



Via Laurentina, 449 - 00142 Roma (RM)
T +39 06 4363 4400
PEC telepass@pec.telepass.it
telepass.com

NOTA INFORMATIVA PRECONTRATTUALE (D.LGS. 206/2005; D.LGS. 70/2003) E INFORMATIVA PRIVACY DI

TELEPASS S.P.A. (REG.TO UE 2016/679 “GDPR”) PER IL CONTRATTO

“TELEPASS SMARTOLL”

Leggere attentamente la Nota Informativa Precontrattuale e l'Informativa Privacy di Telepass riportate nel presente documento, prima di formalizzare il contratto “Telepass Smartoll”.

Le Norme e Condizioni e i relativi moduli di adesione, l'informativa precontrattuale e l'informativa sul trattamento dei dati personali messe a disposizione del Cliente da parte di Telepass, le Norme e Condizioni Generali di ASPI e ogni altro documento contrattuale relativo al Contratto sono predisposti sia in lingua italiana che nelle ulteriori lingue indicate da Telepass sul proprio Sito Web. In caso di contrasto tra le previsioni in lingua italiana e quelle in altra lingua, prevarranno le previsioni in lingua italiana.

NOTA INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 7, D.LGS. 70/2003 E DEGLI ARTT. 48 E 49 DEL CODICE DEL CONSUMO

1. Fornitore

Telepass S.p.A. – società per azioni (di seguito denominata “TLP” o “Telepass”), con sede legale in Roma, via Laurentina, 449, capitale sociale € 26.000.000,00 interamente versato, codice fiscale 09771701001, numero repertorio economico amministrativo (REA) RM - 1188554.

Il Fornitore può essere contattato ai seguenti recapiti:

Telepass S.p.A. – Customer Care Via del Serafico 49 – 00142 Roma

oppure:

mediante Area Riservata al seguente link <https://www.telepass.com/it/privati/offerte/smartoll>

2. Caratteristiche del servizio Telepass Smartoll

La presente informativa riguarda il servizio Smartoll erogato da Telepass (“**Servizio**”). Il contratto Telepass Smartoll (“**Contratto**”) consente la fruizione dei seguenti servizi:

- (a) **Servizio di Telepedaggio:** accesso dei veicoli del Cliente, identificati e autorizzati da Telepass, alla rete autostradale a pedaggio italiana (“**Rete Italiana**”) e alle reti autostradali a pedaggio abilitate al Servizio in Francia (“**Rete Francese**”), Spagna (“**Rete Spagnola**”) Portogallo (“**Rete Portoghese**”), nonché sulla rete autostradale abilitata in Croazia, gestita da Hrvatske Autoceste d.o.o. (“**Rete Croata**”) e sulle ulteriori reti autostradali di altri paesi che Telepass potrà tempo per tempo rendere disponibili e che il Cliente abbia accettato di includere nel Servizio in conformità a quanto previsto nel Contratto (“**Reti Autostradali**”), mediante corsie contrassegnate, senza necessità di fermata, in entrata e in uscita, nelle stazioni di esazione (caselli autostradali), con correlato versamento, in favore dei gestori autostradali, degli importi per pedaggi dovuti dal Cliente a fronte dei servizi di cui ha usufruito, successivo addebito al Cliente stesso dei corrispondenti importi ed effettuazione degli ulteriori previsti adempimenti;
- (b) **Servizi Accessori:** accesso agevolato dei veicoli del Cliente, identificati e autorizzati da Telepass, a determinate aree, parcheggi, strade, strutture, infrastrutture, mezzi di trasporto e/o altri servizi strettamente connessi alla mobilità di volta in volta attivati da Telepass (accesso a traghetti sullo stretto di Messina, accesso a parcheggi in strutture convenzionate, e-vignette), gestiti dai soggetti convenzionati con Telepass (i “**Soggetti Convenzionati**”), con correlato versamento, in favore dei Soggetti Convenzionati, degli importi dovuti dal Cliente a fronte dei servizi di cui ha usufruito, successivo addebito al Cliente stesso dei corrispondenti importi ed effettuazione degli ulteriori previsti adempimenti.
- (c) **Servizi Aggiuntivi:** servizio aggiuntivo denominato “Assistenza Stradale” (riservata ai Clienti Telepass Smartoll) attivabile online attraverso l'Area Riservata secondo le modalità messe a disposizione, di volta in volta, da Telepass.

I Servizi Accessori e i Servizi Aggiuntivi disponibili tempo per tempo sono resi noti tramite il sito www.telepass.com e/o l'app e/o gli altri canali di informazione eventualmente attivati e sono da intendersi, tempo per tempo, ricompresi nell'ambito del Servizio. A tal fine, Telepass mette preventivamente a disposizione dei Clienti, con le anzidette modalità, le informazioni relative ai Servizi

Accessori ed ai Servizi Aggiuntivi disponibili nonché, ove previste, le norme e condizioni di utilizzo di ciascuno di tali servizi. L'attivazione di ciascuno dei Servizi Accessori e l'accettazione delle relative norme e condizioni di utilizzo (ove previste), da parte del Cliente, saranno considerate perfezionate nel momento in cui il Cliente stesso effettuerà il primo utilizzo del singolo Servizio interessato accedendovi tramite l'Apparato e/o l'App. In caso di attivazione, gli addebiti eventualmente previsti per l'uso dei Servizi Accessori e dei Servizi Aggiuntivi verranno compresi nel documento contabile del Servizio, secondo le norme e condizioni del Contratto.

I servizi dell'Assistenza Stradale saranno prestati ai Clienti per gli Eventi verificatisi nei territori della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e dello Stato della Città del Vaticano, Austria, Croazia, Francia, Portogallo, Slovenia, Spagna, Svizzera.

Telepass si riserva la facoltà di variare e aggiornare i Servizi Accessori e i Servizi Aggiuntivi disponibili e di variare e aggiornare l'elenco dei Soggetti Convenzionati, dandone comunicazione con le modalità previste nel Contratto.

Per usufruire del Servizio, Telepass mette a disposizione del Cliente, alle condizioni indicate nel Contratto, una app dedicata ("App") e un apposito apparato (l'"Apparato"), che permette lo scambio di informazioni con gli impianti di rilevazione automatica dei gestori delle reti autostradali e dei Soggetti Convenzionati e con il sistema informatico di Telepass, consentendo l'identificazione dei Clienti e dei veicoli in transito e la loro autorizzazione all'accesso e alla fruizione dei relativi servizi, in modo da permettere, poi, ai gestori autostradali e ai Soggetti Convenzionati di calcolare quanto ad essi dovuto dal Cliente e, quindi, a Telepass di provvedere al versamento, in favore di tali soggetti, degli importi (per pedaggi, corrispettivi, etc.) dovuti dal Cliente per la fruizione del servizio Smartoll, nonché all'addebito al Cliente stesso dei corrispondenti importi, alle condizioni previste dal Contratto.

L'Apparato può essere utilizzato presso ciascuna delle reti autostradali a pedaggio di seguito indicate solo su veicoli ad uso privato, adibiti al trasporto di persone e appartenenti alle seguenti classi (le "**Classi di Veicoli Ammesse**"):

