



Telepass S.p.A. – Patrimonio Destinato IMEL  
Iscritto all'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica della Banca d'Italia  
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001  
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE : Via Laurentina 449 – 00142 Roma  
TELEFONO: + 39 06 4363 4400  
WEBSITE : [www.telepass.com](http://www.telepass.com)  
PEC : [telepass@pec.telepass.it](mailto:telepass@pec.telepass.it)

## DOCUMENTO DI SINTESI PACCHETTO “PLUS” N. 23 - Decorrenza Maggio 2022

### SERVIZI DI PAGAMENTO TELEPASS

#### CONDIZIONI ECONOMICHE

##### Spese fisse del Contratto

Descrizione	Importi in Euro ove applicabile
<b>Canone mensile Pacchetto Plus</b> Comprende tutti i Singoli Servizi elencati nella tabella “Elenco Servizi e Limiti di utilizzo” riportata di seguito. A seguito dell'adesione al Pacchetto Plus, il Cliente può decidere, in qualsiasi momento, di passare ad un'altra offerta di Servizi di Pagamento Telepass effettuando un <i>Upgrade</i> o un <i>Downgrade</i> senza oneri o costi aggiuntivi tramite l'apposita funzionalità presente in Area Riservata e/o su App. In caso di <i>Upgrade</i> , il passaggio dalla presente offerta di Servizi di Pagamento Telepass ad un'altra sarà reso immediatamente operativo. In caso di <i>Downgrade</i> , il passaggio dalla presente offerta di Servizi di Pagamento Telepass ad un'altra sarà reso operativo nel mese successivo a quello di richiesta. L' <i>Upgrade</i> e il <i>Downgrade</i> potranno essere effettuati una sola volta nel corso di ciascun mese solare.	<b>Euro 1,24</b> (poiché, all'apertura del Contratto il Cliente ha attivo anche il Contratto Telepass <sup>(1)</sup> ). Nel caso in cui il Cliente decida di disdire il Contratto Telepass, il canone mensile applicabile per il Pacchetto Plus sarà pari a <b>Euro 1,50 (da Euro 1,24)</b> . Nel caso in cui il Cliente ha attivo il servizio Telepass TNext, il canone mensile applicabile sarà pari ad <b>Euro 0,00</b> . Il canone mensile, laddove dovuto, si applicherà a partire dal mese di attivazione, salvo in ogni caso l'esercizio del diritto di ripensamento da parte del Cliente. Se il Cliente comunica il recesso dal Contratto entro il giorno 15 del mese di calendario, il canone mensile non sarà addebitato; qualora, invece, il Cliente comunichi il recesso dal giorno 16 del mese di calendario, sarà addebitato il canone relativo al mese in cui è esercitato il recesso. Se il Cliente effettua un <i>Upgrade</i> , ovvero un <i>Downgrade</i> nei primi 15 (quindici) giorni del mese di calendario, verrà applicato fin da tale mese il canone previsto dalla nuova offerta di Servizi di Pagamento Telepass; qualora, invece, il Cliente effettui un <i>Upgrade</i> ovvero un <i>Downgrade</i> dal giorno 16 (sedici) del mese di calendario, per tale mese sarà applicato il canone previsto dall'offerta di Servizi di Pagamento Telepass già attivata, mentre il canone inerente l' <i>Upgrade</i> ovvero il <i>Downgrade</i> avrà applicazione dal mese successivo a quello nel quale il Cliente ha aderito alla nuova offerta di Servizi di Pagamento Telepass. Potranno essere disponibili promozioni pubblicate di volta in volta da Telepass sul Sito Web. Qualora il Cliente fruisca di una promozione, al termine della stessa, si applicherà il canone mensile previsto dall'offerta di Servizi di Pagamento Telepass cui il Cliente ha aderito.

<sup>1</sup> Per sottoscrivere il Contratto è necessario aver preliminarmente sottoscritto un Contratto Telepass. In caso di recesso dal Contratto Telepass, il Cliente ha la facoltà di mantenere attivo il Contratto, che rimarrà efficace in tutte le sue disposizioni ad eccezione di quelle relative all'effettuazione di Operazioni di Pagamento per il tramite dell'Apparato Telepass. **Nel caso in cui il Cliente decida di disdire il Contratto Telepass, il canone applicabile per il Pacchetto Plus sarà pari a Euro 1,50.**

