

## Iniziativa promozionale “9 mesi canone Family con attivazione assistenza stradale - Aprile '23”

### Promotore

Il promotore della presente iniziativa promozionale è Telepass S.p.A. (di seguito, anche il “Promotore” o “Telepass”), con sede legale in Via Laurentina, 449, 00142 Roma - Partita Iva 09771701001.

Telepass è la società che, in un'unica soluzione di pagamento, presta servizi di accesso e di pagamento inerenti alla mobilità, in particolare in relazione alle autostrade a pedaggio, ai parcheggi in struttura, all'accesso all'Area C di Milano e al traghettamento sullo Stretto di Messina nonché in relazione alle polizze assicurative “RC Auto”, “Viaggi”, “Sci”, “Infortuni in Mobilità” e di altro genere emesse da Compagnie partner di Telepass S.p.A. indicate nell'APP e sul sito della stessa Telepass.

La partecipazione alla presente iniziativa promozionale comporta l'accettazione integrale delle condizioni previste dal presente Regolamento.

### Destinatari dell'iniziativa

**A.** I clienti che presso i Telepass Store (Milano e Torino), il cui dettaglio è disponibile al seguente indirizzo: [www.telepass.com/it/privati/rete-vendita](http://www.telepass.com/it/privati/rete-vendita)

- i) nel periodo dalle ore 00.00 del **1.04.2023** alle ore 23.59 del **30.09.2023** perfezionino un contratto Telepass Family, offerta Base di Telepass;
- ii) contemporaneamente al perfezionamento del contratto Telepass Family, di cui precedente punto i), perfezionino il contratto relativo al servizio aggiuntivo di Assistenza Stradale solo Italia, alle condizioni e con le modalità di seguito indicate;
- iii) al momento del perfezionamento del Contratto Telepass Family di cui al punto che precede, non siano già titolari di un contratto Telepass Family e che, nei sei mesi antecedenti la data di sottoscrizione del suddetto Contratto Telepass Family, non siano stati titolari di un contratto relativo ai servizi di Telepass;  
oppure che
- iv) nel periodo dalle ore 00.00 del **1.04.2023** alle ore 23.59 del **30.09.2023** richiedano di aderire al servizio aggiuntivo Opzione Twin, collegato al suddetto Contratto Telepass Family, alle condizioni e con le modalità di seguito indicate.

**B.** I clienti che presso i Centro Servizi situati presso agenzie pratiche auto ed info point dei Centro Commerciali convenzionati, il cui elenco è disponibile al seguente indirizzo: [www.telepass.com/it/privati/rete-vendita](http://www.telepass.com/it/privati/rete-vendita)

- i) nel periodo dalle ore 00.00 del **1.04.2023** alle ore 23.59 del **30.09.2023** perfezionino un contratto Telepass Family, offerta Base di Telepass;
- ii) contemporaneamente al perfezionamento del contratto Telepass Family, di cui precedente punto i), perfezionino il contratto relativo al servizio aggiuntivo di Assistenza Stradale solo Italia, alle condizioni e con le modalità di seguito indicate;
- iii) al momento del perfezionamento del Contratto Telepass Family di cui al punto che precede, non siano già titolari di un contratto Telepass Family e che, nei sei mesi antecedenti la data di sottoscrizione del suddetto Contratto Telepass Family, non siano stati titolari di un contratto relativo ai servizi di Telepass;  
oppure che

- iv) nel periodo dalle ore 00.00 del **1.04.2023** alle ore 23.59 del **30.09.2023** richiedano di aderire al servizio aggiuntivo Opzione Twin, collegato al suddetto Contratto Telepass Family, alle condizioni e con le modalità di seguito indicate.

