

## Estratto delle Condizioni Generali del Servizio di Assistenza Stradale

*I testi che seguono sono un estratto della Convenzione n. AGS220008 stipulata da TELEPASS S.p.A. Ai fini legali vale esclusivamente il testo integrale della Convenzione depositata presso TELEPASS S.p.A. – Via Laurentina, 449 – 00142 Roma.*

### Definizioni

**Assistenza:** aiuto tempestivo, fornito al Cliente (come di seguito definito) che si trovi in difficoltà a seguito del verificarsi di un Evento (come di seguito definito).

**Centrale Operativa:** la struttura operativa costituita da risorse umane e da attrezzature che provvede al contatto telefonico con il Cliente (come definito di seguito) e organizza ed eroga i Servizi di Assistenza (come definiti di seguito nel presente Allegato A e nell'Allegato B dal punto 3 lettere da D) a I);

**Cliente/i:** L'avente diritto ai Servizi Assistenza (come di seguito definiti) secondo le norme della Convenzione e delle Polizze e più precisamente il Cliente Telepass Premium Truck;

**Depannage:** si intende la prestazione di Assistenza resa tramite mezzo attrezzato in grado di effettuare piccole riparazioni sul posto, ove possibili (come, a titolo meramente esemplificativo, quali sostituzione pneumatici, assistenza per mancanza di carburante, esaurimento della batteria) per consentire la prosecuzione del viaggio senza Traino del Veicolo (come definito di seguito).

**Dispositivo:** apparato telepass a cui è abbinata almeno una targa, in comodato d'uso al Cliente;

**Evento:** indica ciascuno tra gli eventi di seguito definiti al cui verificarsi saranno prestati i Servizi di Assistenza (come di seguito definiti);

**Fornitore di Assistenza:** indica i fornitori appartenenti alla Rete di ACI Global Servizi per l'erogazione dei Servizi Assistenza (come di seguito definiti);

**Guasto:** indica l'Evento subito dal Veicolo (come definito di seguito) per usura, difetto, rottura, mancato funzionamento di sue parti tali da rendere impossibile per il Cliente l'utilizzo dello stesso in condizioni normali. Restano comunque esclusi gli immobilizzi del Veicolo necessari per le operazioni di manutenzione periodica previste dalla casa costruttrice del Veicolo, montaggio di accessori, di campagne di richiamo effettuate dalla casa costruttrice;

**Furto o Tentato Furto:** il reato previsto dall'Art. 624 del Codice Penale commesso da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per se o per gli altri.

**Incendio:** indica l'Evento subito dal Veicolo (come definito di seguito) tale da procurare la combustione con fiamma che può auto estendersi e propagarsi;

**Incidente:** indica l'Evento, subito dal Veicolo (come definito di seguito) in marcia, non voluto, dovuto a: imperizia, negligenza, inosservanza di norme e regolamenti o a caso fortuito connesso alla circolazione stradale, che provoca danni al Veicolo tali da rendere impossibile al Cliente l'utilizzo dello stesso in condizioni normali;

**Luogo di destinazione:** officina autorizzata della Rete di Assistenza della Casa Costruttrice o dell'officina convenzionata di AGSE più vicina al luogo dell'immobilizzo;

**Servizi di Assistenza:** sono quelli elencati nella Sezione 2 del presente Allegato A (*Condizioni che regolano i Servizi di Assistenza*).

**Traino:** indica il trasporto del Veicolo (come di seguito definito) che necessita Assistenza fino al Luogo di Destinazione;

**Veicolo:** ogni autobus o motrice con eventuale rimorchio/semirimorchio con massa a pieno carico superiore ai 35 q.li la cui targa sia collegata all'apparato Telepass "Opzione Premium Truck".

### Assistenza al Veicolo

La Centrale Operativa fornisce ai Clienti, al seguito del verificarsi di un Evento, i servizi di assistenza al Veicolo direttamente o tramite i propri Fornitori di Assistenza, in virtù della Convenzione n. AGS220008 stipulata da TELEPASS S.p.A.

