

## REGOLAMENTO DELL'INIZIATIVA:

### Iniziativa promozionale "12 mesi Assistenza Stradale negli store Vodafone"

#### Promotore

Il promotore della presente iniziativa promozionale è **Telepass S.p.A.**, con sede legale in Roma, via Laurentina 449, codice fiscale e numero di iscrizione presso il Registro delle Imprese di Roma n. 09771701001, capitale sociale Euro 26.000.000,00, ("*Telepass*").

Telepass è la società che, attraverso le proprie soluzioni di pagamento, presta servizi di accesso e di pagamento inerenti la mobilità, in particolare in relazione alle autostrade a pedaggio, ai parcheggi in struttura e ad altre aree e strutture, nonché servizi accessori di pagamento strettamente connessi alla mobilità stessa.

Telepass attraverso la presente iniziativa promozionale intende promuovere il proprio marchio e servizi di accesso e di pagamento inerenti la mobilità, mediante il riconoscimento di uno specifico beneficio ai propri clienti, così come di seguito indicato.

Si precisa che, in caso vi sia un motivato sospetto di frode o negligenza grave da parte del Cliente in merito agli utilizzi dei servizi Telepass di cui alla presente Iniziativa, Telepass potrà valutare la sospensione dell'erogazione dei benefici nonché adottare le misure previste a tal riguardo in relazione ai relativi contratti.

#### Destinatari dell'iniziativa

I destinatari della presente iniziativa ("**Iniziativa**") sono tutti coloro che:

- A)** tra il **01.07.2024** e il **30.09.2024** perfezionino, tramite il canale degli store Vodafone aderenti all'Iniziativa, (i) un contratto inerente il servizio Telepass Family (offerta Base di Telepass) e contestualmente (ii) aderiscano al servizio di "Assistenza Stradale " (valida in Italia e in Europa) di Telepass S.p.A.;

(di seguito i destinatari di cui alle lett. A) definiti i "*Destinatari Tlp Family*")

e che

- B)** al momento del perfezionamento del Contratto Telepass Family di cui alle lett. A) , **non siano già titolari di un contratto Telepass Family** e che, **nei 6 mesi antecedenti la data di sottoscrizione del suddetto Contratto Telepass Family, non siano stati già titolari di un contratto inerente il predetto servizio;**

(di seguito i "*Destinatari Tlp Family/Assistenza Stradale*")

## Durata

La durata complessiva della presente iniziativa è dalle ore 00.00 del 01 luglio 2024 alle ore 23.59 del 04 settembre 2024 (la “Durata complessiva dell’Iniziativa”).

Si precisa che, per poter beneficiare dei vantaggi della presente Iniziativa il cliente dovrà: (i) (ii) perfezionare i contratti di cui alle lett. A) che precedono entro e non oltre il 04.09.2024, secondo le condizioni meglio descritte al paragrafo “Destinatari dell’Iniziativa”.

## Omaggi

I Destinatari che rispettino i requisiti del paragrafo “Destinatari dell’Iniziativa” avranno diritto ai benefici di seguito descritti:

- I. per i **Destinatari Tlp Family e Assistenza stradale (valida sia in Italia che Europa)**:
  - (i) 12 mesi di canone del servizio di assistenza stradale a decorrere dal primo giorno del mese in cui è stato perfezionato il contratto Telepass Family e richiesto il servizio di assistenza stradale (valida sia in Italia che Europa)  
(di seguito l’*“Omaggio Assistenza stradale”*)

## Condizioni e modalità di partecipazione

- A) Avranno diritto all’Omaggio Assistenza Stradale tutti coloro che entro e non oltre le ore 23.59 **del 30.09.2024** perfezioneranno un Contratto inerente il servizio Telepass Family in uno dei Centro Servizi situati presso i Negozi Vodafone convenzionati, il cui elenco è disponibile al seguente indirizzo: [www.telepass.com/it/privati/rete-vendita](http://www.telepass.com/it/privati/rete-vendita) , secondo le modalità e procedure descritte al punto A nel precedente paragrafo “Destinatari” e che nei 6 mesi antecedenti non siano già stati titolari di un contratto inerente il servizio Telepass Family e contestualmente attivano il servizio di “Assistenza Stradale” valida sia in Italia che Europa secondo le modalità e procedure descritte al punto A nel precedente paragrafo “Destinatari” e che nei 6 mesi antecedenti non siano già stati titolari di un contratto inerente il servizio Telepass Family;

Il perfezionamento del Contratto Telepass Family è riservato alle sole persone fisiche con autoveicoli ad uso privato adibiti al trasporto delle persone ed è condizionato al buon esito delle verifiche sul cliente inerenti l’affidabilità creditizia del cliente stesso, e all’accettazione di Telepass, con le modalità e alle condizioni espressamente indicate nelle relative condizioni generali di contratto e nell’ulteriore documentazione informativa disponibile sul sito Telepass nella Sezione Supporto - Moduli e Contratti; per maggiori informazioni relativamente al Contratto Telepass Family e al servizio di Assistenza Stradale (valida sia in Italia che Europa) e alle condizioni economiche e contrattuali dei servizi di pagamento prestati da Telepass, consultare la documentazione contrattuale e informativa, disponibile sul sito di Telepass, nell’anzidetta Sezione Supporto - Moduli e Contratti.

