

22 aprile 2022

TELEPASS PAY – Viaggia ad Alta Velocità e risparmi con Telepass Pay – Servizio Treni

PROMOTORE DEL PROGRAMMA

Il promotore del presente Programma è Telepass Pay S.p.A. (di seguito, anche “**Telepass Pay**” o il “**Promotore**”), con sede legale in Via Laurentina, 449, 00142 Roma - Partita Iva 14070851002. e **Telepass S.p.A.**, con sede legale in Roma, via Laurentina 449, codice fiscale e numero di iscrizione presso il Registro delle Imprese di Roma n. 09771701001, capitale sociale Euro 26.000.000,00 (“*Telepass*”).

Telepass è la società che, attraverso le proprie soluzioni di pagamento, presta servizi di accesso e di pagamento inerenti la mobilità, in particolare in relazione alle autostrade a pedaggio, ai parcheggi in struttura e ad altre aree e strutture, nonché servizi accessori di pagamento strettamente connessi alla mobilità stessa.

Telepass Pay S.p.A., società controllata al 100% da Telepass S.p.a., è un **Istituto di Moneta Elettronica (IMEL)** autorizzato da **Banca d'Italia**.

Telepass e Telepass Pay attraverso la presente iniziativa promozionale intendono promuovere ciascuna i propri marchi e servizi di accesso e di pagamento inerenti la mobilità, mediante il riconoscimento di uno specifico beneficio ai propri clienti, così come di seguito indicato.

OBIETTIVO DEL PROGRAMMA

Il Programma “**TELEPASS PAY – Viaggia ad Alta Velocità e risparmi con Telepass Pay – Servizio di pagamento Treni**” (il “Programma”) è finalizzato a promuovere il marchio Telepass e Telepass Pay e l'utilizzo del servizio di pagamento di Telepass Pay dei biglietti ferroviari Alta Velocità erogati dai soggetti convenzionati con Telepass Pay (il “Servizio di pagamento Treni”), acquistabili mediante le APP che Telepass Pay mette a disposizione dei propri clienti (di seguito, le “APP TPAY”), ai sensi di quanto previsto dalle norme e condizioni di utilizzo del Servizio di pagamento Treni con App di Telepass Pay, con uno specifico “cashback” riconosciuto nel periodo 22/04/2022 – 30/06/2022, nei casi e alle condizioni di seguito descritte.

Il vantaggio assicurato al Cliente Beneficiario del Programma consiste in una riduzione (cashback) del **5% in relazione alla prima transazione** di acquisto di biglietti ferroviari Alta Velocità con il Servizio di pagamento Treni di Telepass Pay, del **10% in relazione alla seconda transazione** di acquisto di biglietti ferroviari Alta Velocità con il Servizio di pagamento Treni di Telepass Pay e del **15% in relazione alla terza transazione** di acquisto di biglietti servizio di trasporto Alta Velocità con il Servizio di pagamento Treni di Telepass Pay.

La riduzione (cashback) del 5%, 10% e 15% è riconosciuta **sull'importo totale da pagarsi a Telepass Pay in relazione a quanto dovuto dal cliente alla società erogatrice del biglietto ferroviario, convenzionata con Telepass Pay, per l'acquisto dei biglietti del servizio di trasporto Alta Velocità, al netto, dunque, di eventuali sconti, promozioni o offerte speciali accordati dalla stessa all'atto della vendita dei biglietti stessi.**

La transazione oggetto del presente Programma è l'acquisto, contestuale o disgiunto, mediante il Servizio di pagamento Treni di Telepass Pay **di uno o più biglietti ferroviari Alta Velocità mediante il Servizio di pagamento Treni di Telepass Pay o di uno o più biglietti ferroviari Alta Velocità A/R in un'unica transazione.**

La transazione oggetto del presente Programma deve essere effettuata dal Cliente stesso nel periodo 22/04/2022 al 30/06/2022. Per poter beneficiare della riduzione incrementale del 5%,

10% e 15%, **le transazioni devono essere effettuate in date diverse rispetto alle precedenti transazioni** con il Servizio di pagamento Treni oggetto di cashback, nei casi e alle condizioni di seguito indicati, per ciascun Contratto Telepass Pay “Pacchetto Plus” o “Telepass Pay X” di cui il Cliente è titolare.

