



Società per azioni  
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato  
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001  
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma



Società per azioni  
Capitale Sociale € 622.027.000,00 interamente versato  
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 07516911000  
REA - ROMA n.1037417 - P.I. 07516911000 - Sede legale: Via Bergamini, 50 - 00159 Roma

**NORME E CONDIZIONI DEI SERVIZI TELEPASS FAMILY, ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA, ASSISTENZA STRADALE, OPZIONE TWIN, SERVIZIO EUROPEO ASSISTENZA CASA & SALUTE REGOLATI DAL CONTRATTO “TELEPASS FAMILY” (DIRETTO CANALI PROXIMITY/TELEM/ONLINE)”**

**Premessa: destinatari e tipologia dei servizi regolati dal presente Contratto**

TELEPASS S.p.A. - Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001 - REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma (di seguito “Telepass”), ove non siano riscontrate pendenze per pregressi inadempimenti da parte del Cliente in relazione a rapporti contrattuali con Telepass, provvederà ad attivare a coloro che ne facciano richiesta (il “Cliente” o i “Clienti”), nei casi ed alle condizioni di seguito indicate, il servizio denominato “Telepass Family”, regolato dal presente contratto (di seguito il “Contratto Telepass Family (DIR. PROX/TELEM/ONLINE)” o anche solo il “Contratto”), avente ad oggetto (i) il pagamento dei pedaggi autostradali su tutta la rete autostradale italiana a pedaggio tramite un apposito apparato (l’ “Apparato Telepass”), che potrà essere installato esclusivamente su autoveicoli ad uso privato adibiti al trasporto di persone (veicoli a due assi) e su motoveicoli di cilindrata non inferiore a 150 cc, nonché (ii) il pagamento di beni e/o di servizi ulteriori inerenti la mobilità presso gli Esercizi Convenzionati e i servizi aggiuntivi di seguito indicati, così come successivamente previsto.

Il servizio Telepass Family ed i servizi aggiuntivi eventualmente richiesti, regolati dal presente Contratto, sono rivolti ed offerti esclusivamente ai seguenti soggetti:

- (a) **per i casi di adesione al servizio Telepass Family presso i punti vendita, o con procedura telematica o tramite canali online**, persone fisiche che siano titolari di un conto corrente bancario acceso presso una banca o un istituto di credito con sede nel territorio italiano oppure con sede nel territorio dell’Unione Europea, della Città del Vaticano, dell’Islanda, del Liechtenstein, della Norvegia, del Principato di Andorra, del Principato di Monaco, del Regno Unito, della Repubblica di San Marino e della Svizzera (di seguito i “Paesi SEPA”), alle condizioni e con i limiti di seguito previsti, sul quale far addebitare i pagamenti in base ai cicli di addebito e fatturazione di seguito indicati;

nonché

- (b) **esclusivamente per i casi di adesione al servizio Telepass Family presso i punti vendita (b.1)** persone fisiche che siano titolari di carta di debito di emittenti convenzionati con Telepass, il cui elenco aggiornato è reso disponibile sul sito web di Telepass e presso i punti vendita o di assistenza tempo per tempo previsti da Telepass, oppure, **(b.2)** persone fisiche, già titolari di un contratto Telepass Family stipulato nell’ambito di una convenzione tra Telepass e un istituto di credito o postale, che intendono far addebitare i relativi pagamenti su un diverso conto corrente bancario acceso presso altro istituto di credito, sciogliendo il precedente contratto con Telepass, stipulando direttamente con Telepass il presente Contratto (alle condizioni di seguito indicate) e abbinando a quest’ultimo l’Apparato o gli Apparati Telepass e gli altri titoli già in loro possesso.

In corso di rapporto, il Cliente potrà in ogni momento, attraverso le funzionalità messe a disposizione da Telepass, disporre che gli importi dovuti a Telepass ai sensi del Contratto siano addebitati su altro conto corrente bancario, acceso presso una banca con sede in Italia o altro Paese SEPA. La variazione sarà efficace soltanto a seguito del positivo esito dei controlli di validità del codice IBAN del conto corrente indicato dal Cliente, come previsto al successivo art. 1.2, e della relativa autorizzazione di Telepass.

Telepass consente, alle previste condizioni, l’adesione al servizio Telepass Family regolato dal presente Contratto e l’utilizzo dell’Apparato Telepass, per il pagamento dei pedaggi autostradali ed eventualmente degli altri beni e servizi, ai soli Clienti che sottoscrivano, contestualmente al presente Contratto, le Norme e Condizioni Generali di Autostrade per l’Italia S.p.A. (di seguito per brevità denominata anche “ASPI”), riportate di seguito, inerenti l’utilizzo del sistema automatizzato per il pagamento di pedaggi autostradali presso le stazioni della rete autostradale italiana a pedaggio.

Telepass offre, inoltre, ai Clienti titolari del servizio Telepass Family, la possibilità di attivare nell’ambito del presente Contratto, con le modalità previste da Telepass anche i seguenti servizi aggiuntivi: Assistenza Stradale solo Italia, Assistenza Stradale, Opzione Twin, Servizio Europeo e Assistenza Casa & Salute.

In particolare:

- (i) **in caso di adesione al servizio Telepass Family presso un punto vendita**, il Cliente potrà attivare i servizi aggiuntivi Assistenza Stradale solo Italia, Assistenza Stradale, Assistenza Casa e Salute, Opzione Twin e Servizio Europeo contestualmente all’adesione al predetto servizio Telepass Family presso il medesimo punto vendita, secondo la procedura indicata al successivo art. 1.1 lett. A). Successivamente all’adesione al servizio Telepass Family, il Cliente potrà attivare tutti i servizi aggiuntivi disponibili nei casi e modalità previsti da Telepass, tramite i punti vendita e i canali, anche digitali, tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass (così come reso noto attraverso il sito web e il Call Center di Telepass);
- (ii) **in caso di adesione al servizio Telepass Family tramite la procedura telematica**, il Cliente, contestualmente all’adesione al servizio Telepass Family, nell’ambito della medesima procedura di adesione di cui al successivo art. 1.1 lett. B), potrà attivare il servizio aggiuntivo Assistenza Stradale e Assistenza Casa & Salute. Successivamente all’adesione al servizio Telepass Family, il Cliente potrà attivare tutti i servizi aggiuntivi disponibili nei casi e modalità previsti da Telepass, tramite i punti vendita e i canali, anche digitali, tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass (così come reso noto attraverso il sito web e il Call Center di Telepass).
- (iii) **in caso di adesione al servizio Telepass Family tramite i canali on-line**, il Cliente, contestualmente all’adesione al servizio Telepass Family, nell’ambito della medesima procedura potrà attivare il Servizio Europeo; successivamente all’adesione al servizio Telepass Family, il Cliente potrà attivare gli ulteriori servizi aggiuntivi disponibili nei casi e modalità previsti da Telepass, tramite i punti vendita e i canali, anche digitali, tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass (così come reso noto attraverso il sito web e il Call Center di Telepass).

L’Assistenza Stradale solo Italia consente ai Clienti di usufruire dei servizi di assistenza stradale in Italia e delle agevolazioni (di seguito i “**Servizi ricompresi nell’Assistenza Stradale solo Italia**”) offerti da Telepass e/o da società partner convenzionate con Telepass stessa (di seguito i “**Partner**”), come descritti in dettaglio nella relativa Guida ai Servizi Assistenza Stradale solo Italia, pubblicata nella versione tempo per tempo aggiornata sul sito web e/o, ove previsto, sull’applicazione mobile (di seguito “**App**”) di Telepass, alle condizioni di seguito indicate.

L’Assistenza Stradale è un servizio, alternativo all’Assistenza Stradale solo Italia, che consente ai Clienti di usufruire dei servizi di assistenza stradale in Italia e in Europa e delle agevolazioni (di seguito i “**Servizi ricompresi nell’Assistenza Stradale**”) offerti da Telepass e/o da società partner convenzionate con Telepass stessa (di seguito i “**Partner**”), come descritti in dettaglio nella relativa Guida ai Servizi Assistenza Stradale, pubblicata nella versione tempo per tempo aggiornata sul sito web e/o, ove previsto, sull’App di Telepass, alle condizioni di seguito indicate.

L’Opzione Twin consiste, in sede di adesione al servizio, nell’offerta congiunta (a) di un Apparato Telepass aggiuntivo rispetto all’Apparato Telepass/Telepass Europeo rilasciato con l’adesione al Contratto relativo al servizio Telepass Family e (b) del servizio Assistenza Stradale solo Italia attivato sull’Apparato Telepass aggiuntivo, alle condizioni di seguito indicate e ad un prezzo complessivo inferiore rispetto al costo complessivo del servizio Telepass Family e dell’Assistenza Stradale solo Italia singolarmente considerati. Il Cliente, successivamente, in relazione al suddetto Apparato Telepass aggiuntivo può disattivare l’Assistenza Stradale solo Italia e attivare sull’Apparato stesso l’Assistenza Stradale, nei casi e con le modalità e i limiti previsti dal presente Contratto. In caso di disattivazione dell’Assistenza Stradale solo Italia dall’Apparato Telepass aggiuntivo, qualora il Cliente successivamente riattivi l’Assistenza Stradale solo Italia su tale Apparato non troverà più applicazione il prezzo complessivo inferiore applicato in sede di prima adesione all’Opzione Twin comprensiva anche dell’Assistenza Stradale solo Italia.

Il Servizio Europeo consente al Cliente, tramite apparato dedicato (“**Apparato Telepass Europeo**”), (i) il pagamento, in aggiunta ai pedaggi autostradali sulla rete italiana ed agli altri servizi collegati al Telepass Family e fruibili in Italia, dei pedaggi autostradali sulle reti autostradali del territorio continentale della Repubblica Francese (“**Rete Francese**”), del Regno di Spagna (“**Rete Spagnola**”) e della Repubblica Portoghese (“**Rete Portoghese**”) nonché sulla rete autostradale del territorio continentale della Repubblica Croata gestita da Hrvatske Autoceste d.o.o. (“**Rete Croata**”) e sulle ulteriori reti autostradali di altri paesi che Telepass potrà tempo per



Società per azioni  
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato  
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001  
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma



Società per azioni  
Capitale Sociale € 622.027.000,00 interamente versato  
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 07516911000  
REA - ROMA n.1037417 - P.I. 07516911000 - Sede legale: Via Bergamini, 50 - 00159 Roma

tempo rendere disponibili e che il Cliente abbia accettato di includere nel Servizio Europeo in conformità a quanto previsto al successivo art. 1.4, nonché (ii) il pagamento della sosta presso parcheggi nelle strutture convenzionate tempo per tempo disponibili nei predetti territori, alle condizioni di seguito indicate. L'estensione della Rete Francese, della Rete Spagnola, della Rete Portoghese, della Rete Croata e delle ulteriori reti disponibili per la fruizione del Servizio Europeo e l'elenco aggiornato delle strutture convenzionate presenti in tali territori sono resi disponibili al Cliente sul sito web (e/o, ove previsto, sull'App) di Telepass. Telepass si riserva la facoltà di variare e aggiornare l'elenco delle strutture convenzionate, come previsto al successivo art. 1.4.

**L'Assistenza Casa & Salute** consente ai Clienti di usufruire di alcuni servizi per la risoluzione di guasti in ambito domestico, quali ad esempio interventi di assistenza tecnica (es. idraulico, fabbro, elettricista, ecc.) presso l'abitazione di residenza o di domicilio del Cliente, il cui indirizzo è stato indicato dal Cliente medesimo all'atto di adesione al servizio Assistenza Casa & Salute (di seguito i "**Servizi Casa**") e di alcuni servizi di accesso a strutture mediche per visite specialistiche e consulenze mediche (specialistiche e generiche) a prezzi agevolati (di seguito i "**Servizi Salute**"; i "Servizi Casa" e i "Servizi Salute" congiuntamente di seguito definiti i "**Servizi ricompresi nell'Assistenza Casa & Salute**") offerti da Telepass e/o da società partner convenzionate con Telepass stessa (di seguito i "**Partner**"), come descritti in dettaglio nella relativa **Guida ai Servizi Assistenza Casa & Salute**, pubblicata nella versione tempo per tempo aggiornata sul sito web e/o, ove previsto, sull'App di Telepass, alle condizioni di seguito indicate. I Servizi ricompresi nell'Assistenza Casa & Salute prevedono dei limiti di spesa per intervento o richiesta, come meglio indicato nella Guida ai Servizi Assistenza Casa & Salute al paragrafo "Limiti".

Ai servizi aggiuntivi Assistenza Stradale solo Italia, Assistenza Stradale, Assistenza Casa & Salute, Opzione Twin e/o Servizio Europeo, ove attivati su richiesta del Cliente nei casi e con le modalità previste da Telepass (anche in un momento successivo rispetto all'attivazione del servizio Telepass Family cui sono collegati), si applicano le Norme e Condizioni contenute nel presente Contratto (e le norme e condizioni di utilizzo del singolo servizio eventualmente previste), specificatamente previste per ciascuno dei predetti servizi aggiuntivi nonché, ove compatibili e non diversamente stabilito dalle stesse, le Norme e Condizioni relative al servizio Telepass Family cui il servizio aggiuntivo è collegato. Resta inteso, inoltre, che, in caso di attivazione successiva dei predetti servizi aggiuntivi, il servizio Telepass Family è regolato dalle Norme e Condizioni, ad esso relative, originariamente accettate dal Cliente in sede di adesione a quest'ultimo servizio.

Qualora il Cliente non attivi uno o più servizi aggiuntivi (Assistenza Stradale solo Italia, Assistenza Stradale, Assistenza Casa & Salute, Opzione Twin e/o Servizio Europeo), le Norme e Condizioni del presente Contratto inerenti al servizio aggiuntivo non attivato, pur riportate nel presente documento contrattuale, non trovano applicazione.

Telepass consente l'adesione al servizio Telepass Family regolato dal presente Contratto, alle persone fisiche sopra indicate e provvede, poi, per conto del Cliente, al pagamento dei pedaggi e degli altri beni e servizi acquistati dal Cliente stesso con l'Apparato Telepass/ Telepass Europeo e/o con gli altri strumenti tempo per tempo eventualmente previsti da Telepass, in quanto il successivo adempimento, da parte del Cliente, ai conseguenti obblighi di pagamento in favore di Telepass previsti dal Contratto è garantito, in favore della stessa Telepass, da società autorizzata per legge all'esercizio dell'emissione di garanzie; società che, in caso di attivazione della garanzia, può surrogarsi nei diritti di Telepass verso il Cliente inadempiente. In ragione di ciò, nell'ambito delle procedure di adesione al presente Contratto di cui al successivo art. 1.1, lett. A) e lett. B), tale società garante verifica preventivamente l'affidabilità creditizia del richiedente nel rispetto della legge e con le modalità descritte nella relativa informativa fornita dalla società stessa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 "GDPR".

In caso di diniego alla stipula del presente Contratto relativo al servizio Telepass Family: **(a) qualora la procedura di adesione sia avvenuta presso un punto vendita o tramite canali online: (a.1)** se il Cliente sia titolare di una carta di debito di emittenti convenzionati con Telepass e rientri nell'ipotesi di cui al secondo paragrafo, lett. b.1), delle Premesse, Telepass nell'ambito della stessa procedura di adesione verificherà, sulla base dei dati già forniti dal Cliente, la possibilità per quest'ultimo di addivenire al perfezionamento di un contratto, avente ad oggetto il medesimo servizio Telepass Family, in regime di convenzionamento con la propria banca di riferimento, purché quest'ultima sia convenzionata con Telepass e consenta l'adesione al servizio Telepass Family tramite procedure informatiche presso i punti vendita autorizzati da Telepass o tramite procedura on-line sul sito web e/o, ove previsto, sull'App di Telepass; **(a.2)** qualora, invece, il Cliente rientri nell'ipotesi di cui al secondo paragrafo, lett. b.2), delle Premesse, oppure, di cui al secondo paragrafo, lett. a) delle Premesse, potrà comunque stipulare, presso i punti vendita a tal fine autorizzati da Telepass (o recandosi presso la propria banca), nel rispetto delle relative procedure, un contratto, avente ad oggetto il medesimo servizio Telepass Family, in regime di convenzionamento con la propria banca di riferimento, purché quest'ultima sia convenzionata con Telepass; **(b) qualora sia stata utilizzata la procedura telematica**, il Cliente potrà recarsi presso un punto vendita autorizzato da Telepass e stipulare, nel rispetto delle procedure previste, un contratto avente ad oggetto il medesimo servizio Telepass Family in regime di convenzionamento con la propria banca. In ragione di quanto sopra, con il perfezionamento del presente Contratto il Cliente accetta, inoltre, che la sopra indicata società garante possa operare il pagamento, in favore di Telepass, degli addebiti effettuati nei confronti del Cliente, surrogandosi contestualmente nei confronti di quest'ultimo nella posizione creditoria di Telepass, ai sensi dell'art. 1201 c.c., e svolgere (anche con l'ausilio di società del proprio gruppo) tutte le attività relative alla gestione e/o all'eventuale recupero dei crediti (quali, ad esempio, il trattamento delle informazioni relative all'affidabilità creditizia ed alla puntualità del Cliente nei pagamenti, anche attraverso la gestione di una base informativa; la selezione dei crediti e le attività collegate relative alla fatturazione, al pagamento, alla gestione di eventuali insoluti e al controllo dell'andamento dei rapporti).

Il presente Contratto ha ad oggetto, pertanto, il servizio Telepass Family e l'insieme degli ulteriori servizi accessori, inerenti alla mobilità, di cui al successivo art. 1.5, offerti e prestati da Telepass nell'ambito dell'esenzione di cui all'art. 2, c. 2, lett. m), d.lgs. n. 11/2011. I Clienti titolari del servizio Telepass Family possono, inoltre, attivare, tramite i canali e le procedure tempo per tempo previsti da Telepass, i servizi aggiuntivi di cui ai successivi articoli 1.3 e 1.4.

Telepass si riserva, altresì, di rendere disponibili, tempo per tempo, ai Clienti titolari del servizio Telepass Family, anche (i) servizi informativi (es.: servizio Memo, etc.); (ii) servizi di pagamento, diversi da quelli oggetto del presente Contratto, regolati dalle relative normative di settore e da appositi contratti, e (iii) altri servizi. Tali differenti servizi, disponibili anche tramite la medesima applicazione di Telepass e che possono consentire, in particolare, di acquistare e di pagare beni e servizi offerti da terzi soggetti convenzionati con la stessa Telepass, possono essere attivati dal Cliente, ove consentito, solo previa espressa adesione, da parte di quest'ultimo, ai relativi contratti (secondo le procedure previste da Telepass) e sono disciplinati da specifiche condizioni generali di contratto, in conformità alla normativa di settore.

Le presenti Norme e Condizioni hanno il codice "TF Unicum Family DIR. PROX/TELEM/ONLINE. - Ed. aprile 2026" (riportato sui relativi documenti contrattuali) e disciplinano i rapporti tra Telepass e il Cliente titolare dei servizi richiesti e indicati nel modulo stesso.

## 1. NORME GENERALI

**1.1** Il perfezionamento del presente Contratto potrà avvenire tramite i canali e le procedure di seguito previste:

### A) Adesione presso i punti vendita

Il Cliente avente i requisiti di cui al secondo paragrafo delle Premesse lett. (a) e (b) potrà perfezionare il presente Contratto presso i punti vendita tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass (il cui elenco è disponibile tramite sito web e Call Center di quest'ultima).

Nell'ambito di tale procedura di adesione, da una parte, Telepass effettuerà alcuni controlli di idoneità del richiedente (anche con riferimento alla validità del codice IBAN del conto corrente indicato dal Cliente o della carta di debito convenzionata con le modalità indicate nell'informativa precontrattuale e in quella sul trattamento dei dati personali precedentemente messe a disposizione del Cliente da parte di Telepass nell'ambito della procedura stessa; dall'altra, la società garante di cui in Premessa effettuerà le verifiche di affidabilità creditizia del medesimo richiedente, come descritte nell'informativa predisposta dalla società stessa e preventivamente messa a disposizione del richiedente ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 "GDPR". In caso di esito positivo dei predetti controlli di idoneità e affidabilità, il Cliente, fornendo i dati e i documenti richiesti, potrà completare la compilazione del modulo in conformità alle istruzioni in esso riportate, in modalità informatica e per il tramite del personale preposto, e, quindi, ad esito della procedura, provvedere a sottoscrivere, in funzione di adesione sia al Contratto Telepass Family, sia alle Norme e



Società per azioni  
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato  
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001  
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma



Società per azioni  
Capitale Sociale € 622.027.000,00 interamente versato  
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 07516911000  
REA - ROMA n.1037417 - P.I. 07516911000 - Sede legale: Via Bergamini, 50 - 00159 Roma

Condizioni Generali di ASPI, la proposta di adesione al Contratto relativo al servizio Telepass Family (e ad eventuali servizi aggiuntivi) tramite tavoletta elettronica (di seguito "Tablet") e/o tramite Firma Elettronica Avanzata secondo le modalità indicate da Telepass.

