



Telepass S.p.A. – Iscritto all'Albo degli istituti di Moneta Elettronica della Banca d'Italia  
Patrimonio Destinato IMEL  
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato  
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001  
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE : Via Laurentina 449 – 00142 Roma  
TELEFONO: + 39 06 4363 4400  
WEBSITE : [www.telepass.com](http://www.telepass.com)  
PEC : [telepass@pec.telepass.it](mailto:telepass@pec.telepass.it)

URBANnext SA • Vicolo de' Calvi 2 • 6830 Chiasso  
SWITZERLAND • VAT number CHE-149.120.999 IVA  
URBI IT • Viale Luigi Sturzo, 45, 20154 Milano ITALIA • VAT  
number IT - 10461850967 • REA MI - 2533320  
PEC [urbi.it@legalmail.it](mailto:urbi.it@legalmail.it)

## TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO URBI

### Premessa

Il presente documento stabilisce le norme e le condizioni generali di utilizzo (“**Termini e Condizioni di Utilizzo URBI**”) dei servizi di prenotazione, vendita ed invio dei biglietti (“**Servizio di Bigliettazione Venezia Unica City Pass**”) offerti da URBANNEXT S.A. (“**URBI**”), ai fini dell’acquisto di biglietti, denominati **Venezia Unica City Pass**, venduti da VE.LA. S.p.A., che consentono l’accesso a servizi pubblici, quali trasporto pubblico locale, e privati quali musei, istituzioni culturali, spettacoli ed eventi sportivi ed affini nel Comune di Venezia forniti da differenti Operatori, come definiti in seguito” (“**Biglietti**” o singolarmente “**Biglietto**”).

Il Servizio di Bigliettazione Venezia Unica City Pass è offerto da URBI ai clienti di Telepass S.p.A. (“**Clienti**” o singolarmente il “**Cliente**”) che abbiano sottoscritto con la stessa Telepass S.p.A. uno dei contratti relativi all’offerta dei servizi di pagamento ove tale servizio di pagamento risulti disponibile, (“**Contratto di Pagamento Telepass**”).

Il Cliente accettando i presenti Termini e Condizioni di Utilizzo URBI conferisce a URBI un mandato all’acquisto presso VE.LA. S.p.A. (“**VE.LA.**”) dei Biglietti dallo stesso selezionati in App Telepass, come di seguito definita.

Accedendo al Servizio di Bigliettazione Venezia Unica City Pass, il Cliente riconosce e accetta di aver letto, compreso e accettato di essere legalmente vincolato dai presenti Termini e Condizioni di Utilizzo URBI del Servizio di Bigliettazione Venezia Unica City Pass di URBI e di aver letto e compreso l’Informativa Privacy.

### ARTICOLO 1 – Previsioni generali

- 1.1 URBI, con sede legale in Vicolo de’ Calvi, 2-6830 Chiasso, Svizzera, capitale sociale Euro CHF 100.000, interamente versato, P.IVA CHE-149.120.999, sede secondaria in Milano, viale Luigi Sturzo, n. 45, è una società controllata da Telepass S.p.A. (“**Telepass**”), eroga il Servizio di Bigliettazione Venezia Unica City Pass ed è autorizzata ad operare come agenzia di viaggio, in conformità alla Legge Regionale della Lombardia 1° ottobre 2015, n. 27, al fine di erogare, tra l’altro, il servizio di aggregazione e messa a disposizione di servizi legati al trasporto di persone forniti, in modo indipendente ed autonomo, da fornitori terzi.
- 1.2 Il Servizio di Bigliettazione Venezia Unica City Pass consente ai Clienti di consultare i prezzi, prenotare e acquistare direttamente i Biglietti tramite l’Applicazione mobile Telepass (“**App**”), attraverso cui i Clienti potranno effettuare il relativo pagamento in conformità a quanto previsto dal Contratto di Pagamento Telepass nonché dalle norme e condizioni che nello specifico disciplinano il servizio di pagamento Venezia Unica City Pass (“**Norme e Condizioni del Servizio di Pagamento Venezia Pass**”). È possibile scaricare l’App dall’App Store di Apple, da Google Play o dall’App Gallery di Huawei.



Telepass S.p.A. – Iscritto all'Albo degli istituti di Moneta Elettronica della Banca d'Italia  
Patrimonio Destinato IMEL  
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato  
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001  
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE : Via Laurentina 449 – 00142 Roma  
TELEFONO: + 39 06 4363 4400  
WEBSITE : [www.telepass.com](http://www.telepass.com)  
PEC : [telepass@pec.telepass.it](mailto:telepass@pec.telepass.it)

URBANnext SA • Vicolo de' Calvi 2 • 6830 Chiasso  
SWITZERLAND • VAT number CHE-149.120.999 IVA  
URBI IT • Viale Luigi Sturzo, 45, 20154 Milano ITALIA • VAT  
number IT - 10461850967 • REA MI - 2533320  
PEC [urbi.it@legalmail.it](mailto:urbi.it@legalmail.it)

- 1.3** L'accesso al Servizio di Bigliettazione Venezia Unica City Pass tramite l'App è gratuito. La connessione *internet* è regolata dal piano tariffario del proprio gestore telefonico. Il Cliente è, inoltre, autonomamente responsabile della corretta configurazione, nonché dell'aggiornamento del *software* del proprio dispositivo mobile.

Il Cliente prende espressamente atto che il Servizio di Bigliettazione Venezia Unica City Pass erogato da URBI, tramite l'App, consente esclusivamente la consultazione, prenotazione e l'acquisto di biglietti che consentono l'accesso a servizi pubblici e privati quali **trasporto pubblico locale** (servizio di trasporto pubblico locale di navigazione e automobilistico urbano; servizio di trasporto pubblico di linea, trasferimento da/per l'aeroporto Marco Polo e da/per la stazione marittima; servizio di trasporto pubblico di linea, trasferimento da/per l'aeroporto CANOVA-Treviso e MARCO POLO-Venezia), **musei e chiese** (accesso ai Musei Civici Veneziani, accesso alle chiese del circuito CHORUS, accesso museale al museo FONDAZIONE QUERINI STAMPALIA, accesso al MUSEO EBRAICO VENEZIA, accesso al MUSEO STORICO NAVALE, accesso alle ville della Riviera del Brenta con SAN SERVOLO SERVIZI, accesso alla Scala del Bovo / Oratorio Crociferi della FONDAZIONE VENEZIA SERVIZI ALLA PERSONA, visita al Teatro La Fenice, accesso al MUSEO PEGGY GUGGENHEIM COLLECTION, accesso al Museo della FONDAZIONE CINI), **istituzioni culturali, spettacoli ed eventi sportivi** ed affini nella Città di Venezia.