Per beneficiare della riduzione prevista dal presente del Programma è, inoltre, necessario che **il cliente non richieda e ottenga da parte dei soggetti convenzionati con Telepass Pay, che hanno erogato i biglietti ferroviari Alta Velocità, l’annullamento o il rimborso dei biglietti stessi acquistati e pagati con le anzidette modalità**, nel periodo di durata del Programma stesso, prima del loro utilizzo, come meglio precisato al successivo paragrafo “Condizioni e modalità di partecipazione al Programma”.

La partecipazione al Programma comporta l’accettazione integrale delle condizioni previste dal presente Regolamento.

BENEFICIARIO DEL PROGRAMMA

Il beneficiario del Programma (il “**Beneficiario**”) è il Cliente che:

- i) alla data del 22/04/2022 è titolare di un Contratto Telepass Pay “Pacchetto Plus” o “Telepass Pay X” di Telepass Pay S.p.A.;
- ii) che, già cliente di un contratto Telepass Family, nel periodo compreso tra le 00.00 del 22.04.22 e le 23.59 del 30.06.2022 abbia sottoscritto un Contratto inerente al servizio Telepass Pay “Pacchetto Plus” di Telepass Pay S.p.A; oppure
- iii) che nel periodo di Durata del Programma (dalle ore 00.00 del 22.04.2022 alle ore 23.59 del 30.06.2022), perfezioni tramite canali consentiti, (a) un Contratto inerente il servizio Telepass Family di Telepass e (b) tramite l’applicazione mobile Telepass Pay (l’*“APP TPay”*), un Contratto Telepass Pay “Pacchetto Plus” di Telepass Pay.

Per ottenere la riduzione prevista dal presente Programma è, dunque, necessario che il Cliente Beneficiario utilizzi tramite APP TPAY, nel periodo di durata del Programma, il Servizio di pagamento Treni, nei termini, con le modalità e alle condizioni riportate nel presente Regolamento. Pertanto, qualora il Cliente Beneficiario non utilizzi, nei termini e alle condizioni sopra indicate, il Servizio di pagamento Treni con APP TPAY, non avrà diritto alla riduzione prevista dal presente Programma.

Per maggiori informazioni relativamente al Contratto Telepass Pay “Pacchetto Plus” o all’offerta “Telepass Pay X” e alle condizioni economiche e contrattuali dei servizi di pagamento prestati da Telepass Pay, consultare i relativi Fogli Informativi e i relativi Contratti, disponibili sul sito di Telepass Pay www.telepasspay.com, nella Sezione Trasparenza.

Si precisa che per poter utilizzare il Servizio di pagamento Treni di Telepass Pay, il Cliente dovrà previamente sottoscrivere le relative norme e condizioni di utilizzo della medesima Telepass Pay, disponibili nella Sezione Trasparenza del sito di Telepass Pay.

Si precisa, altresì, che i **rapporti contrattuali aventi ad oggetto l’acquisto dei biglietti ferroviari intercorrono esclusivamente tra il Cliente e i gestori di tale servizio**, nei casi e alle condizioni previste dalle relative condizioni generali di contratto.

APPLICAZIONE DEL PROGRAMMA

Il Programma è applicato esclusivamente a seguito dell’utilizzo da parte del Beneficiario, nei termini, alle condizioni e con le modalità di cui al presente Regolamento, mediante APP TPAY, del Servizio di pagamento Treni, per l’acquisto dei biglietti ferroviari Alta Velocità offerti dai nostri partner convenzionati.

