



Società per azioni.

Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato

Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001

REA – ROMA, n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

NOTA INFORMATIVA PRECONTRATTUALE (D.LGS. 206/2005; D.LGS. 70/2003)
INFORMATIVA PRIVACY DI TELEPASS S.P.A. (REG.TO UE 2016/679 “GDPR”)
INFORMATIVA PRIVACY DI MBCREDIT SOLUTIONS S.P.A. (REG.TO UE 2016/679 “GDPR”)
PER “TELEPASS FAMILY ONLINE”

Leggere attentamente la nota informativa precontrattuale e le informative privacy riportate di seguito nel presente documento, prima di formalizzare i seguenti contratti:

- Telepass Family Online (anche nell’ambito dell’Offerta di Servizi Telepass PAY X)
- Opzione Twin
- Assistenza Stradale solo Italia
- Assistenza Stradale
- Servizio Europeo

Con specifico riferimento all’Offerta di Servizi “Telepass Pay X”, si precisa che i clienti che vogliano aderire all’Offerta potranno decidere se mantenere attivo il proprio contratto Telepass, ove sottoscritto, o se sottoscrivere un nuovo contratto Telepass e potranno usufruire, qualora ne ricorrano i presupposti, dei premi e degli altri vantaggi previsti da eventuali operazioni a premi e iniziative promozionali promosse da Telepass. In tale ultimo caso riceveranno, all’indirizzo indicato, un nuovo Apparato Telepass. Nel caso in cui avessi un contratto Telepass con Viacard (Telepass Business) e in altri casi specifici di contratti Telepass Family (ad esempio, se il tuo contratto è in corso di modifica quale la richiesta di un cambio banca, se il contratto è sospeso, se il tuo contratto Telepass è associato ad un altro contratto Telepass Pay), sarà necessario sottoscrivere un nuovo contratto Telepass Family Online.

NOTA INFORMATIVA AI SENSI DELL’ART. 7, D.LGS. 70/2003, E DEGLI ARTT. 48 E 49 DEL CODICE DEL CONSUMO

1. Fornitori

Telepass S.p.A. (di seguito denominata **“TLP”** o **“Telepass”**), con sede legale in Roma, via Laurentina, 449, capitale sociale € 26.000.000,00 interamente versato, codice fiscale 09771701001, numero repertorio economico amministrativo (REA) RM- 1188554.

Telepass S.p.A. – Customer Care Via del Serafico 49 – 00142 Roma – Comunicazioni mediante il sito: www.telepass.com.

Unitamente ai Partner e agli Esercizi Convenzionati con Telepass, il cui elenco aggiornato è disponibile nel sito web di Telepass, in relazione ai servizi di volta in volta offerti.

2. Caratteristiche del servizio Telepass Family e dei servizi aggiuntivi e ulteriori

La presente informativa riguarda il servizio Telepass Family Online erogato da Telepass direttamente e non in regime di convenzionamento con la banca del Cliente (di seguito indicato anche solo come **“Telepass Family”**) e i relativi servizi aggiuntivi e ulteriori.

Il servizio Telepass Family, oggetto del Contratto Telepass Family Online (di seguito anche solo il **“Contratto”** o il **“Contratto Telepass Family”**), e gli eventuali servizi aggiuntivi (Opzione Twin, Assistenza Stradale solo Italia, Assistenza Stradale e Servizio Europeo) e ulteriori sono riservati alle persone fisiche che abbiano i requisiti indicati nel Contratto, ai fini (i) del pagamento dei pedaggi su tutta la rete autostradale italiana a pedaggio e, in caso di attivazione del Servizio Europeo, anche sulla rete autostradale francese sulla rete autostradale del territorio continentale della Repubblica Croata, gestita da Hrvatske Autoceste d.o.o., sulla rete autostradale spagnola, sulla rete autostradale portoghese e sulle ulteriori reti autostradali di altri paesi che Telepass potrà tempo per tempo rendere disponibili e che il Cliente abbia accettato di includere nel Servizio Europeo come meglio precisato di seguito, tramite un apposito apparato (di seguito l’**“Apparato Telepass”** o l’**“Apparato Telepass/Telepass Europeo”**), concesso in locazione al Cliente, la cui installazione è consentita esclusivamente su autoveicoli ad uso privato adibiti al trasporto di persone (veicoli a due assi) e su motoveicoli di cilindrata non inferiore a 150 cc, nonché (ii) del pagamento di beni e/o servizi ulteriori inerenti la mobilità presso gli Esercizi Convenzionati con Telepass, in caso di attivazione di tali servizi.

Ciascun Apparato Telepass/Telepass Europeo potrà essere abbinato fino ad un massimo di due targhe (compreso l’eventuale motoveicolo). Gli Apparati Telepass/Telepass Europeo, consegnati ai singoli Clienti a titolo di locazione, ai sensi dell’art. 1571 c.c., restano di proprietà di Telepass, con ogni conseguenza di legge, e non possono essere ceduti o concessi in uso a nessun titolo a terzi.



Assistenza Stradale solo Italia – Sull'Apparato Telepass collegato al Contratto relativo al servizio Telepass Family il Cliente può attivare l'Assistenza Stradale solo Italia o, in alternativa, l'Assistenza Stradale. Su ciascun Apparato Telepass può essere attivata una sola Assistenza Stradale solo Italia o, in alternativa, un solo servizio di Assistenza Stradale.

L'Assistenza Stradale solo Italia è riservata ai Clienti che abbiano attivo o intendano attivare un contratto relativo al servizio Telepass Family, limitatamente ai veicoli rientranti nelle classi di pedaggio A e B fino a 35 quintali, esclusi gli autobus.

I Clienti Telepass Family che attivano l'Assistenza Stradale solo Italia possono usufruire delle prestazioni di assistenza stradale in Italia e degli altri servizi e agevolazioni (di seguito i **"Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia"**) offerti da Telepass e/o da società partner convenzionate con Telepass, elencati nella Guida ai Servizi Assistenza Stradale solo Italia pubblicata nella versione tempo per tempo aggiornata e sul sito web e/o, ove previsto, sull'applicazione mobile (di seguito l'**"App"**) di Telepass, alle condizioni e con i limiti specificamente previsti dal relativo Contratto e nella Guida ai Servizi Assistenza Stradale solo Italia.

Con l'adesione all'Assistenza Stradale solo Italia, il Cliente ha diritto a ricevere, all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente stesso, l'apposita tessera in formato elettronico (**"Card"**), che riporta i dati del Cliente e il codice Assistenza Stradale solo Italia (univoco per l'Apparato cui è collegata l'Assistenza Stradale solo Italia). La Card è collegata, inoltre, ad un codice di tipo elettronico (di seguito **"Codice Tessera"**). La Card e il numero di Codice Assistenza Stradale solo Italia sono disponibili e visualizzabili anche nell'area riservata del Cliente, disponibile, previa registrazione, tramite il sito web e/o l'App di Telepass.

La fruizione dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia avviene mediante presentazione della Card, ovvero, tramite indicazione dei dati richiesti, se comunicati a distanza, e/o negli altri modi previsti dal relativo Contratto. **Assistenza Stradale** – L'Assistenza Stradale è riservata ai Clienti che abbiano attivato il servizio Telepass Family o che abbiano attivato l'Opzione Twin, limitatamente ai veicoli rientranti nelle classi di pedaggio A e B fino a 35 quintali, esclusi gli autobus.

L'Assistenza Stradale è un servizio, alternativo all'Assistenza Stradale solo Italia, che consente al Cliente di fruire di un programma di servizi di assistenza stradale in Italia e in Europa e di ulteriori servizi offerti da Telepass e/o da società partner convenzionate con quest'ultima (i **"Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale"**), elencati nella Guida ai Servizi Assistenza Stradale pubblicata nella versione tempo per tempo aggiornata e sito web e/o, ove previsto, sull'App di Telepass, alle condizioni e con i limiti specificamente previsti dal relativo Contratto e dalla relativa Guida ai Servizi Assistenza Stradale. Il Cliente, in alternativa all'Assistenza Stradale solo Italia, può attivare, sull'Apparato Telepass collegato al servizio Telepass Family già attivato in precedenza, il servizio Assistenza Stradale, sia qualora sull'Apparato stesso non sia attiva l'Assistenza Stradale solo Italia, sia qualora intenda contestualmente cessare l'Assistenza Stradale solo Italia a quella data attiva sul medesimo Apparato; in tale ultimo caso, con l'adesione all'Assistenza Stradale si intenderà consensualmente risolto il contratto relativo all'Assistenza Stradale solo Italia a quella data attiva sul medesimo Apparato Telepass.

Il Cliente può, inoltre, attivare il servizio Assistenza Stradale sull'Apparato Telepass aggiuntivo dell'Opzione Twin già attivata in precedenza, sia qualora sull'Apparato stesso non sia più attiva l'Assistenza Stradale solo Italia originariamente compresa nell'Opzione Twin, sia qualora intenda contestualmente cessare l'Assistenza Stradale solo Italia a quella data attiva sul medesimo Apparato Telepass aggiuntivo; in tale ultimo caso, con l'adesione all'Assistenza Stradale si intenderà consensualmente risolto il contratto relativo all'Assistenza Stradale solo Italia a quella data attiva sul medesimo Apparato Telepass aggiuntivo. Resta inteso, dunque che l'Assistenza Stradale non può essere attivata sull'Apparato Telepass aggiuntivo all'atto dell'iniziale adesione all'Opzione Twin.

In ogni caso, su ciascun Apparato Telepass (sia esso collegato al servizio Telepass Family o all'Opzione Twin già attivati in precedenza) può essere attivato un solo servizio di Assistenza Stradale.

L'adesione all'Assistenza Stradale dà diritto a ricevere, all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente, l'apposita tessera in formato elettronico Premium (di seguito **"Card"**), che riporta i dati del Cliente e il Codice Assistenza Stradale univoco per il relativo Apparato. La Card è collegata ad un codice di tipo elettronico (di seguito **"Codice Tessera"**). La Card e il numero di Codice dell'Assistenza Stradale sono disponibili e visualizzabili anche nell'area riservata del Cliente, disponibile, previa registrazione, tramite il sito web e/o l'App di Telepass. La fruizione dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale avviene mediante presentazione della Card, ovvero, tramite indicazione dei dati richiesti, se comunicati a distanza, e/o negli altri modi previsti dal relativo Contratto.

I Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia e/o i Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale, così come i Partner facenti parte delle rispettive offerte, possono essere aggiornati o variati come indicato nel relativo Contratto e nelle predette Guide ai Servizi. Tali variazioni dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia e/o dei Servizi



ricompresi nell'Assistenza Stradale, così come effettuate tempo per tempo, non costituiscono modifica unilaterale delle norme e condizioni del relativo Contratto da parte di Telepass. In caso di variazioni, queste sono comunicate ai Clienti tramite i canali previsti da Telepass e indicati nel relativo Contratto, i quali potranno recedere nel termine previsto senza addebiti, con le modalità previste nel relativo Contratto.

L'Assistenza Stradale solo Italia o, in alternativa, l'Assistenza Stradale (massimo una per ogni Apparato) possono essere attivate su ciascun Apparato Telepass/Telepass Europeo collegato ad un contratto relativo al servizio Telepass Family.