Commissione per ciascun addebito sul Conto di Addebito del Cliente	<b>Euro 0,00</b>
Imposta di bollo sul rendiconto annuale (qualora dovuta)	<b>Euro 2,00 <sup>(2)</sup></b>
Invio e/o messa a disposizione su richiesta del Cliente di documenti e/o comunicazioni in formato elettronico	<b>Euro 0,00</b>
Invio e/o messa a disposizione su richiesta del Cliente di documenti e/o comunicazioni in formato cartaceo (salva la documentazione contrattuale o comunicazioni relative al Contratto che saranno fornite senza alcun costo aggiuntivo per il Cliente)	<b>Euro 1,50</b> per singolo invio
Costo per SMS informativi e di sicurezza	<b>Euro 0,00</b>
Servizio di notifica tramite SMS	<b>Euro 0,00</b> (più eventuali costi a carico del destinatario applicati dalla compagnia telefonica)
Interessi di mora per ritardo nel pagamento degli importi dovuti a Telepass ai sensi del Contratto	<b>Tasso BCE <sup>(3)</sup> + 5 punti percentuali</b> (applicabile a decorrere dal secondo giorno della data di emissione del rendiconto mensile e comunque non superiore al tasso soglia rilevato trimestralmente ai sensi della legge 7 marzo 1996 n. 108 in materia di usura)
Costi per le attività strumentali e/o funzionali al recupero del credito in via stragiudiziale in caso di inadempimento <sup>(4)</sup>	<b>Euro 5,00</b> per ciascun inadempimento

<sup>2</sup> Il costo di Euro 2,00 si applica nel caso in cui il saldo di tutte le Operazioni di Pagamento effettuate dal Cliente nell'anno di riferimento superi il totale di Euro 77,47 o altro importo comunicato di volta in volta da Telepass nelle forme prescritte dal Contratto.

<sup>3</sup> Tasso di rifinanziamento principale della Banca Centrale Europea – parametro di indicizzazione determinato dalla BCE sulla base delle decisioni in materia di politica monetaria, diffuso sui principali organi telematici e di norma pubblicato nella tabella “Tassi BCE” sul quotidiano “Il Sole 24 Ore”.

<sup>4</sup> I costi potranno essere addebitati al Cliente, anche con modalità diverse rispetto all'addebito diretto sul Conto di Addebito, da parte di Telepass e/o di terzi soggetti responsabili del Singolo Servizio offerto e attivato dal Cliente (in base alle norme e condizioni applicate per l'utilizzo di tale Singolo Servizio) o di soggetti incaricati per l'attività di recupero del credito.

<sup>5</sup> La presente tabella riporta unicamente i Singoli Servizi che comportano limiti di utilizzo e/o costi aggiuntivi per il Cliente rispetto alle “Spese fisse del Contratto”. Per un elenco completo dei Singoli Servizi attivati dal Cliente - che comprenda sia i servizi inclusi nei pacchetti soggetti a canone mensile sia eventuali Singoli Servizi aggiunti si rinvia all'apposita sezione disponibile nell'Area Riservata al Cliente sul Sito Web.

## ELENCO SERVIZI E LIMITI DI UTILIZZO

Descrizione	Importi in Euro per Singolo Servizio <sup>(5)</sup>	Limiti
Servizio di Pagamento Strisce Blu	Euro 0,00	Si veda nota 6.
Servizio di Pagamento Carburante	Euro 0,00	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Impossibilità di effettuare il pagamento di una seconda operazione di rifornimento presso la stessa area di servizio prima di 3 ore;</li> <li>- Limite massimo giornaliero di rifornimento Euro 150,00 cumulati su App e Apparato Telepass;</li> <li>- Limite massimo di rifornimento Euro 250,00 a settimana cumulati su App e Apparato Telepass;</li> <li>- Limite massimo di rifornimento di Euro 750,00 al mese cumulati su App e Apparato Telepass <sup>(7)</sup>;</li> </ul> Si veda nota 6.
Servizio di Pagamento Taxi	Euro 0,00	È possibile pagare importi non superiori ad Euro 150,00 per singola transazione. Si veda nota 6.
Servizio di Pagamento Bollo	Euro 1,87 per transazione eseguita	Si vedano nota 6 e nota <sup>8</sup> .  Il Servizio di Pagamento Bollo consente il pagamento di massimo n. 4 (quattro) bolli per anno civile.

<sup>6</sup> SOGGETTO AI LIMITI MASSIMI CUMULATIVI DI SPESA PER TUTTI I SERVIZI: tutte le Operazioni di Pagamento relative ai Singoli Servizi mediante l'App, Apparato Telepass o altre Soluzioni di Pagamento di volta in volta offerte da Telepass, anche mediante Beneficiari Convenzionati o concessionari del servizio di pagamento per il Singolo Servizio seppur non soggetti a limiti di spesa singolarmente, **concorrono al tetto massimo di spesa per tutti i Singoli Servizi di Euro 1.500,00 al mese** (c.d. *plafond* mensile). Limitatamente ai corrispettivi dovuti in esecuzione del Contratto di Noleggio nell'ambito del Servizio di Pagamento Arval gli stessi non concorrono al raggiungimento del *plafond* mensile. In tal caso troveranno applicazione i limiti di cui alla nota 9.