C. I clienti che presso i Telepass Point presso le stazioni di servizio Eni Station Convenzionate, il cui elenco è disponibile al seguente indirizzo: [www.telepass.com/it/privati/rete-vendita](http://www.telepass.com/it/privati/rete-vendita)

- i) nel periodo dalle ore 00.00 del **1.05.2023** alle ore 23.59 del **30.09.2023** perfezionino un contratto Telepass Family, offerta Base di Telepass;
- ii) contemporaneamente al perfezionamento del contratto Telepass Family, di cui precedente punto i), perfezionino il contratto relativo al servizio aggiuntivo di Assistenza Stradale, alle condizioni e con le modalità di seguito indicate;
- iii) al momento del perfezionamento del Contratto Telepass Family di cui al punto che precede, non siano già titolari di un contratto Telepass Family e che, nei sei mesi antecedenti la data di sottoscrizione del suddetto Contratto Telepass Family, non siano stati titolari di un contratto relativo ai servizi di Telepass;  
oppure che
- iv) richiedono di aderire al servizio aggiuntivo Opzione Twin, collegato al suddetto Contratto Telepass Family, alle condizioni e con le modalità di seguito indicate.

## Durata

Dal 1° aprile 2023 al 30 settembre 2023.

Si precisa che la promozione sarà disponibile presso:

- i) i Telepass Store **dal 1° aprile 2023 al 30 settembre 2023**;
- ii) i Centro Servizi situati presso agenzie pratiche auto ed info point dei Centro Commerciali convenzionati **dal 1° aprile 2023 al 30 settembre 2023**;
- iii) i Telepass Point delle Stazioni ENI convenzionate **dal 1° maggio 2023 al 30 settembre 2023**.

## Omaggio

- i) 9 mesi di canone di locazione del dispositivo collegato al Contratto Telepass Family gratuito (ovvero 3 cicli di fatturazione) a decorrere dal primo giorno del mese in cui è stato perfezionato il contratto per il servizio di Assistenza Stradale solo Italia (di seguito l'”**Omaggio Canone Family**”)

oppure

- ii) 9 mesi di canone di locazione dell’Apparato Telepass aggiuntivo collegato all’Opzione Twin gratuito, a decorrere dal primo giorno del mese in cui è stato perfezionato il relativo contratto con Telepass (di seguito l'”**Omaggio Canone Twin**”).

Si evidenzia che l’**Omaggio Canone Twin** previsto dal presente Regolamento ha ad oggetto **esclusivamente la gratuità del canone di locazione dell’Apparato Telepass aggiuntivo collegato al servizio Opzione Twin**. Pertanto, **non è inclusa nell’omaggio la gratuità del canone di servizio dell’Assistenza Stradale solo Italia collegata all’Opzione Twin**.



Telepass S.p.A. – Società per azioni  
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato  
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001  
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 -Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE: VIA LAURENTINA 449 – 00142 ROMA  
TELEFONO: +39 06 8716 8800  
WEBSITE: [www.telepass.com](http://www.telepass.com)  
PEC: [telepass@pec.telepass.it](mailto:telepass@pec.telepass.it)

Allo stesso modo, nel caso in cui sull'Apparato Telepass aggiuntivo siano attivati i servizi Assistenza Stradale e/o Servizio Europeo, saranno regolarmente dovuti i costi e canoni previsti dalle relative norme e condizioni per tali servizi.

## Condizioni e modalità di partecipazione

1. Avranno diritto all'Omaggio Canone Family tutti i clienti che:

nel periodo di durata dell'iniziativa, perfezioneranno, attraverso le procedure previste come descritte nella sezione "Destinatari dell'Iniziativa" presso i Telepass Store (Milano e Torino), i Centro Servizi situati presso agenzie pratiche auto ed info point dei Centro Commerciali convenzionati, il cui elenco è disponibile al seguente indirizzo: [www.telepass.com/it/privati/rete-vendita](http://www.telepass.com/it/privati/rete-vendita), il Contratto Telepass Family prestato da Telepass ed il contratto del servizio aggiuntivo di Assistenza Stradale solo Italia.

### Oppure

tutti i clienti che nel periodo di durata dell'iniziativa, perfezioneranno, attraverso le procedure previste come descritte nella sezione "Destinatari dell'Iniziativa" presso i Telepass Point presso le stazioni di servizio Eni Station Convenzionate, il cui elenco è disponibile al seguente indirizzo: [www.telepass.com/it/privati/rete-vendita](http://www.telepass.com/it/privati/rete-vendita), il Contratto Telepass Family prestato da Telepass ed il contratto del servizio aggiuntivo di Assistenza Stradale.

