

VORVERTRAGLICHES INFORMATIONSSCHREIBEN (GESETZESDEKRET 206/2005; GESETZESDEKRET 70/2003) UND DATENSCHUTZERKLÄRUNG VON TELEPASS S.P.A. (EU-VERORDNUNG 2016/679 „DSGVO“) FÜR DEN VERTRAG „TELEPASS SMARTOLL“

Bitte lesen Sie das vorvertragliche Informationsschreiben und die Datenschutzerklärung von Telepass, die in diesem Dokument enthalten sind, sorgfältig durch, bevor Sie den Vertrag „Telepass Smartoll“ abschließen.

Die Normen und Bedingungen sowie die zugehörigen Zeichnungsformulare, die vorvertragliche Information und die Information zur Verarbeitung personenbezogener Daten, die dem Kunden von Telepass zur Verfügung gestellt werden, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von ASPI und alle anderen Vertragsdokumente im Zusammenhang mit dem Vertrag sind sowohl in italienischer Sprache als auch in den weiteren von Telepass auf seiner Website angegebenen Sprachen verfasst. Im Falle von Widersprüchen zwischen den italienischen und den anderen Sprachversionen haben die italienischen Bestimmungen Vorrang.

INFORMATIONSHINWEIS GEMÄSS ART. 7, D.LGS. 70/2003 UND DEN ARTIKELN 48 UND 49 DES ITALIENISCHEN

1. Anbieter

Telepass S.p.A. – Aktiengesellschaft (im Folgenden „TLP“ oder „Telepass“ genannt) mit Sitz in Rom, Via Laurentina 449, voll eingezahltes Grundkapital € 26.000.000,00, Steuernummer 09771701001, REA-Nummer RM-1188554.

Der Anbieter ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:

Telepass S.p.A. – Customer Care, Via del Serafico 49, 00142 Rom, Italien

oder:

über den privaten Bereich unter folgendem Link

<https://www.telepass.com/de/privatpersonen/angebote/smartoll>

2. Merkmale des Dienstes Telepass Smartoll

Diese Information betrifft den von Telepass angebotenen Dienst Smartoll („Dienst“). Der Telepass Smartoll-Vertrag („Vertrag“) ermöglicht die Nutzung der folgenden Dienste:

- (a) **Elektronischer Autobahnmautdienst:** Zugang der vom Kunden identifizierten und von Telepass autorisierten Fahrzeuge zum italienischen gebührenpflichtigen Autobahnnetz („**Italienisches Netz**“) sowie zu den für den Dienst in Frankreich („**Französisches Netz**“), Spanien („**Spanisches Netz**“) und Portugal („**Portugiesisches Netz**“) freigeschalteten gebührenpflichtigen Autobahnnetzen sowie zum freigeschalteten Autobahnnetz in Kroatien, betrieben von Hrvatske Autoceste d.o.o. („**Kroatisches Netz**“) und auf den weiteren Autobahnnetzen anderer Länder, die Telepass von Zeit zu Zeit verfügbar machen kann und die der Kunde gemäß den Bestimmungen des Vertrags in den Dienst einbezogen hat („**Autobahnnetze**“), mittels gekennzeichnete Fahrspuren, ohne Anhalten, bei der Ein- und Ausfahrt an den Mautstationen (Autobahnmautstellen), mit der entsprechenden Zahlung zugunsten der Autobahnbetreiber der vom Kunden für die in Anspruch genommenen Dienste geschuldeten Mautgebühren, der anschließenden Belastung des Kunden mit den entsprechenden Beträgen und der Durchführung der weiteren vorgesehenen Verpflichtungen;
- (b) **Zusatzdienste:** erleichterter Zugang der vom Kunden identifizierten und von Telepass autorisierten Fahrzeuge zu bestimmten Bereichen, Parkplätzen, Straßen, Einrichtungen, Infrastrukturen, Verkehrsmitteln und/oder anderen eng mit der Mobilität verbundenen Diensten, die von Telepass jeweils aktiviert werden (Zugang zu Fähren in der Meerenge von Messina, Zugang zu Parkplätzen in Partneranlagen, E-Vignetten), die von den mit Telepass vertraglich verbundenen Stellen (die „**Vertragspartner**“) betrieben werden, mit der entsprechenden Zahlung der von den Kunden für die in Anspruch genommenen Dienste geschuldeten Beträge zugunsten der Vertragspartner, der anschließenden Belastung des Kunden mit den entsprechenden Beträgen und der Durchführung der weiteren vorgesehenen Verpflichtungen.

- (c) **Zusatzdienste:** zusätzlicher Dienst namens „Pannenhilfe“ (ausschließlich für Telepass Smartoll Kunden), der online über den privaten Bereich gemäß den von Telepass jeweils bereitgestellten Modalitäten aktiviert werden kann.

Die jeweils verfügbaren Zusatzdienste (Servizi Accessori) und Zusatzleistungen (Servizi Aggiuntivi) werden über die Website www.telepass.com und/oder die App und/oder andere eventuell aktivierte Informationskanäle bekannt gegeben und sind jeweils als Teil des Dienstes zu verstehen. Zu diesem Zweck stellt Telepass den Kunden vorab auf die genannten Weise Informationen zu den verfügbaren Zusatzdiensten und Zusatzleistungen sowie, falls vorgesehen, die Nutzungsbedingungen für jeden dieser Dienste zur Verfügung. Die Aktivierung jedes einzelnen Zusatzdienstes und jeder Zusatzleistung sowie die Annahme der jeweiligen Nutzungsbedingungen (sofern vorgesehen) durch den Kunden gelten als abgeschlossen, sobald der Kunde den jeweiligen Dienst erstmals über das Gerät und/oder die App nutzt. Im Falle einer Aktivierung werden die eventuell für die Nutzung der Zusatzdienste und Zusatzleistungen vorgesehenen Gebühren gemäß den Bestimmungen des Vertrags in die Abrechnung des Dienstes aufgenommen.

Die Pannenhilfe wird den Kunden für Ereignisse im Gebiet der Italienischen Republik, der Republik San Marino und des Staates der Vatikanstadt, Österreich, Kroatien, Frankreich, Portugal, Slowenien, Spanien, Schweiz erbracht.

Telepass behält sich das Recht vor, die verfügbaren Zusatzdienste und Zusatzleistungen sowie die Liste der Vertragspartner zu ändern und zu aktualisieren und dies gemäß den im Vertrag vorgesehenen Modalitäten mitzuteilen.

Zur Nutzung des Dienstes stellt Telepass dem Kunden unter den im Vertrag angegebenen Bedingungen eine spezielle App („**App**“) und ein spezielles Gerät (das „**Gerät**“) zur Verfügung, das den Informationsaustausch mit den automatischen Erfassungssystemen der Betreiber der Autobahnnetze und der Vertragspartner sowie mit dem IT-System von Telepass ermöglicht, wodurch die Identifikation der Kunden und der durchfahrenden Fahrzeuge sowie deren Autorisierung zum Zugang und zur Nutzung der entsprechenden Dienste erfolgt, sodass die Autobahnbetreiber und Vertragspartner die vom Kunden geschuldeten Beträge berechnen können und Telepass die Zahlung dieser Beträge (für Mautgebühren, Entgelte etc.) an diese Stellen vornimmt und dem Kunden die entsprechenden Beträge gemäß den Vertragsbedingungen belastet.

Das Gerät kann in jedem der nachfolgend genannten gebührenpflichtigen Autobahnnetze nur in privaten Fahrzeugen verwendet werden, die für den Personentransport bestimmt sind und den folgenden Klassen angehören (die „**Zugelassenen Fahrzeugklassen**“):

	im Italienischen Netz , bei Fahrzeugen, die gemäß den Vorschriften dieses Landes gehören zu: (i) der Klasse A (Motorräder mit einem Hubraum von mindestens 150 ccm und Fahrzeuge mit 2 Achsen und einer Höhe von höchstens 1,30 Metern am ersten Achsstandort); (ii) zur Klasse B (Fahrzeuge mit zwei Achsen und einer Höhe von mehr als 1,30 Metern am ersten Achspunkt); (iii) der Klasse 3 (Fahrzeuge und Züge mit 3 Achsen);
	im Französischen Autobahnnetz für Fahrzeuge, die gemäß der Gesetzgebung dieses Landes gehören: (i) zur Klasse 1 (Fahrzeuge mit einer Gesamthöhe bis zu 2 Metern und einem zulässigen Gesamtgewicht (PTAC) bis zu 3,5 Tonnen); (ii) zur Klasse 2 gehören (Fahrzeuge mit einer Gesamthöhe von mehr als 2 Metern und weniger als 3 Metern und einem zulässigen Gesamtgewicht (PTAC) von höchstens 3,5 Tonnen); (iii) zur Klasse 5 gehören (Motorräder, Beiwagen und dreirädrige Fahrzeuge); (iv) zur Klasse 1 gehören (Fahrzeuge der Klasse 2, die für den Transport von behinderten Personen angepasst sind und bei Vorlage des Fahrzeugscheins den Vermerk „Behindert“ aufweisen);
	im Spanischen Autobahnnetz für Fahrzeuge, die gemäß der Gesetzgebung dieses Landes identifiziert sind als: (i) Motorräder mit oder ohne Beiwagen; (ii) auf touristischen Fahrzeugen ohne Anhänger oder mit Anhänger, ohne Doppelbereifung (Doppelreifen); (iii) Lieferwagen und Lieferwagen mit zwei Achsen, vier Rädern; (iv) Minibusse mit 2 Achsen und 4 Rädern für den Transport von Passagieren mit maximal 9 Sitzplätzen einschließlich Fahrer;
	im Portugiesischen Autobahnnetz für Fahrzeuge, die gemäß der Gesetzgebung dieses Landes gehören: (i) zur Klasse 1 (Motorräder und Fahrzeuge mit einer Höhe unter 1,1 Metern); (ii) zur Klasse 2 (Fahrzeuge mit zwei Achsen und einer Höhe von mehr als 1,1 Metern);
	im Kroatischen Autobahnnetz für Fahrzeuge, die gemäß der Gesetzgebung dieses Landes zur Klasse I gehören (motorisierte Fahrzeuge mit zwei Achsen und einer Höhe bis zu 1,90 m);
	Auf weiteren Netzen, die vom Kunden in den Service aufgenommen werden, auf Fahrzeugen der Klassen, die in den Nutzungsbedingungen für jedes dieser Netze angegeben sind.