	presso la Rete Italiana , su veicoli che appartengano, secondo la normativa di tale Paese: (i) alla classe A (motocicli di cilindrata non inferiore a 150 cc e veicoli a 2 assi con altezza inferiore o uguale a 1,30 metri in corrispondenza del primo asse); (ii) alla classe B (veicoli a due assi con altezza superiore a 1,30 metri in corrispondenza del primo asse); (iii) alla classe 3 (veicoli e convogli costruiti a 3 assi);
	presso la Rete Francese , su veicoli che appartengano, secondo la normativa di tale Paese: (i) alla classe 1 (veicoli con altezza totale fino a 2 metri e con peso di carico autorizzato (PTAC) fino a 3,5 tonnellate); (ii) alla classe 2 (veicoli con altezza totale superiore a 2 metri e inferiore a 3 metri e con peso di carico autorizzato (PTAC) inferiore o uguale a 3,5 tonnellate); (iii) alla classe 5 (motocicli, sidecar e mezzi a tre ruote); (iv) alla Classe 1 (veicoli di classe 2 adattati per il trasporto di persone disabili e dietro presentazione del libretto di circolazione riportante la dicitura "Disabile");
	presso la Rete Spagnola , su veicoli identificati, secondo la normativa di tale Paese, come: (i) motocicli con o senza sidecar; (ii) su veicoli turistici senza rimorchio o con rimorchio, senza doppia ruota (doppio pneumatico); (iii) furgoni e furgoni con due assi, quattro ruote; (iv) minibus con 2 assi e 4 ruote per il trasporto di passeggeri con un massimo di 9 posti incluso il conducente;
	presso la Rete Portoghese , su veicoli che appartengano, secondo la normativa di tale Paese: (i) alla classe 1 (motocicli e veicoli con altezza inferiore ai 1,1 metri); (ii) alla classe 2 (veicoli con due assi e altezza superiore a 1,1, metri);
	presso la Rete Croata su veicoli che appartengano, secondo la normativa di tale Paese, alla classe I (veicoli a motore con due assi con altezza fino a 1,90);
	presso le ulteriori reti che verranno incluse dal Cliente nel Servizio, sui veicoli appartenenti alle classi indicate nelle norme e condizioni di utilizzo relative a ciascuna di tali reti.

Con l'adesione al Contratto e la fruizione del Servizio, il Cliente è tenuto al pagamento in favore di Telepass dei costi indicati nel Contratto, mediante addebito sulla carta di pagamento accettata da Telepass.

L'Apparato potrà essere abbinato ad una sola targa per volta. In ogni caso, la stessa targa non può essere collegata a più di un apparato Telepass, sia esso un Apparato per la fruizione del Servizio o altro apparato di Telepass.

L'Apparato, consegnato al Cliente a titolo di comodato gratuito, ai sensi dell'art. 1803 c.c., resta di proprietà di Telepass, con ogni conseguenza di legge, e non può essere ceduto o concesso in uso a nessun titolo a terzi.

L'installazione dell'Apparato sul veicolo indicato deve essere fatta in conformità delle istruzioni indicate nel manuale d'uso ed avviene a cura e spese del Cliente, che deve custodirlo e conservarlo ai sensi dell'art. 1804 del c.c.

3. Chi può aderire e controlli di idoneità

Il servizio Telepass Smartoll è rivolto e offerto esclusivamente alle persone fisiche che:

- (a)** non siano residenti in Italia;
- (b)** siano titolari di una carta di credito o di una carta di debito, appartenente ai circuiti abilitati - o agli ulteriori circuiti che Telepass si riserva di indicare - avente data di scadenza superiore a 30 giorni, sulla quale addebitare i pagamenti in base ai cicli di addebito e fatturazione di seguito indicati.

Si precisa, dunque, che il presente Contratto **non potrà essere perfezionato da persone fisiche residenti nello Stato italiano.**

La spedizione del Dispositivo potrà avvenire esclusivamente nei Paesi esteri di volta in volta abilitati e resi disponibili durante la procedura di adesione al presente Contratto (o durante la procedura di sostituzione e/o restituzione del Dispositivo).

Telepass consente l'adesione al Servizio ai soli Clienti che sottoscrivano, contestualmente al Contratto, le Norme e Condizioni Generali di Autostrade per l'Italia S.p.A. (presenti nel medesimo documento in cui sono riportate le Norme e Condizioni del Contratto Telepass Smartoll) inerenti l'utilizzo del sistema automatizzato di telepedaggio presso le stazioni della rete autostradale italiana a pedaggio.

A seguito dell'adesione al Contratto, Telepass provvede, poi, in favore dei gestori delle reti autostradali e dei Soggetti Convenzionati, al pagamento dei pedaggi e dei corrispettivi dovuti dal Cliente per la fruizione del Servizio, sul presupposto **(i)** della possibilità per Telepass di ottenere, alle scadenze previste, attraverso l'addebito sulla carta di pagamento di titolarità del Cliente, il pagamento dei corrispondenti importi e di ogni altra somma dovuta dal Cliente stesso a Telepass ai sensi del presente Contratto, **(ii)** che non sussistano elementi tali da comportare un significativo aumento del rischio che il Cliente non sia in grado di ottemperare ai propri obblighi di pagamento verso Telepass alle scadenze previste e **(iii)** che non sussistano elementi tali da far sospettare o da far ritenere in corso un utilizzo fraudolento o non autorizzato del Servizio e/o del relativo Apparato secondo quanto previsto nel Contratto stesso.

In ragione di ciò, nell'ambito delle procedure di adesione on-line al Contratto, Telepass effettua alcuni controlli di idoneità del richiedente e verifica preventivamente (e, in caso di conclusione del Contratto, anche in corso di rapporto), anche attraverso soggetti terzi, la titolarità in capo al richiedente e la validità della carta di pagamento indicata dal richiedente stesso, nel rispetto della legge e con le modalità descritte nella informativa resa da Telepass ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 "GDPR".

4. Come aderire al Contratto Telepass Smartoll

Per aderire al Contratto, dopo avere preso visione della presente nota informativa e dell'informativa sul trattamento dei dati personali resa ai sensi dell'articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") da Telepass, la cui lettura è necessaria per procedere all'avvio delle operazioni di compilazione, è indispensabile seguire le istruzioni fornite da Telepass per completare la procedura, fornendo le informazioni richieste e formalizzando le accettazioni previste, fino alla conclusione dell'intera procedura.

Il perfezionamento del Contratto e, dunque, l'attivazione del Servizio potranno avvenire soltanto attraverso le procedure on-line rese disponibili da Telepass, seguendo le istruzioni indicate, inserendo di volta in volta i dati indicati, effettuando gli adempimenti richiesti, prestando i consensi, obbligatori e facoltativi, previsti e sottoscrivendo, infine, l'intero documento contrattuale con Firma Elettronica Avanzata, con le modalità indicate nel Contratto.

Telepass consente ai Clienti l'adesione al Servizio, valutando previamente il rischio di un eventuale successivo inadempimento dei Clienti. Il rischio derivante dall'eventuale inadempimento, da parte del Cliente, ai conseguenti obblighi di pagamento in favore di Telepass previsti dal Contratto grava, infatti, direttamente su quest'ultima. In ragione di ciò, per poter perfezionare il Contratto, Telepass effettuerà alcuni controlli di idoneità del richiedente, anche con riferimento alla validità della carta di pagamento indicati dal richiedente stesso e in funzione antifrode.

Ad esito delle verifiche condotte, ove andate a buon fine, Telepass trasmetterà al Cliente, al termine della procedura stessa o, successivamente, via e-mail, apposita comunicazione di conferma della conclusione del Contratto nonché copia del Contratto all'indicato indirizzo di posta elettronica e invierà, infine, al Cliente, per via postale, al domicilio indicato dal Cliente stesso nell'ambito della procedura, con oneri a carico di quest'ultimo, l'Apparato richiesto. Con il perfezionamento del Contratto, Telepass provvede all'apertura della relativa posizione contrattuale e all'attivazione dei servizi richiesti dal Cliente.

Diritto di ripensamento: il Contratto relativo al Servizio sottoscritto mediante la procedura online sopra indicata si configura

come “contratto a distanza”, ai sensi della Direttiva 2011/83/UE e del Codice del Consumo. In particolare, ai sensi dell’art. 9 della predetta Direttiva e dell’articolo 52 del Codice del Consumo, il Cliente, qualora rivesta la qualifica di “consumatore”, ai sensi delle disposizioni di legge applicabili, avrà diritto di recedere liberamente dal Contratto entro il termine di quattordici giorni dalla conclusione del Contratto stesso, senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti dall’articolo 56, comma 2, e dall’articolo 57 del Codice del Consumo, fermo restando quanto eventualmente dovuto per i pedaggi e gli altri corrispettivi dovuti per i servizi fruiti, mediante l’Apparato a sua disposizione, fino al ricevimento, da parte di Telepass, dell’Apparato stesso.