Per "Firma Elettronica Avanzata" si intende la soluzione di firma elettronica avanzata (come definita all'art. 55 del Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 22 febbraio 2013) utilizzata dal Cliente per la sottoscrizione del presente Contratto.

L'adesione al Servizio da parte del Cliente e la relativa attivazione (nonché l'adesione alle Norme e Condizioni Generali di ASPI) potranno avvenire soltanto attraverso le procedure rese disponibili da Telepass, seguendo le istruzioni indicate ed effettuando gli adempimenti richiesti.

La sottoscrizione, da parte del Cliente, del presente Contratto avverrà, come detto sopra, mediante l'utilizzo della Firma Elettronica Avanzata. Il Cliente riconosce che, secondo quanto previsto dalla normativa vigente, i documenti sottoscritti con Firma Elettronica Avanzata soddisfano il requisito legale della forma scritta. Al fine di usufruire della Firma Elettronica Avanzata, il Cliente sarà tenuto ad accettare le condizioni di utilizzo e funzionamento della stessa messe a disposizione nell'ambito della procedura di adesione al Contratto.

Al termine di tale fase, Telepass, verificata la regolarità del sopra descritto procedimento e l'adesione del Cliente alle Norme e Condizioni del Contratto relativo al servizio Telepass Family (ed eventualmente ai servizi aggiuntivi) e alle Norme e Condizioni Generali di ASPI, potrà, a suo insindacabile giudizio, accettare o meno la proposta del Cliente. La proposta si intenderà accettata solo nel momento in cui Telepass, dopo aver generato attraverso i propri sistemi informatici il numero di autorizzazione, consegnerà l'Apparato Telepass/Telepass Europeo al Cliente, che ne darà ricevuta, con le modalità previste nel presente Contratto.

In caso di adesione del Cliente al servizio Telepass Family e, contestualmente, al Servizio Europeo, Telepass provvede a consegnare unicamente l'Apparato Telepass Europeo, predisposto per la fruizione di entrambi i Servizi.

L'Apparato Telepass/Telepass Europeo, (i) ove disponibile, potrà essere consegnato al Cliente, in sede di adesione, presso i punti vendita o di assistenza tempo per tempo a tal fine autorizzati, oppure, (ii) ove consentito da Telepass, potrà essere ritirato dal Cliente, dietro presentazione della documentazione indicata da Telepass, presso altro punto vendita o di assistenza tempo per tempo a tal fine autorizzati da quest'ultima per il ritiro (il cui elenco è disponibile tramite sito web e Call Center di Telepass), oppure, (iii) ove previsto e/o richiesto dal Cliente, potrà essere consegnato mediante spedizione all'indirizzo indicato dal Cliente nell'ambito della procedura di adesione, con addebito dei costi di spedizione di cui all'art. 3.2 del presente Contratto.

Con il perfezionamento del Contratto con un Cliente appartenente alla categoria di cui al secondo paragrafo, lett. b.2, delle premesse, si intenderà, inoltre, consensualmente risolto il precedente contratto relativo al Telepass Family stipulato tra Telepass e il Cliente stesso nell'ambito della convenzione con la banca o istituto postale di quest'ultimo.

Telepass provvederà ad inviare copia del Contratto all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente.

Con l'accettazione della proposta del Cliente e la consegna a quest'ultimo di un Apparato Telepass/Telepass Europeo, così come richiesto dal Cliente stesso, Telepass provvede, contestualmente, all'apertura della relativa posizione contrattuale ed all'attivazione dei servizi richiesti.

## B) Adesione tramite procedura telematica

Il Cliente che sia titolare sia titolare di un conto corrente e rientri nell'ipotesi di cui al secondo paragrafo, lett. a), delle premesse potrà perfezionare il presente Contratto anche mediante procedura telematica con il supporto del Call Center di Telepass.

Nell'ambito di tale procedura di adesione, l'operatore del Call Center fornirà al Cliente assistenza nella fase di predisposizione della richiesta di adesione al servizio Telepass Family (ed eventualmente al servizio aggiuntivo Assistenza Stradale e di Assistenza Casa&Salute). A tal fine, nel corso della conversazione telefonica l'operatore raccoglierà alcune informazioni funzionali alla compilazione del modulo di adesione e invierà al Cliente un messaggio di testo sull'utenza di telefonia mobile fornita da quest'ultimo, contenente anche un codice OTP - One Time Password (di seguito "OTP") nonché un link che consente l'accesso, da parte del Cliente, a una piattaforma informatica dedicata alla compilazione della richiesta di adesione al servizio. Attraverso il link, il Cliente potrà visualizzare l'informativa precontrattuale e l'informativa privacy, confermandone la presa visione tramite l'OTP, nonché procedere alla compilazione dei dati richiesti (quali ad es. il codice IBAN del conto corrente del Cliente), al caricamento del documento di identità e agli ulteriori adempimenti previsti. Ad esito delle suddette fasi, verrà inviato al Cliente, all'utenza di telefonia mobile di cui sopra, un messaggio di testo contenente un ulteriore codice OTP e un link attraverso il quale potrà visualizzare la documentazione contrattuale e il modulo di adesione con i dati inseriti e i servizi richiesti ed effettuare gli ulteriori adempimenti richiesti. Il Cliente provvederà, quindi, a sottoscrivere la proposta di adesione al servizio Telepass Family (ed eventualmente all'Assistenza Stradale), tramite firma elettronica avanzata con OTP, con le modalità di cui sopra e come meglio descritto nella relativa Informativa sulla firma elettronica avanzata con OTP e nel manuale operativo messi a disposizione del Cliente nell'ambito della procedura di adesione.

Nell'ambito di tale procedura telematica, da una parte, Telepass effettuerà alcuni controlli di idoneità del richiedente, anche con riferimento alla validità del codice IBAN del conto corrente indicato dal Cliente, così come indicato nell'informativa precontrattuale e in quella sul trattamento dei dati personali precedentemente messe a disposizione del Cliente da parte di Telepass nell'ambito della procedura stessa; dall'altra, la società garante di cui in Premessa effettuerà le verifiche di affidabilità creditizia del medesimo richiedente, come descritte nell'informativa predisposta dalla società stessa e preventivamente messa a disposizione del richiedente ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 "GDPR".

Telepass, pertanto, verificato l'esito positivo dei predetti controlli di idoneità e affidabilità del Cliente e verificata, altresì, la regolarità del procedimento di adesione del Cliente al Contratto e alle Norme e Condizioni Generali di ASPI, potrà, a suo insindacabile giudizio, accettare o meno la proposta del Cliente.

In caso di accettazione, Telepass trasmetterà al Cliente, al termine della procedura o, successivamente, via e-mail, apposita comunicazione di conferma della conclusione del Contratto, e provvederà a trasmettere copia del Contratto stesso all'indicato indirizzo di posta elettronica nonché a consegnare l'Apparato Telepass al Cliente; segnatamente, l'Apparato Telepass/Telepass Europeo potrà essere consegnato al Cliente mediante spedizione, all'indirizzo di residenza o, in alternativa, all'indirizzo di spedizione indicato dal Cliente stesso nell'ambito della procedura, con addebito dei costi di spedizione previsti all'art. 3.2 del presente Contratto, oppure, ove consentito da Telepass, tramite ritiro dell'Apparato da parte del Cliente, dietro presentazione della documentazione indicata da Telepass, presso i punti vendita o di assistenza o punti di ritiro tempo per tempo a tal fine autorizzati da quest'ultima (il cui elenco è disponibile tramite sito web e Call Center di Telepass).

Il Cliente prende atto e accetta (i) che, in considerazione delle caratteristiche tecniche dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo e dei relativi processi informativi, il servizio Telepass Family e gli ulteriori servizi previsti dal presente Contratto saranno attivi subito dopo il perfezionamento del Contratto stesso e, pertanto, (ii) che, con la proposta di adesione al presente Contratto, ove abbia attivato i predetti servizi tramite canali di comunicazione a distanza, acconsente espressamente al fatto che la fornitura di tali servizi abbia inizio durante il periodo di recesso di 14 giorni, decorrenti dalla data di ricevimento dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo.

Con l'accettazione della proposta del Cliente e la conclusione del relativo Contratto, Telepass provvede all'apertura della relativa posizione contrattuale e all'attivazione dei servizi richiesti dal Cliente. A fronte di ciò, verrà reso disponibile al Cliente, nell'area riservata disponibile, previa registrazione, sul sito web e/o sull'App di Telepass, il numero di codice dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo attribuito al Cliente.



Società per azioni  
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato  
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001  
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma



Società per azioni  
Capitale Sociale € 622.027.000,00 interamente versato  
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 07516911000  
REA - ROMA n.1037417 - P.I. 07516911000 - Sede legale: Via Bergamini, 50 - 00159 Roma

### C) Adesione tramite canali on-line

Il Cliente che sia titolare di un conto corrente e rientri nell'ipotesi di cui al secondo paragrafo, lett. a) delle premesse potrà perfezionare il presente Contratto anche mediante i canali on-line di Telepass. Il perfezionamento on-line dell'adesione al servizio Telepass Family (ed eventualmente al Servizio Europeo) oggetto del presente Contratto Telepass Family Online da parte del Cliente e, dunque, l'attivazione del servizio Telepass Family (ed eventualmente del Servizio Europeo) potranno avvenire attraverso canali on-line resi disponibile sul sito web e/o, ove previsto, sull'App di Telepass, seguendo le istruzioni indicate sullo stesso sito web o sull'App, inserendo di volta in volta i dati indicati, effettuando gli adempimenti richiesti, prestando i consensi previsti e sottoscrivendo, infine, l'intero documento contrattuale con Firma Digitale (con le modalità rese disponibili sul sito o sull'App) in funzione sia della richiesta di adesione al Contratto relativo al servizio Telepass Family (ed eventualmente al Servizio Europeo), sia dell'adesione alle Norme e Condizioni Generali di ASPI. Nell'ambito di tale adesione tramite canali on-line, da una parte, Telepass effettuerà alcuni controlli di idoneità del richiedente, anche con riferimento alla validità del codice IBAN del conto corrente indicato dal Cliente, così come indicato nell'informativa precontrattuale e in quella sul trattamento dei dati personali precedentemente messe a disposizione del Cliente da parte di Telepass nell'ambito della procedura stessa; Telepass – o eventuale società garante dalla stessa incaricata - effettuerà le verifiche di affidabilità creditizia del medesimo richiedente, come descritte nell'informativa predisposta dalla società stessa e preventivamente messa a disposizione del richiedente ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 "GDPR".

La sottoscrizione, da parte del Cliente, della proposta di adesione al Contratto relativo al servizio Telepass Family avverrà mediante l'utilizzo della firma elettronica qualificata – equiparata ad una sottoscrizione autografa – che identifica univocamente il firmatario di un documento informatico e garantisce l'integrità del documento stesso (la "Firma Digitale"), riconoscendo, il Cliente stesso, che, secondo quanto previsto dalla normativa vigente, i documenti sottoscritti con Firma Digitale soddisfano il requisito legale della forma scritta. La Firma Digitale è basata sull'esistenza di un certificato qualificato e su un sistema di chiavi crittografiche asimmetriche, una pubblica e una privata, correlate tra loro, che consente al Cliente, tramite la chiave pubblica, di rendere manifesta e di verificare la provenienza e l'integrità di un documento informatico (o di un insieme di documenti informatici).

Al fine di usufruire della Firma Digitale, il Cliente sarà tenuto a sottoscrivere uno specifico contratto con la società, iscritta nell'elenco pubblico dei "Certificatori", che presta i "Servizi di Certificazione" (l'"Ente Certificatore"), secondo le modalità indicate nel corso della predetta adesione on-line, ai fini del rilascio del certificato qualificato. Resta inteso che in nessun caso Telepass sarà responsabile del rapporto tra il Cliente e l'Ente Certificatore e del processo di rilascio della Firma Digitale e che tutte le informazioni relative a tale processo di rilascio nonché alle caratteristiche e alle modalità di utilizzo della Firma Digitale sono preventivamente messe a disposizione del Cliente, in quanto riportate nell'informativa, nel manuale operativo e nel contratto predisposti dall'Ente Certificatore stesso e messi a disposizione del Cliente sia nell'ambito dell'adesione tramite canali on-line al predetto Contratto, sia sul sito del predetto Ente Certificatore. Telepass, pertanto, verificato l'esito positivo dei predetti controlli di idoneità e affidabilità del Cliente e verificata, altresì, la regolarità dell'adesione on-line del Cliente al Contratto e alle Norme e Condizioni Generali di ASPI, potrà, a sua insindacabile giudizio, accettare o meno la proposta del Cliente. In caso di accettazione, Telepass trasmetterà al Cliente, al termine della procedura o, successivamente, via e-mail, apposita comunicazione di conferma della conclusione del Contratto, e provvederà a trasmettere copia del Contratto stesso all'indicato indirizzo di posta elettronica nonché a consegnare l'Apparato Telepass al Cliente; segnatamente, l'Apparato Telepass/Telepass Europeo potrà essere consegnato al Cliente mediante spedizione, all'indirizzo di residenza o, in alternativa, all'indirizzo di spedizione indicato dal Cliente stesso nell'ambito della procedura, con addebito dei costi di spedizione previsti all'art. 3.2 del presente Contratto, oppure, ove consentito da Telepass, tramite ritiro dell'Apparato da parte del Cliente, dietro presentazione della documentazione indicata da Telepass, presso i punti vendita o di assistenza tempo per tempo a tal fine autorizzati da quest'ultima (il cui elenco è disponibile tramite sito web e Call Center di Telepass).

In caso di adesione del Cliente al servizio Telepass Family e, contestualmente, al Servizio Europeo, Telepass consegnerà al Cliente unicamente l'Apparato Telepass Europeo, predisposto per la fruizione di entrambi i Servizi. Con l'accettazione della proposta del Cliente e la conclusione del relativo Contratto, Telepass provvede all'apertura della relativa posizione contrattuale e all'attivazione dei servizi richiesti dal Cliente. A fronte di ciò, verrà reso disponibile al Cliente, nell'area riservata disponibile, previa registrazione, sul sito web e/o sull'App di Telepass, il numero di codice dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo attribuito al Cliente.

L'adesione al servizio Telepass Family (ed eventualmente anche all'Assistenza Stradale o Servizio Europeo o Assistenza Casa & Salute) mediante la procedura telematica o mediante canali on-line, configura la conclusione di un "contratto a distanza", ai sensi del d.lgs. n. 206/2005 ("Codice del Consumo"), con conseguente applicazione delle disposizioni di cui al successivo art. 5.3 per i Clienti che rivestano la qualifica di "consumatore" ai sensi del Codice del Consumo.

1.2 Il Cliente, con il perfezionamento del presente Contratto e la ricezione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo, si impegna ad accettare l'addebito sul proprio conto corrente collegato all'IBAN accettato da Telepass, ovvero, a consentire l'addebito sul conto corrente cui è associata la carta di debito convenzionata associata al Contratto, come indicato al precedente art. 1.1: (a) degli importi relativi a tutti i pedaggi registrati con l'Apparato Telepass/Telepass Europeo (e/o tramite gli altri strumenti eventualmente previsti da Telepass) e fatturati, così come tempo per tempo previsto, da ASPI (o da altro soggetto autorizzato), in conformità alle relative previsioni normative e contrattuali, ed ai canoni, costi, indennizzi e/o altri titoli previsti dal presente Contratto per il servizio Telepass Family e fatturati da Telepass, nonché (b) degli ulteriori importi relativi ai servizi aggiuntivi e/o ulteriori eventualmente attivati dal Cliente e di cui ai successivi artt. 1.3., 1.4. e 1.5. Telepass provvederà, per conto del Cliente, al pagamento degli importi dovuti ad ASPI per pedaggi autostradali e ai terzi prestatori di servizi o fornitori di beni di cui agli artt. 1.3, 1.4 e 1.5 del presente Contratto, surrogandosi contestualmente nei confronti del Cliente, nei casi previsti, nella posizione creditoria dei predetti soggetti ai sensi dell'art.1201 c.c.

Telepass potrà, inoltre, procedere al pagamento di quanto dovuto dal Cliente ai gestori delle reti autostradali (e/o ai terzi prestatori di servizi o fornitori di beni di cui agli articoli 1.3, 1.4 e 1.5 del presente Contratto) anche provvedendo in proprio, nei confronti di tali soggetti, all'acquisto e al pagamento del corrispettivo del diritto a fruire del servizio utilizzato dal Cliente e, quindi, al riasseveramento a quest'ultimo di tale diritto e all'addebito del relativo corrispettivo.

1.3 Telepass consente, ai Clienti titolari del servizio Telepass Family, la possibilità di aderire anche ai servizi aggiuntivi Assistenza Stradale solo Italia, Assistenza Stradale, Opzione Twin, Servizio Europeo e/o Assistenza Casa & Salute, nei casi e con le modalità previste dalla stessa Telepass, così come indicato nelle premesse del presente Contratto.

L'adesione all'Assistenza Stradale solo Italia, all'Assistenza Stradale, all'Opzione Twin al Servizio Europeo e/o Assistenza Casa & Salute potrà avvenire, nei casi previsti, mediante apposita compilazione e sottoscrizione del modulo riportato all'inizio del presente documento, contestualmente all'adesione al servizio Telepass Family secondo la procedura indicata al precedente art. 1.1, ovvero mediante successiva sottoscrizione di appositi moduli contrattuali presso i punti vendita tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass (il cui elenco è disponibile tramite sito web e Call Center di quest'ultima), ovvero tramite l'area riservata del Cliente, il Call Center e gli altri canali, anche digitali, tempo per tempo attivati da Telepass, come meglio indicato di seguito. In caso di attivazione dei predetti servizi aggiuntivi, i relativi addebiti sono regolati dal presente Contratto e vengono fatturati nel documento contabile relativo al servizio Telepass Family.

**1.4 Assistenza Stradale solo Italia.** Sull'Apparato Telepass collegato al Contratto relativo al servizio Telepass Family il Cliente può attivare l'Assistenza Stradale solo Italia oppure, in alternativa, l'Assistenza Stradale. Su ciascun Apparato Telepass può essere attivata una sola Assistenza Stradale solo Italia o, in alternativa, una sola Assistenza Stradale.

Con l'**Assistenza Stradale solo Italia**, Telepass consente al Cliente titolare del servizio Telepass Family, previa accettazione delle relative Norme e Condizioni con le modalità previste da Telepass, di fruire dei servizi di assistenza stradale in Italia e di altri servizi e agevolazioni erogati da Telepass e/o da Partner convenzionati con Telepass stessa (i "**Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia**"), alle condizioni e con i limiti specificamente previsti (anche per categorie di Clienti) dal presente Contratto e dalla relativa Guida ai Servizi Assistenza Stradale solo Italia, così come meglio indicato al successivo art. 2.5.



Società per azioni  
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato  
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001  
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma



Società per azioni  
Capitale Sociale € 622.027.000,00 interamente versato  
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 07516911000  
REA - ROMA n.1037417 - P.I. 07516911000 - Sede legale: Via Bergamini, 50 - 00159 Roma

L'Assistenza Stradale solo Italia è riservata ai Clienti che abbiano attivo con Telepass un regolare Contratto relativo al servizio Telepass Family, limitatamente ai veicoli rientranti nelle classi di pedaggio A e B fino a 35 quintali, esclusi gli autobus.

L'adesione all'Assistenza Stradale solo Italia dà diritto a ricevere l'apposita tessera in formato elettronico (di seguito "Card" o "Card Assistenza Stradale solo Italia"), che riporta: nome e cognome del Cliente e il Codice Assistenza Stradale solo Italia (univoco per l'Apparato cui è collegata l'Assistenza Stradale solo Italia). La Card è collegata, inoltre, ad un codice di tipo elettronico (di seguito "Codice Tessera").

È possibile aderire all'Assistenza Stradale solo Italia nei casi, con le modalità e attraverso i canali indicati in premessa.