#### 1 Soccorso Stradale (Traino e Depannage)

In caso di Guasto, Incidente, Incendio o Furto del Veicolo, purché questo si trovi su strade aperte al traffico raggiungibili dal carro di soccorso, la Centrale Operativa invia sul posto indicato dal Cliente un mezzo di soccorso, alle condizioni che seguono. Il mezzo di soccorso inviato direttamente presso il Veicolo immobilizzato, dietro richiesta del Cliente, può senza alcun esborso da parte di quest'ultimo:

- a) effettuare il Depannage, consistente in piccole riparazioni eseguibili sul posto fino ad un importo massimo di euro 1.000 (IVA inclusa) e per un massimo di nr. 2 (due) volte per anno di adesione. L'eventuale costo dei ricambi di tali piccole riparazioni resta a carico del Cliente che le regolerà direttamente con l'addetto del mezzo di soccorso intervenuto.

- b) effettuare il Traino del Veicolo fino al Luogo di Destinazione con un limite di percorrenza chilometrica del mezzo di soccorso fino ad un massimo di 50 Km di raggio (ovvero, 100 km in andata e ritorno) calcolati dal luogo dell'immobilizzo del Veicolo. Eventuali chilometri eccedenti saranno interamente a carico del Cliente che li regolerà direttamente con il Fornitore di Assistenza intervenuto, in conformità del vigente tariffario dei servizi riservato alla utenza "Non Soci", visionabile sul sito [www.aciglobalservizi.it](http://www.aciglobalservizi.it). Durante l'orario di chiusura del Luogo di Destinazione (ore notturne e giorni festivi) al momento della richiesta del Soccorso Stradale, la Centrale Operativa provvederà a far effettuare il Traino differito del Veicolo negli orari più prossimi di apertura, e comunque nel minor tempo possibile compatibilmente con le esigenze di servizio dei soccorritori. I relativi costi di deposito e successivo trasporto restano a carico di AGSE. Il Traino viene erogato fino alla concorrenza massima di euro 1.500 (IVA inclusa) per un massimo di due interventi per anno di adesione. Fino alla concorrenza massima di euro 1.500 (IVA inclusa), in caso di evento occorso al trattore/motrice del Veicolo, il rimorchio/semirimorchio agganciato al trattore/motrice beneficerà della prestazione di "Traino" limitatamente al trasferimento fino al posto di sosta più vicino, per la sua messa in sicurezza e comunque entro il suddetto massimale di 1.500 euro (IVA inclusa).

## **2 Recupero del Veicolo fuori dalla sede stradale**

Nel caso in cui il Veicolo resti immobilizzato fuori dalla sede stradale, la Centrale Operativa procura al Cliente, dietro sua richiesta, un mezzo di soccorso inviato direttamente presso il Veicolo immobilizzato per recuperare il Veicolo e rimarranno a carico di AGSE le spese di recupero fino ad un massimo di euro 1.000,00 (IVA inclusa) per Evento. Qualora si rendesse indispensabile l'utilizzo di mezzi eccezionali, l'intervento sarà effettuato compatibilmente con la disponibilità in zona dei mezzi stessi, fermo restando i massimali sopra indicati.

## **3 Auto in sostituzione**

Qualora a seguito di Traino, il Veicolo non possa essere riparato sul luogo dell'immobilizzo o non possa marciare in condizioni di sicurezza e necessiti di intervento riparativo superiore a 8 ore di manodopera certificate presso un Fornitore della Rete di Assistenza, la Centrale Operativa metterà a disposizione un autoveicolo ad uso noleggio senza conducente, di categoria B (EBMR/ECMR/EDMR) per un massimo di 3 giorni di calendario secondo la disponibilità della Rete di Fornitori convenzionati

A carico del Cliente restano le spese di carburante e le assicurazioni non obbligatorie per legge, i pedaggi, le penalità risarcitorie per danni e furto, i costi di eventuali e ulteriori servizi facoltativi.

Resta inteso che la fornitura dell'Auto Sostitutiva avrà luogo secondo le condizioni generali proprie delle Società di noleggio cui la Centrale Operativa si rivolgerà, in particolare con riguardo a:

- orari di apertura degli uffici di noleggio;
- disponibilità della categoria di Veicolo, secondo le condizioni contrattuali previste;
- credenziali e forme di garanzia e/o deposito cauzionale. Il deposito cauzionale dovrà essere eseguito dal Cliente sempre con carta di credito in corso di validità (no carte prepagate)

La riconsegna dell'Auto Sostitutiva all'estero dovrà comunque avvenire a cura del Cliente nella stessa stazione di noleggio in cui è stata prelevata.

