

TELEPASS GRAB&GO ITALIA/EUROPA – ed. marzo 2026

1. DATI ANAGRAFICI E DI CONTATTO

Il/La Sottoscritto/a (solo persone fisiche)

Numero modulo _____

Cognome e Nome _____ Codice Fiscale _____
Residente o Domiciliato/a in (via/piazza e numero civico) _____
Città _____ Provincia _____ CAP _____
Nazione _____ Cittadinanza _____
Cellulare _____ e-mail _____

Chiede di aderire ai servizi di Telepass S.p.A. di seguito indicati, regolati dalle Norme e Condizioni del Contratto relativo ai servizi “Telepass Grab&Go Italia” e “Telepass Grab&Go Europa”, riportate di seguito, e dal Documento Informativo sui Servizi “Telepass Grab&Go Italia/Europa” tempo per tempo vigente, disponibile sul sito www.telepass.com nella Sezione Supporto (il “Contratto”)

2. DOCUMENTO DI RICONOSCIMENTO

Ai fini dell’adesione al Contratto, allega al presente modulo la copia del proprio documento di riconoscimento in corso di validità (carta d’identità, patente di guida, passaporto), conforme all’originale

Documento di riconoscimento: carta di identità patente passaporto

3. SERVIZI DA ATTIVARE NELL’AMBITO DEL CONTRATTO “TELEPASS GRAB&GO ITALIA/EUROPA”

Chiede l’attivazione: (selezionare le caselle con le opzioni di interesse)

del servizio **TELEPASS GRAB&GO ITALIA** (qualora il Cliente sia proprietario di un **Apparato Telepass Italiano**) oppure del servizio **TELEPASS GRAB&GO EUROPA** (qualora il Cliente sia proprietario di un **Apparato Telepass Europeo**)

Codice Contratto n. _____ Apparato Telepass Italiano/Apparato Telepass Europeo n. _____

al quale è abbinata:

Targa (obbligatoria) n. _____

Nazione _____

dell’**ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA** (solo per i residenti in Italia con codice fiscale italiano) oppure

dell’**ASSISTENZA STRADALE** (solo per i residenti in Italia con codice fiscale italiano)

Codice n. _____

Contratto Telepass Grab&Go Italia/Europa n. _____

in relazione all’Apparato Telepass Italiano/Apparato Telepass Europeo n. _____

dell’**ASSISTENZA CASA & SALUTE** (solo per i residenti in Italia con codice fiscale italiano)

in relazione all’Apparato Telepass Italiano/Apparato Telepass Europeo n. _____

4. MODALITA’ DI ADDEBITO

MANDATO PER ADDEBITO DIRETTO SEPA CORE: _____

(il riferimento del numero del mandato verrà indicato da Telepass S.p.A. nella prima fattura utile)

Con la sottoscrizione del presente mandato SEPA Core e il perfezionamento del presente Contratto, il sottoscritto Cliente autorizza Telepass S.p.A. a richiedere alla propria banca (di seguito, la “Banca”) **l’addebito diretto sul proprio conto corrente**, così come di seguito individuato, per il pagamento dei corrispettivi e degli altri importi previsti dal Contratto stesso e, conseguentemente, autorizza la propria Banca a procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da Telepass S.p.A. Il Cliente ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria Banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest’ultima. Se del caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto. I dati del creditore e del debitore sono quelli sottoindicati.

CONTO DI ADDEBITO: CODICE IBAN _____ (nei casi consentiti dalle Norme e Condizioni del Contratto)

L’addebito diretto è riferito al titolare del conto corrente di cui all’IBAN precedentemente indicato dal Cliente

TIPO DI PAGAMENTO ricorrente singolo

AUTORIZZAZIONE AD ADEBITO CON CARTA DI PAGAMENTO

In forza del presente Contratto, il Cliente autorizza Telepass S.p.A. ad addebitare in via continuativa, sulla carta di credito o sulla carta di debito (la "Carta di pagamento") dallo stesso indicata, ai sensi del presente Contratto, in sede di adesione, gli importi dovuti in esecuzione delle obbligazioni assunte con la sottoscrizione del Contratto stesso.

In caso di scadenza, rinnovo o sostituzione della Carta di pagamento precedentemente indicata, il Cliente autorizza sin d'ora Telepass S.p.A. ad effettuare l'addebito sulla nuova carta rilasciata dall'emittente in sostituzione. Resta ferma la responsabilità del Cliente di fornire tempestivamente a Telepass S.p.A. gli estremi di una Carta di pagamento valida qualora l'addebito non sia possibile per cause non imputabili a Telepass.