Prima dello scadere del termine di quattordici giorni, il Cliente può esercitare il diritto di recesso:

- a) utilizzando l’apposita funzione messa a disposizione nell’Area Riservata oppure
- b) inviando a Telepass una comunicazione scritta all’indirizzo e-mail recesso.smartoll@telepass.com, avendo cura di specificare il numero del Contratto e il proprio Nome e Cognome e di allegare copia di un documento di identità del Cliente stesso;

Ove abbia già ricevuto l’Apparato, il Cliente è tenuto, **entro 30 (trenta) giorni** dall’esercizio del diritto di ripensamento, a restituire a Telepass l’Apparato mediante spedizione all’indirizzo indicato all’art. 1. Qualora l’Apparato non sia riconsegnato nel termine suddetto, Telepass addebiterà al Cliente in fattura l’importo di 35,00€ (trentacinque/00) a titolo di penale per la mancata restituzione dell’Apparato, fatto salvo il caso in cui il cliente non abbia versato il contributo annuale previsto in luogo dell’indennizzo per la mancata restituzione dell’Apparato in caso di furto o smarrimento (ove attivato dal Cliente) pari a 6,90€ annuali. La mancata o tardiva restituzione, entro il predetto termine, e l’eventuale utilizzo o alterazione ai fini fraudolenti dell’Apparato non riconsegnato saranno perseguiti in sede civile e penale, anche in conformità alla Direttiva (UE) 2015/849.

5. Condizioni di utilizzo e limiti massimi di spesa

Il Cliente può usufruire del Servizio solo per uso personale e nell’ambito dei limiti e condizioni di utilizzo e dei limiti massimi di spesa previsti dal Contratto e dal relativo Documento Integrativo e di seguito riportati.

In particolare, il Cliente deve avvalersi del Servizio secondo buona fede e correttezza, nel rispetto dei limiti e delle modalità di utilizzo del servizio stesso previsti dal Contratto, astenendosi da usi fraudolenti o non autorizzati del servizio ai sensi del suddetto Contratto. Si considerano non autorizzati: (a) l’utilizzo dell’Apparato su veicoli non appartenenti alle Classi di Veicoli Ammesse; (b) l’utilizzo dell’Apparato su un veicolo (appartenente alle Classi di Veicoli Ammesse) recante targa diversa da quella validamente comunicata a Telepass ai sensi del presente Contratto; (c) l’utilizzo dell’Apparato per usufruire dei relativi servizi oggetto del Contratto in un ristretto periodo di tempo con una frequenza atipica e/o per importi elevati o anomali, tale da comportare: (i) il fondato sospetto di utilizzo del Servizio per scopi estranei all’uso personale per fini fraudolenti oppure (ii) un significativo aumento del rischio che il Cliente non sia in grado di ottemperare ai propri obblighi di pagamento alla scadenza prevista.

In caso di inosservanza da parte del Cliente anche a uno dei predetti obblighi, Telepass, anche al fine di prevenire il rischio di un uso fraudolento o non autorizzato del Servizio e del relativo Apparato e di limitare il rischio di perdite, ha la facoltà di sospendere il Servizio, per una durata massima di 15 (quindici) giorni, in conformità alle previsioni previste nel Contratto. Al termine della sospensione disposta, il Servizio verrà automaticamente riattivato. Nei casi di particolare gravità o di recidiva, da parte del Cliente, nell’inosservanza degli obblighi di cui sopra, Telepass potrà recedere dal Contratto, oppure, qualora ne sussistano i presupposti, risolvere il Contratto stesso ai sensi dell’art. 1456 c.c. e cessare il Servizio.

Il Servizio, anche al fine di limitare le perdite a carico di Telepass in caso di frode o di utilizzo non autorizzato, può essere fruito dal Cliente entro i limiti massimi di spesa, determinati per periodi temporali definiti (di seguito, i “**Periodi di Utilizzo**”) e differenziati per categorie di veicolo, come previsto dal Contratto e nel relativo Documento Integrativo.

In particolare, il Cliente, nell’ambito di ciascun Periodo di Utilizzo, può usufruire del servizio GO by Telepass sino al limite massimo di spesa previsto per la categoria cui appartiene il veicolo sul quale ha installato l’Apparato:

DESCRIZIONE	LIMITE
VEICOLI A DUE ASSI	350,00 Euro, IVA compresa
VEICOLI A TRE ASSI	500,00 Euro, IVA compresa

I Periodi di Utilizzo, in relazione ai quali si applicano i predetti limiti massimi di spesa, sono i seguenti:

- (a) dal primo al quindicesimo giorno (incluso) di ogni mese solare;
- (b) dal sedicesimo all'ultimo giorno (incluso) di ogni mese solare.

Al raggiungimento dei predetti limiti massimi di spesa concorrono cumulativamente gli importi (per pedaggi e altri corrispettivi relativi agli accessi ai, parcheggi, strade, strutture, infrastrutture, mezzi di trasporto e/o altri servizi relativi strettamente connessi alla mobilità gestiti dai Soggetti Convenzionati) dovuti dal Cliente e registrati nel Periodo di Utilizzo mediante il Servizio (e il relativo Apparato), così come calcolati ai sensi del Contratto. Al raggiungimento dei predetti limiti massimi di spesa non concorrono, pertanto, gli importi dovuti dal Cliente a Telepass ai sensi del Contratto.

In caso di superamento dell'applicabile limite massimo di spesa nell'ambito di un Periodo di Utilizzo, Telepass sospenderà il Servizio fino al termine del Periodo di Utilizzo interessato (ossia, fino alle ore 24:00 dell'ultimo giorno del Periodo stesso). Al termine del Periodo di Utilizzo interessato da tale sospensione, il Servizio verrà automaticamente riattivato.

6. Durata e recesso

Il presente Contratto ha durata di 1 (un) anno a decorrere dalla data di adesione allo stesso e conseguente attivazione del Servizio, salvi i casi di recesso e di risoluzione del rapporto disciplinati dalle Norme e Condizioni. Alla scadenza, il contratto si rinnoverà automaticamente per un ulteriore periodo di 1 (un) anno, salvo disdetta da parte del Cliente.

Il Consumatore potrà impedire il rinnovo automatico richiedendo la disdetta del Contratto fino a 7 (sette) giorni prima della data di rinnovo dello stesso, senza costi né penali. La disdetta potrà essere effettuata utilizzando una delle seguenti modalità:

- a) tramite l'Area Riservata;
- b) mediante comunicazione scritta inviata a: disdetta.smartoll@telepass.com;
- c) mediante il servizio di assistenza clienti ai recapiti comunicati sul Sito.

Il Cliente potrà sempre visualizzare in Area Riservata la data di scadenza del Contratto e le modalità per esercitare la disdetta.

Qualora il Cliente comunichi la propria volontà di non rinnovare il Contratto, il Contratto resterà efficace fino alla relativa data di scadenza annuale. Resta ferma la facoltà del Cliente di restituire anticipatamente l'Apparato secondo le modalità previste dal Contratto. In tal caso, il Contratto cesserà alla data di ricezione dell'Apparato da parte di Telepass.

Qualora, alla data di scadenza del Contratto, il Cliente non abbia ancora restituito l'Apparato, il Contratto si intenderà comunque cessato alla predetta data. Il Cliente sarà tenuto a riconsegnare l'Apparato entro i successivi 30 (trenta) giorni. Decorso inutilmente tale termine, Telepass applicherà la penale prevista per la mancata restituzione dell'Apparato.

Telepass si riserva la facoltà di dismettere e cessare in qualsiasi momento il Servizio e di recedere dal relativo contratto con il Cliente dandone comunicazione scritta al Cliente con almeno due mesi di preavviso, nei casi e con le modalità indicate dal Contratto. Il Cliente, in tale evenienza, è tenuto alla restituzione dell'Apparato secondo le norme e condizioni del Contratto.

Il Contratto relativo al Servizio potrà essere risolto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c., da parte di Telepass, nei casi indicati nel Contratto.