Opzione Twin - Con l'adesione al servizio "Opzione Twin" il Cliente titolare del servizio Telepass Family può usufruire di un Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo rispetto all'Apparato Telepass/Telepass Europeo rilasciato con l'adesione al Contratto relativo al servizio Telepass Family nonché del servizio Assistenza Stradale solo Italia collegato al medesimo Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo, a condizioni economiche più vantaggiose.

Il Cliente può richiedere un solo Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo per ogni contratto relativo al servizio Telepass Family, oltre a quello già in suo possesso.

All'atto dell'adesione all'Opzione Twin, sull'Apparato Telepass aggiuntivo non può essere attivata l'Assistenza Stradale. Il Cliente può, infatti, attivare il servizio Assistenza Stradale sull'Apparato Telepass aggiuntivo dell'Opzione Twin solo successivamente all'avvenuta attivazione di quest'ultimo servizio, nei casi e con le modalità previste nel relativo Contratto.

Sull'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo può essere attivata una sola Assistenza Stradale solo Italia o una sola Assistenza Stradale.

L'utilizzo dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo e l'addebito degli importi relativi alle transazioni registrate con l'Apparato stesso (e/o tramite gli altri strumenti/titoli previsti da Telepass) sono regolamentati dalle disposizioni specifiche inerenti all'Opzione Twin e, per quanto non previsto da queste, dalle Norme e Condizioni relative al servizio Telepass Family.

Servizio Europeo - L'adesione al Servizio Europeo, con la formula "Pay per Use" contrattualmente prevista, (ossia, con canone da pagare solo in caso di utilizzo del servizio, come meglio specificato nel Contratto), consente al Cliente, tramite apparato dedicato ("**Apparato Telepass Europeo**"), (i) il pagamento, in aggiunta ai pedaggi e agli altri servizi fruibili in Italia, dei pedaggi autostradali sulle reti autostradali del territorio continentale della Repubblica Francese ("**Rete Francese**"), del Regno di Spagna ("**Rete Spagnola**") e della Repubblica Portoghese ("**Rete Portoghese**") nonché sulla rete autostradale del territorio continentale della Repubblica Croata gestita da Hrvatske Autoceste d.o.o ("**Rete Croata**") e sulle ulteriori reti autostradali di altri paesi che Telepass potrà tempo per tempo rendere disponibili e che il Cliente abbia accettato di includere nel Servizio Europeo nonché (ii) il pagamento della sosta presso parcheggi in strutture convenzionate tempo per tempo disponibili nei predetti territori. L'estensione della Rete Francese, della Rete Spagnola, della Rete Portoghese della Rete Croata e delle ulteriori reti disponibili per la fruizione del Servizio Europeo nonché e l'elenco delle strutture convenzionate presenti tali territori sono resi disponibili al Cliente sul sito web (e, ove previsto, sull'App) di Telepass. Telepass si riserva la facoltà di variare e aggiornare l'elenco delle strutture convenzionate. Il Servizio Europeo può essere fruito, presso ciascuna delle reti autostradali a pedaggio sopra indicate, solo su veicoli ad uso privato, adibiti al trasporto di persone e appartenenti alle classi di veicoli ammesse indicate nel Contratto.

Per usufruire del Servizio Europeo è necessario che il Cliente sia in possesso di un Apparato Telepass Europeo, tramite il quale il Cliente potrà fruire anche del servizio Telepass Family e dei servizi aggiuntivi e/o ulteriori dallo stesso eventualmente già attivati in Italia. Nel caso di attivazione del Servizio Europeo su di un Apparato Telepass Europeo al quale il Cliente abbinì, in sede di adesione al Servizio o successivamente, due targhe, sarà possibile accedere alla Rete Portoghese e alla Rete Croata con tale Apparato soltanto utilizzando la targa da ultimo abbinata all'Apparato stesso in conformità alle procedure operative tempo per tempo previste da Telepass. È onere, pertanto, del Cliente, prima di accedere alla Rete Portoghese e alla Rete Croata con un Apparato Telepass Europeo, verificare, nell'area riservata o tramite i canali indicati da Telepass, la targa che può essere utilizzata con il proprio Apparato Telepass su tali Reti nell'ambito della fruizione del Servizio Europeo.

Servizi ulteriori di accesso e di pagamento - Telepass si riserva la facoltà di rendere disponibili e di consentire al Cliente titolare del servizio Telepass Family di fruire di servizi di accesso e di pagamento inerenti beni e/o servizi che concernono la mobilità, ulteriori rispetto al pagamento del pedaggio autostradale, anche raggruppati e/o distinti per categorie (ad es., traghettoni, parcheggi in strutture convenzionate, ZTL a pagamento, polizze assicurative, etc.), prestati o forniti da Telepass e/o dai soggetti (anche appartenenti al Gruppo Telepass) che quest'ultima si riserva tempo per tempo di convenzionare (di seguito gli "Esercizi Convenzionati"), tramite utilizzo dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo e/o degli altri strumenti/titoli tempo per tempo attivati da Telepass, così come previsto nel Contratto. Sarà cura di Telepass comunicare tempo per tempo ai Clienti, tramite i canali, anche digitali, tempo per tempo previsti da Telepass, la disponibilità l'avvio dei servizi di accesso e di pagamento ulteriori, le informazioni relative alle modalità di attivazione/disattivazione e, ove previste, le norme e condizioni di utilizzo di ciascuno dei suddetti servizi.



L'adesione del Cliente ai predetti servizi di accesso e di pagamento ulteriori avviene distintamente per ciascuno di tali servizi e si considererà perfezionata, così come previsto nel Contratto, in conformità a quanto specificamente previsto per ciascuno di essi. A tali ulteriori servizi di accesso e di pagamento, ove attivati dal Cliente, si applicheranno le norme e condizioni del Contratto Telepass Family previste per tali specifici servizi ulteriori, le norme e condizioni di utilizzo del singolo servizio (ove previste), nonché, ove compatibili e non diversamente stabilito dalle stesse, le norme e condizioni relative al servizio Telepass Family cui sono collegati.

3. Chi può aderire e valutazione merito creditizio quale condizione per la stipula

Il Contratto Telepass Family Online è rivolto esclusivamente a persone fisiche che siano titolari di un conto corrente bancario presso una banca o un istituto di credito sito nel territorio italiano oppure presso una banca con sede nel territorio dell'Unione Europea, della Città del Vaticano, dell'Islanda, del Liechtenstein, della Norvegia, del Principato di Andorra, del Principato di Monaco, del Regno Unito, della Repubblica di San Marino e della Svizzera (di seguito i **"Paesi SEPA"**), sul quale far addebitare i pagamenti, con gli specifici cicli di addebito e fatturazione previsti nel Contratto. Telepass consente ai Clienti l'adesione al predetto Contratto relativo al servizio Telepass Family e l'utilizzo dell'Apparato Telepass e/o degli altri strumenti previsti da Telepass per il pagamento dei pedaggi autostradali, la fruizione dei servizi aggiuntivi nonché per l'accesso e il pagamento di beni e servizi ulteriori erogati da Telepass e/o dagli Esercizi Convenzionati alle condizioni indicate nel Contratto ed alle condizioni previste da ciascun Esercizio Convenzionato. L'adempimento delle obbligazioni discendenti dal Contratto sopra richiamato relativo al servizio Telepass Family e ai servizi aggiuntivi e/o ulteriori è garantito in favore di Telepass da società autorizzata per legge all'esercizio dell'emissione di garanzie; società che, in caso di attivazione della garanzia, può surrogarsi nei diritti di Telepass verso il Cliente inadempiente. In ragione di ciò, per poter perfezionare un Contratto Telepass Family Online, da una parte, Telepass effettuerà alcuni controlli di idoneità del richiedente, anche con riferimento alla validità del codice IBAN del conto corrente del richiedente, così come indicato nell'informativa sul trattamento dei dati personali messa a disposizione del richiedente stesso da parte di Telepass nell'ambito della procedura di adesione al Contratto; dall'altra, la società garante di cui sopra effettuerà le verifiche di affidabilità creditizia del medesimo richiedente, come descritte nell'informativa predisposta dalla società stessa e preventivamente messa a disposizione del richiedente ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 "GDPR". A tal fine, la predetta società garante utilizzerà dati che riguardano il richiedente estratti da archivi o registri pubblici relativi ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli (quali pignoramenti, sequestri, etc.). I dati potranno anche essere combinati con altre informazioni statistiche per la determinazione di un giudizio sintetico di affidabilità creditizia e saranno trattati esclusivamente ai fini della verifica sull'affidabilità e puntualità nei pagamenti da parte del richiedente. Il conferimento dei dati è obbligatorio per le finalità di cui sopra e per poter stipulare un Contratto Telepass Family Online. In caso di diniego, da parte di Telepass, alla stipula del predetto Contratto ad esito delle anzidette verifiche di idoneità e di affidabilità, Telepass nell'ambito della suddetta procedura di adesione verificherà, sulla base dei dati già forniti dal Cliente, la possibilità per quest'ultimo di perfezionare un contratto, avente ad oggetto il medesimo servizio Telepass Family, in regime di convenzionamento con la propria banca di riferimento, purché quest'ultima sia convenzionata con Telepass e consenta l'adesione al servizio Telepass Family tramite procedura on-line sul sito web e/o, ove previsto, sull'App di Telepass.

4. Come aderire al Contratto Telepass Family Online

Per aderire al Contratto **"Telepass Family Online"**, dopo avere preso visione della presente nota informativa e delle informative sul trattamento dei dati personali rese ai sensi dell'articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") da Telepass e dalla società garante e richiamate di seguito, la cui lettura è necessaria per procedere all'avvio delle operazioni di compilazione, è indispensabile seguire le istruzioni fornite per completare la procedura, fornendo le informazioni richieste e formalizzando le accettazioni previste, fino alla conclusione dell'intera procedura.

Per iniziare la procedura di adesione online, il Cliente dovrà accedere al sito web e/o, ove previsto, all'App di Telepass e seguire le istruzioni indicate sullo stesso sito o sull'App, inserendo di volta in volta i dati indicati, effettuando gli adempimenti richiesti, prestando i consensi, obbligatori e facoltativi, previsti e sottoscrivendo, infine, l'intero documento contrattuale con Firma Digitale, con le modalità indicate nel Contratto, in funzione sia della richiesta di adesione al Contratto relativo al servizio Telepass Family (ed eventualmente al Servizio Europeo), sia dell'adesione alle Norme e Condizioni Generali di ASPI. Al fine di usufruire della Firma Digitale, il Cliente sarà tenuto a sottoscrivere uno specifico contratto con l'Ente Certificatore, secondo le modalità indicate nel Contratto.