Nei suddetti casi, il Cliente riceverà la Card, contestualmente all'adesione al servizio, all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente stesso. Il Cliente potrà accedere, dal giorno successivo all'adesione stessa, a tutti i Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia. La Card e il numero di Codice Assistenza Stradale solo Italia sono disponibili e visualizzabili anche all'interno dell'area riservata del Cliente. Qualora il Cliente attivi il servizio Assistenza Stradale solo Italia sul proprio Apparato, cessando contestualmente il servizio Assistenza Stradale già attivo sul medesimo Apparato, per usufruire del servizio di Assistenza Stradale solo Italia verrà inviata per posta elettronica l'apposita Card.

L'Assistenza Stradale solo Italia è collegata all'Apparato Telepass/Telepass Europeo prescelto e nella disponibilità del Cliente in forza di un Contratto relativo al servizio Telepass Family. In caso di sostituzione dell'Apparato, l'Assistenza Stradale solo Italia viene automaticamente trasferita sul nuovo Apparato consegnato al Cliente.

- **Assistenza Stradale.** Il Cliente, in alternativa all'Assistenza Stradale solo Italia, può attivare, sull'Apparato Telepass/Telepass Europeo collegato al servizio Telepass Family di cui è titolare, il servizio **Assistenza Stradale**, al diverso costo indicato al successivo art. 3.1, punto 2, lett. (b), sia qualora sull'Apparato stesso eventualmente già in possesso del Cliente non sia attiva l'Assistenza Stradale solo Italia, sia qualora intenda contestualmente cessare l'Assistenza Stradale solo Italia a quella data attiva sul medesimo Apparato; in tale ultimo caso, con l'adesione all'Assistenza Stradale si intenderà consensualmente risolto il contratto relativo all'Assistenza Stradale solo Italia a quella data attiva sul medesimo Apparato Telepass. Il Cliente può, inoltre, attivare il servizio **Assistenza Stradale**, al diverso costo indicato al successivo art. 3.1, punto 3, sull'Apparato Telepass aggiuntivo dell'Opzione Twin già attivata in precedenza, sia qualora sull'Apparato stesso non sia più attiva l'Assistenza Stradale solo Italia originariamente compresa nell'Opzione Twin, sia qualora intenda contestualmente cessare l'Assistenza Stradale solo Italia a quella data attiva sul medesimo Apparato Telepass aggiuntivo; in tale ultimo caso, con l'adesione all'Assistenza Stradale si intenderà consensualmente risolto il contratto relativo all'Assistenza Stradale solo Italia a quella data attiva sul medesimo Apparato Telepass aggiuntivo. Resta, inteso, dunque che l'Assistenza Stradale non può essere attivata sull'Apparato Telepass aggiuntivo all'atto dell'iniziale adesione all'Opzione Twin.

In ogni caso, su ciascun Apparato Telepass/Telepass Europeo (sia esso collegato al servizio Telepass Family o all'Opzione Twin già attivati in precedenza) può essere attivato un solo servizio di Assistenza Stradale.

L'Assistenza Stradale è un servizio che consente al Cliente, previa accettazione delle relative Norme e Condizioni nei casi e con le modalità e i limiti previsti da Telepass, di fruire di un programma di servizi di assistenza stradale in Italia e in Europa e di ulteriori servizi e agevolazioni erogati da Telepass e/o da Partner convenzionati con Telepass stessa (i "Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale"), alle condizioni e con i limiti specificamente previsti (anche per categorie di Clienti) dal presente Contratto e dalla relativa Guida ai Servizi Assistenza Stradale, così come meglio indicato al successivo art. 2.5.

L'Assistenza Stradale è riservata ai Clienti che abbiano attivato il servizio Telepass Family o che abbiano attivato, nei casi e con le modalità di cui al presente Contratto, l'Opzione Twin, limitatamente ai veicoli rientranti nelle classi di pedaggio A e B fino a 35 quintali, esclusi gli autobus.

L'adesione all'Assistenza Stradale dà diritto a ricevere l'apposita tessera in formato elettronico (di seguito "Card" o "Card Assistenza Stradale"), che riporta: nome e cognome del Cliente e il Codice Assistenza Stradale (univoco per il relativo Apparato). La Card Elettronica è collegata ad un codice di tipo elettronico (di seguito "Codice Tessera").

È possibile aderire all'Assistenza Stradale nei casi, con le modalità e attraverso i canali indicati in premessa.

Nei suddetti casi, il Cliente riceverà la Card, contestualmente all'adesione al servizio, all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente stesso. Il Cliente potrà accedere, dal giorno successivo all'adesione stessa, a tutti i Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale. La Card e il numero di Codice Assistenza Stradale sono disponibili e visualizzabili anche all'interno dell'area riservata del Cliente. Qualora il Cliente attivi il servizio Assistenza Stradale sul proprio Apparato, cessando contestualmente il servizio Assistenza Stradale solo Italia già attivo sul medesimo Apparato, per usufruire del servizio Assistenza Stradale verrà inviata per posta elettronica l'apposita Card.

L'Assistenza Stradale è collegata all'Apparato Telepass/Telepass Europeo prescelto e nella disponibilità del Cliente in forza di un Contratto relativo al servizio Telepass Family o all'Opzione Twin (così come sopra previsto). In caso di sostituzione dell'Apparato, l'Assistenza Stradale viene automaticamente trasferita sul nuovo Apparato consegnato al Cliente.

- **Opzione Twin.** Telepass consente, al Cliente titolare del servizio Telepass Family che ne faccia richiesta, di aderire al servizio aggiuntivo Opzione Twin, previa accettazione delle relative Norme e Condizioni con le modalità previste da Telepass.

Con l'adesione all'Opzione Twin, il Cliente può usufruire di un Apparato Telepass aggiuntivo per il pagamento dei pedaggi autostradali su tutta la rete autostradale italiana a pedaggio e per l'accesso e il pagamento di beni e/o servizi ulteriori presso gli Esercizi convenzionati, come indicato al successivo art. 1.5, nonché fruire, in relazione al medesimo Apparato Telepass aggiuntivo, anche dell'Assistenza Stradale solo Italia e dei relativi servizi, secondo le modalità e con i limiti (previsti anche per categorie di Clienti) indicati nel presente Contratto (in particolare al successivo art. 2.5) e nella Guida ai Servizi Assistenza Stradale solo Italia relativi anche all'Assistenza Stradale solo Italia compresa nell'Opzione Twin.

All'atto dell'adesione all'Opzione Twin, sull'Apparato Telepass aggiuntivo non può essere attivata l'Assistenza Stradale. Il Cliente può, infatti, attivare il servizio Assistenza Stradale sull'Apparato Telepass aggiuntivo dell'Opzione Twin solo successivamente all'avvenuta attivazione di quest'ultimo servizio, sia qualora sull'Apparato stesso non sia più attiva l'Assistenza Stradale solo Italia originariamente compresa nell'Opzione Twin, sia qualora intenda contestualmente cessare l'Assistenza Stradale solo Italia a quella data attiva sul medesimo Apparato Telepass aggiuntivo; in tale ultimo caso, con l'adesione all'Assistenza Stradale si intenderà consensualmente risolto il contratto relativo all'Assistenza Stradale solo Italia a quella data attiva sul medesimo Apparato Telepass aggiuntivo. Resta inteso che su ciascun Apparato Telepass aggiuntivo può essere attivato, nei casi e con le modalità di cui sopra, un solo servizio Assistenza Stradale.

L'Opzione Twin è riservata ai Clienti che abbiano già attivo un Contratto relativo al servizio Telepass Family.

Il Cliente può richiedere, per ogni Contratto relativo al servizio Telepass Family sottoscritto, una sola Opzione Twin e può ottenere un solo Apparato Telepass aggiuntivo, oltre quello già in suo possesso e relativo al servizio Telepass Family di cui è già titolare.

L'adesione all'Opzione Twin può avvenire nei casi, con le modalità e attraverso i canali indicati in Premessa.



Società per azioni  
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato  
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001  
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma



Società per azioni  
Capitale Sociale € 622.027.000,00 interamente versato  
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 07516911000  
REA - ROMA n.1037417 - P.I. 07516911000 - Sede legale: Via Bergamini, 50 - 00159 Roma

In caso di adesione:

- presso un punto vendita tempo per tempo a tal fine autorizzato da Telepass, il Cliente riceverà l'Apparato Telepass aggiuntivo (i) in tale sede, ove disponibile oppure, (ii) ove consentito da Telepass, presso altro punto vendita o di assistenza tempo per tempo a tal fine autorizzati da quest'ultima per il ritiro (il cui elenco è disponibile tramite sito web e Call Center di Telepass), dietro presentazione della documentazione indicata da Telepass, oppure, (iii) ove previsto e/o richiesto dal Cliente, mediante spedizione all'indirizzo indicato dal Cliente nell'ambito della procedura di adesione, con addebito dei costi di spedizione di cui all'art. 3.2 del presente Contratto;
- mediante l'area riservata del Cliente, il Call Center e gli altri canali, anche digitali, tempo per tempo a tal fine attivati da Telepass, il Cliente riceverà l'Apparato Telepass aggiuntivo, mediante spedizione, all'indirizzo indicato dal Cliente stesso, con addebito dei costi di spedizione previsti al successivo art. 3.2 oppure, ove consentito da Telepass, tramite ritiro dell'Apparato da parte del Cliente, dietro presentazione della documentazione indicata da Telepass, presso i punti vendita o di assistenza tempo per tempo a tal fine autorizzati da quest'ultima (il cui elenco è disponibile tramite sito web e Call Center di Telepass).

L'elenco dei punti vendita tempo per tempo autorizzati da Telepass alla distribuzione dell'Opzione Twin o che svolgono la relativa attività di assistenza è pubblicato sul sito sul sito web e/o, ove previsto, sull'App di Telepass.

L'Apparato Telepass aggiuntivo, consegnato al Cliente ai sensi del presente Contratto, potrà essere installato esclusivamente sugli autoveicoli e motoveicoli indicati nelle premesse del presente Contratto.

Il Cliente s'impegna ad avvertire tempestivamente Telepass di ogni variazione delle targhe dei veicoli abbinati all'Apparato Telepass aggiuntivo, secondo le modalità previste al successivo art. 1.6.

Il Cliente, con l'adesione all'Opzione Twin e con la ricezione dell'Apparato Telepass aggiuntivo si impegna ad accettare l'addebito sul proprio conto - già indicato per gli addebiti del servizio Telepass Family ai sensi del presente Contratto - (i) degli importi relativi a tutti i pedaggi registrati con l'Apparato Telepass aggiuntivo (e/o tramite gli altri strumenti eventualmente previsti da Telepass) e fatturati, così come tempo per tempo previsto, da ASP1 (o da altro soggetto autorizzato), in conformità alle relative previsioni normative e contrattuali, (ii) degli importi di cui al successivo art. 3 fatturati da Telepass, nonché (iii) degli importi relativi ai beni/servizi ulteriori eventualmente attivati dal Cliente di cui al successivo art. 1.5 delle presenti Norme e Condizioni. Tali importi saranno fatturati, come indicato al successivo art. 4.1, con le modalità e i documenti contabili del servizio Telepass Family, il cui codice è indicato nel fronte del modulo, e concorreranno ad erodere il limite di spesa trimestrale previsto al successivo art. 4.2.

L'Assistenza Stradale solo Italia o l'Assistenza Stradale collegata all'Apparato Telepass aggiuntivo, nei casi e con le modalità indicati nei precedenti commi, è attivata sull'Apparato Telepass aggiuntivo messo a disposizione del Cliente ai sensi del presente Contratto; in caso di sostituzione del predetto Apparato Telepass aggiuntivo, l'Assistenza Stradale solo Italia o l'Assistenza Stradale attivata verrà automaticamente trasferita sul nuovo Apparato Telepass aggiuntivo consegnato al Cliente.

Sull'Apparato Telepass aggiuntivo può essere attivata una sola Assistenza Stradale solo Italia o una sola Assistenza Stradale.

- **Servizio Europeo:** Telepass consente al Cliente titolare del servizio Telepass Family di fruire del Servizio Europeo, tramite apparato dedicato ("**Apparato Telepass Europeo**"), previa accettazione delle relative norme e condizioni, nei casi, con le modalità e attraverso i canali indicati in premessa.

Il Servizio Europeo consente (i) il pagamento del pedaggio autostradale presso la Rete Francese, la Rete Spagnola, la Rete Portoghese e la Rete Croata nonché presso le ulteriori reti autostradali di altri paesi che Telepass potrà rendere disponibili tempo per tempo e che il singolo Cliente accetta di includere nel Servizio Europeo in conformità a quanto di seguito previsto, e (ii) il pagamento degli importi dovuti per la fruizione della sosta nelle strutture convenzionate tempo per tempo e disponibili in tali territori. Telepass informerà tempestivamente i Clienti in ordine alla possibilità di estendere il Servizio Europeo ad un'ulteriore rete autostradale di altro paese (aggiuntiva rispetto alla Rete Francese, alla Rete Spagnola, alla Rete Portoghese e alla Rete Croata già indicate nel presente Contratto) e metterà a disposizione dei Clienti stessi, tramite il sito web e gli altri canali eventualmente previsti, le relative norme e condizioni di utilizzo, che, ove accettate dal singolo Cliente con le modalità di seguito indicate, disciplineranno, ad integrazione del presente Contratto, le modalità di fruizione del Servizio Europeo presso tale ulteriore rete autostradale e gli importi dovuti dal Cliente stesso a titolo di canone, con la prevista formula Pay per Use (ossia, con canone da pagare solo in caso di utilizzo del servizio, come meglio specificato di seguito), per la fruizione del Servizio Europeo presso la rete stessa. L'elenco del complesso delle reti autostradali e dei paesi presso i quali il Cliente può tempo per tempo fruire del Servizio Europeo e le relative norme e condizioni di utilizzo resteranno sempre a disposizione dei Clienti, in versione aggiornata, sul sito web di Telepass (in particolare, nell'apposita sezione del sito dedicata ai documenti contrattuali dei servizi offerti da quest'ultima).

L'estensione del Servizio Europeo ad un'ulteriore rete autostradale di altro paese (aggiuntiva rispetto alle Reti già espressamente indicate nel presente Contratto) si considererà perfezionata, per fatti concludenti, ad opera del singolo Cliente, nel momento in cui quest'ultimo utilizzerà per la prima volta l'Apparato Telepass Europeo (o l'altro strumento previsto da Telepass) presso tale specifica rete, ad es. transitando con l'Apparato stesso a bordo del proprio veicolo (i) nelle corsie riservate al telepedaggio delle barriere di ingresso della rete stessa (ovvero, laddove previsti, sotto i relativi portali "free-flow" di accesso alla rete senza barriere) oppure (ii) nelle corsie di accesso (abilitate al Servizio Europeo) dei parcheggi in struttura convenzionati con Telepass, siti nel paese interessato. In particolare, si conviene sin d'ora e si dà espressamente atto che il descritto primo utilizzo, da parte del Cliente, dell'Apparato Telepass Europeo presso un'ulteriore singola rete autostradale (o i relativi parcheggi convenzionati) comporterà la contestuale estensione del Servizio Europeo a tale singola rete e l'integrale accettazione delle relative norme e condizioni di utilizzo, così come previamente pubblicate e rese conoscibili, da parte di Telepass, con le modalità indicate nel precedente comma.

Il Cliente con l'adesione al Servizio Europeo prende atto ed accetta di utilizzare tale Servizio in conformità alle norme e condizioni di utilizzo che disciplinano l'utilizzo delle infrastrutture e dei servizi relativi alle autostrade e alle strutture convenzionate presso la Rete Francese, la Rete Spagnola, la Rete Portoghese e la Rete Croata nonché presso le singole reti di altri paesi rese disponibili tempo per tempo da Telepass e che il singolo Cliente ha accettato di includere nel Servizio Europeo con le modalità sopra indicate, e, in particolare, in conformità alle specifiche norme e condizioni di utilizzo pubblicate sul sito web di Telepass (in particolare, nella specifica sezione dedicata ai documenti contrattuali dei servizi offerti da quest'ultima) e tramite gli altri canali eventualmente previsti dalla stessa Telepass. Tali norme e condizioni di utilizzo, a seguito della loro accettazione da parte del Cliente con le modalità sopra indicate, devono intendersi parte integrante e sostanziale del presente Contratto.

Con riferimento a quanto in esse previsto, il Cliente si impegna a rispettare, in particolare, le seguenti condizioni minime:

- in relazione ai servizi connessi al pagamento dei pedaggi autostradali e all'uso di aree parcheggio il Cliente dovrà far sì che, in corrispondenza del punto di rilevazione in cui sono installate le apparecchiature presso le piste di esazione di entrata e di uscita, il veicolo transiti alla velocità indicata dalla segnaletica di pista e non dovrà allontanarsi dal punto di rilevazione fintantoché non sia avvenuta l'effettiva rilevazione del transito, segnalata dall'apposito segnale sonoro;
- presso la Rete Francese il Cliente dovrà utilizzare le corsie contrassegnate con il logo "t" in entrata ed in uscita dalla stazione;
- presso la Rete Spagnola il Cliente dovrà utilizzare le corsie contrassegnate con il logo "T" in entrata ed in uscita dalla stazione;



Società per azioni  
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato  
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001  
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma



Società per azioni  
Capitale Sociale € 622.027.000,00 interamente versato  
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 07516911000  
REA - ROMA n.1037417 - P.I. 07516911000 - Sede legale: Via Bergamini, 50 - 00159 Roma

- presso la Rete Portoghese il Cliente dovrà utilizzare le corsie contrassegnate con il logo “V” in entrata ed in uscita dalla stazione;
- presso la Rete Croata il Cliente dovrà utilizzare le corsie contrassegnate con il logo “ENC O FAST ENC” (bianco su sfondo verde) in entrata ed in uscita dalla stazione;
- presso le ulteriori reti che verranno incluse dal Cliente nel Servizio Europeo, quest’ultimo dovrà fruire del Servizio Europeo (e utilizzare le relative corsie) in conformità alle specifiche norme e condizioni di utilizzo relative a ciascuna di tali reti

Il Servizio Europeo può essere fruito, presso ciascuna delle reti autostradali a pedaggio di seguito indicate, solo su veicoli ad uso privato, adibiti al trasporto di persone e appartenenti alle seguenti classi (le “**Classi di Veicoli Ammesse**”):

- presso la Rete Francese, su veicoli che appartengano, secondo la normativa di tale Paese: (i) alla classe 1 (veicoli con altezza totale fino a 2 metri e con peso di carico autorizzato (PTAC) fino a 3,5 tonnellate); (ii) alla classe 2 (veicoli con altezza totale superiore a 2 metri e inferiore a 3 metri e con peso di carico autorizzato (PTAC) inferiore o uguale a 3,5 tonnellate); (iii) alla classe 5 (motocicli, sidecar e mezzi a tre ruote); (iv) alla Classe 1 (veicoli di classe 2 adattati per il trasporto di persone disabili e dietro presentazione del libretto di circolazione riportante la dicitura "Disabile");
- presso la Rete Spagnola, su veicoli identificati, secondo la normativa di tale Paese, come: (i) motocicli con o senza sidecar; (ii) su veicoli turistici senza rimorchio o con rimorchio, senza doppia ruota (doppio pneumatico); (iii) furgoni e furgoni con due assi, quattro ruote; (iv) minibus con 2 assi e 4 ruote per il trasporto di passeggeri con un massimo di 9 posti incluso il conducente;
- presso la Rete Portoghese, su veicoli che appartengano, secondo la normativa di tale Paese: (i) alla classe 1 (motocicli e veicoli con altezza inferiore ai 1,1 metri); (ii) alla classe 2 (veicoli con due assi e altezza superiore a 1,1, metri);
- presso la Rete Croata su veicoli che appartengano, secondo la normativa di tale Paese, alla classe I (veicoli a motore con due assi con altezza fino a 1,90);
- presso le ulteriori reti che verranno incluse dal Cliente nel Servizio Europeo, sui veicoli appartenenti alle classi indicate nelle norme e condizioni di utilizzo relative a ciascuna di tali reti.

È possibile accedere alla Rete Portoghese e alla Rete Croata con l’Apparato Telepass Europeo soltanto con una delle due targhe eventualmente abbinata dal Cliente all’Apparato stesso, così come meglio precisato al successivo art. 2.1.

Per usufruire del Servizio Europeo è necessario che il Cliente sia in possesso di un Apparato Telepass Europeo, tramite il quale il Cliente potrà fruire anche del servizio Telepass Family e dei servizi aggiuntivi e/o ulteriori dallo stesso già attivati in Italia; in tal caso, l’Apparato Telepass Europeo sostituirà il precedente Apparato Telepass eventualmente già nella disponibilità del Cliente, che dovrà essere riconsegnato a Telepass, con le modalità previste da quest’ultima. Nel caso di adesione al Servizio Europeo in abbinamento all’Opzione Twin (comprensiva o meno dell’Assistenza Stradale solo Italia), il Servizio Europeo sarà attivato sull’Apparato Telepass aggiuntivo e verrà, pertanto, consegnato l’apposito Apparato Telepass Europeo oppure sostituito l’Apparato Telepass aggiuntivo eventualmente già nella disponibilità del Cliente. In quest’ultimo caso, il precedente Apparato Telepass aggiuntivo dovrà essere riconsegnato a Telepass, con le modalità previste da quest’ultima.

