Telepass S.p.A. – Iscritto all'Albo degli istituti di Moneta Elettronica della Banca d'Italia
Patrimonio Destinato IMEL
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE : Via Laurentina 449 – 00142 Roma
TELEFONO: + 39 06 8716 8800
WEBSITE : www.telepass.com
PEC : telepass@pec.telepass.it

FOGLIO INFORMATIVO SERVIZI DI PAGAMENTO TELEPASS N. 2
Decorrenza luglio 2025

INFORMAZIONI SU TELEPASS S.P.A.

Telepass S.p.A., società per azioni con sede legale in Roma, via Laurentina, n. 449, patrimonio destinato IMEL, iscritta nel Registro delle imprese di Roma con il n. di codice fiscale 09771701001, autorizzata dalla Banca d'Italia come Istituto di Moneta Elettronica e iscritta al n. 25 dell'Albo di cui all'art. 114-*quater* del D.lgs. n. 385/1993 (di seguito, "**Telepass**") codice ABI n. 36068.
Sito internet: www.telepass.com - Indirizzo pec: telepass@pec.telepass.it.

Soggetta alla vigilanza di Banca d'Italia.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEI SERVIZI DI PAGAMENTO DI TELEPASS

I termini indicati nel presente documento con le iniziali maiuscole hanno il significato descritto nelle Norme e Condizioni del Contratto sottoscritto dal Cliente, nonché nei termini e condizioni dei Singoli Servizi.

Destinatari

Il Contratto che disciplina le Soluzioni di Pagamento è riservato alle persone fisiche titolari di un Conto di Addebito che abbiano sottoscritto il Contratto Telepass per la fruizione dei Servizi di Pedaggio Telepass.

Caratteristiche

I Servizi di Pagamento Telepass consentono di effettuare pagamenti relativi a beni e/o servizi da Beneficiari Convenzionati attraverso l'App, e l'Apparato Telepass.

Per usufruire dei Singoli Servizi, il Cliente dovrà sottoscrivere il Contratto compilando, altresì, il Modulo di Adesione, e potrà utilizzare l'App tramite l'Account, abbinando al medesimo Account un singolo Apparato Telepass in suo possesso.

A fini promozionali, Telepass potrà consentire al Cliente di utilizzare gratuitamente alcuni Singoli Servizi per il periodo indicato in promozione.

Focus sui Singoli Servizi

I Singoli Servizi, una volta resi disponibili in App da Telepass, possono essere di volta in volta: *(i)* attivati su esplicita richiesta del Cliente, mediante l'App; e *(ii)* inclusi in una iniziativa promozionale o in una specifica Offerta di Servizi di Pagamento. I Singoli Servizi saranno soggetti all'accettazione da parte del Cliente di specifiche norme e condizioni di utilizzo che prevedono specifici costi e limiti applicabili nonché oneri e termini che recepiscono condizioni applicate da Beneficiari Convenzionati di cui Telepass si avvale per rendere disponibile il Singolo Servizio.

Tutti i Singoli Servizi sono soggetti alle norme e condizioni generali del Contratto. Al momento del primo utilizzo/attivazione, Telepass può fornire al Cliente informazioni di carattere generale e/o istruzioni operative relative al Singolo Servizio interessato, che, insieme alle norme e condizioni di utilizzo, saranno soggette ad accettazione del Cliente e resteranno a disposizione di quest'ultimo nell'area "Trasparenza" del Sito Web, fatto salvo il diritto del Cliente di richiedere copia in forma cartacea su esplicita richiesta.

Fermi restando i canoni mensili e l'imposta di bollo annuale applicabili, l'esecuzione degli Ordini di Pagamento impartiti dal Cliente nell'ambito dei Singoli Servizi è prestata a costo zero, ad eccezione di quanto previsto nell'apposita tabella delle "Condizioni Economiche" del presente Foglio Informativo e di eventuali oneri economici imposti dai Beneficiari Convenzionati di cui Telepass si avvale per rendere disponibile il Singolo Servizio. Eventuali oneri economici, limiti e condizioni del Singolo Servizio imposti dai Beneficiari Convenzionati con Telepass, saranno previsti e inclusi tra le norme e condizioni di utilizzo del Singolo Servizio, che il Cliente dovrà visionare ed accettare in via preventiva per accedere ed utilizzare tale Singolo Servizio.

Singoli Servizi	Descrizione
Servizio di Pagamento Strisce Blu	Il Servizio di Pagamento Strisce Blu consente al Cliente di effettuare il pagamento delle soste in stalli a raso (c.d. strisce blu) effettuate presso i Comuni convenzionati indicati nell'elenco riportato sul sito internet di Telepass. Per impartire Ordini di Pagamento nell'ambito del Servizio Strisce Blu, il Cliente utilizza l'App.
Servizio di Pagamento Carburante	Il Servizio di Pagamento Carburante consente al Cliente di effettuare il pagamento degli importi dovuti per i rifornimenti di carburante effettuati presso gli impianti di distribuzione gestiti da Beneficiari Convenzionati indicati nell'elenco riportato sul Sito Web. Per impartire Ordini di Pagamento nell'ambito del servizio carburante, il Cliente può utilizzare l'App.
Servizio di Pagamento Taxi	Il Servizio di Pagamento Taxi consente al Cliente di effettuare il pagamento degli importi dovuti per il trasporto privato urbano ed extraurbano offerto dai Beneficiari Convenzionati indicati nell'elenco riportato all'interno dell'App. Per impartire Ordini di Pagamento, il Cliente deve utilizzare l'App.
Servizio di Pagamento Bollo	Il Servizio di Pagamento Bollo consente al Cliente di pagare il bollo per tutte le Regioni e Province autonome italiane. Il Servizio di Pagamento Bollo è riservato agli autoveicoli e/o motoveicoli le cui targhe sono associate al Contratto e siano abbinate ad un Apparato Telepass nell'ambito del Contratto Telepass (Family e Twin). Per impartire Ordini di Pagamento nell'ambito del Servizio di Pagamento Bollo, il Cliente può utilizzare l'App o altre Soluzioni di Pagamento di volta in volta attivate da Telepass previa comunicazione di quest'ultima.
Servizio di Pagamento pagoPa	Il Servizio di Pagamento pagoPa consente al Cliente di effettuare mediante il circuito pagoPA il pagamento di tributi, tasse, utenze e/o altra tipologia di pagamento verso le Pubbliche Amministrazioni. Per impartire gli Ordini di Pagamento, il Cliente deve utilizzare l'App.
Servizio di Pagamento Skipass Telepass	Il Servizio di Pagamento Skipass Telepass consente al Cliente di: (*i*) effettuare il pagamento degli importi dovuti per la fruizione degli impianti di risalita presso i Beneficiari Convenzionati indicati nell'elenco disponibile all'interno dell'App e (*ii*) di accedere, per il tramite delle tessere Skipass Telepass ("**Tessere Skipass Telepass**"), direttamente agli impianti di risalita e alle piste presso i comprensori sciistici di pertinenza, senza dover acquistare preventivamente lo *ski pass* presso le relative casse adibite alla vendita.
Servizio di Pagamento Lavaggio Veicoli	Il Servizio di Pagamento Lavaggio Veicoli, per il tramite dei Beneficiari Convenzionati, consente al Cliente di effettuare il pagamento degli importi relativi al servizio erogato di lavaggio esterno e interno del veicolo, nonché di richiedere anche l'igienizzazione dello stesso. Per impartire gli Ordini di Pagamento, il Cliente deve utilizzare l'App.

Singoli Servizi	Descrizione
Servizio di Pagamento Sharing Mobility	Il Servizio di Pagamento Sharing Mobility consente al Cliente di effettuare il pagamento degli importi relativi al servizio di noleggio ("**Servizio Sharing**") avente ad oggetto: *(a)* monopattini elettrici; *(b)* scooter elettrici; ovvero *(b)* biciclette elettriche (complessivamente, "**Mezzi Sharing**"). L'elenco dei Beneficiari Convenzionati, come anche l'elenco delle città in cui i Servizi Sharing sono erogati, sono consultabili dal Cliente in App, nonché sul sito web www.telepass.com nella sezione "Trasparenza". Per impartire gli Ordini di Pagamento, il Cliente deve utilizzare l'App.
Servizio di Pagamento Traghetti	Il Servizio di Pagamento Traghetti consente al Cliente di acquistare i biglietti per il trasporto tramite traghetti. Per impartire gli Ordini di Pagamento, il Cliente deve utilizzare l'App.
Servizio di Pagamento Abbonamenti Annuali ATM	Il Servizio di Pagamento Abbonamenti Annuali ATM consente al Cliente di acquistare l'abbonamento annuale urbano al trasporto pubblico locale usufruibile nell'area di intervento del nuovo "Sistema Tariffario Integrato del Bacino di Mobilità" (c.d. "Area STIBM"). Per poter fruire del Servizio di Pagamento Abbonamenti Annuali ATM, il Cliente dovrà utilizzare l'App. Il singolo abbonamento annuale è emesso da Azienda Trasporti Milanesi S.p.A. ("**ATM**") e rivenduto da Telepass che si avvale del Servizio di Pagamento Abbonamenti Annuali disponibile nell'App attraverso la quale Telepass mette a disposizione dei Clienti che acquistano l'abbonamento annuale una dilazione di pagamento in 12 (dodici) addebiti mensili.
Servizio di Pagamento Biglietti Trasporto Pubblico Locale	Il Servizio di Pagamento Trasporto Pubblico Locale consente al Cliente di effettuare il pagamento per l'acquisto dei titoli di viaggio del trasporto pubblico locale della città convenzionate tramite APP in modalità elettronica che legittima il Cliente ad usufruire dei servizi di Trasporto Pubblico Locale. L'elenco dei biglietti del trasporto pubblico locale acquistabili tramite APP è consultabile dal Cliente in App, nonché sul sito web www.telepass.com nella sezione "Trasparenza".
Servizio di Pagamento Biglietti Ferroviari	Il Servizio di Pagamento Biglietti Ferroviari consente al Cliente di effettuare il pagamento per l'acquisto di titolo di viaggio - o altro documento emesso – per il servizio ferroviario tramite l'App in modalità elettronica. Tale titolo di viaggio legittima il Cliente ad usufruire dei servizi dei Soggetti Convenzionati.
Servizio di Pagamento Venezia Pass	Il Servizio di Pagamento Venezia Pass consente al Cliente di effettuare il pagamento per l'acquisto dei servizi di mobilità e accesso a servizi turistici e della città di Venezia denominato "Venezia Unica".
Servizio di Pagamento Food & Drink	Il Servizio di Pagamento Food & Drink permette al Cliente di effettuare tramite App il pagamento del Menù/Prodotto, messo a disposizione dal Beneficiario Convenzionato con Telepass.
Servizio di Pagamento Revisione	Il Servizio di Pagamento Revisione consente al Cliente di effettuare il pagamento del servizio di revisione per auto, moto e, più in generale, veicoli con massa complessiva a pieno carico inferiore alle 3,5 tonnellate ai sensi del D.Lgs. 30 aprile 1992, n. 285 presso le officine convenzionate. Per impartire gli Ordini di Pagamento, il Cliente deve utilizzare l'App.
Servizio di Pagamento Ricarica Elettrica	Il Servizio di Pagamento Ricarica Elettrica consente al Cliente di effettuare il pagamento degli importi relativi al servizio di ricarica dell'auto elettrica prestato da Telepass, sulla base degli accordi sottoscritti con i *Charging Point Operator* ("**CPO**"). Per impartire gli Ordini di Pagamento, il Cliente deve utilizzare l'App.

RISCHI TIPICI DEI SERVIZI DI TELEPASS

Principali rischi dei Servizi di Pagamento Telepass:

- variazioni sfavorevoli per il Cliente delle norme e condizioni del Contratto, ivi incluse delle condizioni economiche riportate nel presente Foglio Informativo, nel rispetto dei presupposti e delle tempistiche previste dall'art. 18 del Contratto e, ove applicabile, nelle condizioni di servizio applicate in forza di convenzioni e accordi con terzi di cui Telepass si avvale per la fornitura dei Singoli Servizi;
- utilizzo non autorizzato delle Soluzioni di Pagamento e/o dei relativi Codici di Sicurezza da parte di terzi connessi e non a casi di furto, smarrimento, appropriazione indebita, fenomeni di *phishing* e/o altre ipotesi di truffa informatica ai danni del Cliente;
- la disponibilità concreta dei nuovi servizi su App è influenzata dai tempi di pubblicazione degli aggiornamenti di versione dell'App sui diversi *store* (*i.e.*, IoS, Android);
- relativamente al Servizio di Pagamento Bollo, la data di scadenza e il calcolo dell'importo della tassa di bollo visualizzate dal Cliente sull'App sono fornite sulla base delle informazioni che il Cliente inserisce o associa all'Apparato Telepass, e potrebbero essere oggetto di rettifica a seguito di verifica dei dati da parte di ACI. Pertanto, nel caso di rettifica della data di scadenza in sede di riepilogo di pagamento, all'importo del bollo potrebbero essere applicati degli interessi che il Cliente potrà approvare concludendo l'Operazione di Pagamento sull'App. Nel caso in cui l'importo del bollo calcolato sulla base dei dati trasmessi da ACI risultasse non corretto a seguito di successiva verifica da parte di ACI, il Cliente dovrà gestire la rettifica del pagamento direttamente con ACI o le regioni beneficiarie;
- relativamente al Servizio di Pagamento Skipass Telepass, nell'ipotesi in cui il tornello dovesse essere attivato accidentalmente dal Cliente (ad esempio, a causa di un eccessivo avvicinamento dello Skipass Telepass agli apparati elettronici per la lettura delle Tessere Skipass Telepass presenti ai varchi di accesso), pur non avendo alcuna intenzione di fruire effettivamente del servizio di risalita, verrà comunque addebitato al Cliente il relativo importo determinato sulla base del tariffario applicabile, essendo invece escluso qualsivoglia rimborso.

Per mitigare il rischio di utilizzo non autorizzato delle Soluzioni di Pagamento da parte di terzi, il Cliente ha l'obbligo di rispettare le regole di diligenza previste dal Contratto e, in particolare, di: (i) non consentire che le Soluzioni di Pagamento siano utilizzate da terzi soggetti; *(ii)* custodire il Dispositivo sul quale il Cliente abbia installato l'App e custodire e mantenere segreti tutti i Codici di Sicurezza relativi alle Soluzioni di Pagamento; *(iii)* accedere all'Area Riservata esclusivamente attraverso dispositivi (ad esempio computer, tablet, ecc.) sui quali abbia installato adeguati programmi antivirus e *firewall*, eseguendo sempre il "*log out*" al termine dell'operazione di accesso e utilizzo dei Singoli Servizi; e *(iv)* custodire l'Apparato Telepass in conformità con le previsioni di cui al Contratto Telepass; *(v)* custodire le Tessere Skipass Telepass con la diligenza del buon padre di famiglia e di non cederle a terzi soggetti, fatta eccezione per i familiari registrati.

Il Cliente ha l'obbligo di comunicare tempestivamente a Telepass, attraverso i canali indicati nella sezione dedicata all'assistenza clienti dell'App ovvero del Sito Web, lo smarrimento, il furto o l'appropriazione indebita del Dispositivo o delle Tessere Skipass Telepass[(1)] , e l'utilizzo non autorizzato dei Singoli Servizi, dell'Apparato Telepass, delle Tessere Skipass Telepass e/o di qualsiasi Codice di Sicurezza relativo all'App o all'Area Riservata non appena ne viene a conoscenza, nonché ogni eventuale anomalia riscontrata nell'utilizzo del Singolo Servizio e/o nell'accesso dell'App. La comunicazione deve avvenire senza indugio e, comunque, non oltre 13 (tredici) mesi dalla data di addebito o accredito dell'Operazione contestata.

In caso di Operazione non autorizzata, Telepass rimborserà al Cliente l'importo contestato senza indugio e, comunque, entro il Giorno Lavorativo successivo a quello in cui ha preso atto della comunicazione da parte del Cliente. Nel caso di operazione eseguita in modo inesatto, Telepass rimborserà al Cliente l'importo contestato senza indugio e, comunque, entro 15 (quindici) Giorni Lavorativi successivi a quello in cui ha preso atto della comunicazione da parte del Cliente. Il rimborso include il ripristino dello stato del conto del Cliente come se l'operazione non fosse avvenuta, garantendo una data valuta di accredito non successiva a quella dell'addebito. Tuttavia, qualora sussista un motivato e documentato sospetto di frode da parte del Cliente, Telepass può sospendere il rimborso.

Resta espressamente inteso che l'effettuazione del rimborso non preclude, in ogni caso, la possibilità per Telepass di avviare un'istruttoria della richiesta di disconoscimento, finalizzata ad accertare se l'Operazione di Pagamento contestata sia stata effettivamente autorizzata dal Cliente o se sia stata causata da dolo, frode o colpa grave del Cliente. Qualora, al termine dell'istruttoria, emerga che l'Operazione era stata autorizzata dal Cliente o che l'Operazione sia stata effettuata per dolo, frode o colpa grave del Cliente, Telepass ha il diritto di ottenere la restituzione di quanto rimborsato, mediante riaddebito sul conto del Cliente. È fatto comunque salvo il diritto al risarcimento degli ulteriori danni eventualmente subiti.

Salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento, o non abbia adempiuto agli obblighi di cui al Contratto con dolo o colpa grave, o la perdita sia stata causata da atti o omissioni da parte di o per conto di Telepass, il Cliente: (a) non sopporta alcuna perdita derivante dall'utilizzo non autorizzato delle Soluzioni di Pagamento effettuato dopo la comunicazione di perdita, smarrimento, appropriazione indebita o utilizzo non autorizzato, o anche prima di tale comunicazione, qualora tale utilizzo non autorizzato non potesse essere stato notato dal Cliente che abbia adottato un condotta diligente; e (b) può sopportare, per un importo non superiore a Euro 50,00 (cinquanta/00), la perdita relativa a Operazioni di Pagamento non autorizzate derivanti dall'utilizzo indebito dello strumento di pagamento conseguente al suo furto, smarrimento o appropriazione indebita. La predetta franchigia non si applica e il Cliente ha diritto al rimborso di tutte le somme oggetto di pagamento non autorizzato qualora tali perdite siano state causate da atti o omissioni da parte di o per conto di Telepass. Con la sottoscrizione del Contratto il Cliente prende atto e accetta espressamente che il suddetto limite di Euro 50,00 (cinquanta/00) si applica esclusivamente in relazione ai Singoli Servizi prestati da Telepass e che il regime di responsabilità applicabile al Cliente in relazione ai Servizi di Pedaggio Telepass rimane soggetto alla disciplina prevista dal Contratto Telepass.

Telepass
Società per azioni

CONDIZIONI ECONOMICHE

Il Cliente si impegna a corrispondere a Telepass, attraverso addebito diretto sul Conto di Addebito indicato in sede di sottoscrizione del Contratto, gli importi relativi a tutte le Operazioni di Pagamento effettuate tramite le Soluzioni di Pagamento, nonché i corrispettivi e le eventuali spese, oneri, imposte e penali indicati nella sezione "Condizioni Economiche" del presente Foglio Informativo.
Relativamente alle modalità di addebito del canone, il Cliente prende atto e accetta che:

- *(i)* l'addebito del canone è effettuato su base mensile; tuttavia, se il Cliente ha un Contratto Telepass attivo, l'addebito del canone relativo al presente Contratto avverrà con cadenza trimestrale [(2)].
- *(ii)* se il Cliente ha esercitato il diritto di recesso dal Contratto Telepass, l'addebito del canone relativo al presente Contratto avverrà con cadenza mensile, a decorrere dal primo mese successivo alla chiusura del Contratto Telepass;
- *(iii)* qualora il Cliente cui sia applicabile l'addebito trimestrale superi il limite di spesa trimestrale previsto dal Contratto Telepass, l'addebito del canone del presente Contratto sarà automaticamente modificato con cadenza mensile, in conformità a quanto previsto nel Contratto Telepass. La cadenza trimestrale potrà essere ripristinata qualora, nei mesi successivi e fino all'inizio del nuovo ciclo trimestrale, il Cliente utilizzi il servizio entro i limiti di spesa previsti;
- *(iv)* l'addebito del canone avverrà in via posticipata, l'ultimo giorno del mese successivo al mese o al trimestre di competenza.

Resta altresì inteso che, ferme le specifiche modalità di addebito dei canoni tempo per tempo applicabili, gli addebiti relativi agli importi dovuti dal Cliente in relazione ai Singoli Servizi fruiti e alle relative commissioni di servizio saranno fatturati e addebitati sul Conto di Addebito con cadenza mensile. Al raggiungimento del tetto massimo di spesa per tutti i Singoli Servizi (c.d. *plafond*), Telepass sospenderà temporaneamente l'erogazione dei Singoli Servizi al Cliente, fino alla fine del mese in corso, comunicandolo tempestivamente al Cliente (di seguito, il "**Plafond Mensile**").
Telepass non impone al Cliente un Plafond Mensile prefissato ed immutabile, al contrario tale importo può variare nel tempo in base alle valutazioni svolte da Telepass sulla regolarità dei pagamenti del Cliente e sulle informazioni raccolte, anche occasionalmente, sul rischio di credito del Cliente. Pertanto, Telepass si riserva il diritto di variare l'importo del Plafond Mensile, informando prontamente il Cliente.
L'importo del Plafond Mensile potrà essere modificato, in ogni momento, anche dal Cliente per importi pari o multipli a Euro 250,00 - ma sempre entro il limite del Plafond Mensile attribuito da Telepass - attraverso l'apposita funzionalità in Area Riservata e in App. Tale modifica sarà operativa a decorrere dalla data della richiesta in tal modo effettuata.
In ogni caso, l'importo del Plafond Mensile stabilito da Telepass per ciascun Cliente non potrà mai eccedere il limite massimo di Euro 1500,00.
Telepass invierà al Cliente, una volta l'anno, nonché alla scadenza del Contratto, una comunicazione analitica contenente il rendiconto delle Operazioni di Pagamento effettuate, tutte le movimentazioni, le somme a qualsiasi titolo addebitate o accreditate, tutti i costi addebitati al Cliente, nonché le informazioni rilevanti relativamente all'andamento del rapporto e un quadro aggiornato delle condizioni economiche applicate (Documento di Sintesi aggiornato). Qualora l'importo di tali Operazioni di Pagamento effettuate dal Cliente annualmente superi i 77,47 Euro o altro importo comunicato di volta in volta da Telepass, al Cliente sarà addebitata l'imposta di bollo prevista tra gli oneri a carico del Cliente nel Foglio Informativo e nel Documento di Sintesi. L'imposta di bollo annuale sarà addebitata al Cliente contestualmente all'addebito mensile delle commissioni dei Singoli Servizi nell'anno successivo a quello in cui sia stato superato l'importo di cui sopra.

[(1)] Il Cliente, inoltre, potrà attraverso le apposite funzioni presenti nella App: *(i)* sospendere l'attivazione della Tessera Skipass Telepass e, in tal caso, la piena funzionalità potrà essere ripristinata, sempre tramite l'App, anche nel corso della medesima giornata oggetto di disattivazione; ovvero *(ii)* bloccare in maniera permanente la Tessera Skipass Telepass e, in tale ipotesi, la medesima Tessera non sarà più utilizzabile, rendendosi eventualmente necessaria la richiesta di una nuova Tessera Skipass Telepass.
[(2)] Fino al 31 maggio 2025, l'addebito del canone avverrà, in ogni caso, esclusivamente con cadenza mensile.

Telepass
Società per azioni

I costi applicati sono riportati nella tabella seguente.

Spese fisse del Contratto

Descrizione	Importi in Euro
Canone mensile Pacchetto Servizi di Mobilità Comprende i Singoli Servizi elencati nella tabella Elenco Servizi e Limiti di utilizzo riportata di seguito	**Euro 1,24** (poiché, all'apertura del Contratto il Cliente ha attivo anche il Contratto Telepass(2)). Nel caso in cui il Cliente decida di disdire il Contratto Telepass, il canone mensile applicabile per il Pacchetto Servizi di Mobilità sarà pari a **Euro 1,50**. Il canone mensile, laddove dovuto, si applicherà a partire dal mese di attivazione, salvo in ogni caso l'esercizio del diritto di ripensamento da parte del Cliente. Se il Cliente comunica il recesso dal Contratto entro il giorno 15 del mese di calendario, il canone mensile non sarà addebitato; qualora, invece, il Cliente comunichi il recesso dal giorno 16 del mese di calendario, sarà addebitato il canone relativo al mese in cui è esercitato il recesso. Potranno essere disponibili promozioni pubblicate di volta in volta da Telepass sul Sito Web. Qualora il Cliente fruisca di una promozione, al termine della stessa, si applicherà il canone mensile previsto dall'Offerta di Servizi di Pagamento cui il Cliente ha aderito.
Commissione per ciascun addebito sul Conto di Addebito del Cliente	**Euro 0,00**
Imposta di bollo sul rendiconto annuale (qualora dovuta)	**Euro 2,00** (3)
Invio e/o messa a disposizione su richiesta del Cliente di documenti e/o comunicazioni in formato elettronico	**Euro 0,00**
Invio e/o messa a disposizione su richiesta del Cliente di documenti e/o comunicazioni in formato cartaceo (salva la documentazione contrattuale o comunicazioni relative al Contratto che saranno fornite senza alcun costo aggiuntivo per il Cliente)	**Euro 1,50** per singolo invio
Costo per SMS informativi e di sicurezza	**Euro 0,00**
Servizio di notifica tramite SMS	**Euro 0,00** (più eventuali costi a carico del destinatario applicati dalla compagnia telefonica)
Interessi di mora per ritardo nel pagamento degli importi dovuti a Telepass ai sensi del Contratto	**Tasso BCE**(4) **+ 5 punti percentuali** (applicabile a decorrere dal secondo giorno della data di emissione del rendiconto mensile e comunque non superiore al tasso soglia rilevato trimestralmente ai sensi della legge 7 marzo 1996 n. 108 in materia di usura)
Costi per le attività strumentali e/o funzionali al recupero del credito in via stragiudiziale in caso di inadempimento (5)	**Euro 5,00** per ciascun inadempimento.

(2) Per sottoscrivere il Contratto avente ad oggetto i Servizi di Pagamento Telepass è necessario aver preliminarmente sottoscritto un Contratto Telepass, avente ad oggetto i Servizi di Pedaggio Telepass. In caso di recesso dal Contratto Telepass, il Cliente ha la facoltà di mantenere attivo il Contratto, che rimarrà efficace in tutte le sue disposizioni ad eccezione di quelle relative all'effettuazione di Operazioni di Pagamento per il tramite dell'Apparato Telepass. **Nel caso in cui il Cliente decida di disdire il Contratto Telepass, il canone applicabile per il Pacchetto Servizi di Mobilità sarà pari a Euro 1,50**.

Nel caso in cui il Cliente abbia attivo il servizio Telepass TNext riservato ai clienti con polizza R.C. Auto "*Immagina Strade Nuove*" di Generali Italia S.p.A. ("**Polizza Generali**") con telematica "Next", il canone mensile applicabile sarà pari a Euro 0,00 fin quando il Cliente stesso sarà titolare della medesima Polizza Generali e dei correlati servizi telematici di Generali Jeniot S.p.A.

(3) Il costo di Euro 2,00 si applica nel caso in cui il saldo di tutte le Operazioni di Pagamento effettuate dal Cliente nell'anno di riferimento superi il totale di Euro 77,47 o altro importo comunicato di volta in volta da Telepass nelle forme prescritte dal Contratto.

Telepass
Società per azioni

ELENCO SERVIZI E LIMITI DI UTILIZZO

Descrizione	Importi in Euro per Singolo Servizio (6)	Limiti
Servizio di Pagamento Strisce Blu	**Euro 0,00**	Si veda nota (7).
Servizio di Pagamento Carburante	**Euro 0,00**	– Laddove il Cliente selezioni l'Importo Predefinito, Telepass autorizzerà il rifornimento solo laddove il Plafond Mensile residuo sia almeno pari all'Importo Predefinito maggiorato di Euro 2,00 (due/00). – Laddove il Cliente selezioni l'Importo Libero, Telepass autorizzerà il rifornimento per importi non superiori a Euro 150,00 (centocinquanta/00), purché il Plafond Mensile residuo del Cliente abbia una disponibilità almeno pari a Euro 150,00 (centocinquanta/00). Qualora il Plafond Mensile disponibile del Cliente risulti di importo inferiore ad Euro 150,00 (centocinquanta/00), Telepass autorizzerà il rifornimento per un importo pari al Plafond Mensile disponibile, minorato per Euro 2,00 (due/00)(8). – Il limite massimo giornaliero di rifornimento è pari a Euro 150,00 (centocinquanta/00). – Il limite massimo settimanale di rifornimento è par i a Euro 250,00 (duecentocinquanta/00). – Il limite massimo di rifornimento mensile è pari a Euro 750,00 (settecentocinquanta/00). – Si veda nota (7).
Servizio di Pagamento Taxi	**Euro 0,00**	Il Servizio di Pagamento Taxi può essere utilizzato se il Plafond Mensile residuo è almeno pari a: (a) Euro 10,00, ove il servizio di trasporto sia prestato dal Consorzio IT Taxi S.c.r.l.; (b) Euro 20,00, ove il servizio di trasporto sia prestato da WeTechnology S.r.l. (c) l'intero importo del servizio di trasporto visualizzabile in fase di preventivo in App, ove il servizio di trasporto sia prestato da Limolane S.r.l. In assenza, Telepass non fornirà la pre-autorizzazione all'utilizzo del Servizio di pagamento Taxi e notificherà al Cliente (all'interno dell'App) un messaggio attestante l'impossibilità di fruire del servizio taxi per mezzo delle Soluzioni di Pagamento. Si veda nota (7).

(4) Tasso di rifinanziamento principale della Banca Centrale Europea – parametro di indicizzazione determinato dalla BCE sulla base delle decisioni in materia di politica monetaria, diffuso sui principali organi telematici e di norma pubblicato nella tabella "Tassi BCE" sul quotidiano "Il Sole 24 Ore".
(5) I costi potranno essere addebitati al Cliente, anche con modalità diverse rispetto all'addebito diretto sul Conto di Addebito, da parte di Telepass e/o di terzi soggetti responsabili del Singolo Servizio offerto e attivato dal Cliente (in base alle norme e condizioni applicate per l'utilizzo di tale Singolo Servizio) o di soggetti incaricati per l'attività di recupero del credito.
(6) La presente tabella riporta unicamente i Singoli Servizi che comportano limiti di utilizzo e/o costi aggiuntivi per il Cliente rispetto alle "Spese fisse del Contratto". Per un elenco completo dei Singoli Servizi attivati dal Cliente - che comprenda sia i servizi inclusi nei pacchetti soggetti a canone mensile sia eventuali Singoli Servizi aggiuntivi rinvia all'apposita sezione disponibile nell'Area Riservata al Cliente sul Sito Web.
(7) Soggetto ai limiti massimi cumulativi di spesa per tutti i servizi: tutte le Operazioni di Pagamento relative ai Singoli Servizi mediante App, Apparato Telepass o altre Soluzioni di Pagamento di volta in volta offerte da Telepass, anche mediante Beneficiari Convenzionati o concessionari del Servizio di Pagamento Telepass per il Singolo Servizio seppur non soggetti a limiti di spesa singolarmente, concorrono alla formazione del Plafond Mensile.
(8) L'Importo Libero così autorizzato da Telepass verrà tenuto in stato di pre-autorizzazione fino a quando Telepass non otterrà conferma da parte della compagnia petrolifera presso cui è stato effettuato il rifornimento dell'effettivo erogato e relativo importo corrisposto. Qualora l'importo effettivamente corrisposto per il carburante erogato sia inferiore rispetto a quello pre-autorizzato, Telepass procederà ad aggiornare i limiti massimi di rifornimento e a contabilizzare l'effettivo importo secondo le regole di cui al Contratto.

<table>
<tr><th>Descrizione</th><th>Importi in Euro
per Singolo Servizio (6)</th><th>Limiti</th></tr>
<tr><td>Servizio di Pagamento Bollo</td><td>Euro 1,87 per transazione eseguita</td><td>Il presente servizio è soggetto ai limiti cumulativi di spesa di cui alla nota (7).</td></tr>
<tr><td>Servizio di Pagamento pagoPA</td><td>Da Euro 0,50 a Euro 1,50 per singola transazione effettuata a seconda dell’importo oggetto di pagamento, come di seguito specificato:<table><tr><th>Range Importo Avviso</th><th>Commissione Applicata</th></tr><tr><td>Inferiore a Euro 10,00</td><td>Euro 0,50</td></tr><tr><td>Tra Euro 10,00 e Euro 50,00</td><td>Euro 1,00</td></tr><tr><td>Maggiore di Euro 50,00</td><td>Euro 1,50</td></tr></table></td><td>Il presente servizio è soggetto ai limiti cumulativi di spesa di cui alla nota (7).</td></tr>
<tr><td>Servizio di Pagamento Skipass Telepass</td><td>Euro 0,00

Euro 5,00 per la registrazione di ogni Tessera Skipass Telepass in App

Euro 0,00 indipendentemente dal numero di Tessere Skipass Telepass richieste, nel caso in cui dovesse essere scelta la relativa spedizione a mezzo posta</td><td>Il Servizio di Pagamento Skipass Telepass prevede un costo una tantum pari a Euro 5,00 per ciascuna Tessera Skipass Telepass registrata.

Le condizioni dei servizi skipass disponibili tramite le Soluzioni di Pagamento possono variare in base alle tariffe applicate dai singoli comprensori.

Il presente servizio è soggetto ai limiti cumulativi di spesa di cui alla nota (7).</td></tr>
<tr><td>Servizio di Pagamento Lavaggio Veicoli</td><td>Euro 0,00</td><td>Si veda nota (7).

Il Servizio di Pagamento Lavaggio Veicoli può essere utilizzato se il Plafond Mensile residuo è almeno pari al costo del Servizio di Lavaggio. In assenza, Telepass non fornirà la pre-autorizzazione alla prenotazione dei Servizi di Lavaggio e notificherà al Cliente (all’interno dell’App) un messaggio attestante l’impossibilità di fruire del Servizio di Lavaggio Veicoli per mezzo delle Soluzioni di Pagamento.</td></tr>
<tr><td>Servizio di Pagamento Sharing Mobility</td><td>Euro 0,00</td><td>Si veda nota (7).

Il Servizio di Pagamento Sharing Mobility può essere utilizzato se il Plafond Mensile residuo è almeno pari a Euro 10,00. In assenza, Telepass non fornirà la pre-autorizzazione allo sblocco del Mezzo Sharing e notificherà al Cliente (all’interno dell’App) un messaggio attestante l’impossibilità di fruire del Servizio Sharing per mezzo delle Soluzioni di Pagamento.</td></tr>
</table>

Descrizione	Importi in Euro per Singolo Servizio (7)	Limiti
Servizio di Pagamento Traghetti	**Euro 0,00**	Si veda nota (7).
Servizio di Pagamento Abbonamenti Annuali ATM	**Euro 0,00**	Si veda nota (7).
Servizio di Pagamento Biglietti Trasporto Pubblico Locale	**Euro 0,00**	Si veda nota (7).
Servizio di Pagamento Biglietti Ferroviari	**Euro 0,00**	Si veda nota (7).
Servizio di Pagamento Venezia Pass	**Euro 0,00**	Si veda nota (7). Il Cliente che utilizza il Servizio di Pagamento Venezia Pass non può effettuare su base mensile Operazioni di Pagamento aventi ad oggetto il Servizio di Pagamento Venezia Pass per importi superiori a Euro 600,00.
Servizio Food & Drink	**Euro 0,00**	Si veda nota (7).
Servizio di Pagamento Revisione	**Euro 0,00**	Si veda nota (7). Il Servizio di Pagamento Revisione può essere utilizzato se il Plafond Mensile residuo, è almeno pari a Euro 79,00. In assenza di Plafond Mensile, Telepass non fornirà la pre- autorizzazione al servizio revisione e notificherà al Cliente (all'interno dell'App) un messaggio attestante l'impossibilità di fruire del servizio di Revisione per mezzo delle proprie Soluzioni di Pagamento.
Servizio di Pagamento Ricarica Elettrica	**Euro 0,00**	Si veda nota (7) e (8). Il Servizio di Pagamento Ricarica Elettrica può essere utilizzato se il Plafond Mensile residuo, è almeno pari a Euro 50,00. In assenza di Plafond Mensile, Telepass non fornirà la pre- autorizzazione al servizio di ricarica elettrica e notificherà al Cliente (all'interno dell'App) un messaggio attestante l'impossibilità di fruire del servizio ricarica elettrica per mezzo delle proprie Soluzioni di Pagamento.