Il Cliente è consapevole che l'emittente della Carta di pagamento, a fronte delle disposizioni di addebito inviate da Telepass S.p.A., procederà all'addebito dell'importo corrispondente, a condizione che la suddetta carta risulti attiva e presente, al momento dell'operazione, disponibilità e/o *plafond* sufficienti a coprire integralmente l'importo da addebitare.

In caso contrario, il pagamento si intenderà automaticamente revocato con effetto immediato, con conseguente esonero dell'emittente da ogni responsabilità connessa all'insuccesso dell'addebito. In tal caso, il Cliente sarà tenuto a corrispondere direttamente a Telepass S.p.A. gli importi dovuti.

Resta inteso che il Cliente potrà in ogni momento revocare la presente autorizzazione, con le modalità previste dal Contratto.

CARTA DI PAGAMENTO (nei casi consentiti dalle Norme e Condizioni del Contratto)

L'addebito è riferito al titolare della carta di pagamento precedentemente indicata dal Cliente.

TIPO DI PAGAMENTO ricorrente singolo

DATA _____ FIRMA _____ (a)
(firma obbligatoria per l'adesione al Servizio Telepass Grab&Go Italia/Europa)

CREDITOR ID: IT83005000009771701001

Nota: I diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dall'emittente della carta di pagamento.

5. ACCETTAZIONE DELLE NORME E CONDIZIONI DEI SERVIZI TELEPASS GRAB&GO ITALIA/EUROPA E, OVE RICHIESTO, DEI SERVIZI ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA, ASSISTENZA STRADALE O ASSISTENZA CASA & SALUTE E ULTERIORI DICHIARAZIONI DEL CLIENTE

Il/La sottoscritto/a chiede l'attivazione dei servizi di Telepass S.p.A. dallo/a stesso/a indicati nella precedente "Sezione 3" e dichiara:

(a) di avere letto e compreso e di accettare integralmente (i) le Norme e Condizioni del Contratto "Telepass Grab&Go", inerenti il Servizio Telepass Grab&Go Italia/Europa prescelto e gli ulteriori servizi previsti nonché, ove richiesto, il servizio di Assistenza Stradale Solo Italia, di Assistenza Stradale o di Assistenza Casa & Salute, così come messe a sua disposizione, e (ii) il Documento Informativo sui Servizi Telepass Grab&Go Italia/Europa nella versione tempo per tempo vigente, disponibile sul sito www.telepass.com nella Sezione Supporto;

(b) di autorizzare Telepass S.p.A. all'addebito dei relativi costi e fatture sul proprio conto corrente ovvero, nei casi previsti, sul conto della carta di pagamento (i) così come indicato in precedenza nel presente modulo, in sede di adesione al Servizio Telepass Grab&Go Italia/Europa prescelto, oppure, (ii) così come già disposto in precedenza nell'ambito del Servizio Telepass Grab&Go Italia/Europa, in caso di successiva adesione ad un Servizio Aggiuntivo, impegnandosi a comunicare alla stessa Telepass S.p.A. qualsiasi variazione dei dati relativi al proprio conto corrente o carta di pagamento;

(c) di accettare che i servizi richiesti siano attivati al momento del perfezionamento del Contratto e dell'attivazione dell'Apparato Telepass Italiano/Apparato Telepass Europeo e, pertanto, di acconsentire espressamente a che la fornitura di tali servizi abbia inizio durante il periodo di recesso di 14 giorni, decorrenti dalla data di perfezionamento del Contratto stesso, previsto in suo favore dalla legge;

(d) di aver letto e compreso l'Informativa sul trattamento dei dati personali inerente il presente Contratto (resa ai sensi dell'art. 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR").

DATA _____ FIRMA _____ (b)
(firma obbligatoria per l'adesione al/ai Servizio/i)