## **Esclusioni**

TELEPASS ha richiesto che i Servizi Assistenza non siano prestati nei seguenti casi: tutti gli eventi derivanti da: gare automobilistiche competitive e relative prove e allenamenti.

La Centrale Operativa non assume responsabilità per ritardi e/o impedimenti nella prestazione dei Servizi Assistenza dovuti a cause di forza maggiore (quali a titolo esemplificativo: eventi naturali, scioperi, provvedimenti dell'autorità) verificatisi durante l'erogazione dei Servizi Assistenza medesimi.

AGSE ha facoltà di non erogare i Servizi di Assistenza nei seguenti casi:

- guerre, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti sabotaggio, vandalici e di terrorismo, pirateria, scioperi, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, o causati dall'intervento di autorità governative o per forza maggiore, conseguenze dirette ed indirette di eventi pandemici o di trasmutazione dell'atomo, come pure di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche.
- Conducente non in possesso della prescritta e valida patente di guida;
- abuso di alcolici e psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti od allucinogeni;
- dolo o colpa grave del Conducente o di persone del fatto delle quali il Cliente deve rispondere.

## **Decorrenza e durata dei Servizi**

Le Parti si danno atto e concordano che l'impegno di AGSE nei confronti di TELEPASS a fornire i Servizi di Assistenza destinati ad ogni singolo Cliente, è limitato alla durata di 12 mesi a decorrere dalle ore 00.00 del giorno successivo a quello in cui TELEPASS abbia comunicato a AGSE l'attivazione dei Servizi Assistenza.

Le Parti si danno atto e concordano altresì che qualunque obbligo da parte di AGSE si intenderà comunque cessato, ad ogni effetto, nei confronti dei Clienti contestualmente alla scadenza o cessazione degli effetti della presente Convenzione,

## Estensione territoriale

I Servizi Assistenza saranno prestati ai Clienti per gli Eventi verificatisi nel territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e dello Stato della Città del Vaticano, Algeria, Andorra, Austria, Bielorussia, Belgio, Bosnia-Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Cipro, Danimarca, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, FYROM, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Israele, Kosovo, Lettonia, Libano, Lituania, Liechtenstein, Lussemburgo, Malta, Marocco, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Principato di Monaco, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Russia, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Turchia, Ucraina, Ungheria.

## Mancato utilizzo dei servizi

La Centrale Operativa non è tenuta a fornire servizi o rimborsi, in alternativa o a titolo di compensazione, in caso di prestazioni non usufruite o usufruite solo parzialmente per scelta del Cliente o per negligenza di questi.

## Come richiedere assistenza

In caso di necessità di Assistenza, i Clienti potranno contattare la Centrale Operativa ai seguenti recapiti telefonici:

Numero dedicato a TELEPASS:

- per le richieste provenienti dal territorio nazionale il numero verde n: **800 108108**

- per le richieste provenienti dall'estero il numero nero: **+39.02. 66.165.185**

Il Cliente dovrà comunicare alla Centrale Operativa le seguenti informazioni:

- le proprie generalità (ed in particolare, nome, cognome);
- il luogo del fermo;
- la marca e modello del Veicolo;
- targa del Veicolo in uso;
- il Servizio richiesto tra quelli declinati nell'Allegato A" (Condizioni che regolano i Servizi Assistenza);
- la tipologia di fermo (a mero titolo di esempio, guasto o incidente).

Possono inoltre essere richieste al Cliente ulteriori informazioni quali l'indirizzo, anche temporaneo.

Una volta ricevute le informazioni di cui sopra, la Centrale Operativa verificherà in tempo reale che il Cliente abbia diritto ai Servizi Assistenza e, ove la verifica abbia esito positivo, ne convalderà la richiesta.

Tutte le prestazioni di Servizi Assistenza devono essere autorizzate dalla Centrale Operativa. Ove il Cliente proceda ad un intervento previsto dalle presenti Condizioni che regolano i Servizi Assistenza senza il previo consenso della Centrale Operativa, tale Cliente non avrà diritto al rimborso di alcuna spesa o costo incorso, i quali resteranno invece completamente a suo carico.

