

**MODULO UNICO PRECONTRATTUALE (MUP)  
PER I PRODOTTI ASSICURATIVI**

**AVVERTENZA** - Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente Modulo, **prima della sottoscrizione della proposta o del contratto di assicurazione**. Il documento può essere fornito con modalità non cartacea se appropriato rispetto alle modalità di distribuzione del prodotto assicurativo e il contraente lo consente (art. 120-quater del Codice delle Assicurazioni Private).

**SEZIONE I**

**Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente**

**Gli estremi identificativi e di iscrizione degli intermediari sottoindicati possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari (RUI) sul sito internet dell'IVASS ([www.ivass.it](http://www.ivass.it)).**

**ATTIVITÀ SVOLTA DA PARTE DELL' INTERMEDIARIO TELEPASS ASSICURA S.r.l.**

Sede legale: Via Laurentina, 449 – 00142 Roma (RM)

N° Iscriz. RUI: A000663580 - Sezione A (Agente)      Data di iscrizione: 09/09/2020

Sito internet: [www.telepassassicura.com](http://www.telepassassicura.com) Telefono: 0689416360

PEC: telepassassicura@pec.telepass.com

In persona del Responsabile dell'attività d'intermediazione Cognome e Nome: Conterno Loredana  
**Iscrizione alla Sezione RUI: n° A000713445; Data iscrizione: 22 agosto 2022**

**SEZIONE II**

**Informazioni sul modello di distribuzione**

- a. Telepass Assicura S.r.l. agisce su mandato di Verti Assicurazioni S.p.A.
- b. Il contratto non viene distribuito in collaborazione con altri intermediari ai sensi dell'articolo 22, comma 10, del decreto-legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito nella legge 17 dicembre 2012, n. 221.

**SEZIONE III**

**Informazioni relative a situazioni di potenziale conflitto d'interesse**

- a. Telepass Assicura S.r.l. non detiene una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un'impresa di assicurazione.
- b. Nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante di un'impresa di assicurazione è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di Telepass Assicura S.r.l.

#### **SEZIONE IV**

##### **Informazioni sull'attività di distribuzione e consulenza**

Telepass Assicura S.r.l. non fornisce una consulenza ai sensi dell'art. 119-ter, comma 3, del Codice delle Assicurazioni Private, né rilascia alcuna raccomandazione personalizzata.

Telepass Assicura S.r.l. non distribuisce in modo esclusivo prodotti di una o più Imprese di assicurazione.

Telepass Assicura S.r.l. propone contratti in assenza di obblighi contrattuali che gli impongono di proporre esclusivamente i contratti di una o più Imprese di assicurazione e non forniscono consulenza.

#### **SEZIONE V**

##### **Informazioni sulle remunerazioni**

Il compenso è rappresentato da una commissione calcolata in una percentuale del premio di assicurazione ed è incluso nel premio lordo complessivo pagato dal contraente.

Le provvigioni in cifra fissa ed in percentuale sul premio lordo, riconosciute per lo specifico contratto proposto, cui la presente informativa si riferisce, sono invece rilevabili dal preventivo o dallo stesso contratto.

Nel caso di polizze r.c. auto, la misura massima delle provvigioni percepite è pari al 12,50% del premio lordo r.c. (Regolamento ISVAP n. 23 del 9 maggio 2008 di attuazione dell'art. 131 del Codice delle Assicurazioni Private).

#### **SEZIONE VI**

##### **Informazioni sul pagamento dei premi**

- a. I premi pagati dal contraente all'intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso.
- b. con riferimento al contratto proposto, l'importo del premio viene regolato mediante pagamento elettronico o bonifico bancario.

#### **SEZIONE VII**

##### **Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente**

- a. L'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.
- b. Il contraente, l'assicurato o comunque l'avente diritto a prestazioni assicurative, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ha la facoltà di inoltrare reclamo all'impresa, direttamente a Verti Assicurazioni S.p.A., Ufficio Reclami all'indirizzo [reclami@verti.it](mailto:reclami@verti.it), o utilizzando il form dedicato disponibile nell'apposita sezione reclami del Sito [www.verti.it](http://www.verti.it); in alternativa, a Verti - Ufficio Reclami - via A. Volta, 16 20093 Cologno Monzese (MI). Ricorda di specificare sempre il numero di polizza, il numero di preventivo o di sinistro.
- c. Nel caso in cui non si ritenesse soddisfatto dall'esito del reclamo o, in caso di assenza di riscontro entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo da parte dell'impresa, il contraente e/o l'assicurato può rivolgersi all'IVASS Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni, Servizio Tutela del Consumatore, Via del Quirinale 21, 00187 Roma (RM), (fax: 06.42133206 oppure tramite posta elettronica certificata all'indirizzo [tutela.consumatore@pec.ivass.it](mailto:tutela.consumatore@pec.ivass.it)).
- d. Tali reclami dovranno essere completi di: a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con