<sup>7</sup> NOTA IMPORTANTE sul Servizio di Pagamento Carburante: qualora il Cliente richieda il rifornimento, dell'intero serbatoio, mediante l'App, verrà "prenotato" un importo di Euro 150,00 (centocinquanta/00) che andrà quindi a decurtare i limiti massimi di rifornimento consentiti per giorno/settimana/mese, come in tabella, fino a quando Telepass non otterrà conferma da parte della compagnia petrolifera presso cui è stato effettuato il rifornimento dell'effettivo erogato e relativo importo corrisposto. Qualora l'importo effettivamente corrisposto per il carburante erogato sia inferiore rispetto a quello prenotato, Telepass procederà ad aggiornare i limiti massimi di rifornimento e a contabilizzare l'effettivo importo secondo le regole esplicitate per la fatturazione/addebito.

<sup>8</sup> Il Servizio di Pagamento Bollo consente al Cliente di pagare, per il tramite di Intesa Sanpaolo S.p.A. ("**Intesa Sanpaolo**"), il bollo per tutte le Regioni e Province autonome italiane. Il Servizio Bollo è riservato agli autoveicoli e/o motoveicoli le cui targhe sono associate al Contratto, fino ad un massimo di 2 (due) targhe per Contratto (Pacchetto Pass), abbinate ad un Apparato Telepass nell'ambito del Contratto Telepass (*Family* e *Twin*). Il Servizio di Pagamento Bollo consente il pagamento di massimo n. 4 (quattro) bolli per anno civile. Per impartire Ordini di Pagamento nell'ambito del Servizio Bollo, il Cliente può utilizzare l'App o altre Soluzioni di Pagamento Telepass di volta in volta attivate da Telepass previa comunicazione di quest'ultima. Il presente Servizio di Pagamento Bollo è disponibile tutti i giorni, lavorativi e festivi, ad esclusione di una finestra temporale prevista giornalmente tra le 23:25 e 00:05, in cui non è possibile procedere ad eventuali Ordini di Pagamento. Al momento della presa in carico dell'Ordine di Pagamento, il Cliente visualizza un riepilogo di pagamento da parte di Telepass, in attesa della quietanza, indicante tra l'altro: l'importo corrisposto inclusivo dei costi applicati alla transazione, la data di presa in carico dell'Operazione di Pagamento, l'indicazione della targa dell'autoveicolo per il quale il bollo è stato pagato. L'Operazione di Pagamento si intende conclusa nel momento in cui il Cliente ottiene il riepilogo quale attestazione del buon esito della stessa. L'Ordine di Pagamento verrà eseguito per il tramite di Intesa Sanpaolo, in quanto soggetto convenzionato con pagoPA e, pertanto, la quietanza di pagamento relativa al pagamento del bollo corrisposta al Cliente verrà emessa da Intesa Sanpaolo.

Per maggiori informazioni sul Servizio di Pagamento Bollo, termini e limiti del medesimo Servizio si veda il Foglio Informativo.

