



Via Laurentina, 449 - 00142 Roma (RM)
T +39 06 4363 4400
PEC telepass@pec.telepass.it
telepass.com

ed. n.1/luglio 2026

MODULO DI ADESIONE AL CONTRATTO TELEPASS SMARTOLL

Numero modulo

Il Richiedente, di seguito anche il "Cliente" (solo persone fisiche in qualità di consumatori):

1. IL RICHIEDENTE

Cognome e Nome		Codice Fiscale
Residente in (via/piazza e numero civico)		
Città	Provincia	CAP
Nazione	Cittadinanza	
Cellulare	E-mail	

CHIEDE

di aderire al **Contratto Telepass "Smartoll"**, avente ad oggetto il servizio Smartoll, riservato alle sole persone fisiche che **non siano residenti in Italia**, munite di autovettura ad uso privato adibita al trasporto delle persone e appartenente alle Classi di Veicoli Ammesse, **accettando le Norme e Condizioni** che stabiliscono le modalità di prestazione del servizio stesso, così come riportati di seguito.

2. MODALITÀ DI ADEBITO

Autorizzazione addebito continuativo su carta di credito o di debito

Con la sottoscrizione della presente autorizzazione e con l'adesione al Contratto, il Cliente, titolare di una carta di pagamento (carta di credito o carta di debito) indicata nel presente modulo, autorizza Telepass S.p.A. ad addebitare sulla carta di pagamento indicata i corrispettivi e gli altri importi previsti dal Contratto stesso. In caso di scadenza, rinnovo o sostituzione della carta di pagamento precedentemente indicata, il Cliente autorizza sin d'ora Telepass S.p.A. ad effettuare l'addebito sulla nuova carta rilasciata dall'emittente in sostituzione. Resta ferma la responsabilità del Cliente di fornire tempestivamente a Telepass S.p.A. gli estremi della carta di credito o carta di debito valida qualora l'addebito non sia possibile per cause non imputabili a Telepass. Il Cliente è consapevole che l'emittente della carta di pagamento, a fronte delle disposizioni di addebito inviate da Telepass S.p.A., procederà all'addebito dell'importo corrispondente, a condizione che la suddetta carta risulti attiva e presenti, al momento dell'operazione, disponibilità e/o plafond sufficienti a coprire integralmente l'importo da addebitare. In caso contrario, il pagamento si intenderà automaticamente revocato con effetto immediato, con conseguente esonero dell'emittente da ogni responsabilità connessa all'insuccesso dell'addebito. In tal caso, il Cliente sarà tenuto a corrispondere direttamente a Telepass S.p.A. gli importi dovuti. Resta inteso che il Cliente potrà in ogni momento revocare la presente autorizzazione, con le modalità previste dal Contratto.

Numero della Carta di pagamento		Data di scadenza	
Tipo di pagamento	abbonamento annuale con rinnovo automatico, salvo disdetta	Contratto	Telepass Smartoll
DATA		FIRMA	

(firma obbligatoria per l'adesione al servizio)

Nota: I diritti del sottoscrittore della presente autorizzazione sono indicati nella documentazione ottenibile dall'ente emittente la carta di pagamento.

3. SERVIZI DA ATTIVARE

Il sottoscrittore chiede di attivare i seguenti servizi:

☒ Servizio Telepass Smartoll

VEICOLO ABBINATO ALL'APPARATO:

Targa		Nazione		
Indirizzo di spedizione:				
Via/piazza e numero civico				
Città		Provincia	CAP	Nazione

Il sottoscrittore chiede di attivare i seguenti servizi:

☐ **ASSISTENZA STRADALE (Italia e Europa) erogato dal Partner**

Contratto Telepass Smartoll n:

CONTRIBUTO PER MANCATA RESTITUZIONE APPARATO TELEPASS

Il/La sottoscritto/a dichiara di voler corrispondere, ogni anno, il contributo pari al costo indicato all'art. 2.2. del Contratto, al fine di non dover pagare l'indennizzo contrattualmente previsto per la mancata restituzione e per la ricerca dell'Apparato Telepass in caso di furto o smarrimento dell'Apparato stesso.

☐ **Intendo Sottoscrivere**

DATA	FIRMA
(firma obbligatoria per l'adesione al servizio)	

ACCETTAZIONE DELLE NORME E CONDIZIONI DEL SERVIZIO TELEPASS SMARTOLL

Il/La sottoscritto/a dichiara (i) che i propri dati personali, inseriti nell'ambito del processo di adesione, sono veritieri, (ii) di aver preso visione della Nota informativa precontrattuale

Società per azioni
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma
Via Laurentina, 449 - 00142 Roma (RM)
T +39 06 4363 4400
PEC telepass@pec.telepass.it
telepass.com



(iii) di aver letto e compreso e di accettare integralmente le Norme e Condizioni avente ad oggetto il servizio Telepass Smartoll, (iv) di autorizzare Telepass S.p.A. all'addebito dei relativi costi e fatture sulla propria carta di pagamento, come indicato in precedenza nel presente modulo, impegnandosi a comunicare alla stessa Telepass S.p.A. qualsiasi variazione dei dati relativi alla carta di pagamento stessa, (iv) di aver letto e compreso l'informativa sul trattamento dei dati personali ("Informativa Privacy") riportata in calce alle Norme e Condizioni.

DATA

FIRMA

(firma obbligatoria per l'adesione al servizio)

ACCETTAZIONE DELLE CLAUSOLE VESSATORIE

Il/La sottoscritto/a dichiara di conoscere e di accettare specificatamente, anche ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c. (nonché dell'articolo 33 del Codice del Consumo, per quanto applicabile), quanto previsto agli articoli: **Premessa, lingua della Norme e Condizioni** (prevalenza della lingua italiana), **Premessa, Servizi Accessori** (Attivazione e variazione dei Servizi Accessori), **2.2** (Onere di comunicazione del furto/smarrimento dell'Apparato e responsabilità del Cliente), **2.3 e 2.4** (Condizioni e limiti di utilizzo del Servizio e responsabilità del Cliente), **4.7** (Termine per le contestazioni del Cliente in ordine agli importi fatturati e addebitati) **5.5**. (Dismissione del Servizio e recesso di Telepass dal Contratto), **5.6** (risoluzione del Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. da parte di Telepass), **6.1 e 6.2**. (Sospensione del Servizio e superamento dei limiti massimi di spesa), e **8.1, 8.2, 8.3 e 8.4** (Modifica unilaterale del Contratto e modalità di comunicazione delle variazioni stesse al Cliente).

DATA

FIRMA

(firma obbligatoria per l'adesione al servizio)

Consensi privacy per la ricezione di comunicazioni promozionali

Il/La sottoscritto/a acconsente a ricevere comunicazioni promozionale relative a prodotti e/o servizi (anche con riferimento ai servizi di pagamento o in ambito assicurativo) non per forza analoghi o affini a quelli oggetto del Contratto Telepass "Smartoll" e/o di terzi (par. 4.4 Informativa Privacy).

☒ **Acconsento**

☐ **Non Acconsento**

Il/La sottoscritto/a acconsente a ricevere comunicazioni e promozioni esclusive e a me dedicate sulla base della profilazione delle mie abitudini e preferenze (par. 4.5 Informativa Privacy).

☒ **Acconsento**

☐ **Non Acconsento**

Accettazione delle Norme e Condizioni Generali di Autostrade per l'Italia S.p.A. (ASPI) per l'utilizzo dei mezzi di pagamento Viacard e Telepass sulle autostrade italiane a pagamento

Il/La sottoscritto/a dichiara di conoscere e accettare le Norme e Condizioni "ASPI" sotto riportate e specificatamente l'informativa sul trattamento dei dati personali da parte di ASPI resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 ("GDPR").

DATA

FIRMA

(firma obbligatoria per l'adesione al servizio)



Via Laurentina, 449 - 00142 Roma (RM)
T +39 06 4363 4400
PEC telepass@pec.telepass.it
telepass.com

ed. n.1/luglio 2026

NORME E CONDIZIONI DEL SERVIZIO TELEPASS SMARTOLL

PREMESSA

TELEPASS S.p.A., - Capitale Sociale: Euro 26.000.000,00 interamente versato - Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001 - REA-ROMA n. 1188554 - P. IVA 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina, 449 - 00142 Roma (di seguito "Telepass"), ove non siano riscontrate pendenze per pregressi debiti non saldati, ovvero, per pregresse risoluzioni per inadempimento da parte del Cliente riferibili ad altri rapporti contrattuali con Telepass o con altra società del Gruppo, provvederà ad attivare a coloro che ne facciano richiesta online tramite l'area riservata presente sul sito web di Telepass ("Sito Web") o gli altri canali eventualmente attivati da Telepass (i "Clienti"), il servizio denominato "Telepass Smartoll" (di seguito anche solo "Servizio") regolato dal presente contratto (di seguito, il "Contratto"), avente ad oggetto:

- (a) la prestazione, da parte di Telepass, del servizio di telepedaggio, volto a consentire l'accesso agevolato dei veicoli dei clienti, mediante la loro identificazione e autorizzazione, ad autostrade e strade a pedaggio, aree, mezzi di trasporto, strutture e infrastrutture convenzionati con Telepass etc., e l'effettuazione dei correlati adempimenti, così come di seguito previsto (il "Servizio di Telepedaggio");
- (b) la prestazione di ulteriori servizi strettamente connessi alla mobilità, quali Parcheggio struttura, Traghetto Stretto di Messina, Vignette Elettroniche e gli altri eventuali servizi attivati da Telepass e ricompresi tra i servizi accessori nell'ambito del Servizio Smartoll, (i "Servizi Accessori"), il tutto dietro pagamento dei costi indicati al successivo art. 3.
- (c) La prestazione del servizio aggiuntivo denominato "Assistenza Stradale" (riservato ai Clienti Telepass Smartoll) ("Servizi Aggiuntivi").

Le norme e condizioni riportate nel presente documento ("Norme e Condizioni") sono vincolanti per il Cliente dal momento del perfezionamento del Contratto, ovvero, dalla data di entrata in vigore delle stesse, ove indicato in calce al presente documento, fatto salvo in ogni caso quanto previsto al successivo art. 8.

Le presenti Norme e Condizioni e i relativi moduli di adesione, l'informativa precontrattuale e l'informativa sul trattamento dei dati personali messe a disposizione del Cliente da parte di Telepass, le Norme e Condizioni Generali di ASPI e ogni altro documento contrattuale relativo al presente Contratto sono predisposti sia in lingua italiana che nelle ulteriori lingue indicate da Telepass sul proprio Sito Web. In caso di contrasto tra le previsioni in lingua italiana e quelle in altra lingua, prevarranno le previsioni in lingua italiana. Le comunicazioni effettuate per iscritto da Telepass e dal Cliente ai sensi del presente Contratto possono essere effettuate in lingua italiana o nelle altre lingue indicate da Telepass sul proprio Sito Web.

Le presenti Norme e Condizioni disciplinano i rapporti tra Telepass e il Cliente in relazione ai servizi richiesti e indicati nel modulo stesso.



DESTINATARI

Il servizio Telepass Smartoll oggetto del presente Contratto è rivolto e offerto esclusivamente alle persone fisiche che:

- (a) non siano residenti in Italia;
- (b) siano titolari di una carta di credito o di una carta di debito, appartenente ai circuiti abilitati avente validità residua superiore a 30 giorni, sulla quale addebitare i pagamenti in base ai cicli di addebito e fatturazione di seguito indicati.

Si precisa, dunque, che il presente Contratto non potrà essere perfezionato da persone fisiche residenti nello Stato Italiano.

La spedizione del Dispositivo potrà avvenire esclusivamente nei Paesi dell'Unione Europea, in Svizzera, nel Regno Unito e negli ulteriori Paesi esteri di volta in volta abilitati e resi disponibili durante la procedura di adesione al presente Contratto (o durante la procedura di sostituzione e/o restituzione del Dispositivo). Telepass si riserva la facoltà di variare e aggiornare i Paesi esteri abilitati alla spedizione del Dispositivo, dandone comunicazione attraverso il proprio Sito Web e gli altri canali eventualmente attivati.

A seguito dell'adesione al Contratto, Telepass provvede, poi, in favore dei gestori delle reti autostradali e dei Soggetti Convenzionati, al pagamento dei pedaggi e dei corrispettivi dovuti dal Cliente per la fruizione del Servizio, sul presupposto (i) della possibilità per Telepass di ottenere, alle scadenze previste, attraverso l'addebito sulla carta di pagamento di titolarità del Cliente, il pagamento dei corrispondenti importi e di ogni altra somma dovuta dal Cliente stesso a Telepass ai sensi del presente Contratto, (ii) che non sussistano elementi tali da comportare un significativo aumento del rischio che il Cliente non sia in grado di ottemperare ai propri obblighi di pagamento verso Telepass alle scadenze previste e (iii) che non sussistano elementi tali da far sospettare o da far ritenere in corso un utilizzo fraudolento o non autorizzato del Servizio e/o del relativo Apparato secondo quanto previsto nel Contratto stesso.

In ragione di quanto sopra, con il perfezionamento del presente Contratto il Cliente accetta:

- (i) che Telepass possa verificare, in sede di adesione al Contratto e/o in corso di rapporto, anche attraverso soggetti terzi, la titolarità in capo al Cliente e la validità della carta di pagamento indicata da quest'ultimo, nel rispetto della legge e con le modalità descritte nella relativa informativa fornita da Telepass ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 "GDPR";
- (ii) che i servizi oggetto del presente Contratto vengano prestati secondo i limiti di utilizzo ed i limiti massimi di spesa previsti nel presente Contratto;
- (iii) che Telepass possa cedere i propri crediti (anche futuri) verso il Cliente, discendenti dal presente Contratto, a favore di soggetti terzi, con surroga del cessionario nei confronti del Cliente stesso nella posizione creditoria di Telepass, ai sensi dell'art. 1201 codice civile italiano;



(iv) che Telepass possa svolgere (anche con l'ausilio di società del proprio gruppo o soggetti terzi) tutte le attività relative alla gestione e/o all'eventuale recupero dei crediti (quali, ad esempio, il trattamento delle informazioni relative all'affidabilità creditizia ed alla puntualità del Cliente nei pagamenti, anche attraverso la gestione di una base informativa; la selezione dei crediti e le attività collegate relative alla fatturazione, al pagamento, alla gestione di eventuali insoluti e al controllo dell'andamento dei rapporti).



IL SERVIZIO TELEPASS SMARTOLL: il Servizio di Telepedaggio, i Servizi Accessori ed i Servizi Aggiuntivi

Il presente Contratto consente, nei limiti e alle condizioni di seguito previste e con esclusivo riferimento ai veicoli ad uso privato, adibiti al trasporto di persone e appartenenti alle "Classi di Veicoli Ammesse" la fruizione dei seguenti servizi:

- (a) **Servizio di Telepedaggio:** accesso dei veicoli del Cliente, identificati e autorizzati da Telepass, alla rete autostradale a pedaggio italiana ("Rete Italiana") e alle reti autostradali a pedaggio abilitate al Servizio in Francia ("Rete Francese"), Spagna ("Rete Spagnola") Portogallo ("Rete Portoghese"), nonché sulla rete autostradale abilitata al Servizio in Croazia, gestita da Hrvatske Autoceste d.o.o. ("Rete Croata") e sulle ulteriori reti autostradali di altri Paesi che Telepass potrà tempo per tempo rendere disponibili e che il Cliente abbia accettato di includere nel Servizio in conformità a quanto previsto nel presente Contratto ("Reti Autostradali"), mediante corsie contrassegnate, senza necessità di fermata, in entrata e in uscita, nelle stazioni di esazione (caselli autostradali), con correlato versamento, in favore dei gestori autostradali, degli importi per pedaggi dovuti dal Cliente a fronte dei servizi di cui ha usufruito, successivo addebito al Cliente stesso dei corrispondenti importi ed effettuazione degli ulteriori previsti adempimenti;
- (b) **Servizi Accessori:** accesso agevolato dei veicoli del Cliente, identificati e autorizzati da Telepass, a determinate aree, parcheggi, strade, strutture, infrastrutture, mezzi di trasporto e/o altri servizi strettamente connessi alla mobilità di volta in volta attivati da Telepass (accesso a traghetti, accesso a parcheggi in strutture convenzionate, E-vignette), gestiti dai soggetti convenzionati con Telepass (i "Soggetti Convenzionati"), con correlato versamento, in favore dei Soggetti Convenzionati, degli importi dovuti dal Cliente a fronte dei servizi di cui ha usufruito, successivo addebito al Cliente stesso dei corrispondenti importi ed effettuazione degli ulteriori previsti adempimenti.
- (c) **Servizi Aggiuntivi:** servizio aggiuntivo denominato "Assistenza Stradale" riservato ai clienti Telepass Smartoll attivabile online, attraverso L'Area Riservata secondo le modalità messe a disposizione, di volta in volta, da Telepass.