I servizi di trasporto pubblico locale nonché i servizi di accesso a musei, chiese ed eventi (di seguito complessivamente "**Servizi Selezionati**") sono erogati a cura e sotto l'esclusiva responsabilità delle relative Compagnie di Trasporto, Fondazione, Ente Culturale o Fornitore del servizio (di seguito, complessivamente, "**Operatori**"). Pertanto, prenotando e acquistando un Biglietto, il Cliente è soggetto e conferma di aver letto, compreso e accettato *i*) i presenti Termini e Condizioni di Utilizzo URBI, *ii*) le Norme e Condizioni del Servizio di Pagamento Venezia Pass nonché *iii*) le condizioni generali degli Operatori, come rese disponibili e accessibili sul sito di VE.LA. S.p.A. ("**Ve.La.**") all'indirizzo <https://www.veneziauunica.it/it/content/termine-e-condizione-dei-servizi> ("**Norme e Condizioni degli Operatori**"). Resta, in ogni caso, espressamente inteso che URBI è estranea alla erogazione dei servizi forniti da Ve.la e dagli Operatori, e rimane, esclusivamente responsabile limitatamente al solo Servizio di Bigliettazione Venezia Unica City Pass.

- 1.4** URBI si impegna a fornire risultati accurati per quanto riguarda il prezzo e la descrizione, tuttavia, non può garantire che tutte le informazioni fornite nell'ambito del Servizio di Bigliettazione Venezia Unica City Pass siano corrette, in ragione del fatto che alcune di esse, come ad esempio gli orari, le condizioni della rete di trasporto e le tariffe sono fornite dai singoli Operatori del servizio.
- 1.5** Il Cliente accetta sin d'ora che URBI mostrerà esclusivamente le soluzioni di Bigliettazione Venezia Unica City Pass rese disponibili da Ve.La. per URBI.

## ARTICOLO 2 – Funzionamento del Servizio di Bigliettazione Venezia Unica City Pass

- 2.1 Per accedere al Servizio, il Cliente deve preliminarmente accedere all'App e compilare i relativi campi con le informazioni necessarie (es. numero dei passeggeri) per creare il Venezia Unica City Pass.
- 2.2 Il Cliente dovrà selezionare il numero passeggeri per i quali intende prenotare e/o acquistare il Biglietto. Il nominativo del Venezia Unica City Pass, che verrà creato, corrisponderà sempre al titolare del Contratto di Pagamento Telepass.
- 2.3 Successivamente alla creazione del Venezia Unica City Pass, il Cliente dovrà selezionare il tipo di soluzione di servizio tra quelle disponibili (es. Organizza il viaggio, Tourist City Pass, Musei e Chiese, Trasporto Pubblico, ecc.), confermare il numero di persone, per cui si vuole acquistare la soluzione prescelta.
- 2.4 Nella categoria “*Organizza il viaggio*” è possibile visualizzare le tariffe speciali (“*Prenota Prima e Risparmia*”) **valide solo per gli acquisti online fatti almeno 30 giorni prima** della data di fruizione dei Biglietti.
- 2.5 Nella categoria “*Offerte City Pass*” sono proposte alcune combinazioni di servizi e Biglietti a tariffe agevolate (modalità pacchetto) suddivise in tre categorie ADULT e JUNIOR e SENIOR.
- 2.6 Nella categoria “*Musei e Chiese*” è possibile visualizzare le tariffe dei Biglietti acquistabili per l'accesso ai musei e chiese della città di Venezia, come indicati nel precedente art. 1.3 .
- 2.7 Nella categoria “*Trasporto Pubblico a Venezia*” sono proposte le varie tipologie di Biglietti per il trasporto pubblico locale di navigazione o automobilistico acquistabili.
- 2.8 Nella categoria “*Transfer Aeroporto Canova*” e “*Transfer Aeroporto Marco Polo*” il Cliente potrà visualizzare le soluzioni di connessione tra i due aeroporti e la Città di Venezia.
- 2.9 Nella categoria “*Altri Servizi*” è possibile visualizzare soluzioni di altri servizi quali ad esempio Wi-Fi, servizio accesso servizi igienici, ecc. nella Città di Venezia.
- 2.10 Il prezzo totale dei Biglietti verrà mostrato dopo aver selezionato tutti i servizi specifici che si desidera acquistare. Il costo totale include il prezzo dei Servizi Selezionati.
- 2.11 Mediante la funzionalità “*Vedi Carrello*” il Cliente trova i Biglietti prescelti con relativo numero di persone che ne possono usufruire, la data prescelta di utilizzo ed il relativo prezzo.
- 2.12 Prima di procedere all'acquisto il Cliente dovrà selezionare la data di utilizzo del biglietto, ove previsto.
- 2.13 Il Cliente prima di procedere all'acquisto dei Biglietti, potrà ridurre o aumentare il numero di Biglietti, ridurre o aumentare il numero di persone che ne usufruiranno o modificare la data di utilizzo.
- 2.14 Si precisa che **il Cliente non può acquistare la medesima tipologia di Biglietti per più di 5 persone.**
- 2.15 I pagamenti, e i relativi addebiti, vengono effettuati con le modalità e nei termini previsti dal Contratto di Pagamento Telepass.



Telepass S.p.A. – Iscritto all'Albo degli istituti di Moneta Elettronica della Banca d'Italia  
Patrimonio Destinato IMEL  
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato  
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001  
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE : Via Laurentina 449 – 00142 Roma  
TELEFONO: + 39 06 4363 4400  
WEBSITE : [www.telepass.com](http://www.telepass.com)  
PEC : [telepass@pec.telepass.it](mailto:telepass@pec.telepass.it)

URBANnext SA • Vicolo de' Calvi 2 • 6830 Chiasso  
SWITZERLAND • VAT number CHE-149.120.999 IVA  
URBI IT • Viale Luigi Sturzo, 45, 20154 Milano ITALIA • VAT  
number IT - 10461850967 • REA MI - 2533320  
PEC [urbi.it@legalmail.it](mailto:urbi.it@legalmail.it)

- 2.16 URBI non è responsabile di eventuali costi aggiuntivi sostenuti.
- 2.17 Al termine della fase di prenotazione e acquisto, qualora questa sia stata portata a termine correttamente, sarà reso disponibile in App il codice personale di prenotazione (PNR).
- 2.18 Per il servizio di trasporto pubblico locale (ACTV), per poter usufruire dei servizi acquistati con i Biglietti, il Cliente dovrà recarsi in una delle emittitrici automatiche ACTV (elenco disponibile su <http://www.veneziauunica.it/it/content/emettitrici-automatiche>) e convertire il codice personale di prenotazione (PNR) in un regolare biglietto stampato.
- 2.19 Per il trasporto Alilaguna, per poter usufruire del servizio il Cliente dovrà convertire il voucher ricevuto in App in Biglietti presso una delle biglietterie Alilaguna (elenco disponibile su <https://www.alilaguna.it>) mostrando il PNR o il codice QR al personale;
- 2.20 Per usufruire del servizio di *transfer* aeroportuale il Cliente dovrà mostrare il voucher ricevuto in App all'autista del mezzo di trasporto prima di salire a bordo.
- 2.21 **Per i soli acquisti online, a tariffa speciale, effettuati con almeno 30 giorni di anticipo (categoria “Prenota Prima e Risparmia”), rispetto alla data di fruizione – acquistabili nella sezione “Organizza il tuo viaggio” – è consentito ritirare il biglietto del trasporto pubblico locale e/o accedere alle strutture SOLO nella data selezionata al momento dell’acquisto.**

