



Telepass S.p.A. – Società di Capitali
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE : Via Laurentina 449 – 00142 Roma
TELEFONO: + 39 06 4363 4400
WEBSITE : www.telepass.com
PEC : telepass@pec.telepass.it

MODULO DI ADESIONE AI SERVIZI DI PEDAGGIO TELEPASS – CONTRATTO TELEPASS BUSINESS PRO PEDAGGIO

Il Richiedente (di seguito anche il “**Cliente**”)

Quadro A – Identificazione del Cliente

Sezione 1 – Informazioni relative al Cliente	
Noma e Cognome	
Partita Iva	Codice Fiscale.....
Domicilio Professionale : Paese Prov.....Comune.....	
in Via/Piazza n.CAP	
Luogo prevalente esercizio attività: Comune.....Prov..... Paese	
E-mail PEC	
Paese di Cittadinanza	
Residente a..... Prov Paese	
in Via/Piazza n.CAP	
Domiciliato a..... Prov Paese	
in Via/Piazza n.CAP	

Quadro B – Individuazione dei servizi a cui il Cliente aderisce

Sezione 1 – Servizi
Il Cliente dichiara di voler usufruire dei seguenti servizi nell’ambito della propria operatività professionale: ☐ Servizi di Pedaggio Telepass comprensivi (i) del Servizio Telepedaggio Autostradale e degli Altri Servizi di Telepedaggio nonché (ii) dei Servizi Accessori eventualmente disponibili.

Quadro C – Dichiarazioni del Cliente

Sezione 1 – Accettazione del Contratto Telepass Business Pro Pedaggio e ricezione di copia del Contratto

Il Cliente dichiara:

- che tutte le informazioni riportate nel presente Modulo di Adesione sono complete e veritiere;
- di concludere il presente Contratto nell'esercizio della propria attività professionale; di aver preso visione, in tempo utile prima della sottoscrizione, del Contratto;
- di essere consapevole che il presente Modulo di Adesione costituisce parte integrante del Contratto avente ad oggetto i Servizi di Pedaggio Telepass la cui erogazione è subordinata alla sottoscrizione di un separato contratto con Telepass S.p.A. avente ad oggetto l'offerta dei Servizi di Pagamento Telepass Business Pro, denominato Contratto di Pagamento Telepass Business Pro, nell'ambito del quale il Cliente autorizza irrevocabilmente Telepass S.p.A. a richiedere alla propria banca l'addebito diretto presso il proprio conto corrente per il pagamento anche dei corrispettivi e degli altri importi previsti dal presente Contratto
- di accettare integralmente il Contratto;
- di aver ricevuto l'Informativa Privacy, e di aver letto le Norme Contrattuali che costituiscono parte integrante del Contratto di cui un esemplare completo sarà reso disponibile in una fase successiva a seguito della ricezione della comunicazione di conferma di accettazione della proposta di adesione ai Servizi di Pedaggio Telepass.

Luogo e Data..... FIRMA Cliente.....

Sezione 2 – Accettazione delle condizioni di utilizzo e funzionamento della Firma Elettronica Qualificata previste dall'Ente Certificatore

Al fine di usufruire della Firma Elettronica Qualificata, il Cliente dichiara di aver preso visione e di aver accettato le condizioni di utilizzo e funzionamento della Firma Elettronica Qualificata disponibili, più nello specifico, nel manuale operativo predisposto dall'Ente Certificatore e disponibili al seguente Link https://e-trustcom.intesa.it/DOCS/mo_TELEPASS.pdf, nonché la relativa informativa privacy di cui al link https://e-trustcom.intesa.it/DOCS/INTQS_TSP-INFORMATIVA.pdf.

Di conseguenza, il Cliente prende atto che con la sottoscrizione della presente sezione autorizza l'Ente Certificatore a emettere un certificato qualificato che sarà utilizzato nella sottoscrizione delle sezioni del presente Modulo di Adesione.

Luogo e Data..... FIRMA Cliente.....

Sezione 3 – Dichiarazioni in materia di privacy e prese d'atto

In qualità di Cliente e, pertanto, di interessato del trattamento:

- **dichiaro** di aver ricevuto l'informativa in materia di protezione dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14, GDPR

Inoltre,

☐ **Acconsento** - ☐ **Non acconsento** a ricevere **comunicazioni promozionali** su prodotti e servizi differenti rispetto a quelli a cui ho già aderito e/o di terzi (paragrafo 4.5. dell'informativa)

☐ **Acconsento** - ☐ **Non acconsento** alla **cessione dei miei dati a terzi** che potranno contattarmi per finalità commerciali (paragrafo 4.6. dell'informativa).

☐ **Acconsento** - ☐ **Non acconsento** a ricevere comunicazioni e promozioni esclusive e a me dedicate sulla base della **profilazione** delle mie abitudini e preferenze (paragrafo 4.7. dell'informativa)

Luogo e Data..... FIRMA Cliente.....

Sezione 4 – Accettazione esplicita

Il Cliente dichiara di conoscere ed accettare specificatamente, anche ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., quanto previsto da:

- Art. 3.7 (conclusione del Contratto subordinata alle verifiche di affidabilità del Cliente o all'emissione della garanzia creditizia dalle società autorizzate o alla cessione del credito o al versamento del deposito cauzionale);
- Art. 3.8 e 9.6 (Sospensione dei Servizi di Pedaggio Telepass e Recesso di Telepass dal Contratto in caso di impossibilità di addebito)
- Art. 5.4 (Termine per le contestazioni del Cliente in ordine agli importi fatturati e addebitati)
- Art. 5.13 (Sospensione dei Servizi di Pedaggio Telepass e dell'attivazione degli Apparati Telepass in caso di mancato versamento del deposito cauzionale)
- Art. 8.3 (Onere di comunicazione del furto/appropriazione indebita/smarrimento dell'Apparato Telepass e responsabilità del Cliente)
- Art. 9.4 (Diritto di Telepass S.p.A. di recedere dal Contratto con preavviso di 2 mesi)
- Art. 9.5 e 9.7 (cessazione del Contratto e perdita di efficacia contratti collegati)
- Art. 9.6 (Diritto di Telepass S.p.A. di sospendere l'erogazione dei Servizi di Pedaggio Telepass e di recedere dal Contratto in presenza di un giustificato motivo)
- Art. 9.9 e 9.10 (disattivazione dei Servizi di Pedaggio Telepass, nonché obblighi e oneri a carico del Cliente in caso di cessazione del Contratto)
- Art. 10 (Esclusione della responsabilità di Telepass S.p.A. nei rapporti con i Beneficiari Convenzionati);
- Art. 11 (Modifiche unilaterali del Contratto);
- Art. 17 (Esclusione della responsabilità del gruppo Telepass e di Telepass S.p.A. con riguardo a link relativi a contenuti di terzi)
- Art. 18 (Esclusione della responsabilità di Telepass S.p.A. in casi di forza maggiore);
- Art. 20 (Cessione di diritti o crediti nascenti dal Contratto);
- Art. 21 (Risoluzione del Contratto in caso di violazione delle norme e dei principi stabiliti nel Codice Etico, nella Policy Anticorruzione, nel Modello di Organizzazione e Controllo)
- Art. 23 (Foro competente)

Luogo e Data..... FIRMA Cliente.....

Sezione 5 – Accettazione delle Norme e Condizioni Autostrade per l'Italia S.p.a.

Il Cliente dichiara di conoscere e accettare le Norme e Condizioni "ASPI" riportate in calce al Contratto e specificatamente l'informativa sul trattamento dei dati personali da parte di ASPI resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 ("GDPR").

Luogo e Data..... FIRMA Cliente.....

NORME E CONDIZIONI DEI SERVIZI DI PEDAGGIO TELEPASS

Premessa

Le presenti norme e condizioni (le “**Norme Contrattuali**”), unitamente al Modulo di Adesione e agli Allegati (come di seguito definiti), nonché a tutti gli ulteriori documenti cui si fa riferimento all’interno delle Norme Contrattuali (Es: Foglio Informativo, sempre come di seguito definito) costituiscono il contratto (di seguito il “**Contratto TELEPASS Business Pro pedaggio**” o anche solo “**Contratto**”) tra Telepass S.p.A. - società per azioni con sede legale in Roma, Via Laurentina, n. 449, iscritta nel Registro delle imprese di Roma con codice fiscale 09771701001, e il Cliente identificato nel Modulo di Adesione.

I servizi regolati dal presente Contratto **sono rivolti ed offerti esclusivamente a persone fisiche, titolari di Partita Iva**, che svolgono un’**attività professionale** avente ad oggetto una **prestazione d’opera intellettuale, non iscritte nel Registro Imprese, che agiscono**, ai fini del presente Contratto, **nell’esercizio della propria attività professionale e non come consumatori**.

Le Norme Contrattuali regolano la fruizione, da parte del Cliente, dei Servizi di Pedaggio Telepass (come di seguito definiti), erogati da Telepass, che consentono la fruizione dei servizi di riconoscimento e di accesso agevolato alla rete autostradale a pedaggio, nonché di ulteriori servizi aggiuntivi inerenti al riconoscimento e/o all’accesso agevolato del Cliente ad aree, strutture, infrastrutture e/o beni e servizi relativi alla mobilità e relativi pagamenti.

Il Cliente, concludendo il presente Contratto, accetta le norme e condizioni relative alla fruizione di tutti i Servizi di Pedaggio Telepass offerti da Telepass, senza limitare il proprio consenso alla fruizione di singoli servizi. Tali servizi sono infatti oggetto di un’offerta unitaria e non divisibile da parte di Telepass.

Il Cliente prende atto che il presente Contratto rientra nell’ambito di una offerta commerciale “a pacchetto” (c.d. “bundle”), in relazione alla quale, per poter usufruire dei Servizi di Pedaggio Telepass oggetto del presente Contratto, occorre aver concluso - o concludere contemporaneamente - anche il contratto avente ad oggetto i Servizi di Pagamento Telepass Business Pro. Resta, tuttavia, inteso che i Servizi di Pedaggio Telepass oggetto del presente Contratto sono diversi e totalmente distinti dai Servizi di Pagamento Telepass Business Pro erogati da Telepass in qualità di Istituto di Moneta Elettronica, sotto la vigilanza di Banca d’Italia ed in conformità a quanto previsto dal Titolo V-bis del D.lgs. 1° settembre 1993, n. 385 (“TUB”) e dal D.lgs. 27 gennaio 2010, n. 11. Pertanto, le due tipologie di servizi sono regolate da contratti autonomi.

Per ulteriori dettagli circa il collegamento tra i due contratti si rinvia agli art. 2.1, 3.1, 3.9, 5.2 e 9 che seguono.

1. Definizioni

1.1 Definizione e identificazione dei Servizi di Pedaggio Telepass oggetto del Contratto o collegati allo stesso

Servizi di Pedaggio Telepass o Servizio Drive: indica collettivamente il Servizio Telepedaggio Autostradale, gli Altri Servizi di Telepedaggio nonché gli eventuali Servizi Accessori prestati da Telepass al Cliente (nell’ambito del regime di esenzione di cui all’art. 2, c. 2, lett. m), d.lgs. n. 11/2010 affinché possa fruirne, nell’ambito della propria attività professionale. I servizi di Pedaggio Telepass sono di seguito individuati:

- **Servizio Telepedaggio Autostradale:** indica il servizio che consente, tramite l’Apparato Telepass, l’accesso agevolato dei veicoli alla rete autostradale italiana a pedaggio mediante corsie contrassegnate, senza necessità di fermata, in entrata e in uscita, nelle stazioni di esazione (caselli autostradali), con correlato versamento, in favore della Concessionaria, degli importi per pedaggi dovuti dal Cliente a fronte dei servizi di transito usufruiti, successivo addebito al Cliente stesso dei corrispondenti importi ed effettuazione degli ulteriori previsti adempimenti. Le Norme di Utilizzo delle infrastrutture autostradali, proposte dalla Concessionaria

Autostrade per l’Italia S.p.A., come identificata nell’Allegato 1, sono Allegate (**Allegato 1**) Tali norme e condizioni devono essere sottoscritte da parte del Cliente all’atto dell’adesione al presente Contratto.

- **Altri Servizi di Telepedaggio:** indica collettivamente il Servizio Parcheggio in Struttura, il Servizio Traghetti e il Servizio Area C (come di seguito individuati), nonché, ove previsti da Telepass e attivati dal Cliente ai sensi del presente Contratto, gli altri eventuali servizi che consentono l’accesso agevolato del veicolo del Cliente a determinate aree, parcheggi, strade, strutture, infrastrutture, mezzi di trasporto e/o altri servizi strettamente connessi alla mobilità gestiti dagli Esercizi Convenzionati, con correlato versamento, in favore degli Esercizi Convenzionati stessi, degli importi (per pedaggi, corrispettivi, etc.) dovuti dal Cliente a fronte dei servizi di cui ha usufruito e successivo addebito al Cliente stesso dei corrispondenti importi.

- **Servizio Area C:** indica uno degli Altri Servizi di Telepedaggio, che consente al Cliente l’accesso agevolato con il proprio veicolo all’Area C del Comune di Milano, con correlato versamento, in favore del relativo Esercizio Convenzionato, degli importi per corrispettivi dovuti per la fruizione del servizio, successivo addebito al Cliente stesso dei corrispondenti importi ed effettuazione degli ulteriori previsti adempimenti; le Norme di Utilizzo del “Servizio Area C” sono allegate (**Allegato 2**).

- **Servizio Parcheggio in Struttura:** indica uno degli Altri Servizi di Telepedaggio, che consente, tramite l’Apparato Telepass, l’accesso agevolato dei veicoli a determinati parcheggi situati sul territorio italiano, i cui Esercizi Convenzionati siano convenzionati con Telepass, con correlato versamento, in favore del relativo Esercizio Convenzionato, degli importi per corrispettivi dovuti per la fruizione del servizio, successivo addebito al Cliente stesso dei corrispondenti importi ed effettuazione degli ulteriori previsti adempimenti. L’elenco dettagliato delle strutture disponibili è indicato sul sito www.telepass.it. Le Norme di Utilizzo del “Servizio Parcheggio in Struttura” sono allegate (**Allegato 3**).

- **Servizio Traghetti:** indica uno degli Altri Servizi di Telepedaggio, che consente al Cliente, tramite l’Apparato Telepass, l’accesso agevolato del proprio veicolo al servizio di trasporto mediante traghetto presso porti e imbarchi situati sul territorio italiano, i cui Esercizi Convenzionati siano convenzionati con Telepass, con correlato versamento, in favore del relativo Esercizio Convenzionato, degli importi per corrispettivi dovuti per la fruizione del servizio, successivo addebito al Cliente stessa dei corrispondenti importi ed effettuazione degli ulteriori previsti adempimenti. L’elenco dettagliato delle strutture disponibili è indicato sul sito www.telepass.it. Le Norme di Utilizzo del “Servizio Traghetti” sono allegate (**Allegato 4**).

