

NORME E CONDIZIONI DEL SERVIZIO DI ACCESSO E PAGAMENTO DEI PARCHEGGI IN STRUTTURA PER I CLIENTI TITOLARI DEL SERVIZIO "TELEPASS PAY PER USE"

Articolo 1 – Previsioni Generali

1.1 Le presenti norme e condizioni disciplinano l'utilizzo dell'Apparato Telepass (e/o degli altri strumenti/titoli eventualmente previsti) ai fini della fruizione, da parte del Cliente, del servizio di accesso ai parcheggi in struttura dei soggetti terzi convenzionati e del pagamento della relativa sosta (e degli altri importi eventualmente dovuti) (il "**Servizio di Pagamento Parcheggi**") erogato da Telepass S.p.A. ("**Telepass**").

1.2 L'uso dell'Apparato Telepass (e/o degli altri strumenti/titoli eventualmente previsti) per usufruire del Servizio di Pagamento Parcheggi è consentito esclusivamente presso i parcheggi (i "**Parcheggi**") dei soggetti terzi tempo per tempo convenzionati con Telepass (i "**Soggetti Convenzionati**") che erogano al Cliente i servizi di sosta (il "**Servizio di Sosta**"). L'elenco aggiornato dei Parcheggi dei Soggetti Convenzionati è disponibile presso i punti vendita/assistenza di Telepass e/o il sito web e/o sull'app di Telepass (o tramite gli altri canali eventualmente attivati).

1.3 Il Servizio di Pagamento Parcheggi, disciplinato dalle presenti norme e condizioni, è riservato ai soli clienti titolari di un contratto avente ad oggetto il servizio Telepass Pay Per Use erogato da Telepass (il "**Contratto Telepass**").

1.4 Il Servizio di Pagamento Parcheggi, ove attivato dal Cliente con le modalità di seguito previste, è da intendersi ricompreso tra i singoli Servizi Accessori di Pagamento Pay per Use, prestati con formula "Pay Per Use", tempo per tempo resi disponibili da Telepass nell'ambito del complesso dei servizi regolati dal Contratto Telepass e utilizzabili dal Cliente.

1.5 Al Servizio di Pagamento Parcheggi trovano applicazione le presenti norme e condizioni nonché, per quanto ivi non espressamente previsto, le norme e condizioni del Contratto Telepass di cui il Cliente è titolare, ove compatibili. Le presenti norme e condizioni sono pubblicate sul sito web e sull'app di Telepass nonché sugli altri canali eventualmente attivati.

1.6 L'addebito degli importi relativi all'uso da parte del Cliente del Servizio di Sosta, rilevati attraverso l'Apparato Telepass (e/o tramite gli altri strumenti/titoli eventualmente previsti) verrà effettuato sulla carta di credito o sul conto corrente del Cliente già indicati nel Contratto Telepass di cui il Cliente stesso è titolare e con le medesime modalità e tempistiche ivi previste.

1.7 In forza degli accordi in essere con i Soggetti Convenzionati, Telepass provvederà per conto del Cliente ad operare il pagamento degli importi dovuti a tali Soggetti Convenzionati per la fruizione dei servizi prestati da questi ultimi e ai quali il Cliente ha potuto accedere avvalendosi del Servizio di Pagamento Parcheggi, surrogandosi contestualmente nei confronti del Cliente nella posizione creditoria dei predetti Soggetti Convenzionati, ai sensi dell'art.1201 c.c.

Articolo 2 - Utilizzo del Servizio di Pagamento Parcheggi. Fatturazione, emissione e recapito dei documenti di riepilogo e dei documenti contabili

2.1 Il cliente che intende utilizzare il Servizio di Pagamento Parcheggi per effettuare l'accesso ai Parcheggi e pagare la sosta dovrà utilizzare, sia in entrata che in uscita, le porte appositamente attrezzate riconoscibili dalla segnaletica orizzontale e verticale recante il marchio "Telepass" o il logo "T".

2.2 L'utilizzo dell'Apparato Telepass nelle porte attrezzate consente con le modalità indicate al successivo comma 2.3:

- a) l'ingresso al Parcheggio senza l'acquisizione del biglietto di entrata;
- b) il pagamento della sosta presso il Parcheggio all'uscita dalla porta attrezzata, senza la sottoscrizione da parte del Cliente di alcuna ricevuta di autorizzazione di addebito o digitazione di codice.

2.3 Il Cliente dovrà avvicinarsi alle porte attrezzate, rispettando le modalità di transito e le indicazioni fornite dalla segnaletica orizzontale e verticale presente all'ingresso e all'uscita dei Parcheggi. In particolare, per motivi di sicurezza e al fine di consentire la rilevazione dei dati ed il corretto processo di identificazione e di autorizzazione dell'Apparato Telepass da parte di Telepass, il Cliente in prossimità delle porte attrezzate di entrata e di uscita dovrà rallentare sino a fermarsi e attendere l'apertura della sbarra del Parcheggio.

Tali operazioni potranno essere guidate da messaggi vocali e visivi eventualmente rilasciati dal sistema automatizzato delle porte attrezzate e/o delle colonnine del Parcheggio.