Per il Cliente titolare del Contratto Telepass Smartoll è esclusa la possibilità di:

- (a) aderire anche ai servizi di Telepass denominati Assistenza Stradale, Assistenza Stradale Solo Italia e Opzione Twin riservati unicamente ai clienti titolari di ulteriori contratti Telepass, diversi dal contratto Telepass Smartoll, nonché
- (b) abbinare al Servizio il contratto di pagamento "Servizi di Mobilità" di Telepass e/o gli eventuali ulteriori contratti di pagamento offerti da Telepass che Telepass avrà cura di indicare.

Si porta all'attenzione del Cliente che i servizi Assistenza Stradale e Assistenza Stradale solo Italia di cui alla lett. (a) che precede sono da intendersi differenti rispetto all'Assistenza Stradale riservata ai Clienti titolari del contratto Telepass Smartoll ed attivabile ai sensi del presente Contratto.

Ai fini della fruizione del Servizio, Telepass mette a disposizione del Cliente l'area riservata sul Sito Web previa registrazione ("Area Riservata") e un apposito apparato (di seguito anche solo "Apparato").

L'Apparato viene consegnato al cliente a titolo di comodato gratuito, ai sensi dell'art. 1803, c.c.: l'Apparato resta di proprietà di Telepass, non può essere ceduto né concesso in uso a nessun titolo a terzi.

L'Apparato permette lo scambio di informazioni con gli impianti di rilevazione automatica dei gestori delle reti autostradali e dei Soggetti Convenzionati con il sistema informatico di Telepass, consentendo l'identificazione dei Clienti e dei veicoli in transito e la loro autorizzazione alla fruizione dei relativi servizi, in modo da permettere, poi, (a) ai gestori autostradali e ai Soggetti Convenzionati di calcolare quanto ad essi dovuto dal Cliente e, quindi, (b) a Telepass di provvedere (b.1) al versamento, in favore di tali soggetti, degli importi dovuti dal Cliente a fronte dei servizi di cui ha usufruito e ai quali ha avuto accesso attraverso il Servizio, nonché (b.2) all'addebito al Cliente stesso dei corrispondenti importi, così come di seguito disposto.

Telepass consente l'adesione al Servizio e l'utilizzo dell'Apparato ai soli Clienti che sottoscrivano, contestualmente al presente Contratto, le Norme e Condizioni Generali di Autostrade per l'Italia S.p.A. (di seguito denominata anche "ASPI"), riportate nell'ultima parte del presente documento contrattuale, inerenti l'utilizzo del sistema automatizzato di telepedaggio presso le stazioni della rete autostradale italiana a pedaggio.

Il Servizio viene prestato in via continuativa da Telepass, che provvede, altresì, alla riparazione e alla sostituzione in caso di guasti dell'Apparato non imputabili e/o riferibili al Cliente, con oneri esclusivamente a proprio carico.

Si precisa dunque che in caso di malfunzionamento dell'Apparato per cause imputabili al Cliente o in caso di richiesta di sostituzione dell'Apparato funzionante da parte del Cliente, il costo di sostituzione dell'Apparato (e relativa spedizione) pari ad euro 12,00 (dodici/00), sarà a carico del Cliente.

Il Cliente prende atto e accetta che alcune funzionalità operative relative alla gestione del Servizio e del relativo rapporto contrattuale sono accessibili solo mediante l'Area Riservata.

Il Servizio di Telepedaggio

Il Cliente dovrà fruire del Servizio di Telepedaggio secondo le modalità di seguito indicate:

--	--



“Classi di Veicoli Ammesse”: L'Apparato può essere utilizzato presso ciascuna delle reti autostradali a pedaggio di seguito indicate solo su veicoli ad uso privato, adibiti al trasporto di persone e appartenenti alle seguenti classi.		Modalità di utilizzo: il Cliente dovrà far sì che, in corrispondenza del punto di rilevazione in cui sono installate le apparecchiature presso le piste di esazione di entrata e di uscita, il veicolo transiti alla velocità indicata dalla segnaletica di pista e non dovrà allontanarsi dal punto di rilevazione fintantoché non sia avvenuta l'effettiva rilevazione del transito, segnalata dall'apposito segnale sonoro.
	presso la Rete Italiana , su veicoli che appartengano, secondo la normativa di tale Paese: (i) alla classe A (motocicli di cilindrata non inferiore a 150 cc e veicoli a 2 assi con altezza inferiore o uguale a 1,30 metri in corrispondenza del primo asse); (ii) alla classe B (veicoli a due assi con altezza superiore a 1,30 metri in corrispondenza del primo asse); (iii) alla classe 3 (veicoli e convogli costruiti a 3 assi);	presso la Rete Italiana dovrà utilizzare le corsie contrassegnate con il logo “Telepass” o “T” in entrata e in uscita dalla stazione.
	presso la Rete Francese , su veicoli che appartengano, secondo la normativa di tale Paese: (i) alla classe 1 (veicoli con altezza totale fino a 2 metri e con peso di carico autorizzato (PTAC) fino a 3,5 tonnellate); (ii) alla classe 2 (veicoli con altezza totale superiore a 2 metri e inferiore a 3 metri e con peso di carico autorizzato (PTAC) inferiore o uguale a 3,5 tonnellate); (iii) alla classe 5 (motocicli, sidecar e mezzi a tre ruote); (iv) alla Classe 1 (veicoli di classe 2 adattati per il trasporto di persone disabili e dietro presentazione del libretto di circolazione riportante la dicitura “Disabile”);	presso la Rete Francese il Cliente dovrà utilizzare le corsie contrassegnate con il logo “t” in entrata ed in uscita dalla stazione
	presso la Rete Spagnola , su veicoli identificati, secondo la normativa di tale Paese, come: (i) motocicli con o senza sidecar; (ii) su veicoli turistici senza rimorchio o con rimorchio, senza doppia ruota (doppio pneumatico); (iii) furgoni e furgoni con due assi, quattro ruote; (iv) minibus con 2 assi e 4 ruote per il trasporto di passeggeri con un massimo di 9 posti incluso il conducente;	presso la Rete Spagnola il Cliente dovrà utilizzare le corsie contrassegnate con il logo “T” in entrata ed in uscita dalla stazione.
	presso la Rete Portoghese , su veicoli che appartengano, secondo la normativa di tale Paese: (i) alla classe 1 (motocicli e veicoli con altezza inferiore ai 1,1 metri); (ii) alla classe 2 (veicoli con due assi e altezza superiore a 1,1, metri);	presso la Rete Portoghese il Cliente dovrà utilizzare le corsie contrassegnate con il logo “V” in entrata ed in uscita dalla stazione.
	presso la Rete Croata su veicoli che appartengano, secondo la normativa di tale Paese, alla classe I (veicoli a motore con due assi con altezza fino a 1,90);	presso la Rete Croata il Cliente dovrà utilizzare le corsie contrassegnate con il logo “ENC O FAST ENC” (bianco su sfondo verde) in entrata ed in uscita dalla stazione.
	presso le ulteriori reti che verranno incluse dal Cliente nel Servizio, sui veicoli appartenenti alle classi indicate nelle norme e condizioni di utilizzo relative a ciascuna di tali reti.	presso le ulteriori reti che verranno incluse dal Cliente nel Servizio, quest'ultimo dovrà fruire del Servizio di Telepedaggio (e utilizzare le relative corsie) in conformità alle specifiche norme e condizioni di utilizzo relative a ciascuna di tali reti.

Resta espressamente inteso che nel caso in cui il Cliente installi ed utilizzi l'Apparato su un veicolo di classe differente rispetto alle Classi di Veicoli ammesse, su menzionate, si vedrà addebitato un importo pari ad euro 50,00 (cinquanta/00) a titolo di penale.

L'estensione delle Reti Autostradali e l'elenco aggiornato delle aree, parcheggi, strade, strutture, infrastrutture, mezzi di trasporto e/o altri servizi strettamente connessi alla mobilità gestiti dai Soggetti Convenzionati, abilitati alla fruizione del Servizio, sono resi disponibili al Cliente sul sito internet www.telepass.com e sugli altri canali eventualmente predisposti dalla stessa Telepass. Telepass si riserva la facoltà di variare e aggiornare tali informazioni ed elenchi, dandone comunicazione attraverso il proprio Sito Web e gli altri canali eventualmente attivati.

Telepass informerà tempestivamente i Clienti in ordine alla possibilità di estendere il Servizio di Telepedaggio ad un'ulteriore rete autostradale (aggiuntiva rispetto alle Reti Autostradali già indicate nel presente Contratto) e metterà a disposizione dei Clienti stessi, tramite il Sito Web e gli altri canali eventualmente previsti, le relative norme e condizioni di utilizzo, che, ove accettate dal singolo Cliente con le modalità di seguito indicate, disciplineranno, ad integrazione del presente Contratto, le modalità di fruizione del Servizio di Telepedaggio presso tale ulteriore rete autostradale ed i relativi importi dovuti dal Cliente. L'elenco del complesso delle reti autostradali e dei paesi presso i quali il Cliente può tempo per tempo fruire del Servizio di Telepedaggio e le relative norme e condizioni di utilizzo resteranno sempre a disposizione dei Clienti, in versione aggiornata, sul Sito (in particolare, nell'apposita sezione del sito dedicata ai documenti contrattuali dei servizi offerti da quest'ultima). **L'estensione del Servizio di Telepedaggio si considererà perfezionata, per fatti concludenti, ad opera del singolo Cliente**, nel momento in cui quest'ultimo utilizzerà per la prima volta l'Apparato (o l'altro strumento



previsto da Telepass) presso tale specifica rete (ad es. transitando con l'Apparato stesso a bordo del proprio veicolo nelle corsie riservate al telepedaggio delle barriere di ingresso della rete stessa) ovvero, laddove previsti, sotto i relativi portali "free-flow" di accesso alla rete senza barriere. In particolare, si conviene sin d'ora e si dà espressamente atto che il descritto primo utilizzo, da parte del Cliente, dell'Apparato presso un'ulteriore singola rete autostradale comporterà la contestuale estensione del Servizio di Telepedaggio a tale singola rete e l'integrale accettazione delle relative norme e condizioni di utilizzo, così come previamente pubblicate e rese conoscibili, da parte di Telepass.

I Servizi Accessori

Telepass si riserva la facoltà di rendere disponibili ai Clienti titolari del presente Contratto, anche dei Servizi Accessori (accesso a traghetti sullo Stretto di Messina, accesso a parcheggi in strutture convenzionate, E-Vignette e gli altri eventuali servizi accessori che Telepass si riserva di attivare) prestati dai Soggetti Convenzionati, con le modalità previste dalla stessa Telepass.

Il Cliente riconosce espressamente che Telepass resterà estranea ai rapporti tra il Cliente stesso e i Soggetti Convenzionati per i servizi da questi forniti al Cliente. Pertanto, per qualsiasi controversia derivante da detti rapporti, come pure per l'esercizio di qualsiasi diritto connesso, il Cliente dovrà rivolgersi esclusivamente ai Soggetti Convenzionati, restando comunque esclusa ogni responsabilità di Telepass in merito alla regolare fruizione, da parte del Cliente, dei servizi offerti dai Soggetti Convenzionati, anche nel caso in cui i relativi pagamenti siano già stati effettuati ai sensi del presente Contratto. Inoltre, il Cliente prende atto ed accetta che Telepass non assume alcuna responsabilità e non rilascia alcun tipo di garanzia sul contenuto della eventuale corrispondenza diretta intercorrente tra il Cliente e soggetti terzi che pubblicizzano o offrono i propri servizi. Ogni corrispondenza e promozione, ivi compresa la consegna di merci o servizi, avviene ed avverrà, infatti, esclusivamente tra il Cliente e i Soggetti Convenzionati e, pertanto, Telepass non avrà alcuna responsabilità, obbligo ovvero impegno nei confronti del Cliente al riguardo.

Attivazione e variazione dei Servizi Accessori: Telepass informa i Clienti, tramite il proprio Sito Web e/o gli altri canali eventualmente attivati, dei Servizi Accessori resi disponibili e che sono, pertanto, da intendersi, tempo per tempo, ricompresi nel Servizio. A tal fine, Telepass mette preventivamente a disposizione dei Clienti, con le anzidette modalità, le informazioni relative ai Servizi Accessori disponibili nonché, ove previste, le norme e condizioni di utilizzo di ciascuno di tali Servizi. L'elenco completo dei Servizi Accessori disponibili e le relative norme e condizioni di utilizzo resteranno, comunque, sempre a disposizione dei Clienti tramite l'Area Riservata e per tutta la durata del Contratto. Ai Servizi Accessori prestati da Telepass, si applicheranno (i) le norme e condizioni contrattuali specificamente previste per tali servizi nonché (ii) ove compatibili e non diversamente stabilito dalle stesse, le Norme e Condizioni previste in generale per il servizio Telepass Smartoll.

L'accettazione delle relative norme e condizioni di utilizzo (ove previste), da parte del singolo Cliente, saranno considerate perfezionate nel momento in cui il Cliente stesso effettuerà il primo utilizzo del singolo Servizio interessato accedendovi tramite l'Apparato e/o procederà all'accettazione tramite i canali messi a disposizione della stessa Telepass. Gli addebiti dovuti a Telepass per la fruizione dei Servizi Aggiuntivi verranno compresi nel documento contabile del Servizio, così come previsto nei successivi articoli.

Telepass si riserva la facoltà di variare e aggiornare i Servizi Accessori disponibili e l'elenco dei Soggetti Convenzionati, dandone comunicazione attraverso il proprio Sito Web e/o gli altri canali eventualmente attivati.

I Servizi Aggiuntivi

Ai Clienti titolari del presente Contratto, Telepass offre la possibilità di attivare mediante l'Area Riservata, anche il servizio "**Assistenza Stradale**".

L'Assistenza Stradale è un servizio che consente ai Clienti di usufruire dei servizi di assistenza stradale in Italia e in Europa, nei Paesi indicati nella Guida ai Servizi (http://redirect.telepass.com/it/guide_smartoll) e dei servizi e agevolazioni offerti da Telepass e/o da società partner convenzionate (di seguito i "**Partner**") con Telepass stessa (i "**Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale**"), alle condizioni e con i limiti specificamente previsti (anche per categorie di Clienti) dal presente Contratto e dalla relativa Guida ai Servizi Assistenza Stradale, pubblicata nella versione tempo per tempo aggiornata sul Sito Web.

L'Assistenza Stradale è riservata ai Clienti che abbiano attivato il Servizio, limitatamente ai veicoli rientranti nelle classi di pedaggio A e B fino a 35 quintali, esclusi gli autobus.

È possibile aderire all'Assistenza Stradale accedendo all'Area Riservata seguendo la relativa procedura di adesione e indicando il Contratto sul quale attivare l'Assistenza Stradale.

L'Assistenza Stradale potrà essere collegata alla targa associata all'Apparato prescelto e nella disponibilità del Cliente in forza del presente Contratto. In caso di sostituzione della targa associata, l'Assistenza Stradale viene automaticamente trasferita sulla nuova targa indicata dal Clienteed attivata nelle successive 48 ore.

Il Cliente, decorse 48 ore dall'adesione, potrà usufruire dei servizi di soccorso stradale nei paesi indicati nella Guida Ai Servizi e dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale.

Il Cliente prende atto e accetta che i Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale, sono soggetti a variazione nel corso del tempo in base alle convenzioni sottoscritte tra Telepass e i predetti Partner. Si precisa che l'art. 8 del presente Contratto non troverà applicazione nel caso di:

- (a) Modifiche migliorative dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale;
- (b) modifiche dei Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale che non comportino una riduzione significativa delle prestazioni, della copertura o della qualità complessiva degli stessi, né un aggravio economico per il Cliente. Tali modifiche saranno efficaci dalla data indicata nella comunicazione trasmessa preventivamente al Cliente.

Per i Servizi ricompresi nell'Assistenza Stradale, sarà verificato che la targa sia regolarmente abbinata all'Apparato. Ai fini di tale verifica, sono considerate valide le targhe registrate in banca dati di Telepass ed attive al momento della richiesta della prestazione. In caso di mancata

Commented [CC1]: L'ass. stradale è associata al contratto nella titolare del cliente.
Nel momento in cui il cliente cambia il dispositivo il dispositivo verrà associato alla nuova ss. stradale nelle successive 48h.



corrispondenza tra i dati dichiarati dal Cliente e quelli presenti nelle banche dati di Telepass, i Partner erogatori del Servizio ricompreso nell'Assistenza Stradale non garantiranno l'applicazione delle condizioni di favore previste nella Guida ai Servizi.