Sono esclusi dall'applicazione del Programma gli altri servizi di pagamento prestati da Telepass Pay, quali, in particolare:

- pagamento corse taxi tramite l'APP Telepass Pay o l'APP Telepass Pay X;
- pagamento sosta (strisce blu) tramite l'APP Telepass Pay o l'APP Telepass Pay X;
- pagamento mezzi pubblici tramite l'APP Telepass Pay;
- pagamento ricarica elettrica tramite l'APP Telepass Pay;
- pagamento degli impianti di risalita nei comprensori sciistici convenzionati;
- pagamento dei servizi di mobilità condivisa con l'APP Telepass Pay o l'APP Telepass Pay X;
- pagamento del servizio Bollo auto con l'APP Telepass Pay o l'APP Telepass Pay X;
- pagamento del servizio Traghetto con l'APP Telepass Pay o l'APP Telepass Pay X;
- pagamento del servizio Fuel con l'APP Telepass Pay o l'APP Telepass Pay X;
- pagamento del servizio Pullman con l'APP Telepass Pay o l'APP Telepass Pay X;
- pagamento del servizio Revisione auto con l'APP Telepass Pay o l'APP Telepass Pay X;
- pagamento dei lavaggi auto con l'APP Telepass Pay o l'APP Telepass Pay X;
- pagamento del servizio Food&Drink con l'APP Telepass Pay o l'APP Telepass Pay X;
- eventuali altri servizi di pagamento che Telepass Pay potrebbe lanciare nel corso della durata di questo Programma ovvero eventuali altri servizi non in elenco.

Il Cliente Beneficiario che usufruisca del cashback oggetto del presente Programma non potrà usufruire, in relazione alle transazioni oggetto della riduzione stessa, anche degli eventuali vantaggi previsti dagli altri programmi di cashback e/o operazioni a premi di Telepass Pay in corso nello stesso periodo e aventi ad oggetto il Servizio di pagamento Treni. Diversamente, il Cliente Beneficiario che usufruisca del cashback oggetto del presente Programma in relazione alle transazioni inerenti il Servizio di pagamento Treni, effettuate nei termini e alle condizioni anzidette, potrà usufruire, ove ne ricorrano i relativi presupposti, in relazione alle successive transazioni inerenti il predetto Servizio pagamento Treni, dei vantaggi previsti dagli altri Programmi di cashback e/o operazioni a premi eventualmente in corso nello stesso periodo per il Servizio di pagamento Treni con APP TPAY di Telepass Pay.

Resta inteso che i clienti ai quali non trova applicazione il presente Programma potranno beneficiare, ove ne ricorrano i relativi presupposti, dei vantaggi previsti dagli altri eventuali programmi di cashback e/o operazioni a premi in corso nello stesso periodo per il Servizio di pagamento Treni con APP TPAY.

DURATA

La durata del presente Programma è dalle ore 00.00 del 22 aprile 2022 alle ore 23.59 del 30 giugno 2022, salvo eventuale modifica o revoca dello stesso in conformità a quanto previsto dalla legge.

CONDIZIONI E MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE AL PROGRAMMA

Il Cliente Beneficiario che, nel periodo di durata del Programma, utilizzi, il Servizio di pagamento Treni mediante APP TPAY avrà diritto, nella relativa rendicontazione e al momento dell'addebito, a una riduzione (cashback) pari al 5%, 10%, 15% dell'importo totale da pagarsi a Telepass Pay rispettivamente per la prima, la seconda e la terza transazione in merito

all'acquisto di biglietti ferroviari Alta Velocità (acquisto di uno o più biglietti singoli o acquisto contestuale di biglietti A/R in un'unica transazione) effettuate in date diverse nel periodo di durata del Programma con il Servizio di pagamento Treni.

Per poter beneficiare del cashback, il Cliente Beneficiario deve effettuare tutte le transazioni relative al Servizio di pagamento Treni, oggetto di cashback (es. 1°, 2°, 3°), **in date diverse** tra loro e nel periodo di durata del Programma alle condizioni anzidette e tutte le transazioni devono essere relative ad un **biglietto ferroviario Alta Velocità** per ciascun contratto Telepass Pay "Pacchetto Plus" o "Telepass Pay X" di cui il Cliente è titolare.