Il/La sottoscritto/a dichiara di aver letto e compreso e di accettare specificatamente, anche ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., quanto previsto agli artt. **1.3** (Associazione di un singolo Apparato di proprietà del Cliente a un unico Contratto Telepass Grab&Go Italia/Europa), **1.3** (Associazione del Contratto Telepass Grab&Go Italia/Europa ad un solo Apparato - di proprietà del Cliente - per volta), **1.5** (Variazione dei Servizi Accessori di Pagamento Pay per Use Italia/Europa e degli Altri Servizi Accessori di Pagamento Italia/Europa), **1.9** (Variazione dei servizi di Assistenza Stradale solo Italia, di Assistenza Stradale o Assistenza Casa & Salute), **1.13** (Sospensione dell'esecuzione del Contratto in caso di mancato buon esito della pre-autorizzazione su carta di pagamento), **3.1** (Sospensione dei servizi con effetto immediato e recesso di Telepass S.p.A. dal Contratto, anche senza preavviso, in caso di perdita, limitazione o disposizione in favore di terzi del diritto di proprietà del Cliente sull'Apparato ovvero di concessione del suo uso o godimento a terzi), **3.3** (Sospensione dei servizi con effetto immediato e recesso di Telepass S.p.A. dal Contratto, anche senza preavviso, in caso di non operatività della Garanzia Commerciale o in caso di malfunzionamento o guasto dell'Apparato successivamente alla scadenza del periodo coperto dalla Garanzia Commerciale in caso di mancato abbinamento al Contratto di un nuovo Apparato Telepass Italiano/Apparato Telepass Europeo), **3.5** (Onere di comunicazione del furto/smarrimento dell'Apparato e responsabilità del Cliente), **3.5** (Sospensione dei servizi con effetto immediato e recesso di Telepass S.p.A. dal Contratto, anche senza preavviso, nelle ipotesi di furto/smarrimento dell'Apparato in caso di mancato abbinamento al Contratto di un nuovo Apparato Telepass Italiano/Apparato Telepass Europeo), **6.1** e **6.2** (Sospensione del Servizio di Telepedaggio Autostradale Italia/Europa e degli altri servizi e risoluzione del Contratto in caso di utilizzo dell'Apparato su veicoli non appartenenti alle Classi di Veicoli Ammesse), **9.8** (Termine per contestazioni del Cliente in ordine agli importi fatturati addebitati), **9.9** (Inadempimento del Cliente e comunicazione ai sistemi di informazione creditizie), **10.1** (Recesso di Telepass S.p.A. dal Contratto con preavviso), **11.1** (Sospensione dei servizi con effetto immediato per giustificato motivo), **11.1** (Recesso di Telepass S.p.A. dal Contratto con effetto immediato per giustificato motivo), **13.1** (Termine per opposizione del Cliente alle comunicazioni periodiche) e **13.3** (Modifica unilaterale delle Norme e Condizioni del Contratto "Telepass Grab&Go Italia/Europa" che regolano i Servizi Telepass Grab&Go Italia/Europa e gli ulteriori servizi accessori previsti nonché, ove richiesti, il servizio di Assistenza Stradale Solo Italia, di Assistenza Stradale o Assistenza Casa & Salute e modalità di comunicazione al Cliente).

DATA _____ FIRMA _____ (c)
(firma obbligatoria per l'adesione al/ai Servizio/i)



Società per azioni
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma



Società per azioni
Capitale Sociale € 622.027.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 07516911000
REA - ROMA n.1037417 - P.I. 07516911000 - Sede legale: Via Bergamini, 50 - 00159 Roma

6. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il/La sottoscritto/a dichiara di aver letto e compreso l'Informativa sul trattamento dei dati personali inerente il presente Contratto (resa ai sensi dell'art. 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR").

Inoltre, il/la sottoscritto/a acconsente al trattamento dei propri Dati (come definiti al par. 3 dell'Informativa sul trattamento dei dati personali inerente il presente Contratto) effettuato da Telepass per le **finalità commerciali** di cui al paragrafo 4.4 dell'Informativa stessa.

Acconsento Non acconsento

Il/La sottoscritto/a acconsente al trattamento dei propri Dati effettuato da Telepass per le **finalità di profilazione** di cui al paragrafo 4.5 dell'Informativa sul trattamento dei dati personali inerente il presente Contratto.

Acconsento Non acconsento

* * *

Accettazione delle Norme e Condizioni Generali di Autostrade per l'Italia S.p.A. (ASPI) per l'utilizzo dei mezzi di pagamento Viacard e Telepass sulle autostrade italiane a pagamento

Il/La sottoscritto/a dichiara di conoscere e accettare le Norme e Condizioni "ASPI" riportate di seguito alle Norme e Condizioni del presente Contratto e, specificatamente, l'informativa sul trattamento dei dati personali da parte di ASPI resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 ("GDPR").

DATA _____

FIRMA _____ (d)

(firma obbligatoria in caso di adesione al Servizio Telepass Grab&Go Italia/Europa)

'TELEPASS Grab&Go' - ed. December 2025

1. PERSONAL AND CONTACT DATA

I, the undersigned (natural persons only)

Surname and First Name _____ Module number _____
Tax Code _____
Resident or Domiciled at (street name/square and house number) _____
City _____ Region _____ CAP _____
Country _____ Citizenship _____
Mobile phone _____ e-mail _____

The undersigned requests to subscribe to the services of Telepass S.p.A. indicated below, governed by the Rules and Conditions of the Contract "Telepass Grab&Go", set forth below, and by the Information Document on the "Telepass Grab&Go" Service in force from time to time, available on the website www.telepass.com in the Support Section (the "Contract").

