Assicurazione Infortuni

Documento informativo relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: ITAS Mutua – Italia – Iscritta all'Albo Imprese IVASS n. 1.00008 Prodotto: "Infortuni Fuori Casa"



Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

Che tipo di assicurazione è?

Infortuni Fuori Casa è un prodotto rivolto alle persone fisiche titolari di un contratto Telepass Family con Telepass S.p.A. per la copertura degli infortuni accaduti fuori dall'abitazione.



Che cosa è assicurato?

ITAS Mutua indennizza l'assicurato nei limiti delle somme assicurate e delle indennità indicate in polizza.

✓ Morte da infortunio

ITAS Mutua liquida la somma assicurata per l'infortunio che ha come conseguenza la morte dell'assicurato, avvenuta entro due anni dall'infortunio stesso.

✓ Grave invalidità permanente da infortunio

ITAS Mutua liquida la somma assicurata per invalidità permanente, se l'infortunio ha per conseguenza un'Invalidità permanente superiore al 30% e questa si verifica entro un anno dalla data dell'infortunio.

✓ Indennità giornaliera per ricovero da infortunio

ITAS Mutua, in caso di ricovero dell'assicurato in istituto di cura reso necessario da infortunio verificatosi nel Territorio italiano (compresi la Repubblica di San Marino e lo Stato Città del Vaticano) fuori dall'abitazione, corrisponde un'indennità giornaliera per un determinato periodo di. Se il sinistro si verifica durante l'utilizzo del servizio Telepass, l'indennità giornaliera indicata nella polizza viene raddoppiata.

✓ Indennità giornaliera per convalescenza da infortunio

ITAS Mutua, in caso di degenza domiciliare successiva al ricovero dell'assicurato reso necessario da infortunio verificatosi nel Territorio italiano (compresi la Repubblica di San Marino e lo Stato Città del Vaticano), corrisponde un'indennità giornaliera per un determinato periodo di degenza domiciliare. Se il sinistro si verifica durante l'utilizzo del servizio Telepass, l'indennità giornaliera indicata nella polizza viene raddoppiata.

✓ Indennità giornaliera per immobilizzazione da infortunio

ITAS Mutua, in caso di frattura ossea a seguito di infortunio dell'assicurato che comporti la necessità di un'ingessatura o di un tutore che blocchi il movimento degli arti, corrisponde un'indennità giornaliera per un determinato periodo di immobilizzazione. Se il sinistro si verifica durante l'utilizzo del servizio Telepass, l'indennità giornaliera indicata nella polizza viene raddoppiata.

✓ Rimborso spese mediche da infortunio

ITAS Mutua, in caso di infortunio dell'assicurato, rimborsa, fino alla concorrenza massima indicata nel certificato di assicurazione, le seguenti spese mediche e di cura:

- accertamenti diagnostici;
- onorari per visite specialistiche;
- spese legate all'intervento chirurgico;
- rette di degenza;
- trasporto al pronto soccorso con mezzi sanitari;
- trattamento fisioterapico/rieducativo prescritto da medico specialista. Se il sinistro si verifica durante l'utilizzo del servizio Telepass, la prestazione massima indicata nella polizza viene raddoppiata.

Se le spese mediche sono sostenute in assenza di ricovero / intervento chirurgico o per trattamenti fisioterapici / rieducativi la somma indicata in polizza è ridotta della metà.

✓ Inabilità temporanea totale da infortunio

ITAS Mutua, a seguito di infortunio dell'assicurato che comporti l'incapacità totale di svolgere per un periodo di tempo limitato la propria attività lavorativa, corrisponde la prestazione fissa indicata nel certificato di assicurazione ogni 30 giorni, a partire dal 31° giorno di inabilità temporanea totale, per un massimo di sei mesi. Se il sinistro si verifica durante l'utilizzo del servizio Telepass, la prestazione fissa indicata nella polizza viene raddoppiata.

OPZIONI ATTIVABILI:

Il contraente può scegliere tra:

- -Opzione individuale, con cui assicura solo sé stesso;
- Opzione famiglia, con cui assicura sé e il suo nucleo familiare.



Che cosa non è assicurato?

Di seguito si riporta una sintesi delle esclusioni. Restano valide le informazioni di dettaglio fornite nelle Condizioni di assicurazione.

Sono esclusi gli infortuni causati da:

- guerra, insurrezione, occupazione militare, invasione e, trasformazioni dell'atomo, accelerazioni di particelle atomiche e sostanze radioattive, biologiche, chimiche se non utilizzate per fini pacifici;
- uso, anche come passeggero, di aeromobili e guida di veicoli/natanti senza abilitazione;
- delitti dolosi compiuti o tentati dall'assicurato o dai suoi eredi legittimi:
- partecipazione attiva dell'assicurato a tumulti popolari, sommosse e delitti violenti in genere;
- alcolismo o intossicazione acuta e tossicodipendenza, abuso di psicofarmaci e stupefacenti, tentato suicidio e atti di autolesionismo;
- HIV e sindrome da immunodeficienza acquisita AIDS, malattia mentale/nervosa se causa o concausa dell'infortunio, infarto;
- partecipazione, anche come passeggero, a gare e prove automobilistiche o motoristiche salvo quelle di regolarità pura, o di natanti a motore:
- missioni al di fuori dei confini italiani di militari e forze dell'ordine e armi utilizzate dall'assicurato nell'esercizio dell'attività venatoria:
- attività sportive remunerate e pratica di sport pericolosi e gli infortuni accaduti all'interno dell'abitazione;
- operazioni chirurgiche, accertamenti, cure mediche non resi necessari da infortunio;
- Non sono assicurabili le persone fisiche:
- di età inferiore ai 18 anni e superiore ai 70 anni compiuti; in caso di "Opzione Famiglia" non sono assicurabili i figli del contraente che hanno compiuto 26 anni e/o non sono fiscalmente a carico.
- che percepiscono una pensione di invalidità permanente riconosciuta dall'INPS o da altro ente previdenziale pubblico:
- 🗴 Per Indennità giornaliera per ricovero da infortunio: sono

escluse le degenze diurne in day hospital;

- Per Indennità giornaliera per immobilizzazione da infortunio: sono escluse le lesioni a cartilagini e le fratture di ossa nasali;
- Rimborso spese mediche da infortunio: sono escluse le protesi dentarie, le parodontopatie, le cure odontoiatriche, le cure estetiche e gli onorari di medici o altri professionisti intervenuti per la quantificazione e liquidazione del danno conseguente ad infortunio;
- Per Inabilità temporanea totale da infortunio: sono escluse le conseguenze di patologie lombari o dorsali in assenza di una patologia comprovata.



Ci sono limiti di copertura?

In polizza e nelle Condizioni di assicurazione sono indicate le franchigie, gli scoperti e i limiti di indennizzo previsti dalle singole garanzie e scelti dal contraente.

Morte da infortunio

. 30.000 € per periodo assicurativo;

Grave invalidità permanente da infortunio

! franchigia: 30% di invalidità permanente e limite di indennizzo di 30.000€ per periodo assicurativo. Per invalidità permanente superiore

al 30% si liquida l'intera somma assicurata:

Indennità giornaliera per ricovero da infortunio

! indennità giornaliera per un massimo di 120 giorni di ricovero; Indennità giornaliera per convalescenza a seguito di infortunio

! indennità giornaliera per un massimo di 30 giorni di convalescenza:

Indennità giornaliera per immobilizzazione da infortunio

! indennità giornaliera per un periodo massimo di 30 giorni di immobilizzazione:

Rimborso spese mediche da infortunio

! spese mediche sostenute in presenza di ricovero/intervento chirurgico ed entro 120 giorni dalla data dell'infortunio, fino alla
somma massima di 400€, previa deduzione di una franchigia di
50€per sinistro (salvo che l'assicurato si avvalga di prestazione erogate dal Servizio Sanitario Nazionale). Se le spese mediche sono
sostenute in assenza di ricovero/intervento chirurgico o per trattamenti fisioterapici/ riabilitativi la prestazione massima è pari a
200€:

Inabilità temporanea totale da infortunio

I franchigia pari a 30 giorni consecutivi di inabilità temporanea totale, per un massimo di 6 mensilità di indennizzo (una per mese).