Il cashback viene riconosciuto sull'importo totale da pagarsi a Telepass Pay in relazione a quanto dovuto dal cliente al soggetto che ha erogato i biglietti ferroviari Alta Velocità per l'acquisto dei biglietti stessi (iva esclusa), al netto, dunque, di eventuali sconti, promozioni o offerte speciali accordati dal soggetto erogatore dei biglietti ferroviari all'atto della vendita degli stessi.

Per beneficiare della riduzione prevista dal presente del Programma è, inoltre, **necessario che il cliente non richieda e ottenga da parte dei soggetti convenzionati con Telepass Pay, che hanno erogato i biglietti ferroviari Alta Velocità, l'annullamento o il rimborso dei biglietti stessi acquistati e pagati con le anzidette modalità**, nel periodo di durata del Programma stesso, prima del loro utilizzo, come meglio precisato al successivo paragrafo "Condizioni e modalità di partecipazione al Programma".

La riduzione (cashback) del 5%, 10% e 15% verrà, dunque, riconosciuta, alle predette condizioni, per la prima, la seconda e la terza transazione effettuate e pagate dal Cliente Beneficiario con le anzidette modalità nel periodo di durata del Programma stesso. Pertanto, **nessuna riduzione verrà riconosciuta dal presente Programma in relazione alle transazioni di acquisto biglietti ferroviari Alta Velocità successive alla terza transazione effettuate nel periodo di durata del Programma stesso.**

Si precisa che il diritto alla riduzione è accordato al Cliente Beneficiario, al verificarsi di tutti i presupposti e le condizioni indicate nel presente Regolamento, all'atto dell'utilizzo, nei termini, alle condizioni e con le modalità sopra indicate del Servizio di pagamento Treni. La riduzione verrà, poi, concretamente applicata, nella prima rendicontazione utile, di regola all'atto dell'addebito al Cliente Beneficiario dell'importo complessivo dallo stesso dovuto a Telepass Pay per l'utilizzo del suddetto Servizio di pagamento Treni.

Qualora il Beneficiario, nell'ambito della complessiva durata del presente Programma, non utilizzi, nei termini, alle condizioni e con le modalità di cui sopra, il Servizio di pagamento Treni, non avrà diritto alla riduzione prevista dal presente Programma.

Si evidenzia, altresì, che restano a carico del Cliente tutti i costi e i canoni previsti dalle condizioni economiche e contrattuali del Contratto Telepass Pay "Pacchetto Plus" e "Pacchetto X".

Il perfezionamento del Contratto avente ad oggetto i servizi di pagamento Telepass Pay "Pacchetto Plus" è soggetto alle preve verifiche, anche inerenti la normativa antiriciclaggio, e all'accettazione di Telepass Pay, con le modalità e alle condizioni espressamente indicate nelle relative condizioni generali di contratto e nell'ulteriore documentazione informativa

disponibile sul sito Telepass Pay, nella Sezione Trasparenza. Per maggiori informazioni relativamente al Contratto Telepass Pay “Pacchetto Plus” e alle condizioni economiche e contrattuali dei servizi di pagamento prestati da Telepass Pay, consultare il Foglio Informativo e il relativo Contratto, disponibili sul sito di Telepass Pay www.telepasspay.com, nella Sezione Trasparenza.

Il perfezionamento del Contratto Telepass Family è riservato alle sole persone fisiche con autoveicoli ad uso privato adibiti al trasporto delle persone ed è condizionato al buon esito delle verifiche sul cliente inerenti l’affidabilità creditizia del cliente stesso, e all’accettazione di Telepass, con le modalità e alle condizioni espressamente indicate nelle relative condizioni generali di contratto e nell’ulteriore documentazione informativa disponibile sul sito Telepass nella Sezione Supporto - Moduli e Contratti; per maggiori informazioni relativamente al Contratto Telepass Family e alle condizioni economiche e contrattuali dei servizi di pagamento prestati da Telepass, consultare la documentazione contrattuale e informativa, disponibile sul sito di Telepass, nell’anzidetta Sezione Supporto - Moduli e Contratti.