Telepass si riserva la facoltà di accettare la proposta del richiedente solo subordinatamente all'esito positivo delle verifiche di idoneità e di affidabilità del Cliente di cui sopra e verificata, altresì, la regolarità del procedimento on-line di adesione del Cliente alle Norme e Condizioni del Contratto relativo al servizio Telepass Family e alle Norme e Condizioni Generali di ASPI. In particolare, il richiedente prende atto che nella prima fase della procedura, selezionando l'apposito campo e cliccando, poi, a conferma sul link ricevuto via posta elettronica all'indirizzo indicato dal richiedente stesso, conferma di aver preso visione e di aver letto le informazioni sul trattamento dei dati personali rese ai



sensi dell'Articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") rispettivamente da Telepass e dalla società garante con particolare riferimento al trattamento dei propri dati personali (nome, cognome, codice fiscale, indirizzo di posta elettronica), inseriti sino a quel momento in funzione dell'eventuale conclusione del Contratto Telepass Family Online (con o senza Servizio Europeo), ai fini dell'esecuzione, da parte, di Telepass e della società garante, per quanto di rispettiva competenza, delle misure e delle verifiche precontrattuali adottate in ragione della richiesta di adesione del richiedente stesso e di cui al precedente par. 3.

In caso di accettazione della proposta del richiedente ad esito della descritta procedura online, Telepass trasmetterà al Cliente, al termine della procedura stessa o, successivamente, anche via e-mail, apposita comunicazione di conferma della conclusione del Contratto nonché copia del Contratto all'indicato indirizzo di posta elettronica e a consegnare al Cliente l'Apparato Telepass/Telepass Europeo richiesto mediante spedizione all'indirizzo indicato dal Cliente stesso, con addebito dei costi di spedizione a carico di quest'ultimo, oppure, ove consentito da Telepass, tramite ritiro dell'Apparato da parte del Cliente presso i punti vendita o di assistenza tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass, così come previsto nel Contratto.

Il Cliente prende atto e accetta (i) che, in considerazione delle caratteristiche tecniche dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo e dei relativi processi informativi, **il servizio Telepass Family e gli ulteriori servizi previsti dal presente Contratto saranno attivi subito dopo il perfezionamento del Contratto stesso** e, pertanto, (ii) che, **con la proposta di adesione al presente Contratto, acconsente espressamente al fatto che la fornitura di tali servizi abbia inizio durante il periodo di recesso di 14 giorni**, decorrenti dalla data di ricevimento dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo. Con l'accettazione della proposta del Cliente, Telepass provvede all'apertura della relativa posizione contrattuale e all'attivazione dei servizi richiesti dal Cliente.

Il Cliente, con il perfezionamento del Contratto, si impegna ad accettare l'addebito sul conto corrente collegato all'IBAN accettato da Telepass (a) degli importi relativi a tutti i pedaggi registrati con l'Apparato Telepass/Telepass Europeo (e/o tramite gli altri strumenti eventualmente previsti da Telepass) e fatturati, così come tempo per tempo previsto, da ASPI (o da altro soggetto autorizzato), in conformità alle relative previsioni normative e contrattuali, e di quelli dovuti per canoni, costi, indennizzi e/o altri titoli previsti dal Contratto per il servizio Telepass Family e fatturati da Telepass, nonché (b) degli ulteriori importi relativi ai servizi aggiuntivi e/o ulteriori eventualmente attivati dal Cliente.

Diritto di ripensamento. L'adesione al **servizio Telepass Family** (ed eventualmente anche al **Servizio Europeo**) mediante la procedura on-line sopra indicata tramite il sito web e/o l'App di Telepass, configura la conclusione di un "contratto a distanza", ai sensi del d.lgs. n. 206/2005 ("**Codice del Consumo**"). In tali casi, il Cliente che rivesta la qualifica di "consumatore", ai sensi del Codice del Consumo, potrà esercitare, come previsto dall'art. 52 del suddetto Codice, il **diritto di recesso** senza alcuna penalità, senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti dall'articolo 56, comma 2, e dall'articolo 57 del Codice del Consumo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di ricevimento dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo ("**Periodo di Ripensamento**"). In tali casi, fermo restando quanto sopra previsto, il Cliente che abbia usufruito, nel corso del predetto Periodo di Ripensamento, del servizio Telepass Family ed eventualmente del Servizio Europeo nonché degli ulteriori servizi previsti dal presente Contratto, già attivi in tale Periodo in ragione di quanto sopra indicato e così come previsto nel Contratto, dovrà corrispondere a Telepass (i) quanto eventualmente dovuto per i pedaggi effettuati e per i servizi fruiti, mediante l'Apparato Telepass/Telepass Europeo nella sua disponibilità (e/o tramite gli altri strumenti previsti da Telepass), fino al ricevimento, da parte di Telepass, dell'Apparato stesso, e (ii) sarà tenuto al pagamento di un importo pari ad una quota parte mensile del canone dovuto ai sensi del presente Contratto per il servizio Telepass Family e/o per il Servizio Europeo eventualmente attivato. Prima dello scadere del termine di quattordici giorni, il Cliente può comunicare il proprio recesso a Telepass inviando una comunicazione scritta (anche utilizzando l'apposito modulo messo a disposizione sul sito web di Telepass) con le modalità previste nel Contratto, avendo cura di specificare il numero del Contratto e il proprio Nome e Cognome e di allegare copia di un documento di identità; in tale caso, il Cliente sarà tenuto a riconsegnare l'Apparato Telepass/Telepass Europeo con le modalità previste nel Contratto. Il recesso sarà efficace alla data di ricezione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo da parte di Telepass.

Telepass potrà attivare nuovi canali, anche digitali, per l'apertura di posizioni contrattuali relative ai servizi Telepass. In tal caso, Telepass provvederà a comunicare al Cliente la presenza di tali nuovi canali, mediante l'indirizzo di posta elettronica fornito dal Cliente medesimo e/o tramite il sito web e/o l'App di Telepass e/o mediante cartellonistica e apposite brochure informative presso i punti vendita/assistenza tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass, descrivendo le relative modalità di accesso e di utilizzo.

5. Come aderire ai servizi aggiuntivi Assistenza Stradale solo Italia, Assistenza Stradale, Opzione Twin e Servizio Europeo

Telepass consente, ai Clienti titolari del servizio Telepass Family, la possibilità di aderire anche all'Assistenza Stradale solo Italia, all'Assistenza Stradale, all'Opzione Twin e/o al Servizio Europeo descritti in precedenza, tramite i canali, anche digitali, tempo per tempo previsti da Telepass, nei casi e con le modalità previste da Telepass stessa. L'adesione a tali servizi aggiuntivi potrà avvenire: (a) attraverso le specifiche procedure online rese disponibili sul sito web e/o, laddove previsto da Telepass, attraverso l'APP Telepass; (b) presso i punti vendita tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass (il cui elenco è disponibile tramite sito web e Call Center di Telepass), mediante compilazione e sottoscrizione



dello specifico modulo contestualmente all'adesione al servizio Telepass Family, nei casi e con le modalità previsti da Telepass, ovvero, mediante successiva sottoscrizione di appositi moduli contrattuali presso i suddetti punti vendita, oppure, tramite il Call Center e gli altri canali, anche digitali, tempo per tempo attivati da Telepass, con le modalità indicate da quest'ultima. In caso di attivazione dei predetti servizi aggiuntivi, i relativi addebiti sono regolati dal Contratto Telepass Family e vengono fatturati nel documento contabile del servizio Telepass Family.

6. Diritto di ripensamento: servizi aggiuntivi Assistenza Stradale solo Italia, Assistenza Stradale, Opzione Twin e Servizio Europeo

L'adesione all'Assistenza Stradale solo Italia, all'Assistenza Stradale, all'Opzione Twin e/o al Servizio Europeo mediante il sito web e/o, nei casi previsti, l'App di Telepass o attraverso il Call Center di Telepass ovvero altro canale di comunicazione a distanza attivato da Telepass, configura la conclusione di un "contratto a distanza", ai sensi del d.lgs.n. 206/2005 ("Codice del Consumo"). In tali casi, il Cliente che rivesta la qualifica di "consumatore", ai sensi del Codice del Consumo, potrà esercitare, come previsto dall'art. 52 del suddetto Codice, il diritto di recesso senza alcuna penalità, senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti dall'articolo 56, comma 2, e dall'articolo 57 del Codice del Consumo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni decorrenti: (i) in caso di recesso dall'Assistenza Stradale solo Italia o dall'Assistenza Stradale, dalla data di perfezionamento del relativo contratto; (ii) in caso di recesso dall'Opzione Twin e/o dal Servizio Europeo, dalla data di ricevimento dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo. In tali casi, fermo restando quanto sopra previsto, il Cliente dovrà corrispondere a Telepass (i) quanto eventualmente dovuto per i pedaggi effettuati e per i servizi fruiti, mediante l'Apparato Telepass/Telepass Europeo nella sua disponibilità (e/o tramite gli altri strumenti previsti da Telepass), fino al ricevimento, da parte di Telepass, dell'Apparato stesso, e (ii) sarà tenuto al pagamento di un importo pari ad una quota parte mensile del canone dovuto ai sensi del Contratto per il servizio oggetto di recesso. Prima dello scadere di tale termine, il Cliente può comunicare il proprio recesso a Telepass inviando una comunicazione scritta (anche utilizzando il modulo messo a disposizione sul sito web di Telepass), con le modalità indicate nel relativo contratto, avendo cura di specificare il numero del Contratto e il proprio Nome e Cognome e di allegare copia del proprio documento d'identità. In tale caso, il Cliente sarà tenuto a riconsegnare l'Apparato Telepass/Telepass Europeo relativo al servizio per il quale è receduto, con le modalità indicate nel relativo contratto. Il recesso sarà efficace alla data di ricezione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo da parte di Telepass.

Restano a carico del Cliente tutti gli eventuali importi relativi ai transiti e alle transazioni registrati con l'Apparato Telepass/Telepass Europeo (e/o tramite gli altri strumenti/titoli previsti da Telepass) fino alla data di efficacia del recesso. In caso di mancato invio della comunicazione di recesso o di mancata restituzione dell'Apparato nei termini sopra stabiliti il rapporto contrattuale non si intenderà cessato.

7. Durata e recesso

I Contratti relativi ai servizi Telepass Family, Assistenza Stradale solo Italia, Assistenza Stradale, Opzione Twin e/o Servizio Europeo, come prescelti e formalizzati, sono stipulati a tempo indeterminato, salvi i casi di recesso e di risoluzione del rapporto disciplinati dalle relative norme e condizioni del Contratto.

Telepass si riserva la facoltà di dismettere e cessare in qualsiasi momento il servizio Telepass Family e i servizi aggiuntivi e di recedere dai relativi Contratti con i Clienti, dandone comunicazione scritta al Cliente almeno due mesi di preavviso, nei casi e con le modalità indicate nelle relative norme e condizioni del Contratto. Il Cliente, in tale evenienza, è tenuto alla restituzione dell'Apparato o degli Apparati Telepass/Telepass Europeo, secondo quanto previsto nel relativo Contratto.

