



Telepass S.p.A. – Società per azioni  
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato  
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001  
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 -Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE : VIA LAURENTINA 449 – 00142 ROMA  
TELEFONO: +39 06 8716 8800  
WEBSITE : [www.telepass.com](http://www.telepass.com)  
PEC : [telepass@pec.telepass.it](mailto:telepass@pec.telepass.it)

## INFORMATIVA PRIVACY SITO INTERNET WWW.TELEPASS.COM ai sensi dell'Articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”)

Con questa informativa desideriamo illustrarti modalità e finalità per cui Telepass raccoglie e tratta i tuoi dati personali durante la tua navigazione sul sito internet [www.telepass.com](http://www.telepass.com) (il “Sito Web”). Si considera pertanto escluso ogni sito internet di terzi a cui potrai essere reindirizzato dal Sito Web.



### 1. CHI DECIDE PERCHÉ E COME SONO TRATTATI I TUOI DATI PERSONALI?

Il Titolare del trattamento dei tuoi dati personali è **Telepass S.p.A.**, con sede legale in Via Laurentina, 449, Roma, in persona del legale rappresentante *pro tempore* (il “Titolare” o “Telepass”).



### 2. COME CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI?

Telepass ha nominato un Responsabile della protezione dei dati (“**Data Protection Officer**” o “**DPO**”) contattabile inviando una *e-mail* all’indirizzo di posta elettronica [DPO@telepass.com](mailto:DPO@telepass.com) ovvero scrivendo a:  
Responsabile della protezione dei dati - *Data Protection Officer* (DPO) c/o Telepass S.p.A., Via Laurentina, 449 - 00142, Roma.



### 3. QUALI TIPOLOGIE DI DATI TRATTIAMO E COME LI RACCOGLIAMO?

Fin dal momento della tua manifestazione di interesse nei confronti dei servizi offerti da Telepass e nel corso del rapporto contrattuale - se deciderai di aderire ad uno o più dei nostri servizi - potremmo trattare diverse informazioni che ti riguardano (“Dati”).

Durante la tua navigazione sul Sito Web – potremmo raccogliere trattare diverse informazioni che ti riguardano (“Dati”), tra cui:

- IP, nome a dominio, URL utilizzato;
- dati di navigazione;
- cronologia di navigazione;
- coordinate geografiche del dispositivo mobile utilizzato;
- informazioni relative al sistema operativo e all’ambiente informatico da te utilizzato;
- dati da te forniti volontariamente in tale contesto, ad esempio compilando *form* di contatto

Con riferimento a dati anagrafici e di contatto, nonché ai dati contrattuali e relativi all’utilizzo dei servizi Telepass, disponibili nell’area riservata, si rinvia all’Informativa Privacy resa in fase di instaurazione del rapporto contrattuale tra te e Telepass, sempre disponibile - nella versione più aggiornata - nella tua area personale in App, sezione Privacy, o sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) e, in ogni caso, sempre richiedibile scrivendo all’indirizzo email [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com).



### 4. A COSA CI SERVONO I TUOI DATI E QUALE BASE GIURIDICA CI AUTORIZZA AD UTILIZZARLI

Telepass raccoglie i tuoi Dati al fine di permetterti di navigare correttamente sul Sito Web e soddisfare le richieste da te formulate.

In proposito, sul Sito Web sono presenti differenti moduli, dei quali è richiesta la compilazione da parte dell'utente, al fine di poter gestire e dare seguito alle richieste formulate dallo stesso.

Inoltre, è possibile registrarsi e accedere alle c.d. aree riservate, acquistare i prodotti commercializzati da Telepass, richiedere informazioni in merito ai prodotti o servizi oggetto del contratto da te stipulato.

I tuoi Dati potranno altresì essere raccolti e trattati per svolgere ogni attività concernente la gestione e l'amministrazione del Sito Web.

Inoltre, in conformità ai tuoi consensi espressi in costanza di rapporto o con riferimento all'installazione dei Cookie<sup>1</sup>, Telepass potrà altresì utilizzare i tuoi Dati al fine inviarti comunicazioni aventi a oggetto materiale pubblicitario, informativo o promozionale riferito all'intera gamma dei prodotti commercializzati dal Titolare, dalle società facenti parte del Gruppo Telepass ovvero da società terze con le quali Telepass potrebbe concludere accordi di partnership, appartenenti a settori quali: carburante, ristorazione, servizi assicurativi, attività di credito al consumo, altri settori rivolti al segmento della mobilità e degli automobilisti (esemplificativamente riparazioni, manutenzioni, concessionarie auto). Inoltre, i tuoi Dati potranno essere trattati anche al fine di invitarti a partecipare a particolari iniziative che riteniamo essere di tuo gradimento e interesse.

I tuoi Dati potranno essere acquisiti, altresì, anche indirettamente; infatti durante la navigazione sul Sito Web vengono tracciati gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito Web, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, etc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Ti informiamo che tali informazioni sono utilizzate esclusivamente per fini statistici e per verificare il corretto funzionamento del Sito Web.

Infine, i tuoi Dati sono trattati al fine di poter gestire eventuali reati commessi ai danni del Sito Web (e.g., le attività di hackeraggio).

