

INFORMATIVA PRIVACY – RC AUTO TELEPASS ASSICURA Prodotto: RC Auto Per Te

ai sensi degli Articoli 13-14 del Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”)
v.1 Gennaio 2025



PROTEGGERE I TUOI DATI PERSONALI PER NOI È IMPORTANTE

Con questa informativa desideriamo illustrarti le finalità per cui Telepass Assicura raccoglie e tratta i tuoi dati personali nel contesto delle richieste di preventivazione, assolvimento degli obblighi precontrattuali ed eventuale sottoscrizione – tramite i diversi canali messi a disposizione - del contratto di polizza assicurativa r.c. auto (per tali intendendosi anche le r.c. auto a copertura di motoveicoli e furgoni), quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, quali sono i tuoi diritti riconosciuti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali e come possono essere esercitati, permettendoti altresì di fornire o revocare - in modo consapevole e in qualsiasi momento - i tuoi consensi al trattamento, ove necessari.



1. CHI DECIDE PERCHÉ E COME SONO TRATTATI I TUOI DATI PERSONALI?

Titolare del trattamento dei tuoi dati personali è **Telepass Assicura S.r.l.**, con sede legale in Via Laurentina, 449, Roma, P. Iva e C.F. 15725221004.



2. COME CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI?

Telepass Assicura ha nominato un Responsabile della protezione dei dati (“*Data Protection Officer*” o “**DPO**”) contattabile inviando una *e-mail* all’indirizzo di posta elettronica DPO@telepass.com ovvero scrivendo a:
Responsabile della protezione dei dati - *Data Protection Officer* (DPO) c/o Telepass Assicura S.r.l., Via Laurentina, 449 - 00142, Roma.



3. QUALI TIPOLOGIE DI DATI TRATTIAMO E COME LI RACCOGLIAMO?

Nell’ambito della distribuzione delle polizz r.c. auto, tratteremo diverse informazioni che ti riguardano (“**Dati**”).

Telepass Assicura raccoglierà i tuoi Dati nel seguito specificati i) direttamente da te e/o dalla compagnia assicurativa assicuratrice del prodotto r.c. auto (“**Compagnia**”) o altro distributore assicurativo incaricato ove eventualmente da te consultati per la preventivazione e/o ii) mediante l’accesso a banche dati gestite da ANIA (Associazione Nazionale fra le Imprese Assicuratrici), dall’IVASS (Istituto per la Vigilanza delle Assicurazioni), o da altri enti pubblici o privati, e li tratterà per le finalità e nei limiti indicati nel successivo paragrafo.

In particolare, trattiamo i seguenti Dati in qualità di titolare:

- dati anagrafici (e.g. nome e cognome, codice fiscale, data di nascita, comune di residenza);
- copia documenti di identità e di circolazione dei veicoli
- recapito telefonico e indirizzo di posta elettronica;
- attestato di rischio e dati in esso contenuti;
- dati relativi alla patente di guida

- dati tecnico-amministrativi dei veicoli da associare alla polizza (e.g. targa, marca, modello e allestimento dell'autovettura; codice e data di immatricolazione; classe euro; tipo di alimentazione; cilindrata).

Trattiamo i seguenti Dati in qualità di responsabile del trattamento della Compagnia

- dati forniti dalla Compagnia per la definizione dei propri parametri tariffari
- dati relativi alla gestione dei sinistri
- dati relativi alla gestione dei reclami

L'informativa privacy della Compagnia è disponibile all'interno del set informativo pubblicato nella sezione documentazione del sito internet <https://www.telepass.com/it/assicurazioni/assicurazione-auto> e/o nel funnel di preventivazione e vendita del prodotto assicurativo: <https://telepassassicura.telepass.com/preventivo/>

Laddove i Dati di cui sopra si riferiscano ad una persona fisica terza (es. beneficiario/passeggero etc.), dichiari di aver informato la stessa delle finalità e caratteristiche del trattamento dei Dati descritti in questo documento.

Il conferimento del numero di telefono è necessario al fine di contattarti in caso di richieste di assistenza, comunicazioni urgenti, conferma di acquisto, supporto al processo di acquisto.

Ove il canale distributivo o di assistenza utilizzato sia telefonico, la telefonata potrà essere registrata per le finalità e con i tempi di conservazione indicati nei relativi paragrafi.



4. A COSA CI SERVONO I TUOI DATI E QUALE BASE GIURIDICA CI AUTORIZZA AD UTILIZZARLI

4.1. Esecuzione di misure precontrattuali e/o obblighi contrattuali.

Raccogliamo e trattiamo i tuoi Dati per l'erogazione dei servizi da te richiesti, in particolare per:

- i) presentare il preventivo della polizza, come calcolato tenendo conto delle informazioni raccolte da terzi o da te inserite;
- ii) attività di contrattualizzazione e gestione della polizza;
- iii) attività di *caring* e assistenza al cliente, supporto al processo di acquisto – anche tramite canale telefonico – nell'ambito di una richiesta di preventivo e/o di adesione alla polizza e/o di richieste di informazioni, inclusa attività di *pro memoria* della scadenza del preventivo salvato, ove applicabile, o ricontatto e/o di invio della quotazione indicativa ovvero del preventivo nel momento in cui diventi disponibile l'attestato di rischio aggiornato, ove da te richiesto.