Il Cliente ha la facoltà di recedere dal Contratto Telepass Family Online e dai contratti relativi ai servizi aggiuntivi (Assistenza Stradale solo Italia, Assistenza Stradale, Opzione Twin, Servizio Europeo) e ai servizi ulteriori, in qualsiasi momento e senza alcuna penalità o spesa di chiusura, salvo il pagamento di quanto dovuto per canoni, costi, indennizzi e/o altri titoli dal Contratto nonché degli importi relativi ai transiti e alle transazioni registrati con l'Apparato Telepass/Telepass Europeo (e/o tramite gli altri strumenti/titoli previsti da Telepass). A tale fine, il Cliente dovrà inviare - con le modalità previste per ciascuno dei predetti servizi - agli indirizzi indicati nel relativo Contratto, una comunicazione scritta di recesso, anche utilizzando l'apposito modulo messo a disposizione da TLP nel proprio sito internet. Il Cliente, in tale evenienza, è tenuto alla restituzione dell'Apparato o degli Apparati Telepass/Telepass Europeo a proprie spese, con le modalità previste nel relativo Contratto. Il recesso sarà efficace alla data di ricezione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo da parte di TLP.

Il Contratto relativo al Telepass Family ed ai servizi aggiuntivi potrà essere risolto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c., da parte di Telepass, nei casi indicati dalle Norme e Condizioni del Contratto stesso.

8. Condizioni economiche dei servizi

Le condizioni economiche e normative del servizio Telepass Family e degli altri servizi possono essere soggette a modifica, in conformità a quanto previsto dal relativo Contratto; è fatto salvo, in ogni caso, il diritto del Cliente di recedere dai suddetti contratti, nei termini prescritti.



CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO TELEPASS FAMILY E DEI SERVIZI ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA, ASSISTENZA STRADALE, OPZIONE TWIN E SERVIZIO EUROPEO

Le condizioni economiche di seguito riportate verranno applicate da Telepass S.p.A. al Cliente mediante addebito sul conto corrente di quest'ultimo (o sulla sua carta di credito, ove previsto) accettato dalla stessa Telepass S.p.A. Per le condizioni economiche applicabili ai Clienti che sottoscrivono e attivano, **fino al 31 ottobre 2025** incluso, il servizio Telepass Family, l'Assistenza Stradale solo Italia, l'Assistenza Stradale e/o l'Opzione Twin fino al 31 ottobre 2025 si veda la nota n. 3

DESCRIZIONE	VALORE
1. A) Per il primo mese di calendario in cui è stato attivato il servizio Telepass Family e per i successivi due mesi di calendario (" Primo Trimestre del Telepass Family ") successivi due mesi : canone di locazione mensile dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo collegato al servizio Telepass Family B) Successivamente a tale periodo: canone di locazione trimestrale dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo collegato al servizio Telepass Family	A) Euro 3,90 IVA compresa B) Euro 11,70 IVA compresa
2. A) Per il Primo Trimestre del Telepass Family: Canone di locazione mensile dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo relativo a servizio Telepass Family per i casi in cui il Cliente sia titolare di un ulteriore specifico contratto, avente ad oggetto i servizi di pagamento (o un pacchetto di servizi di pagamento) di Telepass (diversi da quelli oggetto del Contratto Telepass Family), associato al Contratto relativo al servizio Telepass Family B) Successivamente a tale periodo: Canone di locazione trimestrale dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo relativo a servizio Telepass Family per i casi in cui il Cliente sia titolare di un ulteriore specifico contratto, avente ad oggetto i servizi di pagamento (o un pacchetto di servizi di pagamento) di Telepass (diversi da quelli oggetto del Contratto Telepass Family), associato al Contratto relativo al servizio Telepass Family	A) Euro 3,90 IVA compresa B) Euro 11,70 IVA compresa, salvo eventuali specifiche promozioni dedicate (1)
3. A) Per il Primo Trimestre del Telepass Family: Canone di locazione mensile dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo relativo a servizio Telepass Family per i casi in cui il Cliente sia titolare degli ulteriori contratti, facenti parte di specifiche offerte combinate di servizi di Telepass e di partner di quest'ultima, associati al Contratto relativo al servizio Telepass Family B) Successivamente a tale periodo: Canone di locazione trimestrale dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo relativo a servizio Telepass Family per i casi in cui il Cliente sia titolare degli ulteriori contratti, facenti parte di specifiche offerte combinate di servizi di Telepass e di partner di quest'ultima, associati al Contratto relativo al servizio Telepass Family	A) Euro 3,90 IVA compresa B) Euro 11,70 IVA compresa, salvo eventuali specifiche promozioni dedicate (1)
4. Quota associativa mensile al superamento del plafond di spesa di Euro 350,00 (IVA inclusa) a trimestre*	3,72 Euro
5. A) Per il Primo Trimestre del Telepass Family al quale è collegato: Canone mensile aggiuntivo del servizio Assistenza Stradale solo Italia (ove attivato) B) Successivamente a tale periodo: Canone trimestrale aggiuntivo del servizio Assistenza Stradale solo Italia (ove attivato)	A) 2,80 Euro IVA compresa B) 8,40 Euro, IVA compresa (2)



6. A) Per il Primo Trimestre del Telepass Family al quale è collegato: Canone mensile aggiuntivo del servizio Assistenza Stradale (ove attivato) B) Successivamente a tale periodo: Canone trimestrale aggiuntivo del servizio Assistenza Stradale (ove attivato)	A) 3,60 Euro, IVA compresa B) 10,80 Euro, IVA compresa
7. A) Per il Primo Trimestre del Telepass Family al quale è collegato: Costo mensile aggiuntivo del servizio Opzione Twin (comprensivo del servizio Assistenza Stradale solo Italia) (ove attivato) di cui: canone di locazione mensile dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo canone mensile aggiuntivo del servizio Assistenza Stradale solo Italia: B) Successivamente a tale periodo: Costo trimestrale aggiuntivo del servizio Opzione Twin (comprensivo del servizio Assistenza Stradale solo Italia) (ove attivato) di cui: - canone di locazione trimestrale dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo: - canone trimestrale aggiuntivo del servizio Assistenza Stradale solo Italia	A) Euro 3,88 Euro, IVA compresa Euro 1,08 Euro, IVA compresa Euro 2,80 Euro, IVA compresa (2) B) Euro 11,64, IVA compresa - Euro 3,24, IVA compresa - Euro 8,40, IVA compresa (2)
8. A) Per il Primo Trimestre del Telepass Family al quale è collegato: Canone mensile aggiuntivo del servizio Opzione Twin (comprensivo del servizio Assistenza Stradale) (ove attivato), di cui: - canone di locazione mensile dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo: - canone mensile aggiuntivo del servizio Assistenza Stradale:: B) Successivamente a tale periodo: Canone trimestrale aggiuntivo del servizio Opzione Twin (comprensivo del servizio Assistenza Stradale) (ove attivato), di cui: - canone di locazione trimestrale dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo: - canone trimestrale aggiuntivo del servizio Assistenza Stradale:	A) Euro 7,50, IVA compresa - Euro 3,90 Euro, IVA compresa - Euro 3,60, IVA compresa - Euro 22,50, IVA compresa - Euro 11,70, IVA compresa - Euro 10,80, IVA compresa



9. A) Per il Primo Trimestre del Telepass Family al quale è collegato: Canone di locazione mensile dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo, in caso di Opzione Twin senza Assistenza Stradale solo Italia o Assistenza Stradale B) Successivamente a tale periodo: Canone di locazione trimestrale dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo, in caso di Opzione Twin senza Assistenza Stradale solo Italia o Assistenza Stradale	A) 3,90, IVA compresa B) 11,70 Euro, IVA compresa
10. Costo di attivazione del Servizio Europeo	10,00 Euro, IVA compresa
11. Canone aggiuntivo per il Servizio Europeo (con la prevista formula "Pay per Use") per ciascun mese solare di utilizzo presso la Rete Spagnola e/o presso la Rete Portoghese	2,40 Euro, IVA compresa
12. Canone aggiuntivo per il Servizio Europeo (con la prevista formula "Pay per Use") per ciascun mese solare di utilizzo presso la Rete Francese	2,40 Euro, IVA compresa
13. Costi di spedizione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo o dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo (laddove contrattualmente previsti)	5,73 Euro, IVA compresa
14. Penale per mancata o ritardata restituzione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo in caso di recesso o risoluzione del Contratto	25,82 Euro
15. Indennizzo per mancata restituzione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo in caso di furto o smarrimento	30,00 Euro
16. Contributo mensile previsto in luogo dell'indennizzo per la mancata restituzione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo in caso di furto o smarrimento (ove attivato dal Cliente)	Euro 0,29 (IVA compresa)
17. Costo di elaborazione, stampa e invio copia di documenti contabili e fatture nonché di comunicazioni periodiche o di fine contratto in modalità cartacea (per ogni singolo invio dei suddetti in formato cartaceo su richiesta del Cliente)	Euro 4,00 (IVA compresa)
18. Costo di elaborazione copia di fatture, documenti contabili e di riepilogo nonché di comunicazioni periodiche o di fine contratto nell'area riservata de Cliente	0,00 Euro
19. Costi relativi alle attività strumentali e/o funzionali al recupero del credito in via stragiudiziale, per ciascun singolo riepilogo di addebito	5,00 Euro (oltre accessori, ove dovuti per legge)
20. Interessi di mora per ritardato pagamento fatture servizi ulteriori a decorrere dal 2° giorno data fattura	TASSO BCE + 5 punti
21. Invio da parte di Telepass di proposta di modifica unilaterale delle condizioni del Contratto, in formato cartaceo e/o per posta elettronica	0,00 Euro

NOTE

*Il ciclo di fatturazione e addebito del servizio Telepass Family (e dei relativi servizi aggiuntivi e accessori, ove attivati), fatto salvo quanto previsto alla successiva nota 3, ha cadenza (i) mensile per il Primo Trimestre del Telepass Family e (ii) trimestrale successivamente a tale periodo per importi non superiori a Euro 350,00 (IVA inclusa) per trimestre. Al superamento del suddetto limite di spesa, nei casi e secondo i criteri indicati nel Contratto Telepass Family, il ciclo di addebito e di fatturazione avrà cadenza mensile.

L'importo relativo al limite di spesa trimestrale, in caso di variazione annua positiva dell'Indice dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati (FOI) rilevata dall'Istituto Nazionale di Statistica (ISTAT), sarà automaticamente incrementato, con cadenza annuale, a decorrere dal 1° gennaio di ciascun anno, così come previsto dal Contratto.



(1) Per conoscere le promozioni relative al canone trimestrale di locazione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo collegato al servizio Telepass Family, tempo per tempo previste da Telepass per i casi in cui il Cliente sia titolare anche (i) di uno specifico contratto avente ad oggetto i servizi di pagamento (o un pacchetto di servizi di pagamento) di Telepass (diversi da quelli oggetto del Contratto relativo al servizio Telepass Family), oppure, (ii) dei contratti facenti parte di specifiche offerte combinate di servizi di Telepass e di partner di quest'ultima, associato/i al Contratto relativo al servizio Telepass Family, consultare gli appositi Regolamenti pubblicati nella Sezione Supporto del sito web di Telepass.

Qualora il Cliente fruisca di una promozione, al termine della stessa si applicherà il canone di locazione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo collegato al servizio Telepass Family previsto in generale dal relativo Contratto.

(2) Per i soli "Clienti Premium 2015", laddove espressamente previsto dal Contratto Telepass Family di cui il Cliente è titolare e alle condizioni ivi indicate, il canone trimestrale aggiuntivo per il servizio Opzione Premium-Assistenza Stradale solo Italia (anche collegato all'Opzione Twin) attivato dal Cliente è pari a 2,33 Euro, IVA compresa.