2. Avranno diritto all'Omaggio Canone Twin tutti i clienti che nel periodo di durata dell'iniziativa, richiederanno di aderire, attraverso le procedure previste come descritte nella sezione "Destinatari dell'Iniziativa" presso i Telepass Store (Milano e Torino), i Centro Servizi situati presso agenzie pratiche auto ed info point dei Centro Commerciali convenzionati e i Telepass Point presso le stazioni di servizio Eni Station Convenzionate, il cui elenco è disponibile al seguente indirizzo: [www.telepass.com/it/privati/rete-vendita](http://www.telepass.com/it/privati/rete-vendita), al servizio aggiuntivo Opzione Twin, erogato da Telepass nell'ambito del Contratto Telepass Family.

Si precisa che, per quanto sopra previsto, ai fini della tempestiva partecipazione alla presente iniziativa promozionale assume rilevanza la data di richiesta di adesione con le modalità anzidette al servizio di Assistenza Stradale solo Italia o al Servizio di Assistenza Stradale o all'Opzione Twin.

Il perfezionamento del Contratto Telepass Family è condizionato al buon esito delle verifiche sul cliente inerente la verifica della affidabilità creditizia del cliente stesso, e all'accettazione di Telepass, con le modalità e alle condizioni espressamente indicate nelle relative condizioni generali di contratto e nell'ulteriore documentazione informativa disponibile sul sito Telepass; per maggiori informazioni relativamente al i) Contratto Telepass Family nonché ii) al servizio aggiuntivo Opzione Twin e alle condizioni economiche e contrattuali dei servizi di pagamento prestati da Telepass, il relativo contratto, disponibile sul sito di Telepass, nella Sezione Moduli e Contratti.

In particolare, l'Opzione Twin è un servizio aggiuntivo, riservato ai clienti titolari del servizio Telepass Family e offerto congiuntamente al servizio Assistenza Stradale solo Italia, che, previo perfezionamento del relativo contratto, consente al cliente di ottenere un Apparato Telepass aggiuntivo, rispetto a quello collegato al servizio Telepass Family, ai fini del pagamento dei pedaggi autostradali e di ulteriori beni e/o servizi inerenti la mobilità.

Resta inteso che il cliente beneficiario che nel periodo di fruizione dell'Omaggio Canone Twin restituisca il primo apparato Telepass collegato al contratto Telepass Family, perderà il diritto all'Omaggio Canone Twin, non essendo più l'apparato Twin aggiuntivo rispetto al primo collegato al contratto Telepass Family.

Si evidenzia che, anche durante il periodo dei 9 mesi di fruizione dell'Omaggio Canone Family di cui sopra, restano a carico del cliente, tutti gli altri costi e canoni previsti dalle condizioni economiche e contrattuali del Contratto Telepass Family, non specificamente indicati sopra alla voce "Omaggio" nonché il canone del servizio di Assistenza



Telepass S.p.A. – Società per azioni  
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato  
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001  
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 -Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE: VIA LAURENTINA 449 – 00142 ROMA  
TELEFONO: +39 06 8716 8800  
WEBSITE: [www.telepass.com](http://www.telepass.com)  
PEC: [telepass@pec.telepass.it](mailto:telepass@pec.telepass.it)

Stradale solo Italia pari a Euro 1,50 al mese o il canone del servizio di Assistenza Stradale pari a Euro 2,00 al mese. Decorso i 9 mesi oggetto dell’Omaggio, saranno applicati i costi e i canoni normalmente previsti dalle condizioni economiche e contrattuali dal Contratto Telepass Family, consultabile dal cliente sul sito di Telepass, nella Sezione Moduli e Contratti.