Il conferimento dei tuoi Dati è assolutamente volontario; tuttavia, in caso di rifiuto di fornire gli stessi, Telepass non sarà in grado di permetterti una corretta navigazione sul Sito Web e di soddisfare le tue richieste.

Ad ogni buon conto, ci impegniamo ad assicurare che le informazioni raccolte e utilizzate siano appropriate rispetto le finalità descritte e che ciò non determini un'invasione della tua sfera personale.



## 5. A CHI COMUNICHIAMO I TUOI DATI?

Telepass potrà comunicare alcuni tuoi Dati ai soggetti dei quali si avvale per lo svolgimento di attività necessarie per il raggiungimento delle finalità indicate e descritte al precedente paragrafo 4 (es. società esterne che offrono a Telepass i servizi di assistenza e manutenzione del Sito Web), appositamente nominati Responsabili del trattamento da parte del Titolare.

L'elenco dei Responsabili del trattamento può essere richiesto contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

### **Redirect verso Siti Esterni:**

Il Sito Web utilizza i c.d. social plug-in, ossia speciali strumenti che consentono di incorporare le funzionalità del social network direttamente all'interno di un sito internet (e.g. il tasto "like" di Facebook).

Ciascuno dei social plug-in presente sul Sito Web è identificato dal logo di proprietà della piattaforma social, nel caso di specie il logo Facebook. Qualora l'utente interagisca con il social plug-in, le informazioni riferibili all'interessato sono direttamente comunicate alla piattaforma social che tratta i tuoi Dati in qualità di autonomo titolare. Pertanto, al

---

<sup>1</sup> I cookie sono piccoli file di testo che i siti visitati dagli utenti inviano ai loro terminali, dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla visita successiva.

Al fine di conoscere maggiori dettagli in merito alle tipologie di cookie utilizzati da Telepass, ti invitiamo a consultare la cookie policy accessibile dal banner informativo visualizzato al momento dell'accesso al Sito Web e, in ogni caso, reperibile nella sezione dedicata presente nel *footer* del Sito Web.

fine di ottenere maggiori dettagli circa le finalità e modalità di trattamento, i diritti esercitabili e la conservazione dei dati personali, ti preghiamo di consultare la privacy policy del social network.



## **6. I TUOI DATI SONO TRASFERITI IN UN PAESE AL DI FUORI DELL'UNIONE EUROPEA E COME SONO TUTELATI?**

Di regola Telepass non trasferisce i tuoi Dati verso Paesi al di fuori dell'Unione Europea. Tuttavia, poiché alcuni importanti fornitori di servizi alla nostra infrastruttura hanno sede negli Stati Uniti (es. fornitori servizi Cloud), utilizzando Telepass tali servizi i tuoi Dati potrebbero essere conservati su server negli Stati Uniti.

In tali ipotesi, Telepass si impegna ad adottare misure di sicurezza adatte e appropriate per tutelare la riservatezza dei tuoi Dati (es. anonimizzazione dei Dati, associati a un codice ID piuttosto che direttamente a te) e garanzie appropriate e opportune ai fini del trasferimento stesso come le clausole contrattuali tipo (Standard Contractual Clauses) adottate/approvate dalla Commissione Europea ai sensi dell'art46, par. 2, lett. c) e d) del GDPR o, in assenza, una delle misure derogatorie di cui all'art. 49 del GDPR.

Maggiori informazioni sui trasferimenti e sulle garanzie adottate possono essere richieste contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.



## **1. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI?**

I Dati a te riferibili raccolti tramite Cookie sono conservati per il tempo indicato nella Cookie Policy che ti invitiamo a consultare, disponibile nel *footer* del Sito Web.

I Dati da te inseriti in *form* di contatto o in chat ai fini di ottenere informazioni o assistenza saranno trattati da Telepass per il tempo necessario a soddisfare la tua richiesta.

I Dati anagrafici e di contatto, le informazioni contrattuali o relative all'utilizzo dei Servizi Telepass sono conservati per il periodo indicato nell'Informativa Privacy resa in fase di instaurazione del rapporto contrattuale tra te e Telepass, sempre disponibile - nella versione più aggiornata - nella tua area personale in App, sezione Privacy, o sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) e, in ogni caso, sempre richiedibile scrivendo all'indirizzo email [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com).



## **2. QUALI SONO I TUOI DIRITTI E COME PUOI ESERCITARLI?**

In qualità di soggetto interessato dal trattamento, hai il diritto di:

- accedere ai tuoi Dati e richiedere copia degli stessi;
- chiedere la rettifica o l'aggiornamento dei tuoi Dati, ove inesatti o incompleti;
- domandare, al ricorrere di talune circostanze, la cancellazione dei Dati a te riferibili ovvero la limitazione del trattamento avente oggetto i tuoi Dati;
- richiedere la portabilità del dato, ove applicabile;
- proporre reclamo all'Autorità di controllo ovvero ricorso all'Autorità giudiziaria.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti del Titolare scrivendo all'indirizzo e-mail [privacy@telepass.com](mailto:privacy@telepass.com) o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.