Descrizione	Importi in Euro per Singolo Servizio <sup>(5)</sup>	Limiti
Servizio di Pagamento pagoPA	Da Euro 0,5 a Euro 1,5 per singola transazione effettuata a seconda dell'importo oggetto di pagamento, come di seguito specificato:	
	Range Importo Avviso	Commissione Applicata
	Inferiore a Euro 10,00	Euro 0,50
	Tra Euro 10,00 e Euro 50,00	Euro 1,00
	Maggiore di Euro 50,00	Euro 1,50
	È possibile pagare avvisi di pagamento per importi non superiori ad Euro 499,99.  Si veda nota 6.	
Servizio di Pagamento Skipass Telepass	<p><b>Euro 5,00 per la registrazione di ogni Tessera Skipass Telepass</b></p> <p><b>Euro 0,00, indipendentemente dal numero di Tessere Skipass Telepass richieste, nel caso in cui dovesse essere scelta la relativa spedizione a mezzo posta</b></p>	<p>Si veda nota 6.</p> <p>Il Servizio di Pagamento Skipass Telepass prevede un costo <i>una tantum</i> pari a Euro 5,00 per ciascuna tessera registrata, oltre all'eventuale ulteriore costo pari a Euro 0,00 che verrà addebitato, indipendentemente dal numero di tessere Skipass Telepass richieste, nel caso in cui dovesse essere scelta la relativa spedizione a mezzo posta.</p> <p>Le condizioni e le tipologie di skipass disponibili tramite le Soluzioni di Pagamento Telepass possono variare in base alle tariffe applicate dai singoli comprensori.</p> <p>Possono essere richieste e registrate massimo n. 6 (sei) tessere skipass.</p>
Servizio di Pagamento Lavaggio Esterno, Lavaggio Interno e Igienizzazione Auto	<b>Euro 0,00</b>	Si veda nota 6.
Servizio di Pagamento Sharing Mobility	<b>Euro 0,00</b>	<p>Si veda nota 6.</p> <p>Il Servizio di Pagamento Sharing Mobility può essere utilizzato se il <i>plafond</i> mensile residuo è almeno pari a Euro 10,00. In assenza, Telepass non fornirà la pre-autorizzazione allo sblocco del Mezzo Sharing e notificherà al Cliente (all'interno dell'App) un messaggio attestante l'impossibilità di fruire del Servizio Sharing per mezzo delle Soluzioni di Pagamento Telepass.</p>
Servizio di Pagamento Traghetto	<b>Euro 0,00</b>	Si veda nota 6.
Servizio di Pagamento Abbonamenti Annuali ATM	<b>Euro 0,00</b>	Si veda nota 6.

Descrizione	Importi in Euro per Singolo Servizio <sup>(9)</sup>	Limiti
Servizio di Pagamento Biglietti ATM	<b>Euro 0,00</b>	Si veda nota 6. Il Cliente che utilizza il Servizio di Pagamento Biglietti ATM può acquistare un massimo di n. 20 (venti) titolo di viaggio per Operazione di Pagamento.
Servizio di Pagamento Biglietti ATAC	<b>Euro 0,00</b>	Si veda nota 6. Il Cliente che utilizza il Servizio di Pagamento Biglietti ATAC può acquistare un massimo di n. 20 (venti) titolo di viaggio per Operazione di Pagamento.
Servizio di Pagamento del Noleggio con Arval	<b>Euro 0,00</b>	Si veda nota 9.
Servizio di Pagamento Biglietti Ferroviari	<b>Euro 0,00</b>	Si veda nota 6.
Servizio di Pagamento Itabus	<b>Euro 0,00</b>	Si veda nota 6.
Servizio di Pagamento Food & Drink	<b>Euro 0,00</b>	Si veda nota 6.
Servizio di Pagamento Revisione	<b>Euro 0,00</b>	Si veda nota 6. Il Servizio di Pagamento Revisione può essere utilizzato se il <i>plafond</i> residuo, è almeno pari a Euro 79,00. In assenza di <i>plafond</i> , Telepass non fornirà la pre-autorizzazione al servizio revisione e notificherà al Cliente (all'interno dell'App) un messaggio attestante l'impossibilità di fruire del Servizio di Pagamento Revisione per mezzo delle proprie Soluzioni di Pagamento.
Servizio di Pagamento Ricarica Elettrica	<b>Euro 0,00</b>	Si veda nota 6 e 10. Il Servizio di Pagamento Ricarica Elettrica può essere utilizzato se il <i>plafond</i> residuo, è almeno pari a Euro 50,00. In assenza di <i>plafond</i> , Telepass non fornirà la pre-autorizzazione al servizio di ricarica elettrica e notificherà al Cliente (all'interno dell'App) un messaggio attestante l'impossibilità di fruire del servizio ricarica elettrica per mezzo delle proprie Soluzioni di Pagamento.

<sup>9</sup> IL LIMITE MASSIMO DI SPESA per il Servizio di Pagamento del Noleggio con Arval è pari alla somma degli importi di tutte le operazioni di addebito diretto sul conto corrente indicato dal Cliente, per il pagamento degli importi a qualsiasi titolo fatturati da Arval ai sensi del Contratto di Noleggio sottoscritto tra quest'ultima e il Cliente per la locazione a lungo termine di veicolo senza conducente di proprietà di Arval. Tali importi non sono soggette a limiti di spesa né singolarmente né concorrono ad un tetto massimo di spesa di cui alla nota 6.

<sup>10</sup> Al Servizio di Pagamento Ricarica Elettrica saranno applicati da Telepass, ove previsti dal CPO, i costi di prenotazione e le penali visualizzabili in App al momento dell'invio dell'Ordine di Pagamento relativo al medesimo Servizio. I costi di prenotazioni e le penali saranno addebitati da Telepass secondo quanto previsto dal Contratto.