposita comunicazione scritta da inviarsi direttamente a TELEPASS attraverso raccomandata a/r all'Ufficio Reclami, casella postale 2310 succursale 39 - 50123 Firenze o mediante email all'indirizzo di posta elettronica reclami.servizipagamento@telepass.it, oppure mediante PEC all'indirizzo reclami.servizipagamento@pec.telepass.it. La Società che esercita il diritto di recesso è tenuta a pagare i corrispettivi e gli oneri dovuti per l'utilizzo delle Soluzioni di Pagamento TELEPASS solo in misura proporzionale al loro utilizzo per il periodo precedente al recesso. Resta fermo l'obbligo della Società di pagare a TELEPASS gli importi dovuti per le operazioni di pagamento, compresi i corrispettivi e gli oneri, relativi agli ordini impartiti ed eseguiti fino alla data di efficacia del recesso.

Diritto di Recesso di TELEPASS

TELEPASS ha il diritto di recedere dal Contratto inviando un preavviso scritto alla Società ai recapiti dal medesimo indicati almeno 2 mesi prima dell'efficacia del recesso.

Se sussiste un giustificato motivo, TELEPASS può recedere dal Contratto con effetto immediato ai sensi e per gli effetti di cui all'art.33, comma 3, del Codice del Consumo, dandone comunicazione alla Società. A scopo meramente esemplificativo e non esaustivo, tale recesso con effetto immediato di TELEPASS potrà avvenire per uno dei seguenti motivi: a) gestione del rischio di frode e riciclaggio, b) insolvenza della Società, c) utilizzo fraudolento delle Soluzioni di Pagamento TELEPASS e/o dei Singoli Servizi da parte della Società e/o del Dipendente d) mancato aggiornamento dell'APP che impedisca l'erogazione dei Servizi da parte di TELEPASS, e) variazioni delle condizioni economiche e/o dello stato giuridico della Società tali da aumentare in maniera significativa il rischio di inadempimento della Società stesso e f) impossibilità per TELEPASS di effettuare gli addebiti sul Conto di Addebito per qualsiasi motivo non imputabile a TELEPASS.

Nel caso in cui la Società receda dal Contratto Telepass Fleet, le disposizioni del Contratto relative all'effettuazione di operazioni di pagamento per il tramite dell'apparato Telepass diverranno inefficaci, a partire dalla data di conferma da parte di TELEPASS della ricezione della comunicazione di recesso della Società, ferma restando l'efficacia di tutte le altre disposizioni, nei limiti in cui esse siano applicabili alle altre soluzioni di pagamento TELEPASS.

Termini massimi di chiusura del rapporto

In caso di recesso dal Contratto, TELEPASS provvederà alla chiusura del rapporto entro 10 giorni lavorativi dalla data di efficacia del recesso.

Risoluzione del Contratto

Il Contratto si risolverà di diritto se la Società e/o i Dipendenti non adempiono le proprie obbligazioni previste nel Contratto in materia di: i) obblighi di diligenza in relazione all'utilizzo delle Soluzioni di Pagamento TELEPASS (articolo 6 del Contratto), ii) addebito e fatturazione (articolo 11 del Contratto) e iii) diritti di proprietà intellettuale (articolo 23 del Contratto). In particolare, TELEPASS si riserva la facoltà di risolvere il Contratto con effetto immediato in caso di mancato pagamento di un solo addebito periodico, ovvero di assegnare alla Società un termine più favorevole prima di dichiarare il Contratto risolto per inadempimento. In caso di estinzione a qualsiasi titolo del Contratto Telepass Fleet, del Conto di Addebito e/o del Fido, il Contratto sarà automaticamente risolto.



Telepass S.p.A. – Patrimonio Destinato IMEL
Iscritto all'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica della Banca d'Italia
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE : Via Laurentina 449 – 00142 Roma
TELEFONO: + 39 06 4363 4400
WEBSITE : www.telepass.com
PEC : telepass@pec.telepass.it

Attivazione e disattivazione di Singoli Servizi

TELEPASS informerà la Società ed i Dipendenti dei Singoli Servizi che potranno essere di volta in volta attivati mediante App e Area Dispositiva su richiesta della Società, in base alle convenzioni sottoscritte tra TELEPASS e i Beneficiari o altri Soggetti Convenzionati. Nel caso in cui la Società e/o i Dipendenti decidano autonomamente di attivare Singoli Servizi che comportino costi non previsti nelle condizioni economiche del Contratto e del presente Foglio Informativo, TELEPASS richiederà alla Società ed ai Dipendenti l'accettazione di specifiche norme e condizioni che definiscono oneri, costi e i limiti di utilizzo del Singolo Servizio. Solo previa accettazione espressa da parte della Società e/o dei Dipendenti TELEPASS attiverà il Singolo Servizio e autorizzerà l'addebito dei costi e oneri relativi alla fruizione del Servizio da parte della Società. Una volta attivati, i Singoli Servizi potranno essere disattivati in qualunque momento da parte della Società e dei Dipendenti senza spese e/o penalità seguendo le istruzioni operative di cui all'App, o Area Riservata. Resta fermo l'obbligo della Società di pagare a TELEPASS gli importi dovuti per le operazioni di pagamento, compresi gli eventuali corrispettivi, spese, oneri, imposte e penali, relativi agli ordini eseguiti prima della disattivazione del Singolo Servizio. La disattivazione di un Singolo Servizio non pregiudica la validità del Contratto né in relazione agli altri Singoli Servizi attivati né in relazione all' Account Principale o agli Account Dipendente. Non è consentito alla Società disattivare tutti i Singoli Servizi.

Reclami e procedure di conciliazione e di composizione stragiudiziale delle controversie

La Società ed i Dipendenti possono presentare reclamo a TELEPASS per via telematica, inviando una comunicazione a: TELEPASS S.p.A., Ufficio Reclami TELEPASS Fleet - indirizzo: casella postale 2310 succursale 39 - 50123 Firenze - e-mail: reclami.servizipagamento@telepass.it - PEC: reclami.servizipagamento@pec.telepass.it . TELEPASS è tenuta a rispondere entro 15 giorni lavorativi, salve circostanze eccezionali in cui per motivi non dipendenti da TELEPASS (che TELEPASS provvederà a comunicare alla Società) i tempi di risposta potranno essere più lunghi e verranno pertanto comunicati da TELEPASS alla Società, senza eccedere in ogni caso i 35 giorni lavorativi.

Qualora TELEPASS entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo (o entro il termine ulteriore notificato da TELEPASS alla Società per circostanze eccezionali), non dia riscontro ovvero non dia riscontro soddisfacente alla Società o ai Dipendenti, quest'ultimi potranno adire l'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) istituito ai sensi delle disposizioni CICR e Banca d'Italia attuative dell'art. 128-bis del D.lgs. n. 385/1993, la cui disciplina è consultabile al sito www.arbitrobancariofinanziario.it.

In alternativa al predetto ricorso all'ABF, se la Società o i Dipendenti non sono soddisfatti o non hanno ricevuto riscontro soddisfacente da TELEPASS potranno esperire un tentativo di mediazione ai sensi dell'art. 5 del D. Lgs. 28/2010 in base al Regolamento di Mediazione di ADR Center (in conformità con il regolamento, la modulistica e le tabelle delle indennità in vigore al momento dell'attivazione della procedura, consultabili all'indirizzo internet www.adrcenter.com).

Comunicazioni da TELEPASS alla Società

Per effetto del Contratto che prevede espressa autorizzazione della Società (articolo 13.6 e 13.7), TELEPASS può contattare la Società o i Dipendenti attraverso comunicazioni rese disponibili sull'APP, sul Sito Web e/o sull'Area Riservata, ovvero tramite posta elettronica e/o numero di telefono cellulare forniti dalla Società e/o dai Dipendenti. Le comunicazioni relative ad informazioni sui Servizi prestati da TELEPASS alla Società ed ai Dipendenti saranno fornite senza costi aggiuntivi.

ASSISTENZA CLIENTI

La Società ed i Dipendenti possono contattare il Servizio di Assistenza, anche per richiedere il blocco dei Servizi di pagamento TELEPASS, comunicare il furto, lo smarrimento o l'appropriazione indebita Dispositivo, dell'Apparato Telepass e/o di qualsiasi codice di sicurezza relativo all'APP o all'Area Riservata TELEPASS attraverso:

- il numero 800.045.045 per chiamate dall'Italia o +39 055 5104415 per chiamate dall'estero. Il servizio è disponibile 24h tutti i giorni della settimana (l'assistenza di un operatore telefonico è assicurata dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 17:30). La telefonata avrà il costo dello scatto alla risposta per le chiamate effettuate dall'estero;
- la funzione di supporto online disponibile sul sito internet di TELEPASS e/o sull'App.

Per l'esercizio del diritto di recesso e per i reclami la Società ed i Dipendenti dovranno utilizzare i recapiti indicati nell'apposita sezione del presente Foglio Informativo, senza alcun costo aggiuntivo.



Telepass S.p.A. – Patrimonio Destinato IMEL
Iscritto all'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica della Banca d'Italia
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE : Via Laurentina 449 – 00142 Roma
TELEFONO: + 39 06 4363 4400
WEBSITE : www.telepass.com
PEC : telepass@pec.telepass.it

MODULO DI ADESIONE AI SERVIZI DI TELEPASS

(Versione N.3 Maggio 2022)

Il Richiedente, di seguito anche la "Società"

IL RICHIEDENTE

Cognome e Nome _____ Codice Fiscale _____

In qualità di rappresentante legale della _____

Parità IVA n° _____

Sede legale in _____

Cellulare _____ E-mail _____

si impegna ad accettare irrevocabilmente le norme e le condizioni contenute nel contratto di seguito che, insieme al frontespizio Foglio Informativo ed al presente modulo di adesione ai servizi di Telepass S.p.A. (il "Modulo di Adesione") costituiscono il contratto quadro tra quest'ultima e il Richiedente (il "Contratto").

MODALITÀ DI ADDEBITO

MANDATO PER ADDEBITO SEPA CORE

Con la sottoscrizione del mandato SEPA e la sottoscrizione del Contratto, la Società autorizza irrevocabilmente Telepass S.p.A. a richiedere alla Banca l'addebito diretto presso il proprio conto corrente indicato di seguito per il pagamento dei corrispettivi dei servizi oggetto del presente Contratto e, conseguentemente autorizza la Banca a procedere a tale addebito, conformemente alle disposizioni impartite da Telepass S.p.A. La Società inoltre autorizza irrevocabilmente Telepass S.p.A. a richiedere alla propria Banca l'addebito diretto presso il medesimo conto corrente per il pagamento dei corrispettivi dei Servizi XBIZ forniti alla Società medesima ai sensi del Contratto. In caso di addebiti ritenuti non dovuti od erronei dalla Società, quest'ultimo ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria Banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se del caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito diretto del conto. I dati del creditore e della Società sono quelli contenuti nel Contratto.

CONTO DI ADDEBITO

CODICE IBAN _____

RICORRENTE

TIPO DI PAGAMENTO: RICORRENTE _____

NUMERO CONTRATTO _____

DATA _____ FIRMA _____

(firma obbligatoria per l'adesione al servizio)

Nota: I diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile presso la propria banca.

CREDITOR ID: IT83I010000009771701001

Accettazione del Contratto

Il Richiedente dichiara:

- che tutte le informazioni riportate nel presente Modulo di Adesione sono complete e veritiere;
- di aver preso visione attentamente, in tempo utile prima della sottoscrizione, del frontespizio Foglio Informativo e del Contratto contenente le condizioni economiche applicate;
- di aver preso visione e di aver già accettato le condizioni di utilizzo e funzionamento della Firma Elettronica Qualificata previste dall'Ente Certificatore;
- di accettare integralmente il Contratto e il frontespizio Foglio Informativo.

DATA _____ FIRMA _____

(firma obbligatoria per l'adesione al servizio)



Telepass S.p.A. – Patrimonio Destinato IMEL
Iscritto all'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica della Banca d'Italia
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE : Via Laurentina 449 – 00142 Roma
TELEFONO: + 39 06 4363 4400
WEBSITE : www.telepass.com
PEC : telepass@pec.telepass.it

Ricezione di copia del Contratto

Il Richiedente dichiara di **aver ricevuto** un esemplare completo del Contratto comprensivo del Foglio Informativo, dell'Informativa sul trattamento dei Dati Personali e del frontespizio Foglio informativo contenente le condizioni economiche applicate e apponendo una firma qui sotto dichiara di accettare le disposizioni contenute nel Contratto e il trattamento dei propri dati personali in forza dell'Informativa che ha ricevuto, nonché accetta di ricevere una copia del Contratto così sottoscritto in una fase successiva, con la conferma di accettazione della proposta di adesione da parte di Telepass.

DATA

FIRMA

(firma obbligatoria per l'adesione al servizio)

Il Richiedente dichiara di conoscere ed accettare specificatamente, anche ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c. (nonché dell'articolo 33 del Codice del Consumo, per quanto applicabile), quanto previsto dagli artt.:

- Art. 3 (sottoscrizione del contratto unitamente alla sottoscrizione degli altri contratti oggetto dell'offerta)
- Art. 4.6 (richiesta di attivazione di Singoli Servizi che comportino costi a carico della Società);
- Art. 7.2 (comunicazione delle Operazioni di Pagamento che la Società ritenga non siano state dal medesimo autorizzate);
- Art. 7.4 (sospensione dell'Operazione di Rimborso) e Art. 7.5 (comunicazione delle Operazioni di Pagamento che la Società ritenga siano state effettuate in modo inesatto);
- Artt. 8.1 e 8.2 (regime di responsabilità applicabile alla Società per l'utilizzo non autorizzato delle Soluzioni di Pagamento Telepass);
- Art. 9 (disciplina sul disconoscimento delle Operazioni effettuate tramite Apparato Telepass);
- Artt. 11.1 e 11.3 (tetto massimo di spesa) e Art. 11.4 (addebito all'attivazione del Servizio);
- Art. 12 (aggiornamento dell'App e/o dell'Area Riservata Telepass) e Art. 14 (disciplina sulla sospensione delle Soluzioni di Pagamento Telepass e/o dei Singoli Servizi);
- Art. 15.3 (diritto di Telepass S.p.A. di recedere dal Contratto con preavviso di 2 mesi);
- Art. 15.4 (diritto di Telepass S.p.A. di recedere dal Contratto con effetto immediato in presenza di un giustificato motivo);
- Art. 15.6 (che consente a Telepass S.p.A. di considerare risolto il Contratto in determinati casi, tra cui il mancato pagamento degli importi dovuti dalla Società);
- Art. 15.8 (che determina l'automatica risoluzione del Contratto in caso di cessazione dei contratti di Telepass Fleet, del contratto di conto corrente con la Banca e/o del Fido collegato);
- Art. 16 (esclusione della responsabilità di Telepass S.p.A. nei rapporti con i Beneficiari) e Art. 17 (modifiche unilaterali del Contratto);
- Art. 19 (Adempimenti in materia per l'abilitazione dell'Account Dipendente)
- Art. 24 (esclusione della responsabilità di Telepass S.p.A. in relazione ai link relativi a contenuti di terzi);
- Art. 25 (esclusione della responsabilità di Telepass S.p.A. in casi di forza maggiore);
- Art. 27 (cessione del Contratto e/o dei Crediti).

DATA

FIRMA

(firma obbligatoria per l'adesione al servizio)



Telepass S.p.A. – Patrimonio Destinato IMEL
Iscritto all'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica della Banca d'Italia
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE : Via Laurentina 449 – 00142 Roma
TELEFONO: + 39 06 4363 4400
WEBSITE : www.telepass.com
PEC : telepass@pec.telepass.it

NORME E CONDIZIONI

(Versione maggio 2022)

1. Premesse

- 1.1. Le presenti norme e condizioni (le “**Norme e Condizioni**”), unitamente al Foglio Informativo e al Modulo di Adesione (come *infra* definiti), costituiscono il contratto quadro (di seguito, il “**Contratto**”) tra Telepass S.p.A. — società per azioni con sede legale in Roma, via Laurentina, n. 449, patrimonio destinato IMEL, iscritta nel Registro delle imprese di Roma con il n. di codice fiscale 09771701001, autorizzata dalla Banca d'Italia come Istituto di Moneta Elettronica e iscritta all'Albo di cui all'art. 114-quater del D.lgs. n. 385/1993 (di seguito “**TELEPASS**”) — e il richiedente identificato nel Modulo di Adesione (di seguito la “**Cliente**”).
- 1.2. I servizi di Telepass regolati dal presente Contratto sono offerti congiuntamente ai servizi di “Telepass Fleet” disponibili regolati da contratto separato, ma collegato al presente Contratto (“**Contratto Telepass Fleet**”).
- 1.3. La Cliente ha dichiarato il suo interesse a fruire del Servizio X BIZ offerto alle condizioni di cui al presente Contratto.

2. Definizioni

- 2.1. In aggiunta alle definizioni e ai termini contenuti nelle premesse di cui sopra ed in altre clausole del presente Contratto, i termini e le espressioni contraddistinti dalle lettere iniziali maiuscole utilizzati nel presente Contratto, ovvero nei relativi Allegati, hanno il significato di seguito ad essi attribuito:

App: l'applicazione mobile “Telepass”, scaricabile dall'App Store (iOS) o dal Play Store (Android), che consente di impartire Ordini di Pagamento. L'App è accessibile mediante inserimento delle Credenziali (che possono essere eventualmente memorizzate sul Dispositivo) e del PIN ed eventuali ulteriori meccanismi di Autenticazione Forte.

Apparato Telepass: l'apparato fisico fornito da Telepass agli Utenti ai sensi del Contratto Telepass Fleet, che consente ai medesimi di impartire Ordini di Pagamento.

Autenticazione Forte: un'autenticazione basata sull'uso di due o più elementi, classificati nelle categorie della conoscenza (qualcosa che solo l'Utente conosce), del possesso (qualcosa che solo l'Utente possiede) e dell'inerenza (qualcosa che caratterizza l'Utente).

Banca: la Banca Nazionale del Lavoro S.p.A., società di diritto italiano, con sede legale in Roma, Viale Altiero Spinelli n. 30, iscritta all'albo delle banche e capogruppo del Gruppo bancario BNL al numero 1005, soggetta ad attività di direzione e coordinamento del socio unico BNP Paribas S.A. – Parigi e i soggetti del medesimo gruppo autorizzati a mettere a disposizione della loro clientela la presente proposta contrattuale.

Beneficiari: i soggetti pubblici e/o privati che accettano le Soluzioni di Pagamento TELEPASS.

Codice del Consumo: il D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206.

Codici di Sicurezza: tutti i codici alfabetici, numerici o alfanumerici e in generale, qualsiasi meccanismo tale da garantire un'interfaccia online sicura e uno strumento autenticato di riconoscimento, assegnati da TELEPASS agli Utenti per l'accesso e l'utilizzo dell'App quali, a titolo meramente esemplificativo, le Credenziali, il PIN, l'OTP ed eventuali ulteriori meccanismi che saranno di volta in volta utilizzati dagli Utenti.

Comunicazione: una comunicazione effettuata ai sensi del presente Contratto come previsto dall'art. 13, o altra comunicazione alla clientela mediante pubblicazione sull'App.

Conto di Addebito: conto corrente bancario presso BNL indicato dalla Cliente per l'addebito degli importi dovuti a TELEPASS ai sensi del presente Contratto.

Contratto Telepass Fleet: il contratto di adesione ai servizi denominati Telepass Fleet erogati tramite l'Apparato Telepass per il pagamento di beni e servizi di mobilità sottoscritto dalla Cliente con Telepass congiuntamente alla sottoscrizione del presente Contratto.

Credenziali: funzionalità personalizzate utilizzate dall'Utente ai fini dell'autenticazione per l'accesso all'App e per disporre le Operazioni di Pagamento (e.g. password, finger print, PIN).

Credenziali Utilizzatore: le Credenziali che possono essere richieste dalla Cliente allo scopo di abilitare uno o più Utilizzatori. Le Credenziali Utilizzatore consentono la creazione di un apposito account per l'accesso all'App e potranno essere abilitate all'effettuazione di Operazioni di Pagamento (funzione dispositiva).