Si evidenzia che, anche durante il periodo dei 9 mesi di fruizione dell’Omaggio Canone Twin di cui sopra, restano a carico del cliente, tutti gli altri costi e canoni previsti dalle condizioni economiche e contrattuali del Contratto Telepass Family e Opzione Twin, non specificamente indicati sopra alla voce “Omaggio Canone Twin” nonché il canone del servizio di Assistenza Stradale solo Italia pari a Euro 1,50 al mese. Decorso i 9 mesi oggetto dell’Omaggio, saranno applicati i costi e i canoni normalmente previsti dalle condizioni economiche e contrattuali dal Contratto Telepass Family e dell’Opzione Twin, consultabile dal cliente sul sito di Telepass, nella Sezione Moduli e Contratti.

In caso di recesso del cliente dal Contratto Telepass Family o dal Servizio di Assistenza Stradale solo Italia o dal servizio di Assistenza Stradale o dall’Opzione Twin, oggetto della presente Iniziativa (i) entro il termine di 14 giorni previsto in favore dei consumatori per i contratti a distanza, ai sensi dell’art. 52 del d.lgs. n. 206/2005, o comunque (ii) prima della decorrenza del periodo dei 9 mesi di fruizione dell’Omaggio Canone Family o dell’Omaggio Canone Twin, il cliente perderà il diritto alla parte di omaggio ancora non goduta e non potrà rivendicare alcunché da Telepass.

L’Omaggio è accordato al cliente contestualmente al perfezionamento del Contratto Telepass Family e contestualmente del servizio di Assistenza Stradale solo Italia o del Contratto Telepass Family contestualmente al servizio di Assistenza Stradale (per i Telepass Point negli ENI Station) o dell’Opzione Twin. La gratuità del canone del Contratto Telepass Family o del canone per l’Opzione Twin per i mesi sopra indicati verrà automaticamente applicata all’atto dell’addebito trimestrale e dell’emissione della relativa fattura.

## PRIVACY

### Informativa Privacy sul trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”)

Con la presente informativa, Telepass, in qualità di società promotrice della presente iniziativa promozionale, desidera fornirle maggiori informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali nell’ambito dell’iniziativa promozionale, quali sono i Suoi diritti riconosciuti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali e come possono essere esercitati.

#### 1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento dei Suoi dati (il “Titolare”) è **Telepass S.p.A.**, con sede legale in Roma, via Laurentina 449, P.IVA n. 09771701001.

#### 2. COME CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare ha nominato un responsabile della protezione dei dati (“**Data Protection Officer**” o “**DPO**”) contattabile inviando una *e-mail* all’indirizzo di posta elettronica [DPO@telepass.com](mailto:DPO@telepass.com) ovvero scrivendo al seguente indirizzo: Responsabile della protezione dei dati personali – *Data Protection Officer* (DPO) c/o Telepass, Via Laurentina, 449, 00142 – Roma (RM)

#### 3. COSA SI INTENDE PER DATO PERSONALE E QUALI DATI SONO TRATTATI

Ad integrazione dei Suoi dati personali raccolti e trattati ai fini dell’instaurazione, gestione ed esecuzione del o dei rapporti contrattuali con Lei in essere, il Titolare tratterà le informazioni necessarie per verificare che si siano realizzate le condizioni per la Sua eleggibilità quale Destinatario e, dunque, che ci siano i presupposti per riconoscerle l’Omaggio oggetto dell’iniziativa promozionale (i “**Dati**”).

#### **4. QUALI SONO LE FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI E LA RELATIVA BASE GIURIDICA**

Il Titolare esegue il trattamento dei Suoi Dati sulla base dell'esecuzione degli obblighi negoziali assunti dallo stesso nei Suoi confronti, ossia al fine di verificare la Sua eleggibilità a Destinatario dell'iniziativa promozionale e, dunque, il Suo diritto a ricevere l'Omaggio oggetto dell'iniziativa promozionale e, successivamente, per erogare l'Omaggio.

#### **5. A CHI COMUNICHIAMO I SUOI DATI**

Per le finalità di cui sopra, il Titolare potrà comunicare i Suoi Dati ai soggetti, appositamente nominati quali Responsabili ex articolo 28, GDPR, di cui potrebbe avvalersi per l'esecuzione di attività connesse o collegate all'organizzazione ed allo svolgimento dell'iniziativa promozionale.