- **Servizi Accessori:** indica eventuali ulteriori servizi di pagamento di beni e/o servizi strettamente inerenti la mobilità che Telepass si riserva di rendere disponibili nell’ambito dei Servizi di Pedaggio Telepass. I Servizi Accessori consentono, nei limiti e alle condizioni previste da Telepass, l’accesso, tramite l’utilizzo dell’Apparato Telepass (e/o di altri strumenti previsti da Telepass), a ulteriori servizi strettamente connessi alla mobilità, prestati da Telepass o dagli Esercizi Convenzionati che Telepass si riserva tempo per tempo di convenzionare, con correlato versamento, in favore dei prestatori dei servizi a titolo oneroso, degli importi dovuti dal Cliente per i servizi fruiti, successivo addebito al Cliente stesso dei corrispondenti importi ed effettuazione degli ulteriori previsti adempimenti. Le norme e condizioni di utilizzo dei singoli Servizi Accessori, ove previste, saranno rese disponibili al Cliente.

1.2 Ulteriori Definizioni

Allegati: gli allegati alle presenti Norme Contrattuali.

App: l'applicazione mobile "Telepass", scaricabile dall'App Store (iOS) o dal Play Store (Android), che consente, al Cliente (i) di utilizzare le funzionalità inerenti la gestione del presente Contratto, tempo per tempo messe a disposizione da parte di Telepass; (ii) inserire e modificare la targa del Veicolo associato al Servizio di Pedaggio Telepass (iii) indicare l'indirizzo di spedizione degli Apparat Telepass richiesti dal Cliente.

Apparato Telepass: l'apparato di bordo fornito da Telepass al Cliente in comodato d'uso.

Assistenza Clienti: indica il servizio di assistenza alla clientela fornito mediante i canali di comunicazione indicati al successivo art. 7;

Classi di Veicoli Ammesse: si intendono i Veicoli appartenenti: (i) Classe A – autoveicoli a due assi con altezza da terra della sagoma in corrispondenza dell'asse anteriore inferiore a metri 1,30, compresi i motocicli di cilindrata superiore ai 150cc; (ii) Classe B – autoveicoli a due assi, con altezza da terra della sagoma in corrispondenza dell'asse anteriore superiore a metri 1.30.

Cliente: il soggetto, persona fisica, titolare di Partita IVA, che svolge un'attività professionale avente ad oggetto una prestazione d'opera intellettuale, non iscritto nel Registro Imprese, che stipula il presente Contratto con Telepass nell'esercizio della propria attività professionale e non come consumatore.

Comunicazione: una comunicazione effettuata ai sensi dell'art. 7 del presente Contratto, o ogni altra comunicazione indirizzata da Telepass al Cliente mediante pubblicazione sul Portale e/o sul Sito Web di Telepass.

Concessionaria: indica l'ente responsabile della gestione di una rete stradale e/o autostradale che esercita il diritto d'incassare il pedaggio e/o le tasse e/o i corrispettivi dovuti per la fruizione della stessa.

Conto di Addebito: conto corrente bancario detenuto dal Cliente presso un istituto di credito e indicato dal Cliente per l'addebito degli importi dovuti a Telepass per la fruizione dei Servizi di Pedaggio Telepass.

Contratto o Contratto Telepass Business Pro Pedaggio: il presente Contratto.

Contratto di Pagamento Telepass Business Pro: contratto sottoscritto dal Cliente in *bundle* al presente Contratto, per la fruizione dei Servizi di Pagamento Telepass Business Pro.

Credenziali: meccanismi di sicurezza personalizzati creati in un ambiente protetto e fornite da Telepass ai fini dell'autenticazione del Cliente sull'interfaccia online messa a disposizione da Telepass per l'accesso alla stessa o per finalizzare operazioni dispositive (a titolo meramente esemplificativo PIN, fingerprint, ecc.). Telepass potrà modificare e/o rilasciare nuove Credenziali al Cliente per ragioni tecniche e/o organizzative e/o di sicurezza inviando contestuale comunicazione con la quale specifichi la procedura operativa da eseguire a tal fine.

Data di Conclusione del Contratto: data della ricezione da parte del Cliente della comunicazione contenente l'accettazione da parte di Telepass della richiesta di adesione ai Servizi di Pedaggio Telepass.

Dati Personali: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

Dichiarazione di F/S: ha il significato di cui all'Art. 8.3

Dispositivo: il dispositivo mobile nel quale il Cliente ha installato l'App.

Ente Certificatore: persona fisica o giuridica, prestatore di servizi fiduciari qualificati, che – ai sensi della normativa applicabile, ivi

incluso il Regolamento (UE) n. 910/2014 – rilascia il certificato qualificato di firma elettronica della Firma Elettronica Qualificata.

Esercizi Convenzionati: società terze responsabili della gestione di infrastrutture, strutture e aree, quali parcheggi, aree portuali e similari, o di servizi inerenti la mobilità, che esercitano il diritto di incassare il corrispettivo dovuto per la fruizione da parte dei clienti delle suddette infrastrutture/aree/servizi e che abbiano sottoscritto con Telepass una convenzione per l'offerta di pagamento dei propri beni e/o servizi tramite utilizzo dell'Apparato Telepass.

Firma Elettronica Qualificata: la soluzione di firma elettronica qualificata, come definita all'art. 3, comma 1, n. 12) del Regolamento (UE) n. 910/2014, utilizzata dal Cliente per la sottoscrizione del presente Contratto.

Foglio Informativo: il documento contenente le informazioni previste dalla normativa applicabile relativamente ai Servizi di Pagamento Telepass Business Pro e frontespizio del Contratto di Pagamento Telepass Business Pro, tra cui le condizioni economiche applicabili ai Servizi di Pedaggio Telepass (fatto salvo quanto espressamente indicato nelle presenti Norme Contrattuali).

Giorno di Calendario: indica ciascun giorno del calendario gregoriano, inclusi i sabati, le domeniche ed i giorni festivi.

Giorno Lavorativo: qualsiasi giorno di calendario in cui le banche siano aperte al pubblico sulla piazza di Roma ed in cui il *Trans-European Automated Real Time Gross Transfer System (TARGET2)* (o qualsiasi sistema che lo sostituisca) sia aperto alle contrattazioni.

Informativa Privacy: informativa resa ai sensi della normativa in materia di tutela dei dati personali, in conformità all'art. 14 del presente Contratto e allegata allo stesso (**Allegato 5**).

Informazioni Riservate: ha il significato di cui all'art. 13.

Modulo di Adesione: il modulo di adesione sottoscritto al fine dell'adesione da parte del Cliente, nell'esercizio della propria attività professionale, ai Servizi di Pedaggio Telepass e che è reso disponibile prima della sottoscrizione del Contratto in formato elettronico, generato a seguito del completamento della procedura guidata sul Portale Web e debitamente sottoscritto dal Cliente, con modalità digitale, in conformità a quanto previsto dall'art. 3 del Contratto.

Normativa Privacy: indica cumulativamente (i) il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE ("GDPR" o "Regolamento Privacy"); (ii) il Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n.196 recante il "Codice in materia di protezione dei dati personali" come modificato dal Decreto Legislativo 10 agosto 2018, n. 101, recante "disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE" ("Codice Privacy"); (iii) ogni ulteriore norma dettata a livello nazionale o sovranazionale in materia di protezione dei dati, in particolare con riferimento ai provvedimenti emanati dall'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali Italiana ovvero del Comitato Europeo per la Protezione dei Dati.

Norme di Utilizzo: indica le norme e condizioni di utilizzo dei singoli servizi ricompresi nei Servizi di Pedaggio, laddove previste da Telepass, allegate alle presenti Norme Contrattuali e che, il Cliente accetta con la sottoscrizione del Contratto o tramite la procedura indicata sul Portale Web, prima della fruizione del singolo servizio secondo quanto previsto dalla clausola 2.6.

Portale Web: portale messo a disposizione da Telepass, anche a fini informativi, cui il Cliente si registra tramite apposita funzione presente sul sito www.telepass.it e attraverso il quale il Cliente può avere accesso alle informazioni rese disponibili da Telepass, a funzionalità relative alla gestione del presente Contratto e all'operatività dei Servizi di Pedaggio Telepass.

Servizi di Pagamento Telepass Business Pro: i servizi di pagamento prestati da Telepass, nella sua qualità di Istituto di Moneta Elettronica vigilato da Banca d'Italia, ai sensi del presente Contratto ed in conformità a quanto previsto dal Titolo V- bis del TUB e dal D.lgs. 27 gennaio 2010, n. 11, in favore del Cliente, affinché possa fruirne nell'ambito della relativa attività professionale.

Sito Web: il sito internet di Telepass www.telepass.it

Transazione: indica qualsiasi transazione (a titolo esemplificativo pagamento dei pedaggi per l'utilizzo della rete autostradale e/o dei corrispettivi per la sosta in parcheggi, ecc...) effettuata dal Cliente, nell'ambito del presente Contratto, tramite e/o in associazione con l'Apparato Telepass (o altro strumento previsto da Telepass).

Veicolo: si intende un veicolo di proprietà e/o intestato al Cliente (di cui il Cliente può disporre anche a titolo diverso da quello di proprietario, come previsto dalla Direttiva 1999/37/CE), appartenente alle Classi di Veicoli Ammesse.

Nel presente Contratto, qualora le circostanze non richiedano altrimenti, l'uso del genere maschile si intende comprensivo del genere femminile e ogni riferimento al singolare include anche il plurale e viceversa.

Inoltre, il riferimento a qualsiasi contratto dovrà intendersi come riferimento a tale contratto così come di volta in volta modificato e/o integrato e anche qualsiasi riferimento ad una legge, decreto legislativo, decreto-legge o altro atto o provvedimento normativo dovrà intendersi come un riferimento a tale legge, decreto legislativo, decreto-legge o altro atto o provvedimento normativo come di volta in volta modificato e/o integrato e/o sostituito.

2. Oggetto e attivazione dei servizi

- 2.1. Il presente Contratto disciplina il rapporto tra Telepass e il Cliente per la fruizione del Servizio di Pedaggio Telepass, nell'ambito dell'attività professionale del Cliente medesimo, con conseguente addebito dei relativi costi sul Conto di Addebito, ai termini e alle condizioni che seguono. Al Cliente possono essere accordate da Telepass promozioni, ove disponibili in fase di sottoscrizione del Contratto o successivamente, mediante apposita Comunicazione da parte di Telepass. Il Cliente potrà inoltre usufruire dei Servizi di Pagamento Telepass Business Pro ai sensi del Contratto di Pagamento Telepass Business Pro, che viene offerto in *bundle* al presente Contratto.
- 2.2. Firmando il Contratto il Cliente aderirà a tutti i Servizi di Pedaggio Telepass. Il Cliente, tramite l'Assistenza Clienti, potrà richiedere l'attivazione di un aggiuntivo e ulteriore Apparato Telepass, entro il numero massimo di due Apparati Telepass attivabili per singolo Contratto.
- 2.3. Con la sottoscrizione del presente Contratto, il Cliente si impegna espressamente nei confronti di Telepass, sotto la propria diretta responsabilità in sede civile e penale, a fruire dei Servizi di Pedaggio Telepass in modo corretto e in conformità ai termini e alle condizioni di seguito previste per scopi afferenti alla sua attività professionale.
- 2.4. Il Cliente si impegna a rispettare i propri obblighi ai sensi del Contratto.
- 2.5. Per poter fruire del Servizio Telepedaggio Autostradale, il Cliente, in sede di perfezionamento del Contratto, dovrà accettare espressamente anche le Norme di Utilizzo delle infrastrutture autostradali, predisposte dalla Concessionaria Autostrade per l'Italia S.p.A. e allegate alle presenti Norme Contrattuali (Allegato 1).
- 2.6. L'attivazione degli Altri Servizi di Telepedaggio e degli eventuali Servizi Accessori, mediante accettazione delle corrispondenti Norme di Utilizzo (ove previste), avviene

distintamente per ciascun servizio e si considererà perfezionata, a seconda dei casi e in conformità a quanto specificamente previsto per ciascuno di essi: (i) per fatti concludenti, nel momento in cui il Cliente effettuerà il primo utilizzo dell'Apparato Telepass (e/o dell'altro strumento previsto da Telepass) per l'accesso e/o il pagamento del servizio; oppure, (ii) con l'espresso assenso all'attivazione del servizio, specificamente manifestato dal Cliente attraverso le procedure indicate nel Portale Web o mediante App. Le Norme di Utilizzo degli Altri Servizi di Telepedaggio e degli eventuali Servizi Accessori, ove previste, sono allegate alle presenti Norme Contrattuali. In particolare, per attivare il Servizio Area C, il Cliente dovrà previamente accettare le relative Norme di Utilizzo e completare gli altri adempimenti previsti nell'ambito dell'apposita procedura disponibile sul Portale Web e/o in App.

3. Perfezionamento del Contratto e attivazione dei Servizi di Pedaggio Telepass

- 3.1. Il perfezionamento del presente Contratto è riservato ai Clienti che, contemporaneamente alla stipula del Contratto, concludano anche il Contratto di Pagamento Telepass Business Pro nell'ambito della propria attività professionale.
- 3.2. Il Cliente, successivamente all'inserimento del proprio Codice Fiscale e Partita IVA, nonché di un indirizzo di posta elettronica e recapito telefonico nella pagina di registrazione del Sito Web, riceverà al sopra citato indirizzo di posta elettronica, le credenziali di accesso al Portale Web.
- 3.3. Per la conclusione del Contratto, il Cliente deve accedere al Portale Web – mediante l'inserimento delle Credenziali – e compilare, in tutte le sue parti, il Modulo di Adesione in formato elettronico, assumendosi la responsabilità per eventuali false dichiarazioni, nonché allegare la documentazione richiesta.
- 3.4. Al termine di tale fase, il Cliente potrà quindi procedere alla sottoscrizione, tramite Firma Elettronica Qualificata della richiesta di adesione al presente Contratto.
- 3.5. Telepass consente la sottoscrizione della richiesta di adesione al presente Contratto da parte del Cliente mediante l'utilizzo della Firma Elettronica Qualificata. A tale riguardo, il Cliente prende atto che, secondo quanto previsto dalla normativa vigente, i documenti sottoscritti con Firma Elettronica Qualificata soddisfano il requisito legale della forma scritta. Al fine di usufruire della Firma Elettronica Qualificata, il Cliente sarà tenuto a prendere visione e ad accettare le condizioni di utilizzo e funzionamento della stessa. In ogni caso, maggiori informazioni relative alle caratteristiche e alle modalità di utilizzo della Firma Elettronica Qualificata sono previste nelle condizioni di utilizzo e funzionamento accettate in fase di adesione e predisposte dall'Ente Certificatore, nonché reperibili nel manuale operativo pubblicato sul sito dello stesso Ente Certificatore e disponibile all'atto della sottoscrizione del Contratto mediante collegamento ipertestuale (link).
- 3.6. Telepass, in tempo utile prima della sottoscrizione della richiesta di adesione al presente Contratto, rende disponibile al Cliente e consegna al Cliente stesso, tramite pubblicazione sul Sito Web di Telepass e/o tramite mail, a titolo gratuito, copia di tutta la documentazione informativa e contrattuale relativa ai Servizi di Pedaggio Telepass, completa del Foglio Informativo di cui al Contratto di Pagamento Telepass Business Pro, delle Norme Contrattuali e dell'Informativa sul trattamento dei dati.
- 3.7. Ai fini dell'attivazione dei Servizi di Pedaggio Telepass, Telepass si riserva alternativamente (i) di effettuare verifiche relative all'affidabilità creditizia del Cliente (ii) di cedere crediti derivanti dall'utilizzo dei Servizi di Pedaggio Telepass a società terze autorizzate anche ai sensi del successivo art. 20.2 (il "Cessionario") ad assumersi il rischio del mancato pagamento, (iii) di richiedere al Cliente il versamento di un deposito cauzionale da effettuarsi in base alle modalità che saranno comunicate al Cliente, nonché (iv) di richiedere, ai fini dell'adempimento delle obbligazioni discendenti