Dati Personali: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

Dispositivo: il dispositivo mobile nel quale gli Utenti abbiano installato l'App.

Disposizioni Trasparenza: Provvedimento di Banca d'Italia recante la disciplina della “Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari; correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti”, come tempo per tempo modificato e integrato.

Documento di Sintesi: il documento frontespizio del Contratto contenente le condizioni economiche applicabili ai Servizi disciplinati dalle presenti Norme e Condizioni in base ai Singoli Servizi di volta in volta attivati dalla Cliente e richiesto ai sensi delle Disposizioni Trasparenza.

Ente Certificatore: persona fisica o giuridica, prestatore di servizi fiduciari qualificati, che – ai sensi della normativa applicabile, ivi incluso il Regolamento (UE) n. 910/2014 – rilascia il certificato qualificato di firma elettronica della Firma Elettronica Qualificata.

Esecutore: il soggetto delegato ad operare in nome e per conto della Cliente o a cui siano, comunque, conferiti poteri di rappresentanza che gli consentano di operare in nome e per conto della Cliente.

Fido: la linea di credito per un importo almeno pari a Euro 500,00 collegato a ciascun Apparato Telepass messa a disposizione da BNL sul Conto di Addebito, in via strumentale, per le Operazioni di Pagamento effettuate dagli Utenti esclusivamente nell'ambito del Servizio X BIZ.



Telepass S.p.A. – Patrimonio Destinato IMEL
Iscritto all'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica della Banca d'Italia
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE : Via Laurentina 449 – 00142 Roma
TELEFONO: + 39 06 4363 4400
WEBSITE : www.telepass.com
PEC : telepass@pec.telepass.it

Firma Elettronica Qualificata: la soluzione di firma elettronica qualificata (come definita all'art. 3, comma 1, n. 13) del Regolamento (UE) n. 910/2014 utilizzata dalla Cliente per la sottoscrizione del presente Contratto ai sensi del successivo art. 4.

Foglio Informativo: il documento contenente le informazioni previste dalla normativa applicabile relativamente ai servizi di pagamento di Telepass, tra cui le caratteristiche, i rischi tipici, le misure di tutela, il diritto di recesso e di reclamo e le condizioni economiche applicabili all'offerta TELEPASS, nonché informazioni generali sui Singoli Servizi che possono essere di volta in volta attivati dalla Cliente in base al presente Contratto.

Giorno di Calendario: indica ciascun giorno del calendario gregoriano, inclusi i sabati, le domeniche ed i giorni festivi.

Giorno Lavorativo: un giorno di calendario (esclusi il sabato, la domenica e i giorni festivi) in Italia, nel quale le infrastrutture di pagamento e le banche operano normalmente.

Modulo di Adesione: il modulo di adesione al Servizio X BIZ sottoscritto dalla Cliente ai sensi ed in conformità a quanto previsto dall'art. 4.

Normativa Antiriciclaggio: indica, a seconda dei casi, le disposizioni di cui agli art. 270-*quinquies*.1., rubricato "Finanziamento di condotte con finalità di terrorismo", art. 648-*bis*, rubricato "Riciclaggio" e art. 648-*ter*.1, rubricato "Autoriciclaggio" del Codice penale, nonché del Decreto Legislativo 21 novembre 2007, n. 231, le relative disposizioni attuative di Banca d'Italia e ogni altra disposizione normativa, regolamentare e di vigilanza, avente ad oggetto la prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo.

One Time Password (OTP): indica la *password* fornita agli Utenti tramite *short message service* ("sms") e posta elettronica, App, utilizzabile esclusivamente per una singola sessione di accesso o transazione o Operazione di Pagamento, rilasciata al fine di garantire le condizioni di sicurezza dell'Ordine di Pagamento.

Operazione di Pagamento o Operazione: i pagamenti effettuati dagli Utenti attraverso l'App relativi al Servizio X BIZ.

Ordine di Pagamento o Ordine: l'istruzione irrevocabile effettuata dall'Utente attraverso l'App di eseguire un'Operazione di Pagamento.

PIN: codice scelto dall'Utente al fine di accedere all'App.

PSD2: la Direttiva (UE) 2015/2366 del parlamento europeo e del consiglio del 25 novembre 2015.

Reclamo; ogni atto con cui la Cliente, chiaramente identificabile, contesta in forma scritta a Telepass un determinato comportamento o una determinata omissione.

Responsabile Reclami: responsabile della struttura di TELEPASS deputato alla gestione dei Reclami in modo conforme alla normativa applicabile.

Servizio X BIZ: i servizi di pagamento prestati da TELEPASS ai sensi del presente Contratto.

Singoli Servizi: i Servizi prestati da TELEPASS distinti per macrocategorie (ad esempio, pagamento carburante, pagamento della sosta sulle c.d. "strisce blu", pagamento taxi, ecc.).

Sito Web: il sito internet di TELEPASS www.telepass.com.

Soggetti Convenzionati: Soggetti terzi, titolari di convenzioni o accordi con i Beneficiari o con fornitori di beni o servizi (inclusa la pubblica amministrazione) di cui Telepass si avvale o da cui Telepass ottiene mandato per eseguire operazioni di pagamento da parte dei propri clienti in relazione ai Servizi offerti.

Soluzioni di Pagamento TELEPASS: l'App e l'Apparato Telepass.

Telepass: Telepass S.p.A., società con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A., con sede legale in Roma, Via Bergamini, 50.

TUB: il D. Lgs. 1° settembre 1993, n. 385 e successive modifiche e integrazioni, recante il "Testo unico delle leggi in materia bancaria e creditizia".

Utenti: indica cumulativamente la Cliente e l'Utilizzatore autorizzati dalla Cliente alla fruizione del Servizio X BIZ.

Utilizzatore: il soggetto terzo legato alla Cliente da un rapporto di lavoro subordinato ed abilitato all'utilizzo delle Credenziali Utilizzatore e di un Apparato Telepass collegato in dotazione attraverso i quali lo stesso dipendente potrà usufruire del Servizio X BIZ ai sensi del presente Contratto.

2.2. Ai sensi del presente Contratto, qualora le circostanze non richiedano altrimenti ogni riferimento al singolare include anche il plurale e viceversa.

3. Oggetto

- 3.1. Il presente Contratto disciplina la prestazione del Servizio X BIZ, da parte di TELEPASS, alla Cliente e agli Utilizzatori, al fine di consentirgli di effettuare pagamenti le Operazioni di Pagamento nell'ambito della propria operatività aziendale e a valere sul Conto di Addebito della Cliente.
- 3.2. Con la sottoscrizione del presente Contratto, pertanto, la Cliente attiva il Servizio TELEPASS X BIZ, in conformità ai termini e alle condizioni di seguito previsti. Sono fatte salve eventuali promozioni che possono essere accordate da TELEPASS alla Cliente ove disponibili in fase di sottoscrizione del Contratto o successivamente, mediante apposita Comunicazione da parte di TELEPASS.
- 3.3. La Cliente si impegna, inoltre, a non commettere atti, di qualunque natura o genere, che possano determinare, in qualsiasi modo, la commissione anche di uno solo degli illeciti e/o delle condotte vietate ai sensi della Normativa Antiriciclaggio, nonché di ogni altra disposizione normativa, legislativa o regolamentare, tempo per tempo vigente.
- 3.4. Una volta resi disponibili da TELEPASS, gli Utenti potranno fruire - mediante l'utilizzo, a seconda dei casi, dell'App o dell'Apparato Telepass - dei Singoli Servizi.
- 3.5. Al momento del primo utilizzo o attivazione, TELEPASS può fornire ulteriori informazioni di carattere generale e/o istruzioni operative relative al Singolo Servizio interessato, che, unitamente alle Norme e Condizioni, saranno soggette ad accettazione espressa da parte dell'Utilizzatore e resteranno a disposizione di quest'ultimo sull'App e sulla sezione "trasparenza" del Sito Web.



Telepass S.p.A. – Patrimonio Destinato IMEL
Iscritto all'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica della Banca d'Italia
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE : Via Laurentina 449 – 00142 Roma
TELEFONO: + 39 06 4363 4400
WEBSITE : www.telepass.com
PEC : telepass@pec.telepass.it

4. Sottoscrizione del Contratto

4.1. La sottoscrizione del presente Contratto è riservata ai Clienti che sottoscrivono presso i locali della Banca, unitamente al presente Contratto:

- a) il Contratto Telepass Fleet;
- b) il contratto per l'apertura del Conto di Addebito;
- c) il contratto per l'apertura del Fido.

Pertanto, in difetto della previa sottoscrizione dei sopracitati contratti, la sottoscrizione da parte della Cliente al presente Contratto si intenderà come non apposta ed il vincolo contrattuale non perfezionato.

- 4.2. La Banca, in tempo utile prima della sottoscrizione del Contratto, rende disponibile alla Cliente presso i locali dei soggetti autorizzati a proporre la sottoscrizione del presente Contratto e consegna alla Cliente, a titolo gratuito copia di tutta la documentazione informativa relativa ai servizi oggetto del presente Contratto, completa di Foglio Informativo, delle Norme e Condizioni e di Informativa sul trattamento dei dati.
- 4.3. Per la formalizzazione del Contratto, la Cliente è tenuta a mettere a disposizione della Banca tutta la documentazione richiesta da quest'ultima in sede di sottoscrizione e a compilare l'apposito Modulo di Adesione inserendo i dati della Cliente (denominazione, codice fiscale e Partita IVA, sede legale, PEC, copia di un documento di identità valido del rappresentante legale e le coordinate bancarie in formato IBAN del Conto di Addebito).
- 4.4. Fermo restando quanto precede, TELEPASS consente l'apertura del rapporto contrattuale con la Cliente mediante l'utilizzo della Firma Elettronica Qualificata. TELEPASS dà atto, a tale riguardo, che, secondo quanto previsto dalla normativa vigente, i documenti sottoscritti con Firma Elettronica Qualificata soddisfano il requisito legale della forma scritta. Al fine di usufruire della Firma Elettronica Qualificata, la Cliente sarà tenuta a sottoscrivere uno specifico contratto con l'Ente Certificatore, secondo le modalità indicate nel corso di formalizzazione del presente Contratto ai fini del rilascio del certificato qualificato. In nessun caso TELEPASS sarà responsabile del rapporto con l'Ente Certificatore e del processo di rilascio della Firma Elettronica Qualificata. In ogni caso, maggiori informazioni relative alle caratteristiche e alle modalità di utilizzo della Firma Elettronica Qualificata sono previste nel contratto sottoscritto con l'Ente Certificatore nonché reperibili più nello specifico nel manuale operativo predisposto dall'Ente Certificatore stesso e pubblicato sul sito di quest'ultimo.
- 4.5. La Conclusione del Contratto è sospensivamente condizionata alla ricezione da parte di TELEPASS della comunicazione della Banca contenente: (i) la conferma della sottoscrizione della presente proposta contrattuale da parte della Cliente; (ii) l'attestazione del buon esito dell'adeguata verifica prevista dalla Normativa Antiriciclaggio; (iii) la resa operativa del Fido a copertura del Servizio X BIZ.
- 4.6. L'erogazione del Servizio X BIZ viene concesso alla Cliente sul presupposto che sia titolare del Conto di Addebito e del Fido e che tutte le informazioni fornite dalla stessa in sede di sottoscrizione del presente Contratto o successivamente siano esatte, veritiere e complete. La Cliente si impegna a fornire alla Banca e/o a TELEPASS le informazioni e la documentazione eventualmente richiesta ai fini dell'identificazione e della verifica della correttezza dei dati relativi alla Cliente e agli Utilizzatori ai sensi della legge applicabile e, in particolare, della Normativa Antiriciclaggio, nonché a comunicare immediatamente e per iscritto a TELEPASS, mediante i canali di cui al successivo art. 13, qualsiasi futura modifica dei dati comunicati. La Cliente prende atto che, nel caso in cui non fornisca le informazioni e la documentazione eventualmente richieste (oppure le fornisca in maniera inesatta o incompleta) e TELEPASS non sia in grado di adempiere ai propri obblighi derivanti dalla Normativa Antiriciclaggio, TELEPASS potrà, previa comunicazione non attivare o sospendere agli Utenti l'erogazione del Servizio X BIZ e, se del caso, recedere dal presente Contratto con effetto immediato ai sensi dell'art. 15.4.
- 4.7. Con la sottoscrizione del Contratto e, in particolare, del "Mandato SEPA CORE" contemplato all'interno del Modulo di Adesione, la Cliente autorizza TELEPASS a richiedere alla Banca l'addebito diretto presso il proprio Conto di Addebito degli importi dovuti a TELEPASS ai sensi del presente Contratto, nonché l'addebito diretto presso il medesimo Conto di Addebito degli importi dovuti a Telepass ai sensi del Contratto Telepass. La Cliente riconosce e accetta che tale consenso potrà essere revocato solo nelle forme previste di seguito: a) mediante comunicazione scritta di revoca alla propria Banca presso cui detiene il Conto di Addebito, effettuata fino al Giorno Lavorativo precedente al giorno previsto per l'addebito da parte di TELEPASS, oppure b) mediante Comunicazione di recesso dal presente Contratto che abbia efficacia entro il Giorno Lavorativo precedente alla data prevista per l'addebito da parte di TELEPASS. Trascorsi tali termini una eventuale Comunicazione di revoca del mandato SEPA o Comunicazione di recesso saranno efficaci per l'addebito del mese successivo a quello in cui sia stata ricevuta la Comunicazione di revoca o di recesso. Nel caso in cui la Cliente receda dal presente Contratto ma non dal Contratto Telepass, TELEPASS sarà autorizzata a comunicare a Telepass che gli addebiti e gli eventuali accrediti relativi ai servizi forniti da quest'ultima saranno eseguiti ai sensi del "Mandato SEPA CORE" precedentemente rilasciato dalla Cliente a Telepass, la quale potrà comunque eventualmente avvalersi di TELEPASS per lo svolgimento dei servizi di incasso. Resta ferma la possibilità per la Cliente di indicare un altro conto corrente a Telepass, sottoscrivendo un nuovo "Mandato SEPA CORE" in favore di quest'ultima, in occasione del recesso dal presente Contratto.
- 4.8. Considerato che il Fido è condizione necessaria del presente Contratto, La Cliente si obbliga a ricostituire mensilmente una giacenza sul Conto di Addebito pari ad almeno l'importo del Fido. Il ripristino della giacenza sul Conto di Addebito pari ad almeno l'importo del Fido deve avvenire entro i primi 10 Giorni di Calendario di ciascun mese solare successivo alla concessione del Fido. In caso di violazione del presente obbligo TELEPASS ha facoltà di sospendere le Soluzioni di Pagamento TELEPASS e la conseguente efficacia del presente Contratto.
- 4.9. Il pagamento degli importi dovuti dalla Cliente ai sensi del presente Contratto deve essere effettuato esclusivamente mediante addebito diretto SEPA. Pertanto, nel caso in cui TELEPASS sia impossibilitata ad addebitare tali importi sul Conto di Addebito per qualsiasi motivo non imputabile a TELEPASS, quest'ultima potrà sospendere agli Utenti l'erogazione del Servizio X BIZ, ai sensi del successivo art. 14.1, lett. e), ovvero recedere dal Contratto con effetto immediato secondo quanto previsto dal successivo art. 15.4.

5. Fruizione del Servizio X BIZ e consenso alle Operazioni di Pagamento

- 5.1. Ai fini del presente Contratto, gli Utenti potranno utilizzare, a seconda del Singolo Servizio interessato, l'App e l'Apparato Telepass. La Cliente, successivamente alla conclusione del Contratto, riceverà la procedura da seguire per la creazione delle Credenziali all'indirizzo e-mail indicato in sede di sottoscrizione. La Cliente potrà effettuare le Operazioni di Pagamento tramite le Credenziali a seguito del buon esito della procedura di attivazione e del buon esito della relativa adeguata verifica prevista dalla Normativa Antiriciclaggio. L'Utilizzatore, invece, riceverà le Credenziali Utilizzatore e l'Apparato Telepass e potrà usufruire delle Soluzioni di Pagamento TELEPASS solo a seguito dell'invito da parte della Cliente tramite l'App di una richiesta di attivazione del Servizio X BIZ per uno o più Utilizzatori (l'"Invito").
- 5.2. A seguito della ricezione dell'Invito gli Utilizzatori ricevono da TELEPASS, all'indirizzo e-mail aziendale indicato dalla Cliente, un messaggio di posta elettronica contenente un collegamento ipertestuale ("link") che conduce al Modulo di Adesione. L'Utilizzatore, seguendo le istruzioni indicate nel corso della procedura guidata, inserisce i dati richiesti e procede alla validazione dei propri recapiti aziendali: (i) numero telefonico e (ii) indirizzo di posta elettronica, caricando copia del documento di identità o un altro documento di riconoscimento equipollente ai sensi della normativa vigente. Resta inteso che TELEPASS attiverà il Servizio X BIZ per gli Utilizzatori solo previa accettazione da parte degli stessi delle norme e condizioni di utilizzo del Servizio X BIZ, nonché subordinatamente alla trasmissione della documentazione necessaria a svolgere le opportune verifiche previste dalla Normativa Antiriciclaggio e del positivo espletamento delle medesime.