(3) **CONDIZIONI FINO AL 31 OTTOBRE 2025**

CICLO DI FATTURAZIONE E ADDEBITO PER CONTRATTI TELEPASS FAMILY SOTTOSCRITTI FINO AL 31 OTTOBRE 2025

In caso di **sottoscrizione e attivazione del servizio Telepass Family fino al 31 ottobre 2025**, il ciclo di fatturazione e addebito ha esclusivamente cadenza trimestrale, fatto salvo il superamento del limite di spesa pari a Euro 350,00 (IVA inclusa) per trimestre, oltre il quale, nei casi e secondo i criteri indicati nel Contratto Telepass Family, il ciclo di addebito e di fatturazione avrà cadenza mensile.

CONDIZIONI ECONOMICHE DEI SERVIZI TELEPASS FAMILY, ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA, ASSISTENZA STRADALE E OPZIONE TWIN FINO AL 31 OTTOBRE 2025

Ai Clienti che sottoscrivono e attivano, fino al 31 ottobre 2025 incluso, il servizio Telepass Family, l'Assistenza Stradale solo Italia, l'Assistenza Stradale e/o l'Opzione Twin, trovano applicazione i seguenti canoni:

- il canone di locazione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo per il servizio **Telepass Family** è di euro 11,70 (IVA compresa a trimestre);
- il canone del servizio **Assistenza Stradale solo Italia** è di: (i) euro 6,00 (IVA compresa) a trimestre fino al 31 ottobre 2025; (ii) euro 8,40 (IVA compresa) a trimestre, a decorrere dal 1° novembre 2025;
- il canone del servizio **Assistenza Stradale** è di: (i) euro 8,40 (IVA compresa) a trimestre, fino al 31 ottobre 2025; (ii) euro 10,80 (IVA compresa) a trimestre, a decorrere dal 1° novembre 2025;
- per la fruizione dell'**Opzione Twin, collegata all'abbinato servizio Assistenza Stradale solo Italia**, sono dovuti i seguenti canoni:
 - (a) a titolo di canone di locazione dell'Apparato Telepass aggiuntivo: (i) euro 2,64 (IVA compresa) a trimestre, fino al 31 ottobre 2025; (ii) euro 3,24 (IVA compresa) a trimestre, a decorrere dal 1° novembre;
 - nonché
 - (b) a titolo di canone dell'abbinata Assistenza Stradale solo Italia: (i) euro 6,00 (IVA compresa) a trimestre, fino al 31 ottobre 2025; (ii) euro 8,40 (IVA compresa) a trimestre a decorrere dal 1° novembre 2025;
- per la fruizione dell'**Opzione Twin priva dell'abbinata Assistenza Stradale solo Italia**, a titolo di canone di locazione dell'Apparato Telepass aggiuntivo è dovuto l'importo di euro 11,70 (IVA compresa) a trimestre;
- per la fruizione dell'**Opzione Twin, collegata all'Assistenza Stradale**, nei casi e con le modalità previste dal presente Contratto, sono dovuti i seguenti canoni:
 - (a) a titolo di canone di locazione dell'Apparato Telepass aggiuntivo: euro 11,70 (IVA compresa) a trimestre; nonché
 - (b) a titolo di canone dell'Assistenza Stradale: (i) euro 8,40 (IVA compresa) a trimestre, fino al 31 ottobre 2025; (ii) euro 10,80 (IVA compresa) a trimestre, a decorrere dal 1° novembre 2025.

A tali Clienti, fatto salvo quanto previsto in merito agli importi e alla periodicità dei canoni, trovano applicazione le medesime disposizioni previste, per canoni, fatturazione e addebiti, per il periodo successivo al Primo Trimestre del Telepass Family.



Area riservata

Telepass consente ai Clienti titolari del servizio Telepass Family la possibilità di accedere, previa registrazione, all'area personale riservata accessibile tramite il sito web e/o l'App di Telepass, secondo le modalità indicate nel relativo contratto di registrazione alla suddetta area riservata. La suddetta registrazione ed i relativi servizi sono gratuiti, salvo diversa previsione contrattuale.

Reclami

Il Cliente può presentare reclamo in ogni momento, (i) a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo reclami@pec.telepass.com oppure (ii) a mezzo posta ordinaria o a mezzo raccomandata a.r., a TELEPASS S.p.A. - Customer Care, Via del Serafico 49 – 00142 Roma, oppure, a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo assistenza@pec.telepass.com, ovvero, ai differenti indirizzi che saranno successivamente comunicati da Telepass ai Clienti tramite il proprio sito web, l'App e/o le modalità indicate nel Contratto, oppure, (iii) mediante le funzionalità che Telepass si riserva di attivare nell'App, nell'area riservata del Cliente e/o sul proprio sito web. TLP si impegna a fornire un riscontro nel più breve tempo possibile.

Procedure di conciliazione e di composizione stragiudiziale delle controversie

Telepass si riserva di definire, anche con le associazioni dei consumatori, protocolli per la risoluzione extragiudiziale delle controversie con i Clienti mediante apposite procedure di conciliazione, dandone adeguata comunicazione ai Clienti stessi.

Il Foro competente per le controversie giudiziali è quello previsto nelle norme e condizioni del Contratto relativo al servizio Telepass Family.

PRIVACY

Informative rese ai sensi dell'art. 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), da Telepass S.p.A. e dalla società garante, per quanto di rispettiva competenza nella fase precontrattuale

Nella fase precontrattuale di adesione del Cliente al Contratto Telepass Family Online alcuni dati personali del Cliente vengono trattati, da una parte, da Telepass S.p.A., così come indicato nell'Informativa resa da quest'ultima ai sensi dell'articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") di seguito riportata e consultabile sul sito www.telepass.com; dall'altra, da MBCredit Solutions S.p.A. ai fini della verifica del merito creditizio del Cliente, così come indicato nell'Informativa resa da quest'ultima ai sensi dell'Articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR").

* *



Società per azioni.

Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato

Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001

REA – ROMA, n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma

INFORMATIVA PRIVACY CONTRATTO TELEPASS

ai sensi degli Articoli 13 e 14, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")



PROTEGGERE I TUOI DATI PERSONALI PER NOI È IMPORTANTE

Con questa informativa desideriamo illustrarti le finalità per cui Telepass raccoglie e tratta i tuoi dati personali nell'ambito della fase precontrattuale e dell'eventuale successiva instaurazione e gestione del rapporto contrattuale, nonché dell'erogazione dei servizi, anche di pagamento, connessi alla mobilità e di volta in volta offerti da Telepass e/o da te richiesti, ricompresi nel o nei contratti sottoscritti¹, quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, quali sono i tuoi diritti riconosciuti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali e come possono essere esercitati, permettendoti altresì di fornire o revocare - in modo consapevole e in qualsiasi momento - i tuoi consensi al trattamento, ove necessari.



1. CHI DECIDE PERCHÉ E COME SONO TRATTATI I TUOI DATI PERSONALI?

Il Titolare del trattamento dei tuoi dati personali è **Telepass S.p.A.**, con sede legale in Via Laurentina, 449, Roma, in persona del legale rappresentante *pro tempore* (il "Titolare" o "Telepass").



2. COME CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI?

Telepass ha nominato un Responsabile della protezione dei dati ("**Data Protection Officer**" o "**DPO**") contattabile inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica DPO@telepass.com ovvero scrivendo a:

Responsabile della protezione dei dati - **Data Protection Officer** (DPO) c/o Telepass S.p.A., Via Laurentina, 449 - 00142, Roma.



3. QUALI TIPOLOGIE DI DATI TRATTIAMO E COME LI RACCOGLIAMO?

Fin dal momento della tua manifestazione di interesse nei confronti dei servizi offerti da Telepass e nel corso del rapporto contrattuale - se deciderai di aderire ad uno o più dei nostri servizi - potremmo trattare diverse informazioni che ti riguardano ("Dati"). In particolare, raccogliamo i) direttamente da te, ii) da terzi incaricati della raccolta dei tuoi Dati, tra cui Banche, Centri Servizi presso le Concessionarie, distributori e/o altri soggetti tramite i quali è possibile sottoscrivere o richiedere di essere contattati per la sottoscrizione di contratti con Telepass, iii) da fonti pubbliche o, ancora, tramite consultazione di banche dati pubbliche o private o iv) attraverso i siti internet di Telepass (il "Sito"), le applicazioni per dispositivi mobili di Telepass (l' "App"), lo smartphone o altro tipo di *device* su cui è installata l'App (il "Device") e/o il o i dispositivi di bordo Telepass (il "Dispositivo") e/o tessera Viacard (la "Tessera") a te associati, le seguenti categorie di Dati:

- i dati anagrafici e identificativi (nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale o partita iva, sesso, copia documento di identità);
- l'indirizzo di residenza e di domicilio, il recapito telefonico e l'indirizzo di posta elettronica;
- le coordinate bancarie di conto corrente;
- il numero di targa di auto/motoveicoli associati al rapporto contrattuale e altre informazioni sul veicolo (es. classe; tipologia di rifornimento);
- le informazioni relative alla localizzazione del Dispositivo o Tessera quando utilizzati (es. sulla rete autostradale e presso gli esercizi convenzionati);
- le informazioni relative all'eventuale utilizzo dell'App e al tuo Device (es. le informazioni relative alla connessione e/o ambiente informatico da te utilizzato, marca e modello, sistema operativo, ultimo aggiornamento effettuato, copertura di rete, interazioni con le sezioni della App e numero di accessi effettuati);
- informazioni relative alla geolocalizzazione - ove da te autorizzata - del Device su cui è eventualmente installata l'App. A tal proposito, ti ricordiamo che potrai gestire l'autorizzazione alla geolocalizzazione attraverso le diverse modalità del sistema operativo del tuo Device ("sempre", "mentre usi l'App", o nella modalità "richiesta ogni volta"). In qualsiasi momento, potrai disabilitare tale funzionalità accedendo alle impostazioni del Device, ma, in tal caso, non sarà possibile usufruire dei servizi o funzionalità per i quali è imprescindibile individuare la tua posizione (es. cercare gli esercizi convenzionati a te più vicini);
- ove applicabile in considerazione dei servizi cui vorrai aderire, potremmo trattare dati relativi al tuo merito creditizio (anche raccolti tramite banche dati pubbliche o private) e/o informazioni necessarie a prevenire frodi e/o ad adempiere alla normativa applicabile;
- informazioni contrattuali e/o relative all'utilizzo e al pagamento dei Servizi (es. frequenza di utilizzo dei servizi; transazioni);
- in generale, ogni altro dato e informazione necessaria per la conclusione ed esecuzione del contratto (es. registrazione audio delle tue scelte e dichiarazioni in caso di sottoscrizione o modifica telefonica del contratto) ovvero inserite in richieste di contatto e/o di informazione e/o di reclamo o, ancora, in segnalazioni da te inoltrate.