Ai predetti Servizi Aggiuntivi si applicano le Norme e Condizioni contenute nel presente Contratto (e le norme e condizioni di utilizzo del singolo servizio eventualmente previste) relative allo specifico servizio aggiuntivo. Resta inteso, inoltre, che, in caso di attivazione successiva dei predetti servizi aggiuntivi, il Servizio è regolato dalle Norme e Condizioni, ad esso relative, accettate dal Cliente in sede di adesione a quest'ultimo servizio.

Qualora il Cliente non attivi i Servizi Aggiuntivi, le Norme e Condizioni del presente Contratto inerenti al servizio aggiuntivo non attivato, pur riportate nel presente documento contrattuale, non trovano applicazione.



ART. 1 - L'ADESIONE AL CONTRATTO TELEPASS SMARTOLL

1.1. La Procedura di Adesione

Nell'ambito della procedura di adesione al presente Contratto:

Per "**Firma Elettronica Avanzata**" si intende la soluzione di firma elettronica avanzata (come definita all'art. 55 del Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 22 febbraio 2013) utilizzata dal Cliente per la sottoscrizione del presente Contratto.

L'adesione al Servizio da parte del Cliente e la relativa attivazione (nonché l'adesione alle Norme e Condizioni Generali di ASPI) potranno avvenire soltanto attraverso le procedure online rese disponibili da Telepass sul Sito Web o sugli altri canali eventualmente attivati dalla stessa, seguendo le istruzioni indicate ed effettuando gli adempimenti richiesti.

La sottoscrizione, da parte del Cliente, del presente Contratto avverrà, come detto sopra, mediante l'utilizzo della Firma Elettronica Avanzata. Il Cliente riconosce che, secondo quanto previsto dalla normativa vigente, i documenti sottoscritti con Firma Elettronica Avanzata soddisfano il requisito legale della forma scritta. Al fine di usufruire della Firma Elettronica Avanzata, il Cliente sarà tenuto ad accettare le condizioni di utilizzo e funzionamento della stessa messe a disposizione nell'ambito della procedura on-line di adesione al Contratto.

Telepass consente ai Clienti l'adesione al Servizio, valutando previamente il rischio di un eventuale successivo inadempimento dei Clienti. Il rischio derivante dall'eventuale inadempimento, da parte del Cliente, ai conseguenti obblighi di pagamento in favore di Telepass previsti dal Contratto grava, infatti, direttamente su quest'ultima. In ragione di ciò, per poter perfezionare il Contratto, Telepass effettuerà alcuni controlli di idoneità del richiedente, anche con riferimento alla validità della carta di pagamento indicati dal richiedente stesso e in funzione antifrode.

Telepass, pertanto, verificata la regolarità della procedura di adesione del Cliente alle Norme e Condizioni del presente Contratto (ivi inclusa la validità della carta di pagamento indicata dal Cliente) e alle Norme e Condizioni Generali di ASPI, trasmetterà al Cliente, al termine della procedura, apposita comunicazione di conferma della conclusione del Contratto, provvederà a trasmettere copia del Contratto all'indicato indirizzo di posta elettronica e spedisce, infine, al Cliente, per via postale e tramite gli altri eventuali canali messi a disposizione da Telepass e che Telepass avrà cura di comunicare preventivamente al Cliente, all'indirizzo indicato dal Cliente stesso nell'ambito della procedura stessa, l'Apparato richiesto, con addebito al Cliente dei costi di spedizione secondo quanto previsto all'art. 3.2 del presente Contratto.

Il Cliente, inoltre, con l'adesione al Servizio prende atto ed accetta di fruirne in conformità alle norme e condizioni che disciplinano l'utilizzo delle infrastrutture e dei servizi relativi alle autostrade e alle strutture, aree, mezzi di trasporto e servizi convenzionati. Tali norme e condizioni di utilizzo, a seguito della loro accettazione da parte del Cliente con le modalità sopra indicate, devono intendersi parte integrante e sostanziale del presente Contratto.

A seguito dell'avvenuta conclusione del Contratto, Telepass provvede all'apertura della relativa posizione contrattuale e all'attivazione dei servizi richiesti dal Cliente stesso.

Il Cliente non deve rimuovere l'etichetta presente sull'Apparato ricevuto, pena l'impossibilità di fruire dei relativi servizi.

1.2. Il Mandato all'addebito

Il Cliente, con il perfezionamento del Contratto, si impegna irrevocabilmente ad accettare l'addebito sulla carta di pagamento indicata dallo stesso in fase di adesione al contratto (o, successivamente, tramite Area Riservata):

- degli importi relativi a tutti i pedaggi e/o corrispettivi (calcolati sulla base degli scambi di informazioni tra l'Apparato e/o tramite gli altri strumenti eventualmente previsti da Telepass e gli impianti di rilevazione automatica di cui sopra) dovuti a fronte della fruizione, da parte del Cliente stesso, dei servizi prestati dai gestori autostradali e/o dai Soggetti Convenzionati e ai quali il Cliente abbia avuto accesso avvalendosi del Servizio, surrogandosi contestualmente nei confronti del Cliente, nei casi previsti, nella posizione creditoria dei predetti soggetti ai sensi dell'art.1201 c.c. Telepass potrà, inoltre, procedere al pagamento di quanto dovuto dal Cliente ai gestori delle reti autostradali e ai Soggetti Convenzionati anche provvedendo in proprio, nei confronti di tali soggetti, all'acquisto e al pagamento del corrispettivo del diritto a fruire del servizio utilizzato dal Cliente e, quindi, al riassestimento a quest'ultimo di tale diritto e all'addebito del relativo corrispettivo.

Solo con l'effettivo pagamento da parte del Cliente, in favore di Telepass, di quanto dovuto ai sensi del presente Contratto, si



ritengono adempiute le corrispondenti obbligazioni del Cliente stesso verso Telepass.

Al fine di garantire la regolare esecuzione delle operazioni di pagamento previste dal presente Contratto, al termine del primo transito sulla rete autostradale a pedaggio, oppure, della prima fruizione di uno dei Servizi Accessori, Telepass provvederà ad effettuare una pre-autorizzazione pari ad euro 100,00 (cento/00) sulla carta di pagamento di titolarità del Cliente associata al presente Contratto. Tale pre-autorizzazione avrà finalità meramente cauzionale, senza generare addebito effettivo. La pre-autorizzazione rimarrà attiva sino alla data del primo addebito utile riferito ai servizi fruiti. Qualora la somma pre-autorizzata dovesse risultare inferiore all'importo dovuto, l'esecuzione del Contratto potrà essere sospesa fino all'integrale saldo dell'eccedenza insoluita. Laddove, invece, la pre-autorizzazione risulti scaduta al momento del tentativo del primo addebito, Telepass procederà comunque all'addebito dell'importo dovuto secondo le modalità previste ordinariamente. Resta inteso che, nel caso in cui la pre-autorizzazione non venga concessa dalla banca emittente o risulti inefficace per qualsiasi motivo, Telepass provvederà a sospendere l'esecuzione del presente Contratto con effetto immediato, previa comunicazione al Cliente con le modalità di cui all'art. 6, attivando contestualmente canali di contatto per la regolarizzazione della posizione debitoria.

In ogni caso, il mandato del Cliente a Telepass a procedere agli addebiti di quanto dovuto dallo stesso dovuto in forza del presente Contratto è irrevocabile e, pertanto, resta fermo l'obbligo per il Cliente di onorare integralmente e tempestivamente i relativi pagamenti nei confronti di Telepass.

In caso di mancato pagamento degli importi sopra menzionati, il Cliente sarà tenuto al pagamento degli interessi di mora per ritardato pagamento delle fatture nella misura del Tasso BCE maggiorato di 5 punti, a decorrere dal 2° giorno dalla data di emissione della medesima fattura; interessi che verranno addebitati nel primo documento contabile utile.

In caso di inadempimento agli obblighi di pagamento degli importi dovuti in relazione ai servizi di cui al presente Contratto, al Cliente potranno essere addebitati da parte di Telepass o di altri soggetti incaricati o aventi causa i costi relativi alle attività strumentali e/o funzionali al recupero del credito in via stragiudiziale, quantificati, in via forfettaria, in Euro 15,00 (al netto di IVA e accessori, ove dovuti per legge) per ciascun singolo inadempimento e relativo riepilogo di addebito.

1.3. Comunicazione e modifica dei dati del Cliente

Attraverso l'Area Riservata è possibile:

- visualizzare le comunicazioni e i documenti contabili inviate ai sensi del presente Contratto, nonché l'elenco dei viaggi inseriti nell'ultima fattura emessa e di quelli effettuati ma non ancora fatturati;
- aggiornare alcuni dati quali, ad es., la targa del veicolo abbinata all'Apparato, il metodo di pagamento, l'indirizzo e-mail ove ricevere le comunicazioni, etc.

Si precisa che il cliente non potrà modificare il soggetto titolare del Contratto sottoscritto.

Il Cliente si impegna a comunicare tempestivamente a Telepass ogni variazione dei dati indicati nei moduli relativi al presente Contratto. In particolare, il Cliente si impegna ad **aggiornare puntualmente la targa del veicolo** su cui intende utilizzare l'Apparato; **la modifica della targa abbinata al Servizio sarà efficace decorse 48 ore** dalla ricezione della richiesta del Cliente.

Resta inteso che l'eventuale aggiornamento dei dati del Cliente, effettuato secondo le modalità indicate nel presente articolo, comporterà l'aggiornamento automatico anche dei dati forniti ad Autostrade per l'Italia S.p.A. e agli altri Soggetti Convenzionati per la fruizione dei servizi ricompresi nel Contratto.



ART. 2 - MODALITÀ DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO E LIMITI DI UTILIZZO

2.1. Installazione, malfunzionamento e manutenzione dell'Apparato

L'installazione dell'Apparato sul veicolo avviene a cura e spese del Cliente: l'Apparato dovrà essere installato e utilizzato dal Cliente in conformità alle istruzioni indicate nell'apposito manuale d'uso e dovrà essere custodito e conservato dal Cliente ai sensi dell'art. 1804 c.c.

In caso di malfunzionamento o guasto dell'Apparato, il Cliente dovrà rivolgersi a Telepass e spedire l'Apparato stesso a quest'ultima all'indirizzo di cui all'art. 7.2, con oneri di spedizione a carico del Cliente stesso. Telepass, ricevuto l'Apparato, provvederà ad effettuare i relativi controlli per verificare le cause del malfunzionamento o del guasto dell'Apparato. Qualora al termine dei suddetti controlli Telepass accerti che il malfunzionamento o il guasto dell'Apparato non sia dovuto a danni causati dal e/o imputabili al Cliente, provvederà a consegnare al Cliente un nuovo Apparato spedendolo all'indirizzo indicato da quest'ultimo, con oneri a carico di Telepass, nonché a rimborsare i costi sostenuti dal Cliente per la spedizione dell'Apparato non funzionante.

Qualora, invece, si accerti che il malfunzionamento dell'Apparato è dovuto a danni causati dal e/o imputabili al Cliente, i costi e oneri di spedizione del nuovo Apparato graveranno sul Cliente, pregiudicando ogni eventuale diritto di Telepass.

Qualora si renda necessario provvedere alla sostituzione dell'Apparato a fini di manutenzione, aggiornamento tecnologico, sicurezza oppure per esigenze tecniche e/o operative, il Cliente, su richiesta di Telepass, è tenuto a restituire l'Apparato con le modalità e nei termini indicati da Telepass stessa e con oneri a carico di quest'ultima. In caso di mancata restituzione dell'Apparato con le modalità e nei termini indicati, Telepass potrà sospendere il Servizio dandone comunicazione al Cliente a mezzo e-mail.

Il Cliente è responsabile per eventuali danni arrecati all'Apparato, al veicolo sul quale lo stesso viene installato nonché a terzi, per l'inosservanza di quanto previsto ai precedenti commi, esonerando espressamente Telepass da ogni e qualsiasi responsabilità al riguardo.

L'Apparato può essere abbinato ad una sola targa per volta, fermo restando che la stessa targa non può essere, allo stesso tempo, abbinata a più di un Apparato, sia esso un Apparato abilitato per la fruizione del servizio Smartoll o altro apparato Telepass. Il Cliente dovrà indicare obbligatoriamente una targa in sede di adesione al Servizio. Successivamente, potrà, anche più volte, sostituire la targa abbinata al proprio Apparato. Nel corso di un tragitto o, comunque, della fruizione del Servizio, non è consentito effettuare la sostituzione della targa dopo l'ingresso nella rete autostradale a pedaggio o in una area o struttura convenzionata e prima della relativa



uscita. La sostituzione della targa può essere effettuata dal Cliente, nel rispetto delle precedenti previsioni, mediante l'Area Riservata dedicata e gli altri canali eventualmente resi disponibili da Telepass, seguendo la relativa procedura.

E' onere, pertanto, del Cliente, prima di accedere ad una delle reti autostradali comprese nel Servizio di Telepedaggio o prima della fruizione di altro servizio previsto dal presente Contratto, verificare, tramite l'Area Riservata o gli altri canali eventualmente indicati da Telepass, che al proprio Apparato sia abbinata la targa del veicolo che il Cliente intende utilizzare in quel momento.

2.2. Furto/Smarrimento dell'Apparato

In caso di smarrimento o di furto dell'Apparato, il Cliente dovrà provvedere tempestivamente - tramite l'apposita sezione dell'Area Riservata - al **blocco** dell'Apparato ("**Blocco dell'Apparato**").

Decorso **30 giorni solari** dal Blocco dell'Apparato, Telepass provvederà ad addebitare al Cliente, nella prima fattura utile, l'importo di 35,00€ (trenta/00) a titolo di indennizzo per le spese sostenute da Telepass per la mancata restituzione dell'Apparato.

In alternativa, il Cliente ha la facoltà di richiedere, attraverso apposita procedura resa disponibile nell'Area Riservata oppure mediante gli altri canali eventualmente messi a disposizione da Telepass, di corrispondere a Telepass, per ogni anno di vigenza contrattuale, l'importo di **6,90€ (due/90)** (IVA compresa), per ogni Apparato attivo ai sensi del presente Contratto, a titolo di contributo spese per la mancata restituzione dell'Apparato e per le spese sostenute da Telepass. Tale importo verrà addebitato sin dalla prima fattura utile successiva alla anzidetta richiesta.

In caso di pagamento del suddetto **importo annuale di 6,90€**, il Cliente sarà esonerato dalla responsabilità del pagamento di eventuali importi relativi ai transiti convalidati con l'Apparato, abusivamente usato da terzi, a decorrere dal Blocco dell'Apparato, fermo restando quanto segue. Qualora l'Apparato venga ritrovato in possesso del Cliente o di persona dallo stesso facoltizzata, il primo sarà responsabile del pagamento di tutti gli importi (per pedaggi, corrispettivi, etc.) relativi ai servizi fruiti avvalendosi dell'Apparato successivamente al Blocco dell'Apparato nonché di ogni eventuale spesa sostenuta da Telepass per il recupero del dispositivo medesimo. L'ammontare di tali importi verrà pertanto addebitato al Cliente, che potrà essere perseguito per l'utilizzo abusivo e/o irregolare, anche ai sensi dell'art. 55, D. Lgs. n. 231/2007.

In tutte le ipotesi di furto e/o smarrimento dell'Apparato, il Cliente dovrà entro e non oltre 7 giorni prima della data di scadenza annuale del Contratto, richiedere a Telepass la consegna di un nuovo Apparato. In mancanza di tale richiesta entro il menzionato termine, Telepass avrà il diritto di risolvere, ai sensi dell'art. 1456 c.c., il presente Contratto in conformità a quanto previsto al successivo art. 5.6.

A seguito del ricevimento della richiesta, Telepass provvederà a consegnare al Cliente il nuovo Apparato spedendolo all'indirizzo indicato dal Cliente stesso con oneri a carico di quest'ultimo ai sensi dell'art. 3.2.

In caso di ritrovamento dell'Apparato da parte del Cliente, a seguito del Blocco dell'Apparato, lo stesso non potrà essere utilizzato da quest'ultimo e verrà disattivato e dovrà essere riconsegnato, anche tramite spedizione, agli indirizzi indicati da Telepass all'art. 7.2.

2.3. Utilizzo dell'Apparato

È vietato utilizzare l'Apparato di cui Telepass abbia, per qualsiasi causa, chiesto la restituzione. In caso contrario, l'utilizzo sarà considerato abusivo e/o irregolare e Telepass si riserva di perseguire il Cliente a termini di legge, anche ai sensi dell'art. 55, D.Lgs. n. 231/2007.