2. IDENTIFICATION DOCUMENT

In order to join the Contract, please attach to this form a copy of your valid identification document (identity card, driving licence, passport), conforming to the original

Document: Identity card Driving license Passport

3. SERVICES TO BE ACTIVATED UNDER THE 'TELEPASS GRAB&GO CONTRACT

Requests activation: (tick boxes with options of interest)

of the **TELEPASS GRAB&GO** service
Contract Code No. _____ Telepass Device No. _____
to which it is coupled:
Number plate (compulsory) no. _____ Nation _____

ROADSIDE ASSISTANCE ONLY ITALY (exclusively for customers living in Italy and holding an Italian tax code) or
Code No. _____ **ROADSIDE ASSISTANCE (exclusively for customers living in Italy and holding an Italian tax code)**
in relation to Telepass Device No. _____ Telepass GRAB&GO contract no. _____

4. METHOD OF CHARGING

SEPA CORE DIRECT DEBIT MANDATE: _____

(the reference mandate number will be indicated by Telepass S.p.A. in the first invoice)

By signing this SEPA Core Mandate and the execution of this Contract, the undersigned Client authorises Telepass S.p.A. to request from its bank (hereinafter, the "Bank") a **direct debit from its current account**, as identified below, for the payment of the fees and other amounts provided for by the Contract itself and, consequently, authorises its Bank to proceed with such debit in accordance with the instructions issued by Telepass S.p.A. The Client has the right to obtain reimbursement from his/her Bank according to the agreements and conditions governing the relationship with the latter. If applicable, the reimbursement must be requested within 8 weeks from the date the account was debited. The creditor and debtor details are as set out below.

DEBIT ACCOUNT: IBAN CODE _____ (in cases permitted by the Rules and Conditions of the Contract)

The direct debit is referred to the current account holder whose IBAN was previously indicated by the Customer

TYPE OF PAYMENT recurring single

PAYMENT CARD DEBIT AUTHORISATION

By virtue of the present Contract, the Customer authorises Telepass S.p.A. to continuously debit payment card indicated by the latter during subscription with the amounts due in execution of the obligations assumed by signing the present Contract.

In the event of expiry, renewal or replacement of the previously indicated payment card, the Customer authorises Telepass S.p.A. as of now to debit the new card issued by the issuer in replacement. It remains the responsibility of the Customer to promptly provide Telepass S.p.A. with the details of a valid payment card if debiting is not possible for reasons not attributable to Telepass.

The Customer is aware that the issuer of the payment card, against the debit instructions sent by Telepass S.p.A., shall proceed to debit the corresponding amount, provided that the said card is active and has sufficient availability and/or *ceiling* at the time of the transaction to fully cover the amount to be debited. Otherwise, the payment shall be understood to be automatically revoked with immediate effect, releasing the issuer from any liability connected with the failure of the charge. In this case, the Customer shall be required to pay the amounts due directly to Telepass S.p.A..

It is understood that the Customer may revoke this authorisation at any time, according to the terms of the Contract.

PAYMENT CARD in cases permitted by the Rules and Conditions of the Contract)

The charge is made to the holder of the payment card previously indicated by the Customer.

Note: The rights of the subscriber to this mandate are indicated in the documentation obtainable from the payment card issuer

TYPE OF PAYMENT recurring single

DATE _____ SIGNATURE _____ (b)

(mandatory signature for joining the Service(s))

CREDITOR ID: IT8300500009771701001

5. ACCEPTANCE OF THE TERMS AND CONDITIONS OF THE TELEPASS GRAB&GO SERVICE AND, WHERE REQUIRED, OF THE ITALY-ONLY ROAD ASSISTANCE SERVICE AND FURTHER DECLARATION BY THE CUSTOMER

The undersigned requests the activation of the services of Telepass S.p.A. indicated by him/her in "Section 3" above and declares

(a) to have read and understood and to accept in full (i) the Rules and Conditions of the "Telepass Grab&Go" Contract, pertaining to the Telepass Grab&Go Service and the additional services provided, as well as, where required, the Italy only Roadside Assistance or Roadside Assistance service, as made available to him, and (ii) the Information Document on the Telepass Grab&Go Service in the version in force at the time, available on the site www.telepass.com in the Support Section;