7. Condizioni economiche dei servizi

Con l'adesione al Contratto e la fruizione del Servizio, il Cliente è tenuto al pagamento in favore di Telepass (oltre ai costi di spedizione dell'Apparato a carico del Cliente nei casi previsti dal Contratto e agli altri costi e indennizzi, eventualmente maturati, indicati nel Contratto) dei costi indicati nella seguente tabella:

DESCRIZIONE	VALORE
Costo di attivazione del Servizio	10,00 Euro (IVA compresa)
Costo annuale del servizio Smartoll che include il Servizio di Telepedaggio e i Servizi Accessori, addebitato al Cliente al momento dell'adesione al Contratto e ad ogni successivo rinnovo contrattuale automatico (salvo disdetta)	39,90 Euro (IVA compresa)
Costo annuale del Servizio Aggiuntivo Assistenza Stradale, addebitato al Cliente al momento dell'adesione al Contratto e ad ogni successivo rinnovo contrattuale automatico (salvo disdetta)	39,90 Euro (IVA compresa)

Costo per la sostituzione, dell'Apparato Telepass funzionante, su richiesta del Cliente <u>Oppure</u> Costo per la sostituzione dell'Apparato, in caso di malfunzionamento o guasto dell'Apparato imputabile e/o causato dal Cliente	12,00 Euro (IVA compresa)
Penale per mancata o ritardata restituzione dell'Apparato in caso di recesso o risoluzione del contratto	30,00 Euro
Penale per utilizzo dell'Apparato su veicoli non appartenenti alle Classi di Veicoli Ammesse	50,00 Euro
Indennizzo per mancata restituzione dell'Apparato in caso di furto o smarrimento	35,00 Euro
Contributo annuale previsto in luogo dell'indennizzo per la mancata restituzione dell'Apparato in caso di furto o smarrimento (ove attivato dal Cliente)	6,90 Euro (IVA compresa)
Interessi di mora per ritardato pagamento fatture a decorrere dal 2° giorno data fattura	Tasso BCE + 5 punti
Elaborazione copia documenti contabili, fatture, comunicazioni periodiche o di fine contratto nell'apposita area dell'app dedicata	0,00 Euro
Costi relativi alle attività strumentali e/o funzionali al recupero del credito in via stragiudiziale, per ciascun singolo riepilogo di addebito	15,00 Euro (al netto di IVA e accessori, ove dovuti per legge)

I **costi di spedizione dell'Apparato**, nei casi in cui tale addebito è espressamente previsto a carico del Cliente in forza del Contratto, sono determinati in funzione dell'indirizzo di consegna indicato dal Cliente in fase di adesione al Servizio (o durante la procedura di sostituzione dell'Apparato) e possono variare, a titolo esemplificativo in base a: Paese e località di destinazione; eventuale classificazione dell'area come zona disagiata o a consegna speciale, etc. L'importo dei costi di spedizione è calcolato automaticamente dal sistema sulla base dell'indirizzo inserito dal Cliente ed è chiaramente indicato prima della conclusione della procedura. L'inserimento di un indirizzo errato, incompleto o inesatto potrà comportare variazioni dei costi di spedizione o ritardi nella consegna.

Il Cliente, con il perfezionamento del Contratto, si impegna irrevocabilmente ad accettare l'addebito sulla carta di pagamento indicata dal Cliente in fase di adesione al contratto (o, successivamente, tramite Area Riservata):

- degli importi relativi a tutti i pedaggi e/o corrispettivi (calcolati sulla base degli scambi di informazioni tra l'Apparato e/o tramite gli altri strumenti eventualmente previsti da Telepass e gli impianti di rilevazione automatica di cui sopra) dovuti a fronte della fruizione, da parte del Cliente stesso, dei servizi prestati dai gestori autostradali e/o dai Soggetti Convenzionati e ai quali il Cliente abbia avuto accesso avvalendosi del Servizio, (b) degli importi dovuti a Telepass per canoni, costi, indennizzi e/o altri titoli previsti dal presente Contratto e fatturati dalla stessa Telepass.
- Telepass, a sua volta, si impegna a provvedere al pagamento, in favore dei gestori delle reti autostradali e dei Soggetti Convenzionati, degli importi, per pedaggi e corrispettivi, dovuti dal Cliente a fronte dei servizi prestati dai predetti soggetti e ai quali il Cliente stesso ha potuto accedere avvalendosi del Servizio, surrogandosi contestualmente nei confronti del Cliente, nei casi previsti, nella posizione creditoria dei predetti soggetti ai sensi dell'art.1201 c.c. Telepass potrà, inoltre, procedere al pagamento di quanto dovuto dal Cliente ai gestori delle reti autostradali e ai Soggetti Convenzionati anche provvedendo in proprio, nei confronti di tali soggetti, all'acquisto e al pagamento del corrispettivo del diritto a fruire del servizio utilizzato dal Cliente e, quindi, al riassestimento a quest'ultimo di tale diritto e all'addebito del relativo corrispettivo.

Solo con l'effettivo pagamento da parte del Cliente, in favore di Telepass, di quanto dovuto ai sensi del presente Contratto, si ritengono adempiute le corrispondenti obbligazioni del Cliente stesso verso Telepass.

Telepass, invia al Cliente un documento contabile di riepilogo degli importi dovuti a Telepass e la relativa fattura emessa dalla stessa, secondo le seguenti scadenze:

- per il periodo ricompreso tra il primo e il quindicesimo giorno (inclusi) del mese solare interessato, il documento

contabile e le fatture di cui sopra sono emesse il giorno 23 dello stesso mese;

- (b) per il periodo ricompreso tra il sedicesimo e l'ultimo giorno (inclusi) del mese solare interessato, il documento contabile e le fatture di cui sopra sono emesse il giorno 8 del mese solare successivo.

Telepass, inoltre, in relazione a ciascun mese solare in cui il Cliente utilizza il Servizio, invia al Cliente, per ciascun periodo rilevante, un documento contabile di riepilogo degli ulteriori addebiti di competenza di tale mese e le fatture (o altro documento idoneo) emesse (i) da ASPI, secondo i termini previsti nel Contratto con ASPI di cui alle premesse, o da Telepass, per i pedaggi relativi ai transiti effettuati e addebitati nel periodo di riferimento, e (ii) ove previsto, dai Soggetti Convenzionati, per i servizi di cui abbia usufruito il Cliente e ai quali abbia avuto accesso avvalendosi del Servizio e del relativo Apparato.

Telepass provvederà a mettere a disposizione del Cliente, gratuitamente, i documenti contabili di riepilogo e le fatture mediante e-mail e l'Area Riservata, secondo i termini e le modalità previste nel Contratto. **Telepass, pertanto, non invierà tali documenti in formato cartaceo.**

8. Comunicazioni con Telepass S.p.A. e spedizione dell'Apparato

Qualsiasi comunicazione scritta avente per oggetto il rapporto in essere con Telepass dovrà essere indirizzata a:

TELEPASS S.p.A. - Customer Care

Via del Serafico 49 – 00142 Roma

oppure:

inviata mediante l'Area Riservata al seguente link <https://www.telepass.com/it/privati/offerte/smartoll>

La spedizione dell'Apparato da parte del Cliente, in tutti i casi previsti dalle presenti Norme e Condizioni, dovrà essere indirizzata al seguente indirizzo:

Kostelia

Via A. Gramsci 78/A – 50031 Barberino di Mugello (FI)

9. Procedure di conciliazione e di composizione stragiudiziale delle controversie

Telepass si riserva di definire, anche con le associazioni dei consumatori, protocolli per la risoluzione extragiudiziale delle controversie con i Clienti mediante apposite procedure di conciliazione, dandone adeguata comunicazione ai Clienti stessi. Il ricorso a tali forme di conciliazione non priva il Cliente del diritto di adire, in qualunque momento, l'Autorità giudiziaria competente.

* * *

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 e 14, REGOLAMENTO (UE) 2016/679 ("GDPR")



PROTEGGERE I TUOI DATI PERSONALI PER NOI È IMPORTANTE

Con questa informativa desideriamo illustrarti le finalità per cui Telepass raccoglie e tratta i tuoi dati personali nell'ambito della fase precontrattuale e dell'eventuale successiva instaurazione e gestione del rapporto contrattuale, nonché dell'erogazione dei servizi, anche di pagamento, connessi alla mobilità e di volta in volta offerti da Telepass e/o da te richiesti, ricompresi nel o nei contratti sottoscritti¹, quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, quali sono i tuoi diritti riconosciuti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali e come possono essere esercitati, permettendoti altresì di fornire o revocare - in modo consapevole e in qualsiasi momento - i tuoi consensi al trattamento, ove necessari.

¹ A titolo esemplificativo e non esaustivo, i servizi cui è possibile aderire – ove ricompresi nel o nei contratti sottoscritti - e su cui la presente Informativa si estende con riferimento ai trattamenti di dati personali connessi sono: Telepedaggio, Assistenza Stradale, Opzione Twin, Servizio di Pagamento dei Parcheggi Convenzionati - in Struttura, Servizio di Pagamento Strisce Blu, Servizio di Pagamento Traghetto, Servizio di Pagamento Taxi, Servizio Ricariche Elettriche e Servizio di Pagamento Ricariche Elettriche, Servizio di Pagamento Carburante, Servizio di Pagamento Titoli di Viaggio, Servizio di Pagamento Treni, Servizio di Pagamento Food & Drink, Servizio di Pagamento Skipass, Servizio di Pagamento Lavaggio Auto, Servizio di Pagamento Lavaggio Auto, Servizio di Pagamento Sharing, Servizio di Pagamento Itabus.



1. CHI DECIDE PERCHÉ E COME SONO TRATTATI I TUOI DATI PERSONALI?

Il Titolare del trattamento dei tuoi dati personali è **Telepass S.p.A.**, con sede legale in Via Laurentina, 449, Roma, in persona del legale rappresentante *pro tempore* (il “Titolare” o “Telepass”).



2. COME CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI?

Telepass ha nominato un Responsabile della protezione dei dati (“**Data Protection Officer**” o “**DPO**”) contattabile inviando una e-mail all’indirizzo di posta elettronica DPO@telepass.com ovvero scrivendo a:

Responsabile della protezione dei dati - *Data Protection Officer* (DPO) c/o Telepass S.p.A., Via Laurentina, 449 - 00142, Roma.



3. QUALI TIPOLOGIE DI DATI TRATTIAMO E COME LI RACCOGLIAMO?

Fin dal momento della tua manifestazione di interesse nei confronti dei servizi offerti da Telepass e nel corso del rapporto contrattuale - se deciderai di aderire ad uno o più dei nostri servizi - potremmo trattare diverse informazioni che ti riguardano (“Dati”).

In particolare, raccogliamo i) direttamente da te, ii) da terzi incaricati della raccolta dei tuoi Dati, tra cui Banche, Centri Servizi presso le Concessionarie, distributori e/o altri soggetti tramite i quali è possibile sottoscrivere o richiedere di essere contattati per la sottoscrizione di contratti con Telepass, iii) da fonti pubbliche o, ancora, tramite consultazione di banche dati pubbliche o private o iv) attraverso i siti internet di Telepass (il “Sito”), le applicazioni per dispositivi mobili di Telepass (l’ “App”), lo smartphone o altro tipo di *device* su cui è installata l’App (il “Device”) e/o il o i dispositivi di bordo Telepass (il “Dispositivo”) e/o tessera Viacard (la “Tessera”) a te associati, le seguenti categorie di Dati:

- i dati anagrafici e identificativi (nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale o partita iva, sesso, copia documento di identità);
- l’indirizzo di residenza e di domicilio, il recapito telefonico e l’indirizzo di posta elettronica;
- le coordinate bancarie di conto corrente o di altro metodo di pagamento (es. carta di credito o carta di debito, ove applicabile);
- il numero di targa di auto/motoveicoli associati al rapporto contrattuale e altre informazioni sul veicolo (es. classe; tipologia di rifornimento);
- le informazioni relative alla localizzazione del Dispositivo o Tessera quando utilizzati (es. sulla rete autostradale e presso gli esercizi convenzionati);
- le informazioni relative all’eventuale utilizzo dell’App e al tuo Device (es. le informazioni relative alla connessione e/o ambiente informatico da te utilizzato, marca e modello, sistema operativo, ultimo aggiornamento effettuato, copertura di rete, interazioni con le sezioni della App e numero di accessi effettuati);
- informazioni relative alla geolocalizzazione - ove da te autorizzata - del Device su cui è eventualmente installata l’App. A tal proposito, ti ricordiamo che potrai gestire l’autorizzazione alla geolocalizzazione attraverso le diverse modalità del sistema operativo del tuo Device (“sempre”, “mentre usi l’App”, o nella modalità “richiesta ogni volta”). In qualsiasi momento, potrai disabilitare tale funzionalità accedendo alle impostazioni del Device, ma, in tal caso, non sarà possibile usufruire dei servizi o funzionalità per i quali è imprescindibile individuare la tua posizione (es. cercare gli esercizi convenzionati a te più vicini);
- ove applicabile in considerazione dei servizi cui vorrai aderire, potremmo trattare dati relativi al tuo merito creditizio (anche raccolti tramite banche dati pubbliche o private) e/o informazioni necessarie a prevenire frodi e/o ad adempiere alla normativa applicabile;
- informazioni contrattuali e/o relative all’utilizzo e al pagamento dei Servizi (es. frequenza di utilizzo dei servizi; transazioni);
- in generale, ogni altro dato e informazione necessaria per la conclusione ed esecuzione del contratto (es. registrazione audio delle tue scelte e dichiarazioni in caso di sottoscrizione o modifica telefonica del contratto) ovvero inserite in richieste di contatto e/o di informazione e/o di reclamo o, ancora, in segnalazioni da te inoltrate.

Ove applicabile in considerazione dei servizi cui vorrai aderire, potremmo raccogliere e trattare dati personali riferibili ad altri soggetti da te indicati (es. altri soggetti che utilizzeranno i servizi; le c.d. “persone politicamente esposte” con riferimento ai moduli AML per i servizi di pagamento; ecc.). A tal fine, confermi al Titolare di avere debitamente informato tali soggetti sul trattamento dei loro dati e, se del caso, acquisito le relative autorizzazioni, manlevando il Titolare da ogni responsabilità derivante dall’illegittima comunicazione dei dati.

Con particolare riferimento alla fase precontrattuale, i tuoi Dati saranno trattati nell’ambito di un processo decisionale automatizzato che ci permette di confrontare i Dati da te inseriti (es. numero di telefono e codice fiscale) con le informazioni presenti all’interno dei *database* di Telepass al fine di individuare la presenza, o meno, dei tuoi Dati all’interno degli archivi

digitali Telepass e, se del caso, indirizzarti verso il corretto flusso di adesione (es. esistenza di una tua richiesta di adesione in sospeso; riconoscimento quale soggetto utilizzatore dei servizi indicato dalla tua azienda di appartenenza nell'ambito di un contratto sottoscritto tra Telepass e l'azienda cliente; riconoscimento quale cliente beneficiario di promozioni dedicate). Trattamenti specifici ed eventuali (es. trattamento - da te autorizzato - di dati relativi alle tue caratteristiche fisiche per consentire o confermare con ragionevole certezza la tua identità - c.d. "Dati Biometrici") saranno oggetto di specifica informativa sul trattamento dei dati personali resa prima dell'avvio del relativo processo, anche al fine di permetterti di fornire - in modo consapevole - il tuo consenso al trattamento, ove necessario.



4. A COSA CI SERVONO I TUOI DATI E QUALE BASE GIURIDICA CI AUTORIZZA AD UTILIZZARLI?

4.1. Esecuzione di misure precontrattuali e/o obblighi contrattuali.

Telepass raccoglie e tratta i tuoi Dati per la stipula e l'esecuzione del contratto avente ad oggetto i servizi Telepass, ossia per finalità strettamente connesse e strumentali all'espletamento delle necessarie attività precontrattuali (es. supporto e/o *caring* nella fase di adesione ad uno o più servizi o di creazione di un'utenza), alla gestione del rapporto contrattuale (es. attività amministrative e contabili, consentirti di prendere visione e scaricare le fatture accedendo alle relative aree riservate, download e aggiornamento dell'App, *caring* e assistenza al cliente, recupero del credito) e all'erogazione dei servizi, anche di pagamento, connessi alla mobilità e di volta in volta offerti da Telepass e/o da te richiesti, all'esecuzione in generale di tue richieste (es. richieste di contatto informativo tramite *form*, segnalazioni, reclami e richieste di esercizio di diritti) nonché all'esecuzione di obblighi assunti da Telepass nelle manifestazioni a premio nei confronti degli interessati eleggibili destinatari delle iniziative e, dunque, aventi diritto a ricevere il premio.

4.2. Obblighi di legge e interesse legittimo del Titolare alla prevenzione delle frodi ed alla tutela del patrimonio aziendale.

I tuoi Dati potranno essere trattati dal Titolare per l'adempimento di obblighi di legge. A titolo esemplificativo, Telepass potrà trattare i tuoi Dati per adempimenti di natura fiscale connessi all'esecuzione del contratto, per la gestione delle richieste dell'Autorità, nonché per la prevenzione delle frodi, dell'attività di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo.

Ove applicabile in considerazione dei servizi cui hai aderito ed agli obblighi di legge applicabili (es. in caso di adesione a servizi di pagamento), il Titolare potrebbe trattare dati personali riferibili a te o ad altri soggetti da te indicati quali "persone politicamente esposte" nel relativo modulo di verifica che dovrai eventualmente compilare per consentirci di eseguire le verifiche necessarie ad adempiere alla normativa per la prevenzione delle frodi, dell'attività di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo di cui al D. Lgs. 231/2007 e s.m.i. (es. gli obblighi di adeguata verifica).

Costituisce, inoltre, legittimo interesse del Titolare subordinare l'accettazione della conclusione del contratto a verifiche sulla solvibilità e sul tuo merito creditizio, anche tramite banche dati interrogate mediante inserimento del tuo codice fiscale o partita iva e/o IBAN. All'esito positivo delle verifiche possono influire sia parametri legati ad eventuali ipotesi di mancata solvibilità del cliente, sia ulteriori variabili quali, in via meramente esemplificativa, il grado di esposizione nei confronti di uno o più istituti di credito o la circostanza che il cliente sia titolare di una carica pubblica. In ogni caso, ove non diversamente indicato, Telepass di regola avrà accesso ai soli giudizi sintetici (*score*) basati sulle predette variabili e non alle informazioni specifiche.

Infine, è interesse legittimo del Titolare trattare i tuoi Dati ove necessari ai fini della prevenzione delle frodi e per avere prova dei transiti effettuati su rete autostradale, dei servizi usufruiti e delle transazioni svolte nell'ambito del contratto, così da poter tutelare i diritti e il patrimonio aziendale di Telepass. In particolare, il Titolare - nella fase precontrattuale o successivamente laddove vengano registrati movimenti sospetti - può avviare, sulla base di un proprio interesse legittimo, analisi sui tuoi identificativi digitali quali il numero di telefono, l'indirizzo di posta elettronica, il dispositivo utilizzato, il browser e l'indirizzo IP (anche raccolte tramite banche dati pubbliche o private), che aiutano a prevenire o bloccare frodi o altri illeciti (es. attività di hackeraggio).

Il Titolare ti informa altresì che i tuoi Dati potrebbero essere trattati attraverso un software che consente di efficientare i processi e procedere alle verifiche opportune per la corretta instaurazione o prosecuzione del tuo rapporto contrattuale con Telepass. In particolare, nei soli casi di non leggibilità, scadenza o prossimità alla scadenza del tuo documento di identità in fase di rinnovo dei controlli di adeguata verifica della clientela ai sensi della normativa AML, interviene un processo automatizzato che interrompe il controllo e ti invita a fornire nuovamente le informazioni richieste. In tutti gli altri casi, è previsto l'intervento umano di un operatore addetto alle verifiche.

4.3. Interesse legittimo di Telepass a promuovere prodotti e/o servizi analoghi o affini a quelli a cui hai già aderito e/o eccezione al consenso per il soft spam via e-mail di cui all'art. 130.4 Codice Privacy.

Telepass, sulla base del proprio legittimo interesse allo sviluppo commerciale o dell'art. 130.4 Codice Privacy, potrà trattare i tuoi Dati per comunicazioni di natura promozionale relative a prodotti e/o servizi a cui hai aderito (es. funzionalità dell'App) oppure a prodotti e/o servizi di Telepass o distribuiti da Telepass (anche con riferimento ai servizi di pagamento o in ambito assicurativo), sempre inerenti la mobilità, che siano analoghi o affini a quelli da te già sottoscritti e che quindi riteniamo possano essere di tuo interesse. Tali comunicazioni commerciali potranno avvenire mediante l'utilizzo di sistemi tradizionali (posta cartacea, chiamate con operatore) e di sistemi di comunicazione automatizzati (e-mail, notifiche in App), sia in costanza di rapporto contrattuale, sia per ulteriori 12 mesi dalla cessazione dello stesso per promozioni dedicate agli ex-clienti.

- Per tali comunicazioni non è necessario un tuo consenso, ma potrai opporli in qualunque momento modificando le tue preferenze privacy direttamente in App nella sezione "Gestione Privacy" del Menù, oppure cliccando sul link di disiscrizione in calce ad ogni comunicazione via email, richiedendolo all'operatore telefonico o, ancora, inviando un'email all'indirizzo privacy@telepass.com. Ti ricordiamo inoltre che, per non ricevere più chiamate con operatore e continuare a ricevere le promozioni tramite gli altri canali indicati, potrai registrare il tuo numero di telefono nel Registro Pubblico delle Opposizioni sul sito www.registrodelleopposizioni.it.

4.4. Consenso alla ricezione di comunicazioni promozionali che non rientrino in quelle oggetto del precedente paragrafo 4.3 e/o che vengano inviate tramite SMS e notifiche push ai sensi dell'art. 130.2 Codice Privacy.

Fatto salvo quanto previsto nel precedente paragrafo 4.3, con il tuo espresso e specifico consenso, Telepass potrà trattare i tuoi Dati per comunicazioni di natura promozionale relative a prodotti e/o servizi (anche con riferimento ai servizi di pagamento o in ambito assicurativo) non per forza analoghi o affini a quelli a cui già hai aderito e/o offerti da altre società del Gruppo Telepass – tra cui Telepass Assicura S.r.l. e UrbanNext S.A. – o da società partner. L'invio di tali comunicazioni promozionali da parte di Telepass non comporta cessione dei tuoi Dati alle società che vendono il servizio o prodotto promozionato e potrà avvenire mediante l'utilizzo di sistemi tradizionali (posta cartacea, chiamate con operatore) e di sistemi di comunicazione automatizzati (SMS, e-mail, notifiche push e chiamate senza operatore).

- Per tali comunicazioni chiederemo un tuo consenso, che potrai revocare in qualunque momento modificando le tue preferenze privacy direttamente in App nella sezione "Gestione Privacy" del Menù, oppure cliccando sul link di disiscrizione in calce ad ogni comunicazione via email, richiedendolo all'operatore telefonico o, ancora, inviando un'email all'indirizzo privacy@telepass.com. Riterremo il tuo consenso valido fino a 12 mesi dalla cessazione del rapporto contrattuale, salvo tua revoca. Per le chiamate con operatore, invece, decorsi 30 giorni dalla cessazione del contratto, ci asterremo dal contattarti laddove il tuo numero di telefono risultasse iscritto nel Registro Pubblico delle Opposizioni. Per le comunicazioni tramite *push notification*, se non vorrai più riceverle ti basterà disattivare le notifiche legate alla nostra App direttamente dal tuo *smartphone*.

4.5. Consenso alla Profilazione per l'invio di promozioni esclusive e/o personalizzate.

Previo tuo espresso e specifico consenso, Telepass potrà poi trattare i tuoi Dati per creare un tuo profilo basato sui tuoi gusti, le tue preferenze, abitudini, bisogni e/o le scelte individuali di consumo così da poterti offrire prodotti e servizi più in linea con le tue esigenze oppure promozioni e sconti personalizzati (c.d. profilazione per finalità di marketing).

- Il consenso da te prestato per questa finalità potrà essere revocato in qualsiasi momento accedendo direttamente nella tua area riservata in App nella sezione "Gestione Privacy" del Menù - ove applicabile - oppure scrivendo all'indirizzo e-mail privacy@telepass.com.

4.6. Consenso alla cessione dei tuoi Dati a terzi per finalità commerciali e promozionali e offerte dirette di loro prodotti e servizi.

Previo tuo espresso e specifico consenso, Telepass potrà comunicare e/o cedere alcuni tuoi Dati ad altre società del Gruppo Telepass – tra cui Telepass Assicura S.r.l. e UrbanNext S.A. - o a società terze con le quali Telepass ha concluso accordi di partnership, appartenenti a settori quali: carburante o altra fonte energetica, ristorazione, servizi assicurativi, attività di credito al consumo, servizi bancari, servizi di telecomunicazioni e connettività, *utilities* e altri settori rivolti al segmento della mobilità e degli automobilisti (esemplificativamente: riparazioni, manutenzioni, concessionarie auto). Tali società, in qualità di autonomi titolari, potrebbero usare i tuoi Dati per finalità commerciali e promozionali e offerta diretta di loro prodotti e servizi.

- Il consenso da te prestato per questa finalità potrà essere revocato in qualsiasi momento accedendo direttamente nella tua area riservata in App nella sezione “Gestione Privacy” del Menù - ove applicabile - oppure scrivendo all’indirizzo e-mail privacy@telepass.com.

4.7. Interesse legittimo di Telepass a migliorare i prodotti e/o servizi propri o distribuiti.

Per offrirti servizi in linea con le esigenze di un mercato in costante evoluzione come quello della mobilità e a migliorare i propri indici prestazionali (c.d. KPI) e/o la qualità, il gradimento e la sicurezza dei servizi e/o prodotti offerti o distribuiti, Telepass potrà trattare i tuoi Dati e/o il modo in cui i servizi sono utilizzati - prevalentemente in forma anonimizzata o pseudonimizzata o in forma aggregata - per creare report e analisi statistiche, classificazioni sulla base di attributi statistici etc.

- Potrai oppoerti in ogni momento al trattamento dei tuoi dati per questa finalità inviando la tua richiesta di opposizione all’indirizzo email privacy@telepass.com.

* * *

In conformità con il dettato dell’art. 13 GDPR, riepiloghiamo nella seguente tabella le finalità di trattamento cui sono destinati i tuoi Dati, nonché la natura obbligatoria o volontaria del conferimento degli stessi, le conseguenze di un tuo rifiuto di comunicarli e la base giuridica del trattamento effettuato dal Titolare

Rif. par.	Finalità del trattamento	Natura del conferimento o dei dati personali	Conseguenze del rifiuto al conferimento dei dati personali	Base giuridica o condizione di liceità del trattamento
4.1	Adesione ai servizi, stipula del contratto e gestione del relativo rapporto contrattuale nonché erogazione dei servizi di volta in volta richiesti e/o offerti, esecuzione di richieste e/o gestione di reclami e esercizio di diritti	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da te formulate e/o fornirti il servizio richiesto	Esecuzione misure precontrattuali e contrattuali
4.2	Adempimento degli obblighi di legge e delle richieste dell’Autorità	Obbligatoria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da te formulate e/o fornirti il servizio richiesto	Adempimento di un obbligo legale da parte del Titolare
	Tutela del patrimonio aziendale e difesa dei diritti del Titolare, nonché verifica del merito creditizio e solvibilità	Volontaria		Legittimo interesse del Titolare
4.3	Comunicazioni di natura commerciale relative a prodotti e servizi analoghi a quelli di volta in volta richiesti e/o offerti	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di contattarti per comunicazioni di natura commerciale relative a prodotti e servizi analoghi o affini a quelli oggetto del contratto	Legittimo interesse del Titolare
4.4	Comunicazioni di natura commerciale relative a prodotti e servizi non analoghi a quelli di volta in volta richiesti e/o offerti ovvero a prodotti e servizi di terzi	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di contattarti per comunicazioni di natura commerciale aventi ad oggetto prodotti e servizi non analoghi a quelli di volta in volta richiesti e/o offerti ovvero a prodotti offerti da terzi	Il tuo consenso
4.5	Comunicazioni di natura commerciale dedicate e/o personalizzate basate su Profilazione	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di offrirti proposte e servizi personalizzati	Il tuo consenso
4.6	Comunicazione e/o cessione dei tuoi Dati a terzi a fini di marketing	Volontaria	Impossibilità per soggetti terzi di contattarti per promozioni commerciali inerenti loro prodotti o servizi	Il tuo consenso
4.7	Miglioramento della qualità, del gradimento e della sicurezza dei servizi, report e analisi statistiche, classificazioni sulla base di attributi statistici	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di offrire servizi in linea con le esigenze di un mercato in costante evoluzione come quello della mobilità e di migliorare i propri indici prestazionali (c.d. KPI)	Legittimo interesse del Titolare



5. A CHI COMUNICHIAMO I TUOI DATI

Telepass potrà comunicare alcuni tuoi Dati ai soggetti dei quali si avvale per lo svolgimento di attività necessarie per il raggiungimento delle finalità indicate e descritte al precedente paragrafo 4 (es. società esterne che offrono a Telepass i servizi di customer care, di contact center, le attività di assistenza e manutenzione dei sistemi informatici), appositamente nominati Responsabili del trattamento da parte del Titolare.

Inoltre, Telepass potrà richiedere a soggetti terzi di garantire l'adempimento delle obbligazioni discendenti dal contratto, che potranno surrogarsi nei diritti di Telepass nei tuoi confronti in caso di insolvenze o inadempimenti. Tali soggetti (es. istituti bancari, società di recupero crediti e *factoring*) svolgeranno le attività di trattamento in qualità di autonomi titolari.

I tuoi Dati potranno, altresì, essere comunicati ai fornitori dei singoli servizi e/o soggetti convenzionati ai fini della prenotazione e/o della fruizione degli stessi (es. concessionarie autostradali, vettori, gestori sosta o parcheggi a pagamento e servizi di trasporto). Tali soggetti svolgeranno le attività di trattamento in qualità di autonomi titolari e le modalità con cui trattano i tuoi dati personali sono solitamente indicate in fase di accettazione dei loro termini e condizioni di utilizzo dei servizi ovvero presenti sui loro siti web. Telepass potrà comunicare alcuni tuoi Dati a tali soggetti anche per loro finalità di gestione dei reclami e recupero crediti. Telepass, oltre a trattare i tuoi Dati in qualità di titolare ai sensi della presente informativa, potrebbe trattare i tuoi Dati anche in qualità di responsabile del trattamento per conto dei singoli fornitori di servizi e/o soggetti convenzionati, ad esempio nel caso di emissione di fattura in nome e per conto dei fornitori.

Infine, Telepass potrà comunicare alcuni tuoi Dati – laddove normativamente applicabile - alle autorità competenti che ne facciano richiesta, soggetti che tratteranno tali Dati in qualità di autonomi titolari.

L'elenco aggiornato delle categorie di autonomi Titolari e Responsabili del trattamento può essere richiesto contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.



6. I TUOI DATI SONO TRASFERITI IN UN PAESE AL DI FUORI DELL'UE E COME SONO TUTELATI?

Di regola Telepass non trasferisce i tuoi Dati verso Paesi al di fuori dell'Unione Europea.

In ipotesi residuali, i tuoi Dati potranno essere trasferiti in Svizzera per finalità societarie e/o infragruppo (es. convocazione consiglio di amministrazione, operazioni societarie straordinarie). In questo caso, il trasferimento in Svizzera è garantito da un livello di protezione ritenuto adeguato dalla Commissione Europea.

Ove in futuro o in determinate circostanze dovesse rendersi necessario, per le finalità del trattamento, trasferire i tuoi Dati al di fuori dell'Unione Europea, verrai informato tramite apposito documento pubblicato sul sito www.telepass.com (sezione Privacy - Elenco Trasferimenti fuori da UE) e la sicurezza di tale trasferimento sarà disciplinata mediante il ricorso a clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione Europea con la decisione 2010/87/UE ed eventuali successive modifiche o, in alternativa, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, ovvero sulla base di norme vincolanti di impresa e/o di ogni altro strumento consentito dalla normativa di riferimento sempre nel rispetto della normativa a quel tempo applicabile (es. tuo consenso informato).

Maggiori informazioni sui trasferimenti e sulle garanzie adottate possono essere richieste contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.



7. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI?

I Dati a te riferibili saranno trattati da Telepass solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate.

In particolare, riportiamo qui di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei tuoi Dati con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

- a) in caso di adesione tramite canali digitali, ove non venga finalizzato il processo, manterremo i tuoi Dati personali inseriti in *onboarding* per 15 giorni per permetterti di riprendere il processo e per assisterti in caso riscontrassimo problemi nel processo; ove non venga instaurato il rapporto contrattuale tra te e Telepass, i tuoi Dati personali non saranno conservati sui sistemi oltre 18 mesi;
- b) ai fini dell'esecuzione del contratto di cui sei parte, i tuoi Dati saranno trattati da Telepass per tutta la durata del rapporto contrattuale e sino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto e saranno conservati per un periodo di 11 anni dopo la cessazione del rapporto contrattuale esclusivamente per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge o alla difesa dei diritti di Telepass;
- c) con riferimento ai trattamenti svolti sulla base di un legittimo interesse del Titolare, diversi da quelli aventi finalità promozionali, i tuoi Dati saranno trattati per tutta la durata del contratto, salvo tua precedente opposizione al trattamento; il legittimo interesse del Titolare allo sviluppo commerciale, invece, sarà da intendersi valido per ulteriori

- 12 mesi dalla cessazione del rapporto contrattuale, salvo tua opposizione al trattamento con le modalità indicate al punto 4.3 della presente informativa;
- d) in caso di tue eventuali richieste informative e/o di contatto, i tuoi Dati saranno trattati per il tempo necessario a soddisfare la richiesta e conservati solo ove necessario per finalità connesse all'esecuzione del contratto o alla difesa dei diritti di Telepass, comunque non oltre il periodo di conservazione indicato nella presente informativa per tali finalità; in particolare, in caso di richiesta di ricontatto, lo stesso sarà tentato per un massimo di 10 volte nei successivi 30 giorni dalla richiesta e, se nessun tentativo andrà a buon fine, la richiesta si riterrà chiusa;
 - e) con riferimento ai trattamenti aventi finalità promozionali svolti sulla base del tuo consenso, i tuoi Dati saranno trattati per tutta la durata del contratto e per ulteriori 12 mesi dalla cessazione dello stesso, salvo tua revoca del consenso prestato. Nonostante quanto sopra, con esclusivo specifico riferimento alla normativa sul registro pubblico delle opposizioni (RPO - Decreto del Presidente della Repubblica 27 gennaio 2022, n. 26), decorsi 30 giorni dalla cessazione del tuo contratto, Telepass si asterrà dal contattarti telefonicamente o a mezzo posta cartacea qualora risultassi iscritto all'RPO fatte salve le eccezioni previste (es. tua specifica richiesta di contatto);
 - f) i tuoi Dati saranno trattati per finalità di profilazione solo ove tu abbia reso specifico consenso e fino alla tua decisione di revocarlo e/o di ottenere la cessazione del trattamento. In ogni caso, le attività di profilazione prenderanno in considerazione esclusivamente i Dati relativi agli ultimi 12 mesi;
 - g) per l'adempimento di obblighi di legge, i tuoi Dati saranno trattati e conservati da Telepass finché persista la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi di legge.



8. QUALI SONO I TUOI DIRITTI E COME PUOI ESERCITARLI?

Durante il periodo in cui Telepass è in possesso o effettua il trattamento dei tuoi Dati, in qualità di interessato del trattamento, puoi in qualsiasi momento esercitare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso** – hai il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i tuoi Dati nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- **Diritto alla rettifica** – hai il diritto di ottenere la rettifica dei tuoi Dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- **Diritto alla cancellazione (c.d. "diritto all'oblio")** – in talune circostanze, hai il diritto di ottenere la cancellazione dei tuoi Dati presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della gestione del rapporto contrattuale o necessari per obbligo di legge;
- **Diritto alla limitazione del trattamento** – al verificarsi di talune condizioni, hai il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i tuoi Dati, qualora non rilevante ai fini della gestione del rapporto contrattuale o necessario per obbligo di legge;
- **Diritto alla portabilità** – hai il diritto di ottenere il trasferimento dei tuoi Dati in nostro possesso in favore di un diverso titolare;
- **Diritto di opposizione** – hai il diritto di opposti, in qualsiasi momento per motivi connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei Dati che ti riguardano basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- **Diritto di revoca del consenso** – hai il diritto di revocare il consenso al trattamento dei tuoi Dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca, accedendo nella tua area riservata in App (Menù, Gestione Privacy) - ove applicabile - oppure scrivendo all'indirizzo privacy@telepass.com;
- **Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo ovvero ricorso all'Autorità giudiziaria** – nel caso in cui Telepass rifiuti di soddisfare le tue richieste, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, hai il diritto di proporre reclamo presentando un'istanza direttamente all'Autorità di controllo o, in alternativa, proponendo un ricorso alla competente Autorità giudiziaria.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti del Titolare scrivendo all'indirizzo email privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

L'esercizio dei tuoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12, GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la tua richiesta, o negare la soddisfazione della tua richiesta.

Telepass si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente Informativa, che sarà sempre disponibile - nella versione più aggiornata - nella tua area personale in App (Menù, Gestione Privacy) - ove applicabile - oppure sul sito www.telepass.com e, in ogni caso, sempre richiedibile scrivendo all'indirizzo email privacy@telepass.com.

FACSIMILE**ESPRESSIONE DELLE PREFERENZE PRIVACY - CONSENSI****(fac simile)**

Si propone di seguito il *fac simile* di richiesta dei consensi, di natura facoltativa e revocabili, per le relative finalità di marketing indiretto, marketing personalizzato e cessione dei dati a terzi descritte nell'Informativa. Tali consensi ti verranno o ti sono stati richiesti nell'ambito dell'instaurazione del primo rapporto contrattuale con Telepass o successivamente in costanza di rapporto e potrai modificarli in qualsiasi momento accedendo nella tua area riservata in App (Menù, Gestione Privacy) - ove applicabile - oppure scrivendo all'indirizzo privacy@telepass.com.

Dichiaro di aver ricevuto l'informativa in materia di protezione dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 GDPR e

Il/La Sottoscritto/a acconsente a ricevere comunicazioni promozionali relative a prodotti e/o servizi (anche con riferimento ai servizi di pagamento o in ambito assicurativo) non per forza analoghi o affini a quelli oggetto del Contratto Telepass sottoscritto e/o di terzi (par. 4.4. Informativa Privacy)

- ☐ Acconsento
☐ Non acconsento

Il/La Sottoscritto/a acconsente a ricevere comunicazioni e promozioni esclusive e a me dedicate sulla base della profilazione delle mie abitudini e preferenze (par. 4.5 Informativa Privacy)

- ☐ Acconsento
☐ Non acconsento

Il/La Sottoscritto/a acconsente alla cessione dei miei dati a terzi che potranno contattarmi per finalità commerciali (par. 4.6 Informativa Privacy)

- ☐ Acconsento
☐ Non acconsento

GLOSSARIO

- Il «**dato personale**» è qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.
- Il «**trattamento**» è qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati applicate a dati personali, quali la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento, la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione, la messa a disposizione, il raffronto, l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione, la distruzione.
- Il «**Titolare del trattamento**» è la persona giuridica che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.
- Il «**Responsabile del trattamento**» è la persona fisica o giuridica che tratta i dati personali per conto del Titolare del trattamento.
- La «**base giuridica**» di un trattamento è la condizione che legittima il trattamento. Un trattamento è lecito solo se e nella misura in cui ricorre almeno una delle seguenti condizioni: a) l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità; b) il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso; c) il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento; d) il trattamento è necessario per la salvaguardia degli interessi vitali dell'interessato o di un'altra persona fisica; e) il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento; f) il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore.