

FAQ – Funzionamento del Dispositivo Europeo in Francia

1. Su quali Autostrade in Francia funziona il Telepass Europeo?

Il Telepass Europeo funziona su tutta la rete autostradale francese. Per consultare una mappa delle autostrade francesi clicca [qui](#).

Per un elenco delle singole Società Concessionarie francesi clicca [qui](#).

2. Il servizio funziona nelle gallerie del Monte Bianco e del Fréjus tra Francia e Italia?

No, il servizio non funziona in queste gallerie. Dovrai utilizzare metodi di pagamento alternativi.

3. Il servizio funziona sul viadotto di Millau?

Sì, il servizio funziona sul viadotto di Millau.

4. Con quali veicoli posso utilizzare il Telepass Europeo in Francia?

Potrai utilizzare il Telepass con veicoli di Classe 1, 2, 5 e assimilati alla Classe 1 (classificazione francese). I veicoli devono avere le seguenti caratteristiche: veicoli a **2 assi**, con **peso inferiore alle 3,5 t** e **altezza inferiore ai 3 mt.**

CLASSE VEICOLI	
Tipo	Descrizione
 Classe 1	Veicoli con altezza fino a 2 metri e peso fino a 3,5 tonnellate
 Assimilati Classe 1	Veicoli di Classe 2 adattati per il trasporto disabili
 Classe 2	Veicoli con altezza tra i 2 e 3 metri e peso fino a 3,5 tonnellate
 Classe 5	Motocicli, sidecar e mezzi a tre ruote

5. Ho un veicolo di altezza superiore a 3 metri. Posso passare attraverso le piste "t"?

No, i veicoli di altezza superiore a 3 metri, o di peso superiore alle 3,5 tonnellate, non possono utilizzare il Telepass Europeo per pagare i pedaggi in Francia. Tali veicoli sono considerati mezzi pesanti e dovranno passare attraverso le piste dedicate e pagare utilizzando modalità alternative al Telepass.

6. Qual è la lunghezza massima del caravan o del rimorchio?

Non esiste limitazione alla lunghezza massima.

Per visualizzare tutte le classi di veicoli in Francia, clicca [qui](#).

7. Come faccio a sapere quale corsia utilizzare nelle stazioni di pedaggio?

Tutti i veicoli dotati del Telepass Europeo possono utilizzare le corsie che riportano sopra la pista il simbolo arancione "t":



Esistono quattro tipi di piste:

a) **Piste "t" dedicate Stop&Go:**



Su queste piste è consentito il passaggio di tutti i veicoli, anche di autocarri (altezza massima di 3 metri e peso a pieno carico fino a 3,5 t), con obbligo di fermata.

b) **Piste "t" dedicate 30 km/h:**



Su queste piste è consentito il passaggio di tutti i veicoli (altezza massima 3 metri e peso a pieno carico inferiore a 3,5 t). Sono piste dinamiche, dove non è richiesto di fermarsi.

È necessario rallentare sino a 30 km/h quando si percorrono queste piste e mantenere una distanza di sicurezza (di almeno 4 m) dal veicolo che precede, sia per motivi di sicurezza, sia per consentire lo scambio di dati tra il Telepass e i sistemi installati nelle piste.

c) **Piste miste:**



Su queste piste è possibile pagare in contanti e con carta di credito; il Telepass Europeo è accettato solo se c'è la "t" arancione (Stop&Go) sopra la pista.

d) **Piste "Réservé t":**



Su queste corsie possono transitare SOLO i veicoli di Classe 1, di altezza massima 2 metri.

Su queste piste è proibito il transito a motocicli e ai veicoli con altezza superiore ai 2 metri.

ATTENZIONE! È necessario prestare la massima attenzione alla segnaletica presente in stazione, in quanto alcune piste dedicate "t" possono prevedere delle limitazioni di altezza.

ATTENZIONE! Il limite di altezza di 2 e 3 metri è da considerarsi comprensivo di qualsiasi ingombro posto sopra il veicolo (es. bagagli, antenne paraboliche, tettini aperti ecc.).

8. Ho un camper/caravan con bici sul tetto. L'altezza complessiva supera i 2 metri. Posso passare attraverso qualsiasi pista?

No. I veicoli che misurano tra i 2 e i 3 metri di altezza devono utilizzare le piste dedicate con la 't' arancione: corsie Stop&Go oppure dinamiche a 30 km/h.

Non devono essere utilizzate le piste "Réservé t" che possono essere utilizzate solo da veicoli di altezza inferiore a 2 m, di max. 3,5 t, appartenenti alla Classe 1.

IMPORTANTE! I proprietari di camper di altezza superiore a 3 metri o di peso superiore alle 3,5 t **non** possono utilizzare il Telepass Europeo.