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento può essere richiesto scrivendo all'indirizzo email [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com) o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

Inoltre, il Titolare potrà comunicare i Suoi Dati ai soggetti cui la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge. Tali soggetti svolgono le rispettive attività di trattamento in qualità di autonomi titolari.

#### **6. DOVE TRASFERIAMO I SUOI DATI**

Come regola generale, ai fini dell'iniziativa promozionale, il Titolare non trasferisce i Suoi Dati al di fuori dell'Unione Europea. Ad ogni modo, ove al ricorrere di alcune determinate circostanze, dovesse rendersi necessario trasferire i Suoi Dati presso paesi terzi, il Titolare si assicura che il destinatario rispetti le disposizioni di cui al GDPR e che detti trasferimenti avvengano sulla base di una decisione di adeguatezza o della sottoscrizione da parte del destinatario di clausole contrattuali tipo di protezione dei dati approvate dalla Commissione Europea ovvero di altra garanzia idonea (es. Suo consenso informato).

L'effettivo trasferimento di Dati verso paesi terzi e/o maggiori informazioni a riguardo può essere richiesto contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

#### **7. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI**

I Suoi Dati saranno trattati dal Titolare per l'intera durata dell'iniziativa promozionale e di validità dell'Omaggio così come indicate nel regolamento di cui la presente Informativa è parte integrante, salvo che Lei decida di interromperlo in un momento precedente esercitando uno dei Suoi diritti di cui al successivo paragrafo 8.

Successivamente, i Dati saranno conservati per l'interno periodo prescrizione applicabile per la sola finalità di difesa in sede giudiziaria dei diritti del Titolare.

#### **8. I SUOI DIRITTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO DEL TRATTAMENTO**

In qualità di interessato del trattamento, può, in qualsiasi momento, esercitare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso** – Lei ha il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i Suoi Dati nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- **Diritto alla rettifica** – Lei ha il diritto di ottenere la rettifica dei Suoi Dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- **Diritto alla cancellazione** – in talune circostanze, Lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi Dati presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessari per obbligo di legge;
- **Diritto alla limitazione del trattamento** – al verificarsi di talune condizioni, Lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i Suoi Dati, qualora non rilevante ai fini della prosecuzione del rapporto contrattuale o necessario per obbligo di legge;
- **Diritto alla portabilità** – Lei ha il diritto di ottenere il trasferimento dei Suoi Dati in nostro possesso in favore di un diverso titolare;
- **Diritto di revoca del consenso** – Lei ha il diritto di revocare il consenso al trattamento dei Suoi Dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- **Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo** – nel caso in cui il Titolare rifiuti di soddisfare le Sue richieste di accesso, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, Lei ha il diritto di proporre reclamo presentando un'istanza direttamente all'Autorità di controllo ovvero di adire la competente Autorità giudiziaria.



Telepass S.p.A. – Società per azioni  
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato  
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001  
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 -Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE: VIA LAURENTINA 449 – 00142 ROMA  
TELEFONO: +39 06 8716 8800  
WEBSITE: [www.telepass.com](http://www.telepass.com)  
PEC: [telepass@pec.telepass.it](mailto:telepass@pec.telepass.it)

---

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti del Titolare scrivendo all'indirizzo email [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com) o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2. L'esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12, GDPR.

\* \* \*

#### **PUBBLICAZIONE, MODIFICA O VARIAZIONE DEL PROGRAMMA**

Telepass si riserva il diritto di modificare, sospendere o revocare l'Iniziativa oggetto del presente Regolamento dandone comunicazione mediante il sito web <https://www.telepass.com/> almeno due giorni solari prima di quello di efficacia della modifica, sospensione o revoca. La modifica, revoca o sospensione dell'Iniziativa non avrà effetti retroattivi; in particolare, non produrrà effetto con riferimento alle riduzioni maturate prima della data di efficacia della modifica/sospensione/revoca.

Il presente Regolamento è stato pubblicato sul sito di Telepass il 01/04/2023.