eventuale recapito telefonico; b) denominazione della Compagnia, dell'intermediario o del perito di cui si lamenta l'operato; c) breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela; d) copia del reclamo presentato alla Compagnia e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa, rispettivamente nell'ipotesi di mancata risposta nel termine di 45 giorni e nell'ipotesi di risposta ritenuta non soddisfacente; e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze. Per la presentazione del Reclamo ad IVASS può essere utilizzato il modello facsimile presente sul sito dell'Istituto di Vigilanza ([www.ivass.it](http://www.ivass.it)) al seguente indirizzo [https://www.ivass.it/consumatori/reclami/Allegato2\\_Guida\\_ai\\_reclami.pdf](https://www.ivass.it/consumatori/reclami/Allegato2_Guida_ai_reclami.pdf)

- e. Il contraente ha facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente e indicati nei DIP aggiuntivi quali:

**Mediazione:**

Puoi fare ricorso alla mediazione per le controversie in materia di contratti assicurativi, tramite azione giudiziaria (Legge n.98 del 9/08/2013, che converte e modifica il Decreto-legge n.69 del 21/06/2013). In questo caso, devi depositare la domanda presso un Organismo di mediazione, nel luogo del giudice territorialmente competente, tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <http://www.giustizia.it>

**Negoziazione assistita:**

È possibile scegliere la negoziazione assistita per le controversie in materia di risarcimento del danno R.C. auto, in base all'art. 3, co.1, Decreto-legge 12 settembre 2014 n. 132, convertito nella legge 10 novembre 2014 n. 162. La procedura inizia quando il difensore della parte che intende agire invita l'altra parte a stipulare una convenzione di negoziazione. Mediante tale accordo, le parti convengono di cooperare in buona fede e con lealtà per risolvere in via amichevole la controversia, con l'ausilio e l'assistenza di avvocati.

**Conciliazione Paritetica:**

ANIA e alcune Associazioni dei Consumatori hanno sottoscritto un accordo che prevede una procedura per risolvere controversie in materia di risarcimento danni R.C. auto fino a € 15.000,00. Si può accedere alla conciliazione in caso di:

- omessa risposta della Compagnia tenuta al risarcimento nei termini previsti dalla Legge
- rifiuto del risarcimento
- accettazione a titolo di acconto dell'offerta risarcitoria.

Per accedere alla procedura, vai su [www.conciliazioneaniaconsumatori.it](http://www.conciliazioneaniaconsumatori.it). Le informazioni relative alla procedura di conciliazione delle controversie sono reperibili sui siti [www.ivass.it](http://www.ivass.it) (sezione Per i Consumatori) e [www.ania.it](http://www.ania.it) (sezione Servizi).

**Arbitrato:**

In caso di discordanza sull'entità del danno, la liquidazione può aver luogo mediante accordo tra le Parti, o, quando una di queste lo richieda, mediante periti nominati rispettivamente dalla Compagnia all'Assicurato. I periti, in caso di disaccordo, ne eleggono un terzo e le decisioni sono prese a maggioranza di voti. Se una delle Parti non procede alla nomina del proprio perito o se i periti non si accordano sulla nomina del terzo, la scelta sarà delegata al Presidente del Tribunale ove risiede l'Assicurato. I periti decidono inappellabilmente senza alcuna formalità giudiziaria e la loro decisione è presa a maggioranza di voti con dispensa da ogni formalità di Legge, ed è vincolante per le Parti. Ciascuna delle Parti sostiene le spese del proprio perito; la spesa del terzo perito è a carico della Compagnia e tuo, in quanto Assicurato, in parti uguali, esclusa ogni solidarietà.

**Procedura FIN-NET:**

in caso di liti transfrontaliere, puoi presentare reclamo direttamente al sistema estero competente nel quale ha sede la Compagnia di assicurazione che ha stipulato il contratto: consulta il sito: <http://www.ec.europa.eu/fin-net> Puoi attivare la procedura FIN-NET direttamente dal sito <http://www.ec.europa.eu/fin-net> o rivolgendoti all'IVASS, la quale provvederà a sua volta all'inoltro alla Compagnia estera competente, dandone notizia al reclamante.