Conto di Addebito su istituto bancario residente nell'Unione Europea aderente al circuito SEPA (9)

Descrizione	Eventuali commissioni a carico del Cliente
Bonifico richiesto in fase di adesione al Servizio per il Cliente che fornisca un Conto di Addebito su un istituto bancario residente nell'Unione Europea aderente al circuito SEPA.	Commissione eventualmente prevista dall'istituto bancario aderente al circuito SEPA per il bonifico bancario su conto indicato da Telepass in fase di adesione.

(8) Al Servizio di Pagamento Ricarica Elettrica saranno applicati da Telepass, ove previsti dal CPO, i costi di prenotazione e le penali visualizzabili in App al momento dell'invio dell'Ordine di Pagamento relativo al medesimo Servizio. I costi di prenotazioni e le penali saranno addebitati da Telepass secondo quanto previsto dal Contratto

(9) Il Cliente in fase di adesione ai Servizi di Pagamento Telepass potrà indicare come Conto di Addebito l'IBAN di un istituto finanziario aderente al circuito SEPA: in tal caso, in conformità a quanto previsto agli artt. 3.3 e 3.6 del Contratto, Il Cliente sarà tenuto ad effettuare, entro 15 (quindici) giorni dalla sottoscrizione del Contratto, un bonifico di minimo Euro 1,00 e massimo Euro 3,00 su un conto corrente indicato da Telepass all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente al momento dell'adesione.

SINTESI DELLE PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI

Durata del Contratto, diritto di ripensamento e recesso del Cliente

Il Contratto ha durata indeterminata. Il Cliente potrà recedere dal Contratto entro il termine di 14 giorni decorrenti dalla Data di Conclusione del Contratto stesso, senza penalità e senza spese. Per Data di Conclusione si intende data della ricezione da parte del Cliente della comunicazione contenente l'accettazione da parte di Telepass della proposta di adesione ai Servizi di Pagamento Telepass inviata tramite posta elettronica ordinaria all'indirizzo fornito dal Cliente al momento dell'adesione stessa. Prima dello scadere del suddetto termine, il Cliente può esercitare il diritto di recesso trasmettendo una comunicazione scritta a Telepass attraverso il *form* "segnalazione" presente sul Sito Web nonché in App. Il Cliente che esercita il diritto di ripensamento nel termine di 14 (quattordici) giorni è tenuto a pagare solo gli importi relativi agli Ordini di Pagamento eseguiti fino alla data di comunicazione del recesso.

Decorso il termine di 14 (quattordici) giorni, il Cliente potrà comunque recedere in ogni momento dal Contratto, senza penalità e senza spese di chiusura, trasmettendo una comunicazione scritta a Telepass attraverso il *form* "segnalazione" presente sul Sito Web nonché in App nonché mediante l'apposita funzione "Disattiva Telepass" resa disponibile sull'Area Riservata.

Se il Cliente comunica il recesso dal Contratto entro il quindicesimo giorno del mese di calendario, il canone mensile previsto nel presente Foglio Informativo e nel Documento di Sintesi non sarà addebitato per il mese in cui il recesso è stato esercitato.

Se il Cliente comunica il recesso dal sedicesimo giorno del mese di calendario, sarà addebitato il canone mensile previsto dal presente Foglio Informativo e dal Documento Sintesi.

Nel caso in cui il Cliente receda dal Contratto Telepass, le disposizioni del Contratto relative all'effettuazione di Operazioni di Pagamento per il tramite dell'Apparato Telepass diverranno inefficaci, a partire dalla data di conferma da parte di Telepass della ricezione della comunicazione di recesso del Cliente, ferma restando l'efficacia di tutte le altre disposizioni, nei limiti in cui esse siano applicabili alle altre Soluzioni di Pagamento.

Telepass disabiliterà l'utilizzo della App, e quindi la fruizione dei Singoli Servizi, alla data di ricezione del recesso del Cliente. Resta fermo l'obbligo del Cliente di pagare a Telepass gli importi dovuti per le Operazioni di Pagamento, compresi i corrispettivi e gli oneri, relativi agli Ordini di Pagamento impartiti in relazione alla fruizione dei Singoli Servizi ed eseguiti fino a tale data; a tal fine, il mandato all'incasso conferito dal Cliente a Telepass resterà efficacie fin quando Telepass non avrà proceduto con successo alla riscossione delle somme dovute ai sensi del presente Contratto.

Diritto di Recesso di Telepass

Telepass ha il diritto di recedere dal Contratto inviando un preavviso scritto al Cliente ai recapiti dal medesimo indicati almeno 2 (due) mesi prima dell'efficacia del recesso.

Se sussiste un giustificato motivo, Telepass può recedere dal Contratto con effetto immediato ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 33, comma 3, del D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 e s.m.i. (Codice del Consumo), dandone comunicazione al Cliente. A scopo meramente esemplificativo e non esaustivo, tale recesso con effetto immediato di Telepass potrà avvenire per uno dei seguenti motivi: *(a)* gestione del rischio di frode e riciclaggio; *(b)* insolvenza del Cliente; *(c)* utilizzo fraudolento della App e/o dei Singoli Servizi da parte del Cliente; *(d)* mancato aggiornamento dell'App che impedisca l'erogazione dei Servizi da parte di Telepass; *(e)* variazioni delle condizioni economiche e/o dello stato giuridico del Cliente tali da aumentare in maniera significativa il rischio di inadempimento del Cliente stesso; e *(f)* impossibilità per Telepass di effettuare gli addebiti sul Conto di Addebito per qualsiasi motivo non imputabile a Telepass.

Termini massimi di chiusura del rapporto

In caso di recesso dal Contratto, Telepass provvederà alla chiusura del rapporto entro 15 giorni lavorativi dalla data di efficacia del recesso.

Risoluzione del Contratto

Il Contratto si risolverà di diritto se il Cliente non adempie le proprie obbligazioni previste nel Contratto in materia di: *(i)* obblighi del Cliente in relazione all'utilizzo delle Soluzioni di Pagamento (art. 6 del Contratto), *(ii)* addebito e rendicontazione (art.10 del Contratto) e *(iii)* diritti di proprietà intellettuale (art.21 del Contratto).

Attivazione e disattivazione di Singoli Servizi

Telepass informerà il Cliente dei Singoli Servizi che potranno essere di volta in volta attivati mediante App su richiesta del Cliente, in base alle convenzioni sottoscritte tra Telepass e i Beneficiari Convenzionati. Nel caso in cui il Cliente decida autonomamente di attivare Singoli Servizi che comportino costi non previsti nelle condizioni economiche del Contratto e del presente Foglio Informativo, Telepass richiederà al Cliente l'accettazione di specifiche norme e condizioni che definiscono oneri, costi e i limiti di utilizzo del Singolo Servizio. Solo previa accettazione espressa da parte del Cliente Telepass attiverà il Singolo Servizio e autorizzerà l'addebito dei costi e oneri relativi alla fruizione del Servizio da parte del Cliente. Una volta attivati, i Singoli Servizi potranno essere disattivati in qualunque momento da parte del Cliente senza spese e/o penalità seguendo le istruzioni operative di cui all'App o Area Riservata. Resta fermo l'obbligo del Cliente di pagare a Telepass gli importi dovuti per le Operazioni di Pagamento, compresi gli eventuali corrispettivi, spese, oneri, imposte e penali, relativi agli Ordini di Pagamento eseguiti prima della disattivazione del Singolo Servizio. La disattivazione di un Singolo Servizio non pregiudica la validità del Contratto né in relazione agli altri Singoli Servizi attivati. Resta fermo quanto previsto dai precedenti paragrafi in tema di recesso.

Reclami, disconoscimenti e procedure di conciliazione e di composizione stragiudiziale delle controversie

Il Cliente può presentare reclamo o una richiesta di disconoscimento per operazioni di pagamento non autorizzate a Telepass per via telematica, inviando una comunicazione a: Telepass S.p.A., a:

- *Ufficio Reclami- indirizzo: Telepass S.p.A.: Via del Serafico 49 – 00142 Roma* e-mail: reclami.servizipagamento@telepass.it, oppure reclami.servizipagamento@pec.telepass.it.

La richiesta dovrà includere dettagli sull'operazione contestata, allegando, ove possibile, eventuali documenti utili (come la denuncia alle Autorità in caso di furto o frode).

Telepass è tenuta a rispondere entro 15 (quindici) Giorni Lavorativi dalla ricezione del reclamo o della richiesta di disconoscimento da parte del Cliente per iscritto anche mediante posta elettronica.

In casi eccezionali, in cui tale termine non possa essere rispettato per cause indipendenti dalla volontà di Telepass, la risposta non potrà essere resa nei tempi previsti dal presente paragrafo e in tali circostanze Telepass si impegna a rendere noto al Cliente, nelle forme prescritte, il ritardo nella risposta e le motivazioni a cui si deve tale ritardo, comunicando un termine ulteriore per la risposta definitiva al reclamo, senza eccedere in ogni caso i 35 (trentacinque) Giorni Lavorativi.

Qualora Telepass entro 15 (quindici) giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo (o entro il termine ulteriore notificato da Telepass al Cliente per circostanze eccezionali), non dia riscontro ovvero non dia riscontro soddisfacente al Cliente, quest'ultimo può adire l'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) istituito ai sensi delle disposizioni CICR e Banca d'Italia attuative dell' art. 128-*bis* del D.lgs. 1° settembre 1993, n. 385 e s.m.i., la cui disciplina è consultabile al sito **www.arbitrobancariofinanziario.it**.

In alternativa al predetto ricorso all'ABF, se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto riscontro soddisfacente da Telepass potrà esperire un tentativo di mediazione ai sensi dell'art. 5 del D. Lgs.

28/2010 in base al Regolamento di Mediazione di ADR Center (in conformità con il regolamento, la modulistica e le tabelle delle indennità in vigore al momento dell'attivazione della procedura, consultabili all'indirizzo internet **www.adrcenter.com**).

Qualora il reclamo rivolto a Telepass, concernente la fruizione dei Singoli Servizi e/o il funzionamento dell'App, sia relativo ad aspetti non strettamente inerenti ai Singoli Servizi di Telepass, quest'ultima provvederà ad informarne il Cliente, fornendo a quest'ultimo il corretto recapito, nonché eventuali i dati che dovessero necessitare, al fine di consentire al Cliente di presentare il reclamo al soggetto effettivamente destinatario.

Nel caso in cui Telepass violi le disposizioni normative aventi ad oggetto la disciplina dei servizi di pagamento, la stessa sarà soggetta alle sanzioni amministrative di cui al D.lgs. 1 ottobre 1993, n. 385 e s.m.i. e all'articolo 32 del D.lgs. 27 gennaio 2010, n. 11 e s.m.i..

Il Cliente può conoscere i propri diritti di consumatore nell'ambito dei servizi di pagamento consultando l'opuscolo pubblicato dalla Commissione europea al seguente link:

https://ec.europa.eu/info/sites/default/files/business_economy_euro/banking_and_finance/documents/leaflet-your-rights-payments-eu_it.pdf

Ai Servizi di Pagamento Skipass e Strisce Blu, pur essendo esenti ai sensi dell'art. 2, comma 2, del D.lgs. 27 gennaio 2010, n. 11, e quindi non soggetti alle disposizioni sui servizi di pagamento previste dal D.lgs. 1° settembre 1993, n. 385 e dallo stesso D.lgs. 27 gennaio 2010, n. 11, si applicano comunque le garanzie in materia di trasparenza e tutela del cliente. In particolare, restano valide le disposizioni su reclami, disconoscimenti e procedure di conciliazione e composizione stragiudiziale delle controversie, in quanto tali servizi sono erogati da Telepass nell'ambito del presente contratto per servizi di pagamento.

Comunicazioni da Telepass al Cliente

Per effetto del Contratto che prevede espressa autorizzazione del Cliente (articoli 13.6 e 13.7), Telepass può contattare il Cliente attraverso comunicazioni rese disponibili sull'App, sul Sito Web e/o sull'Area Riservata, ovvero tramite posta elettronica e/o numero di telefono cellulare forniti dal Cliente. Le comunicazioni relative ad informazioni sui Singoli Servizi prestati da Telepass al Cliente saranno fornite senza costi aggiuntivi per il Cliente.

ASSITENZA CLIENTI

Il Cliente può contattare il servizio di assistenza, anche per richiedere il blocco delle Soluzioni di Pagamento, comunicare il furto, lo smarrimento o l'appropriazione indebita del Dispositivo, dell'Apparato Telepass e/o di qualsiasi Codice di Sicurezza relativo all'App o all'Area Riservata Telepass attraverso:

- il numero 069 71 666 71 per chiamate dall'Italia e dall'estero. Il servizio è disponibile 24h tutti i giorni della settimana (l'assistenza di un operatore telefonico è assicurata dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 17:30). Il costo della chiamata sarà determinato in conformità alle condizioni economiche previste dal piano tariffario telefonico del Cliente.
- la funzione di supporto online disponibile sul Sito Web e/o sull'App.

Per l'esercizio del diritto di recesso e per i reclami, il Cliente dovrà utilizzare i recapiti indicati nell'apposita sezione del presente Foglio Informativo.

Telepass S.p.A. – Patrimonio Destinato IMEL
Iscritto all'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica della Banca d'Italia
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE: Via Laurentina 449 – 00142 Roma
TELEFONO: + 39 06 4363 4400
WEBSITE: www.telepass.com
PEC : telepass@pec.telepass.it

MODULO DI ADESIONE AI SERVIZI DI PAGAMENTO TELEPASS E DI ADEGUATA VERIFICA

Il Richiedente, di seguito anche il "Cliente" (solo persone fisiche in qualità di consumatori).

Numero Modulo

1 IL RICHIEDENTE

Cognome e Nome | Codice Fiscale

Residente[1] o domiciliato/a in via/piazza e numero civico

Città | Provincia | CAP | Nazione

Cittadinanza | Cellulare

e-mail

si impegna ad accettare irrevocabilmente le norme e le condizioni riportate di seguito (le "Norme e Condizioni") che, insieme al Foglio Informativo ed al presente modulo di adesione ai Servizi di Pagamento Telepass (il "Modulo di Adesione") costituiscono il contratto quadro tra Telepass S.p.A. e il Richiedente (il "Contratto"). Ai fini dell'adesione al Contratto, si allega al presente Modulo di Adesione copia conforme di un proprio documento di riconoscimento valido ed in vigore (carta d'identità o passaporto o patente di guida).

2 MODALITÀDIADDEBITO

MANDATO PER ADDEBITO SEPA CORE

Con la sottoscrizione del presente mandato SEPA e la sottoscrizione del Contratto, il Cliente autorizza irrevocabilmente Telepass S.p.A. a richiedere alla banca l'addebito diretto presso il proprio conto corrente indicato di seguito per il pagamento degli importi relativi ai servizi oggetto del presente Contratto e, conseguentemente, autorizza la propria banca a procedere a tale addebito, conformemente alle disposizioni impartite da Telepass S.p.A. Il Cliente, inoltre, autorizza irrevocabilmente Telepass S.p.A. a richiedere alla propria banca l'addebito diretto presso il medesimo conto corrente per il pagamento dei corrispettivi dei servizi dei pedaggi autostradali e i servizi aggiuntivi ("Servizi di Pedaggio Telepass") erogati da Telepass S.p.A., ai sensi del contratto sottoscritto dal Cliente per l'erogazione dei Servizi di Pedaggio Telepass. Il Cliente può contestare l'addebito entro il termine di 8 (otto) settimane dalla data di addebito.

CONTO DI ADDEBITO

CODICE IBAN

TIPO DI PAGAMENTO: RICORRENTE

NUMERO CONTRATTO TELEPASS

NUMERO CONTRATTO TELEPASS S.p.A.

DATA **FIRMA**

(firma obbligatoria per l'adesione al servizio)

Nota: I diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile o presso la propria banca.

CREDITOR ID: IT83I0100000009771701001 Si rappresenta, altresì, che il Creditor ID potrà essere successivamente modificato previa comunicazione al Cliente.

Accettazione del Contratto

Il Cliente dichiara:

- che tutte le informazioni riportate nel presente Modulo di Adesione sono complete e veritiere;
- di ***aver preso visione***, in tempo utile prima della sottoscrizione, del Foglio Informativo contenente le condizioni economiche applicate e delle Norme e Condizioni ;
- di ***accettare integralmente*** le Norme e Condizioni e Foglio Informativo.

DATA **FIRMA**

(firma obbligatoria per l'adesione al servizio)

Al fine di usufruire della Firma Elettronica Qualificata, il Cliente dichiara di aver preso visione e di aver accettato le condizioni di utilizzo e funzionamento della Firma Elettronica Qualificata disponibili, più nello specifico, nel manuale operativo predisposto dall'Ente Certificatore e disponibili al seguente Link https://e-trustcom.intesa.it/DOCS/mo_TELEPASS.pdf, nonché la relativa informativa privacy di cui al link https://e-trustcom.intesa.it/DOCS/INTQS_TSP-INFORMATIVA.pdf.
Di conseguenza, il Cliente prende atto che con la sottoscrizione della presente sezione autorizza l'Ente Certificatore a emettere un certificato qualificato che sarà utilizzato nella sottoscrizione delle sezioni del presente Modulo di Adesione.