Dove vale la copertura?

L'assicurazione è valida in tutto il mondo, ad eccezione delle garanzie indennità giornaliera per ricovero da infortunio e Indennità giornaliera per convalescenza a seguito di infortunio che sono operanti solo se l'infortunio si è verificato nel Territorio italiano.



Che obblighi ho?

In caso di sinistro l'assicurato o i suoi eredi legittimi devono darne tempestivo avviso scritto a ITAS Mutua entro 10 giorni da quello in cui il sinistro si è verificato o da quando ne ha avuto la possibilità; la denuncia può essere inviata anche via email all'indirizzo aperturasinistri@gruppoitas.it.



Quando e come devo pagare?

Il premio è mensile e viene addebitato sul conto corrente indicato dal contraente per l'addebito del canone Telepass.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

L'assicurazione ha effetto dalle ore 24 della data di acquisto della polizza o di altro giorno successivo scelto dal contraente, e indicato nella polizza. La polizza ha durata annuale con frazionamento mensile e si rinnova tacitamente di anno in anno a condizione che alla data del rinnovo venga pagato il premio. Se il primo addebito non va a buon fine, ai sensi dell'art. 1901 Codice civile, la copertura assicurativa resta sospesa fino alle ore 24.00 del giorno in cui il contraente provvede al pagamento. Se alle scadenze convenute il contraente non paga le rate di premio successive, la copertura assicurativa resta sospesa dalle ore 24.00 del 15° giorno dopo quello della scadenza. Il contraente può riattivare la copertura versando i premi mancanti. In questo caso la copertura riacquista piena validità dalle ore 24.00 del giorno in cui il contraente paga quanto è da lui dovuto, senza efficacia retroattiva; pertanto, eventuali sinistri accaduti durante il periodo di sospensione non saranno indennizzati da ITAS Mutua.



Come posso disdire la polizza?

Il contraente può:

- recedere dal contratto ad ogni scadenza mensile della rata di premio, comunicandolo a Telepass Assicura S.r.l., almeno 15 giorni prima della scadenza mensile stessa;
- disdire il contratto alla scadenza annuale, comunicandolo a Telepass Assicura S.r.l., almeno 15 giorni prima della scadenza annuale stessa.

Il recesso mensile o la disdetta annuale non prevedono oneri aggiuntivi e la copertura cessa alla scadenza del periodo assicurativo, annuale o mensile, per cui è stato pagato il premio o la rata di premio.

Il contraente può recedere o disdire:

- chiamando il numero verde 800.713.682
- tramite lettera raccomandata A/R indirizzata a: Telepass Assicura S.r.l. Via Laurentina, 449 00142 Roma (RM), indicando nell'oggetto "Recesso Infortuni Fuori Casa" o "Disdetta Infortuni Fuori Casa" e all'interno della comunicazione il nome, il cognome e il codice fiscale.

ITAS Mutua può disdire il contratto alla scadenza annuale inviando all'assicurato una lettera raccomandata A/R almeno 15 giorni prima della scadenza annuale stessa.

Assicurazione Infortuni

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni

(DIP aggiuntivo Danni)

TAS

MUTUA

Prodotto: "Infortuni Fuori Casa"

Data di realizzazione: 10/2025

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

ITAS - Istituto Trentino-Alto Adige Per Assicurazioni, o anche ITAS Mutua, società mutua di assicurazioni (iscritta all'albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00008), capogruppo del Gruppo ITAS Assicurazioni (iscritto all'albo dei gruppi assicurativi al n. 010), con sede legale in Piazza delle Donne Lavoratrici, n. 2, CAP 38122, Trento, Italia; tel. 0461 - 891711; sito internet: www.gruppoitas.it; e-mail: segreterie.dir-gen@gruppoitas.it; PEC: itas.mutua@pec-gruppoitas.it;

Con riferimento all'ultimo bilancio di esercizio approvato (31/12/2024), si riportano:

interito di ditanto silando di escretto approvato (01/11/101/1/) si riportano

Patrimonio netto: 489 mln di € Risultato economico di periodo: 12 mln di € Indice di solvibilità: 257%

I dati essenziali sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa sono pubblicati con la Relazione SFCR Annual disponibile sul sito: https://www.gruppoitas.it/it/dati-societari/sfcr-unico-di-gruppo

Al contratto si applica la legge italiana.



Che cosa è <u>assicurato?</u>

ITAS Mutua indennizza l'assicurato nei limiti delle somme assicurate e delle indennità indicate in polizza. Non ci sono inforrmazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Che cosa NON è assicurato?

Non ci sono inforrmazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Ci sono limiti di copertura?

Non ci sono inforrmazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto ai clienti dei servizi Telepass residenti in Italia quali singoli individui o famiglie che vogliano tutelare il proprio patrimonio con un indennizzo o un rimborso economico in caso di infortunio avvenuto fuori dall'abitazione. Le coperture sono dedicate a coloro che hanno più di 18 e meno di 70 anni e, nell'opzione famiglia, ai figli fiscalmente a carico e che non abbiano ancora compiuto i 26 anni.



Quali costi devo sostenere?

I costi di intermediazione, compresi nel premio, sono pari al 38,00%.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice

Eventuali disservizi riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri possono essere segnalati per iscritto ai seguenti recapiti: ITAS Mutua – Servizio Reclami - Piazza delle Donne Lavoratrici, 2 – 38122 Trento, Italia; Fax: 0461 891 840 – e-mail: reclami@gruppoitas.it . I reclami devono contenere:

a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con recapito telefonico; b) numero della polizza e nominativo del contraente; c) numero dell'eventuale sinistro oggetto del reclamo; d) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato; e) breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; f) ogni documento utile per descrivere le

	circostanze. Il Servizio Reclami, svolta la necessaria istruttoria, provvederà a fornire riscontro entro 45 giorni dalla ricezione					
	del reclamo.					
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax					
All IVA33	06.42133206, PEC: <u>ivass@pec.ivass.it</u> . Info su: <u>www.ivass.it</u> .					
PRIMA DI RICORRERE	ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:					
	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito					
	www.giustizia.it. (Legge 9/8/2013, n. 98).					
Mediazione	La mediazione è obbligatoria, prima di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, nelle controversie in materia di contratti assicura-					
	tivi.					
Negoziazione as-	Tramite richiecta del preprie avvocato a ITAS Mutua					
sistita	Tramite richiesta del proprio avvocato a ITAS Mutua.					
Alast statement	Arbitrato: le Condizioni di assicurazione non regolano le modalità di ricorso a procedure arbitrali; vale quanto previsto dal					
Altri sistemi	Codice di Procedura Civile (titolo VIII, capo I).					
alternativi di	Per la risoluzione delle liti transfrontaliere, il reclamante avente il domicilio in Italia, può presentare reclamo all'IVASS,					
risoluzione delle	seguendo le indicazioni sopra descritte, o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della proce-					
controversie	dura FIN-NET, accedendo al sito internet: https://ec.europa.eu/info/fin-net.					

REGIME FISCALE				
Trattamento				
fiscale applicabile	Al contratto è applicata l'imposta sulle assicurazioni con aliquota del 2,50% sui premi imponibili.			
al contratto				

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. *HOME INSURANCE*), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.



Infortuni Fuori Casa

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

Prodotto per l'assicurazione infortuni al di fuori dell'abitazione - Mod.X3600.0



Edizione 3 PRO del 10/2025

Queste condizioni di assicurazione sono state redatte secondo le Linee guida "Contratti semplici e chiari".

Infortuni Fuori Casa

Il prodotto è pensato per proteggere te o i tuoi familiari da conseguenze economiche o situazioni sfavorevoli causate dagli *infortuni* avvenuti al di fuori dell'abitazione.

L'assicurato può scegliere di acquistare la polizza scegliendo tra le seguenti opzioni:

- Individuale: le garanzie operano a favore del contraente, se ha un'età compresa tra i 18 e 70 anni (non compiuti);
- Famiglia: le garanzie operano a favore del contraente e del suo nucleo familiare, gli assicurati hanno un'età tra i 18 e i 70 anni (non compiuti). I figli sono compresi purché non abbiano ancora compiuto i 26 anni e siano fiscalmente a carico.