Il Cliente non deve rimuovere l’etichetta presente sull’Apparato Telepass Europeo, pena l’impossibilità di fruire del Servizio Europeo. Nel caso di distacco dell’etichetta il Cliente dovrà recarsi presso un punto vendita o di assistenza tempo per tempo a tal fine autorizzato da Telepass (il cui elenco è disponibile tramite sito web e Call Center di Telepass) per ricevere assistenza.

In caso di adesione al Servizio Europeo:

- presso un punto vendita tempo per tempo a tal fine autorizzato da Telepass (il cui elenco è disponibile tramite sito web e Call Center di Telepass), il Cliente riceverà l’Apparato Telepass Europeo (i) presso tale sede, ove disponibile oppure, (ii) ove consentito da Telepass, presso altro punto vendita o di assistenza tempo per tempo a tal fine autorizzati da quest’ultima per il ritiro (il cui elenco è disponibile tramite sito web e Call Center di Telepass), dietro presentazione della documentazione indicata da Telepass, oppure, (iii) ove previsto e/o richiesto dal Cliente, mediante spedizione all’indirizzo indicato dal Cliente nell’ambito della procedura di adesione, con addebito dei costi di spedizione di cui all’art. 3.2 del presente Contratto;
- mediante accesso all’area riservata del Cliente, il Call Center e gli altri canali, anche digitali, a tal fine previsti da Telepass, il Cliente riceverà l’Apparato Telepass Europeo, mediante spedizione, all’indirizzo indicato dal Cliente stesso, con addebito dei costi di spedizione previsti al successivo art. 3.2. oppure, ove consentito da Telepass, tramite ritiro dell’Apparato da parte del Cliente, dietro presentazione della documentazione indicata da Telepass, presso i punti vendita o di assistenza tempo per tempo a tal fine autorizzati da quest’ultima (il cui elenco è disponibile tramite sito web e Call Center di Telepass).

Il Servizio Europeo è previsto con la formula “Pay per Use” (ossia, con canone da pagare solo in caso di utilizzo del servizio, come meglio specificato di seguito), sia se collegato al servizio Telepass Family (con o senza Assistenza Stradale solo Italia o Assistenza Stradale), sia se collegato al servizio Opzione Twin (con o senza Assistenza Stradale solo Italia o Assistenza Stradale collegata, nei casi previsti) dal Cliente già attivato in precedenza ovvero attivato contestualmente all’attivazione del Servizio Europeo.

Con la formula “Pay per Use” il Cliente avrà il diritto di effettuare i pagamenti per la circolazione presso la Rete Francese, Croata, Spagnola e Portoghese nonché presso le singole ulteriori reti incluse dal Cliente nel Servizio Europeo e per la fruizione dei servizi presso le strutture convenzionate site in tali territori (con i limiti sopra indicati), pagando tramite Apparato Telepass Europeo. La formula Pay per Use prevede la corresponsione a Telepass (oltre quanto già dovuto dal Cliente per la locazione del relativo Apparato e per i servizi Telepass Family, Assistenza Stradale solo Italia, Assistenza Stradale e/o Opzione Twin dallo stesso eventualmente attivati e oltre ai costi di attivazione del Servizio Europeo di cui al successivo art. 3.1, punto 4, lett. a): (i) di un canone di servizio per ciascun mese solare in cui i sistemi di telepedaggio abbiano rilevato il passaggio del veicolo cui è abbinato l’Apparato Telepass Europeo sulla Rete Francese, (ii) di un canone di servizio per ciascun mese solare in cui i sistemi di telepedaggio abbiano rilevato il passaggio del veicolo cui è abbinato l’Apparato Telepass Europeo sulla Rete Croata (iii) di un canone di servizio per ciascun mese solare in cui ciò sia rilevato sulla Rete Spagnola o sulla Rete Portoghese, come meglio precisato al successivo art. 3.1, punto (4), nonché (iv) di un ulteriore canone di servizio per ciascun mese solare in cui i sistemi di telepedaggio abbiano rilevato il passaggio del veicolo cui è abbinato l’Apparato Telepass Europeo presso la singola ulteriore rete inclusa dal Cliente nel Servizio Europeo, così come previsto nelle relative norme e condizioni di utilizzo.

- **Assistenza Casa & Salute.** Si può attivare una sola Assistenza Casa & Salute per ciascun Contratto Telepass Family, a prescindere dagli apparati collegati al Contratto stesso. Con l’Assistenza Casa & Salute, Telepass consente al Cliente, titolare del servizio Telepass Family, previa accettazione delle relative Norme e Condizioni con le modalità previste da Telepass, di fruire dei servizi di Assistenza Casa & Salute e di altri servizi e agevolazioni erogati da Telepass e/o da Partner convenzionati, alle condizioni e con i limiti specificamente previsti (anche per categorie di Clienti) dal presente Contratto e dalla relativa Guida ai Servizi Assistenza Casa & Salute (i “Servizi ricompresi nell’ Assistenza Casa & Salute”), così come meglio indicato al successivo art. 2.6.

L’ Assistenza Casa & Salute è riservata ai Clienti che abbiano attivo con Telepass un regolare Contratto relativo al servizio Telepass Family. È possibile aderire all’Assistenza Casa & Salute nei casi, con le modalità e attraverso i canali indicati in premessa.

1.5 Telepass, inoltre, si riserva la facoltà di rendere disponibili e di consentire al Cliente titolare del servizio Telepass Family di fruire di servizi di accesso e di pagamento inerenti beni e/o servizi che concernono la mobilità, ulteriori rispetto al pagamento del pedaggio autostradale, anche raggruppati e/o distinti per categorie (ad es.,



Società per azioni  
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato  
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001  
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma



Società per azioni  
Capitale Sociale € 622.027.000,00 interamente versato  
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 07516911000  
REA - ROMA n.1037417 - P.I. 07516911000 - Sede legale: Via Bergamini, 50 - 00159 Roma

traghetti, parcheggi in strutture convenzionate, ZTL a pagamento, polizze assicurative, etc.), prestati o forniti da Telepass e/o dai soggetti (anche appartenenti al Gruppo Telepass) che quest'ultima si riserva tempo per tempo di convenzionare (di seguito gli "Esercizi Convenzionati"), tramite utilizzo dell'Apparato Telepass/ Telepass Europeo o del Codice e/o di altro strumento collegato all'Apparato stesso oppure dell'App e/o degli altri strumenti/titoli tempo per tempo attivati da quest'ultima. Sarà cura di Telepass comunicare tempo per tempo ai Clienti, anche mediante posta elettronica, il sito web e/o gli altri canali eventualmente attivati, la disponibilità dei servizi di accesso e di pagamento ulteriori e le informazioni relative alle modalità di attivazione/disattivazione e, ove previste, le norme e condizioni di utilizzo di ciascuno dei suddetti servizi. Telepass si riserva la facoltà di modificare il numero e/o tipologia dei predetti servizi di accesso e di pagamento, disponibili per i Clienti titolari del servizio Telepass Family, nonché di modificare e aggiornare l'elenco degli Esercizi Convenzionati, dandone comunicazione attraverso il proprio sito web e/o l'App nonché, eventualmente, attraverso posta elettronica, posta ordinaria e/o altri canali eventualmente attivati. Tali variazioni, effettuate tempo per tempo, non costituiscono modifica unilaterale del presente Contratto da parte di Telepass. L'elenco aggiornato dei predetti servizi di accesso e di pagamento ulteriori e degli Esercizi Convenzionati nonché, ove previste, le relative norme e condizioni di utilizzo, sono sempre disponibili sul sito web e/o, ove previsto, sull'App di Telepass.

L'adesione del Cliente ai predetti servizi di accesso e di pagamento, inerenti beni e/o servizi che concernono la mobilità, avviene distintamente per ciascuno di tali servizi e si considererà perfezionata, a seconda dei casi e in conformità a quanto specificamente previsto per ciascuno di essi: (i) per fatti concludenti, nel momento in cui il Cliente effettuerà il primo utilizzo dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo, del Codice e/o di altro strumento previsto da Telepass per l'accesso e/o il pagamento del singolo servizio ulteriore; oppure, (ii) con l'espresso assenso all'attivazione del servizio, specificamente manifestato dal Cliente attraverso le procedure tempo per tempo previste da Telepass. In caso di attivazione, gli addebiti previsti per i servizi di cui abbia usufruito il Cliente verranno compresi nel documento contabile del servizio Telepass Family e concorreranno ad erodere il limite di spesa trimestrale previsto al successivo art. 4.2. A tali ulteriori servizi di accesso e di pagamento, ove attivati dal Cliente, si applicheranno le Norme e Condizioni del presente Contratto previste per tali specifici servizi ulteriori, le norme e condizioni di utilizzo del singolo servizio (ove previste), nonché, ove compatibili e non diversamente stabilito dalle stesse, le Norme e Condizioni relative al servizio Telepass Family cui sono collegati.

È fatta comunque salva la facoltà dei Clienti di disattivare in ogni momento uno o più di uno dei servizi di accesso e di pagamento ulteriori tramite i canali attivati e resi noti da Telepass o inviando, a mezzo raccomandata a/r, una comunicazione scritta a Telepass S.p.A. - Customer Care con le modalità e agli indirizzi di cui al successivo art. 7.2.

Resta, altresì, inteso che l'utilizzo dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo, del Codice o dell'altro strumento collegato all'Apparato stesso oppure dell'App per il pagamento di beni e servizi che non concernono la mobilità sarà possibile, ove consentito, solo previa adesione del Cliente ad un ulteriore specifico contratto e sarà disciplinato da apposite norme e condizioni.

Il Cliente riconosce espressamente che Telepass è e resterà estranea ai rapporti tra il Cliente stesso e gli Esercizi Convenzionati per i beni e/o servizi da questi ultimi forniti al Cliente. Pertanto, per qualsiasi controversia derivante da detti rapporti, come pure per l'esercizio di qualsiasi diritto connesso, il Cliente dovrà rivolgersi esclusivamente agli Esercizi Convenzionati, restando comunque esclusa ogni responsabilità di Telepass in merito alla regolare fruizione, da parte del Cliente, dei servizi e/o dei beni offerti dagli Esercizi Convenzionati medesimi, anche nel caso in cui i relativi pagamenti siano già stati effettuati per mezzo dell'Apparato Telepass/ Telepass Europeo, del Codice, dell'App e/o degli altri strumenti/titoli tempo per tempo previsti da Telepass. In ogni caso, nei rapporti tra il Cliente e Telepass, l'ordine di pagamento impartito attraverso tutti gli anzidetti strumenti è irrevocabile e, pertanto, resta fermo l'obbligo per il Cliente di onorare i relativi pagamenti nei confronti di Telepass. In caso di mancato pagamento degli importi sopra menzionati, il Cliente sarà tenuto al pagamento degli interessi di mora per ritardato pagamento delle fatture nella misura del Tasso BCE maggiorato di 5 punti, a decorrere dal 2° giorno dalla data di emissione della medesima fattura, che verranno addebitati nel primo documento contabile utile.

Inoltre, qualora il Cliente abbia prestato il proprio consenso e/o non si sia opposto secondo le modalità descritte nella relativa informativa fornita dalla società ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 "GDPR" allo svolgimento nei suoi confronti delle attività di invio materiale pubblicitario, di vendita diretta, di comunicazione commerciale o di compimento di ricerche di mercato da parte di terzi soggetti, resta inteso che sarà una scelta del Cliente, dopo aver valutato le pubblicità o le offerte ricevute, decidere se aderire alle stesse contattando direttamente i soggetti, per le offerte di beni e servizi direttamente gestiti, o eventuali terzi, per accedere ai beni e servizi da questi offerti, alle condizioni e nei termini indicati nelle comunicazioni commerciali. Il Cliente prende atto ed accetta che Telepass non assume alcuna responsabilità e non rilascia alcun tipo di garanzia sul contenuto della eventuale corrispondenza diretta intercorrente tra il Cliente e soggetti terzi che pubblicizzano o offrono i propri prodotti con le sopra indicate modalità. Ogni corrispondenza e promozione, ivi compresa la consegna di merci o servizi, avviene ed avverrà, infatti, esclusivamente tra il Cliente e i soggetti terzi e, pertanto, Telepass non avrà alcuna responsabilità, obbligo ovvero impegno nei confronti del Cliente al riguardo.

1.6 In caso di inadempimento agli obblighi di pagamento degli importi dovuti in relazione ai servizi Telepass di cui al presente Contratto, al Cliente potranno essere addebitati da parte di Telepass o di altri soggetti incaricati o aventi causa i costi relativi alle attività strumentali e/o funzionali al recupero del credito in via stragiudiziale, quantificati, in via forfettaria, in Euro 5,00 (oltre accessori, ove dovuti per legge) fino al 30 giugno 2026; a decorrere al 1° luglio 2026 Euro 20,00 (oltre accessori, ove dovuti per legge), per ciascun singolo riepilogo di addebito.

Telepass, inoltre, consente ai Clienti del servizio Telepass Family e dei servizi aggiuntivi, la possibilità di accedere, previa registrazione, e secondo le procedure previste da Telepass stessa, alla propria area riservata tramite il sito web e/o l'App di Telepass, come indicato al successivo art. 4.3. La registrazione all'area riservata avviene con procedura di sicurezza che può essere effettuata dal Cliente con le modalità indicate da Telepass stessa.

La registrazione consente, al Cliente che la effettua, di fruire tramite l'area riservata di una serie di servizi personalizzati e di aggiornare alcuni dati e informazioni quali, ad es., le targhe abbinata all'Apparato Telepass, l'indirizzo elettronico per ricevere la comunicazione e-mail di avvenuta pubblicazione delle fatture e le comunicazioni di natura gestionale nonché l'indirizzo di spedizione delle eventuali fatture cartacee, esclusa la possibilità di modificare la titolarità del Contratto sottoscritto. Inoltre, nell'anzidetta area riservata è possibile (i) aderire, nei casi e con le modalità previste da Telepass, ai servizi di cui ai precedenti artt. 1.3, 1.4 e 1.5, (ii) visualizzare le comunicazioni inviate ai sensi del presente Contratto nonché i documenti contabili e quelli di riepilogo dei transiti autostradali e delle transazioni concluse dal Cliente, emessi da Telepass per i servizi di cui al presente Contratto e/o per i servizi di cui ai precedenti artt. 1.3, 1.4 e 1.5, (iii) ove previsto, visualizzare le fatture emesse da ASPI (o da altro soggetto autorizzato) per il pagamento dei pedaggi nonché l'elenco dei viaggi inseriti nell'ultima fattura e di quelli effettuati ma non ancora fatturati.

La registrazione all'area riservata ed i relativi servizi sono gratuiti, salvo diversa previsione contrattuale.

1.7 Il Cliente si impegna ad avvertire tempestivamente Telepass di ogni variazione dei dati, compresi quelli relativi al documento di riconoscimento, contenuti nel modulo relativo al presente Contratto. In particolare, si impegna ad aggiornare puntualmente le targhe dei veicoli (massimo due contemporaneamente per il servizio Telepass Family di cui una sola utilizzabile sulla Rete Portoghese e sulla Rete Croata nell'ambito del Servizio Europeo, compreso l'eventuale motoveicolo, come indicato al successivo art. 2.1.) su cui intende utilizzare l'Apparato Telepass/Telepass Europeo e l'eventuale Apparato Telepass aggiuntivo di cui al precedente art. 1.4. L'aggiornamento dei dati potrà avvenire tramite l'area riservata del Cliente così come previsto al precedente art. 1.6, oppure presso i punti vendita/assistenza tempo per tempo a tal fine autorizzati da TLP (il cui è elenco è reso disponibile tramite il Call Center e il sito web di quest'ultima), ovvero inviando una comunicazione a Telepass con le modalità e agli indirizzi di cui al successivo art. 7.2 o chiamando il Call Center di Telepass. La modifica della targa abbinata al Servizio Europeo potrà essere effettuata tramite l'area riservata nonché tramite gli altri canali indicati da Telepass, ed il nuovo abbinamento sarà efficace decorse 24 ore dalla richiesta del Cliente.



Società per azioni  
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato  
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001  
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma



Società per azioni  
Capitale Sociale € 622.027.000,00 interamente versato  
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 07516911000  
REA - ROMA n.1037417 - P.I. 07516911000 - Sede legale: Via Bergamini, 50 - 00159 Roma

Resta inteso che l'eventuale aggiornamento dei dati del Cliente titolare del servizio Telepass Family, apportato come indicato al precedente comma, comporterà l'aggiornamento automatico anche dei dati forniti dallo stesso ad ASPI per l'utilizzo del sistema automatizzato per il pagamento dei pedaggi presso le stazioni autostradali.

L'elenco e l'ubicazione dei punti vendita e di assistenza autorizzati da Telepass a svolgere le attività previste dal presente Contratto sono resi noti, tempo per tempo, mediante il Call Center e il sito web di Telepass nonché, ove previsto da quest'ultima, mediante l'App.

## **2 UTILIZZO DEGLI APPARATI TELEPASS E TELEPASS EUROPEO E MODALITA' DI FRUIZIONE DEI SERVIZI ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA, ASSISTENZA STRADALE, OPZIONE TWIN, SERVIZIO EUROPEO E ASSISTENZA CASA & SALUTE**

2.1 Gli Apparat Telepass/Telepass Europeo, consegnati ai singoli Clienti a titolo di locazione, ai sensi dell'art. 1571 c.c., restano di proprietà di Telepass, non possono essere ceduti né concessi in uso a nessun titolo a terzi. Il Cliente, inoltre, sarà tenuto a rispondere di ogni conseguenza civile o penale che derivi dall'alterazione dolosa o dall'uso irregolare dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo.

Fermo restando che l'installazione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo sul veicolo indicato avviene a cura e spese del Cliente, si specifica che quest'ultimo è tenuto a far installare e ad utilizzare l'Apparato Telepass/Telepass Europeo in conformità alle istruzioni indicate nell'apposito manuale d'uso, nonché a custodirlo e conservarlo ai sensi dell'art. 1587 del c.c.

Il Cliente è responsabile per eventuali danni arrecati all'Apparato Telepass/Telepass Europeo, al veicolo sul quale lo stesso viene installato, nonché a terzi, per l'inosservanza di quanto previsto al precedente comma, esonerando espressamente Telepass da ogni e qualsiasi responsabilità al riguardo.

Ciascun Apparato Telepass/Telepass Europeo potrà essere abbinato fino ad un massimo di due targhe contemporaneamente (compreso l'eventuale motoveicolo) fermo restando che la stessa targa non può essere abbinata a più di un Apparato Telepass. Il Cliente, oltre alla prima targa obbligatoriamente indicata in sede di adesione al servizio Telepass Family o all'Opzione Twin, potrà abbinare a ciascun Apparato un'ulteriore targa in ogni momento (sino ad un massimo di due targhe per ogni Apparato), accendendo all'area riservata e seguendo la procedura ivi resa disponibile oppure tramite gli altri canali tempo per tempo attivati da Telepass.

Nel caso di attivazione del Servizio Europeo su di un Apparato Telepass Europeo al quale il Cliente abbini, in sede di adesione al Servizio o successivamente, due targhe, sarà possibile accedere alla Rete Portoghese e alla Rete Croata con tale Apparato soltanto utilizzando la targa da ultimo abbinata all'Apparato stesso in conformità alle procedure operative di Telepass. È onere, pertanto, del Cliente, prima di accedere alla Rete Portoghese e alla Rete Croata con un Apparato Telepass Europeo, verificare, nella propria area riservata o tramite i canali indicati da Telepass, la targa che può essere utilizzata su tali Reti con il proprio Apparato nell'ambito della fruizione del Servizio Europeo.

Il Cliente prende atto ed accetta che, anche in considerazione delle intrinseche caratteristiche tecniche delle stazioni e dei portali, nei casi di mancata rilevazione via radio del proprio Apparato Telepass/Telepass Europeo mediante i sistemi posti nelle stazioni e sui portali (ad es., per guasti tecnici, a causa della velocità inadeguata del veicolo, dell'errato o mancato posizionamento dell'Apparato a bordo del veicolo, di un imprevisto malfunzionamento dello stesso Apparato, etc.), si potrà procedere all'associazione di tali transiti, rilevati mediante la targa associata all'Apparato Telepass/Telepass Europeo attraverso le telecamere poste nelle stazioni e sui portali, con la posizione contrattuale del Cliente inerente il servizio Telepass Family e alla trasmissione dei relativi dati a Telepass, ai fini dei conseguenti addebiti, fermo restando, in ogni caso, quanto previsto dai singoli gestori delle reti autostradali.