In particolare, l’Assistenza Stradale (Italia ed Europa) è un **servizio aggiuntivo**, riservato ai clienti titolari del servizio Telepass Family, che consentono di fruire di un programma di servizi di assistenza stradale in Italia o in Italia ed Europa e di ulteriori servizi e agevolazioni erogati da Telepass S.p.A. e/o da Partner convenzionati.

Al termine del periodo promozionale, sarà applicato il canone trimestrale del contratto inerente il servizio Telepass Family pari ad euro 11,70 (3,90€ al mese), ed il canone del servizio di Assistenza Stradale (valida sia in Italia che Europa) sarà pari ad euro 8,40 (2,80€ al mese), fatte salve eventuali ulteriori promozioni in corso laddove applicabili.

La presente iniziativa promozionale di Telepass **non può cumularsi** con altre iniziative promozionali delle

medesime società in corso nello stesso periodo relative al canone di locazione dell'Apparato Telepass collegato al servizio Telepass Family e/o al canone del servizio di pagamento "Pacchetto Plus" di Telepass, e/o relative a sconti, cashback o benefici sul servizio di Telepedaggio ai sensi del Contratto Telepass Family, fatto salvo quanto eventualmente previsto nei regolamenti delle altre iniziative e programmi.

In caso di recesso del cliente (i) anche da uno solo dei Contratti Telepass perfezionati nell'ambito della sopraindicata procedura di adesione all'offerta "Telepass Family" o "Telepass Plus", entro il termine previsto in favore del consumatore per i contratti a distanza, ai sensi rispettivamente degli artt. 52 e 67-duodecies del d.lgs. n. 206/2005, il cliente stesso perderà, per il periodo successivo alla data di efficacia del recesso, il diritto al riconoscimento degli Omaggi e non potrà rivendicare alcunché da Telepass. Analogamente, in ogni altro caso di cessazione, per causa non imputabile a Telepass, di uno dei Contratti Telepass, prima della decorrenza del periodo di fruizione dei benefici di cui alla presente Iniziativa, il cliente perderà, per il periodo successivo, il diritto al riconoscimento degli Omaggi e non potrà rivendicare alcunché.

Telepass non potrà essere ritenuta responsabile dell'impossibilità di corrispondere gli Omaggi a causa di indicazione errata dell'indirizzo, dell'indirizzo e-mail e/o del numero telefonico da parte dell'avente diritto o, comunque, per l'impossibilità di contatto con lo stesso.

Telepass non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per qualsiasi problema di cattivo funzionamento, sospensione, interruzione, impedimento, disfunzione o difficoltà nell'ambito della procedura di adesione all'offerta "Telepass Plus" dell'APP Telepass dovuto ad eventi non imputabili a Telepass o riconducibili a forza maggiore, caso fortuito o interventi illeciti di terzi. Parimenti, Telepass non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per qualsiasi problema di cattivo funzionamento, sospensione, interruzione, impedimento, disfunzione o difficoltà nell'utilizzo da parte del Destinatario dei Servizi Telepass (ad es., per sovraccarico o interruzione di rete, inidoneità o malfunzionamenti del dispositivo del cliente o altri eventi che impediscano l'accesso ai sistemi informatici di Telepass, etc.), dovuto ad eventi non imputabili a Telepass o riconducibili a forza maggiore, caso fortuito o interventi illeciti di terzi.

## **PRIVACY**

Ai fini dell'esecuzione del Programma e di ogni attività connessa e/o collegata, Telepass agisce in qualità di autonomo titolare del trattamento dei dati personali dei destinatari dell'iniziativa promozionale e, più in generale, della propria clientela, in conformità alla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali e alla luce di quanto illustrato più in dettaglio all'interno dell'informativa privacy resa al cliente ai sensi dell'art. 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") in occasione della sottoscrizione del Contratto Telepass "Pacchetto Plus" e del Contratto Telepass Family.

## **PUBBLICAZIONE, MODIFICA O VARIAZIONE DEL PROGRAMMA**

Telepass si riserva il diritto di modificare, sospendere o revocare l'Iniziativa oggetto del presente Regolamento dandone comunicazione mediante il sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) almeno due giorni solare prima di quello di efficacia della modifica, sospensione o revoca. La modifica, revoca o sospensione dell'Iniziativa non avrà effetti retroattivi; in particolare, non produrrà effetto con riferimento alle riduzioni maturate prima della data di efficacia della modifica/sospensione/revoca.

Il presente Regolamento è stato pubblicato sul sito di Telepass il 01/07/2024