dal Contratto, una garanzia rilasciata in favore di Telepass da una società autorizzata ai sensi di legge, all'esercizio dell'emissione di garanzie (la "Garante"). Il Cliente prende espressamente atto che, in caso di attivazione della garanzia, la Garante può surrogarsi nei diritti di Telepass verso il Cliente inadempiente. In ragione di ciò, Telepass, per poter perfezionare il Contratto, procede alla verifica della affidabilità creditizia del Cliente nel rispetto della legge e, per quanto necessario, con le modalità descritte nella relativa Informativa. A tal fine, Telepass potrà utilizzare, anche per il tramite di società a ciò autorizzate, dati che riguardano il Cliente estratti da archivi o registri pubblici relativi ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli (quali, a titolo esemplificativo, pignoramenti, sequestri, ecc.). I dati potranno anche essere combinati con altre informazioni statistiche per la determinazione di un giudizio sintetico di affidabilità creditizia e saranno trattati esclusivamente ai fini della verifica sull'affidabilità e puntualità nei pagamenti da parte del Cliente. Il conferimento dei dati è obbligatorio per le finalità di cui sopra e per poter stipulare il Contratto con Telepass secondo quanto dettagliato nell'Informativa sul trattamento dei dati personali. Il Cliente riconosce, inoltre, ed accetta espressamente che Telepass si riserva il diritto di non considerare perfezionato il Contratto e, conseguentemente, non attivare il Servizio di Pedaggio Telepass qualora, a seguito di verifica del profilo Cliente, (secondo le procedure interne in tal senso adottate) effettuata al momento della sottoscrizione del Contratto, (i) non ritenga il Cliente affidabile sotto il profilo creditizio, (ii) se il Cessionario, incaricato da Telepass, non sia disposto ad assumersi il rischio del mancato pagamento del Cliente, (iii) se il Cliente non effettui il versamento del deposito cauzionale richiesto, o (iv) se Telepass non riesca ad ottenere l'emissione della garanzia creditizia dalle società convenzionate eventualmente richiesta per la garanzia del credito.

- 3.8. La prestazione dei Servizi di Pedaggio Telepass viene concessa sul presupposto che tutte le informazioni fornite dal Cliente a Telepass ai sensi del Contratto siano esatte, veritiere e complete e che il Cliente sia altresì titolare di un Conto di Addebito. Il pagamento degli importi dovuti dal Cliente a Telepass ai sensi del presente Contratto deve essere effettuato esclusivamente mediante addebito diretto SEPA, sulla base del relativo "mandato SEPA CORE" sottoscritto all'atto del perfezionamento del Contratto di Pagamento Telepass Business Pro. Pertanto, nel caso in cui Telepass sia impossibilitata ad addebitare tali importi sul Conto di Addebito per qualsiasi motivo non imputabile alla stessa Telepass, quest'ultima potrà sospendere l'erogazione dei Servizi di Pedaggio Telepass con le conseguenze previste al successivo art. 9.
- 3.9. Il Contratto si considererà perfezionato alla Data di Conclusione del Contratto.
- 3.10. A seguito del perfezionamento del presente Contratto e in esecuzione dello stesso, Telepass provvederà, per conto del Cliente, al pagamento degli importi dovuti alle Concessionarie e agli Esercizi Convenzionati per i Servizi di Pedaggio Telepass di cui ha usufruito il Cliente ai sensi del Contratto stesso, surrogandosi contestualmente nei confronti del Cliente stesso, nei casi previsti, nella posizione creditoria dei predetti soggetti ai sensi dell'art. 1201 c.c. Telepass potrà, inoltre, procedere al pagamento di quanto dovuto dal Cliente alle Concessionarie e agli Esercizi Convenzionati anche provvedendo in proprio, nei confronti di tali soggetti, all'acquisto e al pagamento del corrispettivo del diritto a fruire del servizio utilizzato dal Cliente e, quindi, al ritrasferimento a quest'ultimo di tale diritto e all'addebito del relativo corrispettivo.

4. Attivazione dei Servizi di Pedaggio Telepass – Utilizzo del Portale Web

- 4.1. Terminato il processo di sottoscrizione del Contratto e le relative verifiche di cui al precedente art. 3, il Cliente, accedendo al Portale Web e seguendo l'apposita procedura informatica predisposta da Telepass potrà gestire la propria posizione.
- 4.2. Una volta che il Cliente abbia confermato le proprie scelte tramite il Portale Web, viene invitato ad attivare la App tramite un SMS inviato al numero di cellulare indicato. All'interno dell'SMS è contenuto un link che, subordinatamente all'installazione dell'App sul cellulare, permette al Cliente di completare l'attivazione della App. In particolare, seguendo la procedura guidata in App, il Cliente inserisce il numero di targa del Veicolo da associare all'Apparato Telepass e, in caso di attivazione del relativo servizio, da abilitare alla fruizione del Servizio Area C (adempimento necessario per la fruizione del relativo servizio).
- 4.3. Il Cliente potrà utilizzare il Portale Web per svolgere, fra le altre, le seguenti attività:
- aggiornare e modificare i dati comunicati;
 - attivare o disattivare il servizio Area C per gli Apparati Telepass associati al Servizio di Pedaggio Telepass;
 - associare gli Apparati Telepass alle targhe dei Veicoli;
 - indicare l'indirizzo di spedizione degli Apparati Telepass;
 - visualizzare il dettaglio delle spese (dettaglio movimenti, riepilogo di addebiti, fatture);
 - attivare la procedura di sostituzione degli Apparati Telepass;
 - attivare la procedura di restituzione degli Apparati Telepass;
- 4.4. Il Portale Web sarà attivo in via continuativa dal lunedì alla domenica, fatti salvi impedimenti tecnici di natura eccezionale che non ne consentano l'utilizzo. In tale caso il Cliente potrà rivolgersi all'Assistenza Clienti.
- 4.5. Il Cliente provvederà a utilizzare il Portale Web secondo le istruzioni fornite da Telepass e in ottemperanza a quanto previsto nel Regolamento EU 2016/679 (incluse le misure di sicurezza disciplinate nello stesso).

5. Addebito e rendicontazione

- 5.1. Il Cliente si impegna a pagare a Telepass tutti gli importi relativi a tutte le Transazioni effettuate nonché tutti gli ulteriori importi, per eventuali corrispettivi, spese, oneri, imposte, indennizzi e penali, espressamente previsti a suo carico ai sensi del presente Contratto acconsentendo fin d'ora al relativo addebito sul Conto di Addebito.
- 5.2. Il canone mensile dovuto a Telepass per la fruizione del Servizio di Pedaggio Telepass per ciascun Apparato Telepass abilitato tramite il Portale Web, nonché gli ulteriori costi e corrispettivi indicati nelle presenti Norme Contrattuali e dovuti per la fruizione dei Servizi di Pedaggio Telepass, diversi dal canone mensile, sono indicati nel Foglio Informativo frontespizio del Contratto di Pagamento Telepass Business Pro, che viene sottoscritto contestualmente al presente Contratto in conformità a quanto previsto all'art. 3.1 e consegnato al Cliente tramite comunicazione via e-mail in tempo utile prima della sottoscrizione del presente Contratto. Il Cliente sarà altresì tenuto al versamento della somma di Euro 2,00 a titolo di imposta governativa su tutti i documenti contabili con importi complessivi non soggetti a IVA superiori a Euro 77,47.
- 5.3. Il Cliente prende atto e accetta che Telepass effettuerà gli addebiti degli importi di cui al precedente paragrafo 5.1 e 5.2 con cadenza mensile, indipendentemente dall'effettivo utilizzo degli Apparati Telepass e del Servizio di Pedaggio Telepass. Telepass provvederà a emettere le fatture di propria competenza e a rendere disponibili le

fatture emesse dalle Concessionarie e, ove previsto, dagli Esercizi Convenzionati (nei casi di cui ai successivi artt. 5.6 e 5.7), nonché un riepilogo di tutti gli importi da addebitarsi (inclusi quelli da fatturare, entro il giorno 23 del mese successivo a quello di competenza. Il recapito dei documenti contabili avverrà in formato digitale tramite il Portale Web. Gli addebiti saranno effettuati sul Conto di Addebito con cadenza mensile il 23 del mese successivo a quello di competenza in cui sono state effettuate le Transazioni; se il 23 cade in un Giorno Festivo il relativo addebito sarà effettuato il Giorno Lavorativo successivo.

- 5.4. Le Parti si danno atto che la tariffazione e la tempistica di registrazione delle Transazioni dipende dalle Concessionarie e dagli Esercizi Convenzionati e, pertanto, Telepass non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali errati importi comunicati dalle Concessionarie e dagli Esercizi Convenzionati e per ritardi nella registrazione delle Transazioni. Telepass, tramite i canali di Assistenza Clienti, è disponibile a fornire al Cliente tutte le informazioni utili e/o necessarie in relazione a quanto precede. Eventuali reclami relativi ai beni e/o ai servizi acquistati/pagati dai Clienti attraverso i Servizi di Pedaggio Telepass e l'Apparato Telepass dovranno pervenire a Telepass entro 60 (sessanta) Giorni di Calendario dalla data di pubblicazione della documentazione contenente gli addebiti sul Portale Web.
- 5.5. Telepass, al più tardi alla data dell'addebito mensile, metterà a disposizione del Cliente, attraverso il Portale Web un documento riepilogativo degli importi ad esso addebitati in relazione al mese di riferimento.
- 5.6. Telepass, inoltre, ove incaricata da Autostrade per l'Italia S.p.A. e/o dalle altre Concessionarie, sulla base degli specifici accordi eventualmente in essere tra le parti, del relativo servizio di rendicontazione e trasmissione fatture, metterà a disposizione del Cliente, senza costi aggiuntivi, le fatture (o altro documento contabile) emesse dalla stessa Autostrade per l'Italia S.p.A. e/o dalle altre Concessionarie, secondo i termini previsti nel relativo contratto, per i pedaggi relativi ai transiti autostradali effettuati e addebitati nel periodo di riferimento, unitamente al relativo elenco viaggi. Diversamente e solo qualora ciò sia stato previsto dagli accordi eventualmente in essere con Autostrade per l'Italia S.p.A. e/o con le altre Concessionarie, Telepass provvederà ad emettere, in nome proprio, e a trasmettere mensilmente al Cliente la fattura inerente i pedaggi relativi ai transiti autostradali effettuati da quest'ultimo e addebitati nel periodo di riferimento ai sensi del presente Contratto.
- 5.7. Telepass, inoltre, potrà mettere a disposizione del Cliente, ove richiesto da quest'ultimo secondo le procedure previste da Telepass stessa e con esclusivo riferimento alle Transazioni relative ai beni e servizi acquistati presso gli Esercizi Convenzionati effettuate dal Cliente stesso e addebitate nel periodo di riferimento, anche i documenti contabili e/o le fatture emesse dai predetti Esercizi Convenzionati, con i quali Telepass abbia eventualmente concluso, tempo per tempo e a propria discrezione, un accordo in ordine al relativo servizio di rendicontazione e/o di fatturazione. Diversamente e solo qualora ciò sia stato previsto dagli accordi eventualmente in essere con i singoli Esercizi Convenzionati, Telepass provvederà ad emettere in nome proprio e a mettere a disposizione del Cliente che lo abbia richiesto secondo le procedure previste da Telepass, i suddetti documenti contabili e/o le fatture inerenti le Transazioni relative ai beni e servizi acquistati presso gli Esercizi Convenzionati effettuate dal Cliente e addebitate nel periodo di riferimento.
- 5.8. Le informazioni, tempo per tempo aggiornate, sui soggetti (Concessionarie e Esercizi Convenzionati) in relazione ai quali è

disponibile o meno il servizio di rendicontazione e/o di fatturazione, oppure, il servizio di fatturazione di Telepass nonché sulle modalità attraverso le quali il Cliente può fruire dei sopra indicati servizi di rendicontazione e fatturazione (ove previsti) e su eventuali norme, condizioni e costi dei predetti servizi di rendicontazione e fatturazione sono rese disponibili tramite il Sito Web e/o il Portale. La documentazione di cui ai precedenti artt. 5.6 e 5.7 è trasmessa al Cliente con cadenza mensile in conformità al presente Contratto.

- 5.9. Il Cliente prende atto e accetta che, finché il presente Contratto rimarrà in vigore, gli importi dovuti dal Cliente ai sensi del presente Contratto e del Contratto di Pagamento Telepass Business Pro saranno addebitati al Cliente da Telepass con la cadenza prevista nei predetti contratti in un'unica soluzione sul medesimo Conto di Addebito.
- 5.10. Eventuali accrediti dovuti al Cliente ai sensi del presente Contratto e/o del contratto relativo ai Servizi di Pagamento Telepass saranno effettuati da parte di Telepass sul Conto di Addebito.
- 5.11. In caso di inadempimento, da parte del Cliente, agli obblighi di pagamento relativi agli importi dovuti ai sensi del presente Contratto, al Cliente stesso potranno essere addebitati i costi relativi alle comunicazioni strumentali e/o funzionali al recupero del credito in via stragiudiziale, nella misura indicata nel Foglio Informativo per ciascuna ipotesi di inadempimento.
- 5.12. In caso di ritardo nei pagamenti, il Cliente sarà inoltre tenuto al pagamento degli interessi di mora, come indicati nel Foglio Informativo.
- 5.13. Qualora in costanza di rapporto, Telepass ritenga che il Cliente non risulti più affidabile dal punto di vista creditizio in base a quanto previsto dalle procedure interne in tal senso adottate, Telepass si riserva di richiedere al Cliente il rilascio di una garanzia da parte di un Garante e/o il versamento di un deposito cauzionale: qualora il Cliente non proceda come richiesto, Telepass si riserva la possibilità di sospendere i Servizi di Pedaggio Telepass erogati al Cliente.

6. Aggiornamento dell'App, del Sito Web e del Portale Web

- 6.1. Telepass può, di volta in volta, aggiornare o modificare l'App e/o il Sito Web e/o il Portale Web al fine di:
- a) conformarsi a modifiche normative e/o regolamentari;
 - b) implementare adeguamenti tecnici e miglioramenti, anche in relazione all'ampliamento della rete degli Esercizi Convenzionati.
- 6.2. Gli aggiornamenti di cui al paragrafo 6.1 integreranno automaticamente il Contratto in essere con il Cliente qualora questi continui ad usufruire dei Servizi di Pedaggio Telepass ai sensi del presente Contratto.

7. Comunicazioni al Cliente e contatti

- 7.1. Il Cliente può richiedere in qualsiasi momento a Telepass una copia del Contratto sottoscritto, che sarà reso disponibile anche all'interno del Portale Web. L'invio del Contratto non comporta alcun costo per il Cliente e avviene mediante l'invio di una e-mail all'indirizzo di posta elettronica fornito dal Cliente.

- 7.2. Il Cliente può contattare Telepass, senza oneri o costi aggiuntivi, presso l'Assistenza Clienti, come segue:

TIPO	Funzionalità	Mail
EMAIL	Caring e post sales	AssistenzaBusiness@telepass.com
EMAIL	Reclami Telepass	ReclamiBusiness@telepass.com
PEC	Reclami Telepass	ReclamiBusiness@pec.telepass.com

NUMERO VERDE:

800713670

Per estero +390697166634

Gli orari e i giorni di disponibilità del servizio verranno indicati da Telepass.

Le richieste di assistenza potranno essere inoltrate dal Cliente anche mediante le apposite funzionalità del Portale Web.

- 7.3. Salvo se diversamente stabilito nel presente Contratto, le comunicazioni aventi come oggetto gli aspetti contrattuali del presente Contratto verranno date per lettera raccomandata a/r o posta elettronica certificata e/o tramite il Portale Web.
- 7.4. Telepass elegge il proprio domicilio presso la sede in Via Laurentina 449 – 00142 Roma (RM), pec: telepass@pec.telepass.it.
- 7.5. Il Cliente elegge domicilio presso il proprio domicilio professionale.

8. Modalità di utilizzo degli Apparati Telepass e dei Servizi di Pedaggio Telepass

- 8.1. L'Apparato Telepass è affidato al Cliente in comodato, ai sensi dell'Art. 1803 c.c.. L'Apparato Telepass resta di proprietà di Telepass e non può essere ceduto né concesso in uso a nessun titolo a terzi. Il Cliente, inoltre, sarà tenuto a rispondere di ogni conseguenza civile o penale che derivi dall'alterazione dolosa o dall'uso irregolare dell'Apparato Telepass e/o dei Servizi di Pedaggio Telepass. L'installazione dell'Apparato Telepass sul Veicolo utilizzato dal Cliente per fruire dei Servizi di Pedaggio Telepass avviene a cura del Cliente. L'installazione e l'utilizzazione dell'Apparato Telepass deve avvenire in conformità alle istruzioni indicate nell'apposito manuale d'uso messo a disposizione del Cliente. Il Cliente è tenuto a custodire e conservare l'Apparato Telepass ai sensi dell'art. 1804 c.c. ed è responsabile per eventuali danni arrecati all'Apparato Telepass stesso, al Veicolo sul quale lo stesso viene installato nonché a terzi per l'inosservanza di quanto previsto alle precedenti previsioni, esonerando espressamente Telepass da ogni e qualsiasi responsabilità al riguardo.
- 8.2. L'Apparato Telepass potrà essere abbinato ad una sola targa per volta, fermo restando che la stessa targa non può essere, allo stesso tempo, abbinata a più di un Apparato Telepass. Il Cliente potrà, anche più volte, in sostituzione della targa indicata in precedenza, abbinare una differente targa all'Apparato Telepass, utilizzando l'apposita funzione presente nel Portale Web o nell'App. Nel corso di un tragitto o, comunque, della fruizione dei Servizi di Pedaggio Telepass, non è consentito effettuare la sostituzione della targa (ad esempio dopo l'ingresso nella rete autostradale a pedaggio o in una area o struttura convenzionata e prima della relativa uscita).
- 8.3. In caso di smarrimento, furto o appropriazione indebita dell'Apparato Telepass affidato, il Cliente dovrà, con immediatezza, effettuare la dichiarazione di furto/smarrimento tramite il Portale Web ("Dichiarazione di F/S")
- 8.4. Il Cliente sarà esonerato dalla responsabilità del pagamento di eventuali importi relativi alle Transazioni registrate con

l'Apparato Telepass, abusivamente usato da terzi, a decorrere dal momento della ricezione da parte di Telepass della Dichiarazione di F/S. A seguito del ricevimento della predetta comunicazione, Telepass provvederà a disattivare in via definitiva l'Apparato Telepass interessato.

- 8.5. Il Cliente dovrà comunque far pervenire a Telepass, entro 15 (quindici) Giorni di Calendario dall'invio della menzionata comunicazione, la copia conforme della denuncia resa, in caso di furto, alle Autorità competenti o, in alternativa, nel solo caso di smarrimento dell'Apparato Telepass, la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, redatta - ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. 445/2000 - secondo il modulo che può essere scaricato dal Sito Web.
- 8.6. Nel caso in cui il Cliente non trasmetta a Telepass la copia conforme della denuncia ovvero la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, Telepass non riterrà valida la Dichiarazione di F/S e addebiterà in fattura al Cliente stesso tutti gli importi relativi alle Transazioni registrate con l'Apparato Telepass dal giorno di invio della comunicazione stessa.
- 8.7. Dopo aver inoltrato la Dichiarazione di F/S non sarà possibile la riattivazione degli Apparati Telepass. In caso di ritrovamento, gli Apparati Telepass in questione dovranno essere restituiti a Telepass con le modalità indicate nel Portale Web.
- 8.8. Qualora l'Apparato Telepass dichiarato smarrito o rubato venga ritrovato in possesso del Cliente o di persona dallo stesso facoltizzata, il Cliente stesso sarà responsabile del pagamento di tutti gli importi relativi alle eventuali Transazioni di pagamento autorizzate con l'Apparato Telepass successivamente alla comunicazione di furto o smarrimento nonché di ogni eventuale spesa sostenuta da Telepass per la ricerca del dispositivo medesimo. Telepass, inoltre, si riserva di perseguire anche penalmente il Cliente per l'utilizzo fraudolento dell'Apparato.
- 8.9. Il Cliente concorda che, per la mancata restituzione di ciascun Apparato Telepass rubato/smarrito, Telepass addebiterà, nella prima fattura utile, a titolo d'indennizzo, l'importo di Euro 30,00 (trenta/00), IVA compresa.
- 8.10. In caso di guasto e/o malf funzionamento dell'Apparato Telepass, il Cliente, potrà e dovrà fruire dei Servizi di Pedaggio Telepass seguendo le indicazioni fornite nelle Norme di Utilizzo;
- 8.11. Il Cliente dovrà, a propria cura e spese, restituire gli Apparati Telepass malfunzionanti a Telepass con le modalità indicate nel Portale Web entro sessanta (60) Giorni di Calendario dalla comunicazione relativa al malf funzionamento dell'Apparato Telepass (e eventuale richiesta di sostituzione, di cui all'art. 8.13 che segue) anche al fine di assicurare il corretto smaltimento.
- 8.12. In caso di mancata restituzione a Telepass degli Apparati Telepass malfunzionanti entro il termine di cui al precedente art. 8.11, Telepass avrà diritto alla corresponsione della penale dell'ammontare di Euro 25,83 (venticinque/83) nonché al pagamento da parte del Cliente degli importi relativi alle Transazioni eventualmente effettuate con gli Apparati Telepass dichiarati malfunzionanti fino al momento della loro restituzione a Telepass.
- 8.13. Il Cliente potrà richiedere a Telepass la sostituzione degli Apparati Telepass rubati, smarriti o malfunzionanti tramite l'Assistenza Clienti, indicando gli estremi degli Apparati Telepass rubati, smarriti o malfunzionanti. Il corrispettivo dovuto a Telepass per l'invio di un nuovo Apparato Telepass è pari a Euro 11,00 (undici/00) IVA compresa.
- 8.14. Gli Apparati Telepass si configurano, ai sensi e per gli effetti della direttiva 2012/19/UE e del d.lgs. n. 49/2014 e s.m.i., come rifiuto di apparecchiature elettriche ed elettroniche (R.A.E.E.) e, pertanto, devono essere raccolti e smaltiti separatamente dagli altri rifiuti domestici per permetterne un adeguato trattamento e riciclo. Allo stesso modo, le batterie contenute negli Apparati Telepass, essendo soggette allo specifico regime per le pile/accumulatori/batterie e relativi rifiuti dettato dalla direttiva 2006/66/CE e dal d.lgs. n. 188/2008, devono essere smaltite separatamente dai rifiuti domestici

al fine di ridurre al minimo il potenziale impatto sull'ambiente e sulla salute umana delle sostanze utilizzate in tali componenti. Ulteriori indicazioni sono fornite nei Manuali d'uso degli Apparati Telepass, cui si rinvia.

8.15. Il Cliente prende atto ed accetta che, anche in considerazione delle intrinseche caratteristiche tecniche delle stazioni e dei portali, nei casi di mancata rilevazione via radio dell'Apparato Telepass mediante i sistemi posti nelle stazioni e sui portali (ad es., per guasti tecnici, a causa della velocità inadeguata del veicolo, dell'errato o mancato posizionamento dell'Apparato a bordo del veicolo, di un imprevisto malfunzionamento dello stesso Apparato, etc.), si potrà procedere all'associazione di tali transiti, rilevati mediante la targa abbinata all'Apparato Telepass attraverso le telecamere poste nelle stazioni e sui portali, con la posizione contrattuale del Cliente inerente il Servizio di Pedaggio Telepass e alla trasmissione dei relativi dati a Telepass, ai fini dei conseguenti addebiti, fermo restando, in ogni caso, quanto previsto dai singoli gestori delle reti autostradali.

9. Durata, recesso e risoluzione del Contratto- Restituzione Apparati Telepass

9.1. Il presente Contratto ha durata indeterminata, fermo restando quanto previsto dai successivi paragrafi del presente art. 9.

9.2. Il Cliente può recedere in ogni momento dal presente Contratto, senza penalità e senza spese di chiusura, tramite apposita comunicazione trasmessa a Telepass con le modalità indicate all'art. 7.

9.3. Al Cliente è permesso altresì di recedere parzialmente dal presente Contratto con riferimento all'Apparato Telepass aggiuntivo richiesto tramite richiesta formalizzata all'Assistenza Clienti e con le modalità indicate dall'Assistenza Clienti.

9.4. Telepass ha il diritto di recedere dal presente Contratto mediante comunicazione scritta inviata al Cliente con le modalità di cui al precedente art. 7 con almeno 2 (due) mesi di preavviso.

9.5. Il Cliente prende atto ed accetta che, (i) per quanto previsto nel Contratto di Pagamento Telepass Business Pro di cui è titolare, in caso di recesso o cessazione dal presente Contratto si intenderà automaticamente risolto, alla data di efficacia del recesso stesso, anche il suddetto Contratto di Pagamento Telepass Business Pro e (ii) in caso di recesso del Cliente stesso o di Telepass dal Contratto di Pagamento Telepass Business Pro di cui è titolare, o di cessazione del medesimo accordo il presente Contratto si intenderà automaticamente risolto alla data di efficacia del suddetto recesso.

9.6. Telepass potrà sospendere l'erogazione dei Servizi di Pedaggio Telepass (o anche di uno solo dei servizi compresi tra i Servizi di Pedaggio Telepass) o l'emissione di un ulteriore Apparato Telepass in qualsiasi momento e con effetto immediato, qualora sussista un giustificato motivo. A scopo meramente esemplificativo e non esaustivo, la sospensione dei Servizi di Pedaggio Telepass potrà avvenire per uno dei seguenti motivi:

- a) variazioni delle condizioni economiche del Cliente tali da aumentare in maniera significativa il rischio di inadempimento del Cliente stesso,
- b) impossibilità per Telepass di effettuare gli addebiti sul Conto di Addebito per qualsiasi motivo non imputabile a Telepass;
- c) qualora sia venuta meno, a qualsiasi titolo, l'eventuale garanzia prestata ai sensi degli artt. 3.7 o 5.13 o il deposito cauzionale versato ai sensi del medesimo articolo;

- d) il Cliente non provveda al versamento del deposito cauzionale o al rilascio della garanzia di cui all'art. 5.13, laddove richiesto;
- e) comunicazione di dati errati e/o falsi e/o non più validi all'atto dell'adesione al presente Contratto, ovvero, omessa comunicazione, nel corso del rapporto, della variazione dei dati forniti al momento della richiesta iniziale;
- f) utilizzo dell'Apparato Telepass in modo non conforme alle previsioni del Contratto o altri utilizzi fraudolenti dei Servizi di Pedaggio Telepass;
- g) risoluzione, per iniziativa di Telepass, di altri contratti tra Telepass e lo stesso Cliente;

All'esito di eventuali chiarimenti che il Cliente potrà fornire a Telepass e/o di ulteriori accertamenti effettuati dalla stessa Telepass, quest'ultima potrà ripristinare i Servizi di Pedaggio Telepass o il singolo Servizio di Pedaggio Telepass sospeso. Qualora, invece, Telepass ritenga sussistenti i giustificati motivi di cui sopra, potrà recedere con effetto immediato dal presente Contratto.

9.7. In tutti i casi di cessazione, per qualsiasi causa, dell'efficacia del presente Contratto, Telepass disabiliterà in pari data la fruizione dei Servizi di Pagamento Telepass Business Pro.

9.8. In aggiunta a ulteriori ipotesi di risoluzione previste nel presente Contratto, il Cliente prende atto ed accetta che:

- a) in ogni caso di violazione dell'obbligo del puntuale pagamento di tutti gli importi dovuti dal Cliente e addebitati da Telepass;
- b) in caso di utilizzo dei Servizi di Pedaggio Telepass da parte di soggetti e/o con veicoli non abilitati secondo quanto previsto dal presente Contratto;
- c) in caso di uso fraudolento dell'Apparato Telepass e/o dei Servizi di Pedaggio Telepass per eludere in tutto o in parte il pagamento di quanto effettivamente dovuto dal Cliente;
- d) in caso di errato o mancato puntuale aggiornamento dei dati del Cliente;
- e) in caso di violazione delle previsioni di cui al successivo art. 16 (Diritti di proprietà intellettuale).

il presente Contratto potrà essere risolto da parte di Telepass trascorsi 15 (quindici) Giorni di Calendario dalla data di ricevimento, da parte del Cliente, della comunicazione di Telepass, con la quale il Cliente venga invitato a porre rimedio alle situazioni sopra indicate. Resta fermo il diritto di risarcimento del danno di Telepass.

9.9. Con la cessazione, anche parziale, per qualunque titolo, dell'efficacia del presente Contratto, anche per recesso di Telepass o del Cliente o per risoluzione dello stesso nei casi previsti dalla legge o dal Contratto stesso, i Servizi di Pedaggio Telepass verranno contestualmente disattivati e il Cliente stesso non potrà più utilizzare gli Apparati Telepass per fruire dei suddetti Servizi di Pedaggio Telepass e dovrà, altresì, restituire gli Apparati Telepass a Telepass entro il termine di 30 Giorni di Calendario dalla data della cessazione. In caso di mancata restituzione il Cliente sarà tenuto al pagamento della penale di Euro 25,83 (venticinque/83) per ogni Apparato Telepass non restituito.

9.10. In tutti i predetti casi di cessazione dell'efficacia del presente Contratto, resta comunque fermo l'obbligo in capo al Cliente di provvedere all'integrale pagamento di tutti gli importi dovuti a Telepass per la fruizione dei Servizi di Pedaggio Telepass e all'adempimento di tutte le obbligazioni sorte in costanza di Contratto, anche successivamente alla cessazione del medesimo. Telepass resterà, pertanto, autorizzata, esclusivamente per tali fini, anche successivamente alla cessazione del Contratto, ad effettuare i dovuti addebiti e gli eventuali accrediti relativi ai Servizi di Pedaggio Telepass in forza del "Mandato SEPA CORE" rilasciato dal Cliente. Il Cliente sarà responsabile e le verranno addebitate le Transazioni fino alle ore 00:00 del giorno di cessazione del Contratto. Il corrispettivo dovuto a Telepass e già addebitato sarà trattenuto per intero anche in caso di cessazione del Contratto prima della cessazione del mese di riferimento e saranno dovute altresì

eventuali penali e indennizzi riferite al periodo di vigenza contrattuale.

10. Rapporti con le Concessionarie e gli Esercizi Convenzionati

10.1. Telepass è estranea al rapporto del Cliente con le Concessionarie e gli Esercizi Convenzionati e non è responsabile per la sicurezza, legalità, qualità o qualsiasi altra caratteristica dei beni e/o dei servizi acquistati/pagati dai Clienti attraverso i Servizi di Pedaggio Telepass. Eventuali reclami relativi alla fruizione da parte del Cliente delle infrastrutture/servizi gestiti dalle Concessionarie e/o dagli Esercizi Convenzionati (a scopo esemplificativo e non esaustivo: danni ai veicoli e/o ai relativi conducenti a causa di cattive condizioni dell'infrastruttura, attraversamenti di animali sull'autostrada, ecc.) e/o relative alle Transazioni addebitate (es: doppi addebiti) dovrà essere inoltrata da parte del Cliente direttamente alle Concessionarie e/o agli Esercizi Convenzionati, fermo restando che Telepass provvederà a fornire tutte le informazioni in suo possesso necessarie e/o utili in relazione alla gestione della contestazione.

10.2. Nel caso in cui non sia possibile, per qualsiasi motivo, effettuare il pagamento dei Servizi di Pedaggio Telepass mediante l'Apparato Telepass (o altro strumento eventualmente previsto da Telepass ai sensi del presente Contratto), il Cliente dovrà provvedervi attraverso le modalità alternative previste dalle Concessionarie e dagli Esercizi Convenzionati.

11. Modifiche unilaterali del Contratto

11.1. Telepass, qualora sussista un giustificato motivo (quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo: proprie esigenze operative e/o organizzative, modifica o ammodernamento delle soluzioni tecniche di prestazione dei Servizi di Pedaggio Telepass, anche in occasione di sviluppi tecnologici o informatici), potrà modificare - anche in senso sfavorevole - le norme che disciplinano il Contratto e le condizioni economiche applicate.

11.2. Le eventuali modifiche verranno comunicate per iscritto al Cliente come "Proposta di modifica unilaterale del Contratto", con indicazione: (a) delle specifiche ragioni che giustificano la modifica proposta; (b) del termine di decorrenza della modifica, che non potrà essere inferiore a 2 (due) mesi dalla data di ricevimento della comunicazione; (c) della facoltà del Cliente di esercitare il diritto di recesso, qualora non intenda aderire alla suddetta Proposta, e (d) di ogni ulteriore informazione richiesta dalla normativa vigente.

11.3. La Proposta di modifica unilaterale del Contratto è trasmessa al Cliente con le modalità di cui all'art. 7.

11.4. Il Cliente, entro l'indicato termine di decorrenza della modifica proposta, potrà recedere, senza spese o penalità, dal Contratto, mediante comunicazione inviata con le modalità indicate al precedente art. 7. Trascorso il suddetto termine senza che il Cliente abbia comunicato il proprio recesso, le modifiche proposte si intenderanno accettate.

11.5. Quanto sopra non troverà applicazione in caso di modifiche imposte da disposizioni normative o regolamentari aventi natura imperativa o da provvedimenti delle Autorità competenti, le quali si applicheranno, anche senza preavviso, in conformità a quanto disposto dalle relative norme o provvedimenti.

11.6. Il Cliente avrà sempre diritto di ottenere gratuitamente la versione aggiornata del Contratto con tutte le modifiche proposte da Telepass su supporto cartaceo o altro supporto durevole tramite semplice richiesta comunicata a Telepass.

12. Lingua

12.1. Qualora il presente Contratto, alcuni termini e condizioni ovvero qualsiasi altro documento ad esso relativo siano forniti in una lingua diversa dalla lingua italiana, quest'ultima prevarrà in caso di conflitto.

12.2. La lingua utilizzata per qualsiasi comunicazione ai sensi del Contratto sarà l'Italiano.

13. Informazioni Riservate

13.1. Sono considerate riservate le informazioni relative ai contenuti del Contratto o di singole sue parti, inclusi a fini puramente esemplificativi e non esaustivi i dati di Telepass, del Cliente, la documentazione contrattuale ("Informazioni Riservate").

13.2. Costituisce un obbligo del Cliente non divulgare le Informazioni Riservate riguardanti Telepass né trasmetterle a terzi o comunque non utilizzare le Informazioni Riservate per finalità diverse rispetto a quelle previste nel presente Contratto.

13.3. L'obbligo di riservatezza non trova applicazione per le informazioni:

- di dominio pubblico al tempo in cui sono state acquisite dal Cliente;
- divulgate o divenute di dominio pubblico per fatti non imputabili al Cliente;
- la cui divulgazione sia imposta dall'osservanza di disposizioni di legge o di regolamento o dall'attuazione di provvedimenti della pubblica Autorità.

13.4. L'obbligo di riservatezza previsto dovrà essere osservato dal Cliente per tutta la durata del Contratto, come pure successivamente alla cessazione dello stesso.

14. Trattamento dei Dati Personali

14.1. In relazione alle attività/servizi che saranno eseguiti nell'ambito del presente Contratto, a seguito della sottoscrizione dello stesso, Telepass e il Cliente si impegnano reciprocamente, ciascuna per quanto di propria competenza, in qualità di autonomo Titolare del trattamento, ad osservare tutti gli obblighi derivanti dalla Normativa Privacy.

14.2. I Dati Personali del Cliente indicati dal Cliente stesso verranno trattati da Telepass nel rispetto della Normativa Privacy ed in conformità a quanto indicato nella Informativa dei Dati Personali ai sensi degli articoli 13 e 14 del GDPR allegata al presente Contratto (**Allegato 5**).

15. Reclami

15.1. Fermo restando quanto previsto al precedente art. 10.1, qualora il Cliente non sia soddisfatto dei servizi prestati da Telepass ai sensi del presente Contratto, può rappresentare tale circostanza a Telepass, ai recapiti indicati al precedente art. 7, così che quest'ultima possa adoperarsi nel tentativo di risolvere il problema.

15.2. In alternativa, se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto riscontro soddisfacente da Telepass potrà esperire un tentativo di mediazione secondo le regole di cui al D. Lgs. 28/2010, in base al Regolamento di Mediazione di ADR Center (in conformità con il regolamento, la modulistica e le tabelle delle indennità in vigore al momento dell'attivazione della procedura, consultabili all'indirizzo internet www.adrcenter.com).

15.3. Il ricorso a procedure di mediazione/conciliazione non priva il Cliente del diritto di adire, in qualunque momento, l'Autorità giudiziaria competente.

16. Diritti di proprietà intellettuale

16.1. Ove non diversamente specificato, ogni e qualsivoglia diritto di proprietà intellettuale e/o industriale (ivi inclusi, brevetti, diritti d'autore e connessi) afferente al Sito Web, all'Apparato Telepass, al Portale Web e all'App (nel suo complesso e in ogni sua parte, ivi incluso il software, contenuti e banche dati), nonché ai relativi marchi, grafici e denominativi, e segni distintivi è, e resterà, di piena ed esclusiva titolarità di Telepass e/o dei suoi licenzianti o danti causa.

17. Link relativi a contenuti di Terzi

17.1. L'App o il Portale Web possono contenere materiale pubblicitario di soggetti terzi rispetto al gruppo Telepass (ivi inclusi gli Esercizi Convenzionati) e/o link o collegamenti a detti contenuti di terzi. Telepass non si assume alcuna responsabilità per disponibilità,

correttezza, liceità e/o qualità degli stessi, come pure non è responsabile ad alcun titolo del contenuto e/o dell'accessibilità dei contenuti di terzi, né di eventuali link ivi presenti. Utilizzando l'App e il Portale Telepass e, in particolare, accedendo ai contenuti di terzi, il Cliente potrebbe accedere a servizi forniti da soggetti diversi da Telepass, e non collegati né affiliati in alcun modo a Telepass e/o al gruppo Telepass, e che possono includere servizi a pagamento. Il Cliente ha l'onere in ogni caso di prendere visione dei termini e delle condizioni applicabili a detti servizi forniti da terzi, in particolar modo nel momento in cui si registra per tali servizi. Il Cliente prende atto ed accetta che né Telepass né il gruppo Telepass hanno alcuna responsabilità per l'addebito al Cliente di costi relativi alla fruizione di contenuti di terzi, come identificati nel presente articolo.

18. Forza maggiore

18.1. Telepass non è considerata responsabile in caso di violazione del Contratto dovuta a cause di forza maggiore, quali, a titolo esemplificativo, problemi di connettività alla rete internet non imputabili a Telepass.

18.2. Telepass non è considerata responsabile in caso di violazione del Contratto dovuta al rispetto dei propri obblighi di legge o regolamentari, ovvero all'adempimento di ordini, sentenze, provvedimenti o altri dispositivi emanati da Autorità competenti.

19. Invalidità parziale

19.1. Nel caso in cui uno o più articoli o disposizioni del presente Contratto siano da ritenersi illeciti o inapplicabili, in tutto o in parte, l'invalidità di tale articolo o disposizione non pregiudica la validità di tutti gli altri articoli e disposizioni del Contratto e del Contratto medesimo.

20. Cessione del contratto e/o dei crediti

20.1. Il Cliente non potrà cedere a terzi, in tutto o in parte, i propri diritti o eventuali crediti nascenti dal Contratto.

20.2. Telepass potrà inoltre cedere a terzi, in tutto o in parte, i propri crediti e relativi accessori nei confronti del Cliente.

20.3. Il Cliente prende atto, inoltre, che eventuali soggetti terzi, all'uopo individuati da Telepass, potranno pagarle gli importi dovuti dal Cliente a norma del presente Contratto. In tal caso, tali soggetti terzi potranno essere contestualmente surrogati da Telepass nei diritti da questa vantati nei confronti del Cliente in relazione alla specifica posizione creditoria, ai sensi dell'art. 1201 c.c. e degli accordi che Telepass potrà raggiungere con tali terzi.

20.4. Nei casi di cui ai paragrafi precedenti, il Cliente presta il proprio consenso all'invio di informazioni relative allo stesso ai terzi.

21. Codice Etico

21.1. Il Cliente si impegna a rispettare le norme e i principi stabiliti nei seguenti documenti adottati da Telepass: Codice Etico e Policy anticorruzione sul sito web www.mundys.com ed il Modello di Organizzazione, Gestione e controllo, Parte Generale, sul sito web www.telepass.com.

21.2. Nei documenti sopra citati sono definiti i valori ai quali Telepass si ispira nel raggiungimento dei propri obiettivi, anche ai fini della prevenzione dei reati previsti dal D.Lgs. n. 231/2001 e s.m.i. e di ulteriori condotte prodromiche alla realizzazione di fattispecie corruttive.

21.3. Il coinvolgimento delle Parti, successivamente alla sottoscrizione del presente Contratto, in procedimenti penali, anche in fase di indagine, che comportino o possano comportare l'applicazione di una delle misure cautelari e/o sanzionatorie previste dal Decreto, nonché l'inosservanza di una delle Parti di una qualsiasi delle previsioni del predetto Decreto nonché dei principi contenuti nella suddetta documentazione dovrà essere tempestivamente comunicato dalla Parte coinvolta all'altra Parte e comporterà un inadempimento grave degli obblighi di cui al

presente Contratto che legittimerà l'altra Parte a risolvere lo stesso con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 Codice Civile, fermo restando il risarcimento dei danni eventualmente causati quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, quelli derivanti dall'applicazione alla stessa delle sanzioni previste dal citato Decreto.

21.4. Resta inteso che ciascuna Parte manleverà e terrà indenne l'altra da ogni pregiudizio che dovesse a quest'ultima derivare dall'inosservanza delle norme di cui al Decreto nonché principi contenuti nella suddetta documentazione.

22. Registrazione del Contratto

22.1. Il presente Contratto sarà registrato solo in caso d'uso, con pagamento del tributo di registro in misura fissa, per il combinato disposto degli artt. 5, 6 e 40 del D.P.R. n. 131/86 e dell'art. 1, punto b), della Tariffa, parte seconda, allegata allo stesso decreto. Le spese di registrazione saranno a carico della Parte interessata alla registrazione medesima.

23. Legge applicabile e foro competente

23.1. Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana e dovrà essere interpretato ai sensi di tale legge.

23.2. Per qualsiasi controversia derivante o connessa all'interpretazione, esecuzione e/o risoluzione del presente Contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Roma.

Allegato 1

NORME E CONDIZIONI GENERALI PER L'ACCETTAZIONE ED UTILIZZO DEI MEZZI DI PAGAMENTO TELEPASS PER IL PAGAMENTO DIFFERITO DEL PEDAGGIO SULLE AUTOSTRADE ITALIANE A PEDAGGIO

PREMESSA

Autostrade per l'Italia SpA, (di seguito "ASPI"), , Capitale Sociale Euro 622.027.000,00 con sede legale in Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma, P. IVA, C.F. e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 07516911000, concessionaria della costruzione e dell'esercizio delle autostrade di cui alla convenzione unica sottoscritta in data 12 ottobre 2007, approvata per Legge 6 giugno 2008, n. 101, consente l'accettazione dei mezzi di pagamento Telepass per il pagamento differito del pedaggio presso le stazioni in entrata ed in uscita delle autostrade italiane a pagamento presso i cui impianti di esazione i predetti titoli sono in accettazione in forza di accordi in essere con ASPI e le diverse concessionarie autostradali, secondo le norme e condizioni generali riportate di seguito nel presente modulo, che viene sottoscritto dal Cliente contestualmente alla sottoscrizione del contratto di adesione al servizio Telepass. Il Cliente si impegna ad osservare le modalità di seguito indicate per il transito nelle piste Telepass e nelle piste bimodali Viacard/Telepass delle stazioni in entrata ed in uscita della rete autostradale italiana a pedaggio.

1 NORME GENERALI

- 1.1 ASPI consente ai propri Clienti di utilizzare l'Apparato Telepass/Apparato Telepass Europeo per il pagamento di transiti autostradali effettuati con veicoli e/o motoveicoli di cilindrata non inferiore ai 150 cc, le cui targhe siano indicate all'atto dell'adesione ai servizi Telepass. Al riguardo si specifica che ad ogni apparato Telepass potrà essere abbinata, dai Clienti titolari di un Contratto Telepass Business Pro Pedaggio, esclusivamente una targa.
- 1.2 ASPI si riserva la facoltà di dismettere in qualsiasi momento l'accettazione dei mezzi di pagamento Telepass per il pagamento differito del pedaggio.

2 UTILIZZO DEL SISTEMA DI STAZIONE TELEPASS

- 2.1 L'uso del Telepass è esteso su tutta la rete autostradale italiana a pagamento purché sia fruito utilizzando le apposite piste Telepass sia in entrata che in uscita dalla rete autostradale e purché tali mezzi di pagamento e i veicoli ad essi abbinati risultino in stato regolare e, quindi, abilitati al transito.
- 2.2 Nel caso in cui il Cliente telepassista entri in una stazione dotata di pista Telepass e transiti in uscita in una stazione in cui, per qualsiasi motivo, non sia disponibile il servizio Telepass, lo stesso Cliente dovrà dichiarare al personale addetto all'esazione la stazione di provenienza. Qualora, invece, il Cliente, entrato in una stazione dotata di pista Telepass, transiti in uscita in una stazione ad elevata automazione, lo stesso dovrà usare una pista self-service Viacard, premere il pulsante per la richiesta di un intervento e dichiarare al personale addetto, via interfono, la stazione di entrata. In entrambi i casi sopra esposti, l'importo del pedaggio relativo alla tratta dichiarata o, se non coincidente, quello relativo alla tratta autostradale effettivamente percorsa, così come risultante dai controlli effettuati da ASPI, sarà addebitato al Cliente in fattura o tramite rapporto di mancato pagamento pedaggio - Mod. PE-07.
- 2.3 Nel caso in cui in una stazione di entrata non sia possibile utilizzare il servizio Telepass, per temporanea indisponibilità del servizio stesso, il Cliente dovrà ritirare il biglietto e, per regolarizzare il transito in uscita, dovrà usare, se disponibile, una pista bimodale (self-service Viacard con sovrapposizione del servizio Telepass), inserendo il biglietto nell'apposita fessura; il codice dell'apparato verrà acquisito automaticamente dagli impianti di stazione. In mancanza dell'anzidetta tipologia di pista bimodale, il transito deve essere concluso in una pista gestita da operatore, al quale il Cliente dovrà consegnare il biglietto e dichiarare che il veicolo è dotato di Telepass. ASPI provvederà ad accertare la dichiarazione del Cliente ai fini dell'addebito in fattura del transito.

- 2.4 Ove non sia riscontrata affatto l'entrata nel sistema dell'Apparato Telepass/Apparato Telepass Europeo del Cliente, il transito sarà considerato in violazione delle norme di utilizzo dell'autostrada. Il sistema di pista rileverà automaticamente la targa del veicolo che ha effettuato il transito, tramite i sistemi di ripresa video collocati nelle stazioni di esazione e il Cliente sarà tenuto al pagamento del pedaggio calcolato dalla stazione più lontana rispetto a quella di uscita, come previsto dall'art. 176 del Decreto Legislativo 30/04/1992 n. 285 "Codice della Strada" salva l'applicazione delle sanzioni amministrative previste da dette norme. Al Cliente è data, comunque, facoltà di prova in ordine alla stazione di entrata ai fini della definizione dell'importo effettivamente dovuto.

- 2.5 Il Cliente è tenuto al rispetto delle modalità di avvicinamento alla pista Telepass, di transito e di abbandono della stessa. In particolare, per motivi di sicurezza e al fine di consentire la rilevazione dei dati da parte del sistema presente in pista, il Cliente si obbliga, con la sottoscrizione del presente modulo, a procedere durante tutte le fasi di attraversamento dell'impianto di stazione ad una velocità inferiore a 30 km orari ed a mantenere la distanza di sicurezza dal veicolo che lo precede.

3 CESSAZIONE DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

- 3.1 In caso di cessazione del contratto di adesione al servizio Telepass formalizzato, al Cliente non sarà consentito l'utilizzo dell'Apparato Telepass/Apparato Telepass Europeo per il pagamento automatizzato dei pedaggi autostradali ed il presente contratto cesserà automaticamente.
- 3.2 In caso di risoluzione del presente contratto con ASPI, il Cliente non potrà utilizzare l'Apparato Telepass/Apparato Telepass Europeo per il pagamento automatizzato dei pedaggi autostradali.
- 3.3 Non sarà, altresì, consentito al Cliente il pagamento automatizzato dei pedaggi autostradali mediante gli Apparati Telepass/Apparati Telepass Europei nel caso in cui, in virtù del contratto di adesione al servizio Telepass, il titolo di pagamento rilasciato al Cliente non sia più abilitato al servizio ovvero in caso di utilizzo del sistema da parte di soggetti e/o con veicoli non abilitati secondo quanto previsto dalle presenti norme e condizioni generali ovvero in caso di errato o mancato puntuale aggiornamento dei dati relativi al contratto.

4 RAPPORTI CON AUTOSTRADE PER L'ITALIA SPA

- 4.1 In mancanza di tempestiva comunicazione di variazione, il domicilio del Cliente, ad ogni effetto del rapporto, anche fiscale, rimane quello dichiarato all'atto della formalizzazione del contratto di adesione al servizio Telepass.
- 4.2 Qualsiasi comunicazione scritta avente per oggetto il rapporto in essere dovrà essere indirizzata a AUTOSTRADE PER L'ITALIA SpA Customer Care - Casella Postale 2310 Succursale 39 - 50123 Firenze - e-mail: info@autostrade.it - fax: 055.420.2373 o 055.420.2734. La comunicazione di cui all'art. 4.4. dovrà essere inoltrata in copia a Telepass S.p.A. - Casella Postale 2310 Succursale 39 - 50123 Firenze.
- 4.3 ASPI può modificare le presenti Norme e Condizioni per adeguare il servizio a sopravvenute esigenze di natura amministrativa e/o tecnico-gestionale. In tali casi sarà precisata la data di entrata in vigore della modifica.
- 4.4 Le Norme e Condizioni sopra riportate sono vincolanti per il Cliente dal momento della sottoscrizione del presente modulo ovvero - fermo restando quanto specificato al precedente art. 4.3 - dalla data di entrata in vigore delle stesse.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DELLE INFORMAZIONI

Ai sensi dell'art.13 del Regolamento Europeo 2016/679 ("GDPR") ed alla vigente normativa in materia:

1. Titolare del trattamento dei dati personali è Autostrade per l'Italia S.p.A. (in seguito definita "ASPI") con sede in via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma Italia. Il Data Protection Officer (DPO) per Autostrade per l'Italia S.p.A. è domiciliato per la carica presso la sede della Società ed è contattabile al seguente indirizzo PEC: dpo@pec.autostrade.it.
2. Si informa che i dati personali forniti dal Cliente nonché quelli relativi all'uso dell'apparato Telepass sono raccolti e potranno essere utilizzati e trattati - in modo cartaceo, elettronico e telematico - da ASPI, per il tramite di propri dipendenti, incaricati del trattamento, e/o di personale delle società autostradali italiane a pagamento, per le finalità connesse alla gestione del presente rapporto contrattuale e, in particolare, alle attività di fatturazione e recupero del pedaggio nonché per ottemperare agli obblighi di legge in materia di fatturazione.
La base giuridica del trattamento è:
i) esecuzione del contratto;
ii) obbligo di legge.
Il conferimento dei dati è necessario per le attività di gestione del citato servizio; pertanto, il mancato parziale o inesatto conferimento degli stessi potrebbe avere come conseguenza l'impossibilità di svolgere tali attività.
3. Tali dati personali saranno comunicati da ASPI a Telepass S.p.A. per la gestione amministrativa dei pagamenti dei pedaggi, come meglio specificato al successivo punto 4, ed alle società concessionarie autostradali a pagamento, presso i cui impianti siano stati registrati i transiti, ai fini della relativa fatturazione, ovvero, in caso di transiti per i quali sono stati registrati i mancati pagamenti, ai fini del recupero del credito. Il trattamento di tali dati e il recupero del pedaggio è effettuato anche avvalendosi di terzi soggetti all'uopo nominati "Responsabili del trattamento" ex art. 28 GDPR.
4. Le attività amministrative relative al servizio di fatturazione, ed in particolare la produzione e spedizione delle fatture e di eventuali solleciti di pagamento, sono svolte per conto di ASPI da EssediEsse-Società di Servizi SpA e da Telepass S.p.A., appositamente nominate Responsabili del trattamento da parte di ASPI medesima ex art. 28 GDPR.
L'elenco completo dei soggetti nominati Responsabili è disponibile presso il DPO di cui al precedente punto 1 della presente Informativa.
5. Si informa, altresì, che i dati personali forniti dal Cliente per la visione e ricezione delle fatture di ASPI nonché per la visione e ricezione dell'elenco viaggi, saranno trattati, per conto di ASPI, da Telepass Spa, appositamente nominata Responsabile del trattamento come sopra indicato.
6. Salvo quanto previsto ai precedenti articoli, i dati personali del Cliente, forniti per la stipula del contratto, sono raccolti e conservati in banche dati di ASPI per il tempo necessario alle finalità connesse all'adempimento delle obbligazioni contrattuali o di obblighi di legge o alla difesa dei diritti del Titolare in sede giudiziaria e comunque nel rispetto del principio di minimizzazione ex art. 5.1.c) GDPR.
Tali dati non saranno oggetto di diffusione e comunicazione, se non nei casi previsti dal contratto e comunque nel rispetto della legge e con le modalità da questa consentite. Inoltre, ASPI per assicurare il corretto svolgimento di tutte le attività connesse o strumentali all'erogazione del servizio offerto, ove necessario, potrà effettuare i predetti trattamenti anche per il tramite di altre società del Gruppo o terze (società incaricate del recupero del credito vantato da ASPI, società incaricate della manutenzione dei sistemi informativi preposti ai processi di fatturazione del pedaggio) di volta in volta, come indicato ai precedenti commi, preventivamente nominate quali Responsabili del trattamento.
7. Si informa che le stazioni di ASPI sono dotate di un sistema di ripresa video che, in caso di mancato pagamento del pedaggio o di Cliente sprovvisto del titolo di entrata o che impegni gli impianti di stazione in maniera impropria o con apparato non correttamente funzionante, registra automaticamente la targa dei veicoli in transito per il conseguente addebito del pedaggio e, ove ne ricorrano i presupposti, per l'espletamento delle azioni civili, amministrative e/o penali nei casi previsti dall'art. 176 D.L. 285/1992. Le immagini possono essere visionate esclusivamente da personale incaricato del trattamento e sono conservate per gli adempimenti connessi all'incasso del pedaggio e, nei casi di illecito, anche per la definizione del procedimento.

8. Si informa, altresì, che la rete autostradale è dotata di sistemi di rilevazione automatica (c.d. "BOE Telepass") dei veicoli dotati di apparato Telepass, che registrano, in modalità anonima, il transito dei veicoli stessi per finalità statistiche, ed, in particolare, per la determinazione di un modello statistico dei flussi di traffico sulla rete autostradale finalizzato alla validazione delle modalità di ripartizione degli importi da pedaggio tra le società autostradali interessate ai transiti rilevati e alla determinazione dei tempi medi di percorrenza sulla tratta. Tali dati sono trattati esclusivamente da personale incaricato del trattamento ovvero, per conto di ASPI, da società terze incaricate delle elaborazioni statistiche (numero dei veicoli che percorrono quella tratta), appositamente nominate Responsabile del trattamento, ex art. 28 GDPR, da parte di ASPI medesima.
9. Si informa, altresì, che gli artt. 15-22 GDPR conferiscono agli interessati la possibilità di esercitare specifici diritti; l'interessato può ottenere dal Titolare del trattamento: l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento, la revoca del consenso, nonché la portabilità dei dati che lo riguardano.
L'interessato ha inoltre diritto di opposizione al trattamento. Nel caso in cui venga esercitato il diritto di opposizione, il Titolare si riserva la possibilità di non dare seguito all'istanza, e quindi di proseguire il trattamento, nel caso in cui sussistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, diritti e libertà dell'interessato.
I diritti di cui sopra potranno essere esercitati con richiesta rivolta senza formalità al Data Protection Officer al seguente indirizzo PEC: dpo@pec.autostrade, mediante l'utilizzo di appositi moduli resi disponibili dal Titolare sul sito internet www.autostrade.it.
Si informa inoltre che l'Interessato potrà proporre reclamo ai sensi dell'art. 57 lett. f) GDPR all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Allegato 2 Norme e Condizioni Area C

Articolo 1)

1.1 Le presenti norme e condizioni disciplinano il servizio di pagamento degli importi dovuti per l'accesso presso l'Area C del Comune di Milano con addebito in conto Telepass.

Articolo 2)

2.1 Possono accedere al servizio solo i veicoli che rispettino i requisiti di accesso all'Area C del Comune di Milano, pubblicati sul sito internet www.areac.it, e siano immatricolati in Italia. Con l'adesione al servizio, l'utente dichiara, pertanto, di conoscere la disciplina che regola l'accesso all'interno dell'Area C del Comune di Milano e che il veicolo per cui ha richiesto l'abilitazione risponde ai requisiti di accesso in esse stabiliti.

2.2 L'elaborazione e l'applicazione della tariffa per l'accesso all'Area C è di esclusiva competenza del Comune di Milano.

2.3 Gli utenti che hanno diritto ad agevolazioni tariffarie, dovranno previamente ed obbligatoriamente registrarsi presso il Comune di Milano. Eventuali modifiche relative alla propria categoria di pagamento, intervenute successivamente all'adesione, dovranno essere tempestivamente comunicate al Comune di Milano, contattando lo 020202 o tramite il sito www.areac.it e/o a Telepass S.p.A., tramite il servizio di Assistenza Clienti, al fine di ricevere le istruzioni necessarie ad abilitare il servizio alla nuova categoria di pagamento.

2.4 L'utente è a conoscenza del fatto che il Comune di Milano acquisirà gli ingressi dei veicoli nell'Area C con strumenti di rilevazione elettronici e automatici, attraverso i quali potrà effettuare specifici controlli sulla rispondenza dei requisiti di accesso e di elevare sanzioni, qualora dovesse accertarne il mancato rispetto.

2.5 Telepass S.p.A. provvederà alla disabilitazione del servizio, dandone comunicazione, qualora il Comune di Milano dia comunicazione del mancato rispetto dei requisiti di accesso.

Articolo 3)

3.1 Qualora l'utente effettui variazioni delle targhe dei veicoli associate all'Apparato Telepass in uso, Telepass S.p.A. disabiliterà automaticamente il servizio, dandone tempestiva comunicazione; l'utente interessato dovrà, pertanto, rinnovare la procedura di abilitazione al servizio per le nuove targhe abbinate.

Articolo 4)

4.1 La disabilitazione per qualsiasi causa dell'Apparato Telepass collegato al presente servizio comporterà la disabilitazione del servizio stesso.

Articolo 5)

5.1 In caso di furto dei veicoli abilitati al servizio l'utente dovrà con immediatezza darne comunicazione a Telepass S.p.A.

5.2 L'utente sarà esonerato dalla responsabilità del pagamento di eventuali importi relativi agli accessi rilevati nell'Area C, abusivamente effettuati da terzi, a decorrere dal momento della ricezione da parte di Telepass S.p.A. della comunicazione di cui sopra.

Allegato 3
Norme e Condizioni Servizio Parcheggio in Struttura

Articolo 1)

1.1 Le presenti norme e condizioni disciplinano l'utilizzo dell'Apparato Telepass per il pagamento della sosta in parcheggi convenzionati.

Articolo 2)

2.1 Per pagare la sosta presso un parcheggio convenzionato mediante l'Apparato Telepass dovranno essere utilizzate, sia in entrata che in uscita, le porte appositamente attrezzate riconoscibili dalla segnaletica orizzontale e verticale recante il marchio "Telepass".

2.2 L'utilizzo dell'Apparato Telepass nelle porte attrezzate consente, con le modalità indicate al successivo comma 2.3:

a) l'ingresso al parcheggio senza l'acquisizione del biglietto di entrata;

b) il pagamento della sosta presso il parcheggio all'uscita dalla porta attrezzata, senza la sottoscrizione di alcuna ricevuta di autorizzazione di addebito o digitazione di codice.

2.3 L'utente dovrà avvicinarsi alle porte attrezzate, rispettando le modalità di transito e le indicazioni fornite dalla segnaletica orizzontale e verticale presente all'ingresso e all'uscita dei parcheggi convenzionati. In particolare, per motivi di sicurezza e al fine di consentire la rilevazione dei dati ed il corretto processo di identificazione e di autorizzazione dell'Apparato Telepass, in prossimità delle porte attrezzate di entrata e di uscita l'utente dovrà rallentare sino a fermarsi e attendere l'apertura della sbarra del parcheggio.

Tali operazioni potranno essere guidate da messaggi vocali e visivi eventualmente rilasciati dal sistema automatizzato delle porte attrezzate e/o delle colonnine del parcheggio.

In uscita l'utente potrà richiedere il rilascio di uno scontrino, che attesti l'avvenuto transito e pagamento del parcheggio, premendo l'apposito pulsante posizionato presso la porta attrezzata.

Articolo 3)

3.1 Qualora un Apparato Telepass non risulti essere abilitato a seguito di denuncia di furto o smarrimento, sospensione o disabilitazione del servizio, non verrà rilasciata l'autorizzazione al transito.

3.2 In particolare ove l'autorizzazione venga negata in entrata, l'utente per poter accedere al parcheggio dovrà ritirare il biglietto di ingresso e procedere al pagamento in uscita mediante sistemi di pagamento alternativi all'Apparato Telepass; qualora l'autorizzazione venga rifiutata in uscita, l'Utente dovrà recarsi alla cassa o al punto informazioni dell'ente gestore del parcheggio convenzionato, recando con sé l'Apparato Telepass e procedere al pagamento tramite sistemi alternativi.

Allegato 4
Norme e Condizioni Servizio Traghetto

Articolo 1)

1.1 Le presenti norme e condizioni disciplinano l'utilizzo dell'apparato Telepass per il pagamento del pedaggio per il trasporto mediante traghetto dei veicoli presso gli enti convenzionati.

Articolo 2)

2.1 Per effettuare il pagamento del pedaggio per il trasporto mediante traghetto privato con Apparato Telepass, dovrà essere utilizzata la pista dedicata ed attrezzata, riconoscibile dalla segnaletica orizzontale e verticale recante il marchio "Telepass".

2.2 L'utilizzo dell'apparato Telepass nella pista attrezzata consente, con le modalità indicate al successivo comma 2.3, l'emissione del biglietto per il trasporto mediante traghetto privato ed il relativo pagamento, compreso il versamento degli eventuali oneri aggiuntivi laddove applicabile.

2.3 L'utente, al fine di concludere la transazione di pagamento per il trasporto mediante traghetto privato, dovrà avvicinarsi alla pista dedicata, rispettando le indicazioni fornite dalla segnaletica orizzontale e verticale presente presso la pista. In particolare, per motivi di sicurezza e al fine di consentire la rilevazione dei dati ed il corretto processo di identificazione e di autorizzazione dell'apparato da parte di Telepass S.p.A., l'utente dovrà rallentare, in prossimità della pista dedicata, sino a fermarsi, fornire le informazioni, laddove richieste, presso le colonnine di interfaccia utente, ed attendere l'emissione del biglietto, l'apertura della sbarra e il semaforo verde. Tali operazioni sono guidate da messaggi visivi eventualmente rilasciati dal sistema automatizzato delle colonnine di interfaccia utente. È previsto, inoltre, un collegamento audio con un operatore per interagire in caso di richiesta/necessità.

Articolo 3)

3.1 Qualora un Apparato Telepass non risulti essere abilitato a seguito di denuncia di furto o smarrimento, sospensione o disabilitazione del servizio, non verrà rilasciata l'autorizzazione al trasporto.

3.2 In particolare ove l'autorizzazione venga negata in pista, potrà essere consentito l'accesso al trasporto previo acquisto e ritiro del biglietto presso la biglietteria e/o le casse dell'ente convenzionato.

Allegato 5
INFORMATIVA Privacy
CONTRATTO TELEPASS BUSINESS PRO PEDAGGIO
ai sensi degli Articoli 13 e 14, Regolamento (UE) 2016/679
("GDPR")



PROTEGGERE I TUOI DATI PERSONALI PER NOI È IMPORTANTE

Con questa informativa Telepass desidera descrivere le finalità per cui raccoglie e tratta i tuoi dati personali, elencare quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, indicare quali sono i tuoi diritti e le modalità attraverso le quali gli stessi possono essere esercitati. L'Informativa attiene ai trattamenti di dati personali sottesi all'erogazione dell'ampia gamma di servizi, anche di pagamento, connessi alla mobilità e offerti da Telepass, ai quali hai aderito (i "**Servizi di Pedaggio Telepass**").



1. CHI DECIDE PERCHÉ E COME SONO TRATTATI I TUOI DATI PERSONALI?

Il Titolare del trattamento dei tuoi dati personali è **Telepass S.p.A.**, con sede legale in Via Laurentina, 449, Roma, in persona del legale rappresentante *pro tempore* (il "**Titolare**" o "**Telepass**").



2. COME CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI?

Telepass ha nominato un Responsabile della protezione dei dati ("**Data Protection Officer**" o "**DPO**") contattabile inviando una *e-mail* all'indirizzo di posta elettronica DPO@telepass.com ovvero scrivendo a:

Responsabile della protezione dei dati - *Data Protection Officer* (DPO) c/o Telepass S.p.A., Via Laurentina, 449 - 00142, Roma.



3. QUALI TIPOLOGIE DI DATI TRATTIAMO E COME LI RACCOGLIAMO?

Fin dal momento del tuo *onboarding* (ossia il processo finalizzato all'adesione ai Servizi di Pedaggio Telepass) potremmo trattare diverse informazioni che ti riguardano ("Dati").

In particolare, raccogliamo i) direttamente da te tramite compilazione del Modulo di Adesione e ii) attraverso i seguenti strumenti da te utilizzati per aderire o avvalerti dei nostri Servizi: a) i siti internet di Telepass (il "Sito") e/o b) il call center di Telepass; e/o c) le applicazioni per dispositivi mobili di Telepass (l' "App") e/o d) lo smartphone o altro tipo di *device* su cui è installata l'App (il "Device") e/o f) i dispositivi Telepass a te associati (il "Dispositivo") i seguenti Dati:

- i dati anagrafici e identificativi (nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, sesso);
- l'indirizzo di residenza, il recapito telefonico e l'indirizzo di posta elettronica;
- alcune informazioni inerenti alla tua attività lavorativa;
- il numero di targa degli auto/motoveicoli associati;
- le informazioni relative alla localizzazione del Dispositivo quando utilizzato (es. sulla rete autostradale e presso gli esercizi convenzionati);
- le informazioni relative all'utilizzo dell'App e al tuo Device (es. le informazioni relative all'ambiente informatico da te utilizzato, marca e modello, sistema operativo, ultimo aggiornamento effettuato, copertura di rete, interazioni con le sezioni della App e numero di accessi effettuati) e le informazioni relative alla geolocalizzazione del Device su cui è installata l'App. A tal proposito, ti ricordiamo che potrai autorizzare l'App, attraverso le diverse modalità del sistema operativo del tuo Device (e.g. iOS o Android), a raccogliere i Dati di geolocalizzazione ("sempre", "mentre usi l'App", o nella modalità "richiesta ogni volta"). In qualsiasi momento, potrai disabilitare tale funzionalità accedendo alle impostazioni del Device, ma, in tal caso, non sarà possibile usufruire del servizio per il quale è imprescindibile individuare la tua posizione (es. cercare gli esercizi convenzionati a te più vicini);
- ove applicabile in considerazione dei servizi cui vorrai aderire, potremmo trattare dati relativi al tuo merito creditizio o necessari ad adempiere alla normativa per la prevenzione delle frodi, dell'attività di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo di cui al D. Lgs. 231/2007 e s.m.i. (es., i cc.dd. obblighi di adeguata verifica);
- ove applicabile, per le finalità di verifica meglio descritte nel successivo paragrafo 4 della presente Informativa, dati personali relativi alle condanne penali e ai reati o a connesse misure di sicurezza (i "Dati Giudiziari");
- in generale, ogni altro dato e informazione necessaria per la conclusione ed esecuzione del contratto.

Ove applicabile in considerazione dei servizi cui vorrai aderire, potremmo raccogliere e trattare dati personali riferibili ad altri soggetti da te indicati quali "persone politicamente esposte".

L'eventuale trattamento di dati personali ottenuti da un trattamento tecnico specifico relativi alle tue caratteristiche fisiche per consentire o confermare con ragionevole certezza la tua identità (i "Dati Biometrici") sarà oggetto di specifica informativa sul trattamento dei dati personali resa prima dell'avvio del processo di verifica della tua identità.

Con particolare riferimento al procedimento di *onboarding*, i tuoi Dati saranno trattati nell'ambito di un processo decisionale automatizzato che, tuttavia, non determina alcun effetto giuridico significativo sulla tua sfera personale. In tale contesto, il numero di telefono da te indicato e/o il tuo codice fiscale verranno confrontati automaticamente con le informazioni presenti all'interno dei *database* di Telepass. Tale attività di comparazione consente esclusivamente di individuare la presenza, o meno, dei tuoi Dati all'interno degli archivi digitali Telepass e, se del caso, di indirizzarti verso il corretto flusso di adesione (es. esistenza di un tuo *onboarding* in sospeso). Qualora l'attività descritta dovesse avere esito positivo, i campi relativi all'inserimento dei tuoi Dati saranno automaticamente completati sulla base delle informazioni in nostro possesso. Qualora i Dati visualizzati dovessero essere inesatti e/o non aggiornati, avrai la possibilità di rettificare o modificare gli stessi.



4. A COSA CI SERVONO I TUOI DATI E QUALE BASE GIURIDICA CI AUTORIZZA AD UTILIZZARLI

4.1. Esecuzione di misure precontrattuali e/o obblighi contrattuali.

Telepass raccoglie e tratta i suoi Dati - anche Dati Giudiziari ove applicabile - per finalità strettamente connesse e strumentali all'espletamento delle necessarie attività precontrattuali e verifiche preliminari necessarie per consentire di instaurare il rapporto e, successivamente, per erogare i Servizi di Pedaggio Telepass e gestire il rapporto contrattuale stesso, per finalità amministrative e contabili, per finalità di assistenza/*caring* al cliente, per la gestione dei reclami, per il recupero del credito, nonché per l'erogazione ed il miglioramento dei singoli Servizi di Pedaggio Telepass di volta in volta richiesti.

4.2. Obblighi di legge del Titolare.

I tuoi Dati potranno, altresì, essere trattati da Telepass per l'adempimento di obblighi di legge. A titolo esemplificativo, Telepass potrà trattare i tuoi Dati per adempimenti di natura fiscale connessi all'esecuzione del Contratto, per la gestione delle richieste dell'Autorità. Inoltre, ove applicabile, Telepass potrebbe trattare i suoi Dati - anche Dati Giudiziari ove applicabile - nonché i dati personali riferibili ai soggetti da te indicati quali "Persone Politicamente Esposte" - per eseguire le verifiche contrattuali al fine di adempiere alla normativa per la prevenzione delle frodi, dell'attività di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo di cui al D. Lgs. 231/2007 e s.m.i. (e.g., i cc.dd. obblighi di adeguata verifica). A tal fine, lei conferma al Titolare di avere debitamente informato tali soggetti ai sensi dell'art. 13, GDPR e, se del caso, acquisito le relative autorizzazioni, manlevando il Titolare da ogni responsabilità derivante dall'illegittima comunicazione dei dati.

4.3. Interesse legittimo del Titolare alla prevenzione delle frodi e alla tutela del patrimonio aziendale

I tuoi Dati potranno essere trattati altresì dal Titolare ove necessari ai fini del suo interesse legittimo alla prevenzione delle frodi e per avere prova dei transiti effettuati su rete autostradale, dei servizi usufruiti e delle transazioni svolte nell'ambito del contratto, così da poter tutelare i diritti e il patrimonio aziendale di Telepass. In particolare, il Titolare - nella fase precontrattuale o successivamente laddove vengano registrati movimenti sospetti - può avviare, sulla base di un proprio interesse legittimo, analisi sui tuoi identificativi digitali quali il numero di telefono, l'indirizzo di posta elettronica, il dispositivo utilizzato, il browser e l'indirizzo IP (anche raccolte tramite banche dati pubbliche o private), che aiutano a prevenire o bloccare frodi o altri illeciti (es. attività di hackeraggio).

Costituisce, infine, legittimo interesse del Titolare subordinare l'accettazione della conclusione del contratto a verifiche sulla solvibilità e sul tuo merito creditizio, anche tramite banche dati interrogate mediante inserimento del tuo codice fiscale o partita iva e/o IBAN. All'esito positivo delle verifiche possono influire sia parametri legati ad eventuali ipotesi di mancata solvibilità del cliente, sia ulteriori variabili quali, in via meramente esemplificativa, il grado di esposizione nei confronti di uno o più istituti di credito o la circostanza che il cliente sia titolare di una carica pubblica. In ogni caso, ove non diversamente indicato, Telepass di regola avrà accesso ai soli giudizi sintetici (score) basati sulle predette variabili e non alle informazioni specifiche.

4.4. Interesse legittimo di Telepass a promuovere prodotti e/o servizi analoghi o affini a quelli a cui hai già aderito.

Telepass potrà trattare i tuoi Dati per l'invio al tuo indirizzo e-mail di comunicazioni di natura promozionale, ai fini dell'offerta diretta di propri prodotti e/o servizi, sempre inerenti al settore della mobilità, analoghi o affini a quelli a cui ha già aderito e che ritiene possano essere di tuo interesse.

- Per tali comunicazioni non è necessario un tuo consenso, ma potrai opporli in qualunque momento cliccando sul link di disiscrizione in calce ad ogni comunicazione via email, richiedendolo all'operatore telefonico o, ancora, inviando un'email all'indirizzo privacy@telepass.com. Per le comunicazioni via App (c.d. *push notification*), se non vorrai più riceverle ti basterà disattivare le notifiche direttamente dal tuo *smartphone*.