¹ A titolo esemplificativo e non esaustivo, i servizi cui è possibile aderire – ove ricompresi nel o nei contratti sottoscritti - e su cui la presente Informativa si estende con riferimento ai trattamenti di dati personali connessi sono: Telepedaggio, Assistenza Stradale, Opzione Twin, Servizio di Pagamento dei Parcheggi Convenzionati - in Struttura, Servizio di Pagamento Strisce Blu, Servizio di Pagamento Traghetto, Servizio di Pagamento Taxi, Servizio Ricariche Elettriche e Servizio di Pagamento Ricariche Elettriche, Servizio di Pagamento Carburante, Servizio di Pagamento Titoli di Viaggio, Servizio di Pagamento Treni, Servizio di Pagamento Food & Drink, Servizio di Pagamento Skipass, Servizio di Pagamento Lavaggio Auto, Servizio di Pagamento Lavaggio Auto, Servizio di Pagamento Sharing, Servizio di Pagamento Itabus.



Ove applicabile in considerazione dei servizi cui vorrai aderire, potremmo raccogliere e trattare dati personali riferibili ad altri soggetti da te indicati (es. altri soggetti che utilizzeranno i servizi; le c.d. “persone politicamente esposte” con riferimento ai moduli AML per i servizi di pagamento; ecc.). A tal fine, confermi al Titolare di avere debitamente informato tali soggetti sul trattamento dei loro dati e, se del caso, acquisito le relative autorizzazioni, manlevando il Titolare da ogni responsabilità derivante dall’illegittima comunicazione dei dati.

Con particolare riferimento alla fase precontrattuale, i tuoi Dati saranno trattati nell’ambito di un processo decisionale automatizzato che ci permette di confrontare i Dati da te inseriti (es. numero di telefono e codice fiscale) con le informazioni presenti all’interno dei *database* di Telepass al fine di individuare la presenza, o meno, dei tuoi Dati all’interno degli archivi digitali Telepass e, se del caso, indirizzarti verso il corretto flusso di adesione (es. esistenza di una tua richiesta di adesione in sospeso; riconoscimento quale soggetto utilizzatore dei servizi indicato dalla tua azienda di appartenenza nell’ambito di un contratto sottoscritto tra Telepass e l’azienda cliente; riconoscimento quale cliente beneficiario di promozioni dedicate).

Trattamenti specifici ed eventuali (es. trattamento - da te autorizzato - di dati relativi alle tue caratteristiche fisiche per consentire o confermare con ragionevole certezza la tua identità – c.d. “Dati Biometrici”) saranno oggetto di specifica informativa sul trattamento dei dati personali resa prima dell’avvio del relativo processo, anche al fine di permetterti di fornire - in modo consapevole - il tuo consenso al trattamento, ove necessario.



4. A COSA CI SERVONO I TUOI DATI E QUALE BASE GIURIDICA CI AUTORIZZA AD UTILIZZARLI?

4.1. Esecuzione di misure precontrattuali e/o obblighi contrattuali.

Telepass raccoglie e tratta i tuoi Dati per la stipula e l’esecuzione del contratto avente a oggetto i servizi Telepass, ossia per finalità strettamente connesse e strumentali all’espletamento delle necessarie attività precontrattuali (es. supporto e/o *caring* nella fase di adesione ad uno o più servizi o di creazione di un’utenza), alla gestione del rapporto contrattuale (es. attività amministrative e contabili, consentirti di prendere visione e scaricare le fatture accedendo alle relative aree riservate, download e aggiornamento dell’App, *caring* e assistenza al cliente, recupero del credito) e all’erogazione dei servizi, anche di pagamento, connessi alla mobilità e di volta in volta offerti da Telepass e/o da te richiesti, all’esecuzione in generale di tue richieste (es. richieste di contatto informativo tramite *form*, segnalazioni, reclami e richieste di esercizio di diritti) nonché all’esecuzione di obblighi assunti da Telepass nelle manifestazioni a premio nei confronti degli interessati eleggibili destinatari delle iniziative e, dunque, aventi diritto a ricevere il premio.

4.2. Obblighi di legge e interesse legittimo del Titolare alla prevenzione delle frodi ed alla tutela del patrimonio aziendale.

I tuoi Dati potranno essere trattati dal Titolare per l’adempimento di obblighi di legge. A titolo esemplificativo, Telepass potrà trattare i tuoi Dati per adempimenti di natura fiscale connessi all’esecuzione del contratto, per la gestione delle richieste dell’Autorità, nonché per la prevenzione delle frodi, dell’attività di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo. Ove applicabile in considerazione dei servizi cui hai aderito ed agli obblighi di legge applicabili (es. in caso di adesione a servizi di pagamento), il Titolare potrebbe trattare dati personali riferibili a te o ad altri soggetti da te indicati quali “persone politicamente esposte” nel relativo modulo di verifica che dovrai eventualmente compilare per consentirci di eseguire le verifiche necessarie ad adempiere alla normativa per la prevenzione delle frodi, dell’attività di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo di cui al D. Lgs. 231/2007 e s.m.i. (es. gli obblighi di adeguata verifica).

Costituisce, inoltre, legittimo interesse del Titolare subordinare l’accettazione della conclusione del contratto a verifiche sulla solvibilità e sul tuo merito creditizio, anche tramite banche dati interrogate mediante inserimento del tuo codice fiscale o partita iva e/o IBAN. All’esito positivo delle verifiche possono influire sia parametri legati ad eventuali ipotesi di mancata solvibilità del cliente, sia ulteriori variabili quali, in via meramente esemplificativa, il grado di esposizione nei confronti di uno o più istituti di credito o la circostanza che il cliente sia titolare di una carica pubblica. In ogni caso, ove non diversamente indicato, Telepass di regola avrà accesso ai soli giudizi sintetici (score) basati sulle predette variabili e non alle informazioni specifiche. Infine, è interesse legittimo del Titolare trattare i tuoi Dati ove necessari ai fini della prevenzione delle frodi e per avere prova dei transiti effettuati su rete autostradale, dei servizi usufruiti e delle transazioni svolte nell’ambito del contratto, così da poter tutelare i diritti e il patrimonio aziendale di Telepass. In particolare, il Titolare – nella fase precontrattuale o successivamente laddove vengano registrati movimenti sospetti - può avviare, sulla base di un proprio interesse legittimo, analisi sui tuoi identificativi digitali quali il numero di telefono, l’indirizzo di posta elettronica, il dispositivo utilizzato, il browser e l’indirizzo IP (anche raccolte tramite banche dati pubbliche o private), che aiutano a prevenire o bloccare frodi o altri illeciti (es. attività di hackeraggio).

4.3. Interesse legittimo di Telepass a promuovere prodotti e/o servizi analoghi o affini a quelli a cui hai già aderito.

Telepass, sulla base del proprio legittimo interesse allo sviluppo commerciale, potrà trattare i tuoi Dati per comunicazioni di natura promozionale relative a prodotti e/o servizi a cui hai aderito (es. funzionalità dell’App) oppure a prodotti e/o servizi di Telepass o distribuiti da Telepass (anche con riferimento ai servizi di pagamento o in ambito assicurativo), sempre inerenti la mobilità, che siano analoghi o affini a quelli da te già sottoscritti e che quindi riteniamo possano essere di tuo interesse. Tali comunicazioni commerciali potranno avvenire mediante l’utilizzo di sistemi tradizionali (posta cartacea, chiamate con operatore) e di sistemi di comunicazione automatizzati (e-mail, notifiche push).



- Per tali comunicazioni non è necessario un tuo consenso, ma potrai opposti in qualunque momento modificando le tue preferenze privacy direttamente in App, cliccando sul link di disiscrizione in calce ad ogni comunicazione via email, richiedendolo all'operatore telefonico o, ancora, inviando un'email all'indirizzo privacy@telepass.com. Per le comunicazioni via App (c.d. *push notification*), se non vorrai più riceverle ti basterà disattivare le notifiche direttamente dal tuo *smartphone*. Ti ricordiamo inoltre che, per opposti alle sole comunicazioni tramite chiamate con operatore, potrai procedere registrando il tuo numero di telefono nel Registro Pubblico delle Opposizioni sul sito www.registrodelleopposizioni.it.

4.4. Consenso alla ricezione di comunicazioni promozionali relative a prodotti e/o servizi diversi da quelli a cui hai già aderito.

Fatto salvo quanto previsto nel precedente paragrafo 4.3, con il tuo espresso e specifico consenso, Telepass potrà trattare i tuoi Dati per comunicazioni di natura promozionale relative a prodotti e/o servizi (anche con riferimento ai servizi di pagamento o in ambito assicurativo) non per forza analoghi o affini a quelli a cui già hai aderito e/o offerti da altre società del Gruppo Telepass – tra cui Telepass Broker S.r.l., Telepass Assicura S.r.l., Infoblu S.p.A., UrbanNext S.A., K-master S.r.l. e Wash Out S.r.l. – o da società partner. L'invio di tali comunicazioni promozionali da parte di Telepass non comporta cessione dei tuoi Dati alle società che vendono il servizio o prodotto promozionato e potrà avvenire mediante l'utilizzo di sistemi tradizionali (posta cartacea, chiamate con operatore) e di sistemi di comunicazione automatizzati (SMS, e-mail, notifiche push e chiamate senza operatore).

4.5. Consenso alla Profilazione per l'invio di promozioni esclusive e/o personalizzate.

Previo tuo espresso e specifico consenso, Telepass potrà poi trattare i tuoi Dati per creare un tuo profilo basato sui tuoi gusti, le tue preferenze, abitudini, bisogni e/o le scelte individuali di consumo così da poterti offrire prodotti e servizi più in linea con le tue esigenze e tutta una serie di promozioni e sconti personalizzate (c.d. profilazione per finalità di marketing).

4.6. Consenso alla cessione dei tuoi Dati a terzi per finalità commerciali e promozionali e offerte dirette di loro prodotti e servizi.

Previo tuo espresso e specifico consenso, Telepass potrà comunicare e/o cedere alcuni tuoi Dati ad altre società del Gruppo Telepass – tra cui Telepass Broker S.r.l., Telepass Assicura S.r.l., Infoblu S.p.A., UrbanNext S.A., K-master S.r.l. e Wash Out S.r.l. - o a società terze con le quali Telepass ha concluso accordi di partnership, appartenenti a settori quali: carburante o altra fonte energetica, ristorazione, servizi assicurativi, attività di credito al consumo, servizi bancari, servizi di telecomunicazioni e connettività, *utilities* e altri settori rivolti al segmento della mobilità e degli automobilisti (esemplificativamente: riparazioni, manutenzioni, concessionarie auto). Tali società, in qualità di autonomi titolari, potrebbero usare i tuoi Dati per finalità commerciali e promozionali e offerta diretta di loro prodotti e servizi.

- Il consenso da te prestato sui singoli temi di cui ai precedenti paragrafi 4.4, 4.5 e 4.6 potrà essere revocato in qualsiasi momento accedendo direttamente nella tua area riservata in App nella sezione "Gestione Privacy" del Menù - ove applicabile - oppure scrivendo all'indirizzo e-mail privacy@telepass.com.