Resta espressamente convenuto tra le Parti che tutte le prestazioni che formano oggetto del presente accordo devono essere sempre richieste alla Centrale Operativa per essere da questa organizzate ed erogate o dalla stessa preliminarmente autorizzate ai fini dell'eventuale rimborso. TELEPASS, dunque, da atto e riconosce, obbligandosi a darne espressa e debita informativa alla propria clientela finale, che non saranno riconosciuti, da parte di AGSE, rimborsi per prestazioni organizzate e/o fruite autonomamente dal Cliente finale che non siano state espressamente e preventivamente richieste o comunque autorizzate dalla Centrale Operativa. A tale specifico riguardo, le Parti riconoscono piena ed insindacabile attendibilità di quanto annotato nei dossier di assistenza registrati presso l'archivio informatico della Centrale Operativa.

Unica eccezione a quanto sopra stabilito è prevista, per espressa intesa tra le Parti, con riguardo alla prestazione denominata "Traino", per la quale è possibile riconoscere il rimborso della spesa autonomamente sostenuta dal Cliente finale nelle sole tassative ipotesi in cui, per causa di forza maggiore (evento accaduto in autostrada mediante attivazione di colonnina SoS, intervento richiesto dalle Forze dell'Ordine, verificata inaccessibilità verso la Centrale Operativa telefonica) che AGSE si riserva comunque di verificare caso per caso, l'intervento non è stato organizzato dalla Centrale Operativa. In dette ipotesi, in ogni caso per cui le Parti convengono che il Cliente finale, opportunamente istruito da TELEPASS, inoltri una espressa richiesta scritta al preposto Ufficio Rimborsi di AGSE entro il termine stabilito in 30 (trenta) giorni dall'evento a pena di decadenza da ogni relativo diritto, salvo cause di forza maggiore, resta inteso che l'importo massimo del rimborso non potrà eccedere quello relativo alla prestazione "Soccorso Stradale", come risultante dal tariffario nazionale in vigore al momento dell'evento e visionabile sul sito [www.aciglobalservizi.it](http://www.aciglobalservizi.it) riservato all'utenza "non Soci".



**INFORMATIVA SARA ASSICURAZIONI Spa  
ASSISTENZA al VEICOLO  
POLIZZA DI ASSISTENZA TELEPASS  
(n°3500287143)**

**SONO COPERTE DA POLIZZA DI ASSICURAZIONE, STIPULATA CON SARA ASSICURAZIONI SPA,  
SENZA COSTI AGGIUNTIVI, LE PRESTAZIONI DI SEGUITO RIPORTATE:**

**ASSISTENZA TECNICA**

- **INVIO PEZZI DI RICAMBIO**
- **TRASPORTO PASSEGGERI A SEGUITO DI SOCCORSO STRADALE**
- **ANTICIPO DI DENARO**
- **RIENTRO DEI PASSEGGERI O PROSEGUIMENTO DEL VIAGGIO**
- **SPESE DI ALBERGO**
- **ANTICIPO SPESE LEGALI**
- **PROTEZIONE GIURIDICA ALL'ESTERO**

*Le indicazioni riportate di seguito sono meramente esplicative la natura delle prestazioni erogate dalla Compagnia e non hanno valore vincolante, essendo unici documenti rilevanti e validi ad ogni effetto le condizioni generali di assicurazione.*

*Le Condizioni generali della Polizza n°3500287143 sono a disposizione degli Assicurati presso TELEPASS S.p.A. – Via Laurentina, 449 – 00142 Roma*

**AVVERTENZA:** per l'erogazione delle prestazioni di Assistenza **Sara Assicurazioni Spa si avvale della Struttura Organizzativa di ACI Global Servizi Spa** con sede sociale in via Stanislao Cannizzaro 83/A, 00156 Roma e con sede secondaria in Via Montalbino 3/5, 20159 Milano.

**LE PRESTAZIONI DI ASSISTENZA**

**OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE**

La Società fornisce agli Assicurati ivi compresi gli eventuali passeggeri trasportati a bordo di detti Veicoli (entro i limiti del numero dei posti consentiti dalla carta di circolazione), al verificarsi di un Sinistro, le prestazioni di Assistenza di seguito specificate, nei limiti dei massimali per ciascuno previsto.