In uscita il Cliente potrà richiedere il rilascio di uno scontrino, che attesti l'avvenuto transito e pagamento del Parcheggio, premendo l'apposito pulsante posizionato presso la porta attrezzata.

2.4 Per quanto concerne la fatturazione dei Servizi di Sosta di cui ha usufruito il Cliente avvalendosi del Servizio di Pagamento Parcheggi, trovano applicazione le seguenti disposizioni:

- a) per i Soggetti Convenzionati che abbiano affidato a Telepass il servizio di elaborazione e trasmissione delle fatture emesse dagli stessi Soggetti Convenzionati, Telepass, ove richiesto dal Cliente con le modalità di seguito indicate, invierà, nei termini e con le modalità previste dal Contratto Telepass, in nome e per conto del Soggetto Convenzionato interessato, copia delle fatture (o altro documento contabile) emesse da quest'ultimo e relative agli importi dovuti per la fruizione del Servizio di Sosta e addebitati nel periodo di riferimento;
- b) per i Soggetti Convenzionati per i quali sia previsto, sulla base degli accordi

eventualmente conclusi, il servizio di emissione delle fatture in nome proprio da parte di Telepass, quest'ultima, ove richiesto dal Cliente con le modalità di seguito indicate, invierà, nei termini e con le modalità previste dal Contratto Telepass, copia delle fatture (o altro documento contabile) emesse da Telepass stessa e relative agli importi dovuti per la fruizione del Servizio di Sosta e addebitati nel periodo di riferimento;

- c) diversamente, per tutti gli altri Soggetti Convenzionati, diversi da quelli di cui alle precedenti lett. a) e b), il Cliente che ha fruito del Servizio di Sosta avvalendosi del Servizio di Pagamento Parcheggio, qualora ne abbia interesse, dovrà recarsi presso le casse o il punto informativo del Parcheggio e richiedere, previa presentazione dello scontrino, l'elaborazione e la stampa della fattura da parte del Soggetto Convenzionato.

La richiesta di elaborazione e trasmissione delle fatture, di cui alle precedenti lett. a) e b), potrà essere effettuata, prima di utilizzare il Servizio di Pagamento Parcheggio, attraverso l'area riservata del sito web e/o l'app di Telepass, presso un punto vendita/assistenza a tal fine autorizzato da Telepass, telefonando al Call Center di Telepass o inviando una comunicazione scritta all'indirizzo Telepass S.p.A. - Customer Care, Via del Serafico 49 - 00142 Roma o tramite gli altri canali tempo per tempo attivati.

L'elenco dei Soggetti convenzionati in riferimento ai quali è attivo o meno il servizio di elaborazione e di trasmissione fatture, oppure, il servizio di fatturazione di Telepass, è disponibile sul sito web (nella Sezione Supporto) e sull'app di Telepass e può essere, inoltre, reperito presso i punti vendita/assistenza o il Call Center di Telepass.

2.5 Telepass invierà al Cliente, con le modalità e la cadenza prevista nel Contratto Telepass sottoscritto dal Cliente stesso, un documento analitico con il dettaglio delle soste effettuate nei Parcheggi e dei relativi importi addebitati, nonché, ove il Cliente ne abbia fatta specifica richiesta a Telepass in conformità a quanto previsto al precedente art. 2.4, lett. a) e b), copia delle fatture (o altro documento contabile) emesse dal Soggetto Convenzionato o da Telepass e relative agli importi dovuti per la fruizione del Servizio di Sosta e addebitati da Telepass stessa nel periodo di riferimento.

Articolo 3 – Attivazione e disattivazione del Servizio di Pagamento Parcheggio

3.1 Per attivare e fruire del Servizio di Pagamento Parcheggio, il Cliente dovrà accettare le presenti norme e condizioni. L'accettazione delle presenti norme e condizioni si considera perfezionata, per fatti concludenti, nel momento in cui il Cliente effettua il primo utilizzo dell'Apparato Telepass (e/o di altro strumento/titolo eventualmente previsto) per usufruire del Servizio di Pagamento Traghetti. L'attivazione e la fruizione del Servizio di Pagamento Parcheggio non sarà possibile qualora il Cliente abbia disattivato il servizio di accesso e pagamento dei traghetti.

3.2 È fatta sempre salva la facoltà del Cliente di disattivare il Servizio di Pagamento Parcheggio tramite le procedure messe a disposizione da Telepass e indicate sull'app e sul sito web di quest'ultima. La disattivazione del Servizio di Pagamento Parcheggio comporterà l'automatica disattivazione anche del servizio

di accesso e pagamento dei traghetti.

3.3 Resta inteso che in caso di cessazione o sospensione, per qualsiasi causa, del Contratto Telepass ai sensi di quanto previste dalle relative norme e condizioni, il Servizio di Pagamento Parcheggi cesserà e sarà sospeso automaticamente.