Mit der Zeichnung des Vertrags und der Nutzung des Dienstes verpflichtet sich der Kunde zur Zahlung der im Vertrag angegebenen Kosten zugunsten von Telepass, durch Belastung der von Telepass akzeptierten Bezahlkarte.

Das Gerät kann jeweils nur einem Kennzeichen zugeordnet werden. In jedem Fall darf dasselbe Kennzeichen nicht mit mehr als einem Telepass-Gerät verbunden sein, sei es ein Gerät zur Nutzung des Dienstes oder ein anderes Telepass-Gerät.

Das dem Kunden unentgeltlich überlassene Gerät bleibt Eigentum von Telepass gemäß Art. 1803 des italienischen Zivilgesetzbuchs, mit allen gesetzlichen Folgen, und darf weder übertragen noch Dritten zur Nutzung überlassen werden.

Die Installation des Geräts im angegebenen Fahrzeug muss gemäß den Anweisungen im Benutzerhandbuch erfolgen und erfolgt auf Kosten und Verantwortung des Kunden, der es gemäß Art. 1804 des italienischen Zivilgesetzbuchs aufzubewahren und zu erhalten hat.

3. Wer den Vertrag zeichnen kann und Eignungsprüfungen

Der Dienst Telepass Smartoll richtet sich ausschließlich an natürliche Personen, die:

- (a) nicht in Italien ansässig sind;
- (b) Inhaber einer Kredit- oder Debitkarte sind, die zu den zugelassenen Zahlungsgruppen gehört - oder zu den weiteren Finanzinstitutgruppen, von denen die Telepass sich vorbehält, sie anzugeben - mit einem Ablaufdatum von mehr als 30 Tagen, auf der die Zahlungen gemäß den nachfolgend angegebenen Abrechnungszyklen belastet werden können.

Es sei klargestellt, dass dieser Vertrag **nicht von natürlichen Personen mit Wohnsitz in Italien abgeschlossen werden kann.**

Der Versand des Geräts kann ausschließlich in die jeweils freigeschalteten und während des Zeichnungsverfahrens zum Vertrag (oder während des Verfahrens zum Austausch und/oder zur Rückgabe des Geräts) verfügbaren Länder außerhalb Italiens erfolgen.

Telepass gestattet die Zeichnung des Dienstes nur Kunden, die gleichzeitig mit dem Vertrag die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Autostrade per l'Italia S.p.A. (enthalten im selben Dokument, in dem die Bedingungen des Telepass Smartoll-Vertrags aufgeführt sind) bezüglich der Nutzung des automatisierten elektronischen Mautsystems an den Mautstationen des italienischen gebührenpflichtigen Autobahnnetzes unterzeichnen.

Nach der Zeichnung des Vertrags übernimmt Telepass die Zahlung der Mautgebühren und Entgelte zugunsten der Betreiber der Autobahnnetze und der Vertragspartner, die der Kunde für die Nutzung des Dienstes schuldet, unter der Voraussetzung (i) dass Telepass die Möglichkeit hat, die entsprechenden Beträge und alle weiteren vom Kunden gemäß diesem Vertrag geschuldeten Summen zum vorgesehenen Zeitpunkt durch Belastung der Bezahlkarte des Kunden einzuziehen, (ii) dass keine Umstände vorliegen, die das Risiko eines erheblichen Ausfalls der Zahlungsverpflichtungen des Kunden gegenüber Telepass zum vorgesehenen Zeitpunkt erhöhen, und (iii) dass keine Anzeichen für eine betrügerische oder unautorisierte Nutzung des Dienstes und/oder des zugehörigen Geräts gemäß den Bestimmungen des Vertrags vorliegen oder vermutet werden.

Aus diesem Grund führt Telepass im Rahmen des Online-Zeichnungsverfahrens zum Vertrag einige Eignungsprüfungen des Antragstellers durch und überprüft vorab (und im Falle eines Vertragsabschlusses auch während der Vertragslaufzeit), auch durch Dritte, die Eigentümerschaft und Gültigkeit der vom Antragsteller angegebenen Bezahlkarte unter Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen und gemäß den in der von Telepass gemäß Art. 13 der Verordnung (EU) 2016/679 „DSGVO“ bereitgestellten Information beschriebenen Modalitäten.

4. Wie man den Telepass Smartoll-Vertrag zeichnet

Um den Vertrag zu zeichnen, nachdem Sie dieses Informationsschreiben und die Information zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß Artikel 13 der Verordnung (EU) 2016/679 („DSGVO“) von Telepass gelesen haben, deren Kenntnis für den Beginn der Ausfüllvorgänge erforderlich ist, müssen Sie den von Telepass bereitgestellten Anweisungen folgen, um das Verfahren abzuschließen, um die erforderlichen Informationen bereitzustellen und um die vorgesehenen Zustimmungen zu formalisieren, bis zum Abschluss des gesamten Verfahrens.

Der Vertragsabschluss und damit die Aktivierung des Dienstes können nur über die von Telepass bereitgestellten Online-Verfahren erfolgen, indem die angegebenen Anweisungen befolgt, die jeweils geforderten Daten eingegeben, die erforderlichen Verpflichtungen erfüllt, die obligatorischen und optionalen Zustimmungen erteilt und schließlich das gesamte Vertragsdokument mit fortschrittlicher elektronischer Signatur gemäß den im Vertrag angegebenen Modalitäten unterzeichnet wird.

Telepass gestattet den Kunden die Zeichnung des Dienstes, nachdem das Risiko eines möglichen späteren Zahlungsverzugs der Kunden bewertet wurde. Das Risiko, dass der Kunde die sich daraus ergebenden Zahlungsverpflichtungen zugunsten von Telepass, die im Vertrag vorgesehen sind, nicht erfüllt, liegt in der Tat direkt bei Telepass. Aus diesem Grund führt Telepass einige Eignungsprüfungen des Antragstellers durch, auch in Bezug auf die Gültigkeit der vom Antragsteller angegebenen Bezahlkarte und zur Betrugsprävention, um den Vertrag abschließen zu können.

Nach erfolgreichem Abschluss der Prüfungen wird Telepass dem Kunden am Ende des Verfahrens oder später per E-Mail eine Bestätigung über den Vertragsabschluss sowie eine Kopie des Vertrags an die angegebene E-Mail-Adresse senden und dem Kunden schließlich das angeforderte Gerät postalisch an die im Verfahren angegebene Adresse mit Kosten zu Lasten des Kunden zusenden. Mit dem Abschluss des Vertrags öffnet Telepass die entsprechende Vertragsposition und aktiviert die vom Kunden angeforderten Dienstleistungen.

Widerrufsrecht: Der Vertrag über den Dienst, der über das oben genannte Online-Verfahren abgeschlossen wird, gilt als „Fernabsatzvertrag“ im Sinne der Richtlinie 2011/83/EU und des Verbraucherschutzgesetzes. Insbesondere hat der Kunde, sofern er die Eigenschaft eines „Verbrauchers“ im Sinne der anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen besitzt, gemäß Art. 9 der genannten Richtlinie und Art. 52 des italienischen Verbraucherschutzgesetzes das Recht, innerhalb von vierzehn Tagen nach Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten, ohne andere Kosten als die in Art. 56, Absatz 2, und Art. 57 des Verbraucherschutzgesetzes vorgesehenen tragen zu müssen, vorbehaltlich der eventuell für Mautgebühren und andere Entgelte für die bis zum Rückerhalts des Geräts durch Telepass in Anspruch genommenen Dienste über das dem Kunden zur Verfügung gestellte Gerät geschuldeten Beträge.

Vor Ablauf der vierzehntägigen Frist kann der Kunde sein Widerrufsrecht ausüben:

- a) unter Verwendung der dafür vorgesehenen Funktion im privaten Bereich oder
- b) durch schriftliche Mitteilung an Telepass per E-Mail an recesso.smartoll@telepass.com, wobei darauf zu achten ist, die Vertragsnummer sowie Vor- und Nachname anzugeben und eine Kopie eines Ausweisdokuments des Kunden beizufügen;

hat der Kunde oder die Kundin das Gerät bereits erhalten, ist er oder sie verpflichtet, **innerhalb von 30 (dreißig) Tagen** nach Ausübung des Widerrufsrechts das Gerät an Telepass zurückzusenden, indem er/sie es an die in Art. 1 angegebene Adresse schickt. Wird das Gerät nicht innerhalb der genannten Frist zurückgegeben, berechnet Telepass den Kunden jeweils in der Rechnung eine Strafe in Höhe von 30,00 € (dreißig/00) für die Nicht-Rückgabe des Geräts, es sei denn, der Kunde hat den jährlichen Beitrag anstelle der Entschädigung für die Nicht-Rückgabe des Geräts im Falle von Diebstahl oder Verlust (sofern vom Kunden aktiviert) in Höhe von 6,90 € jährlich gezahlt. Die Nichtrückgabe oder verspätete Rückgabe des Geräts außerhalb der genannten Frist sowie eine eventuelle betrügerische Nutzung oder Veränderung des nicht zurückgegebenen Geräts werden zivil- und strafrechtlich verfolgt, auch in Übereinstimmung mit der Richtlinie (EU) 2015/849.

5. Nutzungsbedingungen und Höchstgrenzen der Ausgaben

Der Kunde kann den Dienst nur für den persönlichen Gebrauch und nur im Rahmen der im Vertrag und im zugehörigen Ergänzungsdokument festgelegten Nutzungsbedingungen und Höchstgrenzen der Ausgaben in Anspruch nehmen.

Insbesondere muss der Kunde den Dienst nach Treu und Glauben und Fairness nutzen, die im Vertrag vorgesehenen Nutzungsgrenzen und -modalitäten einhalten und sich von betrügerischer oder nicht autorisierter Nutzung des Dienstes gemäß dem genannten Vertrag enthalten. Als nicht autorisiert gelten: (a) die Nutzung des Geräts an Fahrzeugen, die nicht zu den zugelassenen Fahrzeugklassen gehören; (b) die Nutzung des Geräts an einem Fahrzeug (das zu den zugelassenen Fahrzeugklassen gehört), das ein anderes als das Telepass gemäß diesem Vertrag gültig gemeldete Kennzeichen trägt; (c) die Nutzung des Geräts zur Inanspruchnahme der vertraglich vereinbarten Dienste in einem kurzen Zeitraum mit untypischer Häufigkeit und/oder für hohe oder anomale Beträge, die Folgendes zur Folge haben: (i) den begründeten Verdacht, dass der Dienst für andere als

persönliche Zwecke betrügerisch genutzt wird, oder (ii) eine erhebliche Erhöhung des Risikos, dass der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen bei Fälligkeit nicht nachkommen kann.

Bei Nichteinhaltung auch nur einer der vorgenannten Verpflichtungen durch den Kunden hat Telepass, auch um das Risiko einer betrügerischen oder nicht autorisierten Nutzung des Dienstes und des zugehörigen Geräts zu verhindern und das Verlustrisiko zu begrenzen, das Recht, den Dienst für maximal 15 (fünfzehn) Tage gemäß den im Vertrag vorgesehenen Bestimmungen auszusetzen. Nach Beendigung der angeordneten Aussetzung wird der Dienst automatisch wieder aktiviert. In besonders schwerwiegenden Fällen oder bei wiederholter Nichteinhaltung der genannten Verpflichtungen durch den Kunden kann Telepass vom Vertrag zurücktreten oder, sofern die Voraussetzungen vorliegen, den Vertrag gemäß Art. 1456 des italienischen Zivilgesetzbuchs kündigen und den Dienst einstellen.

Der Dienst kann, auch um Verluste für Telepass im Falle von Betrug oder nicht autorisierter Nutzung zu begrenzen, vom Kunden nur innerhalb der für bestimmte Zeiträume festgelegten Höchstgrenzen der Ausgaben (im Folgenden „**Nutzungszeiträume**“) und differenziert nach Fahrzeugkategorien, wie im Vertrag und im zugehörigen Ergänzungsdokument vorgesehen, genutzt werden.

Insbesondere kann der Kunde innerhalb jedes Nutzungszeitraums den Dienst GO von Telepass bis zur im Vertrag für die Kategorie des Fahrzeugs, in dem das Gerät installiert ist, festgelegten Höchstgrenze der Ausgaben nutzen:

BESCHREIBUNG	LIMIT
ZWEIACHSIGE FAHRZEUGE	350,00 Euro inkl. MwSt.
DREIACHSIGE FAHRZEUGE	500,00 Euro inkl. MwSt.

Die Nutzungszeiträume, für die die genannten Höchstgrenzen der Ausgaben gelten, sind folgende:

- (a) vom ersten bis zum fünfzehnten Tag (einschließlich) eines jeden Kalendermonats;
- (b) vom sechzehnten bis zum letzten Tag (einschließlich) eines jeden Kalendermonats.

Zur Erreichung der genannten Höchstgrenzen der Ausgaben werden kumulativ die Beträge (für Mautgebühren und andere Entgelte im Zusammenhang mit Zufahrten zu Parkplätzen, Straßen, Anlagen, Infrastrukturen, Verkehrsmitteln und/oder anderen eng mit der Mobilität verbundenen Dienstleistungen, die von den Vertragspartnern verwaltet werden) berücksichtigt, die vom Kunden geschuldet und im Nutzungszeitraum über den Dienst (und das zugehörige Gerät) registriert wurden, wie im Sinne des Vertrags berechnet. Die vom Kunden gemäß Vertrag geschuldeten Gebühren an Telepass werden daher nicht in die genannten Höchstgrenzen der Ausgaben einbezogen.

Bei Überschreitung der anwendbaren Höchstgrenze der Ausgaben innerhalb eines Nutzungszeitraums wird Telepass den Dienst bis zum Ende des betreffenden Nutzungszeitraums (d.h. bis 24:00 Uhr des letzten Tages des Zeitraums) aussetzen. Am Ende des vom Aussetzungszeitraum betroffenen Nutzungszeitraums wird der Dienst automatisch wieder aktiviert.

6. Laufzeit und Rücktritt

Dieser Vertrag hat eine Laufzeit von 1 (einem) Jahr ab dem Datum des Vertragsabschlusses und der anschließenden Aktivierung des Dienstes, vorbehaltlich der im Vertrag und den Bedingungen geregelten Rücktritts- und Kündigungsfälle. Nach Ablauf verlängert sich der Vertrag automatisch um einen weiteren Zeitraum von jeweils 1 (einem) Jahr, sofern der Kunde nicht kündigt.

Der Verbraucher kann die automatische Verlängerung verhindern, indem er die Kündigung des Vertrags bis zu 7 (sieben) Tage vor dem Verlängerungsdatum ohne Kosten oder Strafen verlangt. Die Kündigung kann auf eine der folgenden Arten erfolgen:

- a) über den privaten Bereich;
- b) durch schriftliche Mitteilung an: disdetta.smartoll@telepass.com;
- c) über den Kundendienst unter den auf der Website angegebenen Kontaktdaten.

Der Kunde kann jederzeit im privaten Bereich das Vertragsablaufdatum und die Modalitäten zur Ausübung der

Kündigung einsehen.

Teilt der Kunde seinen Willen mit, den Vertrag nicht zu verlängern, bleibt der Vertrag bis zu seinem jeweiligen jährlichen Ablaufdatum wirksam. Das Recht des Kunden, das Gerät gemäß den im Vertrag vorgesehenen Modalitäten vorzeitig zurückzugeben, bleibt unberührt. In diesem Fall endet der Vertrag mit dem Datum des Eingangs des Geräts bei Telepass.

Hat der Kunde das Gerät zum Ablaufdatum des Vertrags noch nicht zurückgegeben, gilt der Vertrag dennoch mit dem vorgenannten Datum als beendet. Der Kunde ist verpflichtet, das Gerät innerhalb der darauffolgenden 30 (dreißig) Tage zurückzugeben. Verstreicht diese Frist erfolglos, wird Telepass die für die Nichtrückgabe des Geräts vorgesehene Vertragsstrafe erheben.

Telepass behält sich das Recht vor, den Dienst jederzeit einzustellen und zu beenden sowie vom Vertrag mit dem Kunden in den im Vertrag vorgesehenen Fällen und auf die dort beschriebene Weise zurückzutreten, wobei der Kunde mindestens zwei Monate im Voraus schriftlich informiert wird. Der Kunde ist in diesem Fall verpflichtet, das Gerät gemäß den Vertragsbedingungen zurückzugeben.

Der Vertrag über den Dienst kann von Telepass gemäß Art. 1456 des italienischen Zivilgesetzbuchs in den im Vertrag genannten Fällen gekündigt werden.

7. Finanzielle Bedingungen der Dienstleistungen

Mit dem Abschluss des Vertrags und der Nutzung des Dienstes ist der Kunde verpflichtet, an Telepass (zusätzlich zu den Versandkosten des Geräts, die vom Kunden in den im Vertrag vorgesehenen Fällen zu tragen sind, sowie zu anderen eventuell anfallenden Kosten und Entschädigungen, die im Vertrag angegeben sind) die in der folgenden Tabelle aufgeführten Gebühren zu zahlen:

BESCHREIBUNG	WERT
Aktivierungsgebühr für den Dienst	10,00 Euro (inkl. MwSt.)
Jährliche Gebühren für den Smartoll-Dienst, die dem Kunden bei Vertragsabschluss und jeder automatischen Vertragsverlängerung (sofern nicht gekündigt wird) in Rechnung gestellt werden	39,90 Euro (inkl. MwSt.)
Jährliche Gebühren für die Pannenhilfe, die dem Kunden bei Vertragsabschluss und jeder automatischen Vertragsverlängerung (sofern nicht gekündigt wird) in Rechnung gestellt werden	39,90 Euro (inkl. MwSt.)
Kosten für den Austausch des funktionierenden Telepass-Geräts auf Kundenwunsch <u>Oder</u> Kosten für den Austausch des Geräts im Falle einer Fehlfunktion oder eines Defekts, der dem Kunden zuzuschreiben und/oder von ihm verursacht wurde	12,00 Euro (inkl. MwSt.)
Strafe für nicht oder verspätet zurückgegebenes Gerät im Falle eines Rücktritts oder einer Vertragsauflösung	30,00 Euro
Strafe für die Nutzung des Geräts in Fahrzeugen, die nicht zu den zugelassenen Fahrzeugklassen gehören	50,00 Euro
Entschädigung für die Nicht-Rückgabe des europäischen Telepass-Geräts im Falle von Diebstahl oder Verlust	35,00 Euro
Jährlicher Beitrag anstelle der Entschädigung für die Nicht-Rückgabe des Geräts im Falle von Diebstahl oder Verlust (sofern vom Kunden aktiviert)	6,90 Euro (inkl. MwSt.)
Verzugszinsen für verspätete Zahlung von Rechnungen ab dem 2. Tag des Rechnungsdatums	EZB-Zinssatz + 5 Punkte

Bearbeitung von Kopien von Buchhaltungsunterlagen, Rechnungen, regelmäßigen oder vertragsbeendenden Mitteilungen im dafür vorgesehenen Bereich der App	0,00 Euro
Kosten für instrumentelle und/oder funktionale Tätigkeiten zur außergerichtlichen Forderungsbeitreibung, für jede einzelne Belastungsübersicht	15,00 Euro (netto, zuzüglich MwSt. und Nebenkosten, sofern gesetzlich vorgeschrieben)

Die **Versandkosten des Geräts**, sofern diese dem Kunden gemäß Vertrag ausdrücklich in Rechnung gestellt werden, richten sich nach der vom Kunden bei der Anmeldung zum Dienst (oder während des Geräte austauschs) angegebenen Lieferadresse und können beispielhaft variieren je nach: Zielland und -ort; eventueller Einstufung des Gebiets als benachteiligte Zone oder als Sonderzustellgebiet etc. Die Versandkosten werden vom System automatisch auf Basis der vom Kunden eingegebenen Adresse berechnet und vor Abschluss des Verfahrens klar angegeben. Die Eingabe einer falschen, unvollständigen oder ungenauen Adresse kann zu Änderungen der Versandkosten oder zu Lieferverzögerungen führen.

Mit Abschluss des Vertrags verpflichtet sich der Kunde unwiderruflich, die Belastung der vom Kunden bei Vertragsabschluss (oder später über den privaten Bereich) angegebenen Bezahlkarte zu akzeptieren mit:

- (a) den Beträgen für alle Mautgebühren und/oder Entgelte (berechnet auf Basis des Informationsaustauschs zwischen dem Gerät und/oder anderen von Telepass vorgesehenen Instrumenten und den oben genannten automatischen Erfassungssystemen), die aufgrund der Nutzung der vom Kunden in Anspruch genommenen Dienste der Autobahnbetreiber und/oder der Vertragspartner anfallen, sowie (b) den an Telepass zu zahlenden Beträge für Gebühren, Kosten, Entschädigungen und/oder andere im vorliegenden Vertrag vorgesehene Titel, die von Telepass in Rechnung gestellt werden.
- (b) Telepass verpflichtet sich seinerseits, die Beträge für Mautgebühren und Entgelte, die der Kunde für die von den genannten Stellen erbrachten Dienste schuldet und die der Kunde durch Nutzung des Dienstes in Anspruch genommen hat, an die Betreiber der Autobahnnetze und die Vertragspartner zu zahlen und tritt dabei, soweit gesetzlich vorgesehen, gemäß Art. 1201 des italienischen Zivilgesetzbuchs anstelle des Kunden in die Forderungsposition dieser Stellen ein. Telepass kann außerdem die Zahlung der vom Kunden an die Betreiber der Autobahnnetze und die Vertragspartner geschuldeten Beträge übernehmen, indem es selbst gegenüber diesen Stellen das Recht auf Nutzung des vom Kunden in Anspruch genommenen Dienstes erwirbt und bezahlt und dieses Recht anschließend an den Kunden überträgt und die entsprechenden Entgelte belastet.

Erst mit der tatsächlichen Zahlung des Kunden zugunsten von Telepass des gemäß diesem Vertrag geschuldeten Betrags gelten die entsprechenden Verpflichtungen des Kunden gegenüber Telepass als erfüllt.

Telepass sendet dem Kunden eine Abrechnungsübersicht der an Telepass geschuldeten Beträge sowie die dazugehörige Rechnung, ausgestellt von Telepass, zu folgenden Terminen:

- (a) für den Zeitraum vom ersten bis zum fünfzehnten Tag (einschließlich) des betreffenden Kalendermonats werden die Abrechnungsübersicht und die Rechnungen am 23. desselben Monats ausgestellt;
- (b) für den Zeitraum vom sechzehnten bis zum letzten Tag (einschließlich) des betreffenden Kalendermonats werden die Abrechnungsübersicht und die Rechnungen am 8. des folgenden Kalendermonats ausgestellt.

Telepass sendet dem Kunden zudem für jeden Kalendermonat, in dem der Kunde den Dienst nutzt, für jeden relevanten Zeitraum eine Abrechnungsübersicht über weitere Belastungen dieses Monats sowie die ausgestellten Rechnungen (oder andere geeignete Dokumente) (i) von ASPI gemäß den im Vertrag mit ASPI genannten Bedingungen oder von Telepass für die im Referenzzeitraum durchgeführten und belasteten Mautdurchfahrten und (ii) gegebenenfalls von den Vertragspartnern für die vom Kunden in Anspruch genommenen Dienste, auf die der Kunde durch Nutzung des Dienstes und des zugehörigen Geräts Zugriff hatte.

Telepass stellt dem Kunden die Abrechnungsübersichten und Rechnungen kostenlos per E-Mail und im privaten Bereich gemäß den im Vertrag vorgesehenen Bedingungen und Modalitäten zur Verfügung. **Telepass wird diese Dokumente daher nicht in Papierform versenden.**

8. Mitteilungen an Telepass S.p.A. und Versand des Geräts

Jegliche schriftliche Mitteilung bezüglich der bestehenden Beziehung zu Telepass ist zu richten an:

TELEPASS S.p.A. - Customer Care

Telepass - intern

Telepass - Interno

Via del Serafico 49 – 00142 Rom

oder:

zu senden über den privaten Bereich unter folgendem Link: <https://www.telepass.com/it/privati/offerte/smartoll>.

Der Versand des Geräts durch den Kunden, in allen in diesen Bedingungen vorgesehenen Fällen, ist an folgende Adresse zu richten:

Kostelia

Via A. Gramsci 78/A – 50031 Barberino di Mugello (FI)

9. Verfahren zur Schlichtung und außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten

Telepass behält sich das Recht vor, auch mit Verbraucherverbänden Protokolle für die außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten mit Kunden durch spezielle Schlichtungsverfahren festzulegen und diese den Kunden angemessen mitzuteilen.

Der Rückgriff auf diese Formen der Schlichtung entzieht dem Kunden nicht das Recht, jederzeit die für ihn zuständige Justizbehörde anzurufen.

* * *

DATENSCHUTZERKLÄRUNG GEMÄSS ART. 13 und 14 DER VERORDNUNG (EU) 2016/679 („DSGVO“)



DER SCHUTZ IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN IST UNS WICHTIG

Mit dieser Erklärung möchten wir Ihnen die Zwecke erläutern, für die Telepass Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der vorvertraglichen Phase und der möglichen anschließenden Begründung und Verwaltung des Vertragsverhältnisses sowie der Erbringung von Dienstleistungen, einschließlich der Zahlung, im Zusammenhang mit der Mobilität erhebt und/oder verarbeitet, die von Zeit zu Zeit von Telepass und/oder von Ihnen angefordert werden und in den unterzeichneten Verträgen¹ enthalten sind, welche Kategorien von Daten verarbeitet werden, welche Rechte Ihnen nach den Rechtsvorschriften zum Schutz personenbezogener Daten zustehen und wie sie ausgeübt werden können, und es Ihnen auch ermöglichen, Ihre Einwilligungen in die Verarbeitung zu erteilen oder zu widerrufen - bewusst und jederzeit - falls erforderlich.



1. WER ENTSCHEIDET, WARUM UND WIE IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERARBEITET WERDEN?

Der Verantwortliche für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist **Telepass S.p.A.** mit Sitz in Via Laurentina 449, Rom, Italien, vertreten durch den gesetzlichen Vertreter *pro tempore* (der „Datenverantwortliche“ oder „Telepass“).



2. WIE KONTAKTIEREN SIE DEN DATENSCHUTZBEAUFTRAGTEN?

Telepass hat einen Datenschutzbeauftragten ernannt („**Datenschutzbeauftragter**“ oder Data Protection Officer, „**DPO**“) erreichbar per *E-Mail* an die E-Mail-Adresse DPO@telepass.com oder schriftlich per Briefpost an:

Datenschutzbeauftragter - *Data Protection Officer* (DPO) c/o Telepass S.p.A., Via Laurentina 449 - 00142 Rom, Italien.

¹Als Beispiel und nicht erschöpfend sind die Dienstleistungen genannt, die Sie zeichnen können - wenn sie in den Unterzeichnenden Verträgen enthalten sind - und auf die sich diese Richtlinie in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten erstreckt: Elektronische Maut, Pannenhilfe, Twin-Option, Bezahlservice für Vertragsparkplätze - vor Ort, Bezahlservice für blaue Spuren, Bezahlservice für Fahren, Bezahlservice für Taxis, Service für elektrische Aufladung und Bezahlservice für elektrische Aufladung, Bezahlservice für Kraftstoff, Bezahlservice für Fahrkarten, Bezahlservice für Züge, Bezahlservice für Lebensmittel und Getränke, Bezahlservice für Skipässe, Bezahlservice für Autowaschanlagen, Bezahlservice für Autowaschanlagen, Bezahlservice für Sharing, Bezahlservice für Itabus.



3. WELCHE ARTEN VON DATEN VERARBEITEN WIR UND WIE ERHEBEN WIR DIESE?

Ab dem Zeitpunkt, an dem Sie Ihr Interesse an den von Telepass angebotenen Dienstleistungen bekunden, und während des Vertragsverhältnisses - wenn Sie sich für eine oder mehrere unserer Dienstleistungen entscheiden - können wir verschiedene Informationen über Sie verarbeiten („Daten“).

Insbesondere erheben wir i) direkt von Ihnen, ii) von Dritten, die mit der Erhebung Ihrer Daten beauftragt sind, einschließlich Banken, Servicezentren bei Händlern, Distributoren und/oder anderen Personen, über die Sie sich anmelden oder eine Kontaktaufnahme anfordern können, um Verträge mit Telepass abzuschließen, iii) aus öffentlichen Quellen oder durch Abfrage öffentlicher oder privater Datenbanken oder iv) über die mit Ihnen verbundenen Telepass-Websites (die „Website“), die mobilen Anwendungen von Telepass (die „App“), das Smartphone oder ein anderes Gerät, auf dem die App installiert ist (das „Gerät“) und/oder die Telepass-Bordgeräte (das „Telepass-Gerät“) und/oder die Viacard-Karte (die „Karte“), die folgenden Datenkategorien:

- die Personen- und Identifikationsdaten (Vorname, Nachname, Geburtsdatum und -ort, Steuernummer oder Umsatzsteuer-Identifikationsnummer, Geschlecht, Kopie des Ausweisdokuments);
- Wohn- und Zustelladresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse;
- Bankverbindung des Girokontos oder einer anderen Zahlungsmethode (z. B. Kreditkarte oder Debitkarte, sofern anwendbar);
- die Nummer des mit dem Vertragsverhältnis verbundenen Auto-/Motorradkennzeichens und andere Fahrzeuginformationen (z. B. Klasse; Betankungsart);
- Informationen über den Standort des Geräts oder der Karte, wenn es/sie verwendet wird (z. B. auf dem Autobahnnetz und in den Partnerbetrieben);
- Informationen über die mögliche Nutzung der App und Ihres Geräts (z. B. Informationen über die von Ihnen verwendete Verbindung und/oder Computerumgebung, Marke und Modell, Betriebssystem, zuletzt durchgeführte Aktualisierung, Netzabdeckung, Interaktionen mit den Abschnitten der App und Anzahl der durchgeführten Zugriffe);
- Informationen über die Geolokalisierung - sofern von Ihnen genehmigt - des Geräts, auf dem die App installiert ist. In diesem Zusammenhang möchten wir Sie daran erinnern, dass Sie die Berechtigung zur Geolokalisierung über die verschiedenen Modi des Betriebssystems Ihres Geräts verwalten können („immer“, „während Sie die App verwenden“ oder im Modus „jedes Mal nachfragen“). Sie können diese Funktion jederzeit deaktivieren, indem Sie auf die Einstellungen des Geräts zugreifen, aber in diesem Fall können Sie die Dienste oder Funktionen nicht nutzen, für die es unerlässlich ist, Ihren Standort zu ermitteln (z. B. die nächstgelegenen Partnergeschäfte suchen);
- gegebenenfalls unter Berücksichtigung der Dienste, an denen Sie teilnehmen möchten, können wir Daten über Ihre Kreditwürdigkeit (auch über öffentliche oder private Datenbanken) und/oder Informationen verarbeiten, die zur Verhinderung von Betrug und/oder zur Einhaltung der geltenden Rechtsvorschriften erforderlich sind;
- Vertragsinformationen und/oder Informationen zur Nutzung und Bezahlung der Dienste (z. B. Häufigkeit der Nutzung der Dienste; Transaktionen);
- im Allgemeinen alle anderen Daten und Informationen, die für den Abschluss und die Ausführung des Vertrags erforderlich sind (z. B. Audioaufzeichnung Ihrer Entscheidungen und Erklärungen im Falle einer Unterzeichnung oder telefonischen Änderung des Vertrags) oder in Kontakt- und/oder Informations- und/oder Beschwerdeanfragen oder in von Ihnen übermittelten Hinweisen enthalten sind.

Soweit anwendbar in Bezug auf die Dienste, die Sie zeichnen möchten, können wir personenbezogene Daten von anderen von Ihnen angegebenen Personen erfassen und verarbeiten (z. B. andere Personen, die die Dienste nutzen; sogenannte „politisch exponierte Personen“ im Zusammenhang mit AML-Formularen für Zahlungsdienste; usw.). Zu diesem Zweck bestätigen Sie dem Datenverantwortlichen, dass Sie diese Personen ordnungsgemäß über die Verarbeitung ihrer Daten informiert und gegebenenfalls die entsprechenden Genehmigungen eingeholt haben, und entbinden den Datenverantwortlichen von jeglicher Haftung, die sich aus der rechtswidrigen Übermittlung von Daten ergibt.

Mit besonderem Bezug auf die vorvertragliche Phase werden Ihre Daten im Rahmen eines automatisierten Entscheidungsprozesses verarbeitet, der es uns ermöglicht, die von Ihnen eingegebenen Daten (z. B. Telefonnummer und Steuernummer) mit den Informationen in den Telepass-Datenbanken zu vergleichen, um das Vorhandensein oder Nichtvorhandensein Ihrer Daten in den digitalen Telepass-Archiven zu ermitteln und Sie gegebenenfalls in den richtigen Vertragszeichnungsfluss zu leiten (z. B. Vorhandensein eines ausstehenden Antrags auf Mitgliedschaft; Anerkennung als Benutzer der von Ihrem Unternehmen im Rahmen eines zwischen Telepass und dem vertragsnehmenden Unternehmen unterzeichneten Vertrags angegebenen Dienste; Anerkennung als Kunde, der von speziellen Werbeaktionen profitiert).

Spezielle und eventuelle Verarbeitungen (z. B. Verarbeitung - von Ihnen autorisiert - von Daten, die Ihre physischen Merkmale betreffen, um Ihre Identität mit angemessener Sicherheit zu ermöglichen oder zu

bestätigen – sogenannte „Biometrische Daten“) werden Gegenstand einer spezifischen Datenschutzerklärung vor Beginn des jeweiligen Prozesses sein, auch um Ihnen zu ermöglichen, Ihre Einwilligung zur Verarbeitung, falls erforderlich, bewusst zu erteilen.



4. WOFÜR BENÖTIGEN WIR DIE DATEN UND WELCHE RECHTSGRUNDLAGE ERMÖGLICHT UNS DIE NUTZUNG?

4.1. Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und/oder vertraglicher Verpflichtungen.

Telepass erhebt und verarbeitet Ihre Daten für den Abschluss und die Ausführung des Vertrags über die Telepass-Dienste, d.h. für Zwecke, die eng mit der Durchführung der notwendigen vorvertraglichen Aktivitäten (z. B. Unterstützung und/oder *Kundenbetreuung* in der Phase der Mitgliedschaft in einem oder mehreren Diensten oder der Erstellung eines Nutzers), der Verwaltung des Vertragsverhältnisses (z. B. Verwaltungs- und Abrechnungsaktivitäten, die es Ihnen ermöglichen, die Rechnungen einzusehen und herunterzuladen, indem Sie auf die entsprechenden privaten Bereiche zugreifen, die App herunterladen und aktualisieren, *Caring* und Kundenbetreuung, Einziehung von Forderungen) und der Erbringung von Dienstleistungen, einschließlich Zahlungen, die mit der Mobilität zusammenhängen und von Zeit zu Zeit von Telepass und/oder von Ihnen angefordert werden, der allgemeinen Ausführung Ihrer Anfragen (z. B. Informationsanfragen über *Formulare*, Meldungen, Beschwerden und Anträge auf Ausübung von Rechten) sowie der Erfüllung der Verpflichtungen, die Telepass bei Preisveranstaltungen von den berechtigten Empfängern der Initiativen übernommen hat und daher berechtigt ist, den Preis zu erhalten.

4.2. Gesetzliche Verpflichtungen und berechtigtes Interesse des Datenverantwortlichen an der Betrugsprävention und dem Schutz des Unternehmensvermögens.

Ihre Daten können vom Datenverantwortlichen zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen verarbeitet werden. Beispielsweise kann Telepass Ihre Daten für steuerliche Zwecke im Zusammenhang mit der Vertragserfüllung, zur Bearbeitung von Anfragen von Behörden sowie zur Verhinderung von Betrug, Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung verarbeiten.

Gegebenenfalls kann der Datenverantwortliche unter Berücksichtigung der Dienste, die Sie gezeichnet haben, und der geltenden gesetzlichen Verpflichtungen (z. B. im Falle der Teilnahme an Zahlungsdiensten) personenbezogene Daten verarbeiten, die sich auf Sie oder andere von Ihnen als „politisch exponierte Personen“ in dem entsprechenden Überprüfungsformular beziehen, das Sie möglicherweise ausfüllen müssen, damit wir die erforderlichen Überprüfungen durchführen können, um die Vorschriften zur Verhinderung von Betrug, Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung gemäß dem italienischen Gesetzesdekret 231 von 2007 in der geänderten und ergänzten Fassung (z.B. Sorgfaltspflichten).

Es liegt auch im berechtigten Interesse des Datenverantwortlichen, die Annahme des Vertragsabschlusses von Bonitäts- und Solvenzprüfungen abhängig zu machen, auch über Datenbanken, die durch Eingabe Ihrer Steuernummer oder Umsatzsteuer-Identifikationsnummer und/oder IBAN abgefragt werden. Das positive Ergebnis der Prüfungen kann sich sowohl auf Parameter im Zusammenhang mit möglichen Hypothesen der Zahlungsunfähigkeit des Kunden als auch auf andere Variablen auswirken, wie beispielsweise den Grad der Exposition gegenüber einem oder mehreren Kreditinstituten oder den Umstand, dass der Kunde ein öffentliches Amt innehat. In jedem Fall hat Telepass, sofern nicht anders angegeben, in der Regel nur Zugang zu den synthetischen Bewertungen (*Score*), die auf den oben genannten Variablen und nicht auf den konkreten Informationen basieren.

Schließlich liegt es im berechtigten Interesse des Datenverantwortlichen, Ihre Daten zu verarbeiten, wenn dies zur Betrugsprävention und zum Nachweis der auf dem Autobahnnetz durchgeführten Durchfahrten, der in Anspruch genommenen Dienstleistungen und der im Rahmen des Vertrags durchgeführten Transaktionen erforderlich ist, um die Rechte und das Unternehmensvermögen von Telepass zu schützen. Insbesondere kann der Datenverantwortliche - in der vorvertraglichen Phase oder später, wenn verdächtige Bewegungen aufgezeichnet werden - auf der Grundlage seines berechtigten Interesses Analysen Ihrer digitalen Identifikatoren wie Telefonnummer, E-Mail-Adresse, verwendetes Gerät, Browser und IP-Adresse (auch über öffentliche oder private Datenbanken) initiieren, die dazu beitragen, Betrug oder andere rechtswidrige Handlungen (z. B. Hacking-Aktivitäten) zu verhindern oder zu blockieren.

Der Datenverantwortliche informiert Sie außerdem, dass Ihre Daten durch eine Software verarbeitet werden können, die die Prozesse effizienter gestaltet und die notwendigen Überprüfungen für die korrekte Begründung oder Fortsetzung Ihres Vertragsverhältnisses mit Telepass durchführt. Insbesondere in den Fällen der Unlesbarkeit, des Ablaufs oder der bevorstehenden Ablaufs Ihres Ausweisdokuments bei der Erneuerung der

Kundenidentitätsprüfung gemäß den AML-Vorschriften greift ein automatisierter Prozess ein, der die Überprüfung unterbricht und dich auffordert, die angeforderten Informationen erneut bereitzustellen. In allen anderen Fällen erfolgt die Überprüfung durch einen menschlichen Mitarbeiter.

4.3. Berechtigtes Interesse von Telepass, ähnliche oder verwandte Produkte und/oder Dienstleistungen zu bewerben, für die Sie sich bereits angemeldet haben, und/oder Ausnahme von der Einwilligung für Soft-Spam per E-Mail gemäß Art. 130 Abs. 4 Datenschutzgesetz.

Telepass kann auf der Grundlage seines berechtigten Interesses an der Geschäftsentwicklung Ihre Daten für Werbemitteilungen verarbeiten, die sich auf Produkte und/oder Dienstleistungen beziehen, für die Sie sich angemeldet haben (z. B. Funktionen der App) oder auf Produkte und/oder Dienstleistungen von Telepass oder von Telepass vertrieben werden (auch in Bezug auf Zahlungsdienste oder im Versicherungsbereich), immer in Bezug auf Mobilität, die denen ähneln oder ähnlich sind, die Sie bereits abonniert haben und von denen wir glauben, dass sie für Sie von Interesse sein könnten. Diese Werbemitteilungen können unter Verwendung herkömmlicher Systeme (Papierpost, Anrufe mit dem Betreiber) und automatisierter Kommunikationssysteme (E-Mail, Push-Benachrichtigungen) erfolgen, sowohl während der Dauer des Vertragsverhältnisses als auch für weitere 12 Monate nach Beendigung des Vertrags für Werbeaktionen für ehemalige Kunden.

- Für diese Mitteilungen ist Ihre Zustimmung nicht erforderlich, aber Sie können jederzeit widersprechen, indem Sie Ihre Datenschutzeinstellungen direkt in der App im Abschnitt „Datenschutzverwaltung“ des Menüs ändern oder indem Sie auf den Abmeldelink am Ende jeder E-Mail-Mitteilung klicken, indem Sie den Telefonanbieter darum bitten oder indem Sie eine E-Mail an die Adresse privacy@telepass.com senden. Wir erinnern Sie auch daran, dass Sie Ihre Telefonnummer im öffentlichen Widerspruchsregister auf der Website www.registrodelleopposizioni.it registrieren können, um keine Anrufe mehr mit dem Betreiber zu erhalten und weiterhin Werbeaktionen über die anderen angegebenen Kanäle zu erhalten.

4.4. Einwilligung in den Erhalt von Werbemitteilungen, die nicht unter den vorherigen Absatz 4.3 fallen und/oder per SMS und Push-Benachrichtigungen gemäß Art. 130 Abs. 2 Datenschutzgesetz versendet werden.

Unbeschadet der Bestimmungen im vorherigen Absatz 4.3 kann Telepass mit Ihrer ausdrücklichen und konkreten Einwilligung Ihre Daten für Werbemitteilungen zu Produkten und/oder Dienstleistungen (auch im Bereich Zahlungsdienste oder Versicherungen) verarbeiten, die nicht unbedingt ähnlich oder verwandt mit denen sind, für die Sie sich bereits angemeldet haben, und/oder die von anderen Gesellschaften der Telepass-Gruppe - darunter Telepass Assicura S.r.l. und UrbanNext S.A. - oder von Partnergesellschaften angeboten werden. Der Versand solcher Werbemitteilungen durch Telepass beinhaltet keine Weitergabe Ihrer Daten an Unternehmen, die die beworbene Dienstleistung oder das beworbene Produkt verkaufen, und kann durch die Verwendung herkömmlicher Systeme (Papierpost, Anrufe mit Bediener) und automatisierter Kommunikationssysteme (SMS, E-Mail, Push-Benachrichtigungen und Anrufe ohne Bediener) erfolgen.

- Für diese Mitteilungen werden wir Sie um Ihre Zustimmung bitten, die Sie jederzeit widerrufen können, indem Sie Ihre Datenschutzeinstellungen direkt in der App im Abschnitt „Datenschutzverwaltung“ des Menüs ändern oder indem Sie auf den Abmeldelink am Ende jeder E-Mail-Mitteilung klicken, indem Sie den Telefonanbieter darum bitten oder indem Sie eine E-Mail an die Adresse privacy@telepass.com senden. Wir betrachten Ihre Einwilligung als gültig bis zu 12 Monate nach Beendigung des Vertragsverhältnisses, sofern Sie diese nicht widerrufen. In Bezug auf Anrufe durch Mitarbeiter hingegen werden wir Sie nach Ablauf von 30 Tagen nach Beendigung des Vertrages nicht mehr kontaktieren, wenn Ihre Telefonnummer im öffentlichen Widerspruchsregister eingetragen ist. Für Mitteilungen per *Push-Benachrichtigung* können Sie den Empfang jederzeit beenden, indem Sie die Benachrichtigungen unserer App direkt auf Ihrem *Smartphone* deaktivieren.

4.5. Einwilligung in die Profilerstellung für den Versand exklusiver und/oder personalisierter Werbeaktionen.

Vorbehaltlich Ihrer ausdrücklichen und konkreten Zustimmung kann Telepass Ihre Daten weiterhin verarbeiten, um Ihr Profil basierend auf Ihrem Geschmack, Ihren Vorlieben, Gewohnheiten, Bedürfnissen und/oder individuellen Verbrauchsentscheidungen zu erstellen, damit wir Ihnen Produkte und Dienstleistungen anbieten können, die Ihren Bedürfnissen oder personalisierten Werbeaktionen und Rabatten besser entsprechen (sog. Profiling für Marketingzwecke).

- Die von Ihnen zu diesem Zweck erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden, indem Sie direkt

auf Ihren privaten Bereich in der App im Abschnitt „Datenschutzverwaltung“ des Menüs zugreifen - falls zutreffend - oder indem Sie an die E-Mail-Adresse privacy@telepass.com schreiben.

4.6. Zustimmung zur Weitergabe Ihrer Daten an Dritte zu kommerziellen und Werbezwecken und direkte Angebote ihrer Produkte und Dienstleistungen.

Mit Ihrer ausdrücklichen und Konkreten Einwilligung kann Telepass einige Ihrer Daten an andere Gesellschaften der Telepass-Gruppe - darunter Telepass Assicura S.r.l. - oder an Drittunternehmen übermitteln, mit denen Telepass Partnerschaftsvereinbarungen getroffen hat, die zu folgenden Bereichen gehören: Kraftstoff oder andere Energiequellen, Gastronomie, Versicherungsdienstleistungen, Verbraucherkreditgeschäfte, Bankdienstleistungen, Telekommunikations- und Konnektivitätsdienste, Versorgungsunternehmen[g1] und andere Sektoren, die auf das Mobilitäts- und Automobilsegment ausgerichtet sind (z. B. Reparaturen, Wartung, Autohändler). Diese Unternehmen können in ihrer Eigenschaft als eigenständige Datenverantwortliche Ihre Daten für kommerzielle und Werbezwecke und für das direkte Angebot ihrer Produkte und Dienstleistungen verwenden.

- Die von Ihnen zu diesem Zweck erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden, indem Sie direkt auf Ihren privaten Bereich in der App im Abschnitt „Datenschutzverwaltung“ des Menüs zugreifen - falls zutreffend - oder indem Sie an die E-Mail-Adresse privacy@telepass.com schreiben.

4.7. Berechtigtes Interesse von Telepass, eigene oder vertriebene Produkte und/oder Dienstleistungen zu verbessern.

Um Ihnen Dienstleistungen anzubieten, die den Anforderungen eines sich ständig weiterentwickelnden Marktes wie dem Mobilitätsmarkt entsprechen, und um seine Leistungskennzahlen (sog. KPI) und/oder die Qualität, Zufriedenheit und Sicherheit der angebotenen oder vertriebenen Dienste und/oder Produkte zu verbessern, kann Telepass Ihre Daten und/oder die Art der Nutzung der Dienste - überwiegend anonymisiert, pseudonymisiert oder aggregiert - verarbeiten, um Berichte und statistische Analysen, Klassifizierungen basierend auf statistischen Merkmalen etc. zu erstellen.

- Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten zu diesem Zweck jederzeit widersprechen, indem Sie Ihren Widerspruch an die E-Mail-Adresse privacy@telepass.com senden.

In Übereinstimmung mit den Vorgaben des Art. 13 DSGVO fassen wir in der folgenden Tabelle die Zwecke der Verarbeitung zusammen, für die Ihre Daten bestimmt sind, sowie den obligatorischen oder freiwilligen Charakter der Bereitstellung dieser Daten, die Folgen Ihrer Weigerung, sie mitzuteilen, sowie die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung durch den Datenverantwortlichen.

Verw. Abs.	Zweck der Verarbeitung	Art der Bereitstellung personenbezogener Daten	Folgen der Weigerung, personenbezogene Daten bereitzustellen	Rechtsgrundlage oder Rechtmäßigkeit der Verarbeitung
4.1	Zeichnung der Dienstleistungen, Vertragsabschluss und Verwaltung des jeweiligen Vertragsverhältnisses sowie Erbringung der jeweils angeforderten und/oder angebotenen Dienstleistungen, Ausführung von Anfragen und/oder Bearbeitung von Beschwerden und Ausübung von Rechten	Freiwillig	Unmöglichkeit für den Datenverantwortlichen, den von Ihnen gestellten Anfragen nachzukommen und/oder Ihnen die angeforderte Dienstleistung zu erbringen	Durchführung vorvertraglicher und vertraglicher Maßnahmen
4.2	Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen und behördlicher Aufforderungen	Obligatorisch	Unmöglichkeit für den Datenverantwortlichen, den von Ihnen gestellten Anfragen nachzukommen und/oder Ihnen die angeforderte Dienstleistung zu erbringen	Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung durch den Verantwortlichen
	Schutz des Firmenvermögens und Verteidigung	Freiwillig		Berechtigtes

	der Rechte des Inhabers sowie Bonitäts- und Solvenzprüfung			Interesse des Datenverantwortlichen:
4,3	Mitteilungen kommerzieller Art zu Produkten und Dienstleistungen, die denen ähneln, die von Zeit zu Zeit angefordert und/oder angeboten werden	Freiwillig	Unmöglichkeit für den Datenverantwortlichen, Sie für kommerzielle Mitteilungen zu Produkten und Dienstleistungen zu kontaktieren, die denen des Vertrags ähnlich oder ähnlich sind	Berechtigtes Interesse des Datenverantwortlichen:
4.4	Mitteilungen werblicher Art zu Produkten und Dienstleistungen, die nicht denen entsprechen, die von Zeit zu Zeit angefordert und/oder angeboten werden, oder zu Produkten und Dienstleistungen Dritter	Freiwillig	Unmöglichkeit für den Datenverantwortlichen, Sie für werbliche Mitteilungen über Produkte und Dienstleistungen zu kontaktieren, die nicht denen entsprechen, die von Zeit zu Zeit angefordert und/oder angeboten werden, oder über Produkte, die von Dritten angeboten werden	Ihre Einwilligung
4.5	Dedizierte und/oder personalisierte werbliche Mitteilungen auf der Grundlage von Profiling	Freiwillig	Unmöglichkeit für den Datenverantwortlichen, Ihnen personalisierte Vorschläge und Dienstleistungen anzubieten	Ihre Einwilligung
4.6	Weitergabe und/oder Weitergabe Ihrer Daten an Dritte zu Marketingzwecken	Freiwillig	Unmöglichkeit für Dritte, Sie für kommerzielle Werbeaktionen in Bezug auf ihre Produkte oder Dienstleistungen zu kontaktieren	Ihre Einwilligung
4.7	Verbesserung der Qualität, Zufriedenheit und Sicherheit der Dienste, statistische Berichte und Analysen, Klassifikationen auf der Grundlage statistischer Attribute	Freiwillig	Unmöglichkeit für den Datenverantwortlichen, Dienstleistungen anzubieten, die den Bedürfnissen eines sich ständig verändernden Marktes wie dem der Mobilität und der Verbesserung seiner Leistungsindizes entsprechen (sog. KPIs)	Berechtigtes Interesse des Datenverantwortlichen:



5. AN WEN WERDEN IHRE DATEN WEITERGEGEBEN?

Telepass kann einige Ihrer Daten an Personen weitergeben, die es für die Durchführung von Aktivitäten verwendet, die zur Erreichung der in Absatz 4 genannten und beschriebenen Zwecke erforderlich sind (z. B. externe Unternehmen, die Telepass Kundenbetreuung, Contact Center, Wartung und Wartung von IT-Systemen anbieten), die vom Datenverantwortlichen speziell zu Datenverarbeitern ernannt wurden.

Darüber hinaus kann Telepass Dritte auffordern, die Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Vertrag zu gewährleisten, die im Falle von Insolvenz oder Nichterfüllung in die Rechte von Telepass gegen Sie eintreten können. Diese Personen (z. B. Bankinstitute, Inkassounternehmen und *Factoring*) führen die Verarbeitungstätigkeiten als eigenständige Datenverantwortliche aus.

Ihre Daten können auch an die Anbieter der einzelnen Dienstleistungen und/oder Vertragspartner zum Zwecke der Buchung und/oder Nutzung derselben weitergegeben werden (z. B. Autobahnkonzessionsnehmer, Transportunternehmen, Park- oder Parkhausbetreiber und Transportdienste). Diese Personen führen die Verarbeitungstätigkeiten als unabhängige Datenverantwortliche aus, und die Art und Weise, wie sie Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wird normalerweise bei der Annahme ihrer Nutzungsbedingungen für die Dienste oder auf ihren Websites angegeben. Telepass kann einige Ihrer Daten an diese Personen weitergeben, auch zum Zwecke der Bearbeitung von Reklamationen und der Beitreibung von Forderungen. Telepass kann Ihre Daten nicht nur als Datenverantwortlicher gemäß dieser Richtlinie verarbeiten, sondern auch als Datenverantwortlicher im Auftrag einzelner Dienstleister und/oder Vertragspartner, beispielsweise im Falle der Ausstellung von Rechnungen im Namen und im Auftrag der Lieferanten.

Schließlich kann Telepass einige Ihrer Daten - sofern gesetzlich anwendbar - an die zuständigen Behörden auf Anfrage weitergeben, die diese Daten als eigenständige Datenverantwortliche verarbeiten.

Die aktualisierte Liste der Kategorien von autonomen Inhabern und Auftragsverarbeitern kann durch Kontaktaufnahme mit dem Datenschutzbeauftragten (DPO) unter den in Absatz 2 angegebenen Kontaktdaten

angefordert werden.



6. WERDEN IHRE DATEN IN EIN LAND AUSSERHALB DER EU ÜBERTRAGEN UND WIE SIND SIE DANN GESCHÜTZT?

In der Regel überträgt Telepass Ihre Daten nicht in Länder außerhalb der Europäischen Union.

In den verbleibenden Fällen können Ihre Daten für Unternehmens- und/oder konzerninterne Zwecke (z. B. Einberufung des Verwaltungsrats, außerordentliche Unternehmenstransaktionen) in die Schweiz übertragen werden. In diesem Fall wird die Überstellung in die Schweiz durch ein von der Europäischen Kommission als angemessen erachtetes Schutzniveau gewährleistet.

Wenn es in Zukunft oder unter bestimmten Umständen für die Zwecke der Verarbeitung erforderlich sein sollte, Ihre Daten außerhalb der Europäischen Union zu übermitteln, werden Sie durch ein spezielles Dokument informiert, das auf der Website www.telepass.com veröffentlicht wird (Abschnitt Datenschutz - Liste der Übertragungen außerhalb der EU), und die Sicherheit dieser Übertragung wird durch die Verwendung von Standardvertragsklauseln geregelt, die von der Europäischen Kommission mit dem Beschluss 2010/87/EU in der jeweils geltenden Fassung angenommen wurden, oder alternativ auf der Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission oder auf der Grundlage verbindlicher Unternehmensregeln und/oder anderer Instrumente, die durch die einschlägigen Rechtsvorschriften immer in Übereinstimmung mit den zu diesem Zeitpunkt geltenden Rechtsvorschriften zulässig sind (z. B. Ihre Einwilligung nach Aufklärung).

Weitere Informationen zu den Übertragungen und den getroffenen Garantien können beim DPO unter den im vorstehenden Absatz 2 angegebenen Kontaktdaten angefordert werden.



7. WIE LANGE SPEICHERN WIR IHRE DATEN?

Die auf Sie bezogenen Daten werden von Telepass nur so lange verarbeitet, wie es für die oben genannten Zwecke erforderlich ist.

Im Folgenden geben wir insbesondere die wichtigsten Fristen für die Verwendung und Speicherung Ihrer Daten in Bezug auf die verschiedenen Verarbeitungszwecke an:

- a) im Falle einer Vertragszeichnung über digitale Kanäle, wenn der Prozess nicht abgeschlossen ist, speichern wir Ihre eingegebenen personenbezogenen Daten 15 Tage lang, um Ihnen die Wiederaufnahme des Prozesses zu ermöglichen und Sie bei Problemen im Prozess zu unterstützen; wenn das Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und Telepass nicht hergestellt wird, werden Ihre personenbezogenen Daten nicht länger als 18 Monate auf den Systemen gespeichert;
- b) zum Zwecke der Erfüllung des Vertrags, an dem Sie beteiligt sind, werden Ihre Daten von Telepass während der gesamten Dauer des Vertragsverhältnisses und bis zum Bestehen von Verpflichtungen oder Erfüllungen im Zusammenhang mit der Erfüllung des Vertrags verarbeitet und für einen Zeitraum von 11 Jahren nach Beendigung des Vertragsverhältnisses ausschließlich für Zwecke der Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen oder der Verteidigung der Rechte von Telepass gespeichert;
- c) in Bezug auf Verarbeitungen, die auf der Grundlage eines berechtigten Interesses des Datenverantwortlichen durchgeführt werden, mit Ausnahme von Verarbeitungen zu Werbezwecken, werden Ihre Daten während der gesamten Vertragsdauer verarbeitet, es sei denn, Sie haben zuvor Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt; das berechtigte Interesse des Datenverantwortlichen an der Geschäftsentwicklung gilt jedoch für weitere 12 Monate nach Beendigung des Vertragsverhältnisses, es sei denn, Sie widersprechen der Verarbeitung in der unter Punkt 4.3 dieser Informationen angegebenen Weise;
- d) im Falle Ihrer Informations- und/oder Kontakthanfragen werden Ihre Daten für den Zeitraum verarbeitet, der zur Erfüllung der Anfrage erforderlich ist, und nur dann gespeichert, wenn dies für die Zwecke der Vertragsabwicklung oder der Verteidigung der Rechte von Telepass erforderlich ist, jedoch nicht länger als für die in dieser Richtlinie für diese Zwecke angegebene Speicherdauer; insbesondere wird im Falle eines Antrags auf erneute Kontaktaufnahme dies innerhalb von 30 Tagen nach dem Antrag maximal 10-mal versucht, und wenn kein Versuch erfolgreich ist, gilt der Antrag als abgeschlossen;
- e) in Bezug auf die Verarbeitung zu Werbezwecken, die auf der Grundlage Ihrer Einwilligung erfolgt, werden Ihre Daten während der gesamten Vertragslaufzeit und für weitere 12 Monate nach Beendigung des Vertrags verarbeitet, es sei denn, Sie widerrufen Ihre erteilte Einwilligung. Ungeachtet des Vorstehenden und unter ausschließlicher Bezugnahme auf die Rechtsvorschriften über das öffentliche Widerspruchsregister (RPO - Dekret des Präsidenten der Republik Nr. 26 vom 27. Januar 2022) wird

Telepass nach Ablauf von 30 Tagen nach Beendigung Ihres Vertrags Sie nicht mehr telefonisch oder auf dem Postweg kontaktieren, vorbehaltlich der vorgesehenen Ausnahmen (z. B. Ihre konkrete Kontaktanfrage), wenn Sie im RPO registriert sind;

- f) ihre Daten werden nur dann für Profiling-Zwecke verarbeitet, wenn Sie Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilt haben und bis zu Ihrer Entscheidung, diese zu widerrufen und/oder die Verarbeitung einzustellen. In jedem Fall werden bei den Profiling-Aktivitäten nur Daten berücksichtigt, die sich auf die letzten 12 Monate beziehen;
- g) zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen werden Ihre Daten von Telepass verarbeitet und gespeichert, solange die Verarbeitung zur Erfüllung dieser gesetzlichen Verpflichtungen erforderlich ist.



8. WELCHE RECHTE HABEN SIE UND WIE KÖNNEN SIE DIESE AUSÜBEN?

Während des Zeitraums, in dem Telepass im Besitz Ihrer Daten ist oder diese verarbeitet, können Sie als betroffene Person jederzeit die folgenden Rechte ausüben:

- **Zugriffsrecht** - Sie haben das Recht darauf, zu erfahren, ob eine Datenverarbeitung in Bezug auf Sie vorliegt und alle Informationen darüber zu erhalten;
- **Berichtigungsrecht** - Sie haben das Recht, die Berichtigung Ihrer Daten in unseren Prozessen zu erwirken, falls diese unvollständig oder ungenau sein sollten;
- **Recht auf Löschung** (sog. „Recht auf Vergessenwerden“) – unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, die Löschung Ihrer Daten in unseren Archiven zu verlangen, wenn diese für die Verwaltung des Vertragsverhältnisses nicht relevant oder gesetzlich vorgeschrieben sind;
- **Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung** - beim Auftreten bestimmter Umstände haben Sie das Recht, die Verarbeitung Ihrer Daten durch uns einzuschränken, wenn sie für die Verwaltung des Vertragsverhältnisses nicht relevant oder nicht gesetzlich vorgeschrieben sind;
- **Recht auf Portierung** – Sie haben das Recht, Ihre Daten bei uns zu Gunsten eines anderen Datenverantwortlichen übertragen zu lassen;
- **Widerspruchsrecht** – Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von berechtigten Interessen oder zur Wahrnehmung einer Aufgabe, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein Profiling, es sei denn, es liegen berechnete Gründe für den Verantwortlichen vor, die Verarbeitung fortzusetzen, die Vorrang vor den Interessen, Rechten und Freiheiten der betroffenen Person haben, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen;
- **Recht auf Widerruf der Einwilligung** - Sie haben das Recht, die Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit zu widerrufen, unbeschadet der Rechtmäßigkeit der Verarbeitung auf der Grundlage der Einwilligung vor dem Widerruf, indem Sie auf Ihren privaten Bereich in der App (Menü, Datenschutzverwaltung) zugreifen - falls zutreffend - oder indem Sie an privacy@telepass.com schreiben;
- **Recht, bei der Aufsichtsbehörde Beschwerde einzulegen oder sich an die Justizbehörden zu wenden** - für den Fall, dass Telepass sich weigert, Ihren Anfragen nachzukommen, werden die Gründe für die Ablehnung angegeben. Gegebenenfalls haben Sie das Recht, eine Beschwerde einzureichen, indem Sie direkt bei der Aufsichtsbehörde einen Antrag stellen oder alternativ eine Beschwerde bei der zuständigen Justizbehörde einreichen.

Die oben genannten Rechte können gegenüber dem Datenverantwortlichen ausgeübt werden, indem Sie an die E-Mail-Adresse privacy@telepass.com schreiben oder den Datenschutzbeauftragten (DPO) unter den im vorherigen Absatz 2 angegebenen Kontaktdaten kontaktieren.

Die Ausübung Ihrer Rechte als Betroffener ist gemäß Artikel 12 DSGVO kostenlos. Bei Anfragen jedoch, die offensichtlich unbegründet oder übertrieben sind, auch aufgrund ihrer Wiederholung, kann der Datenverantwortliche Ihnen eine Gebühr berechnen, die angemessen ist angesichts der Verwaltungskosten, die für die Bearbeitung Ihrer Anfrage anfallen, oder auch das Nachkommen verweigern.

Telepass behält sich das Recht vor, Teile dieser Datenschutzerklärung zu ändern, zu aktualisieren, hinzuzufügen oder zu entfernen, die jederzeit - in der aktuellsten Version - in Ihrem privaten Bereich in der App (Menü, Datenschutzverwaltung) - falls zutreffend - oder auf der Website www.telepass.com verfügbar sind und in jedem Fall jederzeit angefordert werden können, indem Sie an die E-Mail-Adresse privacy@telepass.com schreiben.

FACSIMILE

**ÄUSSERUNG DER DATENSCHUTZPRÄFERENZEN - EINWILLIGUNGEN
(Muster)**

Telepass - intern

Telepass - Interno

Es folgt ein *Mustervordruck*, um die Zustimmung zu den in der Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecken des indirekten Marketings, des personalisierten Marketings und der Weitergabe von Daten an Dritte freiwillig und widerruflich einzuholen. Diese Einwilligungen werden Ihnen erteilt oder wurden von Ihnen im Rahmen des ersten Vertragsverhältnisses mit Telepass oder später in ständiger Beziehung angefordert und Sie können sie jederzeit ändern, indem Sie auf Ihren privaten Bereich in der App (Menü, Datenschutzverwaltung) zugreifen - falls zutreffend - oder indem Sie an die Adresse privacy@telepass.com schreiben.

* * *

Ich erkläre, dass ich die Informationen zum Schutz personenbezogener Daten gemäß Art. 13 und 14 DSGVO erhalten habe und

Der/die Unterzeichnende stimmt zu, Werbemitteilungen zu Produkten und/oder Dienstleistungen (auch in Bezug auf Zahlungsdienste oder im Versicherungsbereich) zu erhalten, die nicht unbedingt ähnlich oder verwandt mit denen des unterzeichneten Telepass-Vertrags und/oder Dritter sind (vgl. Abschnitt 4.4. Datenschutzerklärung)

- ☐ ich stimme zu
☐ ich stimme nicht zu

Der/die Unterzeichnende stimmt zu, exklusive und auf mich zugeschnittene Mitteilungen und Werbeaktionen basierend auf der Profilierung meiner Gewohnheiten und Präferenzen zu erhalten (vgl. Abschnitt 4.5 Datenschutzerklärung)

- ☐ ich stimme zu
☐ ich stimme nicht zu

Der/die Unterzeichnende stimmt der Weitergabe meiner Daten an Dritte zu, die mich zu werblichen Zwecken kontaktieren können (vgl. Abschnitt 4.6 Datenschutzerklärung)

- ☐ ich stimme zu
☐ ich stimme nicht zu

* * *

GLOSSAR

- „Personenbezogene Daten“ sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person („betroffene Person“) beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt identifiziert werden kann, insbesondere durch Bezugnahme auf eine Kennung wie einen Namen, eine Identifikationsnummer, Standortdaten, eine Online-Kennung oder auf eines oder mehrere Elemente, die für ihre physische, physiologische, genetische, psychische, finanzielle,
- **„Datenverarbeitung“** ist jeder Vorgang oder Reihe von Vorgängen, die mit oder ohne Hilfe von automatisierten Prozessen auf personenbezogene Daten angewendet werden, zum Beispiel die Erhebung, Aufzeichnung, Organisation, Strukturierung, Speicherung, Anpassung, Veränderung, Abfrage, Einsicht, Nutzung oder Weitergabe durch Übertragung, Verbreitung, Zurverfügungstellung, der Abgleich, die Querverbindung, die Einschränkung, die Löschung oder Vernichtung
- Der **„Datenverantwortliche“** ist die juristische Person, die allein oder gemeinsam mit anderen die Zwecke und Mittel der Verarbeitung personenbezogener Daten bestimmt.
- Der **„Datenverarbeiter“** ist die natürliche oder juristische Person, welche die personenbezogenen Daten im Auftrag des Datenverantwortlichen verarbeitet.
- Die **rechtliche Grundlage** einer Verarbeitung ist die Bedingung, die die Verarbeitung rechtfertigt. Eine Verarbeitung ist nur zulässig, wenn und soweit mindestens eine der folgenden Voraussetzungen erfüllt ist: a) die betroffene Person hat ihre Einwilligung zur Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke erteilt; b) die Verarbeitung ist zur Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Antrag der betroffenen Person getroffen werden; c) die Verarbeitung ist erforderlich, um einer rechtlichen Verpflichtung nachzukommen, der der Verantwortliche unterliegt; d) die Verarbeitung ist zur Wahrung der lebenswichtigen Interessen der betroffenen Person oder einer anderen natürlichen Person erforderlich; e) die Verarbeitung ist für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde; f) die Verarbeitung ist zur Wahrung der berechtigten Interessen des Datenverantwortlichen oder Dritter



erforderlich, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen, insbesondere wenn die betroffene Person ein Kind ist.