**ASSISTENZA TECNICA**

**INVIO PEZZI DI RICAMBIO**

Qualora a seguito di Guasto, Incendio o Incidente, il Veicolo resti immobilizzato o sia inutilizzabile e i pezzi di ricambio occorrenti per la riparazione e indispensabili al suo funzionamento non possano essere reperiti sul posto, la Società, tramite la Struttura Organizzativa, provvede a reperirli, acquistarli e inviarli con il mezzo più rapido, tenuto conto delle norme locali che regolano il trasporto delle merci. **Restano a carico dell'Assicurato il costo dei ricambi e delle spese doganali, mentre le spese di ricerca e di spedizione restano a carico della Società.**

**TRASPORTO PASSEGGERI A SEGUITO DI SOCCORSO STRADALE**

Qualora a seguito di Soccorso Stradale il Veicolo non possa essere riparato dal mezzo intervenuto sul luogo dell'immobilizzo, l'Assicurato e gli eventuali passeggeri saranno messi nelle condizioni di raggiungere:

- i) Il Luogo di Destinazione o il centro da cui proviene il carro attrezzi,
- ii) In alternativa un albergo, un centro di noleggino, la stazione ferroviaria, di autobus o aeroportuale più vicina. Il trasporto dell'Assicurato e degli eventuali passeggeri avverrà utilizzando, se possibile, lo stesso mezzo che ha trasportato il Veicolo. In tutti i casi in cui il mezzo di soccorso intervenuto non possa trasportare l'Assicurato e gli eventuali passeggeri, la Struttura

**sara assicurazioni spa**

Sede legale: Via Po 20, 00198 Roma T +39 06 8475.1 F +39 06 8475223 PEC saraassicurazioni@sara.telecompost.it info@sara.it

**sara divisione ala:** Sede operativa: Via della Chiusa 15, 20123 Milano T +39 02 582.801 F +39 02 69005732

Cap. Soc. € 54.675.000 (i.v.) N. Reg. Imp. Roma e CF 00408780583 REA Roma n. 117033 P. IVA 00885091009 Iscr. Albo imprese ass. n. 1.00018

Capogruppo del Gruppo assicurativo Sara, Iscr. Albo gruppi ass. n. 001 Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con DMICA 26.8.1925 (G.U. del 31.8.1925 n. 201) La società è soggetta al controllo IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni)

Organizzativa provvederà ad organizzare un taxi oppure ad autorizzarne l'utilizzo per permettere all'Assicurato e agli eventuali passeggeri di raggiungere l'albergo, il centro di noleggio, la stazione ferroviaria, di autobus o aeroportuale più vicina.

### **ANTICIPO DI DENARO**

A seguito di Sinistro avvenuto ad oltre 50 km dalla Residenza e l'Assicurato necessita di denaro per spese impreviste, la Società si impegna ad anticipare **euro 5.000,00 per Sinistro e per anno assicurativo**. La somma dovrà essere rimborsata dall'Assicurato al momento del suo rientro alla Residenza e comunque entro 90 giorni dall'anticipo stesso. Trascorsi tali giorni, dovrà rimborsare anche l'importo degli interessi.

### **RIENTRO DEI PASSEGGERI O PROSEGUIMENTO DEL VIAGGIO**

Qualora in caso di Guasto, Incendio o Incidente avvenuti in Viaggio a oltre 50 km dalla Residenza dell'Assicurato, il Veicolo debba restare immobilizzato sul posto per la riparazione, su conforme comunicazione fatta dall'officina presso cui è ricoverato il Veicolo, la Struttura Organizzativa organizzerà, con costi a carico della Società, il rientro dell'Assicurato e degli eventuali passeggeri alla Residenza oppure il proseguimento del Viaggio fino alla destinazione originariamente programmata mettendo a disposizione un biglietto di treno (1° classe), oppure aereo (classe economica) o altro mezzo di trasporto **con un massimo complessivo di euro 400 per Sinistro**.

### **SPESE DI ALBERGO**

Qualora in caso di Guasto, Incendio o Incidente avvenuti in Viaggio a oltre 50 km dalla Residenza dell'Assicurato, il Veicolo debba restare immobilizzato sul posto per la riparazione e l'Assicurato desideri attendere sul posto

la conclusione della riparazione, la Società, tramite la Struttura Organizzativa, provvede alla sistemazione dell'Assicurato e degli eventuali passeggeri in un albergo del luogo tenendo a proprio carico le spese di pernottamento e di prima colazione **fino ad un massimo di euro 100 per persona e per notte e per un massimale complessivo a carico della Società di euro 500 per Sinistro**.

### **ANTICIPO SPESE LEGALI**

Qualora l'Assicurato in Viaggio all'estero sia in stato di fermo, arresto o minaccia d'arresto e necessiti dell'assistenza di un legale, la Società si impegna ad anticipare il costo di tale prestazione **fino ad un importo massimo di euro 5.200 per Sinistro**.

Qualora il veicolo sia posto sotto sequestro da parte delle Autorità competenti e l'Assicurato in Viaggio all'estero sia tenuto a sostenere una spesa per ottenerne il dissequestro, la Società si impegna ad anticiparne l'importo **fino ad un massimo di euro 5.200,00 per Sinistro**.

Qualora l'Assicurato in Viaggio in Italia o all'estero si trovi in stato di fermo, arresto o minaccia d'arresto e sia tenuto a pagare una cauzione, la Società, tramite la Struttura Organizzativa, si impegnerà ad anticipare **un importo massimo di euro 5.200 in caso di cauzione civile o cauzione penale oppure in caso di "euro sanzione"**.

L'Assicurato dovrà rimborsare l'importo anticipato dalla Società in seguito all'assoluzione o entro 15 giorni dalla sentenza di condanna ed in ogni caso, entro 3 mesi dalla data della costituzione.

### **PROTEZIONE GIURIDICA ALL'ESTERO**

L'Assicurato ha diritto alla difesa penale per imputazioni riguardanti la circolazione stradale, **fino alla concorrenza di euro 10.000**. La Società, qualora vi siano probabilità di successo, si impegna a svolgere ogni attività idonea ad ottenere il rimborso dei danni subiti dall'Assicurato in seguito ad Incidente con un terzo identificato, tenendo a proprio carico le spese legali **fino ad un massimo di euro 10.000**. In caso di divergenza di opinioni fra l'Assicurato e la Società sull'esistenza di possibilità di successo, deciderà, con esclusione delle vie giudiziarie, un arbitro designato dal Presidente del Tribunale competente; le spese dell'arbitrato saranno a carico del soccombente.

### **OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO**

**Considerata la natura della garanzia offerta, quale condizione essenziale per ottenere una Prestazione di Assistenza rientrante tra quelle previste, l'Assicurato che si trovi in difficoltà durante il periodo di validità della Polizza, dovunque si trovi ed in qualsiasi momento, dovrà prendere contatto con la Struttura Organizzativa secondo le modalità previste alle singole prestazioni assicurative. L'inadempimento di tale obbligo comporta la perdita totale o parziale del diritto alla prestazione o all'indennizzo ai sensi dell'art. 1915 del Codice Civile, valendo quale omissione consapevole e volontaria. Salvi i soli casi di forza maggiore.**

**Non appena verificatosi il Sinistro, l'Assicurato, o qualsiasi altra persona agisse in sua vece, deve darne immediata comunicazione esclusivamente alla Struttura Organizzativa in funzione 24 ore su 24, contattandola ai seguenti numeri:**

- numero verde 800. 108.108
- numero a pagamento (0039) 02 66.165.185

e comunicare:

1. le sue generalità complete ed un recapito telefonico;
2. l'indirizzo –anche temporaneo – ed il numero di telefono del luogo di chiamata;
3. la targa del Veicolo e/o il numero di telaio;
4. modello del Veicolo;
5. la prestazione richiesta.

Una volta ricevute le informazioni di cui sopra, la Società, tramite la Struttura Organizzativa, si assicurerà che il richiedente abbia diritto alle prestazioni e convaliderà il suo diritto ad usufruirne.

Qualora emerga successivamente che la prestazione sia stata fornita a persona non avente diritto, la Società ha il diritto di recuperare i costi relativi presso chi ha usufruito delle prestazioni.