4.5. Consenso alla ricezione di comunicazioni promozionali relative a prodotti e/o servizi diversi da quelli a cui hai già aderito

Fatto salvo quanto previsto nel precedente paragrafo 4.4., con il tuo espresso e specifico consenso reso in fase di sottoscrizione del Contratto, Telepass potrà trattare i tuoi Dati per comunicazioni di natura promozionale relativamente a prodotti e/o servizi Telepass non per forza analoghi o affini a quelli a cui hai già aderito e/o a prodotti e/o servizi - anche assicurativi - offerti da società del Gruppo Telepass - tra cui, Telepass Assicura S.r.l., Urbannext S.A. e Wash Out S.r.l. - o da altre società partner. L'invio di tali comunicazioni commerciali potrà avvenire mediante l'utilizzo di sistemi tradizionali (posta cartacea, chiamate con operatore) e di sistemi di comunicazione automatizzati (SMS, e-mail, notifiche push e chiamate senza operatore).

- Per tali comunicazioni chiederemo un tuo consenso, ma potrai opporli in qualunque momento cliccando sul link di disiscrizione in calce ad ogni comunicazione via email, richiedendolo all'operatore telefonico o, ancora, inviando un'email all'indirizzo privacy@telepass.com. Riterremo il tuo consenso valido fino a 12 mesi dalla cessazione del rapporto contrattuale, salvo tua revoca. Per le chiamate con operatore, invece, decorsi 30 giorni dalla cessazione del contratto, ci asterremo dal contattarti laddove il tuo numero di telefono risultasse iscritto nel Registro Pubblico delle Opposizioni.

4.6. Consenso alla cessione dei tuoi Dati a terzi per finalità commerciali e promozionali e offerte dirette di loro prodotti e servizi.

Previo tuo espresso e specifico consenso reso in fase di sottoscrizione del Contratto, Telepass potrà comunicare e/o cedere alcuni suoi Dati ad altre società del Gruppo Telepass - tra cui Telepass Assicura S.r.l., UrbanNext S.A., e Wash Out S.r.l. - o a società terze con le quali Telepass ha concluso accordi di partnership, appartenenti a settori quali: carburante, ristorazione, servizi assicurativi, attività di credito al consumo, servizi bancari, altri settori rivolti al segmento della mobilità e degli automobilisti (esemplificativamente riparazioni, manutenzioni, concessionarie auto). Tali società, in qualità di autonomi titolari, potrebbero usare i suoi Dati per finalità commerciali e promozionali e offerta diretta di loro prodotti e servizi.

- Per tali comunicazioni chiederemo un tuo consenso, che potrai revocare in qualunque momento cliccando sul link di disiscrizione in calce ad ogni comunicazione via email, richiedendolo all'operatore telefonico o, ancora, inviando un'email all'indirizzo privacy@telepass.com. Riterremo il tuo consenso valido fino a 12 mesi dalla cessazione del rapporto contrattuale, salvo tua revoca. Per le chiamate con operatore, invece, decorsi 30 giorni dalla cessazione del contratto, ci asterremo dal contattarti laddove il tuo numero di telefono risultasse iscritto nel Registro Pubblico delle Opposizioni.

4.7. Consenso alla Profilazione per l'invio di promozioni esclusive e/o personalizzate.

Previo tuo espresso e specifico consenso reso in fase di sottoscrizione del Contratto, Telepass potrà poi trattare i tuoi Dati per creare un tuo profilo basato sui tuoi gusti, le tue preferenze, abitudini, bisogni e/o le scelte di consumo così da poterti offrire prodotti e servizi più in linea con le sue esigenze e tutta una serie di promozioni e sconti personalizzati (c.d. profilazione per finalità di marketing).

- Il consenso da te prestato per questa finalità potrà essere revocato in qualsiasi momento oppure scrivendo all'indirizzo e-mail privacy@telepass.com.

In ogni caso, ci impegniamo ad assicurare che le informazioni raccolte e utilizzate siano appropriate rispetto le finalità descritte, e che ciò non determini un'invasione della sua sfera personale.

In conformità con il dettato dell'art. 13 GDPR, riepiloghiamo nella seguente tabella le finalità di trattamento cui sono destinati i suoi Dati, nonché la natura obbligatoria o volontaria del conferimento degli stessi, le conseguenze di un suo rifiuto di comunicarli e la base giuridica del trattamento effettuato dal Titolare.

N. paragrafo	Finalità del trattamento	Natura obbligatoria o volontaria del conferimento dei dati personali	Conseguenze del rifiuto al conferimento dei dati personali	Base giuridica o condizione di liceità del trattamento
4.1	Adesione ai servizi, stipula del Contratto e gestione del relativo rapporto contrattuale nonché erogazione e miglioramento dei servizi di volta in volta richiesti e/o offerti	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da te formulate e fornirti il servizio richiesto	Esecuzione misure precontrattuali e contrattuali

4.2	Adempimento degli obblighi di legge – tra cui verifiche antiriciclaggio di cui al D. Lgs. 231/2007 e s.m.i. presupposto per l'instaurazione del rapporto contrattuale - e delle richieste dell'Autorità	Obbligatoria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da te formulate e fornirti il servizio richiesto	Adempimento di un obbligo legale da parte del Titolare
4.3	Tutela del patrimonio aziendale	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da te formulate e fornirti il servizio richiesto	Legittimo interesse del Titolare
4.4	Informazioni commerciali relative a prodotti e servizi analoghi a quelli cui si è di volta in volta aderito o oggetto del rapporto contrattuale instaurato	Volontaria	Impossibilità di inviarti comunicazioni di natura commerciale relative a prodotti e servizi analoghi rispetto quelli oggetto del rapporto contrattuale	Legittimo interesse del Titolare
4.5	Informazioni commerciali relative a prodotti e servizi non analoghi o di terzi	Volontaria	Impossibilità di inviarti comunicazioni di natura commerciale aventi a oggetto l'intera gamma di prodotti offerti da Telepass, dalle società facenti parte del medesimo Gruppo e da partner terzi	Il tuo consenso
4.6	Comunicazione e/o cessione dei tuoi Dati a terzi a fini marketing	Volontaria	Impossibilità per soggetti terzi di inviarti promozioni commerciali inerenti loro prodotti o servizi	Il tuo consenso
4.7	Profilazione	Volontaria	Impossibilità di offrirti proposte e servizi personalizzati	Il tuo consenso



5. A CHI COMUNICHIAMO I TUOI DATI

Telepass potrà comunicare alcuni tuoi Dati ai soggetti dei quali si avvale per lo svolgimento di attività necessarie per il raggiungimento delle finalità indicate e descritte al precedente paragrafo 4 (es. Società esterne che offrono a Telepass i servizi di *customer care*, le attività di assistenza e manutenzione dei sistemi informatici), appositamente nominati Responsabili del trattamento da parte del Titolare.

L'elenco dei Responsabili del trattamento può essere richiesto contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

Inoltre, Telepass potrà richiedere a soggetti terzi di garantire l'adempimento delle obbligazioni discendenti dal contratto, che potranno surrogarsi nei diritti di Telepass nei tuoi confronti in caso di insolvenze o inadempimenti. Tali soggetti (es. istituti bancari, società di recupero crediti e *factoring*) svolgeranno le attività di trattamento in qualità di autonomi titolari.

I tuoi Dati potranno, altresì, essere comunicati ai fornitori dei singoli servizi e/o soggetti convenzionati ai fini della prenotazione e/o della fruizione degli stessi (es. concessionarie autostradali, vettori, gestori sosta o parcheggi a pagamento e servizi di trasporto). Tali soggetti svolgeranno le attività di trattamento in qualità di autonomi titolari e le modalità con cui trattano i tuoi dati personali sono solitamente indicate in fase di accettazione dei loro termini e condizioni di utilizzo dei servizi ovvero presenti sui loro siti web. Telepass potrà comunicare alcuni tuoi Dati a tali soggetti anche per loro finalità di gestione dei reclami e recupero crediti. Telepass, oltre a trattare i tuoi Dati in qualità di titolare ai sensi della presente informativa, potrebbe trattare i tuoi Dati anche in qualità di responsabile del trattamento per conto dei singoli fornitori di

servizi e/o soggetti convenzionati, ad esempio nel caso di emissione di fattura in nome e per conto dei fornitori.

Infine, il Titolare potrà comunicare i suoi Dati ai soggetti cui la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge e agli istituti di credito con cui opera a fini della stipula e dell'esecuzione del rapporto contrattuale, nonché a eventuali soggetti che assumano la qualità di garanti e/o cessionari dei crediti derivanti dal Contratto ai sensi di quanto previsto dall'articolo 3.7 delle Norme Contrattuali.

Infine, Telepass potrà comunicare alcuni tuoi Dati – laddove normativamente applicabile - alle autorità competenti che ne facciano richiesta, soggetti che tratteranno tali Dati in qualità di autonomi titolari.

L'elenco aggiornato delle categorie di autonomi Titolari e Responsabili del trattamento può essere richiesto contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.



6. I SUOI DATI SONO TRASFERITI IN UN PAESE AL DI FUORI DELL'UNIONE EUROPEA E COME SONO TUTELATI?

Di regola Telepass non trasferisce i suoi Dati verso Paesi al di fuori dell'Unione Europea. Tuttavia, poiché alcuni importanti fornitori di servizi alla nostra infrastruttura hanno sede negli Stati Uniti (es. fornitori servizi Cloud), utilizzando Telepass tali servizi i suoi Dati potrebbero essere conservati su server negli Stati Uniti.

In ipotesi residuali, i tuoi Dati potranno essere trasferiti in Svizzera per finalità societarie e/o infragruppo (es. convocazione consiglio di amministrazione, operazioni societarie straordinarie). In questo caso, il trasferimento in Svizzera è garantito da un livello di protezione ritenuto adeguato dalla Commissione Europea.

Ove in futuro o in determinate circostanze dovesse rendersi necessario, per le finalità del trattamento, trasferire i tuoi Dati al di fuori dell'Unione Europea, verrai informato tramite apposito documento pubblicato sul sito www.telepass.com (sezione Privacy - Elenco Trasferimenti fuori da UE) e la sicurezza di tale trasferimento sarà disciplinata mediante il ricorso a clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione Europea con la decisione 2010/87/UE ed eventuali successive modifiche o, in alternativa, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, ovvero sulla base di norme vincolanti di impresa e/o di ogni altro strumento consentito dalla normativa di riferimento sempre nel rispetto della normativa a quel tempo applicabile (es. tuo consenso informato).

Maggiori informazioni sui trasferimenti e sulle garanzie adottate possono essere richieste contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.



7. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI?

I Dati a lei riferibili saranno trattati da Telepass solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate.

In particolare, riportiamo qui di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei suoi Dati con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

- a) in caso di non completamento dell'*onboarding* manterremo i suoi Dati personali per 90 giorni per permetterti di riprenderlo e per finalità di assistenza;
- b) ai fini dell'esecuzione del rapporto contrattuale, i suoi Dati saranno trattati da Telepass per tutta la durata del rapporto contrattuale e sino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del Contratto e saranno conservati per un periodo di 11 anni dopo la cessazione del rapporto contrattuale esclusivamente per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge o alla difesa dei diritti di Telepass;
- c) con riferimento ai trattamenti per finalità di promozione commerciale svolti sulla base di un legittimo interesse del Titolare, i tuoi Dati saranno trattati per tutta la durata del Contratto, salvo tua precedente opposizione;
- d) con riferimento ai tuoi Dati trattati per finalità promozionali basate sul tuo consenso, i tuoi Dati saranno trattati per tutta la durata del Contratto e per ulteriori 12 mesi dalla cessazione dello stesso, salvo revoca del consenso da te prestato. Nonostante quanto sopra, con esclusivo specifico riferimento alla normativa sul registro pubblico delle opposizioni (RPO - Decreto del Presidente della Repubblica 27 gennaio 2022, n. 26), decorsi 30 giorni dalla cessazione del tuo contratto, Telepass si asterrà dal contattarti telefonicamente o a mezzo posta cartacea qualora risultassi iscritto all'RPO fatte salve le eccezioni previste (es. tua specifica richiesta di contatto);
- e) i tuoi Dati saranno trattati per finalità di profilazione solo ove tu abbia reso specifico consenso e fino alla tua decisione di revocarlo e/o di ottenere la cessazione del trattamento. In ogni caso, le attività di profilazione prenderanno in considerazione esclusivamente i Dati relativi agli ultimi 12 mesi;

- f) per l'adempimento di obblighi di legge, i suoi Dati saranno trattati e conservati da Telepass finché persista la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi di legge.



8. QUALI SONO I TUOI DIRITTI E COME PUOI ESERCITARLI?

Durante il periodo in cui Telepass è in possesso o effettua il trattamento dei suoi Dati, in qualità di interessato del trattamento, puoi in qualsiasi momento esercitare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso** – ha il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i suoi Dati nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- **Diritto alla rettifica** – ha il diritto di ottenere la rettifica dei suoi Dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- **Diritto alla cancellazione (c.d. "diritto all'oblio")** – in talune circostanze, ha il diritto di ottenere la cancellazione dei suoi Dati presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della gestione del rapporto contrattuale o necessari per obbligo di legge;
- **Diritto alla limitazione del trattamento** – al verificarsi di talune condizioni, ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i suoi Dati, qualora non rilevante ai fini della gestione del rapporto contrattuale o necessario per obbligo di legge;
- **Diritto alla portabilità** – ha il diritto di ottenere il trasferimento dei suoi Dati in nostro possesso in favore di un diverso titolare;
- **Diritto di opposizione** – ha il diritto di opporsi, in qualsiasi momento per motivi connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei Dati che la riguardano basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- **Diritto di revoca del consenso** – ha il diritto di revocare il consenso al trattamento dei suoi Dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- **Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo ovvero ricorso all'Autorità giudiziaria** – nel caso in cui Telepass rifiuti di soddisfare le tue richieste, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, ha il diritto di proporre reclamo presentando un'istanza direttamente all'Autorità di controllo o, in alternativa, proponendo un ricorso alla competente Autorità giudiziaria.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti del Titolare scrivendo all'indirizzo email privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

L'esercizio dei suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12, GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la tua richiesta, o negare la soddisfazione della tua richiesta.

Telepass si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente Informativa, che sarà sempre disponibile - nella versione più aggiornata - nella sezione Privacy del sito www.telepass.com e, in ogni caso, sempre richiedibile scrivendo all'indirizzo email privacy@telepass.com.

GLOSSARIO

- Il «**dato personale**» è qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.
- Il «**trattamento**» è qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati applicate a dati personali, quali la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento, la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione, la messa a disposizione, il raffronto, l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione, la distruzione.
- Il «**Titolare del trattamento**» è la persona giuridica che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.
- Il «**Responsabile del trattamento**» è la persona fisica o giuridica che tratta i dati personali per conto del Titolare del trattamento.
- La «**base giuridica**» di un trattamento è la condizione che legittima il trattamento. Un trattamento è lecito solo se e nella misura in cui ricorre almeno una delle seguenti condizioni: a) l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità; b) il trattamento è necessario all'esecuzione di un Contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso; c) il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento; d) il trattamento è necessario per la salvaguardia degli interessi vitali dell'interessato o di un'altra persona fisica; e) il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare del trattamento; f) il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore.