Telepass S.p.A. – Iscritto all'Albo degli istituti di Moneta Elettronica della Banca d'Italia
Patrimonio Destinato IMEL
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma: 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE : Via Laurentina 449 – 00142 Roma
TELEFONO: + 39 06 8716 8800
WEBSITE : www.telepass.com
PEC : telepass@pec.telepass.it

DOCUMENTO DI SINTESI PACCHETTO "SERVIZI DI MOBILITA'"
N. 2 Decorrenza Ottobre 2026
SERVIZI DI PAGAMENTO TELEPASS

CONDIZIONI ECONOMICHE

Spese fisse del Contratto

Descrizione	Importi in Euro ove applicabile
Canone mensile Pacchetto Servizi di Mobilità Comprende i Singoli Servizi elencati nella tabella Elenco Servizi e Limiti di utilizzo riportata di seguito	**Euro 1,24** [1]. Nel caso in cui il Cliente decida di disdire il Contratto Telepass, il canone mensile applicabile per il Pacchetto Servizi di Mobilità sarà pari a **Euro 1,50**. Il canone mensile, laddove dovuto, si applicherà a partire dal mese di attivazione, salvo in ogni caso l'esercizio del diritto di ripensamento da parte del Cliente. Se il Cliente comunica il recesso dal Contratto entro il giorno 15 del mese di calendario, il canone mensile non sarà addebitato; qualora, invece, il Cliente comunichi il recesso dal giorno 16 del mese di calendario, sarà addebitato il canone relativo al mese in cui è esercitato il recesso. Le eventuali promozioni disponibili sono pubblicate sul Sito Web. Al termine della promozione si applica il canone mensile previsto dall'Offerta di Servizi di Pagamento cui il Cliente ha aderito. L'addebito del canone è effettuato su base mensile; tuttavia, se il Cliente ha un Contratto Telepass attivo: (a) per i primi 3 (tre) mesi di vigenza del Contratto, il canone relativo al presente Contratto verrà addebitato con cadenza mensile; (b) a decorrere dal 4° (quarto) mese di vigenza del Contratto, l'addebito del canone relativo al presente Contratto avverrà con cadenza trimestrale.
Commissione per ciascun addebito sul Conto di Addebito del Cliente	**Euro 0,00**

[1] Per sottoscrivere il Contratto avente ad oggetto i Servizi di Pagamento Telepass è necessario aver preliminarmente sottoscritto un Contratto Telepass, avente ad oggetto i Servizi di Pedaggio Telepass. In caso di recesso dal Contratto Telepass, il Cliente ha la facoltà di mantenere attivo il Contratto, che rimarrà efficace in tutte le sue disposizioni ad eccezione di quelle relative all'effettuazione di Operazioni di Pagamento per il tramite dell'Apparato Telepass. **Nel caso in cui il Cliente decida di disdire il Contratto Telepass, il canone applicabile per il Pacchetto Servizi di Mobilità sarà pari a Euro 1,50**.
Nel caso in cui il Cliente abbia attivo il servizio Telepass TNext riservato ai clienti con polizza R.C. Auto "*Immagina Strade Nuove*" di Generali Italia S.p.A. ("**Polizza Generali**") con telematica "Next", il canone mensile applicabile sarà pari a Euro 0,00 fin quando il Cliente stesso sarà titolare della medesima

Polizza Generali e dei correlati servizi telematici di Generali Jeniot S.p.A.

Descrizione	Importi in Euro ove applicabile
Imposta di bollo sul rendiconto annuale (qualora dovuta)	**Euro 2,00** [2]
Invio e/o messa a disposizione su richiesta del Cliente di documenti e/o comunicazioni in formato elettronico	**Euro 0,00**
Invio e/o messa a disposizione su richiesta del Cliente di documenti e/o comunicazioni in formato cartaceo (salva la documentazione contrattuale o comunicazioni relative al Contratto che saranno fornite senza alcun costo aggiuntivo per il Cliente)	**Euro 1,50** per singolo invio
Costo per SMS informativi e di sicurezza	**Euro 0,00**
Servizio di notifica tramite SMS	**Euro 0,00** (più eventuali costi a carico del destinatario applicati dalla compagnia telefonica)
Interessi di mora per ritardo nel pagamento degli importi dovuti a Telepass ai sensi del Contratto	**Tasso BCE** [3] **+ 5 punti percentuali** (applicabile a decorrere dal secondo giorno della data di emissione del rendiconto mensile e comunque non superiore al tasso soglia rilevato trimestralmente ai sensi della legge 7 marzo 1996 n. 108 in materia di usura)
Costi per le attività strumentali e/o funzionali al recupero del credito in via stragiudiziale in caso di inadempimento [4]	**Euro 20,00** per ciascun inadempimento

[2] Il costo di Euro 2,00 si applica nel caso in cui il saldo di tutte le Operazioni di Pagamento effettuate dal Cliente nell'anno di riferimento superi il totale di Euro 77,47 o altro importo comunicato di volta in volta da Telepass nelle forme prescritte dal Contratto.