IMPORTI E CONDIZIONI DELLA RIDUZIONE

- L’importo della riduzione in relazione all’acquisto dei biglietti ferroviari Alta Velocità effettuato dal cliente Beneficiario nei termini, alle condizioni e con le modalità di cui al presente Programma, pari al 5%, 10%, 15%, è calcolato sull’importo finale da pagarsi a Telepass Pay in relazione a quanto dovuto dal cliente ai partner convenzionati per l’acquisto dei biglietti ferroviari Alta velocità, **al netto, dunque, di eventuali sconti, promozioni o offerte speciali accordati dai partner convenzionati all’atto della vendita dei biglietti ferroviari Alta Velocità stessi**, fermo restando il limite massimo di una transazione per ciascun giorno ricompreso nel periodo di durata del Programma e le ulteriori condizioni sopra previste per usufruire del Cashback (il “**Pagamento TPAY**”);
- l’esatto ammontare dell’importo della riduzione previsto per ciascun Pagamento TPAY verrà determinato in favore del Beneficiario nell’ambito della prima rendicontazione utile con apposita evidenziazione e potrà essere visualizzato dal Beneficiario stesso nell’Archivio Transazioni consultabile dall’App Telepass Pay e Telepass PAY X e dall’Area Riservata del sito di Telepass Pay.

AVVERTENZE

Telepass Pay e Telepass non potranno in alcun modo essere ritenute responsabili per qualsiasi problema di cattivo funzionamento, sospensione, interruzione, impedimento, disfunzione o difficoltà nell’utilizzo da parte del Beneficiario del Servizio di pagamento Treni oggetto del presente Programma oppure per l’impossibilità, da parte del cliente, di perfezionare il Contratto Telepass Family di Telepass o il contratto “Pacchetto Plus” Telepass Pay (ad es., per sovraccarico o interruzione di rete, inidoneità o malfunzionamenti del dispositivo del Cliente o altri eventi che impediscano l’accesso ai sistemi informatici di Telepass Pay, etc.), dovuto ad eventi non imputabili a Telepass Pay o Telepass stesse o riconducibili a forza maggiore, caso fortuito o interventi illeciti di terzi.

INFORMATIVA PRIVACY SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (“GDPR”)

Con la presente informativa, la società promotrice del Programma “**TELEPASS PAY – Viaggia ad Alta Velocità e risparmia con Telepass Pay – Servizio di pagamento Treni**” desidera fornire maggiori informazioni sul trattamento dei dati personali dei Beneficiari, quali sono i diritti riconosciuti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali e come possono essere esercitati.

1. Chi è Il Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei dati dei Destinatari è **Telepass Pay S.p.A.**, con sede legale in Roma, via Laurentina 449, P.IVA n. 14070851002.

2. Come contattare il responsabile della protezione dei dati

Il Titolare ha nominato un responsabile della protezione dei dati (“**Data Protection Officer**” o “**DPO**”) contattabile inviando una *e-mail* all’indirizzo di posta elettronica DPO@telepass.com ovvero scrivendo al seguente indirizzo:

Responsabile della protezione dei dati personali – *Data Protection Officer* (DPO) c/o Telepass, Via Laurentina, 449, 00142 – Roma (RM)

3. Quali dati sono trattati, per quali finalità sono trattati e qual è la relativa base giuridica

Telepass raccoglie dati personali dei Beneficiari direttamente da questi ovvero tramite il loro utilizzo dell’APP TPAY.

I dati personali Trattati da Telepass sono quelli necessari a individuare l’interessato quale Beneficiario dell’iniziativa promozionale, verificare il diritto a ricevere il cashback e, successivamente, erogare il cashback e, pertanto, dati identificativi e di contatto, informazioni relative ai rapporti contrattuali instaurati e ai servizi utilizzati rilevanti ai fini del Programma.