Articolo 4 – Mancata autorizzazione al Servizio di Sosta

4.1 Qualora Telepass verificasse che un Apparato Telepass non risulti essere abilitato (ad esempio, a seguito di denuncia di furto o smarrimento, sospensione o disabilitazione), non verrà rilasciata l'autorizzazione ad usufruire del Servizio di Sosta avvalendosi del Servizio di Pagamento Parcheggi.

4.2 In particolare ove l'autorizzazione venga negata in entrata, il Cliente per poter accedere al parcheggio dovrà ritirare il biglietto di ingresso e procedere al pagamento in uscita mediante sistemi di pagamento alternativi a quelli erogati da Telepass; qualora l'autorizzazione venga rifiutata in uscita, il Cliente dovrà recarsi alla cassa o al punto informazioni del Soggetto Convenzionato, recando con sé l'Apparato Telepass, e procedere al pagamento tramite sistemi alternativi.

Articolo 5 – Costi del Servizio di Pagamento Parcheggi

5.1 Il Servizio di Pagamento Parcheggi è ricompreso tra i Servizi Accessori di Pagamento Pay Per Use - disponibili per i Clienti titolari del Contratto Telepass - prestati con formula "Pay Per Use". Pertanto, in caso di uno o più utilizzi del Servizio di Pagamento Parcheggi, il Cliente dovrà corrispondere in favore di Telepass i relativi costi di servizio così come previsti dal relativo Contratto Telepass.

Articolo 6 – Rapporti con i Soggetti Convenzionati

6.1 Il rapporto avente ad oggetto la prestazione del Servizio di Sosta, di cui il Cliente fruisce avvalendosi del Servizio di Pagamento Parcheggi, si perfeziona direttamente con il Soggetto Convenzionato e intercorre esclusivamente con quest'ultimo. Il Cliente riconosce espressamente che Telepass è e resterà estranea ai rapporti tra il Cliente stesso e i Soggetti Convenzionati che gestiscono il Servizio di Sosta presso i Parcheggi.

Pertanto, per qualsiasi controversia derivante da detti rapporti, come pure per l'esercizio di qualsiasi diritto connesso, il Cliente dovrà rivolgersi esclusivamente ai Soggetti Convenzionati, restando comunque esclusa ogni responsabilità di Telepass in merito alla regolare fruizione, da parte del Cliente, dei servizi offerti dai Soggetti Convenzionati medesimi, anche nel caso in cui i relativi pagamenti siano già stati effettuati per mezzo dell'Apparato Telepass(e/o degli altri strumenti/titoli eventualmente previsti).

Articolo 7 – Modifica delle condizioni contrattuali

7.1 Telepass S.p.A. si riserva la facoltà di modificare unilateralmente le presenti norme e condizioni, così come accettate dal Cliente, nei casi, con le modalità e gli effetti di cui alla specifica disposizione dettata al riguardo nelle norme e

condizioni del Contratto Telepass di cui è titolare il Cliente, nel rispetto delle tutele ivi previste. Quanto sopra non troverà applicazione in caso di modifiche imposte da disposizioni normative o regolamentari aventi natura imperativa o da provvedimenti delle Autorità competenti, le quali si applicheranno, anche senza preavviso, in conformità a quanto disposto dalle relative norme o provvedimenti.

7.2 Telepass si riserva, inoltre, la facoltà di aggiornare, con decorrenza determinata, le norme e condizioni relative al Servizio di Pagamento Parcheggio, dandone preventiva comunicazione ai Clienti attraverso i propri canali e mettendole a disposizione di questi ultimi mediante pubblicazione sul proprio sito web e ove previsto nell'app, e di prevedere, quindi, che tali norme e condizioni si considereranno accettate dal singolo Cliente, per fatti concludenti, nel momento in cui quest'ultimo, successivamente alla data di decorrenza delle stesse, utilizzi l'Apparato Telepass (e/o l'altro strumento/titolo eventualmente previsto) per usufruire del Servizio di Pagamento Parcheggio, oppure, dichiari espressamente la propria accettazione delle stesse mediante gli appositi strumenti (ad es., l'app) eventualmente messi a sua disposizione da parte di Telepass. In tal caso, le norme e condizioni aggiornate troveranno applicazione nei rapporti tra il singolo Cliente e Telepass, in sostituzione di quelle precedenti, a decorrere dal momento della loro accettazione.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

1. I dati personali del Cliente strettamente necessari ai fini dell'erogazione del Servizio di Pagamento Parcheggio sono trattati da Telepass in qualità di titolare del trattamento, con le modalità e le caratteristiche descritte nell'informativa privacy resa al Cliente in fase di adesione al Contratto Telepass, sempre disponibile - nella sua versione più aggiornata - nell'area riservata in App e sul sito www.telepass.com.

2. Fermo e impregiudicato quanto indicato al precedente paragrafo, i dati personali del Cliente necessari ai fini della fruizione del Servizio di Pagamento Parcheggio erogato dal Soggetto Convenzionato e dell'adempimento dei relativi oneri e controlli, sono comunicati da Telepass al Soggetto Convenzionato e trattati dallo stesso in qualità di titolare autonomo del trattamento conformemente alla propria informativa sul trattamento dati.