DATA **FIRMA**

(firma obbligatoria per l'adesione al servizio)

Ricezione di copia del Contratto

Il Richiedente dichiara di aver ricevuto un esemplare completo del Contratto comprensivo del Foglio Informativo, delle Norme e Condizioni, dell'Informativa sul trattamento dei Dati Personali e del frontespizio Documento di Sintesi, frontespizio de Contratto stesso, contenente le condizioni economiche applicate. Apponendo una firma qui sotto accetta di ricevere una copia del Contratto così sottoscritto in una fase successiva, che costituisce conferma di accettazione della proposta di adesione da parte di Telepass S.p.A.

DATA **FIRMA**

(firma obbligatoria per l'adesione al servizio)

Il Richiedente dichiara di conoscere ed accettare specificatamente, anche ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c. (nonché dell'articolo 33 del Codice del Consumo, per quanto applicabile), quanto previsto dagli artt.:

- Art. 4.5 (richiesta di attivazione di Singoli Servizi che comportino costi a carico del Cliente);
- Art. 7.2 (comunicazione delle Operazioni di Pagamento che il Cliente ritenga non siano state dal medesimo autorizzate);
- Art. 7.5 (sospensione dell'Operazione di Rimborso)
- Art. 7.6 (comunicazione delle Operazioni di Pagamento che il Cliente ritenga siano state effettuate in modo inesatto);
- Artt. 8.1 e 8.2 (regime di responsabilità applicabile al Cliente per l'utilizzo non autorizzato della App in relazione ai Servizi di Pagamento Telepass);
- Art. 9 (disconoscimento delle Operazioni effettuate tramite l'Apparato Telepass);
- Art. 10 (rifiuto di eseguire un Ordine di Pagamento);
- Art. 11.4 (addebito dei canoni per i Servizi di Pagamento Telepass);
- Art. 12 (aggiornamento dell'App);
- Art. 14 (disciplina sulla sospensione del funzionamento della App o dell'utilizzo dei Singoli Servizi);
- Art. 16.3 (diritto di Telepass S.p.A. di recedere dal Contratto con preavviso di 2 mesi);
- Art. 16.4 (diritto di Telepass S.p.A. di recedere dal Contratto con effetto immediato in presenza di un giustificato motivo);
- Art. 16.6 (risoluzione di diritto del Contratto in favore di Telepass S.p.A.);
- Art. 17 (esclusione della responsabilità di Telepass S.p.A. nei rapporti con i Beneficiari)
- Art. 18 (modifiche unilaterali del Contratto);
- Art. 23 (esclusione della responsabilità di Telepass S.p.A. in relazione ai *link* relativi a contenuti di terzi);
- Art. 24 (esclusione della responsabilità di Telepass S.p.A. in casi di forza maggiore);
- Art. 26.3 (Cessione del contratto o dei crediti).

DATA **FIRMA**

(firma obbligatoria per l'adesione al servizio)

[1] La residenza deve necessariamente essere stabilita sul territorio della Repubblica italiana (fatta eccezione per la Città del Vaticano e la Repubblica di San Marino).

Telepass
Società per azioni

ADEGUATA VERIFICA DEL CLIENTE

Gentile Cliente,

il D. Lgs. 231/2007, come modificato dal D. Lgs. 90/2017 che ha recepito ed attuato la direttiva (UE) 2015/849 concernente la prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo, obbliga gli Intermediari Finanziari come la nostra società Telepass S.p.A. a provvedere alla cosiddetta adeguata verifica della clientela.
L'adempimento di tali obblighi richiede, per espressa previsione di legge, la fattiva collaborazione del Cliente. Infatti, ai sensi e per gli effetti dell'art. 22 del D. Lgs. 231/2007 (Obblighi del cliente): *"1. I clienti forniscono per iscritto, sotto la propria responsabilità, tutte le informazioni necessarie e aggiornate per consentire ai soggetti obbligati di adempiere agli obblighi di adeguata verifica[2]".*

1. **Dichiarazione di appartenenza o meno alla categoria di "persona politicamente esposta" (anche "PEP")**

☐ di rientrare nella definizione di "PEP" in quanto _____ (*) da _____

☐ di non rientrare nella definizione di "Persona Politicamente Esposta"

☐ di aver ricoperto lo status di PEP in passato in quanto _____ (*) fino a _____

☐ di essere un familiare ovvero in stretti legami con una PEP, in quanto _____ (*); la "persona politicamente esposta" è _____ (*)

(*) Per la classificazione, si rinvia a quanto richiesto dalla normativa vigente riportato nella tabella seguente:

Informato che ai sensi dell'art. 1 lettera dd) del D. Lgs. 231/2007 per "Persona Politicamente Esposta" deve intendersi:
i. **le persone fisiche che occupano o hanno cessato di occupare da meno di un anno importanti cariche pubbliche**, ovvero:
   a. Presidente della Repubblica, Presidente del Consiglio, Ministro, Viceministro e Sottosegretario, Presidente di Regione, assessore regionale, Sindaco di capoluogo di provincia o città metropolitana, Sindaco di comune con popolazione non inferiore a 15.000 abitanti nonché cariche analoghe in Stati esteri;
   b. deputato, senatore, parlamentare europeo, consigliere regionale nonché cariche analoghe in Stati esteri;
   c. membro degli organi direttivi centrali di partiti politici;
   d. Giudice della Corte Costituzionale, magistrato della Corte di Cassazione o della Corte dei conti, consigliere di Stato e altri componenti del Consiglio di Giustizia Amministrativa per la Regione siciliana nonché cariche analoghe in Stati esteri;
   e. membro degli organi direttivi delle banche centrali e delle autorità indipendenti;
   f. ambasciatore, incaricato d'affari ovvero cariche equivalenti in Stati esteri, ufficiale di grado apicale delle forze armate ovvero cariche analoghe in Stati esteri;
   g. componente degli organi di amministrazione, direzione o controllo delle imprese controllate, anche indirettamente, dallo Stato italiano o da uno Stato estero ovvero partecipate, in misura prevalente o totalitaria, dalle Regioni, da comuni capoluoghi di provincia e città metropolitane e da comuni con popolazione complessivamente non inferiore a 15.000 abitanti;
   h. direttore generale di ASL e di azienda ospedaliera, di azienda ospedaliera universitaria e degli altri enti del servizio sanitario nazionale.
   i. direttore, vicedirettore e membro dell'organo di gestione o soggetto svolgenti funzioni equivalenti in organizzazioni internazionali;
ii. **sono familiari di persone politicamente esposte**:
   a. i genitori.
   b. il coniuge o la persona legata in unione civile o convivenza di fatto o istituti assimilabili alla persona politicamente esposta;
   c. i figli e i loro coniugi;
   d. le persone legate ai figli in unione civile o convivenza di fatto o istituti assimilabili.
iii. **sono soggetti con i quali le persone politicamente esposte intrattengono notoriamente stretti legami**:
   a. le persone fisiche legate alla persona politicamente esposta per via della titolarità effettiva congiunta di enti giuridici o di altro stretto rapporto di affari;
   b. le persone fisiche che detengono solo formalmente il controllo totalitario di un'entità notoriamente costituita, di fatto, nell'interesse e a beneficio di una persona politicamente esposta.

2. **Dichiaro che la mia professione è:**

_____

3. **Dichiaro di essere il "titolare effettivo" ai sensi dell'art. 1 lettera pp) del D. Lgs. 231/2007[3] ed assumo l'obbligo di non disporre alcuna operazione tramite le Soluzioni di pagamento per conto di soggetti diversi da me, quale unico intestatario del contratto.**

Consapevole della responsabilità penale derivante da mendaci affermazioni in tal sede, dichiaro che i dati forniti corrispondono al vero e dichiaro altresì di aver fornito ogni informazione di cui sono a conoscenza, anche relativamente al titolare effettivo del rapporto.

DATA **FIRMA**

[2] D.lgs. 231/2007 "Capo I (Sanzioni penali) - Art. 55 (Fattispecie incriminatrici). - *(…) 3. Salvo che il fatto costituisca più grave reato, chiunque essendo obbligato, ai sensi del presente decreto, a fornire i dati e le informazioni necessarie ai fini dell'adeguata verifica della clientela, fornisce dati falsi o informazioni non veritiere, è punito con la reclusione da sei mesi a tre anni e con la multa da 10.000 euro a 30.000 euro. (…)*".

[3] D.lgs. 231/2007 - Art. 1 (Definizioni). *pp) titolare effettivo: la persona fisica o le persone fisiche, diverse dal cliente, nell'interesse della quale o delle quali, in ultima istanza, il rapporto continuativo è istaurato, la prestazione professionale è resa o l'operazione è eseguita".*

Telepass S.p.A. – Patrimonio Destinato IMEL
Iscritto all'Albo degli Istituti di Moneta Elettronica della Banca d'Italia
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE : Via Laurentina 449 – 00142 Roma
TELEFONO: + 39 06 4363 4400
WEBSITE : www.telepass.com
PEC : telepass@pec.telepass.it

NORME E CONDIZIONI

(Versione marzo 2025)

Premessa

Le presenti norme e condizioni (le "**Norme e Condizioni**"), unitamente al Documento di Sintesi e al Modulo di Adesione (come *infra* definiti), costituiscono il contratto quadro (di seguito, il "**Contratto**") tra Telepass S.p.A. — società per azioni con sede legale in Roma, Via Laurentina, n. 449, patrimonio destinato, iscritta nel Registro delle imprese di Roma con di codice fiscale 09771701001, società autorizzata dalla Banca d'Italia ad operare come Istituto di Moneta Elettronica ibrido e iscritta al relativo albo (di seguito "**Telepass**") e soggetta alla vigilanza della Banca d'Italia — e il Cliente identificato nel Modulo di Adesione.

Le Norme e Condizioni disciplinano il rapporto tra la Società e il Cliente per la fruizione dei servizi di pagamento prestati da Telepass, in base all'offerta scelta dal Cliente in fase di adesione o in momento successivo, tramite un dispositivo mobile – la App come di seguito definita, anche non mobile (es: Apparato Telepass), appositamente individuato da Telepass e volta per volta comunicato al Cliente, che permette allo stesso di effettuare operazioni di pagamento, anche tramite il circuito Telepass, addebitate sul conto corrente indicato dal Cliente nel Modulo di Adesione

Il Cliente prende espressamente atto che i Servizi di Pedaggio Telepass sono diversi e totalmente distinti dai Servizi di Pagamento Telepass, i quali sono erogati da Telepass in qualità di Istituto di Moneta Elettronica, sotto la vigilanza di Banca d'Italia ed in conformità a quanto previsto dal Titolo V-bis del D.lgs. 1º settembre 1993, n. 385 ("**TUB**") e dal D.lgs. 27 gennaio 2010, n. 11. Pertanto, le due tipologie di servizi sono regolate da contratti autonomi.

1. Definizioni

Account: il complesso dei dati identificativi del Cliente, che gli consentono l'accesso ai Servizi di Pagamento Telepass e che comprende l'utilizzo delle Credenziali e di un Apparato Telepass in possesso del Cliente.

App: l'applicazione mobile "Telepass", scaricabile dall'App Store (iOS) o dal Play Store (Android), che consente ai Clienti che hanno sottoscritto un contratto con Telepass per l'erogazione dei Servizi di Pagamento Telepass, di impartire Ordini di Pagamento, per l'acquisto di beni e/o servizi presso gli esercenti convenzionati. L'App è accessibile mediante inserimento delle Credenziali (che possono essere eventualmente memorizzate sul Dispositivo),del PIN ed eventuali ulteriori meccanismi di Autenticazione Forte che saranno di volta in volta comunicati al Cliente.

Apparato Telepass: l'apparato fisico fornito da Telepass al Cliente ai sensi del Contratto Telepass, che consente – altresì - al Cliente di impartire Ordini di Pagamento.

Area Riservata: la sezione del Sito Web e/o dell'App riservata al Cliente tramite la quale il Cliente, inserendo le Credenziali e meccanismi di Autenticazione Forte, può avere accesso alle informazioni rese disponibili da Telepass in esecuzione del presente Contratto.

Autenticazione Forte: un'autenticazione basata sull'uso di due o più elementi, classificati nelle categorie della conoscenza (qualcosa che solo il Cliente conosce), del possesso (qualcosa che solo il Cliente possiede) e dell'inerenza (qualcosa che caratterizza il Cliente).

Beneficiari Convenzionati: i soggetti pubblici o privati che accettano le Soluzioni di Pagamento ai fini della fruizione dei Singoli Servizi e per cui Telepass si avvale o da cui ottiene mandato per eseguire Operazioni di Pagamento da parte dei propri Clienti in relazione ai Servizi di Pagamento Telepass.

Clienti: i Clienti Telepass, o nuovi clienti, che sottoscrivono il Contratto, nel rispetto della clausola 3.1.

Codice del Consumo: il D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206.

Codici di Sicurezza: qualsiasi meccanismo tale da garantire un'interfaccia *online* sicura e uno strumento autenticato di riconoscimento del Cliente stesso, utilizzati dal Cliente per l'accesso e l'utilizzo della App (a titolo meramente esemplificativo numero di cellulare e PIN/ *fingerprint* oppure numero di cellulare e *username*) ed eventuali ulteriori meccanismi di Autenticazione Forte che saranno di volta in volta utilizzati dal Cliente.

Comunicazione: una comunicazione effettuata ai sensi dell'articolo 13 del presente Contratto, o ogni altra comunicazione indirizzata da Telepass alla clientela mediante pubblicazione sulla App e/o sul Sito Web.

Conto di Addebito: conto corrente bancario detenuto dal Cliente presso un istituto di credito e indicato dal Cliente per l'addebito degli importi dovuti a Telepass.

Contratto Telepass: Contratto sottoscritto dal Cliente con Telepass per l'erogazione dei Servizi di Pedaggio Telepass.

Credenziali: numero di cellulare e pin che consentono al Cliente di accedere all'App, oppure *username* e *password* di accesso all'Area Riservata.

Data di Conclusione del Contratto: data della ricezione da parte del Cliente della comunicazione contenente l'accettazione da parte di Telepass della proposta di adesione ai Servizi di Pagamento Telepass inviata tramite posta elettronica ordinaria all'indirizzo fornito dal Cliente al momento dell'adesione.

Dati Personali: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

Dispositivo: il dispositivo mobile nel quale il Cliente abbia installato l'App.

Disposizioni Trasparenza: Provvedimento di Banca d'Italia recante la disciplina della "*Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari; correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti*", tempo per tempo vigente.

Documento di Sintesi: il documento frontespizio del Contratto contenente le condizioni economiche applicabili ai Servizi disciplinati dalle presenti Norme e Condizioni in base ai Singoli Servizi di volta in volta utilizzati/attivati dal Cliente e richiesto ai sensi delle Disposizioni Trasparenza.

Ente Certificatore: persona fisica o giuridica, prestatore di servizi fiduciari qualificati, che – ai sensi della normativa applicabile, ivi incluso il Regolamento (UE) n. 910/2014 – rilascia il certificato qualificato di firma elettronica della Firma Elettronica Qualificata.

Firma Elettronica Qualificata: la soluzione di firma elettronica qualificata, come definita all'art. 3, comma 1, n. 12) del Regolamento (UE) n. 910/2014, utilizzata dal Cliente per la sottoscrizione del presente Contratto.

Foglio Informativo: il documento, richiesto ai sensi delle Disposizioni Trasparenza, contenente le informazioni previste dalla normativa applicabile relativamente ai Servizi di Pagamento Telepass, tra cui le caratteristiche, i rischi tipici, le misure di tutela, il diritto di recesso e di reclamo e le condizioni economiche applicabili all'Offerta di Servizi di Pagamento unitamente alle informazioni generali sui Singoli Servizi che possono essere di volta in volta attivati dal Cliente.

Giorno Lavorativo: qualsiasi giorno di calendario in cui le banche siano aperte al pubblico sulla piazza di Roma ed in cui il *Trans-European Automated Real Time Gross Transfer System* (TARGET2) (o qualsiasi sistema che lo sostituisca) sia aperto alle contrattazioni.

Modulo di Adesione: il modulo di adesione ai Servizi di Pagamento Telepass e di adeguata verifica della clientela in formato elettronico, che viene generato a seguito del completamento della procedura guidata nell'Area Riservata e che deve essere debitamente sottoscritto dal Cliente, con modalità digitale, in conformità a quanto previsto dall'art. 3 del Contratto.

Normativa Antiriciclaggio: indica, le relative disposizioni attuative di Banca d'Italia e ogni altra disposizione normativa, regolamentare e di vigilanza, avente ad oggetto la prevenzione dell'utilizzo del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo.

Norme di Utilizzo dei Singoli Servizi: indica le norme e condizioni che il Cliente deve accettare al primo utilizzo di ogni Singolo Servizio che intende utilizzare o che deve accettare successivamente qualora sia richiesto prima della fruizione del Singolo Servizio.

Offerta di Servizi di Pagamento: insieme di Singoli Servizi fruibili dal Cliente in base all'offerta commerciale prescelta al momento dell'adesione ai Servizi di Pagamento Telepass, oppure attivata successivamente attraverso apposita funzionalità presente in App e/o in Area Riservata.

***One Time Password* (OTP)**: è una *password* fornita al Cliente tramite sms, per l'accesso nell'Area Riservata.

Operazione di Pagamento o **Operazione**: i pagamenti o gli acquisti di beni e/o servizi effettuati dal Cliente attraverso la App o l'Apparato Telepass relativi ai Servizi di Pagamento Telepass.

Ordine di Pagamento o **Ordine**: qualsiasi istruzione data da un Cliente a Telepass con la quale viene richiesta l'esecuzione di una o più Operazioni di Pagamento.