Inoltre, il Cliente deve avvalersi del Servizio secondo buona fede e correttezza, nel rispetto dei limiti e delle modalità di utilizzo del Servizio stesso previsti dal presente Contratto e astenersi da usi fraudolenti o non autorizzati ai sensi della Legge e/o Contratto stesso.

In particolare, si considerano, ad esempio, non autorizzati:

- (a) l'utilizzo dell'Apparato su veicoli non appartenenti alle Classi di Veicoli Ammesse;
- (b) l'utilizzo dell'Apparato su un veicolo (appartenente alle Classi di Veicoli Ammesse) recante targa diversa da quella validamente comunicata a Telepass ai sensi del presente Contratto;
- (c) l'utilizzo dell'Apparato per usufruire dei servizi oggetto del presente Contratto in un ristretto periodo di tempo (es. uno, due o tre giorni consecutivi) con una frequenza atipica e/o per importi elevati o anomali, tale da comportare il fondato sospetto di utilizzo del Servizio per scopi estranei all'uso personale o per fini fraudolenti oppure un significativo aumento del rischio che il Cliente non sia in grado di ottemperare ai propri obblighi di pagamento alla scadenza prevista.

Al fine di verificare il rispetto delle precedenti previsioni, Telepass terrà conto di tutti gli accessi e i transiti e di ogni altra operazione effettuata dal Cliente mediante l'utilizzo del Servizio e del relativo Apparato, così come rilevati tempo per tempo da Telepass sulla base dei dati inviati periodicamente da ASPI, dagli altri gestori autostradali e dai Soggetti Convenzionati.

- 2.4. Il Cliente prende atto ed accetta che Telepass non potrà in alcun caso considerarsi responsabile per qualsiasi tipo di danno, diretto o indiretto, derivante al Cliente ovvero a terzi per fatti che prescindano dal controllo o comunque dalla responsabilità di Telepass circa:
- (i) l'uso o l'impossibilità temporanea di utilizzare il Servizio;
 - (ii) l'eventuale interruzione del Servizio;
 - (iii) l'accesso non autorizzato ovvero l'alterazione di trasmissioni o di dati del Cliente da parte di terzi, incluso, tra l'altro, l'eventuale danno, anche economico, dallo stesso Cliente eventualmente subito per mancato profitto, uso, perdita di dati o di altri elementi intangibili.

Il Cliente si impegna ad utilizzare il Servizio esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle vigenti disposizioni di legge applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza, in ogni caso senza ledere diritti di qualsivoglia terzo, utente del mezzo di comunicazione o meno, e ponendo particolare riguardo alle norme di protezione dei dati, alle leggi in materia di protezione della



proprietà intellettuale e industriale ed alla normativa in materia di telecomunicazioni.



ART. 3 - CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO TELEPASS SMARTOLL

- 3.1. Con l'adesione al presente Contratto, il Cliente (oltre a quanto dovuto per la fruizione dei servizi in favore delle concessionarie autostradali e dei Soggetti Convenzionati) è tenuto al pagamento in favore di Telepass (in aggiunta agli altri costi e indennizzi, eventualmente previsti nel presente Contratto) dei costi indicati di seguito, in particolare:
- (a) a titolo di costo di attivazione del Servizio sull'Apparato, in aggiunta al costo di servizio che segue, l'importo di 10,00€ (dieci/00) (IVA compresa), fisso e non rimborsabile;
 - (b) per la fruizione del Servizio di Telepedaggio e dei Servizi Accessori un costo di servizio pari all'importo annuale di 39,90€ (trentanove/90) (IVA compresa), da addebitarsi al Cliente al momento dell'adesione al Contratto e ad ogni successivo rinnovo contrattuale.
 - (c) Per la fruizione del Servizio Aggiuntivo di Assistenza Stradale, ove attivato, un costo di servizio aggiuntivo pari all'importo annuale di 39,90€ (trentanove/90) (IVA compresa), da addebitarsi al Cliente al momento dell'adesione al Contratto e ad ogni successivo rinnovo contrattuale del servizio.
- 3.2. I costi di spedizione dell'Apparato al Cliente, nei casi in cui tale addebito è espressamente previsto a carico del Cliente dal presente Contratto, sono determinati in funzione dell'indirizzo di consegna indicato dal Cliente in fase di adesione al Servizio (o durante la procedura di sostituzione dell'Apparato) e possono variare, a titolo esemplificativo in base a: Paese e località di destinazione; eventuale classificazione dell'area come zona disagiata o a consegna speciale, etc. L'importo dei costi di spedizione è calcolato automaticamente dal sistema sulla base dell'indirizzo inserito dal Cliente ed è chiaramente indicato prima della conclusione della procedura. L'inserimento di un indirizzo errato, incompleto o inesatto potrà comportare variazioni dei costi di spedizione o ritardi nella consegna.
- 3.3. Gli importi previsti nel presente Contratto sono suscettibili di modifica in conformità al successivo art. 8.



ART. 4 - EMISSIONE E RECAPITO DOCUMENTI CONTABILI

- 4.1. Telepass, invia al Cliente un documento contabile di riepilogo degli importi dovuti a Telepass e la relativa fattura emessa dalla stessa, secondo le seguenti scadenze:
- (a) per il periodo ricompreso tra il primo e il quindicesimo giorno (inclusi) del mese solare interessato, il documento contabile e le fatture di cui sopra sono emesse il giorno 23 dello stesso mese;
 - (b) per il periodo ricompreso tra il sedicesimo e l'ultimo giorno (inclusi) del mese solare interessato, il documento contabile e le fatture di cui sopra sono emesse il giorno 8 del mese solare successivo.
- 4.2. Qualora il Cliente non si avvalga nel corso di un mese solare del Servizio e null'altro debba essere addebitato al Cliente in favore di Telepass, il documento di riepilogo e la fattura non verranno emessi.
- 4.3. Telepass, inoltre, in relazione a ciascun mese solare in cui il Cliente utilizza il Servizio, invia al Cliente un documento contabile di riepilogo degli ulteriori addebiti di competenza di tale mese e le fatture (o altro documento idoneo) emesse (i) da ASPI, secondo i termini previsti nel Contratto con ASPI o da Telepass, per i pedaggi relativi ai transiti effettuati e addebitati nel periodo di riferimento, e (ii) ove previsto, dai Soggetti Convenzionati, per i Servizi Accessori di cui abbia usufruito il Cliente, secondo le seguenti scadenze:
- (a) per il periodo ricompreso tra il primo e il quindicesimo giorno (inclusi) del mese solare interessato, il documento contabile e le fatture di cui sopra sono emesse il giorno 23 dello stesso mese;
 - (b) per il periodo ricompreso tra il sedicesimo e l'ultimo giorno (inclusi) del mese solare interessato, il documento contabile e le fatture di cui sopra sono emesse il giorno 8 del mese solare successivo.
- Gli addebiti degli importi fatturati al Cliente avranno data pari a quella di emissione dei relativi riepiloghi e fatture.
- 4.4. In caso di cessazione del rapporto contrattuale, gli ultimi riepiloghi e fatture verranno emessi in riferimento all'ultimo periodo rilevante che precede la chiusura del rapporto stesso.
- 4.5. Telepass provvederà a mettere a disposizione del Cliente, gratuitamente, i documenti contabili di riepilogo e le fatture di cui ai precedenti paragrafi, mediante email e l'Area Riservata, secondo i termini e le modalità sopra previste, utilizzando misure di sicurezza ritenute idonee da Telepass e finalizzate a ridurre i rischi di accesso non autorizzati ai dati e di mancata tutela dei requisiti introdotti dalla vigente normativa in termini di protezione dei dati personali. **Telepass, pertanto, non invierà tali documenti in formato cartaceo.**
- Il Cliente, senza addebito da parte di Telepass di alcun costo aggiuntivo, potrà in ogni momento prendere visione, salvare e stampare su carta i riepiloghi e le fatture di cui sopra. A tal fine, Telepass produrrà un file non modificabile in formato grafico, contenente l'immagine della fattura stessa, che verrà archiviato anche su supporto informatico per un periodo non inferiore a 10 anni ai sensi dell'art. 2220 c.c.
- Ferma restando la periodicità e i termini di emissione delle fatture, come previsto ai precedenti paragrafi, Telepass provvederà a notificare al Cliente l'emissione e la contestuale disponibilità dei predetti documenti contabili e delle fatture tramite un messaggio e-mail, trasmesso alla data di emissione di ciascuna fattura.
- I documenti contabili e le fatture (inclusi gli elenchi viaggi/transiti) rimarranno accessibili al Cliente per almeno 24 mesi dalla data di emissione; trascorso tale periodo, Telepass si riserva la possibilità di garantire l'accesso alla predetta documentazione, tramite l'Area Riservata, nei tempi tecnici utili al ripristino on line del file contenente la/e fattura/e o gli altri documenti richiesti.
- Sarà comunque sempre possibile per il Cliente richiedere a Telepass una copia delle fatture, conforme all'originale, mediante l'Area Riservata.



- 4.6. Telepass declina ogni responsabilità per le eventuali pretese del Cliente relative all'impossibilità di utilizzare il servizio di recapito elettronico delle fatture per ragioni che prescindano dalla propria responsabilità.
- Telepass non assume responsabilità per danni, pretese dirette o indirette, derivanti dal mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche del Cliente o di terzi, inclusi gli Internet Service Providers, di collegamenti telefonici e/o telematici non gestiti direttamente da Telepass o da persone di cui questa debba rispondere.
- 4.7. Ogni contestazione in ordine agli importi fatturati e addebitati dovrà pervenire a Telepass per iscritto entro 60 (sessanta) giorni dalla data di pubblicazione della fattura con le modalità previste dal presente Contratto, ovvero, dalla data di ricezione della copia della fattura.
- 4.8. Il Cliente può visualizzare e stampare gratuitamente l'elenco dettagliato dei viaggi relativi ai propri veicoli, registrati da ASPI e dagli altri gestori delle reti autostradali attraverso i sistemi di telepedaggio, addebitati nel documento contabile emesso da Telepass e ancora da fatturare mediante l'Area Riservata.



ART. 5 – DURATA E CESSAZIONE DEL CONTRATTO TELEPASS SMARTOLL

- 5.1. Il presente Contratto ha durata di 1 (un) anno a decorrere dalla data di adesione allo stesso e conseguente attivazione del Servizio, salvi i casi di recesso e di risoluzione del rapporto disciplinati dalle presenti Norme e Condizioni.
- 5.2. Alla scadenza, il contratto si rinnoverà automaticamente per un ulteriore periodo di 1 (un) anno, salvo disdetta da parte del Cliente.
- Il Consumatore potrà impedire il rinnovo automatico richiedendo la disdetta del presente Contratto fino a 7 (sette) giorni prima della data di rinnovo dello stesso, senza costi né penali. La disdetta potrà essere effettuata utilizzando una delle seguenti modalità:
- tramite l'Area Riservata;
 - mediante comunicazione scritta inviata a: disdetta.smartoll@telepass.com;
 - mediante il servizio di assistenza clienti ai recapiti comunicati sul Sito.
- Il Cliente potrà sempre visualizzare in Area Riservata la data di scadenza del Contratto e le modalità per esercitare la disdetta.
- 5.3. Il rinnovo automatico non comporterà alcuna modifica delle condizioni contrattuali, salvo espressa accettazione da parte del Cliente delle stesse e fermo restando quanto previsto all'art. 8 che segue.
- 5.4. Qualora il Cliente comunichi la propria volontà di non rinnovare il presente Contratto ai sensi dell'art. 5.2. che precede, il Contratto resterà efficace fino alla relativa data di scadenza annuale. Resta ferma la facoltà del Cliente di restituire anticipatamente l'Apparato secondo le modalità previste dal successivo art. 5.9. In tal caso, il Contratto cesserà alla data di ricezione dell'Apparato da parte di Telepass.
- Qualora, alla data di scadenza del Contratto, il Cliente non abbia ancora restituito l'Apparato, il Contratto si intenderà comunque cessato alla predetta data e il Cliente sarà tenuto a riconsegnare l'Apparato entro i successivi 30 (trenta) giorni.
- 5.5. Le Parti si danno atto che il presente Contratto, sottoscritto mediante le procedure on-line sopra indicate, si configura come "contratto a distanza", ai sensi delle applicabili norme della Direttiva 2011/83/UE e del d.lgs. n. 206/2005 ("Codice del Consumo"). In particolare, ai sensi dell'art. 9 della predetta Direttiva e dell'articolo 52 del Codice del Consumo, il Cliente avrà diritto di recedere liberamente dal Contratto entro il termine di quattordici giorni dalla conclusione del Contratto stesso, senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti dall'articolo 56, comma 2, e dall'articolo 57 del Codice del Consumo, fermo restando quanto eventualmente dovuto per i pedaggi e gli altri corrispettivi dovuti per i servizi fruiti, mediante l'Apparato a sua disposizione, fino al ricevimento, da parte di Telepass, dell'Apparato stesso.
- Prima dello scadere del termine di quattordici giorni, il Cliente può esercitare il diritto di recesso:
- utilizzando l'apposita funzione messa a disposizione nell'Area Riservata oppure
 - inviando a Telepass una comunicazione scritta all'indirizzo e-mail recesso.smartoll@telepass.com, avendo cura di specificare il numero del Contratto e il proprio Nome e Cognome e di allegare copia di un documento di identità del Cliente stesso;
- 5.6. Telepass si riserva la facoltà di dismettere e cessare in qualsiasi momento il Servizio dandone informativa con almeno due mesi ai Clienti mediante comunicazione scritta da inviarsi al Cliente, resa inoltre disponibile sul sito www.telepass.com. In tale caso, Telepass avrà diritto di recedere dal Contratto con il Cliente mediante comunicazione scritta inviata all'indirizzo e-mail comunicato dal Cliente (in fase di adesione o aggiornato successivamente in Area Riservata) con almeno due mesi di preavviso, con conseguente cessazione automatica del contratto di ASPI con il Cliente all'atto del prodursi degli effetti del recesso di Telepass dal presente Contratto. Alla data di efficacia del recesso, il Cliente dovrà corrispondere immediatamente a Telepass qualsiasi somma da esso dovuta (incluso qualsiasi addebito generato fino alla data del recesso, anche se contabilizzato in successivi riepiloghi di addebito, nonché gli addebiti successivi alla data di efficacia del recesso, per ulteriori utilizzi non autorizzati o fraudolenti dell'Apparato che non siano stati restituiti) fino alla data dell'effettivo pagamento, ferma restando la non debenza, da parte del Cliente, della parte di costo annuale del Servizio (e, ove attivati, del costo annuale dei Servizi Aggiuntivi) relativa al residuo periodo di riferimento non goduto.
- 5.7. Le Parti convengono che, fermo restando ogni diritto di Telepass al risarcimento dei danni e a quanto altro previsto ai sensi di legge e del presente Contratto, il rapporto contrattuale inerente il Servizio può essere risolto di diritto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c., da Telepass:
- in ogni caso di accertata violazione del puntuale pagamento di tutti gli importi dovuti dal Cliente e addebitati da Telepass;
 - nel caso in cui l'Apparato rilasciato al Cliente non risulti più abilitato al Servizio;
 - in caso di utilizzo del predetto Apparato e/o del Servizio da parte di soggetti non autorizzati e/o con veicoli non abilitati, secondo quanto previsto dalle Norme e Condizioni del presente Contratto;
 - in ogni caso di uso fraudolento dell'Apparato per eludere in tutto o in parte il pagamento di quanto effettivamente dovuto dal

Commented [CC2]: In questo caso ricordo che al cliente devono essere restituiti gli importi corrisposti dal cliente



Cliente;

- (e) in caso di errato o mancato puntuale aggiornamento, da parte del Cliente, dei dati relativi al Contratto;
- (f) nel caso in cui il Cliente, a seguito del Blocco dell'Apparato, non provveda entro e non oltre 7 (sette) giorni prima dalla data di scadenza annuale del presente Contratto, alla richiesta di un nuovo Apparato.

Ove Telepass intenda avvalersi della clausola risolutiva espressa prevista al precedente articolo, dovrà darne comunicazione scritta al Cliente all'indirizzo indicato da quest'ultimo ai sensi del Contratto.

5.8. Nei casi di cessazione del rapporto contrattuale ai sensi degli artt. 5.6. e 5.7. che precede, il Cliente è tenuto, entro 30 (trenta) giorni dallo scioglimento del rapporto, a restituire a Telepass l'Apparato secondo le modalità indicate al successivo articolo 5.9.

5.9. Nei casi in cui il Cliente sia tenuto, ai sensi del presente articolo, a restituire l'Apparato a Telepass, la riconsegna dovrà avvenire mediante spedizione, secondo le modalità indicate da Telepass e rese disponibili nell'Area Riservata.

5.10. Qualora l'Apparato non sia riconsegnato entro i termini previsti dagli artt. 5.4. e 5.8., Telepass addebiterà al Cliente in fattura, con le modalità previste al precedente art. 4, l'importo di 30,00€ (trenta/00) a titolo di penale per la mancata restituzione dell'Apparato, fatto salvo il caso in cui il cliente non abbia versato il contributo annuale previsto in luogo dell'indennizzo per la mancata restituzione dell'Apparato in caso di furto o smarrimento (ove attivato dal Cliente), ai sensi dell'art. 2.2. che precede. La mancata o tardiva restituzione, entro il predetto termine, e l'eventuale utilizzo o alterazione ai fini fraudolenti dell'Apparato non riconsegnato saranno perseguiti in sede civile e penale, anche in conformità alla Direttiva (UE) 2015/849.

5.11. In caso di risoluzione o di recesso ai sensi del presente Contratto, i tempi massimi di chiusura dei rapporti contrattuali con il Cliente e dei relativi adempimenti saranno di non oltre 1 anno, fatte salve eventuali successive sopravvenienze in precedenza non note o non conoscibili da parte di Telepass.

5.12. Resta inteso che in tutti i casi di scioglimento del Contratto il contratto tra il Cliente e ASPI regolato dalle Norme e Condizioni Generali di utilizzo del sistema Telepass di ASPI cesserà di avere efficacia automaticamente in pari data.

5.13. Il Cliente riconosce e accetta che il ritardo nel pagamento degli importi dovuti in relazione anche a un solo addebito non andato a buon fine potrà comportare - nei limiti e alle condizioni previste dalla normativa applicabile e così come illustrato nella informativa "privacy" riportata di seguito al presente Contratto - la comunicazione dei suoi dati a banche dati e/o sistemi di informazioni creditizie pubbliche e/o private in adempimento degli obblighi di legge e/o del Contratto e che la registrazione di informazioni negative a suo nome in tali banche dati potrà rendere più difficoltoso accedere al credito.



ART. 6 - SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

6.1. Telepass potrà sospendere l'utilizzo del Servizio, oltre che nei casi espressamente previsti dal presente Contratto, in qualsiasi momento e con effetto immediato qualora sussista un giustificato motivo.

- (a) In caso di inosservanza da parte del Cliente anche di uno solo degli obblighi di cui al precedente art. 2.3., Telepass, anche al fine di prevenire il rischio di un uso fraudolento o non autorizzato del Servizio e del relativo Apparato e di limitare il rischio di perdite, si riserva la facoltà di sospendere il Servizio per i giustificati motivi indicati al precedente art. 2.3., in conformità alle seguenti previsioni. La sospensione potrà avere una durata massima di 15 (quindici) giorni e potrà essere disposta, anche immediatamente, a seguito della rilevazione dell'utilizzo non autorizzato.
- (b) Il Servizio, anche al fine di limitare le perdite in caso di frode o di utilizzo non autorizzato dello stesso, può essere utilizzato dal Cliente entro i limiti massimi di spesa, determinati per periodi temporali definiti (di seguito, i "Periodi di Utilizzo") e differenziati per categorie di veicolo, così come indicati di seguito.

DESCRIZIONE	LIMITE
VEICOLI A DUE ASSI	350,00 Euro, IVA compresa
VEICOLI A TRE ASSI	500,00 Euro, IVA compresa

Segnatamente, il Cliente, nell'ambito di ciascun Periodo di Utilizzo, può usufruire del Servizio sino al limite massimo di spesa previsto per la categoria cui appartiene il veicolo sul quale ha installato l'Apparato. I Periodi di Utilizzo, in relazione ai quali si applicano i predetti limiti massimi di spesa, sono così definiti:

- (i) dal primo al quindicesimo giorno (incluso) di ogni mese solare;
- (ii) dal sedicesimo all'ultimo giorno (incluso) di ogni mese solare.

Al raggiungimento dei predetti limiti massimi di spesa concorrono cumulativamente gli importi (per pedaggi e altri corrispettivi relativi agli accessi alle reti autostradali e alle altre aree, parcheggi, strade, strutture, infrastrutture, mezzi di trasporto e/o altri servizi strettamente connessi alla mobilità gestiti dai Soggetti Convenzionati) dovuti dal Cliente e registrati nel Periodo di Utilizzo mediante il Servizio (e il relativo Apparato), così come calcolati tempo per tempo sulla base dei dati di utilizzo del predetto servizio che Telepass riceve periodicamente da ASPI, dagli altri gestori autostradali e dai Soggetti Convenzionati; al raggiungimento dei predetti limiti massimi di spesa non concorrono, pertanto, gli importi dovuti dal Cliente a Telepass per costi fissi previsti dal presente Contratto.



Qualora nel corso del Periodo di Utilizzo il Cliente modifichi la targa abbinata all'Apparato, sostituendola con una targa appartenente ad un veicolo rientrante in una categoria per la quale è previsto un limite massimo di spesa differente da quello in precedenza applicabile, in relazione a tale Periodo di Utilizzo troverà in ogni caso applicazione il limite massimo di spesa più elevato.

In caso di superamento, da parte del Cliente, dell'applicabile limite massimo di spesa nell'ambito di un Periodo di Utilizzo, Telepass, anche al fine di evitare un significativo aumento del rischio di credito e, in particolare, che il Cliente stesso non sia in grado di ottemperare ai propri obblighi di pagamento alla scadenza prevista, sospenderà il Servizio fino al termine del Periodo di Utilizzo interessato (ossia, fino alle ore 24:00 dell'ultimo giorno del Periodo stesso). In tal caso, Telepass provvederà, se possibile prima della sospensione o al più tardi immediatamente dopo, a informare il Cliente della sospensione del Servizio, indicandone le ragioni, mediante comunicazione inviata per email nonché, eventualmente, attraverso altri canali attivati da Telepass. Al termine del Periodo di Utilizzo interessato da tale sospensione (ossia, a decorrere dalle ore 00:00 del primo giorno del Periodo di Utilizzo seguente), il Servizio verrà automaticamente riattivato.

Il Cliente, attraverso l'Area Riservata, potrà verificare in ogni momento il limite massimo di spesa vigente nonché l'utilizzo corrente del Servizio e gli importi dovuti dal Cliente stesso e registrati nel corso del Periodo di Utilizzo mediante il Servizio (e il relativo Apparato). Il Cliente prende atto e accetta, inoltre, che, i predetti dati assumono rilievo e vengono utilizzati tempo per tempo da Telepass esclusivamente al fine di calcolare l'utilizzo corrente, da parte del Cliente, del Servizio, in funzione dei sopra indicati limiti massimi di spesa. Ai fini dell'emissione dei documenti contabili e degli addebiti di competenza dei relativi periodi rilevanti a fronte dell'utilizzo, da parte del Cliente, del Servizio, Telepass utilizzerà, invece, i dati, anche successivamente rielaborati e riconciliati, di cui alle differenti previsioni dell'art. 4.

6.2. Oltre ai casi espressamente previsti nel presente Contratto, la sospensione del Servizio potrà avvenire, a titolo meramente esemplificativo e non limitativo, (i) in caso di comunicazione di dati errati e/o falsi e/o non più validi nella richiesta di adesione al Servizio, ovvero omessa comunicazione, nel corso del rapporto, della variazione dei dati forniti al momento della richiesta iniziale; (ii) insolvenza; (iii) variazione delle condizioni economiche del Cliente tali da aumentare in maniera significativa il rischio di inadempimento dello stesso; (iv) mancato pagamento degli importi dovuti nei termini applicabili, ivi inclusa l'ipotesi di mancato buon fine per qualsiasi motivo dei previsti addebiti sulla carta di pagamento del Cliente; (v) utilizzo dell'Apparato non conforme alle previsioni del Contratto e/o alle previsioni normative; (vi) risoluzione, per iniziativa di Telepass, di altri contratti tra Telepass e lo stesso Cliente.

6.3. Telepass comunicherà al Cliente la sospensione del Servizio, se possibile, prima della sospensione stessa, oppure successivamente, nel più breve termine possibile, mediante comunicazione inviata per e-mail nonché, eventualmente, attraverso altri canali attivati da Telepass. Al termine della sospensione disposta, il Servizio verrà automaticamente riattivato. Telepass, all'esito di eventuali chiarimenti che il Cliente potrà fornire e/o sulla base di ulteriori accertamenti e valutazioni effettuati dalla stessa Telepass, potrà riattivare il Servizio. Nei casi di particolare gravità o di recidiva, da parte del Cliente, o qualora, invece, Telepass ritenga sussistenti i giustificati motivi di cui sopra, potrà recedere dal relativo Contratto oppure, qualora ne sussistano i presupposti, risolvere il Contratto stesso ai sensi dell'art. 1456 c.c. e cessare il Servizio, in conformità e con gli effetti di cui alle previsioni contenute al precedente articolo 4. In tali ipotesi le spese di spedizione dell'Apparato saranno a carico di Telepass.



ART. 7 - RAPPORTI CON TELEPASS S.p.A. E COMUNICAZIONI PERIODICHE

7.1. In mancanza di tempestiva comunicazione di variazione, che potrà essere effettuata anche tramite l'Area Riservata, il domicilio e la residenza del Cliente, ad ogni effetto del rapporto, anche fiscale, rimane quello dichiarato nel modulo di adesione.

7.2. Qualsiasi comunicazione scritta avente per oggetto il rapporto in essere con Telepass dovrà essere indirizzata a:

TELEPASS S.p.A. - Customer Care
Via del Serafico 49 - 00142 Roma

oppure:

inviata mediante l'Area Riservata al seguente link <https://www.telepass.com/it/privati/offerte/smartoll>

salvo diversa specifica previsione contrattuale.

La spedizione dell'Apparato da parte del Cliente, in tutti i casi previsti dalle presenti Norme e Condizioni, dovrà essere indirizzata al seguente indirizzo:

Kostelia

Via A. Gramsci 78/A - 50031 Barberino di Mugello (FI)



ART. 8 - MODIFICA DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI

8.1. Telepass si riserva la facoltà di modificare unilateralmente, in senso favorevole o sfavorevole al Cliente, il presente Contratto (così come disciplinato dalle relative Norme e Condizioni), con riferimento, in particolare, alle caratteristiche e ai corrispettivi e costi dei servizi regolati dal presente Contratto, in presenza dei seguenti giustificati motivi, che formeranno oggetto di comunicazione di dettaglio in occasione dell'eventuale modifica: (a) mutamenti della disciplina normativa e regolamentare applicabile (anche a seguito di iscrizione ad albi regolamentati, operazioni societarie straordinarie, appartenenza a un gruppo, etc.) e/o evoluzione delle prassi o degli orientamenti espressi dalle competenti Autorità; (b) evoluzioni inerenti le modalità, i costi e/o gli oneri di produzione, commercializzazione ed erogazione dei servizi forniti ovvero le condizioni di mercato e/o il contesto competitivo, che possono incidere



sugli aspetti economici, gestionali, organizzativi, amministrativi o commerciali dei servizi stessi; (c) mutamenti delle esigenze tecniche, gestionali, organizzative, amministrative e/o commerciali (quali, a titolo esemplificativo: (i) sviluppi o mutamenti tecnici, gestionali o commerciali delle reti, delle piattaforme informatiche, degli apparati e/o degli strumenti/ applicazioni per la prestazione, la fruizione o il pagamento dei servizi forniti da Telepass e/o dei servizi erogati dai gestori autostradali o dai Soggetti Convenzionati; (ii) sviluppi o mutamenti delle politiche commerciali e/o di distribuzione dei servizi forniti da Telepass; (iii) operazioni di ristrutturazione e/o riorganizzazione aziendale ovvero implementazione e/o revisione di specifiche procedure interne, anche in funzione dell'ottimizzazione e/o uniformazione dei processi di gestione della base-clienti; (iv) sviluppi o mutamenti delle politiche e/o dei processi di gestione del rischio creditizio, di incremento della sicurezza dei sistemi e delle operazioni, di gestione del rischio frodi e/o di protezione, sicurezza e trattamento dei dati dei Clienti).

- 8.2. Le eventuali modifiche verranno comunicate per iscritto al Cliente come "Proposta di modifica unilaterale del Contratto", con indicazione: (a) delle specifiche ragioni che giustificano la modifica proposta; (b) del termine di decorrenza della modifica, che non potrà essere inferiore a 2 (due) mesi dalla data di ricevimento della comunicazione; (c) della facoltà del Cliente di esercitare il diritto di recesso, qualora non intenda aderire alla suddetta Proposta, e (d) di ogni ulteriore informazione richiesta dalla normativa vigente.

La Proposta di modifica unilaterale del Contratto è trasmessa al Cliente mediante posta elettronica, in conformità a quanto previsto al precedente art. 8.1.

- 8.3. Il Cliente, entro l'indicato termine di decorrenza della modifica proposta, potrà recedere, senza spese o penalità, dal Contratto o dal rapporto relativo allo specifico servizio oggetto della modifica, (i) mediante comunicazione inviata a Telepass a mezzo posta elettronica, all'indirizzo indicato nella Proposta di modifica unilaterale, o tramite posta ordinaria, all'indirizzo indicato al precedente art. 7.2 o nella Proposta di modifica unilaterale, oppure, (ii) dandone comunicazione al servizio di assistenza, eventualmente attivato, (gestito anche da soggetti terzi) indicato da Telepass sull'App e sul proprio Sito Web, con le previste modalità dallo stesso indicate o (iii) mediante gli ulteriori canali eventualmente previsti da Telepass e resi noti ai Clienti, avendo diritto a vedere applicate, in sede di chiusura del rapporto, le condizioni precedentemente applicate. Trascorso il suddetto termine senza che il Cliente abbia comunicato il proprio recesso, le modifiche proposte si intenderanno accettate.
- 8.4. Quanto sopra non troverà applicazione in caso di modifiche imposte da disposizioni normative o regolamentari aventi natura imperativa o da provvedimenti delle Autorità competenti, le quali si applicheranno, anche senza preavviso, in conformità a quanto disposto dalle relative norme o provvedimenti.



ART. 9 - LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

- 9.1. Il presente Contratto è retto e disciplinato dalla legge italiana. In ogni caso, qualora il Cliente sia qualificabile come consumatore ai sensi del Reg. UE 1215/12 o della legislazione del proprio Stato di residenza o domicilio, saranno fatti salvi i diritti eventualmente attribuiti al consumatore da disposizioni inderogabili di legge vigenti in tale Stato.
- 9.2. Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le Parti, che non venga composta attraverso il ricorso alla procedura disciplinata dall'art. 10, il foro competente, per i casi in cui il Cliente sia qualificabile come consumatore ai sensi del Codice del Consumo (D.Lgs. n.206/2005) o del Reg. UE 1215/12, è quello del giudice del luogo di residenza o di domicilio del Cliente stesso, oppure, solo se così scelto da quest'ultimo, quello del giudice dello Stato in cui è domiciliata Telepass.



ART. 10 - PROCEDURE DI CONCILIAZIONE E DI COMPOSIZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

- 10.1. Telepass si riserva di definire, anche con le associazioni dei consumatori, protocolli per la risoluzione extragiudiziale delle controversie con i Clienti mediante apposite procedure di conciliazione, dandone adeguata comunicazione ai Clienti stessi.
- 10.2. Il ricorso a tali forme di conciliazione non priva il Cliente del diritto di adire, in qualunque momento, l'Autorità giudiziaria competente.

* * *

INFORMATIVA PRIVACY CONTRATTO TELEPASS

ai sensi degli Articoli 13 e 14, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")



PROTEGGERE I TUOI DATI PERSONALI PER NOI È IMPORTANTE

Con questa informativa desideriamo illustrarti le finalità per cui Telepass raccoglie e tratta i tuoi dati personali nell'ambito della fase precontrattuale e dell'eventuale successiva instaurazione e gestione del rapporto contrattuale, nonché dell'erogazione dei servizi, anche di pagamento, connessi alla mobilità e di volta in volta offerti da Telepass e/o da te richiesti, ricompresi nel o nei contratti sottoscritti¹, quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, quali sono i tuoi diritti riconosciuti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali e come possono essere esercitati, permettendoti altresì di fornire o revocare - in modo consapevole e in qualsiasi momento - i tuoi consensi al trattamento, ove necessari.

¹ A titolo esemplificativo e non esaustivo, i servizi cui è possibile aderire - ove ricompresi nel o nei contratti sottoscritti - e su cui la presente Informativa si estende con riferimento ai trattamenti di dati personali connessi sono: Telepedaggio, Assistenza Stradale, Opzione Twin, Servizio di Pagamento dei Parcheggi Convenzionati - in Struttura, Servizio di Pagamento Strisce Blu, Servizio di Pagamento Traghetto, Servizio di Pagamento Taxi, Servizio Ricariche Elettriche e Servizio di Pagamento Ricariche Elettriche, Servizio di Pagamento Carburante, Servizio di Pagamento Titoli di Viaggio, Servizio di Pagamento Treni, Servizio di Pagamento Food & Drink, Servizio di Pagamento Skipass, Servizio di Pagamento Lavaggio Auto, Servizio di Pagamento Lavaggio Auto, Servizio di Pagamento Sharing, Servizio di Pagamento Itabus.



1. CHI DECIDE PERCHÉ E COME SONO TRATTATI I TUOI DATI PERSONALI?

Il Titolare del trattamento dei tuoi dati personali è **Telepass S.p.A.**, con sede legale in Via Laurentina, 449, Roma, in persona del legale rappresentante *pro tempore* (il "Titolare" o "Telepass").



2. COME CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI?

Telepass ha nominato un Responsabile della protezione dei dati ("**Data Protection Officer**" o "**DPO**") contattabile inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica DPO@telepass.com ovvero scrivendo a:

Responsabile della protezione dei dati - **Data Protection Officer (DPO)** c/o Telepass S.p.A., Via Laurentina, 449 - 00142, Roma.



3. QUALI TIPOLOGIE DI DATI TRATTIAMO E COME LI RACCOGLIAMO?

Fin dal momento della tua manifestazione di interesse nei confronti dei servizi offerti da Telepass e nel corso del rapporto contrattuale - se deciderai di aderire ad uno o più dei nostri servizi - potremmo trattare diverse informazioni che ti riguardano ("Dati").

In particolare, raccogliamo i) direttamente da te, ii) da terzi incaricati della raccolta dei tuoi Dati, tra cui Banche, Centri Servizi presso le Concessionarie, distributori e/o altri soggetti tramite i quali è possibile sottoscrivere o richiedere di essere contattati per la sottoscrizione di contratti con Telepass, iii) da fonti pubbliche o, ancora, tramite consultazione di banche dati pubbliche o private o iv) attraverso i siti internet di Telepass (il "Sito"), le applicazioni per dispositivi mobili di Telepass (l' "App"), lo smartphone o altro tipo di device su cui è installata l'App (il "Device") e/o il o i dispositivi di bordo Telepass (il "Dispositivo") e/o tessera Viacard (la "Tessera") a te associati, le seguenti categorie di Dati:

- i dati anagrafici e identificativi (nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale o partita iva, sesso, copia documento di identità);
- l'indirizzo di residenza e di domicilio, il recapito telefonico e l'indirizzo di posta elettronica;
- le coordinate bancarie di conto corrente o di altro metodo di pagamento (es. carta di credito o carta di debito, ove applicabile);
- il numero di targa di auto/motoveicoli associati al rapporto contrattuale e altre informazioni sul veicolo (es. classe; tipologia di rifornimento);
- le informazioni relative alla localizzazione del Dispositivo o Tessera quando utilizzati (es. sulla rete autostradale e presso gli esercizi convenzionati);
- le informazioni relative all'eventuale utilizzo dell'App e al tuo Device (es. le informazioni relative alla connessione e/o ambiente informatico da te utilizzato, marca e modello, sistema operativo, ultimo aggiornamento effettuato, copertura di rete, interazioni con le sezioni della App e numero di accessi effettuati);
- informazioni relative alla geolocalizzazione - ove da te autorizzata - del Device su cui è eventualmente installata l'App. A tal proposito, ti ricordiamo che potrai gestire l'autorizzazione alla geolocalizzazione attraverso le diverse modalità del sistema operativo del tuo Device ("sempre", "mentre usi l'App", o nella modalità "richiesta ogni volta"). In qualsiasi momento, potrai disabilitare tale funzionalità accedendo alle impostazioni del Device, ma, in tal caso, non sarà possibile usufruire dei servizi o funzionalità per i quali è imprescindibile individuare la tua posizione (es. cercare gli esercizi convenzionati a te più vicini);
- ove applicabile in considerazione dei servizi cui vorrai aderire, potremmo trattare dati relativi al tuo merito creditizio (anche raccolti tramite banche dati pubbliche o private) e/o informazioni necessarie a prevenire frodi e/o ad adempiere alla normativa applicabile;
- informazioni contrattuali e/o relative all'utilizzo e al pagamento dei Servizi (es. frequenza di utilizzo dei servizi; transazioni);
- in generale, ogni altro dato e informazione necessaria per la conclusione ed esecuzione del contratto (es. registrazione audio delle tue scelte e dichiarazioni in caso di sottoscrizione o modifica telefonica del contratto) ovvero inserite in richieste di contatto e/o di informazione e/o di reclamo o, ancora, in segnalazioni da te inoltrate.

Ove applicabile in considerazione dei servizi cui vorrai aderire, potremmo raccogliere e trattare dati personali riferibili ad altri soggetti da te indicati (es. altri soggetti che utilizzeranno i servizi; le c.d. "persone politicamente esposte" con riferimento ai moduli AML per i servizi di pagamento; ecc.). A tal fine, confermi al Titolare di avere debitamente informato tali soggetti sul trattamento dei loro dati e, se del caso, acquisito le relative autorizzazioni, manlevando il Titolare da ogni responsabilità derivante dall'illegittima comunicazione dei dati.

Con particolare riferimento alla fase precontrattuale, i tuoi Dati saranno trattati nell'ambito di un processo decisionale automatizzato che ci permette di confrontare i Dati da te inseriti (es. numero di telefono e codice fiscale) con le informazioni presenti all'interno dei *database* di Telepass al fine di individuare la presenza, o meno, dei tuoi Dati all'interno degli archivi digitali Telepass e, se del caso, indirizzarti verso il corretto flusso di adesione (es. esistenza di una tua richiesta di adesione in sospeso; riconoscimento quale soggetto utilizzatore dei servizi indicato dalla tua azienda di appartenenza nell'ambito di un contratto sottoscritto tra Telepass e l'azienda cliente; riconoscimento quale cliente beneficiario di promozioni dedicate).

Trattamenti specifici ed eventuali (es. trattamento - da te autorizzato - di dati relativi alle tue caratteristiche fisiche per consentire o confermare con ragionevole certezza la tua identità - c.d. "Dati Biometrici") saranno oggetto di specifica informativa sul trattamento dei dati personali resa prima dell'avvio del relativo processo, anche al fine di permetterti di fornire - in modo consapevole - il tuo consenso al trattamento, ove necessario.



4. A COSA CI SERVONO I TUOI DATI E QUALE BASE GIURIDICA CI AUTORIZZA AD UTILIZZARLI?

4.1. Esecuzione di misure precontrattuali e/o obblighi contrattuali.

Telepass raccoglie e tratta i tuoi Dati per la stipula e l'esecuzione del contratto avente ad oggetto i servizi Telepass, ossia per finalità strettamente connesse e strumentali all'espletamento delle necessarie attività precontrattuali (es. supporto e/o *caring* nella fase di adesione ad uno o più servizi o di creazione di un'utenza), alla gestione del rapporto contrattuale (es. attività amministrative e contabili, consentirti di prendere visione e scaricare le fatture accedendo alle relative aree riservate, download e aggiornamento dell'App, *caring* e assistenza al cliente, recupero del credito) e all'erogazione dei servizi, anche di pagamento, connessi alla mobilità e di volta in volta offerti da Telepass e/o da te richiesti, all'esecuzione in generale di tue richieste (es. richieste di contatto informativo tramite *form*, segnalazioni, reclami e richieste di esercizio di diritti) nonché all'esecuzione di obblighi assunti da Telepass nelle manifestazioni a premio nei confronti degli interessati eleggibili destinatari delle iniziative e, dunque, aventi diritto a ricevere il premio.

4.2. Obblighi di legge e interesse legittimo del Titolare alla prevenzione delle frodi ed alla tutela del patrimonio aziendale.

I tuoi Dati potranno essere trattati dal Titolare per l'adempimento di obblighi di legge. A titolo esemplificativo, Telepass potrà trattare i tuoi Dati per adempimenti di natura fiscale connessi all'esecuzione del contratto, per la gestione delle richieste dell'Autorità, nonché per la prevenzione delle frodi, dell'attività di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo.

Ove applicabile in considerazione dei servizi cui hai aderito ed agli obblighi di legge applicabili (es. in caso di adesione a servizi di pagamento), il Titolare potrebbe trattare dati personali riferibili a te o ad altri soggetti da te indicati quali "persone politicamente esposte" nel relativo modulo di verifica che dovrai eventualmente compilare per consentirci di eseguire le verifiche necessarie ad adempiere alla normativa per la prevenzione delle frodi, dell'attività di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo di cui al D. Lgs. 231/2007 e s.m.i. (es. gli obblighi di adeguata verifica).

Costituisce, inoltre, legittimo interesse del Titolare subordinare l'accettazione della conclusione del contratto a verifiche sulla solvibilità e sul tuo merito creditizio, anche tramite banche dati interrogate mediante inserimento del tuo codice fiscale o partita iva e/o IBAN. All'esito positivo delle verifiche possono influire sia parametri legati ad eventuali ipotesi di mancata solvibilità del cliente, sia ulteriori variabili quali, in via meramente esemplificativa, il grado di esposizione nei confronti di uno o più istituti di credito o la circostanza che il cliente sia titolare di una carica pubblica. In ogni caso, ove non diversamente indicato, Telepass di regola avrà accesso ai soli giudizi sintetici (*score*) basati sulle predette variabili e non alle informazioni specifiche.

Infine, è interesse legittimo del Titolare trattare i tuoi Dati ove necessari ai fini della prevenzione delle frodi e per avere prova dei transiti effettuati su rete autostradale, dei servizi usufruiti e delle transazioni svolte nell'ambito del contratto, così da poter tutelare i diritti e il patrimonio aziendale di Telepass. In particolare, il Titolare – nella fase precontrattuale o successivamente laddove vengano registrati movimenti sospetti – può avviare, sulla base di un proprio interesse legittimo, analisi sui tuoi identificativi digitali quali il numero di telefono, l'indirizzo di posta elettronica, il dispositivo utilizzato, il browser e l'indirizzo IP (anche raccolte tramite banche dati pubbliche o private), che aiutano a prevenire o bloccare frodi o altri illeciti (es. attività di hackeraggio).

Il Titolare ti informa altresì che i tuoi Dati potrebbero essere trattati attraverso un software che consente di efficientare i processi e procedere alle verifiche opportune per la corretta instaurazione o prosecuzione del tuo rapporto contrattuale con Telepass. In particolare, nei soli casi di non leggibilità, scadenza o prossimità alla scadenza del tuo documento di identità in fase di rinnovo dei controlli di adeguata verifica della clientela ai sensi della normativa AML, interviene un processo automatizzato che interrompe il controllo e ti invita a fornire nuovamente le informazioni richieste. In tutti gli altri casi, è previsto l'intervento umano di un operatore addetto alle verifiche.

4.3. Interesse legittimo di Telepass a promuovere prodotti e/o servizi analoghi o affini a quelli a cui hai già aderito e/o eccezione al consenso per il soft spam via e-mail di cui all'art. 130.4 Codice Privacy.

Telepass, sulla base del proprio legittimo interesse allo sviluppo commerciale o dell'art. 130.4 Codice Privacy, potrà trattare i tuoi Dati per comunicazioni di natura promozionale relative a prodotti e/o servizi a cui hai aderito (es. funzionalità dell'App) oppure a prodotti e/o servizi di Telepass o distribuiti da Telepass (anche con riferimento ai servizi di pagamento o in ambito assicurativo), sempre inerenti la mobilità, che siano analoghi o affini a quelli da te già sottoscritti e che quindi riteniamo possano essere di tuo interesse. Tali comunicazioni commerciali potranno avvenire mediante l'utilizzo di sistemi tradizionali (posta cartacea, chiamate con operatore) e di sistemi di comunicazione automatizzati (e-mail, notifiche in App), sia in costanza di rapporto contrattuale, sia per ulteriori 12 mesi dalla cessazione dello stesso per promozioni dedicate agli ex-clienti.

- Per tali comunicazioni non è necessario un tuo consenso, ma potrai opporli in qualunque momento modificando le tue preferenze privacy direttamente in App nella sezione "Gestione Privacy" del Menù, oppure cliccando sul link di disiscrizione in calce ad ogni comunicazione via email, richiedendolo all'operatore telefonico o, ancora, inviando un'email all'indirizzo privacy@telepass.com. Ti ricordiamo inoltre che, per non ricevere più chiamate con operatore e continuare a ricevere le promozioni tramite gli altri canali indicati, potrai registrare il tuo numero di telefono nel Registro Pubblico delle Opposizioni sul sito www.registrodelleopposizioni.it.

4.4. Consenso alla ricezione di comunicazioni promozionali che non rientrino in quelle oggetto del precedente paragrafo 4.3 e/o che



vengano inviate tramite SMS e notifiche push ai sensi dell'art. 130.2 Codice Privacy.

Fatto salvo quanto previsto nel precedente paragrafo 4.3, con il tuo espresso e specifico consenso, Telepass potrà trattare i tuoi Dati per comunicazioni di natura promozionale relative a prodotti e/o servizi (anche con riferimento ai servizi di pagamento o in ambito assicurativo) non per forza analoghi o affini a quelli a cui già hai aderito e/o offerti da altre società del Gruppo Telepass – tra cui Telepass Assicura S.r.l. e Urbannext S.A. – o da società partner. L'invio di tali comunicazioni promozionali da parte di Telepass non comporta cessione dei tuoi Dati alle società che vendono il servizio o prodotto promozionato e potrà avvenire mediante l'utilizzo di sistemi tradizionali (posta cartacea, chiamate con operatore) e di sistemi di comunicazione automatizzati (SMS, e-mail, notifiche push e chiamate senza operatore).

- Per tali comunicazioni chiederemo un tuo consenso, che potrai revocare in qualunque momento modificando le tue preferenze privacy direttamente in App nella sezione "Gestione Privacy" del Menù, oppure cliccando sul link di disiscrizione in calce ad ogni comunicazione via email, richiedendolo all'operatore telefonico o, ancora, inviando un'email all'indirizzo privacy@telepass.com. Riterremo il tuo consenso valido fino a 12 mesi dalla cessazione del rapporto contrattuale, salvo tua revoca. Per le chiamate con operatore, invece, decorsi 30 giorni dalla cessazione del contratto, ci asterremo dal contattarti laddove il tuo numero di telefono risultasse iscritto nel Registro Pubblico delle Opposizioni. Per le comunicazioni tramite *push notification*, se non vorrai più riceverle ti basterà disattivare le notifiche legate alla nostra App direttamente dal tuo *smartphone*.

4.5. Consenso alla Profilazione per l'invio di promozioni esclusive e/o personalizzate.

Previo tuo espresso e specifico consenso, Telepass potrà poi trattare i tuoi Dati per creare un tuo profilo basato sui tuoi gusti, le tue preferenze, abitudini, bisogni e/o le scelte individuali di consumo così da poterti offrire prodotti e servizi più in linea con le tue esigenze oppure promozioni e scontistiche personalizzate (c.d. profilazione per finalità di marketing).

- Il consenso da te prestato per questa finalità potrà essere revocato in qualsiasi momento accedendo direttamente nella tua area riservata in App nella sezione "Gestione Privacy" del Menù - ove applicabile - oppure scrivendo all'indirizzo e-mail privacy@telepass.com.

4.6. Consenso alla cessione dei tuoi Dati a terzi per finalità commerciali e promozionali e offerte dirette di loro prodotti e servizi.

Previo tuo espresso e specifico consenso, Telepass potrà comunicare e/o cedere alcuni tuoi Dati ad altre società del Gruppo Telepass – tra cui Telepass Assicura S.r.l. e UrbanNext S.A. - o a società terze con le quali Telepass ha concluso accordi di partnership, appartenenti a settori quali: carburante o altra fonte energetica, ristorazione, servizi assicurativi, attività di credito al consumo, servizi bancari, servizi di telecomunicazioni e connettività, *utilities* e altri settori rivolti al segmento della mobilità e degli automobilisti (esemplificativamente: riparazioni, manutenzioni, concessionarie auto). Tali società, in qualità di autonomi titolari, potrebbero usare i tuoi Dati per finalità commerciali e promozionali e offerta diretta di loro prodotti e servizi.

- Il consenso da te prestato per questa finalità potrà essere revocato in qualsiasi momento accedendo direttamente nella tua area riservata in App nella sezione "Gestione Privacy" del Menù - ove applicabile - oppure scrivendo all'indirizzo e-mail privacy@telepass.com.

4.7. Interesse legittimo di Telepass a migliorare i prodotti e/o servizi propri o distribuiti.

Per offrirti servizi in linea con le esigenze di un mercato in costante evoluzione come quello della mobilità e a migliorare i propri indici prestazionali (c.d. KPI) e/o la qualità, il gradimento e la sicurezza dei servizi e/o prodotti offerti o distribuiti, Telepass potrà trattare i tuoi Dati e/o il modo in cui i servizi sono utilizzati - prevalentemente in forma anonimizzata o pseudonimizzata o in forma aggregata - per creare report e analisi statistiche, classificazioni sulla base di attributi statistici etc.

- Potrai oppoerti in ogni momento al trattamento dei tuoi dati per questa finalità inviando la tua richiesta di opposizione all'indirizzo email privacy@telepass.com.

In conformità con il dettato dell'art. 13 GDPR, riepiloghiamo nella seguente tabella le finalità di trattamento cui sono destinati i tuoi Dati, nonché la natura obbligatoria o volontaria del conferimento degli stessi, le conseguenze di un tuo rifiuto di comunicarli e la base giuridica del trattamento effettuato dal Titolare

Rif. par.	Finalità del trattamento	Natura del conferimento dei dati personali	Conseguenze del rifiuto al conferimento dei dati personali	Base giuridica o condizione di liceità del trattamento
-----------	--------------------------	--	--	--



4.1	Adesione ai servizi, stipula del contratto e gestione del relativo rapporto contrattuale nonché erogazione dei servizi di volta in volta richiesti e/o offerti, esecuzione di richieste e/o gestione di reclami e esercizio di diritti	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da te formulate e/o fornirti il servizio richiesto	Esecuzione misure precontrattuali e contrattuali
4.2	Adempimento degli obblighi di legge e delle richieste dell'Autorità	Obbligatoria	Impossibilità per il Titolare di dare seguito alle richieste da te formulate e/o fornirti il servizio richiesto	Adempimento di un obbligo legale da parte del Titolare
	Tutela del patrimonio aziendale e difesa dei diritti del Titolare, nonché verifica del merito creditizio e solvibilità	Volontaria		Legittimo interesse del Titolare
4.3	Comunicazioni di natura commerciale relative a prodotti e servizi analoghi a quelli di volta in volta richiesti e/o offerti	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di contattarti per comunicazioni di natura commerciale relative a prodotti e servizi analoghi o affini a quelli oggetto del contratto	Legittimo interesse del Titolare
4.4	Comunicazioni di natura commerciale relative a prodotti e servizi non analoghi a quelli di volta in volta richiesti e/o offerti ovvero a prodotti e servizi di terzi	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di contattarti per comunicazioni di natura commerciale aventi ad oggetto prodotti e servizi non analoghi a quelli di volta in volta richiesti e/o offerti ovvero a prodotti offerti da terzi	Il tuo consenso
4.5	Comunicazioni di natura commerciale dedicate e/o personalizzate basate su Profilazione	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di offrirti proposte e servizi personalizzati	Il tuo consenso
4.6	Comunicazione e/o cessione dei tuoi Dati a terzi a fini di marketing	Volontaria	Impossibilità per soggetti terzi di contattarti per promozioni commerciali inerenti loro prodotti o servizi	Il tuo consenso
4.7	Miglioramento della qualità, del gradimento e della sicurezza dei servizi, report e analisi statistiche, classificazioni sulla base di attributi statistici	Volontaria	Impossibilità per il Titolare di offrire servizi in linea con le esigenze di un mercato in costante evoluzione come quello della mobilità e di migliorare i propri indici prestazionali (c.d. KPI)	Legittimo interesse del Titolare



5. A CHI COMUNICHIAMO I TUOI DATI

Telepass potrà comunicare alcuni tuoi Dati ai soggetti dei quali si avvale per lo svolgimento di attività necessarie per il raggiungimento delle finalità indicate e descritte al precedente paragrafo 4 (es. società esterne che offrono a Telepass i servizi di customer care, di contact center, le attività di assistenza e manutenzione dei sistemi informatici), appositamente nominati Responsabili del trattamento da parte del Titolare.

Inoltre, Telepass potrà richiedere a soggetti terzi di garantire l'adempimento delle obbligazioni discendenti dal contratto, che potranno surrogarsi nei diritti di Telepass nei tuoi confronti in caso di insolvenze o inadempimenti. Tali soggetti (es. istituti bancari, società di recupero crediti e *factoring*) svolgeranno le attività di trattamento in qualità di autonomi titolari.

I tuoi Dati potranno, altresì, essere comunicati ai fornitori dei singoli servizi e/o soggetti convenzionati ai fini della prenotazione e/o della fruizione degli stessi (es. concessionarie autostradali, vettori, gestori sosta o parcheggi a pagamento e servizi di trasporto). Tali soggetti svolgeranno le attività di trattamento in qualità di autonomi titolari e le modalità con cui trattano i tuoi dati personali sono solitamente indicate in fase di accettazione dei loro termini e condizioni di utilizzo dei servizi ovvero presenti sui loro siti web. Telepass potrà comunicare alcuni tuoi Dati a tali soggetti anche per loro finalità di gestione dei reclami e recupero crediti. Telepass, oltre a trattare i tuoi Dati in qualità di titolare ai sensi della presente informativa, potrebbe trattare i tuoi Dati anche in qualità di responsabile del trattamento per conto dei singoli fornitori di servizi e/o soggetti convenzionati, ad esempio nel caso di emissione di fattura in nome e per conto dei fornitori.

Infine, Telepass potrà comunicare alcuni tuoi Dati – laddove normativamente applicabile - alle autorità competenti che ne facciano richiesta, soggetti che tratteranno tali Dati in qualità di autonomi titolari.

L'elenco aggiornato delle categorie di autonomi Titolari e Responsabili del trattamento può essere richiesto contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.



6. I TUOI DATI SONO TRASFERITI IN UN PAESE AL DI FUORI DELL'UE E COME SONO TUTELATI?

Di regola Telepass non trasferisce i tuoi Dati verso Paesi al di fuori dell'Unione Europea.

In ipotesi residuali, i tuoi Dati potranno essere trasferiti in Svizzera per finalità societarie e/o infragruppo (es. convocazione consiglio di amministrazione, operazioni societarie straordinarie). In questo caso, il trasferimento in Svizzera è garantito da un livello di protezione ritenuto adeguato dalla Commissione Europea.

Ove in futuro o in determinate circostanze dovesse rendersi necessario, per le finalità del trattamento, trasferire i tuoi Dati al di fuori



dell'Unione Europea, verrai informato tramite apposito documento pubblicato sul sito www.telepass.com (sezione Privacy - Elenco Trasferimenti fuori da UE) e la sicurezza di tale trasferimento sarà disciplinata mediante il ricorso a clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione Europea con la decisione 2010/87/UE ed eventuali successive modifiche o, in alternativa, sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, ovvero sulla base di norme vincolanti di impresa e/o di ogni altro strumento consentito dalla normativa di riferimento sempre nel rispetto della normativa a quel tempo applicabile (es. tuo consenso informato). Maggiori informazioni sui trasferimenti e sulle garanzie adottate possono essere richieste contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.



7. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI?

I Dati a te riferibili saranno trattati da Telepass solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate.

In particolare, riportiamo qui di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei tuoi Dati con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

- a) in caso di adesione tramite canali digitali, ove non venga finalizzato il processo, manterremo i tuoi Dati personali inseriti in *onboarding* per 15 giorni per permetterti di riprendere il processo e per assisterti in caso riscontrassimo problemi nel processo; ove non venga instaurato il rapporto contrattuale tra te e Telepass, i tuoi Dati personali non saranno conservati sui sistemi oltre 18 mesi;
- b) ai fini dell'esecuzione del contratto di cui sei parte, i tuoi Dati saranno trattati da Telepass per tutta la durata del rapporto contrattuale e sino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto e saranno conservati per un periodo di 11 anni dopo la cessazione del rapporto contrattuale esclusivamente per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge o alla difesa dei diritti di Telepass;
- c) con riferimento ai trattamenti svolti sulla base di un legittimo interesse del Titolare, diversi da quelli aventi finalità promozionali, i tuoi Dati saranno trattati per tutta la durata del contratto, salvo tua precedente opposizione al trattamento; il legittimo interesse del Titolare allo sviluppo commerciale, invece, sarà da intendersi valido per ulteriori 12 mesi dalla cessazione del rapporto contrattuale, salvo tua opposizione al trattamento con le modalità indicate al punto 4.3 della presente informativa;
- d) in caso di tue eventuali richieste informative e/o di contatto, i tuoi Dati saranno trattati per il tempo necessario a soddisfare la richiesta e conservati solo ove necessario per finalità connesse all'esecuzione del contratto o alla difesa dei diritti di Telepass, comunque non oltre il periodo di conservazione indicato nella presente informativa per tali finalità; in particolare, in caso di richiesta di ricontatto, lo stesso sarà tentato per un massimo di 10 volte nei successivi 30 giorni dalla richiesta e, se nessun tentativo andrà a buon fine, la richiesta si riterrà chiusa;
- e) con riferimento ai trattamenti aventi finalità promozionali svolti sulla base del tuo consenso, i tuoi Dati saranno trattati per tutta la durata del contratto e per ulteriori 12 mesi dalla cessazione dello stesso, salvo tua revoca del consenso prestato. Nonostante quanto sopra, con esclusivo specifico riferimento alla normativa sul registro pubblico delle opposizioni (RPO - Decreto del Presidente della Repubblica 27 gennaio 2022, n. 26), decorsi 30 giorni dalla cessazione del tuo contratto, Telepass si asterrà dal contattarti telefonicamente o a mezzo posta cartacea qualora risultassi iscritto all'RPO fatte salve le eccezioni previste (es. tua specifica richiesta di contatto);
- f) i tuoi Dati saranno trattati per finalità di profilazione solo ove tu abbia reso specifico consenso e fino alla tua decisione di revocarlo e/o di ottenere la cessazione del trattamento. In ogni caso, le attività di profilazione prenderanno in considerazione esclusivamente i Dati relativi agli ultimi 12 mesi;
- g) per l'adempimento di obblighi di legge, i tuoi Dati saranno trattati e conservati da Telepass finché persista la necessità del trattamento per adempiere a detti obblighi di legge.



8. QUALI SONO I TUOI DIRITTI E COME PUOI ESERCITARLI?

Durante il periodo in cui Telepass è in possesso o effettua il trattamento dei tuoi Dati, in qualità di interessato del trattamento, puoi in qualsiasi momento esercitare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso** – hai il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i tuoi Dati nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- **Diritto alla rettifica** – hai il diritto di ottenere la rettifica dei tuoi Dati in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- **Diritto alla cancellazione (c.d. "diritto all'oblio")** – in talune circostanze, hai il diritto di ottenere la cancellazione dei tuoi Dati presenti all'interno dei nostri archivi qualora non rilevanti ai fini della gestione del rapporto contrattuale o necessari per obbligo di legge;
- **Diritto alla limitazione del trattamento** – al verificarsi di talune condizioni, hai il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i tuoi Dati, qualora non rilevante ai fini della gestione del rapporto contrattuale o necessario per obbligo di legge;
- **Diritto alla portabilità** – hai il diritto di ottenere il trasferimento dei tuoi Dati in nostro possesso in favore di un diverso titolare;
- **Diritto di opposizione** – hai il diritto di opporsi, in qualsiasi momento per motivi connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei Dati che ti riguardano basati sulla condizione di liceità del legittimo interesse o dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o dell'esercizio di pubblici poteri, compresa la profilazione, salvo che sussistano motivi legittimi per il



Titolare di continuare il trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;

- **Diritto di revoca del consenso** – hai il diritto di revocare il consenso al trattamento dei tuoi Dati in qualsiasi momento, restando ferma la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca, accedendo nella tua area riservata in App (Menù, Gestione Privacy) - ove applicabile - oppure scrivendo all'indirizzo privacy@telepass.com;
- **Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo ovvero ricorso all'Autorità giudiziaria** – nel caso in cui Telepass rifiuti di soddisfare le tue richieste, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, hai il diritto di proporre reclamo presentando un'istanza direttamente all'Autorità di controllo o, in alternativa, proponendo un ricorso alla competente Autorità giudiziaria.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati nei confronti del Titolare scrivendo all'indirizzo email privacy@telepass.com o contattando il DPO ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

L'esercizio dei tuoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'articolo 12, GDPR. Tuttavia, nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, anche per la loro ripetitività, il Titolare potrebbe addebitarle un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la tua richiesta, o negare la soddisfazione della tua richiesta.

Telepass si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente Informativa, che sarà sempre disponibile - nella versione più aggiornata - nella tua area personale in App (Menù, Gestione Privacy) - ove applicabile - oppure sul sito www.telepass.com e, in ogni caso, sempre richiedibile scrivendo all'indirizzo email privacy@telepass.com.

GLOSSARIO

- Il **«dato personale»** è qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.
- Il **«trattamento»** è qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati applicate a dati personali, quali la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento, la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione, la messa a disposizione, il raffronto, l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione, la distruzione.
- Il **«Titolare del trattamento»** è la persona giuridica che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.
- Il **«Responsabile del trattamento»** è la persona fisica o giuridica che tratta i dati personali per conto del Titolare del trattamento.
- La **«base giuridica»** di un trattamento è la condizione che legittima il trattamento. Un trattamento è lecito solo se e nella misura in cui ricorre almeno una delle seguenti condizioni: a) l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità; b) il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso; c) il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento; d) il trattamento è necessario per la salvaguardia degli interessi vitali dell'interessato o di un'altra persona fisica; e) il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento; f) il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, in particolare se l'interessato è un minore.

NORME E CONDIZIONI GENERALI DI ASPI PER L'ACCETTAZIONE ED UTILIZZO DEI MEZZI DI PAGAMENTO VIACARD E TELEPASS PER IL PAGAMENTO DIFFERITO DEL PEDAGGIO SULLE AUTOSTRADE ITALIANE A PEDAGGIO

Premessa

Autostrade per l'Italia SpA (di seguito "ASPI"), Capitale Sociale Euro 622.027.000,00 con sede legale in Via A. Bergamini, 50 - 00159 Roma, P. IVA, C.F. e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 07516911000, concessionaria della costruzione e dell'esercizio delle autostrade di cui alla convenzione ANAS del 18/09/1968 n. 9297 e suoi atti aggiuntivi, consente l'accettazione dei mezzi di pagamento Viacard e Telepass per il pagamento differito del pedaggio presso le stazioni in entrata ed in uscita delle autostrade italiane a pagamento presso i cui impianti di esazione i predetti titoli sono in accettazione in forza di accordi in essere tra ASPI e le diverse concessionarie autostradali, secondo le norme e condizioni generali riportate di seguito nel presente modulo che viene sottoscritto dal Cliente contestualmente alla sottoscrizione del contratto di adesione ai servizi Viacard di c/c o Telepass Family online di Telepass SpA (in avanti definita anche "TLP"). Il Cliente si impegna ad osservare le modalità di seguito indicate per il transito nelle piste Viacard, nelle piste Telepass e nelle piste bimodali Viacard/Telepass delle stazioni in entrata ed in uscita della rete autostradale italiana a pedaggio. Le presenti norme potranno essere modificate da ASPI che ne darà comunicazione al Cliente presso il domicilio dello stesso, indicato nel fronte del presente modulo.

1 Norme generali

- 1.1 ASPI consente ai propri Clienti di utilizzare la tessera Viacard o l'apparato Telepass per il pagamento di transiti autostradali effettuati con veicoli e/o motoveicoli di cilindrata non inferiore ai 150 cc, le cui targhe siano indicate nel fronte del modulo di adesione ai servizi Telepass Family online o Telepass con Viacard o comunicare come indicato al successivo articolo 1.2. Al riguardo si specifica che il numero massimo di targhe da abbinare ad un apparato Telepass non può essere superiore a 2, compresa quella di eventuali motoveicoli, e che non è possibile abbinare ad una stessa targa più di un apparato di Telepass.
- 1.2 Il Cliente si impegna ad avvertire tempestivamente ASPI di ogni variazione dei dati, ad esclusione di quelli relativi al documento d'identità, indicati nel fronte del presente modulo. In particolare, il Cliente si impegna ad avvertire preventivamente ASPI di ogni variazione delle targhe dei mezzi su cui intende utilizzare l'apparato Telepass. I dati possono essere aggiornati presso un Punto Blu o altro centro di assistenza autorizzato ovvero secondo le modalità indicate nella sezione "Contatti" del sito www.telepass.com. L'aggiornamento dei dati comunicati dal Cliente ad ASPI comporterà l'automatico aggiornamento degli analoghi dati già raccolti da Telepass SpA ed indicati nel contratto di adesione al servizio Viacard c/c, Telepass o al servizio Telepass Family online.
- 1.3 I dati possono essere, altresì, aggiornati tramite accesso all'area riservata del sito www.telepass.com di Telepass SpA, previa registrazione al sito stesso, come indicato nelle norme e condizioni di adesione ai servizi Viacard c/c, Telepass o Telepass Family online. Inoltre, in tale area riservata è possibile visualizzare le fatture, ovvero altro documento idoneo, emesse da ASPI per il pagamento dei pedaggi e l'elenco dei viaggi inseriti nell'ultima fattura emessa e di quelli effettuati ma non ancora fatturati, secondo le modalità indicate sul sito www.telepass.com di cui al successivo art. 3.3.