Il prodotto prevede solo le seguenti garanzie, che sono sempre operanti:

- Morte da infortunio;
- Grave invalidità permanente da infortunio;
- Indennità giornaliera per ricovero da infortunio;
- Indennità giornaliera per convalescenza da infortunio;
- Indennità giornaliera per immobilizzazione da infortunio;
- Rimborso spese mediche da infortunio;
- Inabilità temporanea totale da infortunio.

In questo documento i vocaboli presenti nel glossario sono riportati in corsivo.

Sono inoltre evidenziati in grassetto gli aspetti a cui devi prestare particolare attenzione: gli obblighi a carico tuo e dell'assicurato, le nullità, decadenze, limiti ed esclusioni.

In questo documento trovi alcuni box di consultazione con la stessa grafica utilizzata nel seguente riquadro:

Che cosa sono i box di consultazione?

I box di consultazione sono degli appositi spazi facilmente individuabili all'interno delle condizioni contrattuali e forniscono chiarimenti su termini o temi specifici, o indicano a chi rivolgersi o come comportarsi in caso di necessità.

Non hanno valore contrattuale ma solo informativo e, per questo, è importante fare sempre riferimento alle condizioni a cui si riferiscono.

Infortuni Fuori Casa

Indice

INDICE

GLOSSARIO	4
NORME DI CARATTERE GENERALE	6
COSA È ASSICURATO	8
COSA NON È ASSICURATO	11
LIMITI DI COPERTURA	12
COSA FARE IN CASO DI SINISTRO	13
ESTRATTO DELLO STATUTO	16

Infortuni Fuori Casa

Istituto di cura

Glossario

GLOSSARIO

I vocaboli elencati nel glossario sono evidenziati nel documento in corsivo

Abitazione i locali destinati a civile abitazione ove l'assicurato ha residenza e/o do-

micilio, comprese le relative pertinenze (soffitta, cantina, giardino, balcone) ed escluse le quote di fabbricato di proprietà comune (terrazzi,

scale ecc.).

Assicurato la persona fisica, residente in Italia, sulla cui persona ha effetto la coper-

tura assicurativa: il *contraente* stesso (nel caso di opzione individuale) o

i componenti del *nucleo familiare* (nel caso di opzione famiglia).

Contraente chi stipula l'assicurazione, ovvero la persona fisica residente in Italia, ti-

tolare di un contratto Telepass Family.

Convalescenza il periodo di tempo, immediatamente successivo alla dimissione dall'isti-

tuto di cura, necessario per riabilitazione e cure domiciliari.

Day Hospital degenza diurna in *istituto di cura* con redazione di cartella clinica.

Decorrenza il momento in cui le garanzie acquistano efficacia.

Franchigia la parte di danno esclusa dall'indennizzo, espressa in:

percentuale di *invalidità permanente*;
giorni per le indennità giornaliere;

- importo fisso per il rimborso spese mediche.

Inabilità temporanea totale la perdita temporanea ed in misura totale della capacità dell'assicurato di

svolgere la propria professione, se lavoratore, o di svolgere almeno due delle 4 attività basilari inerenti alla vita umana (nutrirsi, vestirsi, lavarsi,

muoversi), se non lavoratore.

Indennizzo somma dovuta da ITAS Mutua in caso di *sinistro*.

Infortunio evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna, che produca lesioni

fisiche obiettivamente constatabili.

Invalidità permanente la perdita definitiva della capacità dell'assicurato di svolgere un lavoro,

indipendentemente dalla sua professione, in misura totale o parziale, istituto universitario, ospedale, clinica, casa di cura, hospice, regolarmente autorizzato, in base ai requisiti di legge e dalle Autorità compe-

tenti, all'erogazione dell'assistenza ospedaliera.

Non sono convenzionalmente considerati istituti di cura, le case di cura per *convalescenza*, di lungo degenza, di soggiorno per anziani, le strutture con prevalenti finalità dietologiche, fisioterapiche, rieducative ed estetiche, gli stabilimenti termali.

Nucleo familiare il contraente persona fisica e le persone iscritte nel suo stato di famiglia

e con lui stabilmente conviventi.

Periodo assicurativo periodo pari a un anno, calcolato a partire dalla data di acquisto e/o de-

correnza della copertura assicurativa.

Polizza documento che prova il contratto di assicurazione.

Premio somma dovuta dal *contraente* a ITAS Mutua.

Ricovero la permanenza in *istituto di cura* con pernottamento.

Infortuni Fuori Casa

Servizio Telepass

servizio fornito da Telepass S.p.a. connesso all'utilizzo di uno dei seguenti mezzi di trasporto:

- Autovettura con targa collegata al dispositivo di pagamento pedaggi Telepass;
- Taxi prenotato e pagato tramite app Telepass;
- Monopattino noleggiato e pagato tramite l'app Telepass;
- Car/ scooter/ bike sharing noleggiato e pagato tramite l'app Telepass;
- Mezzo di trasporto pubblico il cui biglietto sia stato acquistato tramite app Telepass.

Sinistro

il verificarsi del fatto dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.

Sport pericolosi

alpinismo oltre il 3° grado della scala di Monaco, scalata su ghiaccio, arrampicata libera, torrentismo e simili, downhill, speleologia, bungee jumping, sci acrobatico, freestyle non praticato in snowpark, sci e snowboard fuori pista con pendenza superiore al 40%, bob , slittino su pista, skeleton, snowkite, hockey, immersione con o senza autorespiratore, kitesurfing, salto dal trampolino con sci o idrosci, wakeboard, lotta, pugilato, arti marziali, sollevamento pesi, rugby, football americano.

Le attività sportive assimilabili a quelle sopra riportate ma non specificamente indicate saranno classificate per analogia alla più simile tra quelle in elenco.

Tecnica di comunicazione a distanza

qualunque mezzo che, senza la presenza fisica e simultanea di ITAS Mutua e del *contraente*, possa impiegarsi per la conclusione del contratto.

Telefonia vocale

tecnica di comunicazione a distanza utilizzata per la conclusione del contratto mediante l'uso del telefono (call center abilitato).

Territorio italiano

il territorio della Repubblica italiana, della Repubblica di San Marino e dello Stato Città del Vaticano.

Tutore immobilizzante

presidio immobilizzante inamovibile, limitatamente al tronco o ai grandi segmenti scheletrici, che costringa l'assicurato a riposo assoluto o gli impedisca di deambulare liberamente e di attendere autonomamente alle normali esigenze di vita e/o alle occupazioni professionali.

Infortuni Fuori Casa

Norme di carattere generale

NORME DI CARATTERE GENERALE

Art. 1.1 - MODALITÀ DI CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E DECORRENZA DELLA GARANZIA

Il contraente può procedere all'acquisto delle coperture assicurative previste in questo contratto tramite tecnica di comunicazione a distanza (telefonia vocale, sito internet o applicazione mobile di Telepass).

Il contratto si intende perfezionato al momento della conferma dell'acquisto da parte del contraente, anche nel caso in cui il contraente non restituisca i documenti debitamente firmati.

L'assicurazione ha effetto dalle ore 24 del giorno di acquisto o di altro giorno successivo, scelto dal *contraente*, e indicato nella *polizza*, a condizione che il *premio* sia pagato.

Il premio viene addebitato sul conto corrente del contraente, associato per l'addebito del canone Telepass.

Se il primo addebito non va a buon fine, l'assicurazione ha effetto dalle 24 del giorno del pagamento.

Se alle scadenze convenute il contraente non paga le rate di premio successive, l'assicurazione resta sospesa dalle ore 24.00 del 15° giorno dopo quello della scadenza e riprende vigore dalle 24 del giorno del pagamento, senza efficacia retroattiva. Eventuali sinistri accaduti durante il periodo di sospensione non saranno indennizzati da ITAS Mutua.

Il contraente, prima della conclusione del contratto, potrà scegliere la modalità di trasmissione (formato elettronico o cartaceo) della documentazione precontrattuale e contrattuale e avrà la possibilità di modificare tale scelta anche in corso di contratto, senza alcun costo a suo carico. La richiesta può essere comunicata a ITAS Mutua all'indirizzo portafoglio.danni@gruppoitas.it o con raccomandata A/R.