Nel caso in cui le prestazioni fornite dalla Struttura Organizzativa superino i massimali previsti o prevedano dei costi a carico dell'Assicurato, quest'ultimo, su indicazione della Struttura Organizzativa, dovrà fornire sufficienti garanzie di restituzione delle somme anticipate ritenute sufficienti dalla Società.

La Struttura Organizzativa potrà richiedere all'Assicurato – e lo stesso è tenuto a fornirla integralmente – ogni ulteriore documentazione ritenuta necessaria alla conclusione dell'Assistenza; in ogni caso è necessario inviare alla Struttura Organizzativa gli originali (non le fotocopie) dei giustificativi, fatture, ricevute delle spese.

<b>INFORMATIVA</b> <b>ai sensi dell'Articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")</b>
--

La presente informativa viene fornita, oltre che per rispondere ad un preciso obbligo normativo, per chiarire, nel rispetto del principio di trasparenza, gli ambiti di trattamento delle Sue informazioni personali relativamente alla stipula di polizze assicurative con Sara Assicurazioni S.p.A. e per permetterle di fornire in modo consapevole il Suo consenso, ove necessario, al trattamento dei Suoi dati personali.

#### **1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO?**

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Sara Assicurazioni S.p.A., in persona del legale rappresentante *pro tempore*, con sede legale in Via Po, 20, Roma (il "**Titolare**" o "**Sara Assicurazioni**").

#### **2. COME CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI?**

Il *Responsabile della protezione dei dati personali* (il "**RDP**"), in persona del soggetto *pro tempore* nominato, è contattabile inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica [RDP@sara.it](mailto:RDP@sara.it) ovvero scrivendo al seguente indirizzo:

Responsabile Protezione Dati Personali

Sara Assicurazioni S.p.A.

Via Po, 20

00198 - Roma

#### **3. COS' È IL DATO PERSONALE?**

Ai sensi del GDPR, per dato personale si intende: "*qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale*" (i "**Dati**").

Il GDPR definisce, altresì, le particolari categorie di dati personali, ossia "*i dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona*" (i "**Dati Sensibili**").

#### **4. QUALI SONO LE FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI E LA RELATIVA BASE GIURIDICA?**

Il trattamento è diretto all'espletamento da parte della Società delle finalità assicurative quali, a titolo esemplificativo, conclusione, gestione ed esecuzione dei contratti e gestione e liquidazione dei sinistri, attinenti esclusivamente all'esercizio dell'attività assicurativa, a cui la Società è autorizzata ai sensi delle vigenti disposizioni di legge.

I Suoi Dati saranno, altresì, trattati dal Titolare per l'adempimento di obblighi di legge. A titolo esemplificativo, Sara Assicurazioni potrà trattare i Suoi Dati per adempimenti di natura fiscale connessi all'esecuzione del contratto, nonché per obbligazioni relative alla normativa antifrode e antiriciclaggio.

Il consenso da Lei prestato sui singoli temi potrà essere revocato in qualsiasi momento contattando il RPD ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

In ogni caso, ci impegniamo ad assicurare che le informazioni raccolte e utilizzate siano appropriate rispetto le finalità descritte, e che ciò non determini un'invasione della Sua sfera personale.

No.	Finalità del trattamento	Natura obbligatoria o volontaria del conferimento dei dati personali	Conseguenze del rifiuto al conferimento dei dati personali	Condizione di liceità del trattamento
1	Assunzione e gestione della polizza assicurativa	Volontaria	Impossibilità di fornirLe il servizio richiesto	Esecuzione del contratto e il Suo consenso con specifico riferimento al trattamento dei Suoi Dati Sensibili

## 5. A CHI COMUNICHIAMO I SUOI DATI PERSONALI?

Il Titolare potrà comunicare alcuni Suoi Dati e Dati Sensibili a persone fisiche o giuridiche delle quali si avvale per lo svolgimento di attività connesse alla erogazione dei servizi oggetto del contratto. In particolare, i Suoi Dati potranno essere comunicati a società esterne che offrono servizi amministrativi, servizi informatici, contabili e di consulenza.

Tali società tratteranno i Suoi Dati e Dati Sensibili in qualità di Responsabili del trattamento.