La locazione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo e la fruizione dei servizi aggiuntivi di cui agli artt. 1.3 e 1.4 comportano il pagamento dei canoni e degli importi per ciascuno di essi previsti al successivo art. 3.1.

2.2 In caso di smarrimento o di furto dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo il Cliente dovrà, con immediatezza, darne comunicazione a Telepass chiamando il Call Center di Telepass o recandosi presso un punto vendita/assistenza a tal fine autorizzato dalla stessa Telepass (il cui elenco è disponibile tramite sito web e Call Center) o tramite l'area riservata oppure gli altri canali attivati e resi noti da Telepass.

Il Cliente sarà esonerato dalla responsabilità del pagamento di eventuali importi relativi ai transiti registrati con l'Apparato Telepass/Telepass Europeo, abusivamente usato da terzi, a decorrere dal momento della ricezione da parte di Telepass della comunicazione di cui sopra.

Il Cliente dovrà comunque far pervenire a Telepass, entro 30 (trenta) giorni dall'invio della menzionata comunicazione, la copia conforme della denuncia resa, in caso di furto, alle Autorità competenti o, in alternativa, nel solo caso di smarrimento dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo, la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, redatta - ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. 445/2000 - secondo il Modulo disponibile presso i vendita/assistenza a tal fine autorizzati dalla stessa Telepass (il cui elenco è disponibile tramite sito web e Call Center) e che può essere scaricato dal sito web di Telepass. In tutte le ipotesi di furto o smarrimento dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo, Telepass addebiterà al Cliente, nella prima fattura utile, l'importo di Euro 30,00 fino al 30 giugno 2026; a decorrere dal 1° luglio 2026 l'importo di Euro 35,00 a titolo di indennizzo per la mancata restituzione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo e per le spese sostenute da Telepass per la ricerca dello stesso. È facoltà di Telepass, dietro espressa richiesta del Cliente, di non addebitare, in caso di furto, l'importo sopra menzionato nell'ipotesi in cui il Cliente fornisca la prova di avere adottato tutte le misure idonee a garantire la sicurezza dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo.

In alternativa a quanto sopra, il Cliente ha la facoltà di richiedere - mediante sottoscrizione dell'apposito spazio nel relativo modulo ovvero invio di un'apposita comunicazione agli indirizzi di cui all'art. 7.2 oppure mediante gli altri canali messi a disposizione da Telepass - di corrispondere a Telepass l'importo mensile di Euro 0,29 (IVA compresa) fino al 30 giugno 2026; a decorrere dal 1° luglio 2026 l'importo mensile di Euro 0,69 (IVA compresa), per ogni Apparato Telepass/Telepass Europeo attivo ai sensi del presente Contratto e per tutta la durata del Contratto, a titolo di contributo spese per la mancata restituzione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo e per le spese sostenute da Telepass per la ricerca del medesimo. Tale importo mensile verrà addebitato sin dalla prima fattura utile successiva alla anzidetta richiesta.

Nel caso in cui il Cliente non trasmetta a Telepass la copia conforme della denuncia ovvero la dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, Telepass non riterrà valida la comunicazione di cui al primo comma del presente art. 2.2, e addebiterà in fattura al Cliente stesso tutti gli importi relativi alle transazioni registrate con l'Apparato Telepass/Telepass Europeo dal giorno di invio della comunicazione stessa.

In tutte le ipotesi di furto e/o smarrimento dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo, il Cliente dovrà, entro il termine di 60 (sessanta) giorni dall'invio della comunicazione di cui al primo comma del presente articolo 2.2, richiedere a Telepass la consegna di un nuovo Apparato. In mancanza di tale richiesta entro il menzionato termine, Telepass avrà il diritto di risolvere ai sensi dell'art. 1456 c.c. il presente Contratto in conformità a quanto previsto al successivo art. 6.2.

2.3 In caso di ritrovamento da parte del Cliente, che abbia trasmesso copia della denuncia o della dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, di cui al precedente art. 2.2, dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo dichiarato smarrito o rubato, lo stesso non potrà essere utilizzato e dovrà essere immediatamente restituito a Telepass - presso un punto vendita/assistenza a tal fine autorizzato dalla stessa Telepass (il cui elenco è reso disponibile tramite sito web e Call Center), ovvero spedito con Raccomandata con Avviso di Ricevimento all'indirizzo di cui all'art. 7.2 - che provvederà a sostituirlo - ove non si sia già provveduto allo sostituzione - consegnando al Cliente il nuovo Apparato Telepass/Telepass Europeo presso uno dei suddetti punti vendita/assistenza. Il nuovo Apparato Telepass Europeo potrà essere consegnato previo versamento del costo di attivazione di cui al successivo art. 3.1, punto (4).



Società per azioni  
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato  
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001  
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma



Società per azioni  
Capitale Sociale € 622.027.000,00 interamente versato  
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 07516911000  
REA - ROMA n.1037417 - P.I. 07516911000 - Sede legale: Via Bergamini, 50 - 00159 Roma

Qualora l'Apparato Telepass/Telepass Europeo, il cui smarrimento o furto sia stato confermato con la trasmissione della denuncia o della dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, di cui al precedente art. 2.2, venga ritrovato in possesso del Cliente o di persona dallo stesso facoltizzata, il primo sarà responsabile del pagamento di tutti gli importi relativi alle transazioni di pagamento autorizzate con l'Apparato Telepass/Telepass Europeo successivamente alla comunicazione di furto o smarrimento, nonché di ogni eventuale spesa sostenuta da Telepass per la ricerca del dispositivo medesimo. L'ammontare di tali importi verrà pertanto addebitato al Cliente. Telepass, inoltre, si riserva di perseguire anche penalmente il Cliente per l'utilizzo irregolare dell'Apparato

2.4 È vietato, altresì, utilizzare l'Apparato Telepass/Telepass Europeo, di cui Telepass abbia, per qualsiasi causa, chiesto la restituzione. In caso contrario l'utilizzo sarà considerato abusivo e Telepass si riserva di perseguire il Cliente ai sensi del Contratto, anche in ambito penale.

2.5 L'Assistenza Stradale solo Italia consente al Cliente di usufruire dei servizi di soccorso stradale in Italia e degli altri servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia (i "**Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia**") offerti da Telepass e/o da Partner, alle condizioni e con le modalità e i limiti indicati nel presente Contratto e nella relativa Guida ai Servizi Assistenza Stradale solo Italia, pubblicata nella versione tempo per tempo aggiornata sul sito web e/o, ove previsto, sull'App di Telepass. Qualora, invece, il Cliente opti per l'Assistenza Stradale, potrà usufruire dei servizi di soccorso stradale in Italia e in Europa e dell'intero programma di servizi e agevolazioni (i "**Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale**") offerti da Telepass e/o dai Partner, alle condizioni e con le modalità e i limiti indicati nel presente Contratto e nella relativa Guida ai Servizi Assistenza Stradale, pubblicata nella versione tempo per tempo aggiornata sul sito web e/o, ove previsto, sull'App di Telepass.

In particolare, i Clienti rientranti nell'ipotesi di cui al secondo paragrafo, lett. b.2), delle premesse – che hanno stipulato con Telepass il presente Contratto e contestualmente sciolto il precedente contratto Telepass Family con servizio Premium e/o con servizio Opzione Twin (comprensivo del Premium) attivato antecedentemente al 25.11.2015 e ancora in essere alle originarie condizioni all'atto di tale stipula, abbinando quindi al presente Contratto l'Apparato o gli Apparati Telepass/Telepass Europeo e gli altri titoli già in loro possesso (i "**Clienti Premium 2015**") – mantengono le condizioni economiche e i limiti di fruizione dei servizi Premium (es.: soccorso meccanico limitato alle autostrade italiane a pagamento) previsti dall'anzidetto precedente contratto, con riferimento, rispettivamente, al servizio Premium e/o al servizio Opzione Twin comprensivo del Premium, così come specificamente previsto nel successivo art. 3.1, punto 2, lett. b), e art. 3.1, punto 3, lett. b).(iii), e nella relativa Guida ai Servizi di cui sopra. Resta ferma la possibilità per i "Clienti Premium 2015" di chiedere in ogni momento a Telepass, secondo le procedure previste, di non mantenere le precedenti condizioni economiche e i relativi limiti di fruizione dei servizi Premium e di optare per il regime dell'Assistenza Stradale solo Italia o, in alternativa, per il regime dell'Assistenza Stradale (inclusi i maggiori costi) previsti per i Clienti in generale rispettivamente al successivo art. 3.1, punto 2, lett. (a) e lett. (c) e, nel caso in cui tali servizi siano attivati sull'Apparato Telepass aggiuntivo dell'Opzione Twin, all'art. 3.1, punto 3 e nelle relative Guide ai Servizi.

Telepass si riserva la facoltà di variare e aggiornare i Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia e/o i Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale, così come i Partner facenti parte delle rispettive offerte. Tali variazioni dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia o dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale, così come effettuate tempo per tempo, non costituiscono modifica unilaterale delle presenti Norme e Condizioni da parte di Telepass. La versione aggiornata delle predette Guide ai Servizi è sempre disponibile sul sito web di Telepass e/o, ove previsto, sull'App di Telepass. Le variazioni e gli aggiornamenti dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia e/o dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale offerti e dei rispettivi Partner saranno comunicate al Cliente, mediante almeno uno dei canali di comunicazione prescelti da Telepass (a titolo di esempio: posta elettronica, comunicazione in fattura, sms, telefono, posta ordinaria, sito web, App di Telepass); in caso di variazione dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia e/o dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale, al Cliente è riservata la facoltà di recesso rispettivamente dall'Assistenza Stradale solo Italia o dall'Assistenza Stradale senza addebiti e con le modalità e i termini previsti al successivo art. 5.

I Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia e i Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale prevedono alcune differenti modalità di fruizione:

- 2.5.1 presentazione della Card, anche mediante la sola visualizzazione della stessa, al Partner che eroga il Servizio ricompreso nell'Assistenza Stradale solo Italia o il Servizio ricompreso nell'Assistenza Stradale;
- 2.5.2 dichiarazione dei dati del Cliente nonché del Codice Assistenza Stradale solo Italia o del Codice Assistenza Stradale, qualora l'accesso rispettivamente ai Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia o ai Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale avvenga tramite telefono o internet;
- 2.5.3 lettura del Codice Tessera mediante apparecchiatura elettronica.

Il dettaglio delle modalità e dei limiti di fruizione di ciascuno dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia e di ciascuno dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale (anche per categorie di Clienti) è indicato nella relativa Guida ai Servizi disponibile sul sito web e/o, ove previsto, sull'App di Telepass.

Per usufruire dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia o dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale legati alla lettura del Codice Tessera, il Cliente dovrà attendere la ricezione della Card tramite posta elettronica.

I Partner erogatori dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia o dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale hanno facoltà di verificare che, al momento della richiesta della prestazione, il Codice Assistenza Stradale solo Italia o il Codice Assistenza Stradale relativo al rispettivo Servizio risulti essere regolarmente attivo. Telepass potrà comunicare a tali Partner solo i dati personali del Cliente titolare dell'Assistenza Stradale solo Italia o dell'Assistenza Stradale (Nome e Cognome, targa dei veicoli abbinati all'Apparato Telepass/Telepass Europeo, Codice Assistenza Stradale solo Italia o il Codice Assistenza Stradale e Codice Tessera) necessari al corretto espletamento delle procedure utili all'erogazione del relativo Servizio. In tutti i casi, i Partner avranno facoltà di richiedere al Cliente l'esibizione di un documento di identità. Per i Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale solo Italia e per i Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale per i quali è richiesta la targa del veicolo, sarà verificato che essa sia regolarmente abbinata all'Apparato Telepass/Telepass Europeo cui il Codice Assistenza Stradale solo Italia o il Codice Assistenza Stradale fa riferimento. Ai fini di tale verifica, sono considerate valide le targhe registrate in banca dati di Telepass ed attive al momento della richiesta della prestazione. In caso di mancata corrispondenza tra i dati dichiarati dal Cliente e quelli presenti nelle banche dati di Telepass, i Partner erogatori del Servizio ricompreso nell'Assistenza Stradale solo Italia o del Servizio ricompreso nell'Assistenza Stradale non garantiranno l'applicazione delle condizioni di favore previste dalla rispettiva Guida ai Servizi.

2.6 L'Assistenza Casa & Salute consente al Cliente di usufruire dei servizi per la risoluzione di guasti in ambito domestico e di accesso a visite o consulti medici ricompresi nella stessa (i "**Servizi ricompresi nell'Assistenza Casa & Salute**") offerti da Telepass e/o da Partner, alle condizioni e con le modalità e i limiti indicati nel presente Contratto e nella relativa Guida ai Servizi Assistenza Casa & Salute, pubblicata nella versione tempo per tempo aggiornata sul sito web e/o, ove previsto, sull'App di Telepass.

Telepass si riserva la facoltà di variare e aggiornare i Servizi ricompresi nell'Assistenza Casa & Salute, così come i Partner facenti parte delle rispettive offerte. Tali variazioni dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Casa & Salute, così come effettuate tempo per tempo, non costituiscono modifica unilaterale delle presenti Norme e Condizioni da parte di Telepass. La versione tempo per tempo aggiornata della Guida ai Servizi Assistenza Casa & Salute è sempre disponibile sul sito web di Telepass e/o, ove previsto, sull'App di Telepass. Le variazioni e gli aggiornamenti dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Casa & Salute offerti e dei rispettivi Partner saranno comunicate al Cliente, mediante almeno uno dei canali di comunicazione prescelti da Telepass (a titolo di esempio: posta elettronica, comunicazione in fattura, sms, telefono, posta ordinaria, sito web, App di Telepass); in caso di variazione dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Casa & Salute, al Cliente è riservata la facoltà di recesso rispettivamente dall'Assistenza Casa & Salute, senza addebiti e con le modalità e i termini previsti al successivo art. 5.



Società per azioni  
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato  
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001  
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma



Società per azioni  
Capitale Sociale € 622.027.000,00 interamente versato  
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 07516911000  
REA - ROMA n.1037417 - P.I. 07516911000 - Sede legale: Via Bergamini, 50 - 00159 Roma

I Servizi ricompresi nell'Assistenza Casa & Salute potranno essere resi esclusivamente presso l'abitazione di residenza o di domicilio del Cliente indicati all'atto di attivazione del servizio Assistenza Casa & Salute per quanto riguarda gli interventi di risoluzione guasti in ambito domestico, mentre saranno resi in favore del Cliente, titolare del contratto Telepass Family e/o dei familiari con lui conviventi (risultanti dallo stato di famiglia), i servizi di accesso a strutture e consulti medici.

**I Servizi ricompresi nell'Assistenza Casa & Salute possono essere richiesti dal Cliente solo trascorsi 30 giorni dalla data di adesione al servizio Assistenza Casa & Salute (cd. "Periodo di Carezza").**

I Partner erogatori dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Casa & Salute hanno facoltà di verificare che, al momento della richiesta della prestazione, il servizio Assistenza Casa & Salute risulti essere regolarmente attivo. Telepass potrà comunicare a tali Partner solo i dati personali del Cliente titolare dell'Assistenza Casa & Salute (Nome e Cognome, indirizzo di residenza, codice fiscale, contatto telefonico, contatto e-mail, data sottoscrizione) necessari al corretto espletamento delle procedure utili all'erogazione dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Casa & Salute. I Partner tratteranno tali dati, in qualità di Titolari, ai sensi della propria informativa sul trattamento dati.

### **3 CANONE DI LOCAZIONE APPARATO TELEPASS/TELEPASS EUROPEO E COSTI DEI SERVIZI TELEPASS FAMILY, ASSISTENZA STRADALE SOLO ITALIA, ASSISTENZA STRADALE, OPZIONE TWIN, SERVIZIO EUROPEO E ASSISTENZA CASA & SALUTE**

3.1 I canoni di locazione e di servizio relativi a Telepass Family, Assistenza Stradale Solo Italia, Assistenza Stradale, Opzione Twin e Servizio Europeo sono indicati nei successivi punti 1, 2, 3 e 4.

- 1. Il canone di locazione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo** per il servizio Telepass Family, di cui al precedente art. 2.1, ultimo comma, è così determinato: (i) per il mese di calendario in cui è stato attivato il servizio Telepass Family e per i successivi due mesi di calendario ("**Primo Trimestre del Telepass Family**"), euro 3,90 (IVA compresa) per ogni ciclo di addebito e fatturazione mensile; (ii) successivamente a tale periodo, euro 11,70 (IVA compresa) per ogni ciclo di addebito e fatturazione trimestrale.

Il canone viene addebitato, previa emissione della relativa fattura, da Telepass al Cliente in funzione del ciclo di fatturazione applicato così come specificato al successivo art. 4.1. Qualora in un ciclo di fatturazione non si siano registrati addebiti per pedaggi, il canone, comunque dovuto, unitamente agli eventuali costi dei servizi aggiuntivi e/o ulteriori di cui ai precedenti artt. 1.3, 1.4 e 1.5, verrà addebitato nel successivo ciclo di fatturazione nel quale si siano registrate transazioni di pagamento e, comunque, nell'ultima fattura dell'anno.

Qualora il Cliente sia titolare anche (i) di un contratto avente ad oggetto la prestazione, da parte di Telepass, di un determinato servizio di pagamento o di determinati pacchetti di servizi di pagamento, diverso/i da quelli oggetto del presente Contratto, regolato/i dalle relative normative di settore (il "**Contratto Servizi di Pagamento**"), oppure, (ii) dei contratti facenti parte di un'offerta combinata di servizi di Telepass e di un partner di quest'ultima (i "**Contratti Collegati**"), specificamente associato/i al presente Contratto, sono dovuti, a titolo di canone di locazione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo collegato al servizio Telepass Family, gli importi sopra indicati, oppure, i minor importi eventualmente previsti, nell'ambito delle promozioni tempo per tempo attivate da Telepass, per gli specifici casi di associazione del presente Contratto con un Contratto Servizi di Pagamento o con i Contratti Collegati, così come da appositi regolamenti pubblicati sul sito web della stessa Telepass (e sugli altri canali eventualmente individuati) in conformità alle applicabili disposizioni di legge.

- 2. (a) Il canone dovuto per la fruizione del servizio Assistenza Stradale solo Italia**, per ciascuna Assistenza Stradale solo Italia attivata, è così determinato: (i) euro 2,80 (IVA compresa) al mese, per il Primo Trimestre del Telepass Family al quale è collegato, qualora il servizio sia attivato in tale periodo; (ii) successivamente a tale periodo, in ogni caso euro 8,40 (IVA compresa) a trimestre.  
**(b) per i soli "Clienti Premium 2015" nei casi previsti al precedente par. 2.5, il canone dovuto per la fruizione del servizio Assistenza Stradale solo Italia, per ciascuna Assistenza Stradale solo Italia attivata**, è pari a euro 4,74 (IVA compresa), a trimestre fino al 30 giugno 2026; e decorrere dal 1° luglio a 6,90 (IVA compresa).  
**(c) il canone dovuto per la fruizione del servizio Assistenza Stradale**, per ciascuna Assistenza Stradale attivata, è così determinato: (i) euro 3,60 (IVA compresa) al mese, per il Primo Trimestre del Telepass Family al quale è collegato, qualora il servizio sia attivato in tale periodo; (ii) successivamente a tale periodo, in ogni caso euro 10,80 (IVA compresa) a trimestre.

Resta inteso, pertanto, che in caso di attivazione dell'Assistenza Stradale, trattandosi di servizio alternativo all'Assistenza Stradale solo Italia o che va a sostituire l'Assistenza Stradale solo Italia già attiva sul medesimo Apparato, a titolo di canone è dovuto soltanto l'importo sopra indicato previsto per la fruizione dell'Assistenza Stradale.

L'addebito del canone dell'Assistenza Stradale solo Italia, oppure, per chi abbia attivato questo servizio diverso, l'addebito del canone dell'Assistenza Stradale verrà specificato con apposita voce presente nella fattura relativa al servizio Telepass Family al quale il servizio aggiuntivo attivato è legato, e verrà effettuato seguendo le regole di fatturazione previste dal Contratto relativo a tale servizio Telepass Family. Nel caso in cui nel mese di riferimento, oppure, nel trimestre di riferimento, in base al ciclo di fatturazione applicabile, non si siano registrati addebiti per pedaggi, l'addebito del canone dell'Assistenza Stradale solo Italia oppure, per chi abbia attivato questo servizio diverso, l'addebito del canone dell'Assistenza Stradale avrà luogo, rispettivamente, nel mese successivo e nel trimestre successivo e comunque nella fattura comprendente il mese di dicembre di ciascun anno.