4.7. Interesse legittimo di Telepass a migliorare i prodotti e/o servizi.

Per offrirti servizi in linea con le esigenze di un mercato in costante evoluzione come quello della mobilità e a migliorare i propri indici prestazionali (c.d. KPI) e/o la qualità, il gradimento e la sicurezza dei servizi e/o prodotti offerti o distribuiti, Telepass potrà trattare i tuoi Dati e/o il modo in cui i servizi sono utilizzati - prevalentemente in forma anonimizzata o pseudonimizzata o in forma aggregata - per creare report e analisi statistiche, classificazioni sulla base di attributi statistici etc.

- Potrai opposti in ogni momento al trattamento dei tuoi dati per questa finalità inviando la tua richiesta di opposizione all'indirizzo email privacy@telepass.com.



In conformità con il dettato dell'art. 13 GDPR, riepiloghiamo nella seguente tabella le finalità di trattamento cui sono destinati i tuoi Dati, nonché la natura obbligatoria o volontaria del conferimento degli stessi, le conseguenze di un tuo rifiuto di comunicarli e la base giuridica del trattamento effettuato dal Titolare

Rif. par.	Finalità del trattamento	Natura del conferimento dei dati personali	Conseguenze del rifiuto al conferimento dei dati personali	Base giuridica o condizione di liceità del trattamento
4.1	Adesione ai servizi, stipula del contratto e gestione del relativo rapporto contrattuale nonché erogazione dei servizi di volta in volta richiesti e/o offerti, esecuzione di richieste e/o gestione di reclami e esercizio di diritti	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da te formulate e/o fornirti il servizio richiesto	Esecuzione misure precontrattuali e contrattuali
4.2	Adempimento degli obblighi di legge e delle richieste dell'Autorità	Obbligatoria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da te formulate e/o fornirti il servizio richiesto	Adempimento di un obbligo legale da parte del Titolare
	Tutela del patrimonio aziendale e difesa dei diritti del Titolare, nonché verifica del merito creditizio e solvibilità	Volontaria		Legittimo interesse del Titolare
4.3	Comunicazioni di natura commerciale relative a prodotti e servizi analoghi a quelli di volta in volta richiesti e/o offerti	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di contattarti per comunicazioni di natura commerciale relative a prodotti e servizi analoghi o affini a quelli oggetto del contratto	Legittimo interesse del Titolare
4.4	Comunicazioni di natura commerciale relative a prodotti e servizi non analoghi a quelli di volta in volta richiesti e/o offerti ovvero a prodotti e servizi di terzi	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di contattarti per comunicazioni di natura commerciale aventi ad oggetto prodotti e servizi non analoghi a quelli di volta in volta richiesti e/o offerti ovvero a prodotti offerti da terzi	Il tuo consenso
4.5	Comunicazioni di natura commerciale dedicate e/o personalizzate basate su Profilazione	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di offrirti proposte e servizi personalizzati	Il tuo consenso
4.6	Comunicazione e/o cessione dei tuoi Dati a terzi a fini di marketing	Volontaria	Impossibilità per soggetti terzi di contattarti per promozioni commerciali inerenti loro prodotti o servizi	Il tuo consenso
4.7	Miglioramento della qualità, del gradimento e della sicurezza dei servizi, report e analisi statistiche, classificazioni sulla base di attributi statistici	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di offrire servizi in linea con le esigenze di un mercato in costante evoluzione come quello della mobilità e di migliorare i propri indici prestazionali (c.d. KPI)	Legittimo interesse del Titolare



5. A CHI COMUNICHIAMO I TUOI DATI

Telepass potrà comunicare alcuni tuoi Dati ai soggetti dei quali si avvale per lo svolgimento di attività necessarie per il raggiungimento delle finalità indicate e descritte al precedente paragrafo 4 (es. società esterne che offrono a Telepass i servizi di customer care, di contact center, le attività di assistenza e manutenzione dei sistemi informatici), appositamente nominati Responsabili del trattamento da parte del Titolare.

Inoltre, Telepass potrà richiedere a soggetti terzi di garantire l'adempimento delle obbligazioni discendenti dal contratto, che potranno surrogarsi nei diritti di Telepass nei tuoi confronti in caso di insolvenze o inadempimenti. Tali soggetti (es. istituti bancari, società di recupero crediti e *factoring*) svolgeranno le attività di trattamento in qualità di autonomi titolari. I tuoi Dati potranno, altresì, essere comunicati ai fornitori dei singoli servizi e/o soggetti convenzionati ai fini della prenotazione e/o della fruizione degli stessi (es. concessionarie autostradali, vettori, gestori sosta o parcheggi a pagamento e servizi di trasporto). Tali soggetti svolgeranno le attività di trattamento in qualità di autonomi titolari e le modalità con cui trattano i tuoi dati personali sono solitamente indicate in fase di accettazione dei loro termini e condizioni di utilizzo dei servizi ovvero presenti sui loro siti web. Telepass potrà comunicare alcuni tuoi Dati a tali soggetti anche per loro finalità di gestione dei reclami e recupero crediti. Telepass, oltre a trattare i tuoi Dati in qualità di titolare ai sensi della presente informativa, potrebbe trattare i tuoi Dati anche in qualità di responsabile del trattamento per conto dei singoli fornitori di servizi e/o soggetti convenzionati, ad esempio nel caso di emissione di fattura in nome e per conto dei fornitori.

Infine, Telepass potrà comunicare alcuni tuoi Dati – laddove normativamente applicabile - alle autorità competenti che ne facciano richiesta, soggetti che tratteranno tali Dati in qualità di autonomi titolari. L'elenco aggiornato delle categorie di autonomi Titolari e Responsabili del trattamento può essere richiesto contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.



6. I TUOI DATI SONO TRASFERITI IN UN PAESE AL DI FUORI DELL'UNIONE EUROPEA E COME SONO TUTELATI?

Di regola Telepass non trasferisce i tuoi Dati verso Paesi al di fuori dell'Unione Europea.

In ipotesi residuali, i tuoi Dati potranno essere trasferiti in Svizzera per finalità societarie e/o infragruppo (es. convocazione consiglio di amministrazione, operazioni societarie straordinarie). In questo caso, il trasferimento in Svizzera è garantito da un livello di protezione ritenuto adeguato dalla Commissione Europea.

Ove in futuro o in determinate circostanze dovesse rendersi necessario, per le finalità del trattamento, trasferire i tuoi Dati al di fuori dell'Unione Europea, verrai informato tramite apposito documento pubblicato sul sito www.telepass.com (sezione Privacy - Elenco Trasferimenti fuori da UE) e la sicurezza di tale trasferimento sarà disciplinata mediante il ricorso a clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione Europea con la decisione 2010/87/UE ed eventuali successive modifiche o, in alternativa, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, ovvero sulla base di norme vincolanti di impresa e/o di ogni altro strumento consentito dalla normativa di riferimento sempre nel rispetto della normativa a quel tempo applicabile (es. tuo consenso informato).

Maggiori informazioni sui trasferimenti e sulle garanzie adottate possono essere richieste contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.



7. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI?

I Dati a te riferibili saranno trattati da Telepass solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate.

In particolare, riportiamo qui di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei tuoi Dati con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

- a) in caso di adesione tramite canali digitali, ove non venga finalizzato il processo, manterremo i tuoi Dati personali inseriti in *onboarding* per 15 giorni per permetterti di riprendere il processo e per assisterti in caso riscontrassimo problemi nel processo; ove non venga instaurato il rapporto contrattuale tra te e Telepass, i tuoi Dati personali non saranno conservati sui sistemi oltre 18 mesi;
- b) ai fini dell'esecuzione del contratto di cui sei parte, i tuoi Dati saranno trattati da Telepass per tutta la durata del rapporto contrattuale e sino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto e saranno conservati per un periodo di 11 anni dopo la cessazione del rapporto contrattuale esclusivamente per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge o alla difesa dei diritti di Telepass;
- c) con riferimento ai trattamenti svolti sulla base di un legittimo interesse del Titolare, i tuoi Dati saranno trattati per tutta la durata del contratto, salvo tua precedente opposizione al trattamento;
- d) in caso di tue eventuali richieste informative e/o di contatto, i tuoi Dati saranno trattati per il tempo necessario a soddisfare la richiesta e conservati solo ove necessario per finalità connesse all'esecuzione del contratto o alla difesa dei diritti di Telepass, comunque non oltre il periodo di conservazione indicato nella presente informativa per tali finalità; in particolare, in caso di richiesta di ricontatto, lo stesso sarà tentato per un massimo di 10 volte nei successivi 30 giorni dalla richiesta e, se nessun tentativo andrà a buon fine, la richiesta si riterrà chiusa;
- e) con riferimento ai trattamenti svolti sulla base del tuo consenso, i tuoi Dati saranno trattati per tutta la durata del contratto e per ulteriori 12 mesi dalla cessazione dello stesso, salvo tua revoca del consenso prestato. Nonostante quanto sopra, con esclusivo specifico riferimento alla normativa sul registro pubblico delle opposizioni (RPO - Decreto del Presidente della Repubblica 27 gennaio 2022, n. 26), decorsi 30 giorni dalla cessazione del tuo contratto, Telepass si asterrà dal contattarti telefonicamente o a mezzo posta cartacea qualora risultassi iscritto all'RPO fatte salve le eccezioni previste (es. tua specifica richiesta di contatto);
- f) i tuoi Dati saranno trattati per finalità di profilazione solo ove tu abbia reso specifico consenso e fino alla tua decisione di revocarlo e/o di ottenere la cessazione del trattamento. In ogni caso, le attività di profilazione prenderanno in considerazione esclusivamente i Dati relativi agli ultimi 12 mesi;
- g) per l'adempimento di obblighi di legge, i tuoi Dati saranno trattati e conservati da Telepass finché persista la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi di legge.



8. QUALI SONO I TUOI DIRITTI E COME PUOI ESERCITARLI?

Durante il periodo in cui Telepass è in possesso o effettua il trattamento dei tuoi Dati, in qualità di interessato del trattamento, puoi in qualsiasi momento esercitare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso** – hai il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i tuoi Dati nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- **Diritto alla rettifica** – hai il diritto di ottenere la rettifica dei tuoi Dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- **Diritto alla cancellazione (c.d. "diritto all'oblio")** – in talune circostanze, hai il diritto di ottenere la cancellazione dei tuoi Dati presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della gestione del rapporto contrattuale o necessari per obbligo di legge;



- **Diritto alla limitazione del trattamento** – al verificarsi di talune condizioni, hai il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i tuoi Dati, qualora non rilevante ai fini della gestione del rapporto contrattuale o necessario per obbligo di legge;
- **Diritto alla portabilità** – hai il diritto di ottenere il trasferimento dei tuoi Dati in nostro possesso in favore di un diverso titolare;
- **Diritto di opposizione** – hai il diritto di opposti, in qualsiasi momento per motivi connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei Dati che ti riguardano basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- **Diritto di revoca del consenso** – hai il diritto di revocare il consenso al trattamento dei tuoi Dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca, accedendo nella tua area riservata in App (Menù, Gestione Privacy) - ove applicabile - oppure scrivendo all'indirizzo privacy@telepass.com;
- **Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo ovvero ricorso all'Autorità giudiziaria** – nel caso in cui Telepass rifiuti di soddisfare le tue richieste, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, hai il diritto di proporre reclamo presentando un'istanza direttamente all'Autorità di controllo o, in alternativa, proponendo un ricorso alla competente Autorità giudiziaria.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti del Titolare scrivendo all'indirizzo email privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

L'esercizio dei tuoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12, GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la tua richiesta, o negare la soddisfazione della tua richiesta.