Telepass S.p.A. – Patrimonio Destinato IMEL
Iscritto all'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica della Banca d'Italia
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE : Via Laurentina 449 – 00142 Roma
TELEFONO: + 39 06 4363 4400
WEBSITE : www.telepass.com
PEC : telepass@pec.telepass.it

- 5.3. Per impartire Ordini di Pagamento, gli Utenti potranno utilizzare le Soluzioni di Pagamento TELEPASS con le seguenti modalità:
- App: l'Utente deve accedere all'App inserendo i Codici di Sicurezza; per impartire gli Ordini occorre utilizzare le apposite funzioni dispositive ivi disponibili e, qualora richiesto, i meccanismi e/o strumenti richiesti ai fini dell'Autenticazione Forte. Dette modalità potranno essere eventualmente integrate da ulteriori istruzioni operative fornite da TELEPASS, con Comunicazione, in relazione ai Singoli Servizi;
 - Apparato Telepass: l'Utente deve chiedere espressamente al Beneficiario di effettuare il pagamento attraverso l'Apparato Telepass, utilizzare la porta TELEPASS dedicata al pagamento con Apparato Telepass, ovvero avvicinare la propria autovettura ad appositi sensori installati presso i Beneficiari Convenzionati e seguire la procedura richiesta ai fini dell'Autenticazione Forte. Tali modalità potranno essere eventualmente integrate da ulteriori istruzioni fornite agli Utenti da TELEPASS, con Comunicazione, in relazione ai Singoli Servizi. Per tali operazioni sarà necessaria la conferma in App per consentire l'autenticazione forte.
- 5.4. TELEPASS potrà modificare e/o rilasciare nuove Credenziali per ragioni tecniche e/o organizzative e/o di sicurezza inviando contestuale Comunicazione con la quale specifichi la procedura operativa da eseguire a tal fine. In caso di modifica delle Credenziali o dei propri dati potrà essere richiesto all'Utente l'inserimento di una OTP.
- 5.5. L'utilizzo delle Soluzioni di Pagamento TELEPASS secondo le modalità descritte dal precedente art. 5.3, come eventualmente specificate in relazione ai Singoli Servizi, implica il consenso dell'Utente all'Operazione di Pagamento, la quale una volta autorizzata con le modalità descritte al paragrafo precedente si intende ricevuta da TELEPASS ai sensi del seguente art. 6 e non potrà essere revocata da quest'ultimo, salve le procedure correttive e di tutela descritte all'art. 8 che segue.
- 5.6. TELEPASS informerà la Cliente, tramite App, dei Singoli Servizi che verranno tempo per tempo resi disponibili da TELEPASS, a seguito della stipulazione di nuove convenzioni eventualmente sottoscritte con Soggetti Convenzionati con i Beneficiari o direttamente con i Beneficiari. L'informativa resa da TELEPASS agli Utenti comprende informazioni di carattere generale e/o istruzioni di carattere operativo relative ai Singoli Servizi interessati, nonché termini e condizioni di utilizzo dei nuovi Singoli Servizi le quali resteranno disponibili all'interno dell'App. L'elenco completo dei Singoli Servizi utilizzabili resterà disponibile per tutta la durata del Contratto all'interno dell'App con tutte le condizioni e termini di utilizzo, le condizioni economiche ed eventuali dettagli di spesa (inclusi se del caso i tassi di cambio e di interesse applicabili).
- 5.7. La Cliente prende atto e accetta che l'attivazione di Singoli Servizi ai sensi del precedente art. 5.6 non costituisce modifica unilaterale del Contratto da parte di TELEPASS in quanto può essere effettuata esclusivamente su richiesta della Cliente.
- 6. Ricezione degli Ordini, approvazione delle Operazioni e tempi di esecuzione**
- 6.1. Gli Ordini si considerano ricevuti nel momento in cui l'Utente abbia terminato le procedure previste per compiere l'Operazione di Pagamento in relazione al Servizio X BIZ. Se il momento della ricezione dell'Ordine da parte di TELEPASS non ricorre in un Giorno Lavorativo, l'Ordine si intende ricevuto il Giorno Lavorativo successivo.
- 6.2. L'Utente non può revocare gli Ordini una volta che gli stessi siano stati ricevuti da TELEPASS, intendendosi conferito mandato irrevocabile a TELEPASS per l'esecuzione dell'Operazione di Pagamento. L'irrevocabilità dell'Ordine non pregiudica la possibilità per l'Utente di richiedere e ottenere dal Beneficiario il rimborso dell'Operazione di Pagamento in caso di controversia con quest'ultimo, fermo restando quanto previsto dal successivo art. 8.
- 6.3. TELEPASS conferma agli Utenti l'approvazione degli Ordini ricevuti mediante notifica resa disponibile sull'App, oppure, nel caso di Ordini di Pagamento impartiti attraverso Apparato Telepass, anche mediante l'invio di una notifica tramite sms e/o App al recapito telefonico del Dispositivo aziendale sul quale è stata scaricata l'APP, a seconda delle indicazioni fornite dalla Cliente.
- 6.4. TELEPASS assicura che dal momento della ricezione dell'Ordine, l'Operazione verrà eseguita entro la fine del Giorno Lavorativo successivo. TELEPASS è responsabile nei confronti della Cliente della corretta esecuzione degli Ordini ricevuti, in conformità con la normativa applicabile.
- 7. Obblighi degli Utenti in relazione all'utilizzo delle Soluzioni di Pagamento TELEPASS**
- 7.1. La Cliente e gli eventuali Utilizzatori - per i quali la Cliente è direttamente responsabile nei confronti di TELEPASS, ai sensi dell'art. 1381 cod. civ. - hanno l'obbligo di utilizzare le Soluzioni di Pagamento TELEPASS in conformità con il presente Contratto e, in particolare, di:
- utilizzare le Soluzioni di Pagamento TELEPASS in conformità con le presenti Norme e Condizioni;
 - non consentire che le Soluzioni di Pagamento TELEPASS siano utilizzate da terzi soggetti, esclusi i casi espressamente consentiti in relazioni alle Norme di Utilizzo dei Singoli Servizi e con le limitazioni nelle stesse esplicitate;
 - custodire il proprio Dispositivo e custodire e mantenere segreti le Credenziali dell'App e i Codici di Sicurezza relativi alle Soluzioni di Pagamento TELEPASS;
 - accedere alla App esclusivamente attraverso Dispositivi o sui quali siano stati installati adeguati presidi *antivirus* e di sicurezza, ed eseguire sempre il *log out* al termine delle Operazioni;
 - custodire l'Apparato Telepass in conformità con le previsioni di cui al Contratto Telepass Fleet e, in particolare, con le disposizioni del manuale d'uso ivi contemplate.
- 7.2. La Cliente ha l'obbligo di comunicare a TELEPASS, anche per conto degli Utilizzatori, attraverso i canali di cui al successivo art. 13, lo smarrimento, il furto, l'appropriazione indebita del Dispositivo, dell'Apparato Telepass e/o di qualsiasi Codice di Sicurezza, relativo alle Soluzioni di Pagamento TELEPASS nonché l'esecuzione non autorizzata di Operazioni di Pagamento non appena ne venga a conoscenza. Tale comunicazione sarà gratuita e non comporterà alcuna spesa per la Cliente. Gli Utenti sono tenuti, sempre senza spese aggiuntive, a fornire a TELEPASS le informazioni e gli eventuali documenti necessari al fine di procedere, se del caso, al blocco delle Soluzioni di Pagamento TELEPASS e/o di qualsiasi Codice di Sicurezza. Restano fermi gli obblighi in capo agli Utenti ai sensi del Contratto Telepass Fleet per quanto riguarda i casi di furto, smarrimento, appropriazione indebita e utilizzo non autorizzato dell'Apparato Telepass.
- 8. Operazioni non autorizzate e/o eseguite in maniera inesatta e addebiti disconosciuti dalla Cliente**
- 8.1. Gli Utenti devono utilizzare le Soluzioni di Pagamento in conformità alle prescrizioni del presente Contratto e secondo l'uso per il quale sono offerte e che sia consentito dalla legge. Tutte le Operazioni si ritengono effettuate in modo esatto ed autorizzate da parte della Cliente e/o dall'Utilizzatore, ai sensi del consenso prestato in forza della procedura di cui all'art. 5.3, salvo indicazione contraria dal medesimo fornita a TELEPASS con le modalità e nei termini previsti dal presente art. 8.
- 8.2. Qualora la Cliente ritenga che lui o un Utilizzatore non abbia autorizzato una determinata Operazione relativa al Servizio X BIZ, o abbia smarrito o subito un furto (anche in forma virtuale mediante hackeraggio, furto cibernetico o software virus) sospetti l'uso illecito o non autorizzato delle Credenziali, dei Codici di Sicurezza o della App in relazione al Servizio X BIZ dovrà comunicare tempestivamente tale/ circostanza/e a TELEPASS attraverso i canali di cui al successivo art. 13.6. La comunicazione di cui al presente art. 8, corredata da una copia conforme della denuncia di smarrimento del Dispositivo o uso illecito dell'App alle Autorità competenti, dovrà essere effettuata senza indugio e, in ogni caso, non oltre 13 (tredici) mesi dalla data in cui l'Operazione sia stata addebitata alla Cliente. La Cliente, inoltre potrà richiedere il rimborso di Operazioni di Pagamento autorizzate entro 8 (otto) settimane dalla data di addebito sul Conto di Addebito.



Telepass S.p.A. – Patrimonio Destinato IMEL
Iscritto all'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica della Banca d'Italia
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE : Via Laurentina 449 – 00142 Roma
TELEFONO: + 39 06 4363 4400
WEBSITE : www.telepass.com
PEC : telepass@pec.telepass.it

- 8.3. Nel caso in cui la Cliente invii a TELEPASS una comunicazione ai sensi del precedente art. 8.2, TELEPASS rimborserà alla Cliente l'importo dell'Operazione non autorizzata senza indugio e in ogni caso il giorno operativo successivo a quello in cui abbia preso atto dell'Operazione non autorizzata.
- 8.4. In caso vi sia un motivato e documentato sospetto di frode da parte della Cliente o dell'Utilizzatore, TELEPASS può sospendere il rimborso dando immediata Comunicazione alla Banca d'Italia.
- 8.5. Il rimborso di cui al precedente art. 8.2 non preclude la possibilità per TELEPASS di dimostrare, anche in un momento successivo, che l'Operazione era stata autorizzata dalla Cliente o dall'Utilizzatore o che l'Operazione sia stata effettuata per frode o colpa grave della Cliente o dell'Utilizzatore. In tal caso, TELEPASS ha diritto di ottenere la restituzione di quanto rimborsato. È fatto salvo il diritto al risarcimento degli ulteriori danni eventualmente subiti da TELEPASS, mentre le Parti espressamente escludono il risarcimento degli ulteriori danni eventualmente subiti dalla Cliente.
- 8.6. Qualora la Cliente ritenga che un'Operazione sia stata eseguita in modo inesatto, dovrà comunicare tale circostanza a TELEPASS attraverso i canali di cui al successivo art. 13.6 senza indugio e, in ogni caso, non oltre 13 (tredici) mesi dalla data in cui l'Operazione sia stata addebitata alla Cliente. Nel caso in cui TELEPASS accerti l'esistenza di errori nell'Operazione imputabili a TELEPASS stessa, quest'ultima provvederà a stornare il relativo addebito ed effettuare un nuovo addebito per il corretto importo, senza indugio al massimo entro la fine della giornata operativa successiva a quella in cui prende atto dell'inesattezza dell'esecuzione dell'Operazione, senza spese ulteriori a carico della Cliente.
- 8.7. Decorso il termine di 24 (ventiquattro) ore di cui al precedente art. 8.6, troveranno applicazione le disposizioni di cui agli artt. 7 e 9 del presente Contratto.
- 8.8. Alle eventuali Operazioni non autorizzate effettuate attraverso Apparato Telepass anteriori all'ultima Operazione eseguita nell'arco del Giorno di Calendario si applicano, in ogni caso, gli artt. 7, 8.2, 8.3, 8.4, 8.5 e 9 del presente Contratto.
- 8.9. La Cliente, inoltre, riconosce che i propri Dati Personali saranno utilizzati per le verifiche del merito creditizio e, unitamente a quelli degli eventuali Utilizzatori, per compiere tutte le attività di prevenzione, indagine e per le opportune verifiche di eventuali casi di frode nelle circostanze previste agli artt. 8, 9 e 10 del presente Contratto, anche mediante la comunicazione a terzi soggetti che svolgono tali indagini e verifiche per conto di TELEPASS come descritto nell'informativa sul trattamento dei Dati Personali *sub* allegato 1.

9. Responsabilità della Cliente per l'utilizzo non autorizzato delle Soluzioni di Pagamento TELEPASS in relazione al Servizio X BIZ

- 9.1. Relativamente agli obblighi previsti a proprio carico per l'utilizzo dell'App in relazione al Servizio X BIZ, di cui all'art. 7, la Cliente: a) salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento, non sopporta alcuna perdita derivante dall'utilizzo non autorizzato dell'App in relazione al Servizio X BIZ effettuato dopo la comunicazione di perdita, smarrimento, appropriazione indebita o utilizzo non autorizzato prevista dall'art. 8.2, o anche prima di tale comunicazione, qualora tale utilizzo non autorizzato non potesse essere stato notato dalla Cliente o dall'Utilizzatore che abbia adottato un condotta diligente; b) salvo il caso in cui l'Utente abbia agito in modo fraudolento, o non abbia adempiuto agli obblighi di cui all'art. 7 con dolo o colpa grave, la Cliente può sopportare, per un importo non superiore a euro 50,00 (Euro cinquanta/00), la perdita relativa a Operazioni di Pagamento non autorizzate derivanti dall'utilizzo indebito dell'App conseguente al suo furto, smarrimento o appropriazione indebita.
- 9.2. Con la sottoscrizione del Contratto la Cliente prende atto e accetta espressamente che il suddetto limite di franchigia di 50,00 Euro si applica esclusivamente in relazione ai servizi prestati da TELEPASS e che il regime di responsabilità applicabile alla Cliente in relazione ai servizi prestati da Telepass rimane soggetto alla disciplina prevista dal Contratto Telepass.

10. Rifiuto di eseguire un Ordine di Pagamento

- 10.1. In determinate circostanze TELEPASS può rifiutare di eseguire un Ordine di Pagamento impartito da un Utente, dandone Comunicazione all'interessato attraverso una notifica istantanea in App al momento della disposizione dell'Ordine. Ciò può avvenire, in particolare, nei casi in cui:
 - a) un Utente non abbiano fornito correttamente i dati necessari ai fini dell'esecuzione dell'Operazione di Pagamento;
 - b) TELEPASS abbia un motivato sospetto che le Soluzioni di Pagamento TELEPASS siano utilizzate in modo fraudolento o non autorizzato o in violazione del presente Contratto;
 - c) l'Ordine superi eventuali limiti previsti dal Foglio Informativo;
 - d) TELEPASS abbia ragionevoli motivi per ritenere che la Cliente o l'Utilizzatore stiano agendo in violazione del presente Contratto;
 - e) la Cliente o l'Utilizzatore non abbiano adempiuto, ciascuno per quanto di propria competenza, ai propri obblighi previsti dai relativi contratti in relazione al Servizio X BIZ, ivi inclusi gli obblighi di pagamento di cui all'art. 11;
 - f) l'esecuzione dell'Ordine sarebbe contraria alla legge.
- 10.2. Qualora TELEPASS rifiuti di eseguire un Ordine, il rifiuto e, ove possibile, le relative motivazioni, nonché la procedura per correggere eventuali errori materiali che abbiano causato il rifiuto, sono comunicati senza indugio alla Cliente con le modalità di cui al art. 13.

11. Addebito e rendicontazione

- 11.1. La Cliente prende atto e accetta i limiti indicati nel Foglio Informativo e nel Foglio informativo per la fruizione del Servizio, che costituiscono i limiti massimi di spesa cumulativi determinati sia per periodi temporali definiti che per la fruizione dei Singoli Servizi. In ogni caso, TELEPASS non darà corso a singole richieste di pagamento eccedenti l'importo di Euro 500,00 (Euro cinquecento/00).
- 11.2. La Cliente si impegna a pagare a TELEPASS gli importi relativi a tutte le Operazioni di Pagamento richieste dalla Cliente, nonché i corrispettivi e le eventuali spese, oneri, imposte e penali indicati nel Foglio informativo dovuti a TELEPASS a fronte del Servizio prestato da quest'ultima ai sensi del presente Contratto, acconsentendo fin d'ora al relativo addebito sul proprio Conto di Addebito.
- 11.3. La Cliente prende atto che qualora il Servizio X BIZ sia attivo per almeno 10 (dieci) Giorni di Calendario (anche in modo discontinuo e indipendente dal loro effettivo utilizzo), TELEPASS addebiterà alla Cliente l'intero canone mensile, previsto nel Foglio Informativo e nel Documento di Sintesi, per il mese in cui il Servizio X BIZ sia stato attivo. L'addebito di tali canoni di servizio avverrà in via posticipata, l'ultimo Giorno Lavorativo del mese successivo rispetto al mese di fruizione dei Singoli Servizi. Alla data dell'addebito mensile TELEPASS metterà a disposizione della Cliente, attraverso l'App, un documento riepilogativo di tutti gli importi addebitati da TELEPASS nel mese di riferimento (inclusi gli importi degli addebiti inframensili eventualmente già effettuati e degli importi relativi alle Operazioni compiute dagli Utilizzatori).
- 11.4. TELEPASS metterà a disposizione della Cliente, inoltre, i documenti analitici e/o le fatture relative all'acquisto di beni e/o servizi presso i Beneficiari che abbiano affidato servizi di rendicontazione e/o di fatturazione a TELEPASS. Le informazioni sui Beneficiari in relazione ai quali è disponibile il servizio di rendicontazione e/o di fatturazione e sulle modalità operative per la presentazione della richiesta da parte della Cliente (ove necessario) sono fornite a quest'ultimo ai sensi del precedente art. 5.6. La documentazione di cui al presente paragrafo è trasmessa alla Cliente con cadenza mensile o con la diversa periodicità concordata tra TELEPASS e la Cliente medesima.



Telepass S.p.A. – Patrimonio Destinato IMEL
Iscritto all'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica della Banca d'Italia
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE : Via Laurentina 449 – 00142 Roma
TELEFONO: + 39 06 4363 4400
WEBSITE : www.telepass.com
PEC : telepass@pec.telepass.it

- 11.5. La Cliente prende atto e accetta che, finché il presente Contratto rimarrà in vigore tra la Cliente stessa e TELEPASS, le seguenti disposizioni troveranno applicazione:
- il documento riepilogativo di cui al precedente art. 11.4 comprenderà anche il riepilogo degli addebiti previsti dal Contratto Telepass con la tempistica ivi stabilita (trimestrale o mensile a seconda della periodicità disciplinata nel Contratto Telepass) e sostituirà, per l'effetto, il documento contabile previsto da quest'ultimo;
 - gli importi dovuti dalla Cliente e dall'Utilizzatore ai sensi del presente Contratto e del Contratto Telepass saranno addebitati alla Cliente da TELEPASS con la cadenza prevista nei predetti contratti in un'unica soluzione sul medesimo Conto di Addebito;
 - la documentazione contabile prevista dal Contratto Telepass sarà trasmessa alla Cliente ed all'Utilizzatore a cura di TELEPASS tramite l'App.
- 11.6. Eventuali accrediti dovuti alla Cliente ai sensi del presente Contratto e/o del Contratto Telepass saranno effettuati da TELEPASS, anche per conto di Telepass, sul Conto di Addebito.
- 11.7. In caso di inadempimento agli obblighi di pagamento degli importi dovuti ai sensi del presente Contratto, alla Cliente o all'Utilizzatore potranno essere addebitati i costi relativi alle attività strumentali e/o funzionali al recupero del credito in via stragiudiziale, quantificati, in via forfettaria, nella misura di Euro 5,00 per ciascuna ipotesi di inadempimento.

12. Aggiornamento dell'App

- 12.1. TELEPASS può di volta in volta aggiornare o modificare l'App al fine di:
- conformarsi a modifiche normative e/o regolamentari;
 - implementare adeguamenti tecnici e miglioramenti, anche di ampliamento della rete dei Soggetti Convenzionati o Beneficiari;
 - permettere alla Cliente di attivare nuovi Singoli Servizi.

13. Comunicazioni agli Utenti e contatti

- 13.1. La Cliente può richiedere in qualsiasi momento a TELEPASS una copia del Contratto e del Foglio Informativo aggiornato che ne costituisce parte integrante, i quali saranno resi disponibili anche nell'App e sul Sito Web. L'invio del Contratto (comprensivo del Foglio Informativo aggiornato) non comporta alcun costo per la Cliente e avviene mediante l'invio di una e-mail all'indirizzo di posta elettronica fornito alla Cliente.
- 13.2. TELEPASS trasmette tramite App agli Utenti, per ogni Operazione di Pagamento effettuata nell'ambito del Servizio X BIZ, un promemoria contenente le seguenti informazioni: (i) dettagli che consentono l'identificazione dell'Operazione di Pagamento e del relativo Beneficiario; (ii) importo dell'Operazione nella valuta utilizzata per l'Ordine di Pagamento; (iii) spese a carico della Cliente relative all'Operazione di Pagamento e, in caso di pluralità di voci di costo, la chiara distinzione delle singole voci; e (iv) data di ricezione dell'Ordine di Pagamento; v) il tempo massimo di esecuzione dell'Operazione di Pagamento effettuata; vi) se del caso, il tasso di cambio effettivo o di riferimento da applicare all'Operazione di Pagamento. I promemoria di cui al presente paragrafo sono messi a disposizione degli Utenti, in conformità con le indicazioni operative di volta in volta fornite da TELEPASS. La Cliente visualizzerà inoltre, tramite App, un riepilogo mensile delle operazioni compiute da ciascun Utilizzatore da lui abilitato.
- 13.3. TELEPASS metterà a disposizione della Cliente, inoltre, il quadro aggiornato delle condizioni economiche applicate (Foglio informativo aggiornato) tempo per tempo sulla App. Inoltre, TELEPASS metterà a disposizione della Cliente, una volta l'anno (nonché alla scadenza del Contratto) su supporto durevole, una comunicazione analitica contenente il rendiconto delle Operazioni di Pagamento effettuate nel corso dell'anno solare da tutti gli Utenti nell'ambito del Servizio X BIZ, tutte le movimentazioni, le somme a qualsiasi titolo addebitate o accreditate alla Cliente. Qualora l'importo delle Operazioni di Pagamento effettuate dalla Cliente annualmente superi l'importo complessivo di 77,47 Euro o altro importo comunicato di volta in volta da TELEPASS, alla Cliente sarà addebitata l'imposta di bollo prevista tra gli oneri a carico della Cliente nel Foglio Informativo.
- 13.4. Tutte le informazioni relative al Servizio X BIZ e alle Operazioni di Pagamento nonché tutte le informazioni previste dal Contratto o dovute da TELEPASS ai sensi di legge saranno fornite alla Cliente ed all'Utilizzatore senza oneri o costi aggiuntivi. Ove la Cliente richieda informazioni ulteriori, più frequenti o con modalità diverse rispetto a quanto previsto dal presente Contratto, la Cliente sarà tenuto a sostenerne le relative spese secondo quanto riportato nel Foglio Informativo.
- 13.5. La Cliente e gli Utilizzatori possono contattare TELEPASS senza oneri o costi aggiuntivi chiamando il Servizio Clienti ai numeri indicati nel Foglio Informativo. Inoltre, gli Utenti possono contattare TELEPASS utilizzando l'apposita funzione di supporto *online* disponibile sulla App e/o l'apposito modulo presente sul Sito Web.
- 13.6. TELEPASS può contattare gli Utenti attraverso Comunicazioni rese disponibili sull'App, ovvero tramite posta elettronica e/o numero di telefono cellulare forniti dalla Cliente.
- 13.7. A tal fine, mediante la sottoscrizione del presente Contratto la Cliente espressamente atto che lui e gli Utilizzatori potranno essere contattati da TELEPASS tramite posta elettronica e/o numero di telefono cellulare o altre tecniche di comunicazione a distanza per fini connessi al Contratto.
- 13.8. TELEPASS è responsabile di disporre una sezione all'interno dell'App "*self-care*" alla Cliente, mediante la quale la Cliente potrà procedere autonomamente e direttamente ad aggiornare il proprio profilo e, quindi, i dati propri e degli Utilizzatori forniti nella fase di sottoscrizione del presente Contratto, al solo fine di mantenerli costantemente aggiornati.