Art. 1.2 - DURATA DEL CONTRATTO E PROROGA DELL'ASSICURAZIONE

La durata del contratto è annuale, con tacito rinnovo alla scadenza, se permangono i requisiti previsti dall'2.1.1 – Operatività dell'assicurazione.

Il *premio* è frazionato in rate mensili, con facoltà per il *contraente* di rescindere il contratto prima della scadenza di ogni rata, come previsto al successivo art. 1.4 - Diritto di recesso e disdetta dell'assicurazione.

Il contraente non può chiedere la sospensione della copertura assicurativa.

Art. 1.3 - ESONERO DALL'OBBLIGO DI DENUNCIA

Il *contraente* è esonerato:

- dalla denuncia di difetti fisici o mutilazioni rilevanti da cui gli *assicurati* fossero affetti al momento della stipula del contratto o che dovessero in seguito sopravvenire;
- dall'obbligo di denunciare gli eventuali contratti infortuni individuali che gli assicurati avessero stipulato o stipulassero per proprio conto.

Art. 1.4 - DIRITTO DI RECESSO E DISDETTA DELL'ASSICURAZIONE

Il contraente può:

- recedere dal contratto ad ogni scadenza mensile della rata di *premio*, comunicandolo a Telepass Assicura S.r.l., almeno 15 giorni prima della scadenza mensile stessa;
- disdire il contratto alla scadenza annuale, comunicandolo a Telepass Assicura S.r.l., **almeno 15 giorni prima della scadenza annuale stessa**.

Il recesso mensile o la disdetta annuale non prevedono oneri aggiuntivi e la copertura cessa alla scadenza del *periodo assicurativo*, annuale o mensile, per cui è stato pagato il *premio* o la rata di *premio*.

Il contraente può recedere o disdire:

- chiamando il numero verde 800.713.682;
- tramite lettera raccomandata A/R indirizzata a Telepass Assicura S.r.l.- Via Laurentina, 449 00142 Roma (RM), indicando nell'oggetto "Recesso Infortuni Fuori Casa" o "Disdetta Infortuni Fuori Casa" e all'interno della comunicazione il nome, il cognome e il codice fiscale.

ITAS Mutua può disdire il contratto alla scadenza annuale inviando all'assicurato una lettera raccomandata A/R almeno 15 giorni prima della scadenza annuale stessa.

Art. 1.5 - DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Il *contraente* ha il diritto di recedere dal contratto per ripensamento **entro 14 giorni** dalla data di acquisto della copertura assicurativa. **Per esercitare il diritto di ripensamento è necessario effettuare una comunicazione di recesso** a Telepass Assicura S.r.l., **con le stesse modalità previste per la disdetta all'art. 1.4.**

Il recesso dal contratto per ripensamento darà diritto al *contraente* di ottenere la restituzione del *premio* pagato e non goduto, che verrà rimborsato da ITAS Mutua entro 30 giorni dalla data di ricevimento della comunicazione.

Infortuni Fuori Casa

Norme di carattere generale

Art. 1.6 - CESSAZIONE DELL'ASSICURAZIONE

La copertura assicurativa cessa:

- in caso di recesso dalla *polizza* per ripensamento, con restituzione del *premio* pagato e non goduto come indicato all'art. 1.5 Diritto di ripensamento;
- in caso di recesso mensile o di disdetta annuale o della polizza (art. 1.4);
- in caso di cessazione del contratto relativo ai servizi Telepass sottoscritto tra il *contraente* e Telepass S.p.a. alla prima scadenza mensile successiva alla cessazione stessa;
- in caso di decesso del contraente;
- se in corso di contratto il *contraente assicurato* con l'opzione Individuale perde i requisiti di assicurabilità (art. 2.1.1), con restituzione della parte di *premio* netto pagato e non goduto.

Art. 1.7 - ESTENSIONE TERRITORIALE

L'assicurazione vale in tutto il mondo, ad eccezione delle garanzie Indennità giornaliera per ricovero da infortunio (Art. 2.1.4) e Indennità giornaliera per convalescenza da di infortunio (Art. 2.1.5), valide a condizione che l'infortunio si sia verificato nel territorio italiano.

Art. 1.8 - DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO

Il contraente e l'assicurato, al momento della sottoscrizione del contratto, devono fornire a ITAS Mutua informazioni precise e complete che possono influire sulla valutazione del rischio.

Se non lo fanno per dolo o colpa grave su fatti che conoscono o potrebbero normalmente conoscere, il contratto può essere annullato e possono perdere il diritto all'indennizzo (art. 1892 del Codice civile).

Se non lo fanno, ma senza dolo o colpa grave o su fatti che non conoscevano e che non potevano verificare, **ITAS Mutua può recedere dal contratto** (art. 1893 del Codice civile).

In questi casi ITAS Mutua può trattenere:

- i premi già incassati;
- il premio per il periodo di assicurazione in corso;
- in caso di dolo o colpa grave, il premio dovuto per il primo anno.

Art. 1.9 - MODIFICHE DELL'ASSICURAZIONE

Le eventuali modifiche dell'assicurazione devono essere provate per iscritto.

Art. 1.10 - ONERI FISCALI

Gli oneri fiscali relativi all'assicurazione sono a carico del contraente.

Art. 1.11 - RINVIO ALLE NORME DI LEGGE

Questo contratto di assicurazione è regolato dalla legge italiana. Per tutto quanto non è qui diversamente regolato, valgono le norme di legge.

Infortuni Fuori Casa

Cosa non è assicurato

COSA È ASSICURATO

Art. 2.1.1 - OPERATIVITÀ DELL'ASSICURAZIONE

Le garanzie comprese nel prodotto, e indicate in seguito, prevedono un *indennizzo* o un rimborso economico per gli importi indicati sulla *polizza*, e con le limitazioni previste nella tabella dell'art. 2.4 - Limiti e franchigie, in caso di *infortunio* avvenuto al di fuori dell'abitazione.

Si intendono in copertura anche gli infortuni causati da:

- 1. asfissia non di origine morbosa;
- 2. avvelenamenti acuti da ingestione o da assorbimento di sostanze;
- annegamento;
- 4. assideramento o congelamento;
- 5. **folgorazione**;
- 6. **colpi di sole o di calore**;
- 7. imperizia, imprudenza, negligenza e colpa anche gravi;
- 8. malore o alterazione di coscienza che non siano stati provocati da alcolismo, dall'abuso di psicofarmaci, dall'uso di sostanze stupefacenti ed allucinogene non assunte a scopo terapeutico;
- 9. lesioni muscolari determinate da sforzi, ad esclusione degli infarti;
- 10. tumulti popolari o da atti di terrorismo **ai quali l'assicurato non abbia partecipato**, a parziale deroga dell'art. 1912 del Codice civile:
- 11. gli *infortuni* che l'assicurato subisca durante viaggi aerei turistici o di trasferimento effettuati in qualità di passeggero (non come pilota o membro dell'equipaggio) su velivoli ed elicotteri in servizio pubblico di linee aeree regolari, compresi i voli charter, i voli straordinari gestiti da società di traffico aereo regolare e i voli su aeromobili di autorità civili e militari durante servizio regolare di traffico civile;
- 12. eruzioni vulcaniche, alluvioni e inondazioni e, a parziale deroga dell'art. 1912 del Codice civile, da movimenti tellurici:
- 13. guerra, guerra civile, insurrezione o lotta armata che l'assicurato subisca fuori dal territorio della Repubblica Italiana, a condizione che l'assicurato già si trovasse nello Stato nel quale insorge la guerra o l'insurrezione. La copertura opera a parziale deroga dell'art. 1912 del Codice civile e per un massimo di 14 giorni dall'insorgere di tali eventi.