* *

Telepass si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente Informativa, che sarà sempre disponibile - nella versione più aggiornata - nella tua area personale in App (Menù, Gestione Privacy) - ove applicabile - oppure sul sito www.telepass.com e, in ogni caso, sempre richiedibile scrivendo all'indirizzo email privacy@telepass.com.



ESPRESSIONE DELLE PREFERENZE PRIVACY - CONSENSI (fac simile)

Si propone di seguito il *fac simile* di richiesta dei consensi, di natura facoltativa e revocabili, per le relative finalità di marketing indiretto, marketing personalizzato e cessione dei dati a terzi descritte nell'Informativa. Tali consensi ti verranno o ti sono stati richiesti nell'ambito dell'instaurazione del primo rapporto contrattuale con Telepass o successivamente in costanza di rapporto e potrai modificarli in qualsiasi momento accedendo nella tua area riservata in App (Menù, Gestione Privacy) - ove applicabile - oppure scrivendo all'indirizzo privacy@telepass.com.

* *

Dichiaro di aver ricevuto l'informativa in materia di protezione dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 GDPR e

☐ Acconsento

☐ Non acconsento

a ricevere comunicazioni promozionali su prodotti e servizi differenti rispetto a quelli a cui ho già aderito e/o di terzi (par. 4.4. dell'informativa);

☐ Acconsento

☐ Non acconsento

a ricevere comunicazioni e promozioni esclusive e a me dedicate sulla base della profilazione delle mie abitudini e preferenze (par. 4.5 Informativa);

☐ Acconsento

☐ Non acconsento

alla cessione dei miei dati a terzi che potranno contattarmi per finalità commerciali (par. 4.6 Informativa).



GLOSSARIO

- Il «**dato personale**» è qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica,
- culturale o sociale.
- Il «**trattamento**» è qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati applicate a dati personali, quali la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento, la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione, la messa a disposizione, il raffronto, l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione, la distruzione.
- Il «**Titolare del trattamento**» è la persona giuridica che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.
- Il «**Responsabile del trattamento**» è la persona fisica o giuridica che tratta i dati personali per conto del Titolare del trattamento.
- La «**base giuridica**» di un trattamento è la condizione che legittima il trattamento. Un trattamento è lecito solo se e nella misura in cui ricorre almeno una delle seguenti condizioni: a) l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità; b) il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso; c) il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento; d) il trattamento è necessario per la salvaguardia degli interessi vitali dell'interessato o di un'altra persona fisica; e) il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento; f) il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore.

* *

INFORMATIVA RESA DA MBCREDIT SOLUTIONS S.P.A. AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 E DELLA NORMATIVA NAZIONALE VIGENTE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

In relazione alla garanzia prestata da MBCredit Solutions S.p.A. (di seguito "MBCredit Solutions") a beneficio di Telepass S.p.A./Telepass Pay S.p.A. (di seguito "Telepass/Telepass Pay") avente ad oggetto i pagamenti da parte dei Clienti di Telepass/Telepass Pay, i dati personali che il soggetto interessato mette a disposizione di Telepass/Telepass Pay e relativi allo svolgimento del rapporto contrattuale (di seguito congiuntamente "dati personali") vengono trattati, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (di seguito, "Regolamento GDPR") e della normativa nazionale vigente in materia di protezione dei dati personali, anche da MBCredit Solutions, con sede in Milano, via Siusi, 7, in qualità di Titolare del trattamento, la quale è tenuta a fornire l'Informativa relativa all'utilizzo dei dati personali.

a) Finalità del trattamento e obbligatorietà del conferimento dei dati

Tutti i dati personali vengono trattati, nel rispetto delle previsioni di legge e degli obblighi di riservatezza, per finalità strettamente connesse e strumentali alle seguenti finalità:

- I) finalità connesse agli obblighi previsti dalla legge, da regolamenti, dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite dalle competenti Autorità od Organi di Vigilanza e controllo.
- II) finalità connesse ai controlli effettuati da MBCredit Solutions e finalizzati a valutare la possibilità di prestare la garanzia a favore di Telepass/Telepass Pay. A tal fine MBCredit Solutions potrà acquisire dalle società del Gruppo Mediobanca, che quindi potranno trasmettere, i dati relativi all'andamento dei rapporti eventualmente intercorrenti con queste ultime e li tratterà ai fini di un controllo sull'andamento di essi. Il conferimento dei dati personali per detta finalità è funzionale alle attività richieste per la prestazione della garanzia e, per tali finalità, è necessario in quanto un eventuale rifiuto a fornirli comporterebbe l'impossibilità di eseguire l'operazione.
- III) finalità strettamente connesse e strumentali all'esecuzione delle attività alla gestione dei rapporti contrattuali (es. prevenzione delle frodi, anche attraverso strumenti di accertamento dell'identità, tutela e recupero dei crediti). Il conferimento dei dati personali per detta finalità è funzionale alle attività richieste per la prestazione della garanzia e, per tali finalità, è necessario in quanto un eventuale rifiuto a fornirli comporterebbe l'impossibilità di eseguire l'operazione.

b) Base giuridica

La base giuridica è data dall'adempimento di leggi, esecuzione degli obblighi contrattuali o dal consenso espresso dell'interessato.

c) Modalità del trattamento dei dati personali

I dati personali vengono raccolti presso Telepass/Telepass Pay, nonché presso soggetti terzi quali [•]. Nel caso in cui i dati siano raccolti presso terzi, la fonte da cui hanno origine è accessibile al pubblico.

Il trattamento dei Suoi dati personali avverrà, nel rispetto delle disposizioni previste dal Regolamento GDPR, mediante strumenti cartacei, informatici o telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e,



comunque, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza in conformità al Regolamento GDPR e alla normativa vigente.

Inoltre, i dati personali potranno essere sottoposti a processi decisionali basati unicamente su trattamenti automatizzati per verificare la fattibilità dell'operazione. Tali processi, laddove utilizzati, sono necessari per la conclusione del contratto. I criteri adottati per tali valutazioni tengono conto dei dati personali forniti.

Comunicazione e diffusione dei dati

Per il perseguimento delle finalità descritte al precedente punto a), i Suoi dati personali saranno conosciuti dai dipendenti di MBCredit Solutions che opereranno in qualità di incaricati/addetti autorizzati del trattamento.

Inoltre, i dati dell'interessato potranno essere comunicati a:

- a) altre società appartenenti al Gruppo, anche per l'adozione di una base informativa comune che consenta a tutte le società appartenenti al Gruppo di conoscere l'esposizione dei soggetti interessati nei confronti del Gruppo nonché le valutazioni inerenti alle posizioni dei soggetti affidati;
- b) soggetti che forniscono informazioni commerciali o che svolgono attività commerciali e promozionali relative a prodotti e servizi di MBCredit Solutions e di altre società appartenenti al Gruppo Mediobanca o per finalità di marketing
- c) associazioni di categoria, agenzie pubblicitarie, outsourcers, agenti, mediatori, promotori e società di factoring, imprese di assicurazioni;
- d) soggetti che curano l'imbustamento, la spedizione e l'archiviazione della documentazione relativa ai rapporti con la clientela;
- e) ulteriori soggetti di cui MBCredit Solutions a vario titolo si avvale per la fornitura del servizio richiesto;
- f) soggetti che gestiscono il recupero crediti o forniscono prestazioni professionali di consulenza e assistenza fiscale, legale e giudiziale;
- g) soggetti che curano la revisione contabile e la certificazione del bilancio;
- h) autorità e organi di vigilanza e controllo e in generale soggetti, pubblici o privati, con funzioni di tipo pubblicistico;
- i) soggetti che svolgono servizi di pagamento e che gestiscono circuiti internazionali di servizi di pagamento;
- j) soggetti che rilevano rischi finanziari a scopo di prevenzione del rischio di insolvenza quali, ad esempio, Banca d'Italia;
- k) soggetti che gestiscono sistemi nazionali ed internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari;
- l) archivio istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze (di seguito MEF), ai sensi degli artt. 30-ter, commi 7 e 7-bis, e 30-quinquies, del D.lgs. 13 agosto 2010 n. 141, esclusivamente per le finalità di prevenzione del furto di identità. Gli esiti della procedura di riscontro sull'autenticità dei dati non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati alle Autorità e agli Organi di Vigilanza e di Controllo;
- m) altri intermediari finanziari appartenenti al Gruppo Mediobanca nel caso in cui operazioni da Lei poste in essere siano ritenute "sospette" ai sensi della normativa Antiriciclaggio.

L'elenco completo e aggiornato delle Società del Gruppo e/o dei soggetti terzi, situati all'interno dell'Unione Europea, ai quali i Suoi dati personali possono essere comunicati sono riportati in un elenco aggiornato disponibile presso la sede di MBCredit Solutions.

I Suoi dati personali saranno trasferiti all'esterno dell'Unione europea esclusivamente in presenza di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea o di altre garanzie adeguate previste dal GDPR (fra cui le norme vincolanti d'impresa e le clausole tipo di protezione).

I dati personali trattati da MBCredit Solutions non sono oggetto di diffusione.

d) Data retention

Nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, i dati personali saranno conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali gli stessi sono trattati, ossia tenendo in considerazione:

- la necessità di continuare a conservare i dati personali raccolti per offrire i servizi concordati con l'utente o per tutelare l'interesse legittimo del Titolare, così come descritto nelle finalità sopraindicate, in ottemperanza alle valutazioni svolte da parte di MBCredit Solutions;
- l'esistenza di specifici obblighi normativi (normativa codicistica, normativa in materia di antiriciclaggio, normativa in materia di servizi di investimento, normativa sul monitoraggio fiscale, ecc.) o contrattuali che rendono necessario il trattamento e la conservazione dei dati per determinati periodi di tempo.



MBCredit Solutions adotta misure ragionevoli per garantire che i dati personali inesatti siano rettificati o cancellati.

e) Diritti dell'interessato

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettifica (artt. 15 e 16 Regolamento GDPR).

Inoltre, gli interessati hanno il diritto di chiedere la cancellazione, la limitazione al trattamento, la revoca del consenso, la portabilità dei dati nonché di proporre reclamo all'autorità di controllo e di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento (art. 17 e ss. del Regolamento GDPR).

Tali diritti sono esercitabili mediante comunicazione scritta da inviarsi a:
mbcs@pec.mbcreditsolutions.com.

Il Titolare e il DPO, anche tramite le strutture designate, provvederanno a prendere in carico la Sua richiesta e a fornirle, senza ingiustificato ritardo e comunque, al più tardi, entro un mese dal ricevimento della stessa, le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo alla Sua richiesta.

f) Titolare del trattamento e Data Protection Officer

Il Titolare del trattamento dei dati è MBCredit Solutions S.p.A. con sede in Milano, via Siusi, 7.

Il Data Protection Officer può essere contattato ai seguenti indirizzi:

- DPO.mediobanca@mediobanca.com; -
dpomediobanca@pec.mediobanca.com.