[3] Il Tasso di rifinanziamento principale della Banca Centrale Europea – parametro di indicizzazione determinato dalla BCE sulla base delle decisioni in materia di politica monetaria, diffuso sui principali organi telematici e di norma pubblicato nella tabella "Tassi BCE" sul quotidiano "Il Sole 24 Ore".

[4] I costi potranno essere addebitati al Cliente, anche con modalità diverse rispetto all'addebito diretto sul Conto di Addebito, da parte di Telepass e/o di terzi soggetti responsabili del Singolo Servizio offerto e attivato dal Cliente (in base alle norme e condizioni applicate per l'utilizzo di tale Singolo Servizio) o di soggetti incaricati per l'attività di recupero del credito.

ELENCO SERVIZI E LIMITI DI UTILIZZO

Descrizione	Importi in Euro per Singolo Servizio [5]	Limiti
Servizio di Pagamento Strisce Blu	**Euro 0,00**	Si veda nota [6].
Servizio di Pagamento Carburante	**Euro 0,00**	Laddove il Cliente selezioni l'Importo Predefinito, Telepass autorizzerà il rifornimento solo laddove il Plafond Mensile residuo sia almeno pari all'Importo Predefinito maggiorato di Euro 2,00 (due/00). Laddove il Cliente selezioni l'Importo Libero, Telepass autorizzerà il rifornimento per importi non superiori a Euro 150,00 (centocinquanta/00), purché il Plafond Mensile residuo del Cliente abbia una disponibilità almeno pari a Euro 150,00 (centocinquanta/00). Qualora il Plafond Mensile disponibile del Cliente risulti di importo inferiore ad Euro 150,00 (centocinquanta/00), Telepass autorizzerà il rifornimento per un importo pari al Plafond Mensile disponibile, minorato per Euro 2,00 (due/00).[7] Il limite massimo giornaliero di rifornimento è pari a Euro 150,00 (centocinquanta/00). Il limite massimo settimanale di rifornimento è pari a Euro 250,00 (duecentocinquanta/00). Il limite massimo di rifornimento mensile è pari a Euro 750,00 (settecentocinquanta/00). Si veda nota 6.
Servizio di Pagamento Taxi	**Euro 0,00**	È possibile pagare importi non superiori ad Euro 150,00 per singola transazione. Si veda nota 6.
Servizio di Pagamento Bollo	**Euro 1,87 per transazione eseguita**	Si veda nota 6.

[5] La tabella riporta i Singoli Servizi con limiti di utilizzo o costi aggiuntivi rispetto alle "Spese fisse del Contratto". L'elenco completo dei Singoli Servizi attivati, inclusi quelli compresi nei pacchetti, è disponibile nell'Area Riservata sul Sito Web.

[6] Tutte le Operazioni di Pagamento effettuate mediante le Soluzioni di Pagamento concorrono al relativo plafond. .

[7] L'Importo Libero così autorizzato da Telepass verrà tenuto in stato di pre-autorizzazione fino a quando Telepass non otterrà conferma da parte della compagnia petrolifera presso cui è stato effettuato il rifornimento dell'effettivo erogato e relativo importo corrisposto. Qualora l'importo effettivamente corrisposto per il carburante erogato sia inferiore rispetto a quello pre-autorizzato, Telepass procederà ad aggiornare i limiti massimi di rifornimento e a contabilizzare l'effettivo importo secondo le regole di cui al Contratto.

<table>
<tr><th>Descrizione</th><th>Importi in Euro per Singolo Servizio [5]</th><th>Limiti</th></tr>
<tr><td>Servizio di Pagamento pagoPA</td><td>Da Euro 0,50 a Euro 1,50 per singola transazione effettuata a seconda dell'importo oggetto di pagamento, come di seguito specificato:<table><tr><th>Range Importo Avviso</th><th>Commissione Applicata</th></tr><tr><td>Euro 10,00</td><td>Euro 0,50</td></tr><tr><td>10,00 e Euro 50,00</td><td>Euro 1,00</td></tr><tr><td>Maggiore di Euro 50,00</td><td>Euro 1,50</td></tr></table></td><td>Si veda nota 6.</td></tr>
<tr><td>Servizio di Pagamento Skipass</td><td>Euro 0,00

Euro 5,00 una tantum per la registrazione di ogni Tessera Skipass Telepass in App

Euro 0,00, indipendentemente dal numero di Tessere Skipass Telepass richieste, nel caso in cui dovesse essere scelta la relativa spedizione a mezzo posta</td><td>Le condizioni dei servizi skipass disponibili tramite le Soluzioni di Pagamento Telepass possono variare in base alle tariffe applicate dai singoli comprensori.</td></tr>
<tr><td>Servizio di Pagamento Lavaggio Veicoli</td><td>Euro 0,00</td><td>Si veda nota 6.

Il Servizio di Pagamento Lavaggio Veicoli può essere utilizzato se il Plafond Mensile residuo è almeno pari al costo del Servizio di Lavaggio. In assenza, Telepass non fornirà la pre- autorizzazione alla prenotazione dei Servizi di Lavaggio e notificherà al Cliente (all'interno dell'App) un messaggio attestante l'impossibilità di fruire del Servizio di Lavaggio Veicoli per mezzo delle Soluzioni di Pagamento.</td></tr>
<tr><td>Servizio di Pagamento Sharing Mobility</td><td>Euro 0,00</td><td>Si veda nota 6.
Il Servizio di Pagamento Sharing Mobility può essere utilizzato se il Plafond Mensile residuo è almeno pari a Euro 10,00. In assenza, Telepass non fornirà la pre- autorizzazione allo sblocco del Mezzo Sharing e notificherà al Cliente (all'interno dell'App) un messaggio attestante l'impossibilità di fruire del Servizio Sharing per mezzo delle Soluzioni di Pagamento.</td></tr>
<tr><td>Servizio di Pagamento Traghetti</td><td>Euro 0,00</td><td>Si veda nota 6.</td></tr>
</table>

Servizio di Pagamento Abbonamenti Annuali ATM	**Euro 0,00**	Si veda nota 6.
Servizio di Pagamento Biglietti Trasporto Pubblico Locale	**Euro 0,00**	Si veda nota 6.
Servizio di Pagamento Biglietti Ferroviari	**Euro 0,00**	Si veda nota 6.
Servizio di Pagamento Venezia Pass	**Euro 0,00**	Si veda nota 6. Il Cliente che utilizza il Servizio di Pagamento Venezia Pass non può effettuare su base mensile Operazioni di Pagamento aventi ad oggetto il Servizio di Pagamento Venezia Pass per importi superiori a Euro 600,00.
Servizio di Pagamento Revisione	**Euro 0,00**	Si veda nota 6. Il Servizio di Pagamento Revisione può essere utilizzato se il Plafond Mensile residuo, è almeno pari a Euro 79,00. In assenza di Plafond Mensile, Telepass non fornirà la pre-autorizzazione al servizio revisione e notificherà al Cliente (all'interno dell'App) un messaggio attestante l'impossibilità di fruire del Servizio di Pagamento Revisione per mezzo delle proprie Soluzioni di Pagamento.
Servizio di Pagamento Ricarica Elettrica	**Euro 0,00**	Si veda nota 6 e 8. Il Servizio di Pagamento Ricarica Elettrica può essere utilizzato se il Plafond Mensile residuo, è almeno pari a Euro 50,00. In assenza di Plafond Mensile, Telepass non fornirà la pre- autorizzazione al servizio di ricarica elettrica e notificherà al Cliente (all'interno dell'App) un messaggio attestante l'impossibilità di fruire del servizio ricarica elettrica per mezzo delle proprie Soluzioni di Pagamento.

Conto di Addebito su istituto bancario residente nell'Unione Europea e aderente al circuito SEPA [9]

Descrizione	Eventuali commissioni a carico del Cliente
Bonifico richiesto in fase di adesione al Servizio per il Cliente che fornisca un Conto di Addebito su un istituto bancario residente nell'Unione Europea e aderente al circuito SEPA.	Commissione eventualmente prevista dall'istituto bancario aderente al circuito SEPA per il bonifico bancario su conto indicato da Telepass in fase di adesione.

[8] Al Servizio di Pagamento Ricarica Elettrica saranno applicati da Telepass, ove previsti dal CPO, i costi di prenotazione e le penali visualizzabili in App al momento dell'invio dell'Ordine di Pagamento relativo al medesimo Servizio. I costi di prenotazioni e le penali saranno addebitati da Telepass secondo quanto previsto dal Contratto.

[9] Il Cliente in fase di adesione ai Servizi di Pagamento Telepass potrà indicare come Conto di Addebito l'IBAN di un istituto finanziario aderente al circuito SEPA: in tal caso, in conformità a quanto previsto agli artt. 3.3 e 3.6 del Contratto, Il Cliente sarà tenuto ad effettuare, entro 15 (quindici) giorni dalla sottoscrizione del Contratto, un bonifico di minimo Euro 1,00 e massimo Euro 3,00 su un conto corrente indicato da Telepass all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente al momento dell'adesione.