*le immagini presenti nel documento sono a titolo esemplificativo

9. Quale corsia devo utilizzare se viaggio con un veicolo di Classe 5 (motocicli, sidecar, mezzi a tre ruote)?

Utilizza una corsia contrassegnata con il simbolo “t” arancione (corsie Stop&Go) oppure corsie dinamiche a 30 km/h senza sbarra di limitazione di altezza.

ATTENZIONE! Se devi usare una corsia con sbarra, chiedi assistenza al personale di servizio.

Se transiti con un veicolo di Classe 5 nella corsia con sbarra senza segnalare il tuo ingresso, dovrai pagare la tariffa per i veicoli di Classe 1. È proibito utilizzare le Piste “Réservé t”.

10. Cosa succede se la sbarra non si apre?

Se il Telepass non funziona all’ingresso, richiedi assistenza utilizzando il terminale automatico disponibile nella pista e ritira il biglietto d’ingresso. All’uscita assicurati di scegliere solo le corsie contrassegnate dal simbolo della corsia senza sbarra di limitazione di altezza oppure quelle a pagamento manuale (piste miste). Dovrai fermarti e mostrare il dispositivo Telepass al personale di servizio assieme al biglietto: ti verrà addebitato l’importo corretto per il tragitto percorso.

Se il Telepass non funziona neppure all’uscita, dovrai pagare il pedaggio con un altro mezzo di pagamento.

ATTENZIONE! Se non ti fermi e non mostri il Telepass al personale di servizio ti verrà addebitata la tariffa prevista per il massimo tragitto possibile (Tarif Le Plus Cher/TLPC).

11. Cosa succede se in entrata sono passato da una pista “t” e in uscita prendo una pista senza la “t”?

Se hai usato una corsia contrassegnata con il simbolo “t” all’ingresso ma non all’uscita, l’operatore autostradale non sarà in grado di calcolare il tragitto in mancanza di un biglietto d’ingresso. Sarà pertanto richiesto di pagare il tragitto più lungo a pedaggio più elevato (Tarif Le Plus Cher/TLPC).

12. Mi è stato rilasciato un biglietto alla stazione di ingresso, in quanto il Telepass Europeo non funzionava. Come posso pagare il pedaggio?

Mostra all’operatore, se presente, il Telepass Europeo insieme al biglietto. Dovrai fermarti e mostrare il dispositivo Telepass al personale di servizio assieme al biglietto: ti verrà addebitato l’importo corretto per il tragitto percorso.

In assenza di personale, nelle piste automatiche, inserisci il biglietto nel terminale automatico e avvicina il Telepass Europeo allo scanner. L’importo sarà saldato automaticamente tramite il Telepass.

In caso di necessità, premere il pulsante “assistenza”.

13. Presso quali parcheggi posso pagare con il Telepass Europeo?

Il Telepass Europeo funziona in circa 450 parcheggi in Francia, nelle città e in alcuni aeroporti (tra cui Roissy Charles de Gaulle, Orly, Lyon Saint-Exupéry). Il dispositivo funziona in tutti i parcheggi convenzionati, segnalati dalla “t” arancione:



Per un elenco aggiornato dei Parcheggi in Francia, clicca [qui](#).

14. Come funziona il pagamento nei parcheggi?

Si deve ritirare il biglietto all’entrata del parcheggio e conservarlo, in quanto può essere richiesto per rientrare a piedi nel parcheggio quando si va a riprendere l’auto.

In uscita dirigersi direttamente verso la corsia Telepass segnalata con la “t” arancione. Introdurre il biglietto nel lettore in uscita; l’apparato sarà riconosciuto, emetterà un Beep e la sbarra si alzerà.

*le immagini presenti nel documento sono a titolo esemplificativo

In alcuni parcheggi, prima che si alzi la sbarra, può essere richiesta una conferma del pagamento con il Telepass.

15. Come ottenere le riduzioni per il trasporto disabili?

La riduzione è valida soltanto per i veicoli di classe 2 che potranno pagare il pedaggio corrispondente alla classe 1.

Occorre utilizzare una corsia per il transito manuale (non contrassegnata con il simbolo "t") e mostrare il Telepass Europeo e il libretto di circolazione al personale di servizio. Il libretto di circolazione deve indicare che il veicolo è destinato al trasporto disabili. Se non è presente una corsia per il transito manuale, utilizzare un'altra corsia e chiedere assistenza al personale di servizio.

16. Come faccio a presentare una contestazione relativa, per esempio, al pagamento del pedaggio autostradale francese o di un parcheggio?

Le contestazioni (anche relative agli importi del pedaggio addebitati e/o fatturati) devono essere trasmesse a Telepass SpA, utilizzando l'apposito Form che si trova nella propria Area Riservata, alla voce "Segnalazioni" del Menù.

Per ridurre i tempi di attesa della risposta è consigliabile allegare la documentazione inerente al problema (per esempio la ricevuta di pagamento tramite carta di credito in caso di doppio addebito, la copia del libretto di circolazione in caso di rilevazione non corretta del Telepass, ecc.).