14. Sospensione del funzionamento della App o dell'utilizzo dei Singoli Servizi

- 14.1. TELEPASS può sospendere immediatamente, a qualunque Utente, il funzionamento della App o l'utilizzo di uno o più dei Singoli Servizi, previa Comunicazione scritta, per giustificati motivi, tra cui, a titolo esemplificativo e non limitativo, nei casi in cui:
- sia necessario procedere con la sospensione per motivi legati alla gestione del rischio di riciclaggio o di finanziamento del terrorismo;
 - TELEPASS abbia un motivato sospetto che la App e/o l'Apparato Telepass e/o i Singoli Servizi siano stati utilizzati in modo fraudolento o con dolo o colpa grave o in modo non autorizzato da parte della Cliente;
 - l'Utente non esegua l'aggiornamento dell'App, ai sensi del precedente art. 12, ove ciò sia necessario alla fruizione di uno o più dei Singoli Servizi;
 - TELEPASS abbia un motivato sospetto che la Cliente o un Utilizzatore abbiano violato i propri obblighi di condotta ai quali sono espressamente tenuti in relazione all'erogazione del Servizio X BIZ, ivi incluso l'obbligo in capo alla Cliente di pagare gli importi dovuti a TELEPASS ai sensi del precedente art. 11;
 - TELEPASS sia impossibilitata di effettuare gli addebiti sul Conto di Addebito per qualsiasi motivo non imputabile a TELEPASS;
 - TELEPASS abbia ragionevoli dubbi circa la sicurezza delle Soluzioni di Pagamento;



Telepass S.p.A. – Patrimonio Destinato IMEL
Iscritto all'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica della Banca d'Italia
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE : Via Laurentina 449 – 00142 Roma
TELEFONO: + 39 06 4363 4400
WEBSITE : www.telepass.com
PEC : telepass@pec.telepass.it

- g) salvi i casi di cui alla precedente lettera f) TELEPASS abbia ragionevoli dubbi circa la sicurezza delle Soluzioni di Pagamento TELEPASS o se abbia fondato motivo sull'utilizzo fraudolento delle stesse;
 - h) sia necessario procedere con la sospensione per motivi legati alla gestione del rischio di credito.
 - i) l'importo dell'Ordine effettuato non sia coerente con il normale livello di spesa della Cliente.
- 14.2. Qualora la previa comunicazione di sospensione non sia possibile, la Cliente e gli eventuali Utilizzatori interessati verranno informati senza indugio di tale sospensione e delle ragioni ad essa sottese, appena possibile salvo che ciò possa ragionevolmente compromettere le misure di sicurezza o risulti contrario alla legge.
- 14.3. TELEPASS revoca la sospensione qualora siano cessate le ragioni che hanno portato alla sospensione del funzionamento della App o dell'utilizzo di Singoli Servizi.
- 14.4. Resta inteso e la Cliente espressamente accetta, ora per allora, che nel caso di sospensione, ai sensi dell'art. 14.1, lettera b), salvo quanto previsto dall'art. 9 del presente Contratto, la Cliente non avrà diritto ad alcun risarcimento del danno eventualmente subito per la sospensione del funzionamento della App e dell'utilizzo di Singoli Servizi ai sensi del presente articolo, anche qualora i sospetti o i dubbi di TELEPASS si rivelino successivamente infondati.
- 14.5. Qualora fosse necessario effettuare interventi di manutenzione ordinaria sulla App, tutte o alcune delle sue funzioni potrebbero temporaneamente non essere disponibili. In tali casi, TELEPASS si impegna a fornire un adeguato preavviso alla Cliente sul Sito Web e/o con le modalità di cui all'art. 13.
- 14.6. Qualora fosse necessario effettuare interventi di manutenzione straordinaria sulle Soluzioni di Pagamento TELEPASS conseguenti, ad esempio, a guasti tecnici o errori di sistema, TELEPASS si impegna a comunicare tale circostanza alla Cliente in via preventiva ove possibile mediante i canali di cui all'art. 13 e a ripristinare il funzionamento delle Soluzioni di Pagamento TELEPASS appena possibile.
- 14.7. TELEPASS non è ritenuta responsabile per ogni conseguenza derivante dall'indisponibilità della App a seguito di qualsiasi problema tecnico che risulti essere fuori dal proprio controllo, quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'indisponibilità di connettività e problemi tecnici riferibili ai Dispositivi della Cliente.

15. Durata, recesso e risoluzione del Contratto. Tempi massimi di chiusura del rapporto

- 15.1. Il presente Contratto ha durata indeterminata, fermo restando quanto previsto dai successivi paragrafi del presente art. 15.
- 15.2. La Cliente può recedere in ogni momento dal presente Contratto, senza penalità e senza spese di chiusura, tramite apposita comunicazione da inviarsi direttamente a TELEPASS attraverso l'indirizzo di posta elettronica o casella postale indicati nel Foglio Informativo o tramite diversa funzionalità messa a disposizione volta per volta da Telepass.
- 15.3. TELEPASS ha il diritto di recedere dal presente Contratto inviando un preavviso scritto alla Cliente almeno 2 (due) mesi prima dell'efficacia del recesso, secondo le modalità di cui al precedente art. 13.
- 15.4. Se sussiste un giustificato motivo, TELEPASS può recedere dal Contratto con effetto immediato ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 33, comma 3, del Codice del Consumo, dandone comunicazione alla Cliente. A scopo meramente esemplificativo e non esaustivo, tale recesso con effetto immediato di TELEPASS potrà avvenire per uno dei seguenti motivi: a) gestione del rischio di riciclaggio o di finanziamento del terrorismo; b) insolvenza della Cliente; c) utilizzo fraudolento delle Soluzioni di Pagamento TELEPASS e/o dei Singoli Servizi da parte della Cliente; d) mancato aggiornamento dell'App che impedisca l'erogazione dei Servizi da parte di TELEPASS; e) variazioni delle condizioni economiche e/o dello stato giuridico della Cliente tali da aumentare in maniera significativa il rischio di inadempimento della Cliente stesso; f) impossibilità per TELEPASS di effettuare gli addebiti sul Conto di Addebito per qualsiasi motivo non imputabile a TELEPASS; g) in tutti i casi in cui non risultino cessate, in un tempo congruo valutato da TELEPASS, le cause di sospensione di cui all'art. 14.1, lett. h) revoca del Fido da parte della Banca.
- 15.5. Alla data di efficacia del recesso dal Contratto, TELEPASS disabiliterà l'utilizzo dell'App da parte della Cliente. Resta fermo l'obbligo della Cliente di pagare a TELEPASS gli importi dovuti per le Operazioni di Pagamento, compresi i corrispettivi e gli oneri, relativi agli Ordini impartiti ed eseguiti fino alla data di efficacia del recesso.
- 15.6. Il Contratto si risolverà di diritto se la Cliente non adempie le proprie obbligazioni previste nel Contratto agli artt. 7 (obblighi della Cliente in relazione all'utilizzo delle Soluzioni di Pagamento TELEPASS), 11 (addebito e rendicontazione), 21 (diritti di proprietà intellettuale). In particolare, TELEPASS si riserva la facoltà di risolvere con effetto immediato il Contratto in caso di mancato pagamento di un solo addebito periodico, ovvero di assegnare alla Cliente un termine più favorevole prima di dichiarare il Contratto risolto per inadempimento, fermo restando in ogni caso il diritto al risarcimento del danno subito.
- 15.7. In caso di recesso da parte della Cliente, TELEPASS provvederà alla chiusura del rapporto entro 10 (dieci) Giorni Lavorativi.
- 15.8. La Cliente prende atto che il recesso o lo scioglimento, per qualunque ragione avvenuta, del Contratto Telepass Fleet, del Conto di Addebito e/o del Fido, comporta automaticamente la risoluzione dal presente Contratto.
- 15.9. La Cliente prende atto che, anche in conformità a quanto previsto all'articolo 4 che precede, l'eventuale cessazione, per qualunque motivo avvenuta:
- a) del presente Contratto non comporta automaticamente la cessazione:
 - i. del Contratto Telepass;
 - ii. del Contratto Telepass Fleet;
 - iii. del contratto con la Banca relativo al Conto di Addebito,
 - b) del contratto con la Banca relativo al Conto di Addebito comporta:
 - i. la cessazione del presente Contratto;
 - ii. non comporta automaticamente la cessazione del Contratto Telepass Fleet;
 - iii. non comporta automaticamente la cessazione del Contratto Telepass.

16. Rapporti con i Beneficiari

- 16.1. TELEPASS è estranea al rapporto della Cliente con i Beneficiari e non è responsabile per la sicurezza, legalità, qualità o qualsiasi altra caratteristica dei beni e/o dei servizi acquistati/pagati dagli Utenti attraverso le Soluzioni di Pagamento TELEPASS. Eventuali reclami relativi ai beni e/o ai servizi acquistati/pagati dagli Utenti attraverso le Soluzioni di Pagamento TELEPASS dovranno essere trasmessi direttamente ai Beneficiari.
- 16.2. Resta, inoltre, inteso che essendo il Servizio X BIZ un mero servizio di pagamento e che TELEPASS è estranea al rapporto tra gli Utenti e i Beneficiari e alle reciproche obbligazioni, nel caso in cui, per qualsiasi motivo, non sia possibile effettuare l'Operazione di Pagamento attraverso le Soluzioni di Pagamento, l'Utente dovrà comunque provvedervi autonomamente, attraverso le alternative modalità di pagamento accettate dal Beneficiario.

17. Modifiche unilaterali del Contratto

- 17.1. In presenza di giustificati motivi, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, il mutamento del profilo di rischio della Cliente, esigenze operative e/o organizzative di TELEPASS, variazioni delle condizioni economiche generali e/o modifiche nella normativa applicabile, TELEPASS si riserva di modificare, anche in senso sfavorevole



Telepass S.p.A. – Patrimonio Destinato IMEL
Iscritto all'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica della Banca d'Italia
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE : Via Laurentina 449 – 00142 Roma
TELEFONO: + 39 06 4363 4400
WEBSITE : www.telepass.com
PEC : telepass@pec.telepass.it

alla Cliente, il presente Contratto (comprensivo del Foglio Informativo e delle condizioni economiche ivi riportate) seguendo la procedura di cui al presente articolo.

- 17.2. Nel caso in cui TELEPASS intenda modificare il Contratto ai sensi del precedente art. 17.1, nonché più in generale a norma dell'articolo 126 sexies del TUB, dovrà comunicare alla Cliente tramite posta elettronica le modifiche previste almeno 2 (due) mesi prima della data stabilita per la loro applicazione. Tali modifiche si intenderanno tacitamente accettate dalla Cliente a meno che il medesimo, prima della data prevista per la loro applicazione, comunichi per iscritto mediante e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato nel Foglio Informativo, che non intende accettare le stesse e che intende recedere dal Contratto. Il suddetto recesso non comporterà alcuna penalità o costo per la Cliente, fermo restando che la Cliente dovrà immediatamente cessare l'uso delle Soluzioni di Pagamento TELEPASS e che la Cliente stesso rimarrà responsabile per qualsiasi Ordine impartito fino alla data di efficacia del recesso, secondo quanto previsto dal presente Contratto.
- 17.3. La Cliente avrà sempre diritto di ottenere la versione aggiornata del contratto con tutte le modifiche proposte da TELEPASS su supporto cartaceo o altro supporto durevole tramite semplice richiesta comunicata a TELEPASS, a titolo gratuito.
- 17.4. La Cliente prende atto che le modifiche dei tassi di interesse o di cambio utilizzati nelle Operazioni di Pagamento ai sensi del presente Contratto in senso favorevole alla Cliente potranno essere applicate con effetto immediato e senza preavviso. Eventuali modifiche di tali tassi in senso sfavorevole, potranno essere applicate esclusivamente in conseguenza di una variazione dei tassi di riferimento convenuti nel contratto e solo previa comunicazione da parte di TELEPASS, recante le specifiche della variazione dei tassi in relazione ai tassi di riferimento.

18. Lingua

- 18.1. Qualora il presente Contratto, alcuni termini e condizioni ovvero qualsiasi altro documento ad esso relativo siano forniti in una lingua diversa dalla lingua italiana, quest'ultima prevarrà in caso di conflitto.
- 18.2. La lingua utilizzata per qualsiasi comunicazione ai sensi del Contratto sarà l'Italiano.

19. Dati Personali

- 19.1. I dati personali della Cliente verranno trattati nel rispetto della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali ed in conformità a quanto indicato nella informativa ai sensi dell'Articolo 13, Regolamento UE 2016/679 ("GDPR") allegata al presente Contratto (l'"Informativa") e resa alla Cliente.
- 19.2. Inoltre, ai sensi dell'art. 4 dell'Informativa, la Cliente si impegna ad informare e, se del caso, ad ottenere le relative autorizzazioni dagli Utilizzatori, dai Titolari Effettivi e/o dal Legale Rappresentante (se diverso dall'Esecutore), nonché i soggetti indicati quali "persone politicamente esposte", in relazione al trattamento dei dati personali comunicati dalla Cliente a TELEPASS.

20. Reclami

- 20.1. Qualora la Cliente non sia soddisfatta del Servizio X BIZ prestati da TELEPASS ai sensi del presente Contratto, può rappresentare tale circostanza a TELEPASS, ai recapiti dell'Ufficio Reclami indicati nell'apposita sezione del Foglio Informativo, così che TELEPASS possa adoperarsi nel tentativo di risolvere il problema. La Cliente si impegna a collaborare con TELEPASS e a fornire le informazioni necessarie per indagare sul reclamo e risolverlo il più rapidamente possibile. TELEPASS si impegna a rispondere non oltre 15 (quindici) Giorni Lavorativi dalla ricezione del reclamo da parte della Cliente per iscritto anche mediante posta elettronica. In casi eccezionali, che non dipendono dalla volontà di TELEPASS, la risposta non potrà essere resa nei tempi previsti dal presente articolo e in tali circostanze TELEPASS si impegna a rendere noto alla Cliente, nelle forme prescritte, il ritardo nella risposta e le motivazioni a cui si deve tale ritardo, comunicando un termine ulteriore per la risposta definitiva al reclamo che non sarà in ogni caso superiore a 35 (trentacinque) Giorni Lavorativi.
- 20.2. Qualora TELEPASS non oltre 15 (quindici) Giorni Lavorativi dalla ricezione del reclamo (o termine più lungo comunicato da TELEPASS per motivi eccezionali come previsto dal precedente art. 20.1 non dia riscontro, ovvero non dia riscontro soddisfacente per le pretese della Cliente, questi può adire l'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), istituito ai sensi delle disposizioni CICR attuative dell'art. 128-bis del TUB, la cui disciplina è consultabile sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it.
- 20.3. In alternativa al predetto ricorso all'ABF, se la Cliente non è soddisfatta o non ha ricevuto riscontro soddisfacente da TELEPASS potrà esperire un tentativo di mediazione ai sensi dell'art. 5 del D. Lgs. 28/2010 in base al Regolamento di Mediazione di ADR Center (in conformità con il regolamento, la modulistica e le tabelle delle indennità in vigore al momento dell'attivazione della procedura, consultabili all'indirizzo internet www.adrcenter.com).

21. Diritti di proprietà intellettuale

- 21.1. Ove non diversamente specificato, ogni e qualsivoglia diritto di proprietà intellettuale e/o industriale (ivi inclusi diritti d'autore e connessi) afferente al Sito Web, all'Apparato Telepass e all'App (nel suo complesso e in ogni sua parte, ivi incluso il software, contenuti e banche dati, nonché il marchio e i segni distintivi "Telepass" e "Telepass") è e resterà di piena ed esclusiva titolarità di TELEPASS e/o dei suoi rispettivi licenzianti o danti causa, a seconda dei casi.

22. Link relativi a contenuti di Terzi

- 22.1. L'App e/o il Sito Web possono contenere materiale informativo di soggetti terzi rispetto al gruppo Telepass (ivi inclusi i Beneficiari Convenzionati) e/o link o collegamenti controllo di detti Contenuti di Terzi e TELEPASS non si assume alcuna responsabilità per disponibilità, correttezza, liceità e/o qualità degli stessi, come pure non è responsabile ad alcun titolo del contenuto e/o dell'accessibilità dei Contenuti di Terzi, né di eventuali link ivi presenti. Utilizzando l'App e, in particolare, accedendo ai Contenuti di Terzi, gli Utenti potrebbero accedere a servizi forniti da soggetti diversi da TELEPASS, e non collegati né affiliati in alcun modo a TELEPASS e/o al gruppo Telepass, e che possono includere servizi a pagamento. Gli Utenti hanno l'onere, in ogni caso, di prendere visione dei termini e delle condizioni applicabili a detti servizi forniti da terzi, in particolare modo nel momento in cui si registra per tali servizi. La Cliente prende atto ed accetta che né TELEPASS né il gruppo Telepass hanno alcuna responsabilità per l'addebito alla Cliente di costi relativi alla fruizione di Contenuti di Terzi.

23. Forza maggiore

- 23.1. TELEPASS non è considerata responsabile in caso di violazione del presente Contratto dovuta a cause di forza maggiore, quali, a titolo esemplificativo, problemi di connettività alla rete internet non imputabili a TELEPASS.
- 23.2. TELEPASS non è considerata responsabile in caso di violazione del presente Contratto dovuta al rispetto dei propri obblighi di legge o regolamentari, ovvero all'adempimento di ordini, sentenze, provvedimenti o altri dispositivi emanati da Autorità competenti.

24. Invalidità parziale

- 24.1. Nel caso in cui uno o più articoli o disposizioni del presente Contratto siano da ritenersi illeciti o inapplicabili, in tutto o in parte, l'invalidità di tale articolo o disposizione non pregiudica la validità di tutti gli altri articoli e disposizioni del Contratto e del Contratto medesimo.