### ARTICOLO 3 – Modifiche, rimborsi e annullamenti

- 3.1 Il Cliente potrà procedere alla modifica del numero delle persone, per cui si acquistano i Biglietti, della data o del servizio o all'annullamento dei Biglietti direttamente tramite l'App Telepass prima di procedere all'acquisto dei Biglietti.
- 3.2 **Il Cliente prende atto e accetta che una volta che ha proceduto all'acquisto dei Biglietti in App non sarà più possibile procedere con la modifica dei Biglietti né provvedere all'annullamento e rimborso degli importi pagati per gli stessi, come da disposizioni di Ve.La.**
- 3.3 Eventuali rimborsi, se previsti, saranno erogati da Telepass, in qualità di prestatore del Servizio di Pagamento Venezia Pass, che accrediterà gli importi dovuti sul conto di addebito del Cliente. I rimborsi saranno trattati in conformità con la politica di rimborso degli Operatori che rendono il servizio di cui ai Biglietti.
- 3.4 **I prezzi dei Servizi Selezionati potranno subire variazioni.**



Telepass S.p.A. – Iscritto all'Albo degli istituti di Moneta Elettronica della Banca d'Italia  
Patrimonio Destinato IMEL  
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato  
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001  
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE : Via Laurentina 449 – 00142 Roma  
TELEFONO: + 39 06 4363 4400  
WEBSITE : [www.telepass.com](http://www.telepass.com)  
PEC : [telepass@pec.telepass.it](mailto:telepass@pec.telepass.it)

URBANnext SA • Vicolo de' Calvi 2 • 6830 Chiasso  
SWITZERLAND • VAT number CHE-149.120.999 IVA  
URBI IT • Viale Luigi Sturzo, 45, 20154 Milano ITALIA • VAT  
number IT - 10461850967 • REA MI - 2533320  
PEC [urbi.it@legalmail.it](mailto:urbi.it@legalmail.it)

## ARTICOLO 4 – Assistenza Clienti

- 4.1** Qualora il Cliente necessiti di ricevere informazioni oppure l'assistenza ed il supporto necessari per facilitare i processi di ricerca, prenotazione, pagamenti, servizi post vendita e fatturazione, può contattare il seguente numero a pagamento negli orari sotto indicati:
- 800.269.269 attivo tutti i giorni dalle 9.00 alle 17.30;
  - +39 069 71 66 630 per chiamate dall'estero;
- 4.2** Per segnalare un disservizio o fare un reclamo sui servizi di pagamento, in conformità alle Norme e Condizioni del Servizio di Pagamento Venezia Pass, invece, il Cliente può scrivere all'indirizzo di Posta Elettronica [reclami.servizipagamento@telepass.it](mailto:reclami.servizipagamento@telepass.it) all'indirizzo di Posta Elettronica Certificata [reclami.servizipagamento@pec.telepass.it](mailto:reclami.servizipagamento@pec.telepass.it). In alternativa, puoi inviare una comunicazione con Posta Prioritaria o Raccomandata all'indirizzo Telepass S.p.A.: Via del Serafico 49 – 00142 Roma.
- Qualora il cliente necessiti di fattura e per segnalare disservizi relativi alle singole strutture, può utilizzare i modelli presenti su [contatti Venezia Unica City Pass](#).
- 4.3** In ogni caso, URBI potrà definire ulteriori canali di assistenza verso il Cliente che provvederà a rendere noti ai propri Clienti.

## ARTICOLO 5 – Responsabilità

- 5.1** Il Cliente prende espressamente atto che URBI non vende, organizza, né crea pacchetti turistici o fornisce alcun servizio di trasporto. Pertanto, URBI è responsabile unicamente del Servizio di Bigliettazione Venezia Unica City Pass.
- 5.2** URBI non è responsabile dei disservizi alla clientela causati dalle aziende che forniscono le singole prestazioni oggetto dei Biglietti in vendita.
- 5.3** URBI non può pertanto essere considerata responsabile per eventuali perdite o danni non causati, in maniera immediata e diretta, dal Servizio di Bigliettazione Venezia Unica City Pass. In particolare, URBI non sarà responsabile per eventuali perdite o danni causati da ritardi, chiusure o soppressioni.
- 5.4** URBI è responsabile unicamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario nei limiti previsti dalle norme vigenti. Ogni richiesta relativa al servizio oggetto del Biglietto dovrà essere indirizzata direttamente agli Operatori che rendono tale servizio.
- 5.5** Inoltre, ogni contestazione relativa all'esecuzione del contratto dovrà essere contestata dal Cliente senza ritardo affinché URBI o gli Operatori vi possano porre tempestivamente rimedio.



Telepass S.p.A. – Iscritto all'Albo degli istituti di Moneta Elettronica della Banca d'Italia  
Patrimonio Destinato IMEL  
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato  
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001  
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE : Via Laurentina 449 – 00142 Roma  
TELEFONO: + 39 06 4363 4400  
WEBSITE : [www.telepass.com](http://www.telepass.com)  
PEC : [telepass@pec.telepass.it](mailto:telepass@pec.telepass.it)

URBANnext SA • Vicolo de' Calvi 2 • 6830 Chiasso  
SWITZERLAND • VAT number CHE-149.120.999 IVA  
URBI IT • Viale Luigi Sturzo, 45, 20154 Milano ITALIA • VAT  
number IT - 10461850967 • REA MI - 2533320  
PEC [urbi.it@legalmail.it](mailto:urbi.it@legalmail.it)

## ARTICOLO 6 – Documenti di identità e requisiti di accesso ai Servizi Selezionati

- 6.1 È responsabilità del Cliente essere in possesso di un documento d'identità valido al momento di utilizzo dei Biglietti.
- 6.2 URBI declina ogni responsabilità per i clienti non in possesso dei documenti corretti.
- 6.3 Ogni servizio prevede propri requisiti di accesso. È diretta responsabilità del Cliente raccogliere tali informazioni. Nessuna problematica derivante dal mancato accesso o riconoscimento di determinate agevolazioni potrà essere quindi imputabile a URBI.

## ARTICOLO 7 – Comportamento del Cliente e regole di condotta

- 7.1 È obbligo del Cliente controllare l'App Telepass Sezione "Venezia Pass" sia per verificare la corretta ricezione dei documenti di conferma, sia per eventuali ulteriori comunicazioni. È obbligo del Cliente segnalare tempestivamente a URBI la mancata ricezione dei documenti di conferma e/o qualsiasi altra problematica riscontrata in App.
- 7.2 È responsabilità del Cliente non comportarsi in un modo che non sia appropriato, o che possa provocare offesa o pericolo per gli altri, o che rischia di danneggiare beni appartenenti ad altri utilizzando i Servizi Selezionati.
- 7.3 Il Cliente si impegna a fruire del Servizio di Bigliettazione Venezia Unica City Pass per scopi leciti e conformi ai presenti Termini e Condizioni di Utilizzo URBI.
- 7.4 Il Cliente prende atto che ciascun Biglietto può essere utilizzato esclusivamente da una sola persona e per un solo servizio. Modificare e/o riprodurre biglietti elettronici a scopo fraudolento è un reato. Nel caso in cui più di un passeggero o persona presenti lo stesso Biglietto, il Biglietto potrebbe essere ritenuto non valido e di conseguenza ai passeggeri sarà negata la fruizione del servizio acquistato con il Biglietto. Il Cliente sarà ritenuto responsabile per qualsiasi utilizzo illecito del proprio Biglietto.

## ARTICOLO 8 – Trattamento dei dati personali

- 8.1 I dati personali del Cliente necessari ai fini dell'esecuzione del Servizio di Bigliettazione Venezia Unica City Pass sono trattati da URBI in qualità di titolare del trattamento, con le modalità e le caratteristiche descritte nell'informativa privacy resa al Cliente al primo utilizzo del Servizio di Pagamento Venezia Pass di Telepass.
- 8.2 I dati personali del Cliente saranno, inoltre, comunicati – ove necessario, direttamente o indirettamente – a Ve.La. ovvero agli Operatori dei Servizi Selezionati e con Telepass ai fini del Servizio di Pagamento Venezia Pass, che li tratteranno in qualità di titolari autonomi del trattamento ai fini dell'erogazione dei rispettivi servizi, ciascuno conformemente alla propria informativa sul trattamento dati.



Telepass S.p.A. – Iscritto all'Albo degli istituti di Moneta Elettronica della Banca d'Italia  
Patrimonio Destinato IMEL  
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato  
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001  
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE : Via Laurentina 449 – 00142 Roma  
TELEFONO: + 39 06 4363 4400  
WEBSITE : [www.telepass.com](http://www.telepass.com)  
PEC : [telepass@pec.telepass.it](mailto:telepass@pec.telepass.it)

URBANnext SA • Vicolo de' Calvi 2 • 6830 Chiasso  
SWITZERLAND • VAT number CHE-149.120.999 IVA  
URBI IT • Viale Luigi Sturzo, 45, 20154 Milano ITALIA • VAT  
number IT - 10461850967 • REA MI - 2533320  
PEC [urbi.it@legalmail.it](mailto:urbi.it@legalmail.it)

## ARTIOLO 10 - Proprietà intellettuale

- 9.1** Il Cliente prende atto e riconosce che tutte le informazioni, dati, *software*, contenuti, musiche, suoni, fotografie ed immagini, video e ogni altro contenuto (i “**Contenuti**”) relativo al Servizio di Bigliettazione Venezia Unica City Pass sono di esclusiva titolarità di URBI, che ha il diritto ad utilizzare il logo Ve.La. al solo scopo del Servizio di Bigliettazione Venezia Unica City Pass.
- 9.2** L'accesso al Servizio di Bigliettazione Venezia Unica City Pass non concede al Cliente alcun diritto di proprietà intellettuale, ad eccezione del diritto di utilizzo in conformità con i presenti Termini e Condizioni di Utilizzo URBI. Il Cliente non può in alcun caso riprodurre, rappresentare, modificare, trasmettere, o pubblicare qualsiasi parte grafica del Servizio di Bigliettazione Venezia Unica City Pass senza il preventivo consenso scritto di URBI o delle altre società del gruppo Telepass. L'eventuale utilizzo in tal senso potrà essere oggetto di azioni per violazione o altri provvedimenti da noi ritenuti appropriati.

## ARTIOLO 11 - Aggiornamento termini e condizioni

- 10.1** URBI ha la facoltà di modificare unilateralmente i presenti Termini e Condizioni di Utilizzo URBI, per giustificato motivo. Costituisce giustificato motivo, per esempio, il ricorrere di esigenze tecniche, amministrative, organizzative, commerciali o derivanti dai rapporti con i *partner*, mutamenti della disciplina normativa e regolamentare applicabile, evoluzione delle prassi o degli orientamenti espressi dalle competenti Autorità, che formeranno oggetto di comunicazione di dettaglio in occasione dell'eventuale modifica. URBI ne darà comunicazione al Cliente, con un congruo termine di preavviso, non inferiore a 15 (quindici) giorni prima della loro entrata in vigore, tramite messaggio di posta elettronica all'indirizzo dei Clienti. In tali casi, sarà precisata la data di entrata in vigore della modifica, ferma restando la possibilità per l'Utente di recedere entro tale termine dai presenti Termini e Condizioni di Utilizzo URBI con effetto immediato senza alcun onere aggiuntivo. Trascorso tale periodo, in mancanza di recesso, le modifiche si intendono accettate.
- 10.2** Qualora una qualsiasi delle disposizioni delle presenti Termini e Condizioni di Utilizzo URBI sia ritenuta non valida, nulla o inapplicabile, le restanti disposizioni continueranno ad avere pieno vigore ed effetto.

## ARTIOLO 12 – Foro competente

- 11.1** Le leggi italiane si applicano ai presenti Termini e Condizioni di Utilizzo URBI
- 11.2** generali e i rispettivi tribunali italiani competenti nel luogo di residenza o domicilio del Cliente avranno giurisdizione esclusiva relativamente alle stesse.

## INFORMATIVA PRIVACY SERVIZI DI BIGLIETTAZIONE URBI IN APP TELEPASS

ai sensi degli Articoli 13 e 14, Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”)



### PROTEGGERE I TUOI DATI PERSONALI PER NOI È IMPORTANTE

Con questa informativa desideriamo illustrarti le finalità per cui URBI raccoglie e tratta i tuoi dati personali nell’ambito dell’erogazione dei servizi di ricerca, confronto, assistenza nel processo di prenotazione e invio dei biglietti/prenotazione (“**Servizi di Bigliettazione**”) da te richiesti tramite l’Applicazione mobile di Telepass S.p.A. (rispettivamente l’“**App Telepass**” e “**Telepass**”), quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, quali sono i tuoi diritti riconosciuti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali e come possono essere esercitati.



### 1. CHI DECIDE PERCHÉ E COME SONO TRATTATI I TUOI DATI PERSONALI?

Il Titolare del trattamento dei tuoi dati personali è **URBANnext SA**, con sede legale in Vicolo de’ Calvi, 2-6830 Chiasso, Svizzera e sede secondaria in Italia, Via Luigi Sturzo, 45 – 20154 Milano, in persona del legale rappresentante *pro tempore* (il “**Titolare**” o “**URBI**”).

URBANnext ha provveduto a nominare, ai sensi e per gli effetti del GDPR, un Rappresentante nell’Unione Europea nella persona di Marco Cavone, che funge da interlocutore, in aggiunta o in sostituzione dello stesso Titolare, con le autorità di controllo e gli interessati, per tutte le questioni attinenti alle attività di trattamento effettuate. Il Rappresentante del Titolare può essere contattato inviando una *e-mail* all’indirizzo di posta elettronica [privacy@urbi.co](mailto:privacy@urbi.co) ovvero scrivendo a:

Rappresentante del Titolare c/o URBANnext SA, Via Luigi Sturzo, 45 – 20154, Milano (Italia)



### 2. COME CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI?

URBI ha nominato un Responsabile della protezione dei dati (“**Data Protection Officer**” o “**DPO**”) contattabile inviando una *e-mail* all’indirizzo di posta elettronica [DPO@telepass.com](mailto:DPO@telepass.com) ovvero scrivendo a:

Responsabile della protezione dei dati - *Data Protection Officer* (DPO) c/o URBANnext SA, Via Luigi Sturzo, 45 – 20154, Milano (Italia).



### 3. QUALI TIPOLOGIE DI DATI TRATTIAMO E COME LI RACCOGLIAMO?

URBI raccoglie e tratta le seguenti categorie di Dati riferibili a te e ad eventuali altri passeggeri:

- Nome e cognome
- Numero di cellulare (solo del primo passeggero)
- Data di nascita
- Sesso
- Nazionalità
- Tipo di documento di identità ed estremi (ove necessario in base al servizio di trasporto selezionato)
- Scelte e/o servizi extra selezionati
- Eventuali ulteriori dati necessari per erogare il servizio di trasporto per cui hai richiesto i Servizi di Bigliettazione

Laddove i Dati di cui sopra si riferiscano ad una persona fisica terza (es. altro passeggero etc.), dichiarati di aver informato la stessa delle finalità e caratteristiche del trattamento dei Dati descritti in questo documento.



### 4. A COSA CI SERVONO I TUOI DATI E QUALE BASE GIURIDICA CI AUTORIZZA AD UTILIZZARLI?

#### 4.1. *Esecuzione di misure precontrattuali e/o obblighi contrattuali.*

URBI raccoglie e tratta i tuoi Dati per la stipula e l'esecuzione del contratto avente a oggetto i Servizi di Bigliettazione, ossia per finalità strettamente connesse e strumentali all'espletamento delle necessarie attività precontrattuali (es. ricerca e confronto delle soluzioni di viaggio disponibili), alla gestione del rapporto contrattuale e all'erogazione dei servizi (es. invio conferma della prenotazione e/o dei biglietti acquistati; assistenza).

#### 4.2. *Obblighi di legge e interesse legittimo del Titolare alla prevenzione delle frodi ed alla tutela del patrimonio aziendale.*

I tuoi Dati potranno essere trattati dal Titolare per l'adempimento di obblighi di legge. A titolo esemplificativo, URBI potrà trattare i tuoi Dati per adempimenti di natura fiscale connessi

all'esecuzione del contratto, per la gestione delle richieste dell'Autorità, nonché per la prevenzione delle frodi, dell'attività di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo.



## 5. A CHI COMUNICHIAMO I TUOI DATI

URBI potrà comunicare alcuni tuoi Dati ai soggetti dei quali si avvale per lo svolgimento di attività necessarie per il raggiungimento delle finalità indicate e descritte al precedente paragrafo 4 (es. società esterne che erogano per conto di URBI attività di assistenza, servizi di gestione e manutenzione dei sistemi informatici), appositamente nominati Responsabili del trattamento da parte del Titolare.

I tuoi Dati potranno, altresì, essere comunicati ai fornitori dei singoli servizi di trasporto e/o soggetti convenzionati ai fini della prenotazione e/o della fruizione degli stessi (es. vettori/operatori del servizio di trasporto selezionato; Telepass per il servizio di pagamento dei biglietti). Tali soggetti svolgeranno le attività di trattamento in qualità di autonomi titolari e le modalità con cui trattano i tuoi dati personali sono solitamente indicate in fase di accettazione dei loro termini e condizioni di utilizzo dei servizi ovvero presenti sui loro siti web. URBI potrà comunicare i tuoi Dati a tali soggetti anche per mezzo di ulteriori intermediari dagli stessi incaricati.

Infine, URBI potrà comunicare alcuni tuoi Dati – laddove normativamente applicabile - alle autorità competenti che ne facciano richiesta, soggetti che tratteranno tali Dati in qualità di autonomi titolari.

L'elenco aggiornato delle categorie di autonomi Titolari e Responsabili del trattamento può essere richiesto contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.



## 6. I TUOI DATI SONO TRASFERITI IN UN PAESE AL DI FUORI DELL'UNIONE EUROPEA E COME SONO TUTELATI?

Poiché URBI ha sede legale in Svizzera e, dunque, in un Paese che non è membro dell'Unione Europea, i tuoi Dati potranno essere trasferiti in Svizzera per finalità di gestione interna: il trasferimento in Svizzera è garantito da un livello di protezione ritenuto adeguato dalla Commissione Europea.

Inoltre, ove in futuro o in determinate circostanze dovesse rendersi necessario, per le finalità del trattamento, trasferire i tuoi Dati in altro Paese al di fuori dell'Unione Europea, verrai informato tramite apposito documento pubblicato sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) (sezione Privacy - Elenco Trasferimenti fuori da UE) e la sicurezza di tale trasferimento sarà disciplinata mediante il ricorso a clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione Europea con la decisione 2010/87/UE ed eventuali successive modifiche o, in alternativa, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, ovvero sulla base di norme vincolanti di impresa e/o di ogni altro strumento consentito dalla normativa di riferimento sempre nel rispetto della normativa a quel tempo applicabile (es. tuo consenso informato).

Maggiori informazioni sui trasferimenti e sulle garanzie adottate possono essere richieste contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.



## 7. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI?

I Dati a te riferibili saranno trattati da URBI solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate.

In particolare, riportiamo qui di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei tuoi Dati con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

- a) finalizzato il processo di prenotazione e acquisto dei biglietti, i tuoi Dati saranno trattati da URBI per tutta la durata del rapporto contrattuale e sino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto e saranno conservati per un periodo di 11 anni dopo la cessazione del rapporto contrattuale esclusivamente per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge o alla difesa dei diritti di URBI;
- b) in caso di tue eventuali richieste informative e/o di contatto, i tuoi Dati saranno trattati per il tempo necessario a soddisfare la richiesta e conservati solo ove necessario per finalità connesse all'esecuzione del contratto o alla difesa dei diritti di Telepass, comunque non oltre il periodo di conservazione indicato nella presente informativa per tali finalità; in particolare, in caso di richiesta di ricontatto, lo stesso sarà tentato per 10 volte nei successivi 30 giorni dalla richiesta e, se nessun tentativo andrà a buon fine, la richiesta si riterrà chiusa;
- c) per l'adempimento di obblighi di legge, i tuoi Dati saranno trattati e conservati da Telepass finché persista la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi di legge.



## 8. QUALI SONO I TUOI DIRITTI E COME PUOI ESERCITARLI?

Durante il periodo in cui URBI è in possesso o effettua il trattamento dei tuoi Dati, in qualità di interessato del trattamento, puoi in qualsiasi momento esercitare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso** – hai il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i tuoi Dati nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- **Diritto alla rettifica** – hai il diritto di ottenere la rettifica dei tuoi Dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- **Diritto alla cancellazione (c.d. "diritto all'oblio")** – in talune circostanze, hai il diritto di ottenere la cancellazione dei tuoi Dati presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della gestione del rapporto contrattuale o necessari per obbligo di legge;
- **Diritto alla limitazione del trattamento** – al verificarsi di talune condizioni, hai il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i tuoi Dati, qualora non rilevante ai fini della gestione del rapporto contrattuale o necessario per obbligo di legge;
- **Diritto alla portabilità** – hai il diritto di ottenere il trasferimento dei tuoi Dati in nostro possesso in favore di un diverso titolare;
- **Diritto di opposizione** – ove applicabile, hai il diritto di opposti, in qualsiasi momento per motivi connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei Dati che ti riguardano basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- **Diritto di revoca del consenso** – ove applicabile, hai il diritto di revocare il consenso al trattamento dei tuoi Dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca;
- **Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo ovvero ricorso all'Autorità giudiziaria** – nel caso in cui Telepass rifiuti di soddisfare le tue richieste, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, hai il diritto di proporre reclamo presentando un'istanza direttamente all'Autorità di controllo o, in alternativa, proponendo un ricorso alla competente Autorità giudiziaria.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti del Titolare scrivendo all'indirizzo email [privacy@urbi.co](mailto:privacy@urbi.co) o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

L'esercizio dei tuoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12, GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la tua richiesta, o negare la soddisfazione della tua richiesta.



Telepass S.p.A. – Iscritto all'Albo degli istituti di Moneta Elettronica della Banca d'Italia  
Patrimonio Destinato IMEL  
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato  
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001  
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE : Via Laurentina 449 – 00142 Roma  
TELEFONO: + 39 06 4363 4400  
WEBSITE : [www.telepass.com](http://www.telepass.com)  
PEC : [telepass@pec.telepass.it](mailto:telepass@pec.telepass.it)

URBANnext SA • Vicolo de' Calvi 2 • 6830 Chiasso  
SWITZERLAND • VAT number CHE-149.120.999 IVA  
URBI IT • Viale Luigi Sturzo, 45, 20154 Milano ITALIA • VAT  
number IT - 10461850967 • REA MI - 2533320  
PEC [urbi.it@legalmail.it](mailto:urbi.it@legalmail.it)

\*\*\*

URBI si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente Informativa, che sarà sempre disponibile - nella versione più aggiornata - sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) e, in ogni caso, sempre richiedibile scrivendo all'indirizzo email [privacy@urbi.com](mailto:privacy@urbi.com).



Telepass S.p.A. – Iscritto all'Albo degli istituti di Moneta Elettronica della Banca d'Italia  
Patrimonio Destinato IMEL  
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato  
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001  
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE : Via Laurentina 449 – 00142 Roma  
TELEFONO: + 39 06 4363 4400  
WEBSITE : [www.telepass.com](http://www.telepass.com)  
PEC : [telepass@pec.telepass.it](mailto:telepass@pec.telepass.it)

URBANnext SA • Vicolo de' Calvi 2 • 6830 Chiasso  
SWITZERLAND • VAT number CHE-149.120.999 IVA  
URBI IT • Viale Luigi Sturzo, 45, 20154 Milano ITALIA • VAT  
number IT - 10461850967 • REA MI - 2533320  
PEC [urbi.it@legalmail.it](mailto:urbi.it@legalmail.it)

\*\*\*

## GLOSSARIO

- Il «**dato personale**» è qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.
- Il «**trattamento**» è qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati applicate a dati personali, quali la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento, la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione, la messa a disposizione, il raffronto, l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione, la distruzione.
- Il «**Titolare del trattamento**» è la persona giuridica che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.
- Il «**Rappresentante del Titolare**» è la persona giuridica che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.
- 
- Il «**Responsabile del trattamento**» è la persona fisica o giuridica che tratta i dati personali per conto del Titolare del trattamento.
- La «**base giuridica**» di un trattamento è la condizione che legittima il trattamento. Un trattamento è lecito solo se e nella misura in cui ricorre almeno una delle seguenti condizioni: a) l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità; b) il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso; c) il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento; d) il trattamento è necessario per la salvaguardia degli interessi vitali dell'interessato o di un'altra persona fisica; e) il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento; f) il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore.



Telepass S.p.A. – Iscritto all'Albo degli istituti di Moneta Elettronica della Banca d'Italia  
Patrimonio Destinato IMEL  
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato  
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001  
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE : Via Laurentina 449 – 00142 Roma  
TELEFONO: + 39 06 4363 4400  
WEBSITE : [www.telepass.com](http://www.telepass.com)  
PEC : [telepass@pec.telepass.it](mailto:telepass@pec.telepass.it)

URBANnext SA • Vicolo de' Calvi 2 • 6830 Chiasso  
SWITZERLAND • VAT number CHE-149.120.999 IVA  
URBI IT • Viale Luigi Sturzo, 45, 20154 Milano ITALIA • VAT  
number IT - 10461850967 • REA MI - 2533320  
PEC [urbi.it@legalmail.it](mailto:urbi.it@legalmail.it)

## TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO DI PAGAMENTO VENEZIA PASS

### VERSIONE MAGGIO 2023

I presenti Termini e Condizioni di Utilizzo (“**Termini e Condizioni di Utilizzo**”) disciplinano il servizio di pagamento per l’acquisto dei servizi di mobilità e accesso a servizi turistici e culturali (“**Venezia Unica City Pass**”) della città di Venezia denominato “Venezia Unica” (“**Servizio di Pagamento Venezia Pass**”) prestato da Telepass S.p.A. (“**Telepass**”) nei confronti dei Clienti che abbiano aderito all’Offerta di Servizi di Pagamento Telepass ove tale servizio di pagamento risulti disponibile (“**Contratto di Pagamento Telepass**”).

Il Venezia Unica City Pass è emesso da Ve.La. S.p.A. (“**Ve.La.**”) e potrà essere configurato dal Cliente attraverso la selezione di servizi e attività fruibili tramite il medesimo Venezia Unica City Pass (“**Attività e Servizi**”).

Il Venezia Unica City Pass è distribuito da UrbanNext S.A. (“**Urbi**”) in qualità di agenzia di viaggi, all’uopo autorizzata (“**Servizio di Bigliettazione Venezia Unica City Pass**”).

**1.1.** I Termini e Condizioni di Utilizzo del Servizio di Pagamento Venezia Pass, da ricomprendersi tra i Singoli Servizi ai sensi dell’art. 4.4, del Contratto di Pagamento Telepass, usufruibile attraverso le applicazioni mobili di Telepass (“**App**”) hanno lo scopo di disciplinare e illustrare le caratteristiche del Servizio di Pagamento Venezia Pass e le relative modalità di utilizzo, che rimangono comunque soggette alle Norme e Condizioni previste in generale dal Contratto di Pagamento Telepass, e che qui si intendono integralmente richiamate.

Ove non diversamente indicato, i termini con iniziale maiuscola hanno lo stesso significato previsto nel Contratto avente ad oggetto i Servizi di Pagamento Telepass.

**1.2.** Per poter fruire del Servizio di Pagamento Venezia Pass, il Cliente dovrà procedere all’installazione e successiva attivazione dell’App sul dispositivo mobile ovvero accedere all’App inserendo le proprie Credenziali (ove richiesto) e il codice PIN (oppure Touch ID o riconoscimento facciale) o qualsiasi altro dato richiesto da Telepass ai fini dell’accesso in App. L’accesso e l’utilizzo dell’App ai fini del pagamento del Servizio di Pagamento Venezia Pass, sono gratuiti per i dispositivi mobili come *smartphones* e *tablet* abilitati alla connessione *internet*. La connessione *internet* (regolata dal piano tariffario del gestore telefonico di appartenenza) e il costo del dispositivo sono a carico dell’utente, così come la corretta configurazione, l’appropriata capacità del dispositivo mobile e il relativo aggiornamento del *software*.

**1.3.** Il Cliente è responsabile della gestione e manutenzione dei propri dati, inclusi i Codici di Sicurezza per l’accesso all’App o al Sito Web, nel rispetto dei criteri di sicurezza previsti dal Contratto avente ad oggetto i Servizi di Pagamento Telepass, e dell’uso del dispositivo e dell’App in modo appropriato e senza sovraccarico, per le finalità per cui essi sono stati messi a disposizione da parte di Telepass e nel rispetto delle misure di sicurezza predisposte e dei requisiti tecnici che li caratterizzano. Il Cliente, inoltre, è responsabile per l’accesso all’App e/o al proprio profilo da parte di terzi, qualora non

abbia rispettato i requisiti di sicurezza previsti dal Contratto. Per l'accesso da parte di terzi non autorizzati si rinvia alle disposizioni del Contratto di Pagamento Telepass.

**1.4.** Nell'ambito esclusivo del Contratto di Pagamento Telepass, l'utilizzo del Servizio di Pagamento Venezia Pass è soggetto ai limiti generali mensili di utilizzo del complesso dei Servizi di Telepass previsti dal relativo Foglio Informativo pubblicato anche nella sezione "Trasparenza" del sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com). Qualora il Cliente utilizzi nello stesso periodo di riferimento una molteplicità di Singoli Servizi disponibili tramite l'App (incluso il Servizio di Pagamento Venezia Pass), l'utilizzo di tali servizi contribuirà al raggiungimento del tetto massimo di spesa previsto nel citato Foglio Informativo (c.d. *plafond*). Per informazioni sugli eventuali oneri e corrispettivi dovuti dal Cliente a Telepass a fronte delle singole transazioni e per i suddetti limiti di utilizzo allo stesso applicabili si rinvia, oltre che al Foglio Informativo, al Documento di Sintesi, frontespizio del Contratto di Pagamento Telepass, disponibile, altresì, nell'Area Riservata.

**1.5.** Telepass si riserva il diritto di modificare l'App in ogni momento, cercando di minimizzare le interruzioni del Servizio di Pagamento Venezia Pass, al fine di promuovere e migliorare la qualità del Servizio stesso.

## **ARTICOLO 2 - OGGETTO E MODALITA' DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO DI PAGAMENTO VENEZIA PASS EROGATO DA TELEPASS**

**2.1.** Il Servizio di Pagamento Venezia Pass consente ai Clienti, che abbiano sottoscritto il Contratto di Pagamento Telepass, l'abilitazione all'accettazione del pagamento - attraverso l'App ed altre eventuali Soluzioni di Pagamento Telepass - degli importi dovuti in relazione al Servizio di Pagamento Venezia Pass per l'acquisto di Attività e Servizi da ricomprendersi nel Venezia Unica City Pass con le modalità di seguito descritte.

**2.2.** Il Servizio di Pagamento Venezia Pass si realizzerà secondo le seguenti modalità:

- a) il Cliente, dopo aver accettato: (i) i presenti Termini e Condizioni di Utilizzo, e (ii) i termini e condizioni di utilizzo di Urbi ("**Termini e Condizioni di Utilizzo Urbi**"), accederà al Servizio di Pagamento Venezia Pass.
- b) Il Cliente dovrà selezionare, quindi, il numero di Venezia Unica City Pass che intende creare. Il nominativo del primo Venezia Unica City Pass che verrà creato, corrisponderà sempre al titolare del Contratto di Pagamento Telepass.
- c) Il Cliente dovrà selezionare in App: (i) le Attività e Servizi che intende acquistare; (ii) la relativa quantità; e, ove necessario, (iii) il giorno in cui ne intende fruire. Prima di procedere all'inoltro dell'Ordine di Pagamento, il Cliente potrà modificare i Servizi e le Attività selezionate per il singolo Venezia Unica City Pass.
- d) Il Cliente visualizzerà, dunque, il riepilogo di acquisto che indicherà le Attività e Servizi prescelti, nonché l'importo complessivo che sarà pagato dal Cliente tramite il Servizio di Pagamento

Venezia Pass. Il Cliente dovrà dunque, confermare di voler procedere all'acquisto del Venezia Unica City Pass come configurato;

- e) Telepass consentirà l'acquisto del Venezia Unica City Pass solo dopo aver verificato la disponibilità del *plafond* ovvero del saldo disponibile del Cliente, in base al Contratto di Pagamento Telepass sottoscritto;
- f) Telepass provvederà a confermare in App il buon esito dell'Operazione di Pagamento rendendo, altresì, disponibile in App il Venezia Unica City Pass e le corrispondenti Attività e Servizi acquistati.
- g) I Venezia Unica City Pass saranno visualizzabili in ogni momento in App.

**2.3.** Qualora l'acquisto del Venezia Unica City Pass e/o il correlato pagamento da parte del Cliente non siano autorizzati, in particolare per motivi previsti nel Contratto di Pagamento Telepass (a titolo esemplificativo e non esaustivo, sospensione della fruizione delle Soluzioni di Pagamento Telepass da parte del Cliente e/o sospensione del Servizio di Pagamento di Telepass), Telepass invierà una comunicazione in App al Cliente al fine di comunicare la mancata autorizzazione.

**2.4.** Il Cliente prende atto che il Servizio di Pagamento Venezia Pass è disponibile tutti i giorni, 24 ore su 24.

**2.5.** Restando fermi i limiti di spesa mensile di cui all'art. 1.5 che precede, che nell'ambito della fruizione del Servizio di Pagamento Venezia Pass, il Cliente prende atto che:

- nel contesto della medesima Operazione di Pagamento non può acquistare un numero di Venezia Unica City Pass superiore a 5 (cinque);
- nel contesto della medesima Operazione di Pagamento, non può acquistare un numero di biglietti per singola Attività e Servizio superiore al numero di Venezia Unica City Pass creati;
- non può effettuare su base mensile Operazioni di Pagamento aventi ad oggetto il Servizio di Pagamento Venezia Pass per importi superiori a Euro 600,00 (seicento/00).

**2.6.** Telepass, in conformità all'art. 17 del Contratto di Pagamento Telepass, non è responsabile nei confronti del Cliente dello svolgimento o meno delle Attività e Servizi ovvero di eventuali ritardi, delle tariffe, della condotta del personale addetto per la gestione delle medesime Attività e Servizi o di eventuali richieste personali del Cliente e/o di servizi ulteriori. Pertanto, per qualsiasi richiesta, questione, reclamo o controversia relativa alle modalità di espletamento e/o a qualsiasi conseguenza, danno o responsabilità inerente alla prestazione delle Attività o Servizi, ivi inclusi danni a cose o persone conseguenti all'effettuazione degli stessi, il Cliente non potrà rivolgersi a Telepass. Qualora il Cliente invii a Telepass richieste o reclami relativi al Servizio di Bigliettazione Venezia Unica City Pass ovvero in relazione alle Attività e Servizi quest'ultima reindirizzerà gli stessi al soggetto competente. In conformità a quanto previsto dal Contratto di Pagamento Telepass, è esclusa ogni responsabilità di Telepass, in relazione al Servizio di Distribuzione Venezia Unica City Pass e alle Attività e Servizi, anche nel caso in cui i relativi pagamenti siano già stati effettuati.



Telepass S.p.A. – Iscritto all'Albo degli istituti di Moneta Elettronica della Banca d'Italia  
Patrimonio Destinato IMEL  
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato  
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001  
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE : Via Laurentina 449 – 00142 Roma  
TELEFONO: + 39 06 4363 4400  
WEBSITE : [www.telepass.com](http://www.telepass.com)  
PEC : [telepass@pec.telepass.it](mailto:telepass@pec.telepass.it)

URBANnext SA • Vicolo de' Calvi 2 • 6830 Chiasso  
SWITZERLAND • VAT number CHE-149.120.999 IVA  
URBI IT • Viale Luigi Sturzo, 45, 20154 Milano ITALIA • VAT  
number IT - 10461850967 • REA MI - 2533320  
PEC [urbi.it@legalmail.it](mailto:urbi.it@legalmail.it)

**2.7.** Le regole e le condizioni del Servizio di Bigliettazione Venezia Unica City Pass richiesto dal Cliente sono quelle previste dai Termini e Condizioni di Utilizzo Urbi, messi a disposizione del Cliente tramite l'App e accettate dal Cliente stesso. Telepass non applica alcun costo aggiuntivo o onere a carico del Cliente rispetto all'importo previsto per le Attività e Servizi.

**2.8** Telepass resta estranea rispetto alle attività post-vendita quali, a titolo esemplificativo, cambi prenotazione, sostituzione Attività e Servizi.

### **ARTICOLO 3 - ADDEBITI, NOTIFICHE E RENDICONTAZIONE**

**3.1.** Le Operazione di Pagamento relative ai Singoli Servizi previsti dal Contratto di Pagamento Telepass, effettuata mediante l'App o altre Soluzioni di Pagamento saranno regolate in base a quanto stabilito nelle Norme e Condizioni del Contratto di Pagamento Telepass. Ove previsto, l'importo dell'addebito viene immediatamente registrato ai fini del calcolo dei limiti di utilizzo dei servizi previsti da Telepass (si vedano i "Limiti di Utilizzo" previsti in generale dal Contratto di Pagamento Telepass e quanto specificato sopra nella Premessa) e dell'eventuale sospensione dei Servizi di Telepass nei casi previsti dal Contratto di Pagamento Telepass.

**3.2.** Per ogni Operazione di Pagamento effettuata nell'ambito del Servizio di Pagamento Venezia Pass, Telepass metterà a disposizione del Cliente, sull'App, una ricevuta/promemoria (come sopra riportato) oltre, con la cadenza prevista dal Contratto di Pagamento Telepass, un documento analitico contenente informazioni di dettaglio: (i) su tutte le prestazioni inerenti al Servizio di Pagamento Venezia Pass fruite dal Cliente e sulle relative Operazioni di Pagamento concluse attraverso il Servizio di Pagamento Venezia Pass nel periodo di riferimento e (ii) sui relativi importi da addebitare sul Conto di Addebito, inclusi gli eventuali oneri e corrispettivi dovuti a Telepass.

### **ARTICOLO 4 – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

**4.1** I dati personali del Cliente necessari ai fini dell'erogazione del Servizio di Pagamento Venezia Pass sono trattati da Telepass in qualità di titolare del trattamento, con le modalità e le caratteristiche descritte nell'informativa privacy già resa al Cliente in fase di sottoscrizione del Contratto di Pagamento Telepass, sempre disponibile - nella sua versione più aggiornata - sul sito [www.telepass.com](http://www.telepass.com) e nell'area riservata in App nella sezione "Privacy".

**4.2** I dati personali del Cliente eventualmente necessari ai fini della prenotazione e/o fruizione delle Attività e/o dei Servizi acquistati saranno altresì trattati da URBI, Ve.La. e dai fornitori delle singole Attività e/o Servizi selezionati quali titolari autonomi del trattamento, conformemente alle rispettive informative privacy.