Successivamente al Primo Trimestre del Telepass Family, l'addebito in fattura del canone dell'Assistenza Stradale solo Italia o, nei relativi casi, del canone dell'Assistenza Stradale avviene sempre con cadenza trimestrale indipendentemente dall'emissione di ulteriori fatture aggiuntive mensili generate dal superamento, da parte del Cliente, del plafond di spesa previsto per il Telepass Family, di cui al successivo art. 4.2.

#### **3. Per la fruizione dell'Opzione Twin, collegata, in sede di prima adesione, all'abbinato servizio Assistenza Stradale solo Italia, sono dovuti i seguenti canoni:**

- a) a titolo di canone di locazione dell'Apparato Telepass aggiuntivo:** (i) Euro 1,08 (IVA compresa) al mese, per il Primo Trimestre del Telepass Family al quale è collegato, qualora il servizio sia attivato in tale periodo; (ii) successivamente a tale periodo, in ogni caso Euro 3,24 (IVA compresa) a trimestre; nonché
- b) a titolo di canone dell'abbinata Assistenza Stradale solo Italia:** (i) Euro 2,80 (IVA compresa) al mese, per il Primo Trimestre del Telepass Family al quale è collegato, qualora il servizio sia attivato in tale periodo; (ii) successivamente a tale periodo, in ogni caso euro 8,40 (IVA compresa) a trimestre; (iii) **per i soli "Clienti Premium 2015" con servizio Opzione Twin (comprensivo del Premium), nei casi previsti al precedente par. 2.5, euro 4,74 (IVA compresa) a trimestre; fino al 30 giugno 2026; e decorrere dal 1° luglio a 6,90 (IVA compresa).**

L'importo dei predetti canoni viene richiesto esclusivamente a coloro che aderiscono all'Opzione Twin e verrà fatturato da Telepass e addebitato al Cliente, con cadenza trimestrale, nelle fatture del servizio Telepass Family emesse secondo le modalità indicate ai successivi art. 4.1 e 4.2 delle presenti Norme e Condizioni.

**Qualora in relazione all'Opzione Twin e al correlato Apparato Telepass aggiuntivo venga successivamente disattivata, da parte del Cliente, l'abbinata Assistenza Stradale solo Italia**, nei casi e con le modalità previsti dal presente Contratto, **saranno invece dovuti i seguenti importi:** a titolo di canone di locazione dell'Apparato Telepass aggiuntivo: (i) euro 3,90 (IVA compresa) al mese, per il Primo Trimestre del Telepass Family al quale è collegato, qualora l'Assistenza Stradale solo Italia venga disattivata in tale periodo; (ii) successivamente a tale periodo, in ogni caso euro 11,70 (IVA compresa) a trimestre.



Società per azioni  
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato  
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001  
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma



Società per azioni  
Capitale Sociale € 622.027.000,00 interamente versato  
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 07516911000  
REA - ROMA n.1037417 - P.I. 07516911000 - Sede legale: Via Bergamini, 50 - 00159 Roma

Resta inteso che, qualora il Cliente **successivamente riattivi sull'Apparato Telepass aggiuntivo l'Assistenza Stradale solo Italia**, resteranno dovuti, a titolo di canone di locazione di tale Apparato, gli importi previsti, a titolo di canone, nel precedente comma nonché il canone previsto per la fruizione dell'Assistenza Stradale solo Italia di cui al precedente punto 2, lett. a), del presente art. 3.

**Qualora in relazione all'Opzione Twin e al correlato Apparato Telepass aggiuntivo il Cliente successivamente disattivi l'Assistenza Stradale solo Italia e attivi l'Assistenza Stradale**, nei casi e con le modalità e i limiti previsti dal presente Contratto, **saranno invece dovuti i seguenti importi:**

(a) a titolo di canone di locazione dell'Apparato Telepass aggiuntivo: (i) Euro 3,90 (IVA compresa) al mese, per il Primo Trimestre del Telepass Family al quale è collegato, qualora l'Assistenza Stradale solo Italia venga disattivata in tale periodo; (ii) successivamente a tale periodo, in ogni caso Euro 11,70 (IVA compresa) a trimestre; nonché

(b) a titolo di canone dell'abbinata Assistenza Stradale: (i) euro 3,60 (IVA compresa) al mese, per il Primo Trimestre del Telepass Family al quale è collegato, qualora il servizio sia attivato in tale periodo; (ii) successivamente a tale periodo, in ogni caso euro 10,80 (IVA compresa) a trimestre.

**Il canone di locazione dell'Apparato Telepass aggiuntivo collegato all'Opzione Twin** resta pari agli importi di cui al precedente comma, lett. (a), anche qualora il Cliente **disattivi l'Assistenza Stradale**, così come previsto anche al successivo par. 5.4.

L'importo dei canoni dell'Opzione Twin e dell'Assistenza Stradale solo Italia o dell'Assistenza Stradale verranno indicati in fattura, suddivisi in due apposite voci distinte rispettivamente per il canone di locazione dell'Apparato Telepass aggiuntivo e per il canone trimestrale dell'Assistenza Stradale solo Italia o dell'Assistenza Stradale, a seconda dei casi.

**4. I costi e canoni per la fruizione del Servizio Europeo**, oltre ai canoni e costi per la locazione del relativo Apparato di cui ai precedenti punti, sono i seguenti:

a) in aggiunta ai canoni che seguono, per il Servizio Europeo con la prevista formula Pay per Use il Cliente è tenuto a pagare l'importo fisso (non rimborsabile) di Euro 10,00 (IVA compresa), a titolo di costo di attivazione iniziale del Servizio Europeo. Nel caso in cui il Cliente chieda un nuovo Apparato Telepass Europeo (ad esempio nel caso di furto o smarrimento del proprio Apparato), tale importo dovrà essere nuovamente versato, fermo restando quanto eventualmente dovuto a titolo di indennizzo ai sensi del precedente art. 2.2. per i casi di furto o smarrimento. In caso di estensione del Servizio Europeo, da parte del Cliente, ad un'ulteriore rete autostradale di altro paese (che non sia già indicata nel presente Contratto), non sarà dovuto alcun costo di attivazione aggiuntivo;

b) per il Servizio Europeo con la prevista formula Pay per Use sono previsti, inoltre: (i) un canone di servizio pari ad Euro 2,40 (IVA compresa) da addebitarsi al Cliente per ciascun mese solare di utilizzo presso la Rete Francese (ii) un ulteriore canone di servizio pari ad Euro 2,40 (IVA compresa) da addebitarsi al Cliente per ciascun mese solare di utilizzo presso la Rete Spagnola e/o la Rete Portoghese; (iii) un ulteriore canone di servizio pari ad Euro 2,40 (IVA compresa) da addebitarsi al Cliente per ciascun mese di utilizzo presso la Rete Croata; (iv) un ulteriore canone di servizio, nella misura indicata nelle relative norme e condizioni di utilizzo, da addebitarsi al Cliente per ciascun mese di utilizzo presso la singola ulteriore rete inclusa dal Cliente stesso nel Servizio Europeo in conformità al precedente art. 1.4. Ai fini del Servizio Europeo, Spagna e Portogallo sono considerate un'unica area geografica e, pertanto, nel caso di transiti presso tali paesi, sarà dovuto a Telepass un solo canone Pay per Use. Quindi, ad es. nel caso di transiti in uno stesso mese sia presso l'area geografica Spagna e Portogallo, sia sulla Rete Francese, sia sulla Rete Croata il canone di servizio di cui sopra complessivamente dovuto sarà pari ad Euro 7,20 (IVA compresa).

**5. Il canone dovuto per la fruizione del servizio Assistenza Casa & Salute**, è così determinato: (i) euro 3,00 (IVA compresa) al mese, nel Primo Trimestre del Telepass Family al quale è collegato, qualora il servizio sia attivato in tale periodo; (ii) successivamente a tale periodo, in ogni caso euro 9,00 (IVA compresa) per ogni ciclo di addebito e fatturazione trimestrale. Si precisa che per il cd. Periodo di Carenza (primi 30 giorni dalla data di adesione al contratto per il servizio Assistenza Casa & Salute) non è dovuto alcun canone di servizio.

3.2 Per il Servizio Telepass Family è previsto il pagamento di una quota associativa del valore di Euro 3,72 al mese fino al 30 giugno 2026; a decorrere dal 1° luglio 2026 l'importo di Euro 5,00 al mese, che sarà applicata soltanto nel caso di superamento, da parte del Cliente, del limite di spesa per pedaggi, canoni e costi dei servizi di cui al successivo art. 4.2.

Tale importo verrà addebitato in fattura da Telepass al Cliente titolare del servizio Telepass Family nelle sole fatture mensili emesse in aggiunta a quelle del ciclo di fatturazione trimestrale di cui al citato art. 4.2.

Il costo di spedizione al Cliente dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo o dell'Apparato Telepass aggiuntivo, nei casi in cui tale addebito è espressamente previsto dal presente Contratto, è di Euro 5,73 (IVA compresa).

3.3 Il Cliente, accedendo alla propria area riservata, può visualizzare e stampare gratuitamente i documenti ivi resi disponibili ai sensi del precedente art. 1.6.

Fermo restando quanto previsto al precedente comma, il Cliente riceverà da Telepass, in modalità cartacea, al domicilio fornito a Telepass stessa i predetti documenti nel caso in cui abbia richiesto il servizio di stampa di copia delle fatture e degli altri documenti disponibili, così come previsto al successivo art. 4.8.

3.4 Gli importi indicati agli artt. 3.1, 3.2 e 4.8 sono suscettibili di modifica in conformità al successivo art. 8.3.

#### 4 EMISSIONE E RECAPITO DOCUMENTI CONTABILI

**4.4** Il ciclo di fatturazione e addebito del servizio Telepass Family, fatto salvo quanto indicato al successivo comma del presente art. 4.1, ha le seguenti scadenze: (i) mensile, per il Primo Trimestre del Telepass Family; (ii) successivamente a tale periodo, trimestrale.

In caso di sottoscrizione e attivazione del servizio Telepass Family fino al 31 ottobre 2025, il ciclo di fatturazione e addebito del servizio Telepass Family ha esclusivamente cadenza trimestrale.

I servizi aggiuntivi e accessori previsti dal presente Contratto e collegati al servizio Telepass Family, ove attivati dal Cliente, seguono il medesimo ciclo di addebito e fatturazione del suddetto servizio Telepass Family, salvo diversa espressa previsione contrattuale.

Telepass, pertanto, invia al Cliente, con le scadenze sopra indicate (i) un documento contabile con il riepilogo degli importi addebitati, unitamente alla fattura emessa da Telepass per gli importi di propria competenza, in base a quanto previsto al precedente art. 3, e (ii) un documento di riepilogo dei transiti autostradali e delle transazioni concluse dal Cliente in relazione ai servizi oggetto del presente Contratto e ai servizi di cui ai precedenti articoli 1.3, 1.4 e 1.5.

Telepass, inoltre, ove incaricata da ASPI e/o dagli altri gestori delle reti autostradali, sulla base degli specifici accordi eventualmente in essere tra le parti, del relativo servizio di rendicontazione e trasmissione fatture, invia al Cliente con le scadenze sopra previste, senza costi aggiuntivi, la fattura (o altro documento contabile) emessa dalla stessa ASPI e/o dagli altri gestori delle reti autostradali, secondo i termini previsti nel relativo contratto, per i pedaggi relativi ai transiti autostradali effettuati e addebitati nel periodo di riferimento, unitamente al relativo elenco viaggio.

Diversamente e solo qualora ciò sia stato previsto dagli accordi eventualmente in essere con ASPI e/o gli altri gestori delle reti autostradali, Telepass provvederà ad emettere, in nome proprio, e a trasmettere al Cliente con le scadenze sopra previste, la fattura inerente ai pedaggi relativi ai transiti autostradali effettuati da quest'ultimo e addebitati nel periodo di riferimento ai sensi del presente Contratto.



Società per azioni  
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato  
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001  
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma



Società per azioni  
Capitale Sociale € 622.027.000,00 interamente versato  
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 07516911000  
REA - ROMA n.1037417 - P.I. 07516911000 - Sede legale: Via Bergamini, 50 - 00159 Roma

Telepass provvede, altresì, ad inviare al Cliente con le cadenze sopra previste, ove richiesto da quest'ultimo secondo le procedure previste da Telepass, con riferimento alle transazioni effettuate dal Cliente stesso e addebitate nel periodo di riferimento, anche le fatture (o altro documento contabile) emesse dai soggetti terzi, prestatori dei servizi o fornitori dei beni di cui al precedente articolo 1.5, con i quali Telepass abbia eventualmente concluso, tempo per tempo e a propria discrezione, un accordo in ordine al relativo servizio di rendicontazione e trasmissione fatture. Diversamente e solo qualora ciò sia stato previsto dagli accordi eventualmente in essere con i singoli soggetti terzi prestatori di servizi o fornitori di beni di cui al precedente articolo 1.5, Telepass provvederà ad emettere in nome proprio e a trasmettere con le cadenze sopra previste, al Cliente che lo abbia richiesto secondo le procedure previste da Telepass, le fatture inerenti le transazioni, relative ai beni e servizi dei predetti soggetti convenzionati, effettuate dal Cliente e addebitate nel periodo di riferimento.

Le informazioni, tempo per tempo aggiornate, (i) sui soggetti (ASPI, gestori reti autostradali e/o prestatori di servizi o fornitori di beni di cui al precedente articolo 1.5) in riferimento ai quali è attivo o meno il servizio di rendicontazione e di trasmissione fatture, oppure, il servizio di fatturazione di Telepass, (ii) sulle modalità attraverso le quali il Cliente può fruire dei sopra indicati servizi di rendicontazione e fatturazione (ove previsti) e (iii) su eventuali norme, condizioni e costi dei predetti servizi di rendicontazione e fatturazione, sono previamente rese disponibili tramite il sito web di Telepass (nella sezione Supporto) e l'App.

**4.5** Il ciclo trimestrale di fatturazione degli importi di cui al precedente art. 4.1 manterrà tale cadenza trimestrale solo nel caso in cui il Cliente mantenga un limite di spesa, per pedaggi e per canone e costi del servizio Telepass Family, come indicati al precedente art. 3, non superiore a Euro 356,68 (IVA inclusa) per trimestre. Resta inteso che il limite di spesa resterà pari ai predetti importi, anche in caso di utilizzo dell'Apparato Telepass aggiuntivo dell'Opzione Twin o dell'Apparato Telepass Europeo, come previsto al precedente art. 1.4, e nel caso di utilizzo dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo (e/o degli altri strumenti/titoli previsti da Telepass) per i servizi di accesso e di pagamento ulteriori di cui al precedente art. 1.5.

Nel caso di superamento del predetto limite di spesa per trimestre, il ciclo di fatturazione e addebito del servizio Telepass Family viene automaticamente portato ad una cadenza mensile, salva la possibilità del successivo ripristino dell'originaria cadenza trimestrale ove - nei mesi intercorrenti fino all'inizio del successivo ciclo di fatturazione trimestrale - il Cliente faccia registrare un utilizzo del servizio entro i limiti sopra indicati.

In caso di superamento del predetto limite di spesa per trimestre, per ogni ciclo di fatturazione mensile conseguentemente effettuato, Telepass addebiterà in fattura al Cliente l'importo indicato al precedente art. 3.2.

Resta inteso che in caso di superamento del predetto limite di spesa per trimestre, il ciclo trimestrale di fatturazione e addebito del canone dell'Assistenza Casa & Salute, dell'Assistenza Stradale solo Italia, oppure, per chi abbia attivato questo servizio diverso, del canone dell'Assistenza Stradale, manterrà tale cadenza trimestrale indipendentemente dall'emissione di ulteriori fatture aggiuntive relative al Telepass Family conseguenti al superamento del limite anzidetto.

In caso di chiusura o revoca del rapporto contrattuale l'ultima fattura verrà emessa al termine del mese di chiusura del rapporto stesso. Ove la chiusura del rapporto intervenga negli ultimi quattro giorni del mese di riferimento - a processo di fatturazione già avviato - l'emissione dell'ultima fattura avverrà al termine del mese successivo.

Gli addebiti degli importi fatturati sul conto corrente del Cliente avranno data pari a quella di emissione fattura.

In caso di variazione annua positiva dell'Indice dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati (FOI) rilevata dall'Istituto Nazionale di Statistica (ISTAT), calcolata alla fine del mese di ottobre di ciascun anno, a decorrere dal 1° gennaio dell'anno successivo l'importo del limite trimestrale di spesa, di cui al comma 1 del presente art. 4.2, sarà automaticamente incrementato, con validità annuale, di un importo pari al 100% della variazione del predetto Indice. Tale variazione non costituisce modifica unilaterale del presente Contratto da parte di Telepass. Telepass comunicherà tempestivamente ai Clienti, per ciascun anno di riferimento, la predetta variazione, tramite il proprio sito web ed eventuali altri canali.

**4.6** Telepass provvederà a recapitare, gratuitamente, al Cliente, con le cadenze indicate al precedente art. 4.1, (i) il documento contabile con il riepilogo degli importi addebitati, il documento di riepilogo dei transiti e delle transazioni del Cliente e le fatture di propria competenza (nei casi e alle condizioni sopra previste) nonché (ii) ove previsto ai sensi delle precedenti disposizioni, le fatture, o altro documento fiscale o contabile, emesse da ASPI e/o degli altri gestori delle reti autostradali (unitamente al relativo elenco viaggi), in modalità elettronica, tramite l'area riservata del Cliente, secondo i termini e le modalità di seguito indicate.

Telepass, inoltre, ove previsto ai sensi delle precedenti disposizioni, provvederà a recapitare al Cliente che ne abbia fatto richiesta secondo le procedure previste, in conformità alle condizioni specificamente dettate per lo specifico servizio di rendicontazione e fatturazione attivato da Telepass, le fatture (o altro documento fiscale o contabile) emesse dai soggetti terzi prestatori di servizi o fornitori di beni di cui al precedente art. 4.1, in modalità elettronica, tramite l'area riservata del Cliente, secondo i termini e le modalità di seguito indicati.

Pertanto, Telepass non invierà i suddetti documenti in forma cartacea se non previa apposita richiesta da parte del Cliente inviata agli indirizzi indicati al successivo art. 7.2 ed alle condizioni indicate al successivo art. 4.8.

Telepass provvederà ad emettere e, contestualmente, a pubblicare i documenti e le fatture di cui ai precedenti commi che sia tenuta a recapitare, sull'area riservata del Cliente l'ultimo giorno del mese del trimestre di riferimento, in caso di ciclo di fatturazione trimestrale, decorrente dal mese di sottoscrizione del Contratto; in caso di ciclo di fatturazione mensile, ai sensi di quanto previsto ai precedenti artt. 4.1 e 4.2, le fatture saranno emesse e contestualmente pubblicate, unitamente ai sopra indicati documenti, l'ultimo giorno del mese di riferimento.

Fermo restando quanto previsto al precedente art. 1.6 per la registrazione sull'area riservata del Cliente, ai fini dell'accesso ai documenti contabili recapitati da Telepass in modalità elettronica, il Cliente titolare del servizio Telepass Family potrà accedere al sito suindicato immettendo la username e la password dal Cliente medesimo appositamente generate.

Il Cliente titolare del servizio Telepass Family potrà, pertanto, prendere visione, salvare sul proprio dispositivo e stampare su carta le fatture e i sopra indicati documenti previa registrazione all'area riservata del Clienti, alle condizioni sopra indicate.

**4.7** Telepass produrrà un file non modificabile in formato grafico, contenente l'immagine della fattura stessa, che verrà archiviato anche su supporto informatico per un periodo non inferiore a 10 anni ai sensi dell'art. 2220 c.c.

Tale file verrà messo a disposizione del Cliente tramite un apposito link nella sua area riservata utilizzando misure di sicurezza ritenute idonee da Telepass e finalizzate a ridurre i rischi di accesso non autorizzati ai dati e di mancata tutela dei requisiti previsti dalla vigente normativa in termini di protezione dei dati personali.

Sarà cura del Cliente accedere alla propria area riservata al fine di stampare su carta la fattura per la conservazione e la registrazione contabile.

**4.8** Ferma restando la periodicità e i termini di emissione delle fatture, come previsto ai precedenti articoli, Telepass provvederà a notificare al Cliente l'emissione e la contestuale disponibilità delle fatture tramite un messaggio e-mail, spedito all'indirizzo di posta elettronica presente alla data di emissione di ciascuna fattura nell'area riservata al Cliente.