PIN: codice scelto dal Cliente seguendo le istruzioni di cui all'App che consente al Cliente stesso di accedere all'App.

Reclamo: ogni atto con cui un Cliente, chiaramente identificabile, contesta in forma scritta a Telepass un determinato comportamento o una determinata omissione.

Responsabile Reclami: il soggetto responsabile della gestione dei Reclami in conformità alla normativa applicabile.

Servizi di Pedaggio Telepass: i servizi di pagamento dei pedaggi autostradali, nonché i servizi aggiuntivi prestati da Telepass ai sensi del Contratto Telepass.

Servizi di Pagamento Telepass: i servizi di pagamento prestati da Telepass, nella sua qualità di Istituto di Moneta Elettronica vigilato da Banca d'Italia, ai sensi del presente Contratto ed in conformità a quanto previsto dal Titolo V-bis del D.lgs. 1º settembre 1993, n. 385 e dal D.lgs. 27 gennaio 2010, n. 11.

Singoli Servizi: i servizi prestati da Telepass o dai Beneficiari Convenzionati distinti per macrocategorie (ad esempio, pagamento carburante, pagamento della sosta sulle c.d. "strisce blu", pagamento bollo, ecc.) che il Cliente può di volta in volta utilizzare/attivare e disattivare tramite l'App e il cui accesso è possibile solo a seguito di accettazione delle specifiche Norme di Utilizzo dei Singoli Servizi.

Sito Web: il sito internet di Telepass www.telepass.com.

Soluzioni di Pagamento: l'App, l'Apparato Telepass e ogni altro dispositivo personalizzato e/o insieme di procedure concordate tra il Cliente e Telepass in qualità di prestatore di servizi di pagamento e utilizzate per disporre un Ordine di Pagamento.

Nel presente Contratto, qualora le circostanze non richiedano altrimenti, l'uso del genere maschile si intende comprensivo del genere femminile e ogni riferimento al singolare include anche il plurale e viceversa.

Inoltre, il riferimento a qualsiasi contratto dovrà intendersi come riferimento a tale contratto così come di volta in volta modificato e/o integrato e anche qualsiasi riferimento ad una legge, decreto legislativo, decreto-legge o altro atto o provvedimento normativo dovrà intendersi come un riferimento a tale legge, decreto legislativo, decreto-legge o altro atto o provvedimento normativo come di volta in volta modificato e/o integrato e/o sostituito.

2. Oggetto

2.1. Il presente Contratto disciplina la prestazione dei Servizi di Pagamento Telepass che consentono al Cliente di effettuare pagamenti o acquistare beni e/o servizi attraverso la App presso tutti i Beneficiari Convenzionati, a valere sul Conto di Addebito.

2.2. Al momento della sottoscrizione del Contratto il Cliente sceglie l'Offerta di Servizi di Pagamento alla quale vuole aderire. Nel corso del rapporto il Cliente può effettuare variazioni all'Offerta di Servizi di Pagamento originaria, determinando, in base ai Singoli Servizi inclusi:

(i) un aumento del canone mensile (**Upgrade**);

(ii) una diminuzione del canone mensile (**Downgrade**).

2.3. Con la sottoscrizione del presente Contratto, il Cliente attiva l'Account. Sono fatte salve eventuali promozioni che possono essere accordate da Telepass al Cliente ove disponibili in fase di sottoscrizione del Contratto o successivamente, mediante apposita Comunicazione.

3. Sottoscrizione del Contratto

3.1. La sottoscrizione del presente Contratto è riservata ai Clienti che abbiano sottoscritto un Contratto Telepass e, pertanto, in difetto della previa sottoscrizione del Contratto Telepass, la sottoscrizione da parte del Cliente al presente Contratto si intenderà come non apposta ed il vincolo contrattuale non perfezionato. Nel caso in cui, successivamente alla sottoscrizione del presente Contratto, il Cliente receda dal Contratto Telepass, si applicheranno le disposizioni di cui al successivo art. 16.

3.2. Telepass, in tempo utile prima della sottoscrizione del presente Contratto, rende disponibile al Cliente il Foglio Informativo e consegna al Cliente tramite pubblicazione sul Sito Web e/o in App e/o tramite mail, a titolo gratuito, copia di tutta la documentazione informativa relativa ai Servizi Telepass, completa di Foglio Informativo, delle Norme e Condizioni, Informativa sul trattamento dei dati e del Documento di Sintesi frontespizio del Contratto.

3.3. Per la formalizzazione del Contratto, il Cliente è tenuto ad accedere alla App e/o al Sito Web e compilare in tutte le sue parti l'apposito Modulo di Adesione, in formato elettronico, seguendo le istruzioni indicate sulla stessa App, inserendo i dati anagrafici (cognome e nome, codice fiscale, indirizzo di residenza, e-mail, numero di telefono), un documento di identità valido (con una scadenza prevista non inferiore ai successivi 60 (sessanta) giorni di calendario) e copia del codice fiscale ove richiesto, nonché le coordinate bancarie in formato IBAN del Conto di Addebito o le altre informazioni richieste da Telepass in conformità ad altre modalità di addebito messe a disposizione dalla stessa e prescelte dal Cliente. Nel caso in cui il Contratto sia concluso tramite l'assistenza di un agente iscritto all'Albo di cui all'art. 128-quater del TUB (l'"**Agente**"), al Cliente sarà richiesto di confermare le informazioni di cui sopra nonché, ove necessario, di effettuare integrazioni ovvero modifiche ai medesimi. Al termine di questa prima fase, subordinatamente alle verifiche effettuate da Telepass (che potrà anche avvalersi, a tal fine, dell'ausilio di soggetti terzi), il Cliente potrà procedere alla sottoscrizione del Contratto.

3.4. Nel caso in cui il Cliente detenga il Conto di Addebito presso un istituto bancario non italiano ma aderente al circuito SEPA all'interno dell'Unione Europea, Telepass potrebbe chiedere, ai fini dell'adesione ai Servizi di Pagamento Telepass l'effettuazione di un bonifico bancario a valere su un conto intestato a Telepass. In tal caso, Telepass invierà al Cliente una comunicazione all'indirizzo e-mail comunicato dal Cliente al momento dell'adesione ai Servizi di Pagamento Telepass contenente gli estremi del bonifico secondo quanto previsto nel relativo Foglio Informativo. Il Cliente prende atto che, in tal caso, il Contratto Telepass si perfezionerà all'esito del bonifico effettuato e dei necessari controlli ai fini dell'identificazione. Telepass accrediterà sul Conto di Addebito l'importo corrispondente al bonifico effettuato.

3.5. Fermo restando quanto precede, Telepass consente l'apertura del rapporto contrattuale con il Cliente mediante l'utilizzo della Firma Elettronica Qualificata. Il Cliente prende atto, a tale riguardo, che, secondo quanto previsto dalla normativa vigente, i documenti sottoscritti con Firma Elettronica Qualificata soddisfano il requisito legale della forma scritta. Al fine di usufruire della Firma Elettronica Qualificata, il Cliente sarà tenuto a prendere visione e ad accettare le condizioni di utilizzo e funzionamento della stessa. Il Contratto si considererà perfezionato alla Data di Conclusione del Contratto. In ogni caso, maggiori informazioni relative alle caratteristiche e alle modalità di utilizzo della Firma

Elettronica Qualificata sono previste nelle condizioni di utilizzo e funzionamento accettate in fase di adesione e predisposte dall'Ente Certificatore, nonché reperibili nel manuale operativo pubblicato sul sito dello stesso Ente Certificatore e disponibile all'atto della sottoscrizione del Contratto mediante collegamento ipertestuale (*link*).

3.6. L'utilizzo delle Soluzioni di Pagamento viene concesso al Cliente sul presupposto che sia titolare del Conto di Addebito indicato ai sensi dell'articolo 2.1 e dell'articolo 3.3 e che tutte le relative informazioni fornite, in qualsiasi momento, siano esatte e veritiere. Il Cliente si impegna a fornire a Telepass, anche per il tramite dell'Agente, le informazioni e la documentazione richieste ai fini dell'identificazione e della verifica della correttezza dei dati relativi al Cliente ai sensi della legge applicabile e, in particolare, della Normativa Antiriciclaggio, nonché a comunicare immediatamente e per iscritto a Telepass, mediante i canali di cui al successivo art. 13.5, qualsiasi successiva modifica dei dati comunicati. Telepass, ai fini dell'identificazione prevista dalla Normativa Antiriciclaggio, potrà richiedere al Cliente di effettuare un bonifico di identificazione da un conto corrente a lui intestato secondo le modalità che Telepass fornirà secondo quanto previsto al precedente art. 3.3. A seguito delle verifiche effettuate, Telepass invierà al Cliente, entro 20 (venti) Giorni Lavorativi, una Comunicazione per rendere nota l'attivazione dei Servizi di Pagamento Telepass. Il Cliente deve comunicare tempestivamente a Telepass anche l'eventuale modifica dell'IBAN del Conto di Addebito tramite specifica funzione presente in Area Riservata. Il Cliente prende atto che, nel caso in cui non fornisca le informazioni e la documentazione eventualmente richieste (oppure le fornisca in maniera inesatta o incompleta) e Telepass non sia in grado di adempiere ai propri obblighi derivanti dalla Normativa Antiriciclaggio, Telepass potrà, previa Comunicazione non attivare o sospendere l'utilizzo della App, e quindi dei Singoli Servizi, da parte del Cliente e, se del caso, recedere dal Contratto con effetto immediato ai sensi dell'art. 16.4.

3.7. Fermo restando tutto quanto previsto al precedente articolo 3.6, Telepass potrà attivare i Singoli Servizi al momento della richiesta di attivazione degli stessi da parte del Cliente, nei limiti e alle condizioni di cui al Foglio Informativo, riservandosi di svolgere le opportune verifiche richieste dalla Normativa Antiriciclaggio nei successivi 30 (trenta) giorni di calendario decorrenti dalla sottoscrizione del Contratto.

3.8. Con la sottoscrizione del Contratto e, in particolare, del "Mandato SEPA CORE" contemplato all'interno del Modulo di Adesione, il Cliente autorizza Telepass a richiedere alla propria banca l'addebito diretto presso il Conto di Addebito degli importi dovuti a Telepass: (i) per la fruizione dei Servizi di Pagamento Telepass, erogati ai sensi del presente Contratto, nonché (ii) per la fruizione dei Servizi di Pedaggio Telepass, erogati ai sensi del Contratto Telepass, anche tramite addebiti successivi nel caso in cui il primo addebito non dovesse essere correttamente ed integralmente completato. Il Cliente riconosce e accetta che tale autorizzazione potrà essere revocata solo nelle forme previste di seguito: a) mediante comunicazione scritta di revoca alla propria banca presso cui detiene il Conto di Addebito, effettuata fino al Giorno Lavorativo precedente al giorno previsto per l'addebito da parte di Telepass, oppure b) mediante Comunicazione di recesso dal Contratto che abbia efficacia entro il Giorno Lavorativo precedente alla data prevista per l'addebito da parte di Telepass. Trascorsi tali termini una eventuale Comunicazione di revoca del mandato SEPA o Comunicazione di recesso saranno efficaci per l'addebito del mese solare successivo a quello in cui sia stata ricevuta la Comunicazione di revoca o di recesso. Nel caso in cui il Cliente receda dal presente Contratto ma non dal Contratto Telepass, Telepass continuerà ad effettuare gli addebiti e gli eventuali accrediti relativi ai Servizi di Pedaggio Telepass in forza del "Mandato SEPA CORE" rilasciato dal Cliente. Resta ferma la possibilità per il Cliente di indicare un altro Conto di Addebito a Telepass, sottoscrivendo un nuovo "Mandato SEPA CORE" in favore di quest'ultima. In caso di revoca del "Mandato SEPA CORE", senza sostituzione con altro "MANDATO SEPA CORE" su conto corrente aperto presso lo stesso o altro istituto bancario, Telepass si riserva il diritto di interrompere la prestazione dei Servizi di Pagamento Telepass.

3.9. Ai fini dell'attivazione del Contratto, Telepass si riserva di effettuare verifiche relative all'affidabilità creditizia del Cliente, nonché di richiedere, ad una società autorizzata all'esercizio dell'emissione di garanzie o da altra società finanziaria, di garantire l'adempimento delle obbligazioni discendenti dal Contratto. In caso di attivazione della garanzia, tale società può surrogarsi nei diritti di Telepass verso il Cliente inadempiente. In ragione di ciò, Telepass, per poter perfezionare un Contratto, procede alla verifica della sua affidabilità creditizia nel rispetto della legge e con le modalità descritte nella relativa informativa. A tal fine, Telepass utilizzerà, per il tramite di società a ciò autorizzate, dati che lo riguardano estratti da archivi o registri pubblici relativi ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli (quali, a titolo di esempio, pignoramenti, sequestri, ecc). I dati potranno anche essere combinati con altre informazioni statistiche per la determinazione di un giudizio sintetico di affidabilità creditizia e saranno trattati esclusivamente ai fini della verifica sull'affidabilità e puntualità nei pagamenti da parte del Cliente. Il conferimento dei dati è obbligatorio per le finalità di cui sopra e per poter stipulare un Contratto con Telepass. Il Cliente riconosce ed accetta che Telepass attivi il Contratto solo nel momento in cui, in base agli esiti riscontrati (a seguito delle procedure interne in tal senso adottate), ritenga che il Cliente sia affidabile o ottenga la predetta garanzia da società terze autorizzate e convenzionate per la garanzia del credito a beneficio di Telepass. Quest'ultima, pertanto, si riserva il diritto di non attivare il Contratto con il Cliente qualora a seguito di verifica del profilo Cliente al momento della sottoscrizione del Contratto non ritenga il Cliente affidabile o non riesca ad ottenere l'emissione di tale garanzia creditizia dalle società convenzionate per la garanzia del credito. Il Cliente inoltre riconosce che i propri Dati Personali saranno utilizzati oltre che per le verifiche del merito creditizio, per tutte le attività di prevenzione, indagine e per le opportune verifiche di eventuali casi di frode nelle circostanze previste agli articoli 7, 8 e 9 del presente Contratto anche mediante la comunicazione a terzi che svolgono tali indagini e verifiche per conto di Telepass come descritto nell'informativa sul trattamento dei Dati Personali sub allegato 1.

3.10. Il pagamento degli importi dovuti dal Cliente ai sensi del presente Contratto deve essere effettuato esclusivamente mediante addebito diretto SEPA. Pertanto, nel caso in cui Telepass sia impossibilitata ad addebitare tali importi sul Conto di Addebito per qualsiasi motivo non imputabile alla stessa Telepass, quest'ultima potrà sospendere l'utilizzo delle Soluzioni di Pagamento da parte del Cliente in relazione ai Servizi di Pagamento Telepass, ai sensi del successivo art. 14.1, lettera e), ovvero recedere dal Contratto con effetto immediato secondo quanto previsto dal successivo art. 16.4.

4. Utilizzo della App e consenso alle Operazioni di Pagamento

4.1. Ai fini del presente Contratto, il Cliente potrà utilizzare, a seconda del Singolo Servizio interessato, l'App e l'Apparato Telepass, ove abilitato.

4.2. Per impartire Ordini di Pagamento, il Cliente potrà utilizzare le Soluzioni di Pagamento con le seguenti modalità:

a) App: il Cliente deve accedere all'App inserendo i Codici di Sicurezza; per impartire gli Ordini il Cliente dovrà utilizzare le apposite funzioni dispositive ivi disponibili e, qualora richiesto, i meccanismi e/o strumenti richiesti ai fini dell'Autenticazione Forte. Dette modalità potranno essere eventualmente integrate da ulteriori istruzioni operative fornite da Telepass al Cliente in relazione ai Singoli Servizi;

b) Apparato Telepass: il Cliente deve chiedere espressamente ai Beneficiari Convenzionati di effettuare il pagamento attraverso l'Apparato Telepass, ovvero avvicinare la propria autovettura ad appositi sensori installati presso i Beneficiari Convenzionati e seguire la procedura richiesta ai fini dell'Autenticazione Forte. Tali modalità potranno essere eventualmente integrate da ulteriori istruzioni operative fornite da Telepass al Cliente di tanto in tanto in relazione ai Singoli Servizi;

4.3. L'utilizzo delle Soluzioni di Pagamento in relazione ai Servizi di Pagamento Telepass secondo le modalità descritte dal precedente art.

4.2, come eventualmente specificate in relazione ai Singoli Servizi, implica il consenso del Cliente all'Operazione di Pagamento, la quale una volta autorizzata con le modalità descritte al paragrafo precedente si intende ricevuta da Telepass ai sensi del seguente articolo 5 e non potrà essere revocata da quest'ultimo, salve le procedure correttive e di tutela descritte all'articolo 7 che segue.

4.4. Telepass informerà il Cliente, tramite App e/o Area Riservata del Sito Web, dei Singoli Servizi tempo per tempo resi disponibili e che potranno essere di volta in volta attivati dal Cliente, in base alle convenzioni sottoscritte tra Telepass e i Beneficiari Convenzionati o direttamente con i Beneficiari Convenzionati. Telepass potrà, altresì, mettere a disposizione del Cliente delle ulteriori funzionalità operative relative all'utilizzo in App dei Singoli Servizi dandone comunicazione al Cliente tramite App. L'informativa resa da Telepass al Cliente comprende informazioni di carattere generale e/o istruzioni di carattere operativo relative ai Singoli Servizi interessati, nonché termini e condizioni di utilizzo dei nuovi Singoli Servizi, le quali resteranno disponibili al Cliente nell'Area Riservata. L'elenco completo dei Singoli Servizi utilizzabili/attivati su richiesta del Cliente resterà disponibile per tutta la durata del Contratto all'interno dell'App. Tutte le condizioni economiche ed eventuali dettagli di spesa (inclusi se del caso i tassi di cambio e di interesse applicabili) sono disponibili in Area Riservata per tutta la durata del Contratto. Il Foglio Informativo aggiornato recante le condizioni economiche dei Singoli Servizi di tempo in tempo resi disponibili in App è sempre consultabile dal Cliente nella sezione "Trasparenza" del Sito Web.