Il contraente può acquistare una sola polizza Infortuni Fuori Casa, scegliendo tra le seguenti opzioni:

- Individuale: le garanzie operano a favore del *contraente* persona fisica, **se ha un'età compresa tra i 18 e 70** anni (non compiuti);
- Famiglia: le garanzie operano a favore del *contraente* e del suo *nucleo familiare*, se il *contraente* e tutti i componenti del *nucleo familiare*, eccetto i figli, hanno **un'età tra i 18 e i 70 anni (non compiuti)** e i figli del *contraente* **non hanno ancora compiuto i 26 anni e sono fiscalmente a carico.**

In questa opzione **l'indennità** indicata nella tabella "Limiti e franchigie" (art. 2.4) e sulla *polizza* **verrà divisa per** il numero dei componenti assicurabili del *nucleo familiare* presenti sullo stato di famiglia al momento del *sinistro*, come segue:

- nuclei di due persone: indennità divisa per due;
- nuclei di tre o più persone: indennità divisa per tre.

Nel caso in cui in corso di contratto uno dei componenti del *nucleo familiare* perda i requisiti di assicurabilità, la copertura prosegue per gli altri componenti e l'indennità viene divisa per il numero dei componenti rimanenti. Se, al verificarsi di questa circostanza, il *nucleo familiare* rimane costituito da una sola persona, è possibile passare dall'opzione Famiglia all'opzione Individuale, con ricalcolo del *premio*.

Art. 2.1.2 - MORTE DA INFORTUNIO

ITAS Mutua liquida la somma assicurata per l'*infortunio*, che ha come conseguenza la morte dell'*assicurato*, avvenuta entro due anni dall'*infortunio* stesso.

La somma assicurata è pari a 30.000 euro per anno assicurativo.

Art. 2.1.3 - GRAVE INVALIDITÀ PERMANENTE DA INFORTUNIO

ITAS Mutua liquida la somma assicurata per *invalidità permanente*, se l'*infortunio* ha per conseguenza un'*invalidità permanente* superiore al 30% e questa si verifica entro un anno dalla data dell'*infortunio*.

L'indennizzo è calcolato in base alle percentuali indicate nell'Allegato n. 1 del D.P.R. 30 giugno 1965 n. 1124 "Testo unico dell'assicurazione obbligatoria contro gli Infortuni sul lavoro e la malattia professionale", conosciute anche come "Tabelle INAIL" delle quali si riporta un parziale estratto nell'art. 3.4 - Criteri di indennizzabilità e termini di *indennizzo*, all'interno della sezione "Cosa fare in caso di *sinistro*".

La somma assicurata è pari a 30.000 euro per anno assicurativo.

Infortuni Fuori Casa

Cosa fare in caso di sinistro

Art. 2.1.4 - INDENNITÀ GIORNALIERA PER RICOVERO DA INFORTUNIO

ITAS Mutua, in caso di *infortunio* **verificatosi nel territorio italiano** durante il periodo di validità della copertura, che abbia come conseguenza il *ricovero* dell'assicurato in un istituto di cura corrisponde l'indennità giornaliera indicata in *polizza* per i giorni di durata del *ricovero*, **con il massimo di 120 giorni.**

Sono escluse le degenze in day hospital.

L'indennità indicata in polizza è raddoppiata se l'infortunio si verifica durante l'utilizzo del servizio Telepass.

Esempio 1: opzione Famiglia con *nucleo familiare* composto da 4 componenti e *ricovero* di un componente del nucleo.

- Indennità giornaliera indicata in polizza: 150 euro
- Indennità giornaliera individuale: 150 /3 = 50
- Ricovero in istituto di cura per 130 giorni
- Limite massimo di giorni indennizzabili: 120
- ITAS Mutua corrisponderà un indennizzo di 6.000 euro

Esempio 2: opzione Individuale

- Indennità giornaliera indicata in polizza: 150 euro
- Indennità giornaliera individuale: 150
- Ricovero in istituto di cura per 40 giorni
- Limite massimo di giorni indennizzabili: 120
- ITAS Mutua corrisponderà un indennizzo di 6.000 euro

Art. 2.1.5 - INDENNITÀ GIORNALIERA PER CONVALESCENZA DA INFORTUNIO

In caso di *convalescenza* dell'assicurato **successiva ad un** *ricovero* **indennizzato ai sensi di** *polizza*, ITAS Mutua corrisponde l'indennità giornaliera indicata in *polizza* per ogni giorno di *convalescenza* a partire dal giorno successivo a quello di dimissione dall'istituto di cura, **con il massimo di 30 giorni**.

Ai fini dell'operatività della garanzia la convalescenza - che deve essere relativa ad un infortunio verificatosi nel territorio italiano durante il periodo di copertura che abbia causato un ricovero indennizzato ai sensi dell'art. 2.1.2 - deve iniziare nel periodo di validità della copertura assicurativa e deve essere prescritta nella dimissione post ricovero dall'istituto di cura o dal medico curante nei tre giorni successivi alla dimissione.

L'indennità indicata in *polizza* è raddoppiata se l'*infortunio* si verifica durante l'utilizzo del *servizio Tele*pass.

Se la convalescenza mi è stata prescritta per recuperare da un infortunio accaduto all'estero ho diritto all' indennità?

No, l'infortunio deve essere accaduto nel territorio italiano e deve aver causato il ricovero in un istituto di cura.

Art. 2.1.6 - INDENNITÀ GIORNALIERA PER IMMOBILIZZAZIONE DA INFORTUNIO

Nel caso di frattura ossea **accertata radiologicamente** a seguito di *infortunio*, con accesso ad una struttura di Pronto Soccorso e conseguente immobilizzazione **tramite applicazione di una ingessatura o di un** *tutore immobilizzante*, ITAS Mutua indennizza l'indennità giornaliera indicata in *polizza* per ciascun giorno di immobilizzazione e/o ingessatura, **con il massimo di 30 giorni**.

La garanzia è estesa alle fratture, **accertate radiologicamente e che comportino immobilizzazione**, anche se per la guarigione non è necessaria l'applicazione di mezzi di contenzione (ad esempio la frattura di cranio, coste, vertebre, bacino, coccige o sterno); in questo caso **l'indennità giornaliera sarà corrisposta sulla base dei giorni di riposo indicati nel certificato di Pronto Soccorso.**

Infortuni Fuori Casa

Cosa fare in caso di sinistro

Ai fini dell'operatività della garanzia:

- l'infortunio deve verificarsi nel periodo di validità della copertura;
- la frattura ossea deve essere diagnosticata entro 30 giorni dalla data dell'infortunio;
- il gesso o il tutore immobilizzante devono essere applicati e rimossi da personale medico.

Sono escluse dalla copertura assicurativa le fratture delle ossa nasali e le lesioni cartilaginee.

L'indennità indicata in *polizza* è raddoppiata se l'*infortunio* si verifica durante l'utilizzo del *servizio Tele-* pass.

Art. 2.1.7 - RIMBORSO SPESE MEDICHE DA INFORTUNIO

In caso di *infortunio*, verificatosi durante il periodo di copertura, ITAS Mutua rimborsa le spese mediche sostenute **entro 120 giorni dalla data dell'***infortunio* stesso e fino ad un massimo di 400 euro per anno assicurativo per:

- rette di degenza,
- interventi chirurgici e precisamente onorari del chirurgo, dell'anestesista e di ogni altro soggetto partecipante all'intervento; diritti di sala operatoria e materiale di intervento, compresi gli apparecchi terapeutici e le endoprotesi applicati durante l'intervento;
- visite specialistiche e accertamenti medici;
- trattamenti di terapia riabilitativa e fisioterapica prescritti da medico specialista a seguito dell'infortunio (per queste spese la somma assicurata è sempre ridotta alla metà, come sotto indicato);
- trasporto dell'assicurato al Pronto soccorso con mezzi sanitari adibiti al soccorso medico.

Il rimborso verrà liquidato applicando una *franchigia* di 50 euro, che restano a carico dell'assicurato. Se le spese mediche sono sostenute in assenza di *ricovero* o intervento chirurgico o per trattamenti fisioterapici/rieducativi:

- è necessario il certificato di Pronto soccorso rilasciato entro 48 ore dall'infortunio;
- la somma assicurata è ridotta della metà.

Sono escluse dalla copertura assicurativa le spese relative a:

- a) cure odontoiatriche;
- b) parodontopatie;
- c) protesi dentarie;
- d) prestazioni con finalità estetiche (fatte salve le spese per gli interventi di chirurgia plastica ricostruttiva resi necessari da *infortunio* o da interventi demolitivi);
- e) onorari di medici o altri professionisti intervenuti per la quantificazione e liquidazione del danno conseguente ad *infortunio*.