(b) to authorise Telepass S.p.A. to debit the relative costs and invoices from their current account or, in the cases provided for, from their debit or credit card account (i) as previously indicated in this form, subscribing to the Telepass Grab&Go Service, or, (ii) as previously provided in the Telepass Grab&Go Service, in the case of subsequent subscription to an Additional Service, undertaking to inform Telepass S.p.A. of any variation in the data relative to their current account;

(c) to accept that the requested services shall be activated upon conclusion of the Contract and activation of the Telepass Device and, therefore, to expressly consent to the provision of such services commencing during the withdrawal period of 14 days, commencing from the date of conclusion of the Contract itself, provided for in its favour by law

(d) that I have read and understood the Information on the processing of personal data pertaining to this Contract (made pursuant to Article 13, Regulation (EU) 2016/679 ("GDPR")).

DATE _____ SIGNATURE _____ (b)
(mandatory signature for joining the Service(s))

The undersigned declares that he/she has read and understood and specifically accepts, also pursuant to Articles 1341 and 1342 of the Italian Civil Code what is set forth in articles **1.3** (Association of a single Device owned by the Customer to a single Telepass Grab&Go Contract), **1.3** (Association of the Telepass Grab&Go Contract to a single Device - owned by the Customer - at a time), **1.4** (Variation of the Pay per Use and Other Ancillary Payment Services), **1.7** (Variation of Italy only and Roadside Assistance services), **2.3** (Activation of Pay Per Use Payment Ancillary Services by virtue of the first use of the same), **3.1** (Suspension of services with immediate effect and withdrawal of Telepass S.p.A. from the Contract, even without notice, in the event of loss, limitation or disposition in favour of third parties of the Customer's right of ownership over the Device or the granting of its use or enjoyment to third parties), **3.3** (Suspension of services with immediate effect and withdrawal from the Contract, even without notice, in the event of ineffectiveness of the Commercial Warranty or in the event of malfunctioning or failure of the Device after the expiry of the period covered by the Commercial Warranty in the event of failure to combine the Contract with a new Telepass Device), **3.5** (Burden of reporting the theft/loss of the Device and the Customer's responsibility), **3.5** (Suspension of services with immediate effect and termination of the Contract by Telepass S.p.A., even without notice, in the event of theft/loss of the Device if a new Telepass Device is not coupled to the Contract), **4.1** (Activation of Other Ancillary Payment Services by virtue of the first use of the same), **6.1** and **6.2** (Suspension of the Highway Electronic Toll Service and the other services and termination of the Contract in the event of use of the Device on vehicles not belonging to the Permitted Vehicle Classes), **9.8** (Time limit for Customer's disputes regarding the amounts invoiced and charged), **9.9** (Customer default and communication to credit information systems), **10.1** (Termination of Telepass S.p.A. from the Contract with notice), **11.1** (Suspension of services with immediate effect for justified reason), **11.1** (Termination of Telepass S.p.A. from the Contract with immediate effect for justified reason), **13.1** (Time limit for the Customer's objection to periodic communications) and **13.3** (Unilateral modification of the Contract and methods of communication to the Customer), of the "Telepass Grab&Go" Contract Rules and Conditions that regulate the Telepass Grab&Go Service and the additional services provided, as well as, where required, the Italy only Roadside Assistance or Roadside Assistance service

DATE _____ SIGNATURE _____ (c)
(mandatory signature for joining the Service(s))

7. PROCESSING OF PERSONAL DATA

The undersigned declares that he/she has read and understood the Information on the processing of personal data pertaining to this Contract (made pursuant to Article 13, Regulation (EU) 2016/679 ("GDPR")).

Furthermore, the undersigned hereby consents to the processing of his/her Data (as defined in paragraph 3 of the Information Notice on the processing of personal data pertaining to this Agreement) by Telepass for the **commercial purposes** set forth in paragraph 4.4 of the Information Notice.

I agree I do not agree

The undersigned hereby consents to the processing of his/her Data by Telepass **for the profiling purposes** set forth in paragraph 4.5 of the Information Notice on the processing of personal data pertaining to this Contract

I agree I do not agree

*

Acceptance of the General Rules and Conditions of Autostrade per l'Italia S.p.A. (ASPI) for the use of the Viacard and Telepass means of payment on Italian toll highways

The undersigned declares that he/she is aware of and accepts the "ASPI" Rules and Conditions set out below the Rules and Conditions of this Contract and, specifically, the information on the processing of personal data by ASPI provided pursuant to Article 13 of European Regulation 2016/679 ("GDPR")

DATE _____ SIGNATURE _____ (d)
(mandatory signature in case of joining the Telepass Grab&Go Service)