4.5. Ove il Cliente decida autonomamente di attivare Singoli Servizi che comportino eventuali costi aggiuntivi non previsti nel Documento di Sintesi o nel Foglio Informativo, Telepass richiederà al Cliente l'accettazione di specifiche norme e condizioni che definiscono oneri, costi e i limiti di utilizzo del Singolo Servizio (inclusi limiti e costi applicati da eventuali Beneficiari Convenzionati per il pagamento del Singolo Servizio). Solo previa accettazione espressa da parte del Cliente di tali norme e condizioni, Telepass attiverà il Singolo Servizio e autorizzerà l'addebito di costi e oneri relativi alla fruizione di tale Singolo Servizio da parte del Cliente.

4.6. Il Cliente prende atto e accetta che l'attivazione di Singoli Servizi ai sensi del precedente paragrafo 4.5 non costituisce modifica unilaterale del Contratto da parte di Telepass in quanto può essere effettuata esclusivamente su richiesta del Cliente.

4.7. I Singoli Servizi potranno essere disattivati attraverso il ricorso a sistemi di Autenticazione Forte in qualunque momento da parte del Cliente senza spese e/o penalità seguendo le istruzioni operative dell'Area Riservata; a seguito della disattivazione del Singolo Servizio, Telepass invierà una Comunicazione al Cliente. Resta fermo l'obbligo del Cliente di corrispondere a Telepass gli importi dovuti per le Operazioni di Pagamento, compresi gli eventuali corrispettivi, spese, oneri, imposte e penali che dovessero essere dovuti, relativi agli Ordini impartiti prima della disattivazione del Singolo Servizio. La disattivazione di un Singolo Servizio non pregiudica la validità del presente Contratto né in relazione agli altri Singoli Servizi attivati. Resta, altresì, fermo quanto previsto dai successivi artt. 14 e 16 del presente Contratto in tema di recesso.

5. Ricezione degli Ordini, approvazione delle Operazioni e tempi di esecuzione

5.1. Gli Ordini si considerano ricevuti nel momento in cui il Cliente abbia terminato le procedure previste per il pagamento attraverso la App in relazione ai Servizi di Pagamento Telepass secondo quanto previsto dal precedente art. 4.2. Se il momento della ricezione dell'Ordine da parte di Telepass non ricorre in un Giorno Lavorativo, l'Ordine si intende ricevuto il primo Giorno Lavorativo successivo a quello della disposizione da parte del Cliente.

5.2. Il Cliente non può revocare gli Ordini una volta che gli stessi siano stati ricevuti da Telepass, intendendosi conferito mandato irrevocabile a Telepass per l'esecuzione dell'Operazione di Pagamento verso il Beneficiario Convenzionati. L'irrevocabilità dell'Ordine non pregiudica la possibilità per il Cliente di richiedere e ottenere dal Beneficiario Convenzionato il rimborso dell'Operazione di Pagamento in caso di controversia con quest'ultimo, fermo restando quanto previsto dal successivo art. 7.

5.3. Telepass conferma al Cliente l'approvazione degli Ordini ricevuti mediante notifica resa disponibile sull'App, oppure, nel caso di Ordini di Pagamento impartiti attraverso Apparato Telepass, anche mediante l'invio di una notifica in App e/o al numero di cellulare del Cliente.

5.4. Telepass assicura che dal momento della ricezione dell'Ordine, l'Operazione verrà eseguita entro la fine del Giorno Lavorativo successivo al Giorno Lavorativo in cui l'Ordine è stato ricevuto. Telepass è responsabile nei confronti del Cliente della corretta esecuzione degli Ordini ricevuti, in conformità con la normativa applicabile.

6. Obblighi del Cliente in relazione all'utilizzo delle Soluzioni di Pagamento

6.1. Il Cliente ha l'obbligo di:

a) utilizzare le Soluzioni di Pagamento in conformità con le presenti Norme e Condizioni;

b) non consentire che le Soluzioni di Pagamento siano utilizzate da terzi soggetti, esclusi i casi espressamente consentiti in relazioni alle Norme di Utilizzo dei Singoli Servizi e con le limitazioni nelle stesse esplicitate;

c) custodire il Dispositivo e custodire e mantenere segreti le Credenziali dell'App e i Codici di Sicurezza relativi alle Soluzioni di Pagamento;

d) accedere alla App esclusivamente attraverso il Dispositivo sul quale il Cliente stesso abbia installato l'App, nonché adeguati programmi antivirus e firewall, ed eseguire sempre il log out al termine delle operazioni eseguite dal Cliente;

e) custodire l'Apparato Telepass in conformità con le previsioni di cui al Contratto Telepass e, in particolare, con le disposizioni del manuale d'uso ivi contemplate.

6.2. Il Cliente ha l'obbligo di comunicare a Telepass, attraverso i canali di cui al successivo art. 14.4, lo smarrimento, il furto, l'appropriazione indebita del Dispositivo, dell'Apparato Telepass e/o delle Credenziali e/o di qualsiasi Codice di Sicurezza, relativo alla App in relazione ai Servizi di Pagamento Telepass, nonché l'esecuzione non autorizzata di Operazioni di Pagamento non appena ne venga a conoscenza. Tale comunicazione sarà gratuita e non comporterà alcuna spesa per il Cliente. Il Cliente è tenuto, sempre senza spese aggiuntive, a fornire a Telepass le informazioni e gli eventuali documenti necessari al fine di procedere, se del caso, al blocco della App in relazione ai Servizi di Pagamento Telepass, delle Credenziali e/o di qualsiasi Codice di Sicurezza. Restano fermi gli obblighi del Cliente ai sensi del Contratto Telepass per quanto riguarda i casi di furto, smarrimento, appropriazione indebita e utilizzo non autorizzato dell'Apparato Telepass.

7. Operazioni non autorizzate, non eseguite, eseguite in maniera inesatta o tardiva e addebiti disconosciuti dal Cliente.

7.1. Il Cliente utilizza le Soluzioni di Pagamento in conformità alle prescrizioni del presente Contratto e secondo l'uso per il quale sono offerte e che sia consentito dalla legge. Tutte le Operazioni si ritengono effettuate in modo esatto ed autorizzate da parte del Cliente, ai sensi del consenso prestato da quest'ultimo in forza della procedura di cui all'articolo 4.2, salvo indicazione contraria comunicata dal Cliente a Telepass con le modalità e nei termini previsti dal presente art. 7.

7.2. Qualora il Cliente ritenga di non aver autorizzato una determinata Operazione di pagamento relativa ai Servizi di Pagamento Telepass, o abbia smarrito o subito un furto (anche in forma virtuale mediante hackeraggio, furto cibernetico o *software* virus) sospetti l'uso illecito o non autorizzato delle Credenziali, dei Codici di Sicurezza o della App in relazione in relazione ai Servizi di Pagamento Telepass, dovrà comunicare tempestivamente tale/i circostanza/e a Telepass attraverso i canali di cui al successivo art. 13, specificando tutti i dettagli necessari per consentire a Telepass di avviare le verifiche. La comunicazione di cui

al presente art. 7 dovrà essere effettuata ai sensi del successivo art. 20 senza indugio e, in ogni caso, non oltre 13 (tredici) mesi dalla data in cui l'Operazione sia stata effettuata dal Cliente. La comunicazione deve essere effettuata senza ritardo e comunque non oltre 13 (tredici) mesi dalla data dell'Operazione. Il Cliente è altresì tenuto a presentare alle competenti Autorità una denuncia-querela relativa all'evento e a trasmetterne copia conforme a Telepass entro un termine ragionevole, successivamente alla comunicazione iniziale.

7.3. Nel caso in cui il Cliente invii a Telepass una comunicazione ai sensi del precedente art. 7.2, Telepass rimborserà al Cliente l'importo dell'Operazione non autorizzata senza indugio e in ogni caso entro il Giorno Lavorativo successivo a quello in cui abbia preso atto dell'Operazione non autorizzata purché sia già stato effettuato il relativo addebito da Telepass sul Conto di Addebito del Cliente.

7.4. In caso vi sia un motivato e documentato sospetto di frode da parte del Cliente, Telepass può sospendere il rimborso, previa comunicazione immediata sia al Cliente che alla Banca d'Italia, fornendo dettagli chiari e documentati sul sospetto di frode e limitando la sospensione al tempo strettamente necessario per la verifica.

7.5. Il rimborso di cui al precedente art. 7.3 viene effettuato senza indugio, non è subordinato alla trasmissione della denuncia-querela e, in ogni caso, Telepass avvierà un'istruttoria interna a seguito della richiesta di disconoscimento, finalizzata ad accertare se l'Operazione di Pagamento contestata sia stata effettivamente autorizzata dal Cliente o che l'Operazione sia stata effettuata per frode, colpa o negligenza grave del Cliente. In tal caso, Telepass ha diritto di ottenere la restituzione di quanto rimborsato. È fatto salvo il diritto al risarcimento degli ulteriori danni eventualmente subiti.

7.6. Qualora il Cliente ritenga che un'Operazione non sia stata eseguita, sia stata eseguita in maniera inesatta o tardiva, dovrà comunicare tale circostanza a Telepass attraverso i canali di cui al successivo art. 13.4 senza indugio e in ogni caso non oltre 13 (tredici) mesi dalla data in cui l'Operazione sia stata addebitata al Cliente. Nel caso in cui Telepass accerti l'esistenza di errori nell'Operazione imputabili a Telepass stessa, quest'ultima provvederà a stornare il relativo addebito ed effettuare un nuovo addebito per il corretto importo, senza indugio al massimo entro la fine del Giorno Lavorativo successivo a quello in cui prende atto dell'inesattezza dell'esecuzione dell'Operazione, senza spese ulteriori a carico del Cliente. Nel caso in cui Telepass riconosca di essere responsabile della mancata o tardiva esecuzione dell'Ordine di Pagamento provvederà a rimborsare senza indugio il Cliente tutte le spese ed interessi ad essa imputabili in conseguenza della mancata o tardiva esecuzione dell'operazione di pagamento

8. Responsabilità del Cliente per l'utilizzo non autorizzato delle Soluzioni di Pagamento in relazione ai Servizi di Pagamento Telepass.

8.1. Relativamente agli obblighi previsti a carico del Cliente per l'utilizzo della App in relazione ai Servizi di Pagamento Telepass di cui all'articolo 6, il Cliente: a) salvo il caso in cui abbia agito in modo fraudolento, non sopporta alcuna perdita derivante dall'utilizzo non autorizzato delle Soluzioni di Pagamento effettuato dopo la comunicazione di perdita, smarrimento, appropriazione indebita o utilizzo non autorizzato prevista dall'articolo 6.2, o anche prima di tale comunicazione, qualora tale utilizzo non autorizzato non potesse essere stato notato dal Cliente che abbia adottato un condotta diligente; b) salvo il caso in cui il Cliente abbia agito in modo fraudolento, o non abbia adempiuto agli obblighi di cui all'art. 6 con dolo o colpa grave, il Cliente può sopportare, per un importo non superiore a € 50.00 (cinquanta/00), la perdita relativa a operazioni di pagamento non autorizzate derivanti dall'utilizzo indebito dello strumento di pagamento conseguente al suo furto, smarrimento o appropriazione indebita.

8.2. Con la sottoscrizione del Contratto il Cliente prende atto e accetta espressamente che il suddetto limite di franchigia di € 50,00 (Euro cinquanta/00) si applica esclusivamente in relazione ai Servizi di Pagamento Telepass e che il regime di responsabilità applicabile al Cliente in relazione ai Servizi di Pedaggio Telepass rimane soggetto alla disciplina prevista dal Contratto Telepass.

9. Disconoscimento delle Operazioni non autorizzate effettuate tramite Apparato Telepass

9.1. Qualora il Cliente venga a conoscenza di un utilizzo non autorizzato dell'Apparato Telepass, il Cliente medesimo avrà la facoltà di disconoscere, non oltre 24 (ventiquattro) ore dal ricevimento della notifica di cui al precedente art. 5.3, l'ultima Operazione effettuata nell'arco del giorno solare seguendo le istruzioni operative rese disponibili sull'App, sul Sito Mobile e/o sull'Area Riservata, senza costi aggiuntivi. In tal caso, l'importo relativo all'Operazione disconosciuta non sarà addebitato al Cliente, fermo restando l'obbligo di far pervenire a Telepass copia conforme della denuncia presentata alle Autorità competenti relativamente all'utilizzo non autorizzato dell'Apparato Telepass nei successivi 30 (trenta) giorni di calendario. A seguito del disconoscimento e fino alla ricezione da parte di Telepass di copia conforme della denuncia presentata alle Autorità competenti, l'utilizzo dell'Apparato Telepass sarà sospeso ai sensi del successivo art. 14.1, lettera 14.1.a) ai fini dei Servizi di Pagamento Telepass ai sensi del presente Contratto.

9.2. Decorso il termine di 24 (ventiquattro) ore di cui al precedente art. 9.1, il presente art. 9 non troverà applicazione e il Cliente potrà ottenere la rettifica dell'Operazione non autorizzata ai sensi dei precedenti artt. 6, 7 e 8 del presente Contratto.

9.3. Alle eventuali Operazioni non autorizzate effettuate attraverso Apparato Telepass anteriori all'ultima Operazione eseguita nell'arco del giorno solare si applicano, in ogni caso, i precedenti artt. 6, 7 e 8 del presente Contratto.

10. Rifiuto di eseguire un Ordine di Pagamento

10.1. In determinate circostanze Telepass può rifiutare di eseguire un Ordine di Pagamento impartito dal Cliente attraverso la App in relazione ai Servizi di Pagamento Telepass, dandone comunicazione al Cliente attraverso una notifica istantanea in App al momento della disposizione dell'Ordine. Ciò può avvenire nei casi in cui:

a) il Cliente non abbia fornito correttamente i dati necessari ai fini dell'esecuzione dell'Operazione di Pagamento;

b) Telepass abbia un motivato sospetto che le Soluzioni di Pagamento siano state utilizzate in modo fraudolento o non autorizzato o in violazione del presente Contratto;

c) l'Ordine superi eventuali limiti previsti dal Documento di Sintesi e dal Foglio Informativo;

d) il Cliente non abbia adempiuto i propri obblighi previsti dal presente Contratto, ivi inclusi gli obblighi di pagamento di cui all'art. 10;

e) l'esecuzione dell'Ordine sarebbe contraria alla legge.

10.2. Qualora Telepass rifiuti di eseguire un Ordine, il rifiuto e, ove possibile, le relative motivazioni, nonché la procedura per correggere eventuali errori materiali che abbiano causato il rifiuto, sono comunicati senza indugio al Cliente con le modalità di cui all'art. 13.

11. Addebito e rendicontazione

11.1. Il Cliente prende atto e accetta che i limiti previsti dal Foglio Informativo e dal Documento di Sintesi comportano limiti massimi di spesa cumulativi determinati sia per periodi temporali che per la fruizione dei Singoli Servizi. Resta altresì inteso che, fermo restando tali limiti, gli addebiti relativi ai Singoli Servizi fruiti e alle relative commissioni di servizio verranno effettuati da Telepass con cadenza mensile. Detti limiti di spesa potranno essere modificati da Telepass in ogni momento previo aggiornamento e messa a disposizione del Foglio Informativo aggiornato.

11.2. Il Cliente si impegna a pagare a Telepass gli importi relativi a tutte le Operazioni di Pagamento eseguite su richiesta del Cliente, nonché i corrispettivi e le eventuali spese, oneri, imposte e penali indicati nel Documento di Sintesi e nel Foglio Informativo dovuti in relazione alla

fruizione dei Servizi di Pagamento Telepass prestati da quest'ultima ai sensi del presente Contratto, acconsentendo fin d'ora al relativo addebito sul proprio Conto di Addebito.

11.3. Il Cliente prende atto e accetta che Telepass effettuerà gli addebiti degli importi di cui al precedente paragrafo 11.1 con cadenza mensile, fermo restando che potrà comunque, al raggiungimento da parte del Cliente di importi dovuti che superino soglie liberamente definite da Telepass, effettuare anche più addebiti inframensili sul Conto di Addebito. In tal caso, Telepass invierà al Cliente, contestualmente all'addebito, una notifica tramite sms e/o Comunicazione in APP, posta elettronica dell'addebito effettuato. Il Cliente prende atto che, al raggiungimento dell'importo massimo di spesa previsto per la fruizione dei Singoli Servizi indicati nel Foglio Informativo, Telepass potrà sospenderne temporaneamente l'utilizzo fino alla fine del mese solare in corso, comunicandolo al Cliente.

11.4. Relativamente alle modalità di addebito del canone del presente Contratto, il Cliente prende atto e accetta quanto segue:

(i) se il Cliente ha un Contratto Telepass attivo, l'addebito del canone avverrà con cadenza trimestrale.

(ii) se il Cliente ha esercitato il diritto di recesso dal Contratto Telepass, l'addebito del canone avverrà con cadenza mensile, a decorrere dal primo mese successivo alla chiusura del Contratto Telepass;

(iii) se il Cliente supera il limite di spesa trimestrale previsto dal Contratto Telepass, l'addebito del canone passerà automaticamente alla cadenza mensile, in conformità a quanto stabilito nel Contratto Telepass. Tuttavia, la cadenza trimestrale potrà essere ripristinata qualora, nei mesi successivi e fino all'inizio del nuovo ciclo trimestrale, il Cliente utilizzi il servizio entro i limiti di spesa previsti.

Resta inteso che gli importi dei canoni applicati saranno quelli indicati nel Documento di Sintesi, fatto salvo l'eventuale applicazione di promozioni vigenti.