Il rimborso indicato in *polizza* è raddoppiato se l'*infortunio* si verifica durante l'utilizzo del *servizio Tele*pass.

Art. 2.1.8 - INABILITÀ TEMPORANEA TOTALE DA INFORTUNIO

Se l'infortunio ha come conseguenza una inabilità temporanea totale dell'assicurato - certificata da medico abilitato a esercitare l'attività in un paese membro dell'Unione Europea - ITAS Mutua corrisponde l'indennità fissa mensile indicata in polizza ogni 30 giorni, a partire dal 31° giorno di inabilità temporanea totale, per ogni mese o frazione di mese fino ad un massimo di 6 mensilità di indennizzo.

Ai fini dell'operatività della garanzia:

- l'infortunio deve verificarsi nel periodo di validità della copertura;
- l'inabilità temporanea totale deve iniziare nel periodo di validità della copertura.

Sono escluse dalla copertura assicurativa le conseguenze di affezioni lombari o dorsali in assenza di una patologia comprovata.

L'indennità indicata in polizza è raddoppiata se l'infortunio si verifica durante l'utilizzo del servizio Telepass.

Se la mia inabilità temporanea totale dura per 30 giorni dall'infortunio ho diritto ad un indennizzo?

No, per essere indennizzabile l'inabilità temporanea totale deve avere una durata di almeno 31 giorni.

Esempio: opzione Individuale, indennità scelta: 60 euro, *inabilità* dal 12/9 al 17/11

Indennizzo corrisposto: 120 euro

Infortuni Fuori Casa

Cosa fare in caso di sinistro

COSA NON È ASSICURATO

Art. 2.2 - ESCLUSIONI

Sono esclusi dall'assicurazione gli infortuni causati da:

- a) guerra, insurrezione, occupazione militare ed invasione, salvo quanto disposto dall'art. 2.1.1 punto 13);
- b) trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati, e da accelerazioni di particelle atomiche (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, raggi X);
- c) uso, anche come passeggero, di aeromobili, compresi deltaplani, ultraleggeri, paracadutismo, parapendio, volo in mongolfiera, salvo quanto disposto dall'art. 2.1.1 punto 11;
- d) delitti dolosi compiuti o tentati dall'assicurato o dai suoi eredi legittimi;
- e) partecipazione attiva dell'assicurato a tumulti popolari, sommosse e delitti violenti in genere;
- f) abuso di psicofarmaci o uso di sostanze stupefacenti ed allucinogene non assunte a scopo terapeutico;
- g) alcolismo;
- h) intossicazione acuta con valori di alcolemia superiori allo 0,80 g/L dell'assicurato alla guida di qualsiasi veicolo;
- i) tossicodipendenza;
- j) HIV e sindrome da immunodeficienza acquisita (A.I.D.S.);
- k) tentato suicidio e atti di autolesionismo;
- I) esercizio di attività sportive remunerate;
- m) guida di qualsiasi veicolo o natante a motore o imbarcazione, se l'assicurato è privo dell'abilitazione prescritta dalle disposizioni vigenti, salvo il caso di guida con patente scaduta se l'assicurato ha, al momento del sinistro, i requisiti per il rinnovo;
- n) malattia mentale o nervosa se causa o concausa dell'infortunio;
- o) infarto;
- p) operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non resi necessari da infortunio;
- q) sostanze radioattive, biologiche e chimiche quando non utilizzate per fini pacifici;
- r) partecipazione, anche come passeggero, a gare e prove automobilistiche o motoristiche salvo quelle di regolarità pura, o di natanti a motore;
- s) pratica di sport pericolosi;
- t) missioni al di fuori dei confini italiani di militari e forze dell'ordine;
- u) armi utilizzate dall'assicurato nell'esercizio dell'attività venatoria.

Sono comunque esclusi dall'assicurazione gli infortuni accaduti all'interno dell'abitazione.

Non sono assicurabili le persone fisiche di età inferiore ai 18 anni e superiore ai 70 anni (compiuti) e/o le persone che percepiscano una pensione di *invalidità permanente* riconosciuta dall'INPS o da altro ente previdenziale pubblico. In caso di "Opzione Famiglia" non sono assicurabili i figli del *contraente* che hanno compiuto 26 anni e/o non sono fiscalmente a carico.

Infortuni Fuori Casa

Cosa fare in caso di sinistro

LIMITI DI COPERTURA

Art. 2.4 - LIMITI E FRANCHIGIE

Laddove siano previste più combinazioni negli importi delle indennità - indicati in tabella con a) e b) - vale quanto indicato sulla *polizza*, in base alla scelta effettuata dal *contraente* al momento dell'acquisto della copertura.

Art.	Titolo	Indennità per Opzione individuale (euro)	Indennità per Opzione Famiglia (euro) da dividersi sui componenti del nucleo familiare come se- gue: - nuclei di due persone: indennità divisa per due - nuclei di tre o più persone: indennità divisa per tre	Franchigia	Limite di <i>indennizzo</i> per sinistro e per periodo assicurativo
2.1.2	Morte da infortunio				30.000 euro
2.1.3	Grave invalidità permanente da infortunio			30% (**)	30.000 euro
2.1.4	Indennità giornaliera per ricovero da infortunio	a) 75 b) 150	150		Massimo 120 giorni di <i>ricovero</i>
2.1.5	Indennità giornaliera per convalescenza da infortunio	a) 30 b) 60	60		Massimo 30 giorni di convalescenza
2.1.6	Indennità giornaliera per immobilizzazione da <i>infortunio</i>	a) 30 b) 60	60		Massimo 30 giorni di immobilizzazione
	Rimborco cooco			50 euro (*)	Per spese mediche sostenute in presenza di <i>ricovero</i> e/o intervento chirurgico 400 euro
2.1.7	Rimborso spese mediche da infortunio			50 euro (*)	Per spese mediche sostenute in assenza di <i>ricovero</i> e/o in- tervento chirurgico o per trat- tamenti fisioterapici /riabilita- tivi 200 euro
2.1.8	Inabilità temporanea totale da infortunio	a) 30 b) 60	60	30 giorni di <i>ina-</i> <i>bilità tempora-</i> <i>nea totale</i>	6 mensilità di <i>indennizzo</i> (una per mese)

^(*) la franchigia non si applica alle prestazioni erogate dal Servizio Sanitario Nazionale.

^(**) per invalidità permanente superiore al 30% si liquida l'intera somma assicurata.

Infortuni Fuori Casa

Cosa fare in caso di sinistro

Come funziona la franchigia sulla grave invalidità permanente?

1° caso – *invalidità permanente* accertata dal medico = 7% Non si paga alcun *indennizzo* perché la % di invalidità è inferiore al 30%

2° caso = invalidità permanente accertata dal medico > 30%

I.P. accertata: 31% Indennizzo euro 30.000

COSA FARE IN CASO DI SINISTRO

NORME VALIDE PER TUTTE LE GARANZIE

Art. 3.1 - DENUNCIA DEL SINISTRO

In caso di *sinistro* l'assicurato o i suoi eredi legittimi devono darne tempestivo avviso scritto a ITAS Mutua entro **10 giorni** da quando ne hanno avuto la possibilità; la denuncia può essere inviata anche via email all'indirizzo apertura-sinistri@qruppoitas.it.

L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'*indennizzo*, come previsto dall'art.1915 del Codice Civile.

Art. 3.2 - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

La denuncia del sinistro deve contenere l'indicazione del luogo, giorno ed ora dell'evento e delle cause che lo hanno determinato.

Alla denuncia del sinistro vanno allegati i seguenti documenti:

- a) morte da *infortunio*: certificato di morte, eventuale documentazione medica, eventuale ulteriore documentazione necessaria per la corretta identificazione degli eredi legittimi;
- b) grave *invalidità permanente* da *infortunio*: certificato medico contenente la prognosi circa la ripresa anche parziale dell'attività lavorativa o delle ordinarie occupazioni da parte dell'assicurato. Il decorso delle lesioni deve essere documentato da ulteriori certificati medici, fino all'eventuale certificato di guarigione o documentazione equivalente che dimostra la stabilizzazione dei postumi permanenti;
- c) *Indennità giornaliera* per *ricovero* da *infortunio*: cartella clinica in copia conforme all'originale dalla quale risultino diagnosi e periodo di degenza;
- d) *Indennità giornaliera* per *convalescenza* da *infortunio*: certificato medico originale attestante la necessità e il periodo di *convalescenza* successivo al *ricovero*;
- e) *Indennità giornaliera* per *immobilizzazione* da *infortunio*: certificato di pronto soccorso **rilasciato entro 48 ore dal** *sinistro*, esame radiografico attestante la frattura ossea e certificati medici originali attestanti l'applicazione e la rimozione dell'apparecchio gessato o del *tutore immobilizzante*;
- f) Rimborso spese mediche da infortunio: parcelle e ricevute di pagamento in originale. In assenza di ricovero o
 intervento chirurgico o per trattamenti fisioterapici/ rieducativi: certificato di pronto soccorso rilasciato
 entro 48 ore dal sinistro;
- g) Inabilità temporanea totale da infortunio: certificato medico originale attestante il periodo di inabilità temporanea totale.

Nel caso in cui sia stata scelta l'opzione Famiglia, è necessario allegare anche l'originale dello stato di famiglia al momento del *sinistro*.

ITAS Mutua può richiedere ulteriore documentazione necessaria per:

- l'accertamento delle modalità del sinistro;
- identificare il *nucleo familiare* dell'assicurato (es. stato di famiglia, certificato di residenza).

L'assicurato o, in caso di morte, i suoi eredi legittimi, devono consentire a ITAS Mutua le indagini, le valutazioni e gli accertamenti necessari.

L'assicurato deve sciogliere dal segreto professionale, nei confronti di ITAS Mutua e dei soggetti incaricati i medici che lo hanno visitato e curato.

Si specifica che le **spese relative ai certificati medici** e ad ogni altra documentazione medica richiesta sono **a carico dell'**assicurato.

Art. 3.3 - LIQUIDAZIONE E PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO

Verificata l'operatività della garanzia, ricevuti i documenti necessari e compiuti gli accertamenti del caso, ITAS Mutua deve procedere alla valutazione del danno e dare comunicazione agli interessati dell'*indennizzo* dovuto. Se non sorgono controversie, ITAS Mutua liquida l'importo offerto **entro il 30° giorno dalla accettazione dello stesso.** L'*indennizzo* sarà corrisposto in Italia.

In caso di morte, ITAS Mutua corrisponde la somma assicurata agli eredi legittimi dell'assicurato, in parti uguali.

Infortuni Fuori Casa

Cosa fare in caso di sinistro

Art. 3.4 - CRITERI DI INDENNIZZABILITÀ E TERMINI DI INDENNIZZO

ITAS Mutua corrisponde l'indennizzo soltanto per le conseguenze dirette ed esclusive dell'infortunio indipendentemente da condizioni fisiche o patologiche preesistenti o sopravvenute; pertanto l'influenza che l'infortunio può avere esercitato su queste condizioni, come pure il pregiudizio che esse possono portare all'esito delle lesioni prodotte dall'infortunio, sono conseguenze indirette e quindi non indennizzabili.

Nei casi di preesistenti mutilazioni o difetti fisici, l'indennizzo per invalidità permanente è liquidato per le sole conseguenze dirette causate dall'infortunio, come se esso avesse colpito una persona fisicamente integra e sana, senza riguardo al maggior pregiudizio derivante dalle condizioni preesistenti.

NORME VALIDE PER SINGOLE GARANZIE

Art. 3.5 – GRAVE INVALIDITÀ PERMANENTE DA INFORTUNIO

Per invalidità permanente, ITAS Mutua liquida una indennità calcolata sulla somma assicurata, in base alle percentuali indicate nell'allegato n.1 del D.P.R. 30 giugno 1965, n.1124 - Testo unico dell'assicurazione obbligatoria contro gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali, conosciute anche come "Tabelle INAIL" - delle quali si riporta un parziale estratto:

Perdita totale	Destro	Sinistro
di un arto superiore	85%	75%
di un avambraccio	75%	65%
di una mano	70%	60%
di un arto inferiore sopra il ginocchio	65%	65%
di un arto inferiore all'altezza o sotto il ginocchio	50%	50%
di un piede	50%	50%
del pollice	28%	23%
dell'indice	15%	13%
del mignolo	12%	12%
del medio	12%	12%
dell'anulare	8%	8%
dell'alluce	7%	7%
di ogni altro dito del piede	3%	3%
della facoltà visiva di ambedue gli occhi	100%	100%
della facoltà visiva di un occhio	35%	35%
della capacità uditiva di ambedue gli orecchi	60%	60%
della capacità uditiva di un orecchio	15%	15%

La perdita totale ed irrimediabile dell'uso funzionale di un organo o di un arto viene considerata come perdita anatomica dello stesso; se si tratta di minorazione, le percentuali della predetta tabella vengono ridotte in proporzione della funzionalità perduta.

Nei casi di perdita anatomica o funzionale di più organi o arti, l'indennità viene stabilita mediante l'addizione delle percentuali corrispondenti ad ogni singola lesione, **fino al massimo del 100%.**

Nei casi di *invalidità permanente* non specificati, l'indennità è stabilita, con riferimento alle percentuali previste **dalla predetta tabella**, tenendo conto della misura nella quale è per sempre diminuita la capacità generica dell'assicurato ad un qualsiasi lavoro proficuo, indipendentemente dalla sua professione. In caso di perdita anatomica o riduzione funzionale di un organo o di un arto già minorato, le percentuali sopra indicate sono diminuite tenendo conto del grado di invalidità preesistente.

La valutazione dell'invalidità permanente è effettuata con rinuncia da parte all'applicazione della franchigia relativa INAIL prevista dalla legge e la liquidazione consiste nel pagamento di un capitale.

Nel caso di *invalidità permanente* pari o inferiore al 30%, all'assicurato non sarà liquidato alcun *indennizzo*; se l'invalidità permanente risulterà superiore a tale percentuale ITAS Mutua liquiderà l'intera somma assicurata. In caso di *infortunio*, la percentuale di invalidità verrà accertata alla stabilizzazione dei postumi di natura permanente e comunque entro 12 mesi dalla data di denuncia dell'*infortunio*.

ITAS Mutua, ricevuta la necessaria documentazione indicata all'art. 3.2 – Obblighi dell'assicurato in caso di sinistro, si impegna a fornire, **entro 90 giorni dai risultati degli accertamenti medico-legali**, l'esito della valutazione del sinistro all'assicurato o, in caso di morte, agli eredi legittimi.

Il diritto all'indennizzo per invalidità permanente è di carattere strettamente personale, tuttavia, **nel caso in cui** l'assicurato muoia prima che tale indennizzo sia stato pagato, ITAS Mutua liquida agli eredi legittimi o agli aventi causa:

- l'importo già concordato o, in mancanza
- l'importo offerto o, in mancanza

Infortuni Fuori Casa

Cosa fare in caso di sinistro

l'importo proposto, se oggettivamente determinabile con le modalità e nei termini stabiliti in polizza, a condizione che gli eredi legittimi o aventi causa dimostrino la stabilizzazione dei postumi invalidanti mediante produzione del certificato di guarigione o di idonea documentazione che attesti tale stabilizzazione.
 Se ritenuta necessaria per la valutazione del sinistro e su formale richiesta di ITAS Mutua, gli eredi legittimi o aventi causa dovranno autorizzare l'autopsia dell'assicurato, che avverrà con l'assistenza di un medico scelto da ITAS Mutua e di un medico scelto dagli eredi legittimi o aventi causa, se lo riterranno.

Art. 3.6 - CUMULO DI INDENNITÀ

Se l'infortunio ha come conseguenza la morte, che si è verificata **entro due anni** dal giorno dell'infortunio stesso, ITAS Mutua liquida la somma assicurata agli eredi legittimi dell'assicurato in parti uguali. **L'indennizzo per il caso di morte non è cumulabile con quello per grave** invalidità permanente.