Le fatture, l'elenco viaggi e gli ulteriori documenti sopra indicati rimarranno accessibili on line al Cliente per almeno 24 mesi dalla data di emissione; trascorso tale periodo Telepass si riserva la possibilità di garantire l'accesso alle fatture, tramite l'area riservata, nei tempi tecnici utili al ripristino on line del file contenente i documenti richiesti. Sarà comunque sempre possibile per il Cliente richiedere a Telepass una copia cartacea delle fatture, conforme all'originale alle condizioni previste al successivo art. 4.8.

**4.9** Telepass declina ogni responsabilità per le eventuali pretese del Cliente relative all'impossibilità di utilizzare i servizi di recapito elettronico delle fatture e degli altri documenti per ragioni che prescindano dalla propria responsabilità.



Società per azioni  
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato  
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001  
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma



Società per azioni  
Capitale Sociale € 622.027.000,00 interamente versato  
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 07516911000  
REA - ROMA n.1037417 - P.I. 07516911000 - Sede legale: Via Bergamini, 50 - 00159 Roma

Telepass non assume responsabilità per danni, pretese dirette o indirette, derivanti dal mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche del Cliente o di terzi, inclusi gli Internet Service Providers, di collegamenti telefonici e/o telematici non gestiti direttamente da Telepass o da persone di cui questa debba rispondere.

**4.10** Fermo restando quanto indicato al precedente art. 4.6, il Cliente prende atto ed accetta che Telepass non potrà in alcun caso considerarsi responsabile per qualsiasi tipo di danno, diretto o indiretto, derivante al Cliente ovvero a terzi per fatti che prescindano dal controllo o comunque dalla responsabilità di Telepass circa:

- l'uso o impossibilità temporanea di utilizzare i servizi di recapito elettronico delle fatture e degli altri documenti;
- l'eventuale interruzione di tali servizi di recapito elettronico;
- l'accesso non autorizzato ovvero l'alterazione di trasmissioni o di dati del Cliente da parte di terzi, incluso, tra l'altro, l'eventuale danno, anche economico, dallo stesso Cliente eventualmente subito per mancato profitto, uso, perdita di dati o di altri elementi intangibili.

Il Cliente si impegna ad utilizzare i predetti servizi di recapito elettronico esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle vigenti disposizioni di legge applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza, in ogni caso senza ledere diritti di qualsivoglia terzo, utente del mezzo di comunicazione o meno, e ponendo particolare riguardo alle norme tempo per tempo vigenti in materia di protezione dei dati personali, alle leggi in materia di protezione della proprietà intellettuale e industriale ed alla normativa in materia di telecomunicazioni.

**4.11** Fermo restando quanto previsto al precedente art. 4.3, Telepass provvede, nei casi e con le scadenze sopra indicati, a spedire le copie dei documenti contabili e di riepilogo di cui al precedente art. 4.1, in modalità cartacea ai soli Clienti che ne facciano richiesta - anche utilizzando l'apposito modulo disponibile sul sito web di Telepass, mediante i canali digitali attivati da Telepass, presso i punti vendita/assistenza a tal fine autorizzati da quest'ultima (il cui elenco è reso disponibile tramite il Call Center e il sito web), oppure con le modalità indicate all'art. 7.2 - addebitando al Cliente il costo di Euro 4,00 (IVA compresa) per il servizio aggiuntivo di elaborazione, stampa e spedizione di tali documenti cartacei. Il costo - da corrispondere per ogni singolo invio dei suddetti documenti contabili - si intende accettato dal Cliente al momento della formalizzazione della richiesta.

Telepass provvede, contestualmente all'emissione periodica dei documenti contabili sopra indicati, a comunicare, alla banca presso la quale il Cliente abbia in essere il rapporto di conto corrente utilizzato ai fini del presente Contratto, la somma degli importi relativi a canone e quota aggiuntiva, laddove dovuta, di cui ai precedenti artt. 3.1 e 3.2, ai pedaggi autostradali, agli eventuali costi per la stampa della copia cartacea della fattura, agli eventuali canoni e/o costi per i servizi aggiuntivi e ulteriori attivati dal Cliente di cui ai precedenti artt. 1.3, 1.4, 1.5 e 3.1, ai costi per l'invio cartaceo, ove richiesto, delle comunicazioni periodiche ai sensi dell'art. 8.1 che segue, nonché, agli eventuali costi corrisposti a titolo di indennizzo per la mancata restituzione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo nell'ipotesi di furto o smarrimento degli stessi come indicato al precedente art. 2.2, oppure, a titolo di penale per mancata o tardiva restituzione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo come previsto all'art. 6.3.

**4.12** Fermo restando quanto previsto ai precedenti commi, Telepass provvederà ad inviare gratuitamente per iscritto, alla fine di ogni anno, ai Clienti che non abbiano effettuato almeno un accesso all'area riservata nell'anno di riferimento e che abbiano ricevuto addebiti tramite il servizio Telepass superiori ad Euro 100,00, un documento contabile con il riepilogo analitico di tutti gli importi addebitati, nel corso di ogni ciclo di fatturazione, per i costi, canoni e/o altri titoli relativi al servizio Telepass Family e agli eventuali servizi aggiuntivi e ulteriori, di cui ai precedenti artt. 1.3, 1.4 e 1.5, nonché per i pedaggi autostradali registrati nell'anno stesso.

**4.13** Ogni contestazione in ordine agli importi fatturati ed addebitati dovrà pervenire a Telepass per iscritto entro 60 (sessanta) giorni dalla data di pubblicazione della fattura sull'area riservata ovvero, nei casi previsti dal presente Contratto, dalla data di ricezione della copia della fattura cartacea.

## 5 RECESSO

**5.4** I contratti relativi ai servizi Telepass Family, Assistenza Stradale solo Italia, Assistenza Stradale, Opzione Twin, Servizio Europeo e Assistenza Casa & Salute, ove prescelti, sono stipulati a tempo indeterminato, salvi i casi di recesso e di risoluzione del rapporto disciplinati dalle relative Norme e Condizioni del presente Contratto.

Telepass si riserva la facoltà di dismettere e cessare in qualsiasi momento il servizio Telepass Family oppure uno o più servizi aggiuntivi dandone informativa con almeno due mesi di preavviso ad ASPI ed ai Clienti mediante comunicazione resa disponibile da Telepass sul proprio sito web, fermo restando che il canone non sarà dovuto per il periodo non goduto. In tale caso, Telepass avrà diritto di recedere dai contratti con il Cliente mediante comunicazione inviata con le modalità di cui al successivo art. 7.3 con almeno due mesi di preavviso, con conseguente cessazione automatica del contratto di ASPI con il Cliente all'atto del prodursi degli effetti del recesso di Telepass dal contratto relativo al Telepass Family.

Alla data di efficacia del recesso, il Cliente dovrà corrispondere immediatamente a Telepass qualsiasi somma da esso dovuta (incluso qualsiasi addebito generato fino alla data del recesso, anche se contabilizzato in successivi riepiloghi di addebito, nonché gli addebiti successivi alla data di efficacia del recesso, per ulteriori utilizzi non autorizzati o fraudolenti dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo che non sia stato restituito) fino alla data dell'effettivo pagamento.

Il Cliente riconosce e accetta che il ritardo nel pagamento degli importi dovuti in relazione anche a un solo addebito non andato a buon fine potrà comportare - nei limiti e alle condizioni previste dalla normativa tempo per tempo applicabile - la comunicazione dei suoi dati a banche dati e/o sistemi di informazioni creditizie pubbliche e/o private in adempimento degli obblighi di legge e/o del Contratto e che la registrazione di informazioni negative a suo nome in tali banche dati potrà rendere più difficoltoso accedere al credito.

Il Cliente è tenuto alla restituzione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo secondo quanto previsto al successivo art. 6.4.

In caso di dismissione e cessazione del servizio Telepass Family, secondo le modalità e i termini sopra indicati, l'Assistenza Stradale solo Italia, l'Assistenza Stradale, l'Opzione Twin, il Servizio Europeo e l'Assistenza Casa & Salute, eventualmente attivati cesseranno automaticamente e, secondo quanto previsto al successivo art. 6.2, l'Apparato Telepass/Telepass Europeo dovrà essere riconsegnato dal Cliente a Telepass presso i punti vendita o di assistenza tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass, ovvero spedendolo con Raccomandata con avviso di ricevimento, con oneri a carico del Cliente stesso, all'indirizzo indicato al successivo art. 7.2.

**5.5** Il Cliente ha la facoltà di recedere dal Contratto relativo al servizio Telepass Family in qualsiasi momento e senza alcuna penalità o spesa di chiusura, (i) inviando a Telepass - con le modalità indicate al successivo art. 7.2 - una comunicazione scritta di recesso corredata di copia del documento di riconoscimento del Cliente titolare del Contratto oppure (ii) recandosi presso i punti vendita o di assistenza tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass (il cui elenco è reso disponibile tramite il Call Center e il sito web di quest'ultima) oppure (iii) tramite gli altri canali eventualmente attivati da Telepass. In tal caso sono a carico del Cliente le spese ed i costi sostenuti da Telepass per l'esecuzione del Contratto nonché tutti gli importi relativi ai transiti e alle transazioni registrati con l'Apparato Telepass/Telepass Europeo (e/o tramite gli altri strumenti/titoli previsti da Telepass) nel periodo intercorso tra il perfezionamento del Contratto e la data di efficacia del recesso. Il Cliente è altresì tenuto alla restituzione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo presso i punti vendita o di assistenza tempo per tempo a tal fine autorizzati da Telepass (il cui elenco è reso disponibile tramite il Call Center e il sito web), nel rispetto delle procedure operative tempo per tempo vigenti e rese note da Telepass, oppure, mediante spedizione postale, con oneri a suo carico, secondo le modalità e i termini previsti al successivo art. 6.4.



Società per azioni  
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato  
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001  
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma



Società per azioni  
Capitale Sociale € 622.027.000,00 interamente versato  
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 07516911000  
REA - ROMA n.1037417 - P.I. 07516911000 - Sede legale: Via Bergamini, 50 - 00159 Roma

Resta inteso che il recesso sarà efficace alla data di ricezione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo da parte di Telepass.

In caso di mancato invio della comunicazione di recesso e della relativa restituzione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo nei termini sopra stabiliti, il rapporto contrattuale non si intenderà cessato.

In caso di recesso del servizio Telepass Family da parte del Cliente, secondo le modalità e i termini sopra indicati, l'Assistenza Stradale solo Italia, l'Assistenza Stradale, l'Opzione Twin, il Servizio Europeo e l'Assistenza Casa & Salute eventualmente attivati cesseranno automaticamente in conformità e con gli effetti di cui all'ultimo comma del precedente art. 5.1. Il Cliente ha, altresì, facoltà di recedere dall'Assistenza Stradale solo Italia, dall'Assistenza Stradale dall'Opzione Twin e/o dall'Assistenza Casa & Salute in qualsiasi momento, senza alcuna penalità o spesa di chiusura, con gli effetti e secondo le modalità e i termini indicati ai precedenti commi del presente art. 5.2. In tale caso il Cliente è tenuto alla riconsegna dell'Apparato Telepass aggiuntivo collegato all'Opzione secondo le modalità indicate al precedente art. 5.1. In caso di recesso dal servizio di Assistenza Casa & Salute, i Servizi ricompresi nell'Assistenza Casa & Salute resteranno attivi fino alla fine del mese solare in cui è intervenuto il recesso e sarà addebitato il canone dovuto per l'intero mese solare in cui è intervenuto il recesso. L'addebito del canone avverrà in via posticipata nel primo ciclo di fatturazione utile. In caso di recesso del Cliente dall'Assistenza Stradale solo Italia e/o dall'Assistenza Stradale e/o dall'Opzione Twin, il Cliente è tenuto alla riconsegna dell'Apparato Telepass aggiuntivo collegato all'Opzione Twin secondo le modalità indicate al precedente art. 5.1.

Nel caso in cui il Cliente intenda recedere solo dal Servizio Europeo sarà tenuto a recarsi presso un punto vendita o di assistenza tempo per tempo a tal fine autorizzato da Telepass (il cui elenco è reso disponibile tramite il Call Center e il sito web) e chiedere, contestualmente, la disattivazione del Servizio Europeo e la sostituzione dell'Apparato Telepass Europeo con un Apparato Telepass. Il recesso avrà efficacia solo all'atto della restituzione/sostituzione dell'Apparato.

Resta inteso che in tutti i casi di scioglimento del contratto relativo al Telepass Family, ivi inclusi quelli di cui al presente art. 5, il contratto tra il Cliente e ASPI regolato dalle Norme e Condizioni Generali di utilizzo del sistema Telepass di ASPI, di cui alle premesse, cesserà di avere efficacia automaticamente in pari data.

**5.6** L'adesione al servizio Telepass Family, nonché l'adesione all'Assistenza Stradale solo Italia, all'Assistenza Stradale, all'Assistenza Casa & Salute, all'Opzione Twin e/o al Servizio Europeo tramite la procedura telematica e i canali on-line di cui al precedente art. 1.1, lett. B) e lett. C) ovvero altro canale di comunicazione a distanza attivato da Telepass, come indicato in premessa, configura la conclusione di un "contratto a distanza", ai sensi del d.lgs. n. 206/2005 ("Codice del Consumo"). In tali casi, il Cliente che rivesta la qualifica di "consumatore", ai sensi del Codice del Consumo, **potrà esercitare, come previsto dall'art. 52 del suddetto Codice, il diritto di recesso senza alcuna penalità, senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti dall'articolo 56, comma 2, e dall'articolo 57 del Codice del Consumo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni**, decorrenti: **(i)** in caso di recesso dall'Assistenza Stradale solo Italia, dall'Assistenza Stradale o dall'Assistenza Casa & Salute, dalla data di perfezionamento del relativo contratto; **(ii)** in caso di recesso dal servizio Telepass Family, dall'Opzione Twin e/o dal Servizio Europeo, dalla data di ricevimento dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo ("Periodo di Ripensamento").

In tali casi, fermo restando quanto sopra previsto, il Cliente che abbia usufruito, nel corso del predetto Periodo di Ripensamento, dei suddetti servizi, già attivi in tale Periodo di Ripensamento in ragione di quanto previsto al precedente art. 1.1, lett. B) e lett. C) e accettato dal Cliente stesso all'atto dell'adesione al servizio, dovrà corrispondere a Telepass (i) quanto eventualmente dovuto per i pedaggi effettuati e per i servizi fruiti, mediante l'Apparato Telepass/Telepass Europeo nella sua disponibilità e/o tramite gli altri strumenti previsti da Telepass, fino al ricevimento, da parte di Telepass, dell'Apparato stesso, e (ii) sarà tenuto al pagamento di un importo pari ad una quota parte mensile del canone dovuto ai sensi del presente Contratto per il servizio oggetto di recesso.

Prima dello scadere del Periodo di Ripensamento, il Cliente può comunicare il proprio recesso a Telepass inviando una comunicazione scritta (anche utilizzando il modulo messo a disposizione sul sito web di Telepass), con le modalità indicate al primo comma del precedente art. 5.2, avendo cura di specificare il numero del Contratto e il proprio Nome e Cognome e allegando copia del proprio documento d'identità. In tale caso il Cliente sarà tenuto a riconsegnare l'Apparato Telepass/Telepass Europeo relativo al servizio per il quale è receduto, consegnandolo presso un punto vendita o di assistenza tempo per tempo autorizzato a tal fine da Telepass (il cui elenco è disponibile tramite sito web e Call Center di Telepass) oppure spedendolo, con oneri a suo carico, con raccomandata a.r. a Telepass, secondo le modalità indicate al precedente art. 5.1. Il recesso sarà efficace alla data di ricezione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo da parte di Telepass.

**5.7 Disattivazione dell'Assistenza Stradale solo Italia o dell'Assistenza Stradale e mantenimento dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo cui era collegata.** Fermo restando quanto previsto ai precedenti artt. 5.1, 5.2 e 5.3, il Cliente avrà facoltà di recedere dalla sola Assistenza Stradale solo Italia compresa nell'Opzione Twin, di cui al presente Contratto, secondo le modalità indicate al precedente art. 5.2, mantenendo soltanto l'attivazione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo già in suo possesso e la possibilità di fruire dei relativi servizi ad esclusione di quelli che erano collegati all'Assistenza Stradale solo Italia compresa nell'offerta congiunta dell'Opzione Twin. In tale caso, il Cliente dovrà farne richiesta a Telepass nella comunicazione scritta di recesso, di cui al precedente art. 5.2.

Nel caso di cui al precedente comma, l'utilizzo dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo e l'addebito degli importi relativi alle transazioni registrate con l'Apparato stesso saranno regolamentati secondo le Norme e Condizioni di servizio Telepass Family e si applicherà all'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo, come indicato anche al precedente art. 3.1, punto 3, lo stesso costo unitario del canone di locazione previsto per il servizio Telepass Family all'art. 3.1, punto 1, senza applicazione del miglior prezzo per il canone di locazione dell'Apparato dell'Opzione Twin comprensiva dell'Assistenza Stradale solo Italia di cui al precedente art. 3.1, punto 3. Tale canone di locazione sarà applicato a decorrere dal mese successivo a quello di disattivazione dell'Assistenza Stradale solo Italia compresa nell'Opzione Twin.

Inoltre, nei casi in cui il Cliente disattivi l'Assistenza Stradale solo Italia sull'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo e attivi sul medesimo Apparato l'Assistenza Stradale, con le modalità e nei limiti previsti dal presente Contratto, oltre al canone trimestrale di locazione dell'Apparato aggiuntivo di cui al comma precedente, sarà dovuto l'importo previsto a titolo di canone del servizio Assistenza Stradale, come indicato anche al precedente art. 3.1, punto 3. Tale canone di servizio sarà applicato a decorrere dal mese successivo a quello di attivazione dell'Assistenza Stradale sull'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo.

Il Cliente potrà, inoltre, successivamente recedere dall'Assistenza Stradale attivata dal Cliente sull'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo, con le modalità indicate al precedente art. 5.2, comma 6, mantenendo soltanto l'attivazione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo già in suo possesso. In caso di recesso dall'Assistenza Stradale, l'utilizzo dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo e l'addebito degli importi relativi alle transazioni registrate con l'Apparato stesso saranno regolamentati secondo le Norme e Condizioni di servizio Telepass Family e si applicherà all'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo, come indicato anche al precedente art. 3.1, punto 3, il costo unitario del canone trimestrale di locazione previsto per il servizio Telepass Family all'art.

3.1. Tale canone di locazione sarà applicato a decorrere dal mese successivo a quello di disattivazione dell'Assistenza Stradale collegato all'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo.

**5.8 Disattivazione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo e mantenimento dell'Assistenza Stradale solo Italia o dell'Assistenza Stradale.** Fermo restando quanto previsto ai precedenti paragrafi del presente art. 5, nel solo caso in cui non sia stata già attivata l'Assistenza Stradale solo Italia o l'Assistenza Stradale sull'Apparato Telepass/Telepass Europeo relativo al servizio Telepass Family, di cui il Cliente è già titolare, il Cliente stesso ha facoltà di chiedere la disattivazione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo di cui all'Opzione Twin e dei relativi servizi, mantenendo l'adesione all'Assistenza Stradale solo Italia o all'Assistenza Stradale a quel momento attiva su tale Apparato, che sarà trasferita e collegata all'Apparato Telepass/Telepass Europeo nella disponibilità del Cliente relativo al servizio Telepass Family. In tale caso, l'Assistenza Stradale solo Italia o l'Assistenza Stradale sarà regolamentata dalle relative norme e condizioni e si applicherà il costo unitario del relativo canone trimestrale di servizio, come previsto al precedente art. 3.1, punto 2, a decorrere dal mese successivo a quello della richiesta di disattivazione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo.



Società per azioni  
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato  
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001  
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma



Società per azioni  
Capitale Sociale € 622.027.000,00 interamente versato  
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 07516911000  
REA - ROMA n.1037417 - P.I. 07516911000 - Sede legale: Via Bergamini, 50 - 00159 Roma

Il Cliente, nei casi di cui al precedente comma del presente par. 5.5, è tenuto a chiedere la disattivazione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo e della relativa Opzione Twin, con le modalità previste al precedente art. 5.2. In tal caso, sono a carico del Cliente tutti gli importi relativi ai transiti e alle transazioni registrati con l'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo nel periodo intercorso tra la richiesta di disattivazione dell'Apparato stesso e la ricezione da parte di Telepass della predetta richiesta.