L'elenco dei Responsabili del trattamento può essere richiesto contattando il RPD ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

Il Titolare, inoltre, potrà comunicare i Suoi Dati e Dati Sensibili, oltre che ai soggetti cui la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge, a Pubbliche Amministrazioni, alle altre società del Gruppo, siano esse controllanti, controllate o partecipate, a società di coassicurazioni e/o di riassicurazione, agli istituti di credito con cui il Titolare opera a fini di pagamento, a istituti finanziari e/o di factoring. Tali soggetti tratteranno i Suoi Dati in qualità di autonomi titolari del trattamento.

Non è prevista alcuna forma di diffusione dei Suoi Dati e Dati Sensibili a soggetti indeterminati.

## 6. DOVE TRASFERIAMO I SUOI DATI?

Sara Assicurazioni di norma non trasferisce i Suoi Dati e Dati Sensibili al di fuori dell'Unione Europea. In alcune determinate circostanze e per finalità connesse alla conservazione e gestione elettronica dei dati, alcuni dei suoi Dati possono essere forniti a destinatari che li trasferiscono presso paesi terzi. In questo caso Sara Assicurazioni assicura che il destinatario, che opera in qualità di Responsabile del Trattamento, rispetti le disposizioni di cui al GDPR ivi comprese le norme specificatamente dettate per il trasferimento dei dati personali verso paesi terzi. In particolare, Sara Assicurazioni garantisce che i trasferimenti avvengano sulla base di una decisione di adeguatezza o della sottoscrizione da parte del Responsabile di clausole contrattuali tipo di protezione dei dati approvate dalla Commissione Europea.

L'effettivo trasferimento dei dati personali verso paesi terzi e le connesse maggiori informazioni possono essere richieste contattando il RPD ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

## 7. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI?

I Dati e i Dati Sensibili a Lei riferibili saranno trattati da Sara Assicurazioni solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate.

In particolare, riportiamo di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei Suoi Dati e i Dati Sensibili con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

- a) per finalità connesse all'esecuzione del contratto, i Suoi Dati e i Dati Sensibili saranno trattati dal Titolare per tutta la durata del contratto e sino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto e saranno conservati per un periodo di 11 anni successivo a tale termine per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge e per consentire al Titolare la difesa dei propri diritti;

## 8. QUALI SONO I SUOI DIRITTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO DEL TRATTAMENTO?

Durante il periodo in cui Sara Assicurazioni è in possesso dei Suoi Dati e, se del caso, dei Suoi Dati Sensibili, Lei, in qualità di interessato del trattamento, può, in qualsiasi momento, esercitare i seguenti diritti:

- Diritto di revocare il consenso prestato – Lei ha il diritto di revocare in ogni momento il consenso da Lei prestato per i diversi trattamenti che lo richiedono
- Diritto di accesso – Lei ha il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i Suoi Dati e Dati Sensibili nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- Diritto alla rettifica – Lei ha il diritto di ottenere la rettifica dei Suoi Dati e Dati Sensibili in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- Diritto alla cancellazione – in talune circostanze, Lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi Dati e Dati Sensibili presenti all'interno dei nostri archivi;
- Diritto alla limitazione del trattamento – al verificarsi di talune condizioni, Lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i Suoi Dati e Dati Sensibili;
- Diritto alla portabilità – Lei ha il diritto di ottenere il trasferimento dei Suoi Dati e Dati Sensibili in nostro possesso in favore di un diverso Titolare;
- Diritto di opposizione – Lei ha il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi Dati e Dati Sensibili;

- Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo – nel caso in cui Sara Assicurazioni si rifiuti di soddisfare le Sue richieste di accesso, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, Lei ha il diritto di proporre reclamo così come descritto nel seguente paragrafo 9.

Lei può esercitare i Suoi diritti contattando il RPD ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2

#### **9. COME PROPORRE UN RECLAMO?**

Qualora Lei desideri proporre un reclamo in merito alle modalità attraverso cui i Suoi Dati e, se del caso, i Suoi Dati Sensibili sono trattati da Sara Assicurazioni, ovvero in merito alla gestione di un reclamo da Lei proposto, Lei ha il diritto di presentare un'istanza direttamente all'Autorità di controllo.