11.5. Fermo restando quanto previsto al successivo art. 15, se il Cliente comunica il recesso dal Contratto:

a) entro il 15° (quindicesimo) giorno di calendario del mese solare, il canone mensile previsto nel Foglio Informativo e nel Documento di Sintesi non sarà addebitato per il mese in cui il recesso è stato esercitato;

b) dal 16° (sedicesimo) giorno di calendario del mese solare, sarà addebitato il canone mensile previsto dal Foglio Informativo e dal Documento di Sintesi.

L'addebito del canone mensile, laddove dovuto, avverrà in via posticipata l'ultimo Giorno Lavorativo del mese solare successivo rispetto al mese solare di competenza.
Nel caso in cui il Cliente aderisca ad una diversa offerta di Telepass, che preveda un canone mensile differente, Telepass applicherà il canone mensile della nuova offerta solo se l'adesione sia avvenuta entro il 15° (quindicesimo) giorno di calendario del mese solare; se successiva, il canone mensile della nuova offerta sarà applicato a decorrere dal mese solare successivo all'attivazione della stessa. In ogni caso, l'addebito del canone mensile, laddove dovuto, avverrà in via posticipata l'ultimo Giorno Lavorativo del mese solare successivo a quello di competenza.

11.6. Alla data dell'addebito mensile Telepass metterà a disposizione del Cliente, attraverso l'Area Riservata, un documento riepilogativo degli importi addebitati nel mese di riferimento (inclusi gli importi degli addebiti inframensili eventualmente già effettuati).

11.7. Telepass metterà a disposizione del Cliente, inoltre, i documenti analitici e/o le fatture relative all'acquisto di beni e/o servizi presso i Beneficiari Convenzionati che abbiano affidato servizi di rendicontazione e/o di fatturazione a Telepass. Le informazioni sui Beneficiari Convenzionati in relazione ai quali è disponibile il servizio di rendicontazione e/o di fatturazione e sulle modalità operative per la presentazione della richiesta da parte del Cliente (ove necessario) sono fornite a quest'ultimo ai sensi del precedente art. 4.4. La documentazione di cui al presente paragrafo è trasmessa al Cliente con cadenza mensile o con la diversa periodicità concordata tra Telepass e il Cliente medesimo.

11.8. Il Cliente prende atto e accetta che, finché il presente Contratto rimarrà in vigore, le seguenti disposizioni troveranno applicazione:

a) il documento riepilogativo di cui al precedente art. 11.6 comprenderà anche il riepilogo degli addebiti previsti dal Contratto Telepass con la tempistica ivi stabilita (trimestrale o mensile a seconda della periodicità disciplinata nel Contratto Telepass) e sostituirà, per l'effetto, il documento contabile previsto da quest'ultimo;

b) gli importi dovuti dal Cliente ai sensi del presente Contratto e del Contratto Telepass saranno addebitati al Cliente da Telepass con la cadenza prevista nei predetti contratti in un'unica soluzione sul medesimo Conto di Addebito.

11.9. Eventuali accrediti dovuti al Cliente ai sensi del presente Contratto e/o del Contratto Telepass saranno effettuati da parte di Telepass sul Conto di Addebito.

11.10. In caso di inadempimento degli obblighi di pagamento per gli importi dovuti ai sensi del presente Contratto, al Cliente potranno essere addebitati i costi relativi alle attività strumentali e/o funzionali al recupero del credito in via stragiudiziale, quantificati, in via forfettaria, nella misura di € 5,00 (Euro cinque/00) per ciascuna ipotesi di inadempimento.

11.11. Il Cliente prende atto e accetta che, in taluni casi, ad esempio a causa di problematiche tecniche o altre circostanze particolari, Telepass può ritardare l'effettuazione degli addebiti relativi ai Servizi di Pagamento Telepass, senza che tale ritardo comporti prescrizioni, decadenze o alcun inadempimento contrattuale da parte di Telepass. In tali ipotesi, l'obbligazione pecuniaria del Cliente nei confronti di Telepass sorge nel momento in cui il Cliente usufruisce del Servizio e Telepass anticipa il pagamento al Beneficiario Convenzionato o al fornitore del Servizio, indipendentemente dal momento in cui l'addebito viene effettivamente effettuato.

Telepass si impegna a notificare al Cliente l'avvenuto addebito tardivo tramite le modalità previste all'art. 11.3 e a rendere disponibile, tramite l'Area Riservata, un documento riepilogativo aggiornato che includa tutti gli importi dovuti. In caso di addebiti tardivi:

(a) il Cliente non potrà opporre il ritardo come causa di inesigibilità del credito da parte di Telepass;

(b) si applicheranno le ordinarie disposizioni di legge in materia di prescrizione e decadenza;

(c) gli importi addebitati saranno determinati sulla base delle condizioni contrattuali accettate al momento della fruizione del Servizio.

Le disposizioni del presente paragrafo trovano applicazione anche nel caso in cui il Contratto sia cessato o risolto, fino alla completa estinzione delle somme dovute per i Servizi già fruiti dal Cliente.

12. Aggiornamento dell'App

12.1. Telepass può, di volta in volta, aggiornare o modificare l'App e/o il sito web e/o l'Area Riservata al fine di:

a) conformarsi a modifiche normative e/o regolamentari;

b) implementare adeguamenti tecnici e miglioramenti, anche di ampliamento della rete dei Beneficiari Convenzionati;

c) permettere al Cliente di attivare/disattivare nuovi Singoli Servizi, ovvero modificare il *plafond* mensile indicato nel Foglio Informativo entro i limiti ivi indicati.

12.2. Qualora i nuovi Singoli Servizi di cui al precedente art. 12.1, lettera c) comportino costi a carico del Cliente non previsti nel Foglio Informativo o nel Documento di Sintesi, l'attivazione di tali Singoli Servizi è soggetta alla espressa accettazione da parte del Cliente mediante App delle specifiche condizioni e termini (inclusi i termini economici) previsti per tali Singoli Servizi. Ove il Cliente decida di procedere con l'attivazione, si applicherà

quanto previsto dai precedenti artt. 4.5 e 4.6. In caso di mancata accettazione del Cliente di termini e condizioni applicabili ai nuovi Singoli Servizi, questi ultimi non verranno attivati.

12.3. Fermo quanto previsto dal precedente paragrafo 12.2, gli aggiornamenti di cui al paragrafo 12.1 integreranno il contratto in essere con il Cliente qualora il Cliente intenda attivare nuovi Singoli Servizi o continuare ad usufruire dei Servizi di Pagamento Telepass prestati ai sensi del presente Contratto. Resta salva la possibilità per il Cliente di disattivare in qualsiasi momento ciascun Singolo Servizio precedentemente attivato senza spese e/o penalità secondo quanto specificato nel precedente art. 4.7.

13. Comunicazioni alla clientela e contatti

13.1. Il Cliente può richiedere in qualsiasi momento a Telepass una copia del Contratto sottoscritto e del Foglio Informativo e del Documento di Sintesi, i quali saranno resi disponibili anche nell'Area Riservata e/o nell'App. L'invio del Contratto (comprensivo del Documento di Sintesi aggiornato) non comporta alcun costo per il Cliente e avviene mediante l'invio di una e-mail all'indirizzo di posta elettronica fornito dal Cliente.

13.2. Telepass trasmette al Cliente un promemoria per ogni Operazione di Pagamento effettuata tramite la App e Apparato Telepass in relazione ai Servizi di Pagamento Telepass contenente le seguenti informazioni: (i) dettagli che consentono l'identificazione dell'Operazione di Pagamento e del relativo Beneficiario Convenzionato; (ii) importo dell'Operazione nella valuta utilizzata per l'Ordine di Pagamento; (iii) spese a carico del Cliente relative all'Operazione di Pagamento e, in caso di pluralità di voci di costo, la chiara distinzione delle singole voci; e (iv) data di ricezione dell'Ordine di Pagamento; v) il tempo massimo di esecuzione dell'Operazione di Pagamento effettuata; vi) se del caso, il tasso di cambio effettivo o di riferimento da applicare all'Operazione di Pagamento. I promemoria di cui al presente paragrafo sono messi a disposizione del Cliente in Area Riservata in conformità con le indicazioni operative di volta in volta fornite da Telepass.

13.3. Oltre al promemoria per ogni Operazione di Pagamento, Telepass metterà a disposizione del Cliente mensilmente sulla App, nell'Area Riservata, una lista movimentazioni con il dettaglio di tutte le Operazioni di Pagamento e gli addebiti effettuati tramite la App e l'Apparato Telepass in relazione ai Servizi di Pagamento Telepass. Telepass metterà a disposizione del Cliente, inoltre, il quadro aggiornato delle condizioni economiche applicate (Documento di Sintesi aggiornato) tempo per tempo sulla App. Inoltre, Telepass metterà a disposizione del Cliente, una volta l'anno su supporto durevole in Area Riservata e/o in App, una comunicazione analitica contenente il rendiconto delle Operazioni di Pagamento effettuate tramite App per i Servizi di Pagamento Telepass, tutte le movimentazioni, le somme a qualsiasi titolo addebitate o accreditate al Cliente.

13.4. Tutte le informazioni relative ai Servizi di Pagamento Telepass e alle Operazioni di Pagamento, nonché tutte le informazioni previste dal Contratto o dovute da Telepass ai sensi di legge saranno fornite al Cliente senza oneri o costi aggiuntivi. Ove il Cliente richieda informazioni ulteriori, più frequenti o con modalità diverse rispetto a quanto previsto dal presente Contratto, il Cliente sarà tenuto a sostenerne le relative spese secondo quanto riportato nel Documento di Sintesi.

13.5. Il Cliente può contattare Telepass senza oneri o costi aggiuntivi chiamando il Servizio Clienti al numero indicato nel Foglio Informativo. In alternativa, il Cliente può contattare Telepass utilizzando l'apposita funzione di supporto *online* disponibile sulla App e/o l'apposito modulo presente sul sito www.telepass.com

13.6. Telepass può contattare il Cliente attraverso Comunicazioni rese disponibili sull'App, ovvero tramite posta elettronica e/o numero di telefono cellulare forniti dal Cliente.

13.7. A tal fine, mediante la sottoscrizione del presente Contratto il Cliente espressamente accetta di essere contattato da Telepass tramite posta elettronica e/o numero di telefono cellulare o altre tecniche di comunicazione a distanza per fini connessi al Contratto.

13.8. Telepass è responsabile di disporre una sezione all'interno dell'Area Riservata "*self-care*" al Cliente, mediante la quale il Cliente potrà procedere autonomamente e direttamente ad aggiornare il proprio profilo e, quindi, i dati forniti nella fase di sottoscrizione del presente Contratto.

14. Sospensione del funzionamento della App o dell'utilizzo dei Singoli Servizi

14.1. Telepass può sospendere immediatamente il funzionamento della App ai fini del pagamento dei Servizi di Pagamento Telepass o l'utilizzo da parte del Cliente di uno o più Singoli Servizi previa comunicazione scritta inviata al Cliente, per giustificati motivi, tra cui, a titolo esemplificativo e non limitativo, nei casi in cui:

a) sia necessario procedere con la sospensione per motivi legati alla gestione del rischio di riciclaggio;

b) Telepass abbia un motivato sospetto che la App e/o l'Apparato Telepass e/o i Singoli Servizi siano stati utilizzati in modo fraudolento, o con dolo o colpa grave o in modo non autorizzato da parte del Cliente;

c) il Cliente non esegua l'aggiornamento dell'App ai sensi del precedente art. 12, ove ciò sia necessario alla fruizione di uno o più dei Singoli Servizi;

d) Telepass abbia un motivato sospetto che il Cliente abbia violato i propri obblighi contrattuali, ivi incluso l'obbligo di pagare gli importi dovuti a Telepass ai sensi del precedente art. 11;

e) Telepass sia impossibilitata di effettuare gli addebiti sul Conto di Addebito per qualsiasi motivo non imputabile a Telepass.

f) salvi i casi di cui alla precedente lettera b) Telepass abbia ragionevoli dubbi circa la sicurezza delle Soluzioni di Pagamento o se abbia fondato motivo sull'utilizzo fraudolento delle stesse;

g) sia necessario procedere con la sospensione per motivi legati alla gestione del rischio di credito;

h) l'importo dell'Ordine effettuato non sia coerente con il normale livello di spesa del Cliente.

14.2. Qualora la previa Comunicazione di sospensione non sia possibile, il Cliente verrà informato senza indugio di tale sospensione e delle ragioni ad essa sottese, appena possibile, salvo che ciò possa ragionevolmente compromettere le misure di sicurezza o risulti contrario alla legge.

14.3. Telepass revoca la sospensione e, se del caso, rilascia gratuitamente e tempestivamente nuovi Codici di Sicurezza, qualora siano cessate le ragioni che hanno portato alla sospensione del funzionamento della App o l'utilizzo da parte del Cliente di Singoli Servizi.

14.4. Nel caso di sospensione ai sensi dell'articolo 14.1, lettera b), salvo quanto previsto dall'articolo 8 del presente Contratto, il Cliente non avrà diritto ad alcun risarcimento del danno eventualmente subito per la sospensione del funzionamento della App e dell'utilizzo di Singoli Servizi ai sensi del presente articolo, anche qualora i sospetti o i dubbi di Telepass di cui al precedente art. 14.1 si rivelino successivamente infondati.

14.5. Qualora fosse necessario effettuare interventi di manutenzione ordinaria sulla App, tutte o alcune delle sue funzioni potrebbero temporaneamente non essere disponibili. In tali casi, Telepass si impegna a fornire un adeguato preavviso al Cliente con le modalità di cui all'art. 13.7.

14.6. Qualora fosse necessario effettuare interventi di manutenzione straordinaria sulla App conseguenti, ad esempio, a guasti tecnici o errori di sistema, Telepass si impegna a comunicare tale circostanza al Cliente in via preventiva ove possibile mediante i canali di cui all'articolo 13.6 e a ripristinare il funzionamento della App appena possibile.

14.7. Telepass non è ritenuta responsabile per ogni conseguenza derivante dall'indisponibilità della App a seguito di qualsiasi problema tecnico che risulti essere fuori dal proprio controllo, quale, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'indisponibilità di connettività e problemi tecnici riferibili

al Dispositivo del Cliente.

14.8. Ove il Contratto venisse sospeso per motivi quali l'impossibilità di Telepass di procedere al rinnovo degli obblighi di adeguata verifica della clientela di cui alla Normativa Antiriciclaggio per cause imputabili al Cliente, il Cliente accetta sin d'ora che verrà in ogni caso addebitato il canone mensile in conformità all'art. 11 del presente Contratto.

15. Diritto di ripensamento

15.1. Telepass e il Cliente si danno atto che il Contratto sottoscritto mediante le modalità di cui all'art. 3 si configura come un "contratto a distanza".

15.2. Ai sensi delle pertinenti norme del Codice del Consumo, il Cliente potrà recedere dal Contratto entro il termine di 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla Data di Conclusione del Contratto stesso, senza penalità e senza spese, fatta eccezione per eventuali addebiti che saranno effettuati sul Conto di Addebito del Cliente a seguito dell'esecuzione di Ordini di Pagamento disposti dal Cliente in tale periodo per la fruizione dei Singoli Servizi. Prima dello scadere del suddetto termine, il Cliente può comunicare per iscritto a Telepass, secondo le modalità indicate nel Foglio Informativo. Il Cliente che esercita il diritto di ripensamento previsto dal presente paragrafo è tenuto a pagare solo gli importi relativi agli Ordini di Pagamento eseguiti fino alla data di comunicazione del recesso.

16. Durata, recesso e risoluzione del Contratto. Tempi massimi di chiusura del rapporto

16.1. Il presente Contratto ha durata indeterminata, fermo restando quanto previsto dal precedente art. 15 e dai successivi paragrafi del presente art. 16.

16.2. Fermo restando quanto previsto dal precedente art. 15, il Cliente può recedere in ogni momento dal presente Contratto, senza penalità e senza spese di chiusura, tramite apposita comunicazione o tramite funzionalità messa a disposizione al Cliente da Telepass, anche tramite App, le cui modalità sono indicate nel Foglio Informativo. Anche a seguito dell'esercizio del diritto di recesso resta fermo, in ogni caso, l'obbligo in capo al Cliente di provvedere all'integrale rimborso di tutti gli importi dovuti a Telepass e all'adempimento a tutte le obbligazioni previste dal presente Contratto. Pertanto, Telepass resterà comunque autorizzata ad effettuare gli addebiti e gli eventuali accrediti relativi ai Servizi di Pagamento Telepass in forza del "Mandato SEPA CORE" rilasciato dal Cliente.

16.3. Telepass ha il diritto di recedere dal presente Contratto inviando un preavviso scritto al Cliente almeno 2 (due) mesi prima dell'efficacia del recesso, secondo le modalità di cui al precedente art. 13.6.

16.4. Se sussiste un giustificato motivo, Telepass può recedere dal Contratto con effetto immediato ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 33, comma 3, del Codice del Consumo, dandone comunicazione al Cliente. A scopo meramente esemplificativo e non esaustivo, tale recesso con effetto immediato di Telepass potrà avvenire per uno dei seguenti motivi:

a) gestione del rischio di riciclaggio;

b) utilizzo fraudolento della App e/o dei Singoli Servizi da parte del Cliente;

c) mancato aggiornamento dell'App che impedisca l'erogazione dei Servizi da parte di Telepass;

d) variazioni delle condizioni economiche del Cliente tali da aumentare in maniera significativa il rischio di inadempimento del Cliente stesso,

e) impossibilità per Telepass di effettuare gli addebiti sul Conto di Addebito per qualsiasi motivo non imputabile a Telepass.

16.5. Telepass disabiliterà l'utilizzo della App e quindi la fruizione dei Singoli Servizi, alla data di ricezione del recesso del Cliente. Resta fermo l'obbligo del Cliente di pagare a Telepass gli importi dovuti per le Operazioni di Pagamento, compresi i corrispettivi e gli oneri, relativi agli Ordini impartiti in relazione alla fruizione dei Singoli Servizi ed eseguiti fino a tale data; a tal fine, il mandato all'incasso conferito dal Cliente a Telepass resterà efficacie fin quando quest'ultima non avrà riscosso con successo le somme dovute ai sensi del presente Contratto.