2. Utilizzo del sistema di stazione Viacard e Telepass Family

- 2.1 L'uso delle Viacard e del Telepass Family è esteso su tutta la rete autostradale italiana a pagamento purché sia fruito utilizzando le apposite piste rispettivamente Viacard e Telepass sia in entrata che in uscita dalla rete autostradale e purché tali mezzi di pagamento e i veicoli ad essi abbinati risultino ad ASPI in stato regolare e, quindi, abilitati al transito.
- 2.2 La Viacard dovrà essere inserita nelle apposite apparecchiature delle uscite riservate Viacard ad esazione automatica oppure consegnata agli addetti delle stazioni autostradali insieme al biglietto di entrata (ove previsto). Al momento dell'utilizzo della Viacard, non è consentito convalidare con la stessa il transito di due veicoli anche se uno al seguito dell'altro.
- 2.3 Nel caso in cui il Cliente telepassista entri in una stazione dotata di pista Telepass e transiti in uscita in una stazione in cui, per qualsiasi motivo, non sia disponibile il servizio Telepass, lo stesso Cliente dovrà dichiarare al personale addetto all'esazione la stazione di provenienza. Qualora, invece, il Cliente, entrato in una stazione dotata di pista Telepass, transiti in uscita in una stazione ad elevata automazione, lo stesso dovrà usare una pista self-service Viacard, premere il pulsante per la richiesta di un intervento e dichiarare al personale addetto, via interfono, la stazione di entrata. In entrambi i casi sopra esposti, l'importo del pedaggio relativo alla tratta dichiarata o, se non coincidente, quello relativo alla tratta autostradale effettivamente percorsa, così come risultante dai controlli effettuati da ASPI, sarà addebitato al Cliente in fattura o tramite rapporto di mancato pagamento pedaggio - Mod. PE-07.
- 2.4 Nel caso in cui in una stazione di entrata non sia possibile utilizzare il servizio Telepass Family, per temporanea indisponibilità del servizio stesso, il Cliente dovrà ritirare il biglietto e, per regolarizzare il transito in uscita, dovrà usare, se disponibile, una pista bimodale (self-service Viacard con sovrapposizione del servizio Telepass) inserendo il biglietto nell'apposita fessura; il codice dell'apparato verrà acquisito automaticamente dagli impianti di stazione. In mancanza dell'anzidetta tipologia di pista bimodale, il transito deve essere concluso in una pista gestita da Operatore al quale il Cliente dovrà consegnare il biglietto e dichiarare che il veicolo è dotato di Telepass. ASPI provvederà ad accettare la dichiarazione del Cliente ai fini dell'addebito in fattura del transito.
- 2.5 Ove non sia riscontrata affatto l'entrata nel sistema dell'apparato Telepass del Cliente, il transito sarà considerato in violazione delle norme di utilizzo dell'autostrada. Il sistema di pista rileverà automaticamente la targa del veicolo che ha effettuato il transito, tramite i sistemi di ripresa video collocati nelle stazioni di esazione e il Cliente sarà tenuto al pagamento del pedaggio calcolato dalla stazione più lontana rispetto a quella di uscita come previsto dall'art. 176 del Decreto Legislativo 30/04/1992 n. 285 "Nuovo Codice della Strada" salva l'applicazione delle sanzioni amministrative previste da dette norme. Al Cliente è data, comunque, facoltà di prova in ordine alla stazione di entrata ai fini della definizione dell'importo effettivamente dovuto.
- 2.6 Il Cliente è tenuto al rispetto delle modalità di avvicinamento alla pista Telepass, di transito e di abbandono della stessa. In particolare, per motivi di sicurezza e al fine di consentire la rilevazione dei dati da parte del sistema presente in pista, il Cliente si obbliga, con la sottoscrizione del presente modulo, a procedere durante tutte le fasi di attraversamento dell'impianto di stazione ad una velocità inferiore a 30 km orari ed a mantenere la distanza di sicurezza dal veicolo che lo precede.
- 2.7 L'utilizzo dell'apparato Telepass installato sulla moto di cilindrata superiore a 150 cc è consentito solo nelle piste appositamente abilitate per tale servizio che sono riconoscibili dalla segnaletica orizzontale indicante tre moto stilizzate e che sono dotate

di una semi sbarra di cadenzamento. Il Cliente si impegna a posizionare l'apparato sulla moto secondo le modalità indicate nell'apposito manuale d'uso (consegnato all'atto della formalizzazione del servizio Telepass o disponibile sul sito www.telepass.com), a transitare con la moto solo nelle piste Telepass abilitate al transito delle moto e a non impegnare la stessa nel caso in cui il semaforo posto sulla pensilina o ai lati della pista stessa emetta la luce rossa e a mantenere sempre la distanza di sicurezza dal veicolo che lo precede. Il mancato rispetto delle suddette indicazioni potrà comportare il mancato o difettoso funzionamento del Telepass con conseguente rischio per la sicurezza del Cliente.

3. Emissione e recapito dei documenti contabili ed elenco viaggi

- 3.1 ASPI invierà al Cliente, tramite TLP, le fatture, ovvero altro documento idoneo, per gli importi dei pedaggi relativi ai transiti effettuati con la tessera Viacard o l'apparato Telepass in funzione del ciclo di fatturazione e recapito applicato ai sensi del contratto di servizio formalizzato dal Cliente con Telepass SpA. Le fatture saranno emesse da ASPI lo stesso giorno del mese stabilito per il ciclo di fatturazione previsto nel contratto di servizio formalizzato dal Cliente con TLP per lo specifico servizio di pagamento cui il Cliente ha aderito; dette fatture saranno recapitate al Cliente, per conto di ASPI medesima, da TLP, secondo i termini e le modalità indicate nel precedente comma. L'addebito degli importi fatturati sul conto corrente del Cliente avrà data pari a quella di emissione fattura.
- 3.2 Nell'area riservata del sito www.telepass.com di Telepass Spa, di cui al precedente art. 1.3, è possibile visualizzare le fatture emesse da ASPI per il pagamento dei pedaggi, nonché l'elenco dettagliato dei viaggi inseriti nell'ultima fattura emessa e di quelli effettuati ma non ancora fatturati. Ai fini dell'accesso alle fatture recapitate da TLP in modalità elettronica, il Cliente, dalla data indicata nel contratto di adesione al servizio formalizzato con TLP, potrà accedere al sito suindicato secondo le modalità indicate nel contratto di servizio formalizzato dal Cliente con TLP. Sarà cura del Cliente accedere all'area riservata di www.telepass.com al fine di stampare su carta la fattura per la conservazione e la registrazione contabile.
- 3.3 Le tariffe di pedaggio applicate in fattura sono quelle in vigore al momento dei transiti. Eventuali variazioni del regime fiscale determineranno l'applicazione dei pedaggi conseguenti, con le decorrenze stabilite dai relativi provvedimenti.
- 3.4 Fermo restando quanto previsto ai precedenti artt. 3.1 e 3.2, copia delle fatture e dell'elenco viaggi potranno essere recapitate da TLP, per conto di ASPI, in modalità cartacea, al domicilio del Cliente, a fronte di apposita richiesta da parte del Cliente stesso secondo le modalità indicate nelle norme e condizioni generali del contratto di servizio formalizzato dal Cliente con TLP medesima. Telepass Spa provvederà, per conto di ASPI, a recapitare al Cliente la documentazione richiesta, secondo le condizioni e i termini previsti nel contratto di servizio formalizzato con il Cliente medesimo.

4. Cessazione del rapporto contrattuale

- 4.1 In caso di risoluzione del contratto di servizio formalizzato con Telepass Spa, al Cliente non sarà consentito l'utilizzo dei mezzi di pagamento Viacard e Telepass per il pagamento automatizzato dei pedaggi autostradali ed il presente contratto cesserà automaticamente.
- 4.2 In caso di risoluzione del presente contratto con ASPI, il Cliente non potrà utilizzare i mezzi di pagamento Viacard e Telepass per il pagamento automatizzato dei pedaggi autostradali.
- 4.3 Non sarà, altresì, consentito al Cliente il pagamento automatizzato dei pedaggi autostradali mediante le Viacard e/o il Telepass nel caso in cui TLP comunichi che il titolo di pagamento-Apparato rilasciato al Cliente non è più abilitato al servizio, ovvero in caso di utilizzo del sistema da parte di soggetti e/o con veicoli non abilitati secondo quanto previsto dalle presenti norme e condizioni generali, ovvero in caso di errato o mancato puntuale aggiornamento dei dati relativi al contratto.
- 4.4 Il presente contratto potrà essere risolto dal Cliente, in qualsiasi momento, senza alcun onere aggiuntivo, inviando una Raccomandata con Avviso di Ricevimento ad Autostrade per l'Italia Spa all'indirizzo indicato al successivo art. 5.2.

5. Rapporti con Autostrade per l'Italia S.p.A.

- 5.1 In mancanza di tempestiva comunicazione di variazione, che potrà essere effettuata anche tramite l'area riservata del sito www.telepass.com, il domicilio del Cliente, ad ogni effetto del rapporto, anche fiscale, rimane quello dichiarato nel fronte del presente modulo.
- 5.2 Qualsiasi comunicazione scritta avente per oggetto il rapporto in essere dovrà essere indirizzata mediante le modalità indicate nella sezione "Contatti" del sito www.telepass.com.
- 5.3 Le Norme e Condizioni "ASPI" sopra riportate sono vincolanti per il Cliente dal momento della sottoscrizione del presente modulo ovvero dalla data di entrata in vigore delle stesse come indicato in calce al presente documento.

INFORMATIVA ASPI SUL TRATTAMENTO DELLE INFORMAZIONI

Ai sensi dell'art.13 del Regolamento Europeo 2016/679 ("GDPR")

1. Si informa che i dati personali forniti dal Cliente contenuti nel presente modulo nonché quelli relativi all'uso delle tessere Viacard e/o dell'apparato Telepass sono raccolti e potranno essere utilizzati e trattati - in modo cartaceo, elettronico e telematico - da ASPI, per il tramite di propri dipendenti e/o di personale delle Società autostradali italiane a pagamento, incaricati del trattamento, per le finalità connesse alla gestione del presente rapporto contrattuale e, in particolare, alle attività di fatturazione e recupero del pedaggio.

2. Tali dati personali saranno comunicati da ASPI a TLP per la gestione amministrativa dei pagamenti dei pedaggi, come meglio specificato al successivo punto 3, ed alle società concessionarie autostradali a pagamento, presso i cui impianti siano stati registrati i transiti, ai fini della relativa fatturazione, ovvero, in caso di transiti per i quali sono stati registrati i mancati pagamenti, ai fini del recupero del credito. Il trattamento di tali dati e il recupero del pedaggio è effettuato anche avvalendosi di terzi soggetti appositamente incaricati.

3. Le attività amministrative relative al servizio di fatturazione, ed in particolare la produzione e spedizione delle fatture e di

eventuali solleciti di pagamento, sono svolte per conto di ASPI da Telepass Spa, appositamente nominata Responsabile del trattamento da parte di ASPI medesima. Le attività amministrative relative alla domiciliazione sul conto/corrente del Cliente per il pagamento dei pedaggi saranno svolte dall'Ente indicato sul fronte del presente modulo, già titolare dei dati bancari inerenti al rapporto contrattuale del Cliente medesimo.

4. Si informa, altresì, che i dati personali forniti dal Cliente per la registrazione ed utilizzo dell'area riservata del sito www.telepass.it di TLP per la visione e ricezione delle fatture di ASPI nonché per la visione e ricezione dell'elenco viaggi, saranno trattati, per conto di ASPI, da Telepass Spa, appositamente nominata Responsabile del trattamento come sopra indicato. A tale riguardo, si rinvia alla specifica informativa, appositamente resa disponibile da TLP sul sito e/o nell'area riservata dell'App di TLP medesima.

5. Salvo quanto previsto ai precedenti articoli, i dati personali del Cliente, raccolti e conservati in banche dati di ASPI, non saranno oggetto di diffusione e comunicazione, se non nei casi previsti dal contratto e comunque nel rispetto della legge e con le modalità da questa consentite. Inoltre, ASPI per assicurare il corretto svolgimento di tutte le attività connesse o strumentali all'erogazione del servizio offerto, ove necessario, potrà effettuare i predetti trattamenti anche per il tramite di altre società del Gruppo o terze (società incaricate del recupero del credito vantato da ASPI, società incaricate della manutenzione dei sistemi informatici preposti ai processi di fatturazione del pedaggio) di volta in volta preventivamente nominate quali Responsabili del trattamento.

6. Si informa che le stazioni di ASPI sono dotate di un sistema di ripresa video che, in caso di mancato pagamento del pedaggio o di Cliente sprovvisto del titolo di entrata o che impegni gli impianti di stazione in maniera impropria o con apparato non correttamente funzionante, registra automaticamente la targa dei veicoli in transito per il conseguente addebito del pedaggio e, ove ne ricorrano i presupposti, per l'espletamento delle azioni civili, amministrative e/o penali nei casi previsti dall'art. 176 D.L. 285/1992. Le immagini possono essere visionate esclusivamente da personale incaricato del trattamento e sono conservate per gli adempimenti connessi all'incasso del pedaggio e, nei casi di illecito, anche per la definizione del procedimento.

7. Si informa, altresì, che la rete autostradale è dotata di sistemi di rilevazione automatica (c.d. "BOE Telepass") dei veicoli dotati di apparato Telepass, che registrano e conservano, in modalità anonima, il transito dei veicoli stessi per finalità di natura "statistica", ed, in particolare, per la determinazione di un modello statistico dei flussi di traffico sulla rete autostradale finalizzato alla validazione delle modalità di ripartizione degli importi da pedaggio tra le società autostradali interessate ai transiti rilevati e alla determinazione dei tempi medi di percorrenza sulla tratta. Tali dati sono trattati esclusivamente da personale incaricato del trattamento ovvero, per conto di ASPI, da società terze incaricate delle elaborazioni statistiche (numero dei veicoli che percorrono quella tratta), appositamente nominate Responsabile del trattamento da parte di ASPI medesima.

8. Si informa, altresì, che gli artt. 15-22 GDPR conferiscono agli interessati la possibilità di esercitare specifici diritti; l'interessato può ottenere dal Titolare del trattamento: l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento, la revoca del consenso, nonché la portabilità dei dati che lo riguardano.

L'interessato ha inoltre diritto di opposizione al trattamento. Nel caso in cui venga esercitato il diritto di opposizione, il Titolare si riserva la possibilità di non dare seguito all'istanza, e quindi di proseguire il trattamento, nel caso in cui sussistano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, diritti e libertà dell'interessato.

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati con richiesta rivolta senza formalità al DPO al seguente indirizzo: dpo@pec.autostrade.it, _mediante l'utilizzo di appositi moduli resi disponibili dal Titolare sul sito internet www.autostrade.it.

Si informa che l'Interessato potrà proporre reclamo ai sensi dell'art. 57 lett. f) GDPR all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

9 Titolare del trattamento è Autostrade per l'Italia SpA, con sede in via A. Bergamini 50, 00159 Roma

Il Responsabile della Protezione dei Dati è domiciliato per la carica presso la sede di Autostrade per l'Italia SpA e contattabile all'indirizzo pec: dpo@pec.autostrade.it

Responsabili del trattamento, ex art. 28 GDPR, come sopra individuati:

- per le attività amministrative, Telepass Spa, con sede in Roma, Via Laurentina 449, 00142
- per le attività di gestione dei mancati pagamenti del pedaggio, EssediEsse SpA, con sede in Roma, Via A. Bergamini 50, 00159.

Tutti i dati/informazioni personali saranno trattati nel rispetto del GDPR e della normativa privacy e comunque in modo tale da garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi, da impedirne la divulgazione o l'uso non autorizzato, l'alterazione o distruzione.

Il Titolare si riserva il diritto di modificare e aggiornare nel tempo la presente Informativa in caso di nuove disposizioni di legge o di modifiche della policy di trattamento dei dati aziendale.

La presente Informativa e sue eventuali versioni aggiornate saranno pubblicate sul sito di ASPI: www.autostrade.it