Telepass S.p.A. – Patrimonio Destinato IMEL
Iscritto all'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica della Banca d'Italia
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE : Via Laurentina 449 – 00142 Roma
TELEFONO: + 39 06 4363 4400
WEBSITE : www.telepass.com
PEC : telepass@pec.telepass.it

25. Cessione del contratto e/o dei crediti

- 25.1. La Cliente acconsente sin da ora alla cessione da parte di TELEPASS del Contratto ad altre Cliente del gruppo Telepass ovvero a terzi, in ogni caso nel rispetto della normativa applicabile e senza che risulti diminuita la tutela dei diritti della Cliente, mediante semplice comunicazione scritta.
- 25.2. TELEPASS potrà inoltre cedere a terzi, in tutto o in parte, i propri crediti e relativi accessori nei confronti della Cliente. TELEPASS comunicherà per iscritto alla Cliente la cessione dei propri crediti e relativi accessori nei confronti della Cliente nel caso in cui TELEPASS, in accordo con il terzo cessionario, non continui a gestire il credito nei confronti della Cliente. Tale cessione si intende sin d'ora accettata.
- 25.3. La Cliente prende atto, inoltre, che eventuali soggetti terzi all'uopo individuati da TELEPASS potranno pagare a TELEPASS gli importi dovuti dalla Cliente a TELEPASS a norma del presente Contratto. In tal caso, tali soggetti terzi saranno contestualmente surrogati da TELEPASS nei diritti da quest'ultima vantati nei confronti della Cliente in relazione alla specifica posizione creditoria, ai sensi dell'art. 1201 c.c. e degli accordi che TELEPASS potrà raggiungere con tali terzi.
- 25.4. Nei casi di cui ai paragrafi precedenti, la Cliente presta il proprio consenso all'invio di informazioni relative allo stesso ai terzi.
- 25.5. La Cliente non potrà cedere a terzi, in tutto o in parte, i propri diritti o eventuali crediti nascenti dal Contratto.

26. Legge applicabile e foro competente

- 26.1. Il presente Contratto e qualsiasi controversia o reclamo (comprese le controversie precontrattuali) derivanti da o in connessione con esso o il suo oggetto o formazione sono regolati e interpretati in conformità con la legge della Repubblica Italiana.
- 26.2. TELEPASS e la Cliente riconoscono e concordano che per la risoluzione di qualsiasi controversia o reclamo (comprese le controversie precontrattuali) derivanti da o in connessione con il presente Contratto o il proprio oggetto o la propria formazione, è competente il foro di residenza o domicilio della Cliente.



Telepass S.p.A. – Patrimonio Destinato IMEL
Iscritto all'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica della Banca d'Italia
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE : Via Laurentina 449 – 00142 Roma
TELEFONO: + 39 06 4363 4400
WEBSITE : www.telepass.com
PEC : telepass@pec.telepass.it

INFORMATIVA ai sensi dell'Articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")

Con la presente informativa il Titolare del trattamento, come di seguito definito, desidera illustrare le finalità per cui raccoglie e tratta i Suoi dati personali, quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, quali sono i Suoi diritti riconosciuti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali e come tali diritti possono essere esercitati, permettendole altresì di fornire in modo consapevole il Suo consenso al trattamento, ove necessario.

9. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Telepass S.p.A., con sede legale in Via Alberto Bergamini, 50, Roma, in persona del proprio rappresentante legale *pro tempore*, è il titolare del trattamento dei Suoi dati personali (il "Titolare" o "Telepass").

10. COME CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare ha nominato un responsabile della protezione dei dati ("**Data Protection Officer**" o "**DPO**") contattabile inviando una *e-mail* all'indirizzo di posta elettronica DPO@telepass.com ovvero scrivendo a:

Responsabile della protezione dei dati personali *Data Protection Officer* (DPO)
c/o Telepass S.p.A.
Via Laurentina, 449
001 Roma (RM)

11. COSA SI INTENDE PER DATO PERSONALE

Ai sensi del GDPR, per dato personale si intende: "*qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale*" (i "**Dati**").

Inoltre, il GDPR individua e definisce i dati giudiziari come quei "*dati personali relativi alle condanne penali e ai reati o a connesse misure di sicurezza*" (i "**Dati Giudiziari**").

12. QUALI SONO LE FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI E LA RELATIVA BASE GIURIDICA

4.1. Telepass raccoglie e tratta i Suoi Dati per la stipula e l'esecuzione del contratto avente oggetto i servizi Telepass Pay, ossia per finalità strettamente connesse e strumentali all'espletamento delle necessarie attività precontrattuali e alla gestione del rapporto contrattuale (attività amministrative e contabili, verifica del merito creditizio e della solvibilità, assistenza al cliente, gestione reclami, recupero del credito) e all'erogazione dei servizi di volta in volta richiesti (il "**Contratto**").

I Suoi Dati sono raccolti direttamente dal Titolare, per il tramite di Banca Nazionale del Lavoro S.p.A., società di diritto italiano, con sede legale in Roma, Viale Altiero Spinelli n. 30, iscritta all'albo delle banche e capogruppo del Gruppo bancario BNL al numero 1005, soggetta ad attività di direzione e coordinamento del socio unico BNP Paribas S.A. Parigi (la "**Banca**"), ovvero mediante consultazione di banche dati ad accesso pubblico.

La Banca appositamente è nominata dal Titolare quale responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28, GDPR.

Telepass tratterà quindi i Suoi Dati per finalità istituzionali della società, ossia per consentire di impartire ordini di pagamento in favore di soggetti terzi che hanno stipulato accordi e/o convenzioni in tal senso con Telepass. Attraverso il conferimento dei Suoi Dati e la stipula del Contratto, Le sarà quindi possibile usufruire delle diverse soluzioni di pagamento che Telepass Pay Le offre e, pertanto, godere di una maggiore facilità nell'acquistare i servizi convenzionati con Telepass (e.g. acquisto del carburante per il Suo veicolo, pagamento della sosta urbana, pagamento del bollo, etc.).

In particolare, per tali finalità, Telepass raccoglie e tratta le seguenti categorie di Dati:

- i dati anagrafici e identificativi (e.g. nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, sesso, P. IVA);
- l'indirizzo della sede /o di residenza, il recapito telefonico e l'indirizzo di posta elettronica;
- le coordinate bancarie di conto corrente per il relativo addebito;
- il numero di targa degli auto/motoveicoli;
- le informazioni relative all'utilizzo e alla localizzazione dell'apparato Telepass sulla rete autostradale (elenco viaggi/transiti effettuati) e presso gli esercizi convenzionati;
- in generale, ogni altro dato e informazione necessaria per la conclusione ed esecuzione del Contratto.

4.2. I Suoi Dati potranno, altresì, essere trattati dal Titolare per l'adempimento di obblighi di legge. A titolo esemplificativo, Telepass potrà trattare i Suoi Dati per adempimenti di natura fiscale connessi all'esecuzione del contratto o la gestione delle richieste dell'Autorità.

4.3. Inoltre, ove applicabile, il Titolare potrebbe trattare, direttamente ovvero avvalendosi della documentazione che Lei ha fornito alla Banca al momento della sottoscrizione del Contratto per l'apertura del Conto di Addebito, i Suoi Dati Giudiziari per eseguire le verifiche contrattuali al fine di adempiere alla normativa per la prevenzione delle frodi, dell'attività di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo di cui al D. Lgs. 231/2007 e s.m.i. (e.g. i cc.dd. obblighi di adeguata verifica), nonché per finalità di *risk management*.

In conformità con il dettato dell'art. 13 GDPR, riepiloghiamo nella seguente tabella le finalità di trattamento cui sono destinati i Suoi Dati, nonché la natura obbligatoria o volontaria del conferimento degli stessi, le conseguenze di un Suo rifiuto di comunicarli e la base giuridica del trattamento effettuato dal Titolare.

| N. paragrafo | Finalità del trattamento | Natura obbligatoria o volontaria del conferimento dei dati personali | Conseguenze del rifiuto al conferimento dei dati personali | Condizione di liceità del trattamento |
|--------------|--|--|--|---|
| 4.1. | Stipula del Contratto | Volontaria | Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirLe il servizio richiesto | Esecuzione delle misure precontrattuali adottate in ragione alla Sua richiesta |
| | Gestione del rapporto contrattuale instaurato con il Contratto | Volontaria | Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirLe il servizio richiesto | Esecuzione del contratto |
| 4.2. | Adempimento degli obblighi di legge e delle richieste dell'Autorità | Obbligatoria | Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirLe il servizio richiesto | Adempimento di un obbligo legale da parte del Titolare |
| 4.3. | Verifiche antiriciclaggio di cui al D. Lgs. 231/2007 e s.m.i. presupposto per la stipula del Contratto | Obbligatoria | Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirLe il servizio richiesto | Esecuzione delle misure precontrattuali adottate in ragione alla Sua richiesta e adempimento di un obbligo legale da parte del Titolare |
| 4.4. | Informazioni commerciali relative a prodotti e servizi analoghi a quelli acquistati | Volontaria | Impossibilità di inviarLe comunicazioni di natura commerciale relative a prodotti e servizi analoghi rispetto quelli oggetto del Contratto | Legittimo interesse |

13. A CHI COMUNICHIAMO I SUOI DATI

Telepass potrà comunicare alcuni Suoi Dati e, ove necessario, alcuni suoi Dati Giudiziari, ai soggetti dei quali si avvale per lo svolgimento di attività necessarie per il raggiungimento delle finalità indicate e descritte al precedente paragrafo 4.

Quale parte integrante delle attività di trattamento, i Suoi Dati e, ove necessario, i Suoi Dati Giudiziari potranno essere comunicati alle altre società facenti parte del gruppo imprenditoriale di Telepass, ossia Telepass S.p.A., UrbanNext S.A., Kmaster S.r.l., Kmaster Broker S.r.l., Infoblu S.p.A. ovvero, alle società facenti parte del Gruppo Atlantia. In particolare, i Suoi Dati potranno essere comunicati alla società Essediese S.p.A., con la quale Telepass, attraverso la sua controllante Telepass S.p.A., ha esternalizzato la fornitura dei servizi amministrativi (e.g., la fatturazione per i servizi previsti dal Contratto). Telepass, sempre per il tramite della sua controllante Telepass S.p.A., comunicherà altresì i Suoi dati personali alle società Autostrade per l'Italia S.p.A. e Tangenziale di Napoli S.p.A., entrambe controllate dalla capogruppo Atlantia S.p.A., rispettivamente ai fini della gestione delle richieste formulate dall'Autorità e per prestarLe l'assistenza clienti tramite il *contact center*.

In aggiunta, i Suoi Dati e, ove necessario, i Suoi Dati Giudiziari potranno essere comunicati a, ovvero raccolti da, società esterne che svolgono per conto del Titolare attività imposte dalla normativa (anche di natura regolamentare) in materia di prevenzione delle attività di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo, nonché verifiche per finalità di *risk management* e del merito creditizio e della solidità patrimoniale.

Telepass si avvale altresì di soggetti esterni che, sulla base di un contratto di *service* stipulato con il Titolare, si sono impegnati a svolgere i servizi di logistica, le attività di coordinamento tecnico e di sviluppo piattaforme funzionali all'erogazione e all'ottimizzazione dei servizi Telepass Pay e prestano assistenza in Suo favore in merito a questioni relative al Contratto.

I soggetti sopra menzionati che trattano i Suoi Dati e i Suoi Dati Giudiziari per conto di Telepass sono appositamente nominati Responsabili del trattamento da parte del Titolare.

L'elenco dei Responsabili del trattamento può essere richiesto scrivendo all'indirizzo email privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

Infine, il Titolare potrà comunicare i Suoi Dati ai soggetti cui la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge e agli istituti di credito con cui Telepass opera a fini della stipula e dell'esecuzione del Contratto. Detti soggetti svolgono le rispettive attività di trattamento in qualità di autonomi titolari.



Telepass S.p.A. – Patrimonio Destinato IMEL
Iscritto all'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica della Banca d'Italia
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE : Via Laurentina 449 – 00142 Roma
TELEFONO: + 39 06 4363 4400
WEBSITE : www.telepass.com
PEC : telepass@pec.telepass.it

14. DOVE TRASFERIAMO I TUOI DATI

Telepass Pay di norma non trasferisce i Suoi Dati e i Suoi Dati Giudiziari al di fuori dell'Unione Europea. In alcune determinate circostanze e per finalità strettamente connesse allo svolgimento di attività imposte dalla normativa (anche di natura regolamentare) in materia di prevenzione delle attività di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo, nonché verifiche per finalità di *risk management*, alcuni Suoi Dati e Dati Giudiziari possono essere trasferiti presso paesi terzi.

In questo caso il Titolare si assicura che il destinatario rispetti le disposizioni di cui al GDPR ivi comprese le norme specificatamente dettate per il trasferimento dei dati personali verso paesi terzi. In particolare, Telepass garantisce che detti trasferimenti avvengano sulla base di una decisione di adeguatezza o della sottoscrizione da parte del destinatario di clausole contrattuali tipo di protezione dei dati approvate dalla Commissione Europea.

L'effettivo trasferimento dei dati personali verso paesi terzi e le connesse maggiori informazioni possono essere richieste contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

15. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI

I Dati e i Dati Giudiziari a Lei riferibili saranno trattati da Telepass solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate.

In particolare, riportiamo qui di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei Suoi Dati e i Suoi Dati Giudiziari con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

- a) ai fini dell'esecuzione del Contratto di cui Lei è parte, i Dati a Lei riferibili saranno trattati da Telepass Pay per tutta la durata dello stesso e saranno conservati per un periodo di 11 anni dopo la cessazione del rapporto contrattuale esclusivamente per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge o alla difesa dei diritti di Telepass in sede giudiziaria;
- b) con il fine di permettere al Titolare di adempiere agli obblighi normativi in materia di adeguata verifica della clientela previsti dal D.Lgs 231/2007 s.m.i. afferenti alla prevenzione dell'uso del sistema finanziario a scopo di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo, verranno richiesti e acquisiti i suoi dati identificativi e ove necessario gli ulteriori ai fini dell'espletamento di tutte le verifiche previste dalle disposizioni normative citate. I medesimi dati saranno trattati e conservati da Telepass per tutta la durata del rapporto e per un successivo periodo di 10 anni dalla chiusura dello stesso, sempre in ottemperanza a quanto stabilito dalla normativa Antiriciclaggio e contrasto al finanziamento del terrorismo;
- c) con riferimento ai trattamenti per fini di marketing, svolti sulla base di un legittimo interesse del Titolare, ovvero del Suo consenso, i Suoi Dati saranno trattati per tutta la durata del contratto e fino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto, salvo opposizione al trattamento o eventuale revoca del consenso da Lei prestato;
- d) i Suoi Dati saranno trattati per finalità di profilazione fino alla Sua decisione di revocare il consenso e/o di ottenere la cessazione del trattamento. In ogni caso, le attività di profilazione prenderanno in considerazione esclusivamente i dati relativi agli ultimi 12 mesi.

16. I SUOI DIRITTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO DEL TRATTAMENTO

Durante il periodo in cui Telepass è in possesso o effettua il trattamento dei Suoi Dati e, se del caso, dei Suoi Dati Giudiziari, Lei, in qualità di interessato del trattamento, può, in qualsiasi momento, esercitare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso** - Lei ha il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i Suoi Dati e i Suoi Dati Giudiziari nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- **Diritto alla rettifica** - Lei ha il diritto di ottenere la rettifica dei Suoi Dati e dei Suoi Dati Giudiziari in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- **Diritto alla cancellazione - (c.d. "diritto all'oblio")** - in talune circostanze, Lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi Dati e dei Suoi Dati Giudiziari presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessari per obbligo di legge;
- **Diritto alla limitazione del trattamento** - al verificarsi di talune condizioni, Lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i Suoi Dati e i Suoi Dati Giudiziari, qualora non rilevante ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessario per obbligo di legge;
- **Diritto alla portabilità** - Lei ha il diritto di ottenere il trasferimento dei Suoi Dati e dei Suoi Dati Giudiziari in nostro possesso in favore di un diverso titolare;
- **Diritto di opposizione** - Lei ha il diritto di opporsi, in qualsiasi momento per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei Dati e dei Dati Giudiziari che La riguardano basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- **Diritto di revoca del consenso** Lei ha il diritto di revocare il consenso al trattamento dei Suoi Dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- **Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo** - nel caso in cui Telepass rifiuti di soddisfare le Sue richieste di accesso, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, Lei ha il diritto di proporre reclamo così come descritto nel seguente paragrafo 9.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti del Titolare scrivendo all'indirizzo email privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12, GDPR. Tuttavia nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la Sua richiesta, o negare la soddisfazione della Sua richiesta.

17. COME PROPORRE UN RECLAMO

In qualsiasi momento, Lei avrà la facoltà di promuovere le richieste per l'esercizio dei diritti di cui al precedente paragrafo 8 scrivendo all'indirizzo email privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

In ogni caso, qualora Lei desideri proporre un reclamo in merito alle modalità attraverso cui i Suoi Dati e, se del caso, i Suoi Dati Giudiziari sono trattati da Telepass, ovvero in merito alla gestione di un reclamo da Lei proposto, Lei ha il diritto di presentare un'istanza direttamente all'Autorità di controllo.

* * *



Telepass S.p.A. – Patrimonio Destinato IMEL
Iscritto all'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica della Banca d'Italia
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE : Via Laurentina 449 – 00142 Roma
TELEFONO: + 39 06 4363 4400
WEBSITE : www.telepass.com
PEC : telepass@pec.telepass.it

MODULO DI ADESIONE AL SERVIZIO TELEPASS X BIZ

(Versione n. 3 maggio 2022)

Il Richiedente (di seguito anche l'“Utilizzatore”)

Cognome e Nome Codice Fiscale

Nato il Comune di nascita

Indirizzo di residenza Indirizzo di domicilio (se diverso dalla residenza)

Recapito telefonico Indirizzo e-mail aziendale

Lavoratore dipendente (in forza di regolare contratto di lavoro subordinato) di

In persona del legale rappresentante Codice Fiscale

si impegna ad accettare irrevocabilmente tutte le norme e le condizioni (“**Norme e Condizioni**”) che seguono, le quali, insieme al presente modulo di adesione ai Servizi X BIZ (il “**Modulo di Adesione**”) costituiscono il contratto tra Telepass S.p.A. e l'Utilizzatore (il “**Contratto**”).

NUMERO CONTRATTO

DATA

FIRMA DELL'UTILIZZATORE

(firma obbligatoria del dipendente per l'adesione al servizio)

Accettazione del Contratto

Il Richiedente dichiara:

- che tutte le informazioni riportate nel presente Modulo di Adesione sono complete e veritiere e di aver consegnato, anche ai fini di cui al D.Lgs. 231/2007, copia di idoneo documento di identificazione e codice fiscale in corso di validità e copia della tessera sanitaria.
- di **aver preso visione** attentamente, in tempo utile prima della sottoscrizione del Contratto comprensivo dei relativi allegati: (a) **Norme e Condizioni** e (b) **Informativa Privacy**;
- di aver preso visione e di aver già accettato le condizioni di utilizzo e funzionamento della Firma Elettronica Qualificata previste dall'Ente Certificatore;
- di **accettare integralmente** il Contratto, i relativi allegati.

DATA

FIRMA

(firma obbligatoria per l'adesione al servizio)



Telepass S.p.A. – Patrimonio Destinato IMEL
Iscritto all'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica della Banca d'Italia
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE : Via Laurentina 449 – 00142 Roma
TELEFONO: + 39 06 4363 4400
WEBSITE : www.telepass.com
PEC : telepass@pec.telepass.it

MODULO PER L'IDENTIFICAZIONE E L'ADEGUATA VERIFICA DELLA CLIENTELA (Artt. 17 e ss. d.lgs. 231/2007 e s.m.i.)

Gentile Utilizzatore,

il decreto legislativo 231/2007 e s.m.i. obbliga gli Intermediari Finanziari come la nostra società Telepass S.p.A. ad effettuare la cosiddetta adeguata verifica della clientela.

L'adempimento di tali obblighi richiede, per espressa previsione di legge, la Sua fattiva collaborazione. Infatti, ai sensi e per gli effetti dell'art. 22 del D. Lgs. 231/2007 e s.m.i. (Obblighi del cliente): "1. I clienti forniscono per iscritto, sotto la propria responsabilità, tutte le informazioni necessarie e aggiornate per consentire ai soggetti obbligati di adempiere agli obblighi di adeguata verifica¹".

1. Dichiarazione di appartenenza o meno alla categoria di "persona politicamente esposta" (anche "PEP")

- di rientrare nella definizione di "PEP" in quanto _____ (*) da _____
- di non rientrare nella definizione di "Persona Politicamente Esposta"
- di aver ricoperto lo status di PEP in passato in quanto _____ (*) fino a _____
- di essere un familiare ovvero in stretti legami con una PEP, in quanto _____ (*); la "persona politicamente esposta" è _____ (*)

(*) Per la classificazione, si rinvia a quanto richiesto dalla normativa vigente riportato nella tabella seguente:

| |
|---|
| <p>Informato che ai sensi dell'art. 1 lettera dd) del d.lgs. 231/2007 e s.m.i. per "Persona Politicamente Esposta" deve intendersi:</p> <p>i. le persone fisiche che occupano o hanno cessato di occupare da meno di un anno importanti cariche pubbliche, ovvero:</p> <ul style="list-style-type: none">a. Presidente della Repubblica, Presidente del Consiglio, Ministro, Viceministro e Sottosegretario, Presidente di Regione, assessore regionale, Sindaco di capoluogo di provincia o città metropolitana, Sindaco di comune con popolazione non inferiore a 15.000 abitanti nonché cariche analoghe in Stati esteri;b. deputato, senatore, parlamentare europeo, consigliere regionale nonché cariche analoghe in Stati esteri;c. membro degli organi direttivi centrali di partiti politici;d. Giudice della Corte Costituzionale, magistrato della Corte di Cassazione o della Corte dei conti, consigliere di Stato e altri componenti del Consiglio di Giustizia Amministrativa per la Regione siciliana nonché cariche analoghe in Stati esteri;e. membro degli organi direttivi delle banche centrali e delle autorità indipendenti;f. ambasciatore, incaricato d'affari ovvero cariche equivalenti in Stati esteri, ufficiale di grado apicale delle forze armate ovvero cariche analoghe in Stati esteri;g. componente degli organi di amministrazione, direzione o controllo delle imprese controllate, anche indirettamente, dallo Stato italiano o da uno Stato estero ovvero partecipate, in misura prevalente o totalitaria, dalle Regioni, da comuni capoluoghi di provincia e città metropolitane e da comuni con popolazione complessivamente non inferiore a 15.000 abitanti;h. direttore generale di ASL e di azienda ospedaliera, di azienda ospedaliera universitaria e degli altri enti del servizio sanitario nazionale.i. direttore, vicedirettore e membro dell'organo di gestione o soggetto svolgenti funzioni equivalenti in organizzazioni internazionali; <p>ii. sono familiari di persone politicamente esposte:</p> <ul style="list-style-type: none">a. i genitori;b. il coniuge o la persona legata in unione civile o convivenza di fatto o istituti assimilabili alla persona politicamente esposta;c. i figli e i loro coniugi;d. le persone legate ai figli in unione civile o convivenza di fatto o istituti assimilabili. <p>iii. sono soggetti con i quali le persone politicamente esposte intrattengono notoriamente stretti legami:</p> <ul style="list-style-type: none">a. le persone fisiche che detengono, congiuntamente alla persona politicamente esposta, la titolarità effettiva di enti giuridici, trust e istituti giuridici affini ovvero che intrattengono con la persona politicamente esposta stretti rapporti d'affari;b. le persone fisiche che detengono solo formalmente il controllo totalitario di un'entità notoriamente costituita, di fatto, nell'interesse e a beneficio di una persona politicamente esposta. |
|---|

2. Dichiaro che la mia professione è:

3. Dichiaro di essere stato delegato ad operare sul contratto Telepass Fleet intestato all'azienda presso la quale sono impiegato o ricopro il ruolo di legale rappresentante e dichiaro di non disporre operazioni tramite le Soluzioni di pagamento per finalità personali bensì di utilizzare i servizi di pagamento nell'ambito dell'operatività aziendale.

Consapevole della responsabilità penale derivante da mendaci affermazioni in tal sede, dichiaro che i dati forniti corrispondono al vero.

DATA

FIRMA

¹ D.lgs. 231/2007 e s.m.i. "Capo I (Sanzioni penali) - Art. 55 (Fattispecie incriminatrice). - (...) 3. Salvo che il fatto costituisca più grave reato, chiunque essendo obbligato, ai sensi del presente decreto, a fornire i dati e le informazioni necessarie ai fini dell'adeguata verifica della clientela, fornisce dati falsi o informazioni non veritiere, è punito con la reclusione da sei mesi a tre anni e con la multa da 10.000 euro a 30.000 euro (...)"



Telepass S.p.A. – Patrimonio Destinato IMEL
Iscritto all'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica della Banca d'Italia
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE : Via Laurentina 449 – 00142 Roma
TELEFONO: + 39 06 4363 4400
WEBSITE : www.telepass.com
PEC : telepass@pec.telepass.it

NORME E CONDIZIONI

(Versione maggio 2022)

1. Premessa

- 1.1. Le presenti norme e condizioni (le “**Norme e Condizioni**”), unitamente al Modulo di Adesione (come *infra* definito), costituiscono il contratto (di seguito, il “**Contratto**”) tra Telepass S.p.A. - società per azioni con sede legale in Roma, via Laurentina, n. 449, patrimonio destinato IMEL, iscritta nel Registro delle imprese di Roma con il n. di codice fiscale 09771701001, autorizzata dalla Banca d'Italia come Istituto di Moneta Elettronica e iscritta all'Albo di cui all'art. 114-quater del D.lgs. n. 385/1993 (di seguito “**TELEPASS**) e soggetta alla vigilanza di Banca d'Italia - e il dipendente del Cliente in forza di regolare contratto di lavoro, identificato nel Modulo di Adesione, per il quale è stata richiesta la fruizione del Servizio X BIZ (di seguito l’“**Utilizzatore**”).
- 1.2. L'Utilizzatore ha dichiarato il suo interesse a fruire dei Servizi Telepass offerte alle condizioni di cui al presente Contratto.

2. Definizioni

- 2.1. In aggiunta alle definizioni e ai termini contenuti nelle premesse di cui sopra ed in altre clausole del presente Contratto, i termini e le espressioni contraddistinti dalle lettere iniziali maiuscole utilizzati nel presente Contratto, ovvero nei relativi Allegati, hanno il significato di seguito ad essi attribuito:

App: l'applicazione mobile “Telepass”, scaricabile dall'App Store (iOS) o dal Play Store (Android), che consente di impartire Ordini di Pagamento. L'App è accessibile mediante inserimento delle Credenziali (che possono essere eventualmente memorizzate sul Dispositivo) e del PIN ed eventuali ulteriori meccanismi di Autenticazione Forte.

Apparato Telepass: l'apparato fisico (dispositivo di bordo) fornito da Telepass ai sensi del Contratto Telepass Fleet.

Autenticazione Forte: un'autenticazione basata sull'uso di due o più elementi, classificati nelle categorie della conoscenza (qualcosa che solo l'Utente conosce), del possesso (qualcosa che solo l'Utente possiede) e dell'inerenza (qualcosa che caratterizza l'Utente).

Beneficiari: i soggetti pubblici e/o privati che accettano le Soluzioni di Pagamento TELEPASS.

Cliente: il soggetto titolare di partita IVA, quale impresa individuale, o micro, piccola o media impresa, ai sensi della Raccomandazione della Commissione Europea n. 361 del 06/05/2003, che abbia stipulato con TELEPASS il Contratto X BIZ.

Codici di Sicurezza: tutti i codici alfabetici, numerici o alfanumerici e in generale, qualsiasi meccanismo tale da garantire un'interfaccia online sicura e uno strumento autenticato di riconoscimento, assegnati da TELEPASS agli Utenti per l'accesso e l'utilizzo dell'App quali, a titolo meramente esemplificativo, le Credenziali, il PIN, l'OTP ed eventuali ulteriori meccanismi che saranno di volta in volta utilizzati dagli Utenti.

Comunicazione: una comunicazione effettuata ai sensi del presente Contratto come previsto dall'articolo 13, o altra comunicazione alla clientela mediante pubblicazione sull'App.

Conto di Addebito: conto corrente bancario intestato al Cliente e tenuto presso BNL e indicato dal Cliente per l'addebito diretto degli importi dovuti ai sensi del presente Contratto.

Contratto Telepass Fleet: il contratto di adesione ai servizi denominati Telepass Fleet erogati tramite l'Apparato Telepass, per il pagamento di beni e servizi di mobilità sottoscritto dal Cliente con Telepass congiuntamente alla sottoscrizione del Contratto X BIZ.

Contratto X BIZ: il contratto sottoscritto dal Cliente con TELEPASS ai fini della fruizione del Servizio X BIZ.

Credenziali: funzionalità personalizzate utilizzate dall'Utente ai fini dell'autenticazione per l'accesso all'App e per disporre le Operazioni di Pagamento (e.g. *password, finger print, PIN*).

Dati Personali: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile. Si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

Data di Conclusione del Contratto: data della ricezione da parte del Cliente, a seguito del buon esito dell'adeguata verifica in materia di antiriciclaggio, della comunicazione contenente l'accettazione da parte di TELEPASS della proposta di Adesione ai Servizi.

Data di Efficacia del Contratto: la data successiva alla Data di Conclusione del Contratto a partire dalla quale gli Utenti potranno attivare i Servizi X BIZ.

Dispositivo: il dispositivo mobile nel quale gli Utenti abbiano installato l'App.

Ente Certificatore: persona fisica o giuridica, prestatore di servizi fiduciari qualificati, che – ai sensi della normativa applicabile, ivi incluso il Regolamento (UE) n. 910/2014 – rilascia il certificato qualificato di firma elettronica della Firma Elettronica Qualificata.

Firma Elettronica Qualificata: la soluzione di firma elettronica qualificata (come definita all'art. 3, comma 1, n. 12) del Regolamento (UE) n. 910/2014 utilizzata dagli Utenti per la sottoscrizione del presente Contratto ai sensi del successivo art. 4.

Giorno di Calendario: indica ciascun giorno del calendario gregoriano, inclusi i sabati, le domeniche ed i giorni festivi.

Giorno Lavorativo: qualsiasi Giorno di Calendario in cui le banche siano aperte al pubblico sulla piazza di Roma ed in cui il *Trans-European Automated Real Time Gross Transfer System (TARGET2)* (o qualsiasi sistema che lo sostituisca) sia aperto alle contrattazioni.

Modulo di Adesione: il modulo, in formato elettronico, che viene generato a seguito del completamento della procedura guidata e che deve essere debitamente sottoscritto dall'Utilizzatore, con modalità digitale, in conformità a quanto previsto dall'art. 4 del Contratto, al fine di poter utilizzare le Soluzioni di Pagamento per usufruire del Servizio X BIZ con addebito sul conto del Cliente. Tale modulo è comprensivo del Modulo per l'identificazione e l'adeguata verifica della clientela.

Normativa Antiriciclaggio: indica, a seconda dei casi, le disposizioni di cui agli art. 270-*quinquies*.1., rubricato “Finanziamento di condotte con finalità di terrorismo”, art. 648-*bis*, rubricato “Riciclaggio” e art. 648-*ter*.1, rubricato “Autoriciclaggio” del Codice penale, nonché del Decreto Legislativo 21 novembre 2007, n. 231, le relative disposizioni attuative di Banca d'Italia e ogni altra disposizione normativa, regolamentare e di vigilanza, avente ad oggetto la prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo.

One Time Password (OTP): è una *password* fornita agli Utenti tramite *short message service* ("sms") e posta elettronica, App, utilizzabile esclusivamente per una singola sessione di accesso o transazione o Operazione di Pagamento, rilasciata al fine di garantire le condizioni di sicurezza dell'Ordine di Pagamento.

Operazione di Pagamento o Operazione: i pagamenti effettuati dagli Utenti attraverso l'App relativi al Servizio X BIZ.

Ordine di Pagamento o Ordine: l'istruzione irrevocabile effettuata dall'Utente attraverso l'App di eseguire un'Operazione di Pagamento.

PIN: codice scelto dall'Utente al fine di accedere all'App.

Servizio X BIZ: i servizi di pagamento prestati da TELEPASS ai sensi del presente Contratto.

Singoli Servizi: i servizi prestati da TELEPASS distinti per macrocategorie (ad esempio, pagamento carburante, pagamento della sosta sulle c.d. "strisce blu", pagamento bollo e bollettini, ecc.).

Sito Web: il sito internet di TELEPASS www.telepass.com.

Soluzioni di Pagamento TELEPASS: l'App e l'Apparato Telepass.

Telepass: Telepass S.p.A., società con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Atlantia S.p.A., con sede legale in Roma, Via Laurentina, 449.

Utenti: indica cumulativamente il Cliente e l'Utilizzatore autorizzati dal Cliente alla fruizione del Servizio X BIZ.

2.2. Ai sensi del presente Contratto, qualora le circostanze non richiedano altrimenti ogni riferimento al singolare include anche il plurale e viceversa.

3. Oggetto

- 3.1. Il presente Contratto disciplina il rapporto tra TELEPASS e l'Utilizzatore, per la fornitura del Servizio X BIZ, al fine di consentire all'Utilizzatore di effettuare pagamenti o acquistare beni e/o servizi presso tutti i Beneficiari - per conto del Cliente, nell'ambito della relativa attività aziendale - attraverso le Soluzioni di Pagamento TELEPASS, con addebito sul Conto di Addebito del Cliente, ai termini e alle condizioni che seguono.
- 3.2. Con la sottoscrizione del Contratto, l'Utilizzatore - per il quale il Cliente ha richiesto l'attivazione del Servizio X BIZ - si impegna espressamente nei confronti di TELEPASS, sotto la propria diretta responsabilità in sede civile e penale, a fruire del Servizio X BIZ.
- 3.3. L'Utilizzatore si impegna, inoltre, a non commettere atti, di qualunque natura o genere, che possano determinare, in qualsiasi modo, la commissione anche di uno solo degli illeciti e/o delle condotte vietate ai sensi della Normativa Antiriciclaggio, nonché di ogni altra disposizione normativa, legislativa o regolamentare, tempo per tempo vigente.
- 3.4. Una volta resi disponibili da TELEPASS, l'Utilizzatore potrà fruire - mediante l'utilizzo, a seconda dei casi, dell'App o dell'Apparato Telepass - dei Singoli Servizi.
- 3.5. Al momento del primo utilizzo o attivazione, TELEPASS può fornire ulteriori informazioni di carattere generale e/o istruzioni operative relative al Singolo Servizio interessato, che, unitamente alle Norme e Condizioni, saranno soggette ad accettazione espressa da parte dell'Utilizzatore e resteranno a disposizione di quest'ultimo sull'App e sulla sezione "trasparenza" del Sito Web.

4. Sottoscrizione del Contratto

- 4.1. La sottoscrizione del presente Contratto è riservata all'Utilizzatore per il quale il Cliente abbia richiesto l'attivazione del Servizio X BIZ (l'"Invito").
- 4.2. A seguito dell'inoltro dell'Invito da parte del Cliente, l'Utilizzatore riceve da TELEPASS, all'indirizzo *e-mail* aziendale indicato dal Cliente, un messaggio di posta elettronica contenente un collegamento ipertestuale ("*link*") che conduce al Modulo di Adesione. L'Utilizzatore, seguendo le istruzioni indicate nel corso della procedura guidata, inserisce i dati richiesti e procede alla validazione dei propri recapiti aziendali: (i) numero telefonico e (ii) indirizzo di posta elettronica, caricando copia del documento di identità o un altro documento di riconoscimento equipollente ai sensi della normativa vigente.
- 4.3. Il Servizio X BIZ sarà attivato da TELEPASS subordinatamente alla trasmissione della documentazione necessaria a svolgere le opportune verifiche previste dalla Normativa Antiriciclaggio, nonché al positivo espletamento delle medesime.
- 4.4. Al termine di questa prima fase l'Utente potrà procedere alla sottoscrizione del Modulo di Adesione e del Contratto tramite la soluzione di Firma Elettronica Qualificata. I Servizi X BIZ saranno attivati subordinatamente all'espletamento delle opportune verifiche da parte di TELEPASS in conformità alle clausole 4.2 e 4.3 che precedono. TELEPASS dà atto, a tale riguardo, che, secondo quanto previsto dalla normativa vigente, i documenti sottoscritti con Firma Elettronica Qualificata soddisfano il requisito legale della forma scritta. In ogni caso, maggiori informazioni relative alle caratteristiche e alle modalità di utilizzo della Firma Elettronica Qualificata sono previste nel contratto sottoscritto con l'Ente Certificatore nonché reperibili, più nello specifico, nel manuale operativo predisposto dall'Ente Certificatore stesso e pubblicato sul sito di quest'ultimo sia disponibile all'atto della sottoscrizione del Contratto.
- 4.5. L'erogazione del Servizio X BIZ viene concessa all'Utilizzatore sul presupposto che questi e il Cliente siano in possesso dei necessari requisiti essenziali, secondo quanto espressamente previsto nel presente Contratto e nel Contratto X BIZ e del Contratto Telepass Fleet e che tutte le informazioni fornite a TELEPASS da ciascuno di essi, secondo quanto di propria competenza, siano esatte, veritiere e complete. In particolare, l'Utilizzatore si impegna nei confronti di TELEPASS a fornire a quest'ultima, per quanto di propria competenza, le informazioni e la documentazione eventualmente richieste ai fini dell'identificazione e della verifica della correttezza di tutti i dati forniti, secondo quanto previsto dalla legge applicabile e, in particolare, della Normativa Antiriciclaggio, nonché a comunicare immediatamente e per iscritto a TELEPASS, mediante i canali di cui al successivo art. 12, qualsiasi futura modifica dei dati comunicati. L'Utilizzatore prende atto che, nel caso in cui non fornisca le informazioni e la documentazione eventualmente richieste (oppure le fornisca in maniera inesatta o incompleta) e TELEPASS non sia in grado di adempiere ai propri obblighi derivanti dalla Normativa Antiriciclaggio, TELEPASS potrà, previa comunicazione non attivare o sospendere l'erogazione del Servizio X BIZ e, eventualmente, recedere dal Contratto con effetto immediato ai sensi dell'art. 14.2.

5. Fruizione del Servizio X BIZ e consenso alle Operazioni di Pagamento

- 5.1. Ai fini del presente Contratto, l'Utilizzatore potrà utilizzare, a seconda del Singolo Servizio interessato, l'App e l'Apparato Telepass.
- 5.2. Per impartire Ordini di Pagamento, l'Utilizzatore potrà utilizzare le Soluzioni di Pagamento con le seguenti modalità:
 - a) App: l'Utente deve accedere all'App inserendo le Credenziali (ove richiesto) e il PIN; per impartire gli Ordini occorre utilizzare le apposite funzioni dispositive ivi disponibili e, qualora richiesto, l'OTP inviata direttamente all'Utente in conformità ai criteri di sicurezza previsti per la c.d. "autenticazione forte del cliente". Dette modalità potranno essere eventualmente integrate da ulteriori istruzioni operative fornite all'Utilizzatore da TELEPASS, con Comunicazione, in relazione ai Singoli Servizi;



Telepass S.p.A. – Patrimonio Destinato IMEL
Iscritto all'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica della Banca d'Italia
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE : Via Laurentina 449 – 00142 Roma
TELEFONO: + 39 06 4363 4400
WEBSITE : www.telepass.com
PEC : telepass@pec.telepass.it

- b) Apparato Telepass: l'Utente deve chiedere espressamente ai Beneficiari di effettuare il pagamento attraverso l'Apparato Telepass, utilizzare la porta TELEPASS dedicata al pagamento con Apparato Telepass, ovvero avvicinare la propria autovettura ad appositi sensori installati presso i Beneficiari. Tali modalità potranno essere eventualmente integrate da ulteriori istruzioni fornite all'Utilizzatore da TELEPASS, con Comunicazione, in relazione ai Singoli Servizi. Per tali operazioni sarà necessaria la conferma in App per consentire l'autenticazione forte.
- 5.3. TELEPASS potrà modificare e/o rilasciare nuove Credenziali per ragioni tecniche e/o di sicurezza inviando contestuale comunicazione all'Utente con la quale specifichi la procedura operativa da eseguire a tal fine. In caso di modifica delle Credenziali o dei propri dati potrà essere richiesto all'Utente l'inserimento di una OTP.
- 5.4. L'utilizzo delle Soluzioni di Pagamento TELEPASS in relazione al Servizio X BIZ secondo le modalità descritte dal precedente art. 5.3, come eventualmente specificate in relazione ai Singoli Servizi, implica il consenso dell'Utente a compiere l'Operazione di Pagamento, la quale una volta autorizzata con le modalità descritte nello stesso art. 5.3 si intende ricevuta da TELEPASS ai sensi del seguente articolo 6 e non potrà essere revocata da quest'ultimo, salvo le procedure correttive e di tutela descritte all'articolo 8 che segue.
- 5.5. TELEPASS potrà mettere a disposizione degli Utenti delle ulteriori funzionalità operative relative all'utilizzo in App dei Singoli Servizi, dandone preventiva Comunicazione. L'informativa resa da TELEPASS comprende informazioni di carattere generale e/o istruzioni di carattere operativo relative ai Singoli Servizi interessati, nonché termini e condizioni di utilizzo dei nuovi Singoli Servizi le quali resteranno disponibili all'interno dell'App. L'elenco completo dei Singoli Servizi utilizzabili resterà disponibile per tutta la durata del Contratto all'interno dell'App con tutte le condizioni e termini di utilizzo, le condizioni economiche ed eventuali dettagli di spesa (inclusi se del caso i tassi di cambio e di interesse applicabili).

6. Ricezione degli Ordini, approvazione delle Operazioni e tempi di esecuzione

- 6.1. Gli Ordini si considerano ricevuti nel momento in cui l'Utente abbia terminato le procedure previste per compiere l'Operazione di Pagamento in relazione al Servizio X BIZ. Se il momento della ricezione dell'Ordine da parte di TELEPASS non ricorre in un Giorno Lavorativo, l'Ordine si intende ricevuto il primo Giorno Lavorativo successivo a quello della disposizione impartita dall'Utente.
- 6.2. L'Utente non può revocare gli Ordini una volta che gli stessi siano stati ricevuti da TELEPASS, intendendosi conferito mandato irrevocabile a TELEPASS per l'esecuzione dell'Operazione di Pagamento verso il Beneficiario. L'irrevocabilità dell'Ordine non pregiudica la possibilità per l'Utente di richiedere e ottenere dal Beneficiario il rimborso dell'Operazione di Pagamento in caso di controversia con quest'ultimo, fermo restando quanto previsto dal successivo art. 8.
- 6.3. TELEPASS conferma all'Utilizzatore l'approvazione degli Ordini ricevuti mediante notifica, resa disponibile sull'App, oppure, nel caso di Ordini di Pagamento impartiti attraverso Apparato Telepass, mediante l'invio di una notifica tramite sms e/o App al recapito telefonico del Dispositivo aziendale sul quale è stata scaricata l'App.

7. Obblighi dell'Utilizzatore in relazione all'utilizzo delle Soluzioni di Pagamento

- 7.1. L'Utilizzatore ha l'obbligo di utilizzare le Soluzioni di Pagamento in conformità a quanto previsto dalle disposizioni normative, legislative e regolamentari, nonché dal presente Contratto. In particolare, l'Utilizzatore è tenuto a:
- non consentire che le Soluzioni di Pagamento TELEPASS siano utilizzate da terzi soggetti, esclusi i casi espressamente consentiti in relazioni alle Norme di Utilizzo dei Singoli Servizi e con le limitazioni nelle stesse esplicitate;
 - custodire il proprio Dispositivo e custodire e mantenere segreti le Credenziali dell'App e i Codici di Sicurezza relativi alle Soluzioni di Pagamento;
 - accedere alla App esclusivamente attraverso dispositivi (ad esempio computer, tablet, ecc.) sui quali siano stati installati adeguati presidi antivirus e di sicurezza, ed eseguire sempre il *log out* al termine delle Operazioni;
 - custodire l'Apparato Telepass in conformità con le previsioni di cui al Contratto Telepass Fleet e, in particolare, con le disposizioni del manuale d'uso ivi contemplate.
- 7.2. L'Utilizzatore ha altresì l'obbligo di comunicare tempestivamente a TELEPASS, attraverso i canali di cui al successivo art. 12, lo smarrimento, il furto, l'appropriazione indebita del Dispositivo, dell'Apparato Telepass e/o di qualsiasi Codice di Sicurezza, relativo alla App in relazione al Servizio X BIZ, nonché l'esecuzione non autorizzata di Operazioni di Pagamento non appena ne venga a conoscenza. Gli Utenti sono altresì tenuti a fornire a TELEPASS le informazioni e gli eventuali documenti necessari al fine di procedere, se del caso, al blocco della App, delle Credenziali e/o di qualsiasi Codice di Sicurezza. Restano fermi gli obblighi in capo agli Utenti ai sensi del Contratto Telepass Fleet per quanto riguarda i casi di furto, smarrimento, appropriazione indebita e utilizzo non autorizzato dell'Apparato Telepass.

8. Operazioni non autorizzate e/o eseguite in maniera inesatta

- 8.1. L'Utilizzatore deve utilizzare le Soluzioni di Pagamento in conformità alle prescrizioni del presente Contratto e secondo l'uso per il quale sono offerte e che sia consentito dalla legge. Tutte le Operazioni si ritengono effettuate in modo esatto ed autorizzate dallo stesso Utilizzatore, ai sensi del consenso prestato in forza della procedura di cui all'articolo 5.3, salvo indicazione contraria fornita espressamente a TELEPASS con le modalità e nei termini previsti dal presente art. 8.
- 8.2. Qualora l'Utilizzatore non abbia autorizzato una determinata Operazione di pagamento, o abbia smarrito o subito un furto (anche in forma virtuale mediante *hackeraggio*, furto cibernetico o *software virus*), o sospetti l'uso illecito o non autorizzato delle Credenziali, dei Codici di Sicurezza o della App in relazione al Servizio X BIZ dovrà comunicare tempestivamente tale/i circostanza/e a TELEPASS, attraverso i canali di cui al successivo art. 12. La Comunicazione di cui al presente art. 8, corredata da una copia conforme della denuncia di smarrimento del Dispositivo o uso illecito dell'App alle Autorità competenti, dovrà essere effettuata senza indugio e, in ogni caso, non oltre 13 (tredici) mesi dalla data in cui l'Operazione sia stata addebitata al Cliente.
- 8.3. Nel caso in cui l'Utilizzatore invii a TELEPASS una comunicazione ai sensi del precedente art. 8.2, TELEPASS rimborserà al Cliente l'importo dell'Operazione non autorizzata senza indugio e, in ogni caso, entro il Giorno Lavorativo successivo a quello in cui abbia preso atto dell'Operazione non autorizzata.
- 8.4. Il rimborso di cui al precedente art. 8.3 non preclude la possibilità per TELEPASS di dimostrare, anche in un momento successivo, che l'Operazione era stata autorizzata dall'Utilizzatore o che l'Operazione sia stata effettuata per frode o colpa grave del medesimo. In tal caso, TELEPASS ha diritto di ottenere la restituzione di quanto rimborsato. È fatto salvo il diritto al risarcimento degli ulteriori danni eventualmente subiti.
- 8.5. Qualora l'Utilizzatore ritenga che un'Operazione sia stata eseguita in modo inesatto, dovrà comunicare tale circostanza a TELEPASS attraverso i canali di cui al successivo art. 12 senza indugio e, in ogni caso, non oltre 13 (tredici) mesi dalla data in cui l'Operazione sia stata addebitata.
- 8.6. L'Utilizzatore inoltre accetta in forza dell'informativa allegata al presente Contratto che i propri Dati Personali saranno utilizzati per compiere tutte le attività di prevenzione, indagine e per le opportune verifiche volte a prevenire eventuali casi di frode nelle circostanze previste agli artt. 8 e 9 del presente Contratto, anche mediante la comunicazione a terzi soggetti che svolgono tali indagini e verifiche per conto di TELEPASS come descritto dell'informativa sul trattamento dei Dati personali sub allegato c).

9. Rifiuto di eseguire un Ordine di Pagamento

- 9.1. In determinate circostanze TELEPASS può rifiutare di eseguire un Ordine di Pagamento impartito da un Utente, dandone Comunicazione all'interessato attraverso una notifica istantanea in App al momento della disposizione dell'Ordine. Ciò può avvenire, in particolare, nei casi in cui:
- l'Utente non abbia fornito correttamente i dati necessari ai fini dell'esecuzione dell'Operazione di Pagamento;
 - TELEPASS abbia un motivato sospetto che la App sia utilizzata in modo fraudolento o non autorizzato o in violazione del presente Contratto;
 - l'Ordine superi eventuali limiti previsti dal foglio informativo;
 - il Cliente o l'Utilizzatore non abbiano adempiuto, ciascuno per quanto di propria competenza, ai propri obblighi previsti dai relativi contratti in relazione al Servizio X BIZ;
 - l'esecuzione dell'Ordine sarebbe contraria alla legge.
- 9.2. Qualora TELEPASS rifiuti di eseguire un Ordine, il rifiuto e, ove possibile, le relative motivazioni, nonché la procedura per correggere eventuali errori materiali che abbiano causato il rifiuto, sono comunicati senza indugio al Cliente.

10. Limiti di spesa

- 10.1. L'Utilizzatore prende espressamente atto e accetta che la fruizione del Servizio X BIZ e, in particolare, dei Singoli Servizi, è soggetta a specifici limiti massimi di spesa cumulativi, determinati sia per periodi temporali che per la fruizione dei Singoli Servizi.

11. Aggiornamento dell'App

- 11.1. TELEPASS può di volta in volta aggiornare o modificare l'App al fine di:
- conformarsi a modifiche normative e/o regolamentari;
 - implementare adeguamenti tecnici e miglioramenti, anche di ampliamento della rete dei Beneficiari.

12. Comunicazioni agli Utenti e contatti

- 12.1. TELEPASS trasmette agli Utenti, tramite App, le seguenti informazioni: (i) dettagli che consentono l'identificazione dell'Operazione di Pagamento e del relativo Beneficiario; (ii) importo dell'Operazione nella valuta utilizzata per l'Ordine di Pagamento; (iii) spese a carico del Cliente relative all'Operazione di Pagamento e, in caso di pluralità di voci di costo, la chiara distinzione delle singole voci; e (iv) data di ricezione dell'Ordine di Pagamento; v) il tempo massimo di esecuzione dell'Operazione di Pagamento effettuata.
- 12.2. Tutte le informazioni relative al Servizio X BIZ e alle Operazioni di Pagamento, nonché tutte le informazioni previste dal Contratto o dovute da TELEPASS ai sensi di legge saranno fornite agli Utenti senza oneri o costi aggiuntivi.
- 12.3. L'Utilizzatore può contattare TELEPASS senza oneri o costi aggiuntivi chiamando il Servizio Clienti ai numeri indicati nel Foglio Informativo. Inoltre, l'Utilizzatore può contattare TELEPASS utilizzando l'apposita funzione di supporto *online* disponibile sulla App e/o l'apposito modulo presente sul Sito Web.
- 12.4. TELEPASS può contattare gli Utenti attraverso Comunicazioni rese disponibili sull'App, ovvero tramite posta elettronica e/o numero di telefono cellulare forniti dal Cliente. A tal fine, mediante la sottoscrizione del presente Contratto, l'Utilizzatore prende espressamente atto ed accetta che potrà essere contattato da TELEPASS tramite posta elettronica e/o numero di telefono cellulare o altre tecniche di comunicazione a distanza per fini connessi al Contratto.

13. Sospensione del funzionamento della App o dell'utilizzo dei Singoli Servizi

- 13.1. TELEPASS può sospendere immediatamente, il funzionamento della App o l'utilizzo di uno o più dei Singoli Servizi, previa Comunicazione scritta, per giustificati motivi, tra cui, a titolo esemplificativo e non limitativo, nei casi in cui:
- sia necessario procedere con la sospensione per motivi legati alla gestione del rischio di credito o di riciclaggio o di finanziamento del terrorismo;
 - TELEPASS abbia un motivato sospetto che la App e/o l'Apparato Telepass e/o i Singoli Servizi siano stati utilizzati in modo fraudolento o non autorizzato da parte dell'Utilizzatore;
 - l'Utilizzatore non esegua l'aggiornamento dell'App, ai sensi del precedente art. 11, ove ciò sia necessario alla fruizione di uno o più dei Singoli Servizi;
 - TELEPASS abbia un motivato sospetto che l'Utilizzatore abbia violato i propri obblighi di condotta previsti dal presente Contratto in relazione all'erogazione del Servizio X BIZ;
 - TELEPASS sia impossibilitata di effettuare gli addebiti sul Conto di Addebito del Cliente per qualsiasi motivo non imputabile a TELEPASS;
 - TELEPASS abbia ragionevoli dubbi circa la sicurezza delle Soluzioni di Pagamento;
 - salvi i casi di cui alla precedente lettera f) TELEPASS abbia ragionevoli dubbi circa la sicurezza delle Soluzioni di Pagamento TELEPASS o se abbia fondato motivo sull'utilizzo fraudolento delle stesse;
 - l'importo dell'Ordine effettuato non sia coerente con il normale livello di spesa del Cliente.
- 13.2. Qualora la previa Comunicazione di sospensione non sia possibile, l'Utilizzatore interessato verrà informato senza indugio di tale sospensione e delle ragioni ad essa sottese, non appena possibile, salvo che ciò possa ragionevolmente compromettere le misure di sicurezza o risulti contrario alla legge.
- 13.2. Qualora la previa Comunicazione di sospensione non sia possibile, l'Utilizzatore interessato verrà informato senza indugio di tale sospensione e delle ragioni ad essa sottese, non appena possibile, salvo che ciò possa ragionevolmente compromettere le misure di sicurezza o risulti contrario alla legge.
- 13.3. TELEPASS revoca la sospensione qualora siano cessate le ragioni che hanno portato alla sospensione del funzionamento della App o dell'utilizzo di Singoli Servizi.
- 13.4. Resta inteso che nel caso di sospensione, ai sensi dell'articolo 13.1, lettera b), TELEPASS non sarà tenuta ad erogare alcun risarcimento del danno eventualmente subito da alcuno, a causa della suddetta sospensione del funzionamento della App e dell'utilizzo di Singoli Servizi ai sensi del presente articolo, anche qualora i

sospetti o i dubbi di TELEPASS si dovessero successivamente rivelare infondati.

- 13.5. Qualora fosse necessario effettuare interventi di manutenzione ordinaria sulla App, tutte o alcune delle sue funzioni potrebbero temporaneamente non essere disponibili. In tali casi, TELEPASS si impegna a fornire un adeguato preavviso agli Utenti con le modalità di cui all'art. 12 che precede.
- 13.6. Qualora fosse necessario effettuare interventi di manutenzione straordinaria sulla App conseguenti, ad esempio, a guasti tecnici o errori di sistema, TELEPASS si impegna a comunicare tale circostanza agli Utenti in via preventiva ove possibile mediante i canali di cui all'art. 12 e a ripristinare il funzionamento della App appena possibile.
- 13.7. TELEPASS non è ritenuta responsabile per ogni conseguenza derivante dall'indisponibilità della App a seguito di qualsiasi problema tecnico che risulti essere fuori dal proprio controllo, quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'indisponibilità di connettività e problemi tecnici riferibili al Dispositivo del Cliente.

14. Durata, recesso e risoluzione del Contratto. Tempi massimi di chiusura del rapporto

- 14.1. Il presente Contratto ha durata indeterminata, fermo quanto di seguito previsto.
- 14.2. Qualora sussista un giustificato motivo, TELEPASS può recedere dal Contratto con effetto immediato, dandone Comunicazione all'Utilizzatore. A scopo meramente esemplificativo e non esaustivo, tale recesso con effetto immediato di TELEPASS potrà avvenire per uno dei seguenti motivi: a) gestione del rischio di riciclaggio o di finanziamento del terrorismo, b) utilizzo fraudolento della App e/o dei Singoli Servizi da parte dell'Utilizzatore, c) mancato aggiornamento dell'App che impedisca l'erogazione dei Servizi da parte di TELEPASS.
- 14.3. Il Contratto si risolverà di diritto qualora dovesse sciogliersi, per qualunque titolo o ragione, il Contratto X BIZ, al quale il presente Contratto è inderogabilmente subordinato, nonché in caso di inadempimento da parte dell'Utilizzatore alle obbligazioni assunte dall'Utilizzatore in forza del presente Contratto e, in particolare, quelle di cui agli Artt. 3.2 e 3.3, 7 (Obblighi dell'Utilizzatore in relazione all'utilizzo delle Soluzioni di Pagamento), 8 (Operazioni non autorizzate e/o eseguite in maniera inesatta), 18 (diritti di proprietà intellettuale).
- 14.4. Alla data di efficacia dello scioglimento dal Contratto, per qualunque titolo o ragione intervenuta, TELEPASS disabiliterà l'utilizzo della App da parte dell'Utilizzatore.
- 14.6. Qualora l'Utilizzatore non dovesse essere soddisfatto del Servizio X BIZ prestato da TELEPASS ai sensi del presente Contratto, può rappresentare tale circostanza al Cliente, il quale, a sua volta, la rappresenterà a TELEPASS, ai recapiti del responsabile reclami indicati nell'apposita sezione del Foglio Informativo, così che TELEPASS possa adoperarsi nel tentativo di risolvere il problema.

15. Rapporti con i Beneficiari

- 15.1. TELEPASS è estranea al rapporto tra gli Utenti e i Beneficiari e non è responsabile per la sicurezza, legalità, qualità o qualsiasi altra caratteristica dei beni e/o dei servizi acquistati/pagati dagli Utenti attraverso le Soluzioni di Pagamento. Eventuali reclami relativi ai beni e/o ai servizi acquistati/pagati dagli Utenti attraverso le Soluzioni di Pagamento dovranno essere trasmessi direttamente ai Beneficiari.
- 15.2. Resta, inoltre, inteso che essendo il Servizio X BIZ un mero servizio di pagamento e che TELEPASS è estranea al rapporto tra gli Utenti e i Beneficiari e alle reciproche obbligazioni, nel caso in cui, per qualsiasi motivo, non sia possibile effettuare l'Operazione di Pagamento attraverso le Soluzioni di Pagamento, l'Utente dovrà comunque provvedervi autonomamente, attraverso le alternative modalità di pagamento accettate dal Beneficiario.

16. Lingua

- 16.1. Qualora il presente Contratto, alcuni termini e condizioni ovvero qualsiasi altro documento ad esso relativo siano forniti in una lingua diversa dalla lingua italiana, quest'ultima prevarrà in caso di conflitto.
- 16.2. La lingua utilizzata per qualsiasi comunicazione ai sensi del Contratto sarà l'Italiano.

17. Dati Personali

- 17.1. I Dati Personali dell'Utilizzatore raccolti tramite il Modulo di Adesione, nonché quelli messi a disposizione di TELEPASS da parte del Cliente, verranno trattati nel rispetto della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali ed in conformità a quanto indicato nella informativa ai sensi dell'articolo 13, Regolamento UE 2016/679 ("GDPR") allegata al presente Contratto e resa all'Utilizzatore.

18. Diritti di proprietà intellettuale

- 18.1. Ove non diversamente specificato, ogni e qualsivoglia diritto di proprietà intellettuale e/o industriale (ivi inclusi diritti d'autore e connessi) afferente al Sito Web, all'Apparato Telepass e all'App (nel suo complesso e in ogni sua parte, ivi incluso il software, contenuti e banche dati, nonché il marchio e i segni distintivi "Telepass Pay" e "Telepass") è e resterà di piena ed esclusiva titolarità di TELEPASS e/o dei suoi rispettivi licenzianti o danti causa, a seconda dei casi.

19. Link relativi a contenuti di Terzi

- 19.1. L'App può contenere materiale informativo di soggetti terzi rispetto al gruppo Telepass (ivi inclusi i Beneficiari) e/o link o collegamenti controllo di detti contenuti di terzi e non si assume alcuna responsabilità per disponibilità, correttezza, liceità e/o qualità degli stessi, come pure non è responsabile ad alcun titolo del contenuto e/o dell'accessibilità dei contenuti di terzi, né di eventuali link ivi presenti. Utilizzando l'App e, in particolare, accedendo ai contenuti di terzi, gli Utenti potrebbero accedere a servizi forniti da soggetti diversi da TELEPASS, e non collegati né affiliati in alcun modo a TELEPASS e/o al gruppo Telepass, e che possono includere servizi a pagamento. Gli Utenti hanno l'onere, in ogni caso, di prendere visione dei termini e delle condizioni applicabili a detti servizi forniti da terzi, in particolar modo nel momento in cui si registra per tali servizi. Il Cliente prende atto ed accetta che né TELEPASS né il gruppo Telepass hanno alcuna responsabilità per l'addebito al Cliente di costi relativi alla fruizione di contenuti di terzi.

20. Invalidità parziale

- 20.1. Nel caso in cui uno o più articoli o disposizioni del Contratto siano da ritenersi illeciti o inapplicabili, in tutto o in parte, l'invalidità di tale articolo o disposizione non pregiudica la validità di tutti gli altri articoli e disposizioni del Contratto e del Contratto medesimo nella sua interezza.



Telepass S.p.A. – Patrimonio Destinato IMEL
Iscritto all'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica della Banca d'Italia
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE : Via Laurentina 449 – 00142 Roma
TELEFONO: + 39 06 4363 4400
WEBSITE : www.telepass.com
PEC : telepass@pec.telepass.it

21. Legge applicabile e foro competente

- 21.1. Il Contratto e qualsiasi controversia o reclamo (comprese le controversie precontrattuali) derivanti da o in connessione con esso o il suo oggetto o formazione sono regolati e interpretati in conformità con la legge della Repubblica Italiana.
- 21.2. TELEPASS e il Cliente riconoscono e concordano che per la risoluzione di qualsiasi controversia o reclamo (comprese le controversie precontrattuali) derivanti da o in connessione con il presente Contratto o il proprio oggetto o la propria formazione, è competente il foro di residenza o domicilio del Cliente

INFORMATIVA ai sensi dell'Articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")

Con la presente informativa il Titolare del trattamento, come di seguito definito, desidera illustrare le finalità per cui raccoglie e tratta i Suoi dati personali, quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, quali sono i Suoi diritti riconosciuti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali e come tali diritti possono essere esercitati, permettendole altresì di fornire in modo consapevole il Suo consenso al trattamento, ove necessario.

1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Telepass S.p.A., con sede legale in Via Laurentina, 449, Roma, in persona del proprio rappresentante legale *pro tempore*, è il titolare del trattamento dei Suoi dati personali (il "Titolare" o "Telepass").

2. COME CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare ha nominato un responsabile della protezione dei dati ("**Data Protection Officer**" o "**DPO**") contattabile inviando una *e-mail* all'indirizzo di posta elettronica DPO@telepass.com ovvero scrivendo a:

Responsabile della protezione dei dati personali – *Data Protection Officer* (DPO)
c/o Telepass S.p.A.
Via Via Laurentina, 449, 0042 – Roma (RM)

3. COSA SI INTENDE PER DATO PERSONALE

Ai sensi del GDPR, per dato personale si intende: "*qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale*" (i "**Dati**").

Inoltre, il GDPR individua e definisce i dati giudiziari come quei "*i dati personali relativi alle condanne penali e ai reati o a connesse misure di sicurezza*" (i "**Dati Giudiziari**").

4. QUALI SONO LE FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI E LA RELATIVA BASE GIURIDICA

4.1. Telepass raccoglie e tratta i Suoi Dati per la stipula e l'esecuzione del contratto avente oggetto i servizi Telepass, ossia per finalità strettamente connesse e strumentali all'espletamento delle necessarie attività precontrattuali e alla gestione del rapporto contrattuale (attività amministrative e contabili, verifica del merito creditizio e della solvibilità, assistenza al cliente, gestione reclami, recupero del credito) e all'erogazione, nonché miglioramento, dei servizi di volta in volta richiesti e offerti (il "**Contratto**"). I Suoi Dati sono raccolti direttamente dal Titolare, per il tramite di Banca Nazionale del Lavoro S.p.A., società di diritto italiano, con sede legale in Roma, Viale Altiero Spinelli n. 30, iscritta all'albo delle banche e capogruppo del Gruppo bancario BNL al numero 1005, soggetta ad attività di direzione e coordinamento del socio unico BNP Paribas S.A. – Parigi (la "**Banca**"), ovvero mediante consultazione di banche dati ad accesso pubblico.

La Banca è stata appositamente nominata dal Titolare quale responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28, GDPR.

Telepass tratterà quindi i Suoi Dati per finalità istituzionali della società, ossia per consentirle di impartire ordini di pagamento in favore di soggetti terzi che hanno stipulato accordi e/o convenzioni in tal senso con Telepass. Attraverso il conferimento dei Suoi Dati e la stipula del Contratto, Le sarà quindi possibile usufruire delle diverse soluzioni di pagamento che Telepass Le offre e, pertanto, godere di una maggiore facilità nell'acquistare i servizi convenzionati con Telepass (e.g. acquisto del carburante per il Suo veicolo, pagamento della sosta urbana e del trasporto taxi effettuato con i nostri *partner* commerciali, del bollo del Suo autoveicolo e/o motoveicolo nonché ogni altro servizio acquistabile con le soluzioni offerte da Telepass, etc.).

In particolare, per tali finalità, Telepass raccoglie e tratta le seguenti categorie di Dati:

- i dati anagrafici e identificativi (e.g. nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, sesso, P. IVA);
- l'indirizzo della sede /o di residenza, il recapito telefonico e l'indirizzo di posta elettronica;
- le coordinate bancarie di conto corrente per il relativo addebito;
- il numero di targa degli auto/motoveicoli;
- le informazioni relative all'utilizzo e alla localizzazione dell'apparato Telepass sulla rete autostradale (elenco viaggi/transiti effettuati) e presso gli esercizi convenzionati;
- in generale, ogni altro dato e informazione necessaria per la conclusione ed esecuzione del Contratto.

4.2. I Suoi Dati potranno, altresì, essere trattati dal Titolare per l'adempimento di obblighi di legge. A titolo esemplificativo, Telepass potrà trattare i Suoi Dati per adempimenti di natura fiscale connessi all'esecuzione del contratto o la gestione delle richieste dell'Autorità.

4.3. Inoltre, ove applicabile, il Titolare potrebbe trattare, direttamente ovvero avvalendosi della documentazione che Lei ha fornito alla Banca al momento della sottoscrizione del Contratto per l'apertura del Conto di Addebito, i Suoi Dati e i Suoi Dati Giudiziari per eseguire le verifiche contrattuali al fine di adempiere alla normativa per la prevenzione delle frodi, dell'attività di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo di cui al D. Lgs. 231/2007 e s.m.i. (e.g. i cc.dd. obblighi di adeguata verifica), nonché per finalità di risk management.

4.4. Il Titolare potrà trattare i Suoi Dati per l'invio di comunicazioni di natura commerciale e/o per iniziative promozionali ai fini dell'offerta diretta di propri prodotti e/o servizi analoghi a quelli da Lei già sottoscritti. Telepass svolgerà tale attività nel rispetto dei principi del GDPR e per il perseguimento di un proprio legittimo interesse; in ogni caso, Lei potrà opporsi in qualunque momento alla ricezione di tali comunicazioni scrivendo al Titolare all'indirizzo email privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

4.5. Fatto salvo quanto previsto nel precedente paragrafo 4.5, con il Suo espresso e specifico consenso, il Titolare potrà inoltre trattare i Suoi Dati per iniziative promozionali (presenti e future) di natura commerciale, invio di materiale pubblicitario, compimento di ricerche di mercato, vendita diretta, comunicazione commerciale, relative a tutta la gamma dei prodotti e/o servizi offerti da Telepass, da società del Gruppo a cui tale ultima entità appartiene (società controllanti, controllate e/o collegate), da esercizi convenzionati e partner terzi. L'invio delle S o c i e t à p e r a z i o n i 3 comunicazioni commerciali potrà avvenire mediante l'utilizzo di sistemi tradizionali (posta cartacea, chiamate con operatore) e di sistemi di comunicazione automatizzati (es. SMS, e-mail, chiamate senza operatore).

4.6. Previo Suo espresso e specifico consenso, Telepass potrà comunicare e/o cedere alcuni Suoi Dati a società terze, con le quali essa potrebbe concludere accordi di partnership, appartenenti a settori quali: carburante, ristorazione, servizi assicurativi, attività di credito al consumo, altri settori rivolti al segmento della mobilità e degli automobilisti (esemplificativamente riparazioni, manutenzioni, concessionarie auto). Tali società, in qualità di autonomi titolari, potrebbero usare i Suoi Dati per finalità commerciali e promozionali e offerta diretta di propri prodotti e servizi. 4.7. Previo Suo espresso e specifico consenso, il Titolare potrà poi trattare i Suoi Dati per finalità di profilazione, per consentire l'elaborazione ed il compimento di studi e ricerche statistiche e di mercato, per consentire la creazione/definizione del Suo profilo e/o della Sua personalità, per analizzare i Suoi gusti, le Sue preferenze, abitudini, bisogni e/o le scelte di consumo così da poterLe offrire prodotti e servizi più in linea con le Sue esigenze e tutta una serie di promozioni e scontistiche. Il consenso da Lei prestato sui singoli temi di cui ai precedenti paragrafi 4.5, 4.6 e 4.7 potrà essere revocato in qualsiasi momento scrivendo al Titolare all'indirizzo email privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

In conformità con il dettato dell'art. 13 GDPR, riepiloghiamo nella seguente tabella le finalità di trattamento cui sono destinati i Suoi Dati, nonché la natura obbligatoria o volontaria del conferimento degli stessi, le conseguenze di un Suo rifiuto di comunicarli e la base giuridica del trattamento effettuato dal Titolare.

| N. paragrafo | Finalità del trattamento | Natura obbligatoria o volontaria del conferimento dei dati personali | Conseguenze del rifiuto al conferimento dei dati personali | Condizione di liceità del trattamento |
|--------------|---|--|--|---|
| 4.1. | Stipula del Contratto e Gestione del rapporto contrattuale instaurato con il Contratto, nonché miglioramento dei servizi di volta in volta richiesti e/o offerti e verifica del merito creditizio e solvibilità | Volontaria | Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirLe il servizio richiesto | Esecuzione del contratto e legittimo interesse del Titolare |
| 4.2. | Adempimento degli obblighi di legge e delle richieste dell'Autorità | Obbligatoria | Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirLe il servizio richiesto | Adempimento di un obbligo legale da parte del Titolare |
| 4.3. | Verifiche antiriciclaggio di cui al D. Lgs. 231/2007 e s.m.i. presupposto per la stipula del Contratto | Obbligatoria | Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da Lei formulate e fornirLe il servizio richiesto | Esecuzione delle misure precontrattuali adottate in ragione alla Sua richiesta e adempimento di un obbligo legale da parte del Titolare |
| 4.4. | Informazioni commerciali relative a prodotti e servizi analoghi a quelli acquistati | Volontaria | Impossibilità di inviarLe comunicazioni di natura commerciale relative a prodotti e servizi analoghi rispetto quelli oggetto del Contratto | Legittimo interesse |
| 4.5 | Attività commerciale svolta da Telepass | Volontaria | Impossibilità di inviarLe comunicazioni di natura commerciale aventi a oggetto l'intera gamma di prodotti offerti dal Titolare, dalle società facenti parte del medesimo Gruppo e da partner terzi | Il Suo consenso |
| 4.6 | Comunicazione e/o cessione dei Suoi Dati a terzi a fini marketing | Volontaria | Impossibilità di fornirLe promozioni commerciali di terzi | Il Suo consenso |
| 4.7 | Profilazione | Volontaria | Impossibilità di offrirLe proposte e servizi personalizzati | Il Suo consenso |



Telepass S.p.A. – Patrimonio Destinato IMEL
Iscritto all'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica della Banca d'Italia
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE : Via Laurentina 449 – 00142 Roma
TELEFONO: + 39 06 4363 4400
WEBSITE : www.telepass.com
PEC : telepass@pec.telepass.it

5. A CHI COMUNICHIAMO I SUOI DATI

Telepass potrà comunicare alcuni Suoi Dati e, ove necessario, alcuni suoi Dati Giudiziari, ai oggetti dei quali si avvale per lo svolgimento di attività necessarie per il raggiungimento delle finalità indicate e descritte al precedente paragrafo 4.

Quale parte integrante delle attività di trattamento, i Suoi Dati e, ove necessario, i Suoi Dati Giudiziari potranno essere comunicati alle altre società facenti parte del gruppo imprenditoriale di Telepass, ossia Telepass S.p.A., UrbanNext S.A., Kmaster S.r.l., Telepass Broker S.r.l., Infoblu S.p.A. ovvero, alle società facenti parte del Gruppo Atlantia. In particolare, i Suoi Dati potranno essere comunicati alla società Essediese S.p.A., con la quale Telepass, attraverso la sua controllante Telepass S.p.A., ha esternalizzato la fornitura dei servizi amministrativi (e.g., la fatturazione per i servizi previsti dal Contratto). Telepass, sempre per il tramite della sua controllante Telepass S.p.A., comunicherà altresì i Suoi dati personali alle società Autostrade per l'Italia S.p.A. e Tangenziale di Napoli S.p.A., entrambe controllate dalla Capogruppo Atlantia S.p.A., rispettivamente ai fini della gestione delle richieste formulate dall'Autorità e per prestarLe l'assistenza clienti tramite il *contact center*.

In aggiunta, i Suoi Dati e, ove necessario, i Suoi Dati Giudiziari potranno essere comunicati a, ovvero raccolti da, società esterne che svolgono per conto del Titolare attività imposte dalla normativa (anche di natura regolamentare) in materia di prevenzione delle attività di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo, nonché verifiche per finalità di *risk management* e del merito creditizio e della solidità patrimoniale.

Telepass si avvale altresì di soggetti esterni che, sulla base di un contratto di *service* stipulato con il Titolare, si sono impegnati a svolgere i servizi di logistica, le attività di coordinamento tecnico e di sviluppo di piattaforme funzionali all'erogazione e all'ottimizzazione dei servizi Telepass e prestano assistenza in Suo favore in merito a questioni relative al Contratto.

I soggetti sopra menzionati che trattano i Suoi Dati e i Suoi Dati Giudiziari per conto di Telepass sono appositamente nominati Responsabili del trattamento da parte del Titolare.

L'elenco dei Responsabili del trattamento può essere richiesto scrivendo all'indirizzo e-mail privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

Infine, il Titolare potrà comunicare i Suoi Dati ai soggetti cui la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge e agli istituti di credito con cui Telepass opera a fini della stipula e dell'esecuzione del Contratto. Detti soggetti svolgono le rispettive attività di trattamento in qualità di autonomi titolari.

6. DOVE TRASFERIAMO I TUOI DATI

Telepass di norma non trasferisce i Suoi Dati e i Suoi Dati Giudiziari al di fuori dell'Unione Europea.

In alcune determinate circostanze e per finalità strettamente connesse allo svolgimento di attività imposte dalla normativa (anche di natura regolamentare) in materia di prevenzione delle attività di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo, nonché verifiche per finalità di *risk management*, alcuni Suoi Dati e Dati Giudiziari possono essere trasferiti presso paesi terzi.

In questo caso il Titolare si assicura che il destinatario rispetti le disposizioni di cui al GDPR ivi comprese le norme specificatamente dettate per il trasferimento dei dati personali verso paesi terzi. In particolare, Telepass garantisce che detti trasferimenti avvengano sulla base di una decisione di adeguatezza o della sottoscrizione da parte del destinatario di clausole contrattuali tipo di protezione dei dati approvate dalla Commissione Europea.

L'effettivo trasferimento dei dati personali verso paesi terzi e le connesse maggiori informazioni possono essere richieste contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

7. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI

I Dati e i Dati Giudiziari a Lei riferibili saranno trattati da Telepass solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate.

In particolare, riportiamo qui di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei Suoi Dati e i Suoi Dati Giudiziari con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

- ai fini dell'esecuzione del Contratto di cui Lei è parte, i Dati a Lei riferibili saranno trattati da Telepass per tutta la durata dello stesso e saranno conservati per un periodo di 11 anni dopo la cessazione del rapporto contrattuale esclusivamente per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge o alla difesa dei diritti di Telepass in sede giudiziaria;
- per l'adempimento di obblighi di legge da parte del Titolare, in particolare quelli attinenti al D. Lgs. 231/2007 e s.m.i. relativo alla prevenzione dell'uso del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo, i suoi Dati e, ove necessario, i Suoi Dati Giudiziari, saranno trattati e conservati da Telepass finché persista la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi di legge;
- con riferimento ai trattamenti per fini di marketing, svolti sulla base di un legittimo interesse del Titolare, ovvero del Suo consenso, i Suoi Dati saranno trattati per tutta la durata del contratto e fino a che sussistono obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto, salvo opposizione al trattamento o eventuale revoca del consenso da Lei prestato;
- i Suoi Dati saranno trattati per finalità di profilazione fino alla Sua decisione di revocare il consenso e/o di ottenere la cessazione del trattamento. In ogni caso, le attività di profilazione prenderanno in considerazione esclusivamente i dati relativi agli ultimi 12 mesi.



Telepass S.p.A. – Patrimonio Destinato IMEL
Iscritto all'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica della Banca d'Italia
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE : Via Laurentina 449 – 00142 Roma
TELEFONO: + 39 06 4363 4400
WEBSITE : www.telepass.com
PEC : telepass@pec.telepass.it

8. I SUOI DIRITTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO DEL TRATTAMENTO

Durante il periodo in cui Telepass è in possesso o effettua il trattamento dei Suoi Dati e, se del caso, dei Suoi Dati Giudiziari, Lei, in qualità di interessato del trattamento, può, in qualsiasi momento, esercitare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso** – Lei ha il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i Suoi Dati e i Suoi Dati Giudiziari nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- **Diritto alla rettifica** – Lei ha il diritto di ottenere la rettifica dei Suoi Dati e dei Suoi Dati Giudiziari in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- **Diritto alla cancellazione (c.d. "diritto all'oblio")** – in talune circostanze, Lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi Dati e dei Suoi Dati Giudiziari presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessari per obbligo di legge;
- **Diritto alla limitazione del trattamento** – al verificarsi di talune condizioni, Lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i Suoi Dati e i Suoi Dati Giudiziari, qualora non rilevante ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessario per obbligo di legge;
- **Diritto alla portabilità** – Lei ha il diritto di ottenere il trasferimento dei Suoi Dati e dei Suoi Dati Giudiziari in nostro possesso in favore di un diverso titolare;
- **Diritto di opposizione** – Lei ha il diritto di opporsi, in qualsiasi momento per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei Dati e dei Dati Giudiziari che La riguardano basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- **Diritto di revoca del consenso** – Lei ha il diritto di revocare il consenso al trattamento dei Suoi Dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- **Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo** – nel caso in cui Telepass rifiuti di soddisfare le Sue richieste di accesso, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, Lei ha il diritto di proporre reclamo così come descritto nel seguente paragrafo 9.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti del Titolare scrivendo all'indirizzo email privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12, GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la Sua richiesta, o negare la soddisfazione della Sua richiesta.

9. COME PROPORRE UN RECLAMO

In ogni caso, qualora Lei desideri proporre un reclamo in merito alle modalità attraverso cui i Suoi Dati e, se del caso, i Suoi Dati Giudiziari sono trattati da Telepass, ovvero in merito alla gestione di un reclamo da Lei proposto, Lei ha il diritto di presentare un'istanza direttamente all'Autorità di controllo.

* * *

Roma, _____