Il Cliente sarà, altresì, tenuto alla restituzione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo entro i termini e secondo le modalità di cui al precedente art. 5.2. Resta inteso che la disattivazione sarà efficace a partire dalla data di ricezione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo da parte di Telepass. In caso di mancato invio della richiesta di disattivazione e/o mancata restituzione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo nel termine sopra stabilito, tale Apparato e la relativa Opzione Twin non si intenderanno disattivati.

## 6 SOSPENSIONE E RISOLUZIONE DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

**6.4** Telepass potrà sospendere l'utilizzo del servizio Telepass Family nonché dei servizi aggiuntivi ed ulteriori collegati allo stesso, in qualsiasi momento e con effetto immediato qualora sussista un giustificato motivo.

A scopo meramente esemplificativo e non limitativo, la sospensione del servizio Telepass Family e dei predetti servizi ad esso collegati potrà avvenire in caso di: (i) comunicazione di dati errati e/o falsi e/o non più validi nella richiesta di adesione al servizio, ovvero omessa comunicazione, nel corso del rapporto, della variazione dei dati forniti al momento della richiesta iniziale; (ii) insolvenza; (iii) variazione delle condizioni economiche del Cliente tali da aumentare in maniera significativa il rischio di inadempimento dello stesso; (iv) mancato pagamento degli importi dovuti nei termini applicabili, ivi inclusa l'ipotesi di mancato buon fine per qualsiasi motivo degli addebiti sul conto corrente bancario del Cliente; (v) utilizzo dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo in modo non conforme alle previsioni del Contratto o altre cause non imputabili a Telepass; (vi) risoluzione per iniziativa di Telepass di altri contratti tra Telepass e lo stesso Cliente.

Telepass comunicherà al Cliente la sospensione del servizio, se possibile, prima della sospensione stessa, oppure successivamente, nel più breve termine possibile.

All'esito di eventuali chiarimenti che il Cliente potrà fornire a Telepass e/o ulteriori accertamenti effettuati da Telepass, quest'ultima potrà ripristinare il servizio Telepass Family e/o i servizi aggiuntivi e ulteriori. Qualora, invece, Telepass ritenga sussistenti i giustificati motivi di cui sopra, potrà recedere dal relativo Contratto in conformità e con gli effetti di cui alle previsioni contenute nel precedente paragrafo 5.1 o, qualora ne sussistano i presupposti, risolvere il Contratto stesso ai sensi dell'art. 1456 c.c. e cessare il servizio, in conformità e con gli effetti di cui alle previsioni contenute nel successivo paragrafo 6.2.

**6.5** Le Parti convengono che, fermo restando ogni diritto di Telepass al risarcimento dei danni e a quanto altro previsto ai sensi di legge e del presente Contratto, il rapporto contrattuale inerente al servizio Telepass Family può essere risolto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c. ("Clausola risolutiva espressa"), da Telepass:

1. in ogni caso di accertata violazione del puntuale pagamento di tutti gli importi dovuti dal Cliente e addebitati da Telepass;
2. nel caso in cui l'Apparato Telepass/Telepass Europeo rilasciato al Cliente non risulti più abilitato al servizio Telepass Family;
3. in caso di utilizzo del predetto servizio da parte di soggetti e/o con veicoli non abilitati secondo quanto previsto dalle Norme e Condizioni del presente Contratto;
4. in ogni caso di uso fraudolento dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo e/o degli altri strumenti/titoli previsti da Telepass per eludere in tutto o in parte il pagamento di quanto effettivamente dovuto dal Cliente;
5. in caso di mancata o falsa denuncia (o dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà) di furto o smarrimento dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo;
6. in caso di errato o mancato puntuale aggiornamento, da parte del Cliente, dei dati relativi al Contratto;
7. nel caso in cui il Cliente, a seguito della denuncia di furto o smarrimento dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo, non provveda, nei 60 (sessanta) giorni successivi alla comunicazione di cui al primo comma del precedente art. 2.2, alla richiesta di un nuovo Apparato.

Resta inteso che, nei casi di risoluzione di cui alle precedenti previsioni, il contratto tra il Cliente ed ASPI regolato dalle Norme e Condizioni Generali di utilizzo del sistema Telepass di ASPI, di cui alle premesse, cesserà automaticamente di avere efficacia.

Le Parti convengono, altresì, che i rapporti relativi all'Opzione Twin ed al Servizio Europeo, di cui al presente Contratto, potranno essere risolti, ex art. 1456, c.c., da Telepass secondo quanto previsto ai precedenti commi del presente art. 6.2. In tali casi il Cliente è tenuto alla restituzione dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo o dell'Apparato Telepass Europeo secondo i termini e le modalità indicate al successivo art. 6.4. Resta inteso che il rapporto relativo all'Opzione Twin e/o al Servizio Europeo cesserà automaticamente di avere efficacia in tutti i casi di risoluzione o, comunque, di cessazione dell'efficacia del corrispondente Contratto relativo al servizio Telepass Family. In tale caso, il Cliente è tenuto alla restituzione dell'Apparato Telepass aggiuntivo o dell'Apparato Telepass Europeo come sopra indicato.

Il rapporto relativo all'Assistenza Stradale solo Italia, all'Assistenza Stradale e/o all'Assistenza Casa & Salute cesseranno automaticamente di avere efficacia in tutti i casi di risoluzione o, comunque, di cessazione dell'efficacia del corrispondente Contratto relativo al servizio Telepass Family o di restituzione definitiva dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo o dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo aggiuntivo sul quale risulta attivata il servizio Assistenza Stradale solo Italia oppure il servizio Assistenza Stradale.

Inoltre, il rapporto relativo all'Assistenza Stradale solo Italia e il rapporto relativo all'Assistenza Stradale potranno essere risolti, ex art. 1456, c.c., da Telepass secondo quanto previsto ai precedenti commi del presente art. 6.2.

**6.6** Ove Telepass intenda avvalersi della clausola risolutiva espressa con riferimento ad una delle ipotesi previste all'art. 6.2, dovrà darne comunicazione al Cliente con le modalità di cui al successivo art. 7.3.

**6.7** Nei casi di risoluzione del rapporto contrattuale e nelle ipotesi di recesso di cui all'art. 5 che precede, anche al fine di consentire il corretto smaltimento dell'Apparato Telepass/Telepass Europeo, il Cliente è tenuto entro 20 (venti) giorni dallo scioglimento del rapporto alla restituzione dell'/degli Apparato/i Telepass/Telepass Europeo a Telepass presso un punto vendita o di assistenza tempo per tempo a tal fine autorizzato da Telepass, nel rispetto delle procedure operative tempo per tempo vigenti e rese note da quest'ultima, oppure, spedendolo/i con Raccomandata con Avviso di Ricevimento a Telepass all'indirizzo di cui all'art.7.2 (in caso di spedizione postale a Telepass, la stessa fornirà riscontro circa l'effettiva ricezione dell'/degli Apparato/i).

Nei casi di cui al precedente comma, qualora l'Apparato Telepass/Telepass Europeo non sia riconsegnato nel termine suddetto, Telepass addebiterà al Cliente in fattura, con le modalità previste al precedente art. 4, l'importo di Euro 25,82 fino al 30 giugno 2026; a decorrere dal 1° luglio 2026 l'importo di Euro 30,00, a titolo di penale per ciascun Apparato non restituito.

La mancata o tardiva restituzione, entro rispetto al termine, e l'eventuale utilizzo o alterazione ai fini fraudolenti dell'Apparato non riconsegnato saranno perseguiti in sede civile e penale. L'Apparato Telepass/Telepass Europeo, al momento in cui il detentore si disfi, abbia l'intenzione o l'obbligo di disfarsene, configurandosi, ai sensi e per gli effetti della direttiva 2012/19/UE e del d.lgs. n. 49/2014 e s.m.i., quale rifiuto di apparecchiature elettriche ed elettroniche (R.A.E.E.), deve essere raccolto e smaltito separatamente dagli altri rifiuti per permetterne un adeguato trattamento e riciclo, in conformità a quanto dettagliatamente previsto nel Manuale d'uso dell'Apparato stesso, cui si rinvia.



Società per azioni  
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato  
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001  
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma



Società per azioni  
Capitale Sociale € 622.027.000,00 interamente versato  
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 07516911000  
REA - ROMA n.1037417 - P.I. 07516911000 - Sede legale: Via Bergamini, 50 - 00159 Roma

Allo stesso modo, le batterie contenute nell'Apparato Telepass/Telepass Europeo, essendo soggette allo specifico regime per le pile/accumulatori/batterie e relativi rifiuti dettato dalla direttiva 2006/66/CE e dal d.lgs. n. 188/2008 e s.m.i., devono essere smaltite separatamente dai rifiuti domestici al fine di ridurre al minimo il potenziale impatto sull'ambiente e sulla salute umana delle sostanze utilizzate in tali componenti, in conformità a quanto dettagliatamente previsto nel Manuale d'uso dell'Apparato stesso, cui si rinvia. Pertanto, il Cliente, in ogni caso di cessazione del relativo rapporto contrattuale con Telepass, deve restituire a quest'ultima l'Apparato Telepass/Telepass Europeo con le modalità previste dal presente Contratto e dal predetto Manuale d'uso (pena la possibile applicazione di sanzioni amministrative e/o penali ai sensi della normativa vigente), anche al fine di consentire che lo stesso Apparato, ove giunto a fine vita, sia avviato allo smaltimento ai sensi delle sopra richiamate disposizioni normative.

In caso di risoluzione e di recesso di cui al presente articolo e all'art. 5 che precede, i tempi massimi di chiusura dei rapporti contrattuali con il Cliente e dei relativi adempimenti saranno di non oltre 1 anno, fatte salve eventuali successive sopravvenienze in precedenza non note né conoscibili da parte di Telepass.

## 7 RAPPORTI CON TELEPASS S.p.A.

**7.4** In mancanza di tempestiva comunicazione di variazione, che potrà essere effettuata anche tramite l'area riservata, il domicilio del Cliente, ad ogni effetto del rapporto, anche fiscale, rimane quello dichiarato nel modulo di adesione, che dovrà essere uguale a quello dichiarato per l'accesso ai servizi ulteriori di accesso e di pagamento di beni e servizi forniti da terzi convenzionati con Telepass di cui al precedente art. 1.5.

**7.5** Salvo diversa espressa previsione contrattuale, qualsiasi comunicazione scritta da inviarsi a Telepass avente per oggetto il presente Contratto dovrà essere trasmessa dal Cliente: (i) a mezzo posta ordinaria o, nei casi in cui è espressamente indicato da altre disposizioni del presente Contratto, a mezzo raccomandata a.r., a TELEPASS S.p.A. - Customer Care, Via del Serafico 49 – 00142 Roma, oppure, a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo assistenza@pec.telepass.com, ovvero, ai differenti indirizzi che saranno successivamente comunicati da Telepass ai Clienti tramite il proprio sito web, l'App e/o le modalità indicate nel Contratto, oppure, (ii) mediante le funzionalità che Telepass si riserva di attivare nell'App, nell'area riservata del Cliente e/o sul proprio sito web. Eventuali reclami potranno essere trasmessi dal Cliente, oltre che per posta ordinaria, a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo reclami@pec.telepass.com.

**7.6** Fatto salvo esclusivamente quanto specificamente previsto al precedente art. 4 in ordine alla trasmissione dei documenti contabili e di riepilogo, qualsiasi comunicazione relativa all'esecuzione del Contratto stesso e ai servizi oggetto del medesimo (ad es. comunicazioni di assistenza, etc.) sarà effettuata da Telepass tramite posta elettronica all'indirizzo e-mail comunicato dal Cliente e presente nella banca dati di Telepass alla data di invio ciascuna comunicazione; qualora, invece, il Cliente non abbia comunicato a Telepass un indirizzo e-mail, le anzidette comunicazioni saranno inviate da Telepass mediante posta ordinaria all'indirizzo indicato dal Cliente e presente nella suddetta banca dati di Telepass alla data di invio di ciascuna comunicazione, con addebito nella prima fattura utile dei costi sostenuti per l'invio di ciascuna comunicazione nei casi in cui ciò è espressamente previsto dal presente Contratto.

Telepass si riserva, inoltre, di contattare il Cliente anche tramite notifiche sull'App (ove attivata) e/o comunicazioni rese disponibili sull'area riservata del Cliente stesso, oppure, tramite posta ordinaria, telefonate o messaggi di testo (sms) al numero di telefono cellulare fornito dal Cliente, nel rispetto di quanto previsto dal presente Contratto e dalla legge e in conformità a quanto indicato nell'Informativa resa ai sensi dell'art. 13 del Reg. (UE) n. 2016/679.

## 8 COMUNICAZIONI PERIODICHE E MODIFICA DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI

**8.4** Telepass, alla scadenza del Contratto e, comunque, almeno una volta all'anno, provvede a inviare al Cliente (oltre che attraverso la pubblicazione nell'area riservata disponibile sul sito e/o, ove previsto, sull'App di Telepass) una comunicazione che dia una completa e chiara informazione sullo svolgimento del rapporto contrattuale e un aggiornato quadro delle condizioni applicate, incluso un rendiconto degli importi addebitati. La suddetta comunicazione periodica sarà inviata da Telepass tramite (i) posta elettronica, all'indirizzo e-mail comunicato dal Cliente e presente nella banca dati di Telepass alla data di invio della comunicazione, oppure, in mancanza, (ii) mediante posta ordinaria, all'indirizzo indicato dal Cliente e presente nella suddetta banca dati di Telepass alla data di invio della comunicazione. In caso di invio della predetta comunicazione in formato cartaceo mediante posta ordinaria, al Cliente sarà addebitato nella prima fattura utile il costo di Euro 4,00 (IVA compresa) sostenuto per l'invio. Qualora sia previsto l'invio della suddetta comunicazione periodica tramite posta elettronica, il Cliente potrà in qualsiasi momento richiedere a Telepass, con le modalità indicate nel presente Contratto, di riceverla in formato cartaceo per posta ordinaria all'indirizzo indicato dal Cliente stesso; in tal caso al Cliente sarà addebitato nella prima fattura utile il costo di Euro 4,00 (IVA compresa) sostenuto per l'invio della suddetta comunicazione. In mancanza di opposizione scritta da parte del Cliente, la predetta comunicazione si intende approvata trascorsi 60 (sessanta) giorni dal suo ricevimento da parte del Cliente.

**8.5** Le Parti convengono sin d'ora che, nell'ipotesi in cui il rapporto disciplinato dalle presenti Norme e Condizioni non registri movimenti da oltre un anno, Telepass avrà la facoltà di non inviare al Cliente la comunicazione periodica di cui all'art. 8.1 che precede.

**8.6** Telepass si riserva la facoltà di modificare unilateralmente, in senso favorevole o sfavorevole al cliente, il presente Contratto (così come disciplinato dalle relative Norme e Condizioni e dagli eventuali allegati), con riferimento, in particolare, alle caratteristiche e ai corrispettivi e costi dei servizi forniti, in presenza dei seguenti giustificati motivi, che formeranno oggetto di comunicazione di dettaglio in occasione dell'eventuale modifica: (a) mutamenti della disciplina normativa e regolamentare applicabile (anche a seguito di iscrizione ad albi regolamentati, operazioni societarie straordinarie, appartenenza a un gruppo, etc.) e/o evoluzione delle prassi o degli orientamenti espressi dalle competenti Autorità; (b) evoluzioni inerenti le modalità, i costi e/o gli oneri di produzione, commercializzazione ed erogazione dei servizi forniti ovvero le condizioni di mercato e/o il contesto competitivo, che possono incidere sugli aspetti economici, gestionali, organizzativi, amministrativi o commerciali dei servizi stessi; (c) mutamenti delle esigenze tecniche, gestionali, organizzative, amministrative e/o commerciali (quali, a titolo esemplificativo: (i) sviluppi o mutamenti tecnici, gestionali o commerciali delle reti, delle piattaforme informatiche, degli apparati e/o degli strumenti/applicazioni per la prestazione, la fruizione o il pagamento dei servizi forniti da Telepass e/o dei servizi erogati dai gestori autostradali o dai soggetti convenzionati; (ii) sviluppi o mutamenti delle politiche commerciali e/o di distribuzione dei servizi forniti da Telepass; (iii) operazioni di ristrutturazione e/o riorganizzazione aziendale ovvero implementazione e/o revisione di specifiche procedure interne, anche in funzione dell'ottimizzazione e/o uniformazione dei processi di gestione della base-clienti; (iv) sviluppi o mutamenti delle politiche e/o dei processi di gestione del rischio creditizio, di incremento della sicurezza dei sistemi e delle operazioni, di gestione del rischio frodi e/o di protezione, sicurezza e trattamento dei dati dei clienti).

Le eventuali modifiche verranno comunicate per iscritto al Cliente come "Proposta di modifica unilaterale del Contratto", con indicazione: (a) delle specifiche ragioni che giustificano la modifica proposta; (b) del termine di decorrenza della modifica, che non potrà essere inferiore a 2 (due) mesi dalla data di ricevimento della comunicazione; (c) della facoltà del Cliente di esercitare il diritto di recesso, qualora non intenda aderire alla suddetta Proposta, e (d) di ogni ulteriore informazione richiesta dalla normativa vigente.

La Proposta di modifica unilaterale del Contratto è trasmessa al Cliente mediante posta elettronica, all'indirizzo e-mail validamente comunicato da quest'ultimo a Telepass, oppure, in mancanza, a mezzo posta ordinaria, all'indirizzo indicato dal Cliente e presente nella banca dati di Telepass alla data di invio della Proposta.

Il Cliente, entro l'indicato termine di decorrenza della modifica proposta, potrà recedere, senza spese o penalità, dal Contratto o dal rapporto relativo allo specifico



Società per azioni  
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato  
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001  
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma



Società per azioni  
Capitale Sociale € 622.027.000,00 interamente versato  
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 07516911000  
REA - ROMA n.1037417 - P.I. 07516911000 - Sede legale: Via Bergamini, 50 - 00159 Roma

servizio di Telepass oggetto della modifica, mediante comunicazione (i) inviata a Telepass a mezzo posta elettronica, all'indirizzo indicato nella Proposta di modifica unilaterale, o tramite posta ordinaria, all'indirizzo indicato nel Contratto, oppure, (ii) consegnata personalmente dal Cliente stesso presso i punti vendita o assistenza a tal fine autorizzati da Telepass, avendo diritto a vedere applicate, in sede di chiusura del rapporto, le condizioni precedentemente applicate. Trascorso il suddetto termine senza che il Cliente abbia comunicato il proprio recesso, le modifiche proposte si intenderanno accettate.

Quanto sopra non troverà applicazione in caso di modifiche imposte da disposizioni normative o regolamentari aventi natura imperativa o da provvedimenti delle Autorità competenti, le quali si applicheranno, anche senza preavviso, in conformità a quanto disposto dalle relative norme o provvedimenti.

**8.7** Le Norme e Condizioni riportate nel presente documento sono vincolanti per il Cliente dal momento del perfezionamento del relativo contratto.

**8.8** Copia aggiornata delle Norme e Condizioni relative ai Servizi oggetto del Contratto è disponibile presso i punti vendita e assistenza autorizzati da Telepass e può essere consultata e stampata dal sito web e/o, ove previsto, dall'App di Telepass.

## **9 LEGGE APPLICABILE. FORO COMPETENTE**

**9.4** Il presente Contratto è retto e disciplinato dalla legge italiana. In ogni caso, qualora il Cliente sia qualificabile come consumatore ai sensi del Reg. UE 593/2008 o della legislazione del proprio Stato di residenza o domicilio, saranno fatti salvi i diritti eventualmente attribuiti al consumatore da disposizioni inderogabili di legge vigenti in tale Stato.

**9.5** Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le Parti, che non venga composta attraverso il ricorso alla procedura disciplinata al seguente articolo, il foro competente in via esclusiva, per i casi in cui il Cliente sia qualificabile come consumatore ai sensi del Codice del Consumo (D.lgs. n.206/2005) o del Reg. UE 1215/12, è quello del giudice del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente stesso, oppure, solo se così scelto da quest'ultimo, quello del giudice dello Stato in cui è domiciliata Telepass.

## **10 PROCEDURE DI CONCILIAZIONE E DI COMPOSIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE**

**10.1** Telepass si riserva di definire, anche con le associazioni dei consumatori, protocolli per la risoluzione extragiudiziale delle controversie con i Clienti mediante apposite procedure di conciliazione, dandone adeguata comunicazione ai Clienti stessi.

**10.2** Il ricorso a tali forme di conciliazione non priva il Cliente del diritto di adire, in qualunque momento, l'Autorità giudiziaria competente.

\* \* \*