Il trattamento è necessario per eseguire gli obblighi negoziali assunti dal Titolare nei confronti dei Beneficiari.

4. A chi comunichiamo i dati

Per le finalità di cui sopra, il Titolare potrà comunicare i dati personali dei Beneficiari a soggetti, appositamente nominati quali Responsabili ex articolo 28, GDPR, di cui potrebbe avvalersi per l’esecuzione di attività connesse o collegate all’organizzazione ed allo svolgimento del Programma.

L’elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento può essere richiesto scrivendo all’indirizzo email privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

Inoltre, il Titolare potrà comunicare i dati personali dei Beneficiari ai soggetti cui la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge. Tali soggetti svolgono le rispettive attività di trattamento in qualità di autonomi titolari.

5. Dove trasferiamo i dati

Come regola generale, il Titolare non trasferisce i dati personali dei Beneficiari al di fuori dell’Unione Europea. Ad ogni modo, ove al ricorrere di alcune determinate circostanze, dovesse rendersi necessario trasferire i dati personali presso paesi terzi, il Titolare si assicura che il destinatario rispetti le disposizioni di cui al GDPR e che detti trasferimenti avvengano sulla base di una decisione di adeguatezza o della sottoscrizione da parte del destinatario di clausole contrattuali tipo di protezione dei dati approvate dalla Commissione Europea.

L’effettivo trasferimento di Dati verso paesi terzi e/o maggiori informazioni a riguardo può essere richiesto contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

6. Per quanto tempo conserviamo i suoi dati

I dati personali dei Beneficiari saranno trattati dal Titolare per l'intera durata del Programma così come indicata nel Regolamento di cui la presente Informativa è parte integrante, salvo che l'interessato decida di interrompere il trattamento in un momento precedente esercitando uno dei suoi diritti di cui al successivo paragrafo 7, fermi restando i trattamenti dati svolti nell'ambito del rapporto contrattuale instaurato con il cliente e la conservazione per l'intero periodo prescrizione applicabile per la sola finalità di difesa in sede giudiziaria dei diritti del Titolare.

7. I diritti in qualità di interessato del trattamento

In qualità di interessato del trattamento, il Beneficiario può, in qualsiasi momento, esercitare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso** – ha il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i propri dati nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- **Diritto alla rettifica** – ha il diritto di ottenere la rettifica dei propri dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- **Diritto alla cancellazione** – in talune circostanze, ha il diritto di ottenere la cancellazione dei propri dati presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessari per obbligo di legge;
- **Diritto alla limitazione del trattamento** – al verificarsi di talune condizioni, ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i propri dati, qualora non rilevante ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessario per obbligo di legge;
- **Diritto alla portabilità** – ha il diritto di ottenere il trasferimento dei propri dati in nostro possesso in favore di un diverso titolare;
- **Diritto di revoca del consenso** – ha il diritto di revocare il consenso, ove prestato, al trattamento dei propri dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- **Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo** – nel caso in cui il Titolare rifiuti di soddisfare le richieste di accesso, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, ha il diritto di proporre reclamo presentando un'istanza direttamente all'Autorità di controllo ovvero di adire la competente Autorità giudiziaria.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti del Titolare scrivendo all'indirizzo email privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2. L'esercizio dei diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12, GDPR.

* * *

PUBBLICAZIONE, MODIFICA O VARIAZIONE DEL PROGRAMMA

Telepass Pay e Telepass si riservano il diritto di modificare, sospendere o revocare il Programma oggetto del presente Regolamento dandone comunicazione mediante il sito web www.telepasspay.com e www.telepass.com almeno due giorni solari prima di quello di efficacia della modifica, sospensione o revoca. La modifica, revoca o sospensione del Programma non avrà effetti retroattivi; in particolare, non produrrà effetto con riferimento alle riduzioni maturate prima della data di efficacia della modifica/sospensione/revoca.

Il presente Regolamento è stato pubblicato sul sito di Telepass Pay il 22 aprile 2022.