Art. 3.7 - DETERMINAZIONE DELL' INDENNIZZO - PERIZIA CONTRATTUALE

. Le eventuali controversie di origine medica sulla natura delle lesioni, sul grado di *invalidità permanente*, e sull'applicazione dei criteri di indennizzabilità previsti dall'art. 3.4 - Criteri di indennizzabilità e termini di indennizzo - possono essere demandate, per iscritto, a richiesta di una delle parti e **purché l'altra vi consenta**, ad un collegio di tre medici, nominati uno per parte e il terzo di comune accordo; il Collegio medico si riunisce nel comune sede dell'Ordine dei Medici nel cui territorio di competenza risiede l'assicurato. In caso di disaccordo sulla scelta del terzo medico, la nomina viene demandata al Presidente del Consiglio dell'Ordine dei Medici suddetto. **Ciascuna delle parti sostiene le proprie spese e paga il medico da essa designato, contribuendo per metà delle spese e competenze per il terzo medico**. Se ne riscontra l'opportunità, il Collegio medico può rinviare l'accertamento definitivo dell'*invalidità permanente* a data definita dal Collegio stesso; in questo caso il Collegio può intanto concedere un anticipo sull'*indennizzo*.

Le decisioni del Collegio medico sono prese a maggioranza di voti, con dispensa da ogni formalità di legge, e sono vincolanti per le parti e impugnabili solo nei casi di violenza, dolo, errore o violazione di patti contrattuali. I risultati delle operazioni devono essere raccolti in apposito verbale, da redigersi in doppio esemplare, uno per ognuna delle parti. Le decisioni del Collegio medico sono vincolanti per le parti anche se uno dei medici rifiuti di firmare il relativo verbale; tale rifiuto deve essere attestato dagli altri nel verbale definitivo.

Art. 3.8 - INABILITÀ TEMPORANEA TOTALE DA INFORTUNIO

La prestazione viene corrisposta a condizione che l'inabilità temporanea totale abbia una durata superiore al periodo di **franchigia assoluta pari a 30 giorni consecutivi**. La franchigia si calcola a partire dal primo giorno di inabilità temporanea totale. Se, dopo meno di 60 giorni dal termine di una precedente inabilità temporanea totale indennizzata, si verifica una nuova inabilità, questa viene considerata come la continuazione della precedente e la franchigia non viene applicata nuovamente, ma la massima durata d'indennizzo di 6 mesi si valuta complessivamente per i due periodi come fossero uno solo.

Se in occasione di un sinistro risulta che l'assicurato soffre di osteoporosi o altra malattia delle ossa, fermo l'indennizzo dovuto per questo sinistro, la garanzia cessa la sua validità per l'assicurato, che continuerà a godere delle altre coperture. In caso di presenza di altri assicurati, per essi la garanzia continuerà ad essere valida.

A chi posso rivolgermi per avere informazioni su un sinistro già denunciato?

Per informazioni sui sinistri già denunciati posso:

- telefonare al numero verde $800\ 48\ 48\ 50$ da mobile e estero $+39\ 0461/896301$ da lunedì a sabato dalle 07:00 alle 22:00.
- scrivere all'indirizzo di posta elettronica sinistri@gruppoitas.it

CONDIZIONI PARTICOLARI VALEVOLI PER I SOCI -**ASSICURATI DELL'ITAS MUTUA**

ESTRATTO DELLO STATUTO

Copia integrale dello Statuto è a disposizione dei Soci – Assicurati presso la Sede dell'Agenzia ed è altresì scaricabile dal sito www.gruppoitas.it.

Art. 1 - Costituzione e Sede

È costituita la Società di Mutua Assicurazione a responsabilità limitata, con la denominazione "ITAS Istituto Trentino-Alto Adige per Assicurazioni Società mutua di assicurazioni" o anche "ITAS Mutua", già eretta il 5 ottobre 1821 con la denominazione Istituto Provinciale Incendi.

La denominazione tedesca è "ITAS Landesversicherungsanstalt Trentino Südtirol V.V.a.G." o anche "ITAS Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit" ovvero "ITAS V.V.a.G.".

L'ITAS Mutua ha sede in Trento. Essa può esercitare la sua attività sia in Italia che all'estero.

Art. 5 - Contribuzioni

Per il raggiungimento dello scopo sociale i Soci assicurati si obbligano a contribuire con gli occorrenti mezzi, secondo le disposizioni del presente Statuto.

La responsabilità dei Soci assicurati è limitata al solo pagamento dei contributi annui stabiliti dallo Statuto e finisce col cessare dell'assicurazione. (...)

Art. 9 - Contributi-colletta

Il Consiglio di amministrazione determina almeno annualmente i tassi di contributo-colletta da applicare ai valori di classe per ciascun ramo esercitato ed eventualmente per particolari settori di uno stesso ramo. (...)

Il contributo-colletta, integrato dall'eventuale Fondo di garanzia, è notificato ai Soci mediante affissione nelle sedi degli intermediari e deve essere pagato entro i termini e nei modi stabiliti dalle condizioni di polizza. Le disposizioni di cui al presente articolo trovano applicazione in quanto non contrastino con le norme legislative o regolamentari.

Art. 10 - Ammissioni alla Società

Può partecipare alla Società chiunque abbia un interesse all'assicurazione e ciò anche mediante stipulazione di polizza per conto altrui o di chi spetta o a mezzo di rappre-

La qualità di Socio-Assicurato si acquista con la stipulazione della polizza di assicurazione la quale, assieme alle presenti norme statutarie, regola i rapporti del Socio-Assicurato con l'ITAS Mutua. (...)

La qualifica ed i conseguenti diritti di Socio cessano immediatamente a tutti gli effetti per il Socio-Assicurato con l'estinzione - a qualsiasi causa dovuta - del rapporto assicurativo (...).

Il Consiglio di amministrazione è competente a decidere sull'ammissione dei Soci a suo insindacabile giudizio.

Art. 11 - Vincolo sociale del Socio-Assicurato

Il vincolo sociale nei confronti del Socio-Assicurato è obbligatorio per il periodo indicato nella Polizza di assicurazione dallo stesso stipulata e si rinnova, unitamente al contratto di assicurazione, per l'ulteriore periodo indicato nella polizza o previsto dalla legge, qualora non venga esercitata la facoltà di disdetta, ai sensi e per gli effetti della vigente normativa nonché delle clausole contrattuali. Salvo il caso in cui la morte del Socio-Assicurato comporti necessariamente la cessazione del rischio, gli eredi del Socio-Assicurato subentrano, ai sensi e per gli effetti della normativa vigente, solidalmente nel rapporto sociale, rispettivamente nell'assicurazione.

Nel caso in cui la legge e le condizioni generali di assicurazione stabiliscano il trasferimento dei diritti e degli obblighi derivanti dal contratto d'assicurazione, il subentrante acquista la qualità di Socio-Assicurato.

La mora del Socio-Assicurato non risolve da sola il vincolo sociale, ferme rimanendo le conseguenze dell'inadempimento.

Art. 27 - Rappresentanza legale

La rappresentanza legale di ITAS Mutua spetta al Presidente, ai Vicepresidenti del Consiglio di amministrazione solo in caso di urgenza o impedimento del Presidente, all'Amministratore Delegato e, ove nominato, al Direttore Generale.

Il Consiglio di amministrazione per gli atti di ordinaria amministrazione nell'ambito dell'area di competenza, può attribuire la rappresentanza legale ai Dirigenti.

La rappresentanza legale si esprime con l'apposizione, sotto la denominazione della Società, delle firme di due delle persone precedentemente indicate, con la precisazione che con la firma abbinata di due dirigenti la rappresentanza legale si esercita unicamente in relazione alle aree di competenza degli stessi. Resta comunque salvo quanto diversamente deliberato dal Consiglio in relazione a particolari fattispecie.

La rappresentanza giudiziaria spetta ai rappresentanti legali, oltre che ai Dirigenti ai quali sia demandata dal Consiglio di amministrazione (sempre con le modalità di cui al precedente comma).

Il Consiglio di amministrazione definisce il sistema delle procure e deleghe aziendali, attribuendo la rappresentanza della Società anche a dipendenti o terzi con procure per singoli atti o categorie di atti contenenti le relative modalità di firma.

Il Consiglio di amministrazione può autorizzare che determinati documenti e corrispondenze vengano sottoscritti in tutto o in parte con riproduzione meccanica della firma.