16.6. Il Contratto si risolverà di diritto se il Cliente non adempie alle proprie obbligazioni previste nel Contratto agli artt. 6 (obblighi del Cliente in relazione all'utilizzo delle Soluzioni di Pagamento), 11 (Addebito e Rendicontazione) 22 (diritti di proprietà intellettuale).

16.7. Fermo restando quanto dedotto al precedente art. 16.5, in caso di recesso da parte del Cliente, Telepass provvederà alla chiusura del rapporto entro massimo 15 (quindici) giorni di calendario decorrenti dalla data di efficacia del recesso di cui alla precedente clausola 16.2.

16.8. Il Cliente prende atto che il recesso dal Contratto Telepass non comporta la risoluzione dal presente Contratto, secondo quanto ivi stabilito. Resta fermo che qualora il cliente receda dal contratto Telepass non potrà comunque più impartire Ordini di Pagamento per i Singoli Servizi che richiedano l'utilizzo dell'Apparato Telepass.

17. Rapporti con i Beneficiari Convenzionati

17.1. Telepass è estranea al rapporto del Cliente con i Beneficiari Convenzionati e non è responsabile per la sicurezza, legalità, qualità o qualsiasi altra caratteristica dei beni e/o dei servizi acquistati/pagati dai Clienti attraverso le Soluzioni di Pagamento. Eventuali reclami relativi ai beni e/o ai servizi acquistati/pagati dai Clienti attraverso le Soluzioni di Pagamento dovranno essere trasmessi direttamente ai Beneficiari Convenzionati.

17.2. Nel caso in cui non sia possibile effettuare il pagamento attraverso le Soluzioni di Pagamento per qualsiasi motivo, il Cliente dovrà provvedervi attraverso modalità alternative (a titolo esemplificativo, contanti o altri strumenti di pagamento accettati dal Beneficiari Convenzionati).

18. Modifiche unilaterali del Contratto

18.1. Telepass si riserva la facoltà di modificare unilateralmente, in senso favorevole o sfavorevole al cliente, il presente Contratto (comprensivo del Documento di Sintesi e delle condizioni economiche ivi riportate, nonché degli eventuali allegati), con riferimento, in particolare, alle caratteristiche e ai corrispettivi e costi dei servizi forniti, in presenza dei seguenti giustificati motivi che formeranno oggetto di comunicazione di dettaglio in occasione dell'eventuale modifica: (a) mutamenti della disciplina normativa e regolamentare applicabile (anche a seguito di iscrizione ad albi regolamentati, operazioni societarie straordinarie, appartenenza a un gruppo, etc.) e/o evoluzione delle prassi o degli orientamenti espressi dalle competenti Autorità; (b) evoluzioni inerenti le modalità, i costi e/o gli oneri di produzione, commercializzazione ed erogazione dei servizi forniti ovvero le condizioni di mercato e/o il contesto competitivo, che possono incidere sugli aspetti economici, gestionali, organizzativi, amministrativi o commerciali dei servizi stessi; (c) mutamenti delle esigenze tecniche, gestionali, organizzative, amministrative e/o commerciali (quali, a titolo esemplificativo: (i) sviluppi o mutamenti tecnici, gestionali o commerciali delle reti, delle piattaforme informatiche, degli apparati e/o degli strumenti/applicazioni per la prestazione, la fruizione o il pagamento dei servizi forniti da Telepass e/o dei servizi erogati dai gestori autostradali o dai soggetti convenzionati; (ii) sviluppi o mutamenti delle politiche commerciali e/o di distribuzione dei servizi forniti da Telepass; (iii) operazioni di ristrutturazione e/o riorganizzazione aziendale ovvero implementazione e/o revisione di specifiche procedure interne, anche in funzione dell'ottimizzazione e/o uniformazione dei processi di gestione della base-clienti; (iv) sviluppi o mutamenti delle politiche e/o dei processi di gestione del rischio creditizio, di incremento della sicurezza dei sistemi e delle operazioni, di gestione del rischio frodi e/o di protezione, sicurezza e trattamento dei dati dei clienti).

18.2. Le eventuali modifiche verranno comunicate per iscritto al Cliente come "Proposta di modifica unilaterale del Contratto", con indicazione: (a) delle specifiche ragioni che giustificano la modifica proposta; (b) del termine di decorrenza della modifica, che non potrà essere inferiore a 2 (due) mesi dalla data di ricevimento della comunicazione; (c) della facoltà del Cliente di esercitare il diritto di recesso, qualora non intenda aderire

alla suddetta Proposta, e (d) di ogni ulteriore informazione richiesta dalla normativa vigente.

18.3. La Proposta di modifica unilaterale del Contratto è trasmessa al Cliente mediante posta elettronica, all'indirizzo e-mail validamente comunicato da quest'ultimo a Telepass, oppure, in mancanza, a mezzo posta ordinaria, all'indirizzo indicato dal Cliente e presente nella banca dati di Telepass alla data di invio della Proposta. Le modifiche si intenderanno tacitamente accettate dal Cliente a meno che il medesimo, prima della data prevista per la loro applicazione, comunichi per iscritto mediante i canali indicati nella proposta che non intende accettare le stesse e che intende recedere dal Contratto. Il Cliente, entro l'indicato termine di decorrenza della modifica proposta, potrà recedere, senza spese o penalità, dal Contratto o dal rapporto relativo allo specifico servizio di Telepass oggetto della modifica, mediante comunicazione (i) inviata a Telepass a mezzo posta elettronica, all'indirizzo indicato nella Proposta di modifica unilaterale, o tramite posta ordinaria, all'indirizzo indicato nel Contratto, oppure, (ii) consegnata personalmente dal Cliente stesso presso i punti vendita o assistenza a tal fine autorizzati da Telepass, avendo diritto a vedere applicate, in sede di chiusura del rapporto, le condizioni precedentemente applicate. Quanto sopra non troverà applicazione in caso di modifiche imposte da disposizioni normative o regolamentari aventi natura imperativa o da provvedimenti delle Autorità competenti, le quali si applicheranno, anche senza preavviso, in conformità a quanto disposto dalle relative norme o provvedimenti.

18.4. Il Cliente avrà sempre diritto di ottenere gratuitamente la versione aggiornata del Contratto con tutte le modifiche proposte da Telepass su supporto cartaceo o altro supporto durevole tramite semplice richiesta comunicata a Telepass.

18.5. Il Cliente prende atto che le modifiche dei tassi di interesse o di cambio utilizzati nelle Operazioni di Pagamento ai sensi del presente Contratto in senso favorevole al Cliente potranno essere applicate con effetto immediato e senza preavviso. Eventuali modifiche di tali tassi in senso sfavorevole, potranno essere applicate esclusivamente in conseguenza di una variazione dei tassi di riferimento convenuti nel Contratto e solo previa comunicazione da parte di Telepass, recante le specifiche della variazione dei tassi in relazione ai tassi di riferimento.

19. Lingua

19.1. Qualora il presente Contratto, alcuni termini e condizioni ovvero qualsiasi altro documento ad esso relativo siano forniti in una lingua diversa dalla lingua italiana, quest'ultima prevarrà in caso di conflitto.

19.2. La lingua utilizzata per qualsiasi comunicazione ai sensi del Contratto sarà l'Italiano.

20. Dati Personali

20.1. I dati personali del Cliente verranno trattati nel rispetto della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali ed in conformità a quanto già indicato nella informativa ai sensi dell'Articolo 13, Regolamento UE 2016/679 ("GDPR") resa in fase di sottoscrizione del Contratto Telepass, da intendersi parte integrande del presente Contratto, disponibile in App e sul sito www.telepass.com ed allegata in forma breve al presente Contratto (l'"Informativa").

21. Reclami

21.1. Fermo restando quanto previsto al precedente articolo 17.1, qualora il Cliente non sia soddisfatto dei servizi prestati da Telepass ai sensi del presente Contratto, può rappresentare tale circostanza a Telepass, ai recapiti del Responsabile Reclami indicati nell'apposita sezione del Foglio Informativo, così che Telepass possa adoperarsi nel tentativo di risolvere il problema. Il Cliente si impegna a collaborare con Telepass e a fornire le informazioni necessarie per indagare sul reclamo e risolverlo il più rapidamente possibile. Telepass si impegna a rispondere non oltre 15 (quindici) Giorni Lavorativi dalla ricezione del reclamo da parte del Cliente per iscritto anche mediante posta elettronica. In casi eccezionali, che non dipendono dalla volontà di Telepass, la risposta non potrà essere resa nei tempi previsti dal presente articolo e in tali circostanze Telepass si impegna a rendere noto al Cliente, nelle forme prescritte, il ritardo nella risposta e le motivazioni a cui si deve tale ritardo, comunicando un termine ulteriore per la risposta definitiva al reclamo che non sarà in ogni caso superiore a 35 (trentacinque) Giorni Lavorativi.

21.2. Qualora Telepass non oltre 15 (quindici) Giorni Lavorativi dalla ricezione del reclamo (o termine più lungo comunicato da Telepass per motivi eccezionali come previsto dal precedente articolo 20.1) non fornisca riscontro, o comunque non fornisca un riscontro soddisfacente per le pretese del Cliente, quest'ultimo può adire l'Arbitro Bancario Finanziario ("ABF"), istituito ai sensi delle disposizioni CICR attuative dell'art. 128-bis del TUB, la cui disciplina è consultabile sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it

21.3. In alternativa al predetto ricorso all'ABF, se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto riscontro soddisfacente da Telepass potrà esperire un tentativo di mediazione ai sensi dell'art. 5 del D. Lgs. 28/2010 in base al Regolamento di Mediazione di ADR Center (in conformità con il regolamento, la modulistica e le tabelle delle indennità in vigore al momento dell'attivazione della procedura, consultabili all'indirizzo internet www.adrcenter.com).

22. Diritti di proprietà intellettuale

22.1. Ove non diversamente specificato, ogni e qualsivoglia diritto di proprietà intellettuale e/o industriale (ivi inclusi, brevetti, diritti d'autore e connessi) afferente al Sito Web, all'Area Riservata, all'Apparato Telepass, al Sito Mobile e all'App (nel suo complesso e in ogni sua parte, ivi incluso il software, contenuti e banche dati), nonché ai relativi marchi, grafici e denominativi, e segni distintivi è, e resterà, di piena ed esclusiva titolarità di Telepass e/o dei suoi licenzianti o danti causa..

23. Link relativi a contenuti di Terzi

23.1. L'App può contenere materiale pubblicitario di soggetti terzi rispetto al gruppo Telepass (ivi inclusi i Beneficiari Convenzionati) e/o link o collegamenti controllo di detti Contenuti di Terzi e non si assume alcuna responsabilità per disponibilità, correttezza, liceità e/o qualità degli stessi, come pure non è responsabile ad alcun titolo del contenuto e/o dell'accessibilità dei Contenuti di Terzi, né di eventuali link ivi presenti. Utilizzando l'App e, in particolare, accedendo ai Contenuti di Terzi, il Cliente potrebbe accedere a servizi forniti da soggetti diversi da Telepass, e non collegati né affiliati in alcun modo a Telepass e/o al gruppo Telepass, e che possono includere servizi a pagamento. Il Cliente ha l'onere in ogni caso di prendere visione dei termini e delle condizioni applicabili a detti servizi forniti da terzi, in particolar modo nel momento in cui si registra per tali servizi. Il Cliente prende atto ed accetta che né Telepass né il gruppo Telepass hanno alcuna responsabilità per l'addebito al Cliente di costi relativi alla fruizione di Contenuti di Terzi.

24. Forza maggiore

24.1. Telepass non è considerata responsabile in caso di violazione del presente Contratto dovuta a cause di forza maggiore, quali, a titolo esemplificativo, problemi di connettività alla rete internet non imputabili a Telepass.

24.2. Telepass non è considerata responsabile in caso di violazione del presente Contratto dovuta al rispetto dei propri obblighi di legge o regolamentari, ovvero all'adempimento di ordini, sentenze, provvedimenti o altri dispositivi emanati da Autorità competenti.

25. Invalidità parziale

25.1. Nel caso in cui uno o più articoli o disposizioni del presente Contratto siano da ritenersi illeciti o inapplicabili, in tutto o in parte, l'invalidità di tale articolo o disposizione non pregiudica la validità di tutti gli altri articoli e disposizioni del Contratto e del Contratto medesimo.

26. Cessione del contratto e/o dei crediti

26.1. Il Cliente non potrà cedere a terzi, in tutto o in parte, i propri diritti o eventuali crediti nascenti dal Contratto.

26.2. Telepass potrà inoltre cedere a terzi, in tutto o in parte, i propri crediti e relativi accessori nei confronti del Cliente.

26.3. Il Cliente prende atto, inoltre, che eventuali soggetti terzi, all'uopo individuati da Telepass, potranno pagarle gli importi dovuti dal Cliente a norma del presente Contratto. In tal caso, tali soggetti terzi potranno essere contestualmente surrogati da Telepass nei diritti da questa vantati nei confronti del Cliente in relazione alla specifica posizione creditoria, ai sensi dell'art. 1201 c.c. e degli accordi che Telepass potrà raggiungere con tali terzi.

26.4. Nei casi di cui ai paragrafi precedenti, il Cliente presta il proprio consenso all'invio di informazioni relative allo stesso ai terzi.

27. Legge applicabile e foro competente

27.1. Il presente Contratto e qualsiasi controversia o reclamo (comprese le controversie precontrattuali) derivanti da o in connessione con esso o il suo oggetto o formazione sono regolati e interpretati in conformità con la legge della Repubblica Italiana.

27.2. Telepass e il Cliente riconoscono e concordano che per la risoluzione di qualsiasi controversia o reclamo (comprese le controversie precontrattuali) derivanti da o in connessione con il presente Contratto o il proprio oggetto o la propria formazione, è competente il foro di residenza o domicilio del Cliente.

Telepass
Società per azioni

INFORMATIVA BREVE SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Nell'ambito dell'utilizzo dei Servizi di Pagamento da Lei richiesti, Le ricordiamo che Telepass S.p.A. agirà quale titolare del trattamento (il "**Titolare**") nel rispetto della normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali di cui al Regolamento (UE) 2016/679 ("**GDPR**"). A tal proposito, Telepass rimanda a quanto già dichiarato e illustratoLe nell'informativa estesa resa ai sensi degli articoli 13 e 14 GDPR all'atto della sottoscrizione del Contratto Telepass, disponibile sul sito web www.telepass.com, che spiega le finalità e le modalità di trattamento dei Suoi dati personali raccolti per l'instaurazione e in costanza di rapporto, le categorie di dati oggetto di trattamento, i periodi di conservazione dei dati, i soggetti e/o le categorie di soggetti a cui i dati potranno essere comunicati, i diritti che Le sono riconosciuti dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali, nonché le relative modalità di esercizio.

In particolare, rinviando all'informativa estesa resa al momento della sottoscrizione del Contratto Telepass, sempre disponibile sul Sito web www.telepass.com, il Titolare intende ricordarLe che:

- i Suoi dati (ed eventualmente quelli riferibili ai soggetti da Lei indicate quali "persone politicamente esposte") sono trattati necessariamente per finalità strettamente connesse e strumentali all'espletamento delle necessarie attività precontrattuali e all'erogazione e miglioramento dei servizi di volta in volta offerti e/o da Lei richiesti, ivi incluse - con particolare riferimento ai Servizi di Pagamento - le verifiche del merito creditizio e della solidità patrimoniale, nonché per l'adempimento di obblighi di legge, in particolare quelli attinenti al D. Lgs. 231/2007 e s.m.i. relativo alla prevenzione dell'uso del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminose e di finanziamento del terrorismo.
- i Suoi dati personali sono e/o saranno trattati altresì per le finalità indicate nell'informativa resa al momento della Sua sottoscrizione del Contratto, ossia per l'erogazione dei servizi da Lei richiesti, anche di pagamento, nonché per l'invio di comunicazioni promozionali e per finalità di profilazione, in conformità ai consensi eventualmente da Lei già espressi in costanza di rapporto - che possono essere modificati in ogni momento direttamente dalla Sua area personale in App o scrivendo all'indirizzo email privacy@telepass.com. Le ricordiamo, inoltre, che il Titolare potrà trattare altresì i Suoi dati - sulla base di un proprio legittimo interesse allo sviluppo commerciale - per inviarLe comunicazioni promozionali su prodotti e/o servizi analoghi a quelli da Lei di volta in volta richiesti e/o sottoscritti, fermo restando il Suo diritto di opporsi a tale ricezione cliccando sul link di *opt-out* inserito in calce ad ogni comunicazione o scrivendo all'indirizzo email privacy@telepass.com ovvero accedendo alla Sua area personale in App.
- il Titolare potrà comunicare alcuni Suoi dati personali ai soggetti dei quali si avvale per lo svolgimento di attività necessarie per il raggiungimento delle finalità citate, ivi inclusi soggetti terzi cui il Titolare potrà richiedere di garantire l'adempimento delle obbligazioni discendenti dal Contratto, che potranno surrogarsi nei diritti di Telepass verso il Cliente inadempiente. I Suoi dati personali potranno, altresì, essere comunicati ai fornitori dei Singoli Servizi ai fini della prenotazione e della fruizione degli stessi.
- ha il diritto di ottenere, nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. GDPR), scrivendo all'indirizzo email privacy@telepass.com o contattando il Responsabile della protezione dei dati (DPO) all'indirizzo email DPO@telepass.com ovvero scrivendo a: Responsabile della protezione dei dati – Data Protection Officer (DPO) c/o Telepass S.p.A. Via Laurentina, 449, 00142 – Roma.

Per ogni altra informazione, La invitiamo a consultare l'informativa estesa già resa in fase di sottoscrizione del Contratto Telepass, disponibile - nella versione più aggiornata - nella Sua area personale in App, sul sito www.telepass.com e, in ogni caso, sempre richiedibile scrivendo all'indirizzo email privacy@telepass.com.