4.2. Adempimento obblighi di legge e interesse legittimo di Telepass Assicura alla prevenzione delle frodi ed alla tutela del patrimonio aziendale.

I tuoi Dati potranno essere trattati da Telepass Assicura per l'adempimento di obblighi di legge o interessi legittimi. A titolo esemplificativo, potremo trattare i tuoi Dati per adempimenti relativi alla normativa assicurativa, gestione delle richieste dell'Autorità, per la prevenzione delle frodi, dell'attività di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo, difesa in giudizio, difesa di diritti, attività di audit, tutela del credito, adempimenti di natura fiscale connessi all'esecuzione del contratto.

4.3. Interesse legittimo di Telepass Assicura alla definizione delle coperture assicurative e/o nuovi prodotti e servizi.

Per offrirti servizi in linea con le esigenze di un mercato in costante evoluzione come quello della mobilità e a migliorare i propri indici prestazionali (c.d. KPI) e/o la qualità, il gradimento e la sicurezza dei servizi e/o prodotti offerti o distribuiti, Telepass Assicura potrà trattare i tuoi Dati e/o il modo in cui i servizi sono utilizzati - prevalentemente in forma anonimizzata o pseudonimizzata o in forma aggregata - per creare report e analisi statistiche, classificazioni sulla base di attributi statistici etc.

4.4. Attività promozionali di Telepass Assicura

I tuoi Dati potranno essere trattati – come di volta in volta applicabile sulla base del legittimo interesse di Telepass Assicura allo sviluppo commerciale e/o della normativa applicabile – per comunicazioni promozionali via email (art. 130 comma 4 Codice Privacy D. Lgs. 196/03), notifiche in App e/o contatto telefonico con operatore su prodotti e/o

servizi richiesti e/o sottoscritti ovvero analoghi a quelli da te già richiesti e/o sottoscritti e/o per i quali si è chiesta una quotazione, fermo restando il tuo diritto di opporli a tale ricezione cliccando sul link di opt-out inserito in calce ad ogni comunicazione scritta e/o facendolo presente all'operatore telefonico e/o scrivendo all'indirizzo email privacy@telepassassicura.com. È escluso da questa finalità l'utilizzo dei dati raccolti dal Titolare al solo fine di dare esecuzione dell'attività di preventivazione e creazione della polizza da te richiesta (es. attestato di rischio).

4.5. Consenso alla cessione dei tuoi Dati a Telepass S.p.A. per finalità commerciali e promozionali e offerte dirette di loro prodotti e servizi. Previo tuo espresso e specifico consenso, Telepass Assicura potrà comunicare e/o cedere alcuni tuoi Dati a Telepass S.p.A. che, in qualità di autonomo titolare, potrà usare i tuoi Dati per finalità commerciali e promozionali e offerta diretta di prodotti e servizi anche assicurativi attraverso mezzi di comunicazione tradizionali (es. telefono con operatore) o automatizzati (es. email, sms). In qualsiasi momento potrai ritirare il tuo consenso scrivendo a Telepass Assicura ai seguenti recapiti: documenti@telepassassicura.com o a Telepass S.p.A. Via Laurentina, 449 - 00142, Roma e/o all'indirizzo email privacy@telepass.com e/o contattando il DPO di Telepass S.p.A. all'indirizzo email DPO@telepass.com. L'informativa privacy di Telepass è disponibile nella sezione privacy del sito www.telepass.com

* * *

Il conferimento dei tuoi Dati è assolutamente volontario; tuttavia, in caso di rifiuto di fornire gli stessi, Telepass Assicura non sarà in grado di soddisfare le tue richieste.

Ad ogni buon conto, ci impegniamo ad assicurare che le informazioni raccolte e utilizzate siano appropriate rispetto le finalità descritte e che ciò non determini un'invasione della tua sfera personale.



5. A CHI COMUNICHIAMO I TUOI DATI

Telepass Assicura può comunicare i tuoi Dati ad altre società (sia facenti parte del Gruppo Telepass sia esterne) che prestano attività necessarie per il raggiungimento delle finalità descritte al precedente punto 4 (es. intermediari; fornitori che prestano attività di assistenza al cliente). Tali soggetti agiscono in qualità di Responsabili del trattamento, secondo quanto disposto dall'art. 28 del Regolamento UE 2016/679 e sono stati appositamente nominati da Telepass Assicura.

Inoltre, Telepass Assicura comunicherà alcuni tuoi dati personali - necessari ai fini della quotazione ovvero per l'emissione della polizza - alla Compagnia che tratterà i dati in qualità di autonomo titolare come da propria informativa sul trattamento dei dati personali resa all'interno del proprio set documentale.

Col tuo consenso specifico ed espresso, Telepass Assicura comunicherà i tuoi Dati a Telepass S.p.A. che li tratterà quale autonomo titolare le finalità commerciali/promozionali specificate nel paragrafo 4.5.

Infine, Telepass Assicura potrà comunicare i tuoi Dati ai soggetti cui la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge (tra cui organi di Vigilanza e Controllo). Tali soggetti svolgono le rispettive attività di trattamento in qualità di autonomi titolari.

L'elenco aggiornato delle categorie di autonomi Titolari e Responsabili del trattamento può essere richiesto contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.



6. I TUOI DATI SONO TRASFERITI IN UN PAESE AL DI FUORI DELL'UNIONE EUROPEA E COME SONO TUTELATI?

Di regola Telepass Assicura non trasferisce i tuoi Dati verso Paesi al di fuori dell'Unione Europea.

In ipotesi residuali, i tuoi Dati potranno essere trasferiti in Svizzera per finalità societarie e/o infragrupo (es. convocazione consiglio di amministrazione, operazioni societarie straordinarie).

In questo caso, il trasferimento in Svizzera è garantito da un livello di protezione ritenuto adeguato dalla Commissione Europea.

Ove in futuro o in determinate circostanze dovesse rendersi necessario, per le finalità del trattamento, trasferire i tuoi Dati al di fuori dell'Unione Europea, verrai informato tramite apposito documento pubblicato sul sito www.telepass.com (sezione Privacy - Elenco Trasferimenti fuori da UE) e la sicurezza di tale trasferimento sarà disciplinata mediante il ricorso a clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione Europea con la decisione 2010/87/UE ed eventuali successive modifiche o, in alternativa, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, ovvero sulla base di norme vincolanti di impresa e/o di ogni altro strumento consentito dalla normativa di riferimento sempre nel rispetto della normativa a quel tempo applicabile (es. tuo consenso informato).

Maggiori informazioni sui trasferimenti e sulle garanzie adottate possono essere richieste contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.



7. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI?

I Dati a te riferibili saranno trattati da Telepass Assicura per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate.

In particolare, il preventivo ed il contratto di polizza saranno conservati per un periodo massimo di dieci anni dal salvataggio del preventivo o dall'acquisto della polizza, al fine di adempiere a obblighi di legge sulla conservazione e per poter eventualmente esercitare o difendere i diritti di Telepass Assicura. Ove il preventivo non venga salvato, lo stesso non sarà conservato, ma i Dati potranno essere trattati da Telepass Assicura per analisi tecnico-attuariali in linea con la normativa applicabile.

Ove il canale distributivo utilizzato sia telefonico, la telefonata sarà registrata per finalità probatorie per il periodo prescrizione applicabile. In caso di non finalizzazione dell'adesione alla polizza la telefonata sarà conservata per due mesi per finalità di controllo qualitativo dell'operato dei call center incaricati.



8. QUALI SONO I TUOI DIRITTI E COME PUOI ESERCITARLI?

Durante il periodo in cui Telepass Assicura è in possesso o effettua il trattamento dei tuoi Dati, in qualità di interessato del trattamento puoi, in qualsiasi momento, esercitare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso** – hai il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i tuoi Dati nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- **Diritto alla rettifica** – hai il diritto di ottenere la rettifica dei tuoi Dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- **Diritto alla cancellazione (c.d. "diritto all'oblio")** – in talune circostanze, hai il diritto di ottenere la cancellazione dei tuoi Dati presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della gestione del rapporto contrattuale o necessari per obbligo di legge;
- **Diritto alla limitazione del trattamento** – al verificarsi di talune condizioni, hai il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i tuoi Dati, qualora non rilevante ai fini della gestione del rapporto contrattuale o necessario per obbligo di legge;
- **Diritto alla portabilità** – hai il diritto di ottenere il trasferimento dei tuoi Dati in nostro possesso in favore di un diverso titolare;
- **Diritto di opposizione** – hai il diritto di opposti, in qualsiasi momento per motivi connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei Dati che ti riguardano basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- **Diritto di revoca del consenso** – hai il diritto di revocare il consenso al trattamento dei tuoi Dati in qualsiasi

momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;

- **Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo ovvero ricorso all'Autorità giudiziaria** – nel caso in cui Telepass rifiuti di soddisfare le tue richieste, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, hai il diritto di proporre reclamo presentando un'istanza direttamente all'Autorità di controllo o, in alternativa, proponendo un ricorso alla competente Autorità giudiziaria.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti di Telepass Assicura scrivendo all'indirizzo email **privacy@telepassassicura.com** o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

L'esercizio dei tuoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12, GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarti un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la tua richiesta, o negare la soddisfazione della tua richiesta.

* * *

Telepass Assicura si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente Informativa, che sarà sempre disponibile sul sito www.telepassassicura.telepass.com (sezione "Privacy") e, in ogni caso, sempre richiedibile scrivendo all'indirizzo email privacy@telepassassicura.com.