

## FAQ - Funzionamento del Dispositivo Europeo in Spagna

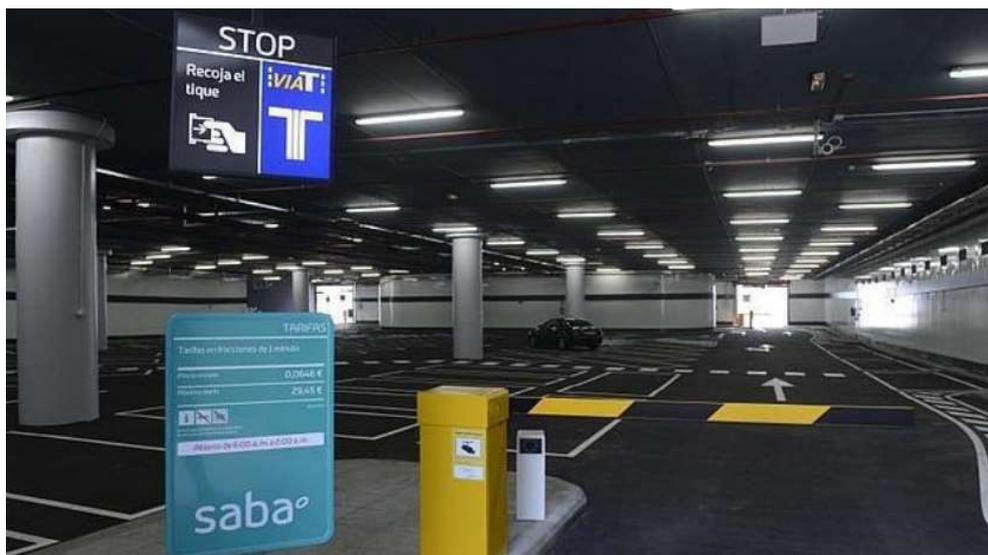
### 1. Su quali Autostrade in Spagna funziona il Telepass Europeo?

Il Telepass Europeo funziona su tutte le Autostrade spagnole. Questo mezzo di pagamento è accettato per qualsiasi veicolo il cui movimento è consentito sull'autostrada.

Per una mappa della rete autostradale spagnola, clicca [qui](#).

### 2. Il Telepass Europeo funziona nei parcheggi della Spagna?

Il Telepass Europeo è abilitato per il pagamento presso i parcheggi convenzionati.



Per un elenco aggiornato dei parcheggi, clicca [qui](#).

### 3. Quale pista devo utilizzare sulle autostrade spagnole?

Puoi usare il Telepass per pagare il pedaggio su tutte le autostrade della rete VIA-T. Gli accessi si distinguono in:

- **Piste di pedaggio esclusive:**



Queste piste sono riservate esclusivamente agli utenti con Telepass Europeo. Il segnale che indica queste piste riporta un **logo "T" su uno sfondo blu circolare**.

- **Piste di pedaggio miste:**



In queste piste il Telepass Europeo è accettato insieme ad altre modalità di pagamento. Il segnale che indica queste piste riporta un **logo "T" su uno sfondo blu quadrato**.

In questa immagine sono raffigurate le diverse piste:



#### 4. Le piste sono differenziate per le diverse classi di veicoli in Spagna?

Tutte le piste in Spagna sono disponibili per tutte le classi di veicoli soggetti al pagamento del pedaggio.

#### 5. Ho un rimorchio/roulotte: viene considerato automaticamente nel calcolo del pedaggio?

Sì, il portale rileva il veicolo e qualsiasi rimorchio, camper o caravan.

#### 6. Come faccio a conoscere la classificazione del mio veicolo?

Generalmente, le autostrade applicano la categoria veicoli leggeri per:

- Motociclette con o senza sidecar;
- Automobili senza o con rimorchio;
- Camper e furgoni (due assi, quattro ruote);
- Minibus (due assi, quattro ruote).

#### 7. Cosa significa il suono “bip” emesso dal Telepass Europeo in Spagna?

Quando l'antenna ha letto correttamente il Telepass Europeo, l'apparato emette un singolo segnale acustico per confermare che l'operazione è stata eseguita correttamente, il semaforo diventa verde e la sbarra si alza.

Se non emette alcun segnale acustico o ne emette più di uno, significa che ci sono stati errori nella lettura dell'apparato e il semaforo rimane rosso e la sbarra abbassata.

#### 8. Cosa devo fare se la sbarra non si apre?

- Non scendere dall'auto.
- Non fare retromarcia.

Se c'è personale addetto, stai entrando in autostrada e la sbarra non si alza, il personale ti chiederà il Telepass Europeo per leggerlo manualmente. In uscita utilizza la pista Telepass. Se ti viene dato un biglietto dovrai uscire da una pista manuale (**logo “T” su uno sfondo blu quadrato**).

Se non c'è personale addetto, stai entrando in autostrada e la sbarra non si alza, dovrai comunicare con il personale dell'autostrada attraverso un citofono al lato della pista. Ti sarà chiesto di inserire il Telepass Europeo in un lettore per controllare il codice dell'apparato (detto codice PAN o VIA-T Number) e la sbarra verrà aperta da remoto.

In alcuni casi l'operatore al citofono potrà chiedere il "VIA-T Number" (che si trova sull'etichetta del Telepass Europeo):



Nel caso in cui l'operatore ti dica di prendere il biglietto per identificare l'ingresso, ricordati che in uscita non puoi utilizzare il Telepass Europeo, ma devi utilizzare una pista con altre modalità di pagamento (carte, contanti, etc.).

#### **9. Mi è stata addebitata la stessa tratta due volte a distanza di qualche minuto: come mai?**

In Spagna può capitare che l'importo del pedaggio della tratta percorsa venga suddiviso in due importi uguali e rilevato in tempi lievemente sfalsati perché la tratta è gestita da due concessionarie. Gli importi presenti in fattura fanno quindi riferimento ad una tratta gestita da concessionarie differenti che addebitano gli importi distintamente, mantenendo lo stesso nome della tratta percorsa.

#### **10. Mi sono state addebitate due tratte diverse nello stesso identico orario: come mai?**

In Spagna può capitare che l'importo del pedaggio della tratta percorsa venga suddiviso in due importi distinti e rilevato nello stesso identico orario perché la tratta è gestita da due concessionarie. Gli importi presenti in fattura fanno quindi riferimento a tratte contigue ma gestite da concessionarie differenti che addebitano gli importi distintamente.

#### **11. Come faccio a presentare una contestazione (ad esempio relativa al pagamento del pedaggio o di un parcheggio)?**

Le contestazioni (anche relative agli importi del pedaggio addebitati e/o fatturati) devono essere trasmesse a Telepass SpA, utilizzando l'apposito Form che si trova nella propria Area Riservata, alla voce "Segnalazioni" del Menù.

Per ridurre i tempi di attesa della risposta è consigliabile allegare la documentazione inerente al problema (per esempio la ricevuta di pagamento tramite carta di credito in caso di doppio addebito, la copia del libretto di circolazione in caso di rilevazione non corretta del Telepass, ecc.).