



Società per azioni
Capitale Sociale € 26.000.000,00 interamente versato
Codice Fiscale e n. di iscrizione al Registro delle Imprese di Roma 09771701001
REA - ROMA n.1188554 - P.I. 09771701001 - Sede Legale: Via Laurentina 449, 00142 Roma

LETTERE : VIA LAURENTINA 449 – 00142 ROMA
TELEFONO: +39 06 8716 8800
WEBSITE : www.telepass.com
PEC : telepass@pec.telepass.it

NORME E CONDIZIONI AGGIUNTIVE TELEPASS RELATIVE ALLA DISTRIBUZIONE DA PARTE DI TELEPASS DI PRODOTTI ASSICURATIVI “MOBILITA’ PROTETTA”, “INFORTUNI FUORI CASA”, “ITAS SNOW”, “INFORTUNI IN MOBILITA’”, “TELEPASS TRAVEL ITALIA&EUROPA/MONDO&USA”.

PREMESSA

Telepass S.p.A. (“**Telepass**”), con sede legale in Roma, in via Laurentina n. 449, offre ai propri Clienti che abbiano già sottoscritto un contratto “Telepass Family” o un contratto Telepass Pay Per Use (di seguito “Telepass PPU”) o Telepass “pacchetto Plus” o Telepass “pacchetto Easy, la possibilità, come di seguito indicato, di attivare il prodotto assicurativo denominato “Mobilità Protetta”, “Infortuni Fuori Casa”, “Itas Snow”, “Infortuni In Mobilità”, “**Telepass Travel Italia&Europa/Mondo&Usa**” (di seguito i “**Prodotti Assicurativi**”) distribuito da Telepass ed indicato nel sito www.telepass.com e nella applicazione Telepass (di seguito “app”) offerti dalle Compagnie Assicuratrici Partner con le quali Telepass ha stipulato specifico contratto (di seguito i “la/e **Compagnia/e**”).

Resta inteso che i rapporti contrattuali tra il Cliente e la Compagnia relativi al Prodotto saranno disciplinati dalle condizioni di assicurazione relativa a ciascuna Prodotto acquistato dal Cliente, come previsto dalla documentazione della Compagnia che Telepass metterà a disposizione del Cliente in fase di acquisto del relativo Prodotto. Tale documentazione conterrà il dettaglio delle coperture, dei limiti, delle esclusioni e dei massimali, delle condizioni di assicurazione, servizi, della durata, delle modalità di contatto, di quelle di gestione dei sinistri, etc., del singolo Prodotto. Il Cliente Telepass sarà informato, mediante almeno uno dei canali di comunicazione prescelti da Telepass (a titolo d’esempio: posta elettronica, comunicazione in fattura, telefono, sms, posta ordinaria, sito www.telepass.com), nel rispetto della normativa vigente e degli aggiornamenti sui Prodotti Assicurativi disponibili.

Il Cliente, per poter attivare i Prodotti Assicurativi disponibili, dovrà, nell’ambito del processo di acquisto, accettare anche le presenti Norme e Condizioni sull’attività di distribuzione, da parte di Telepass, dei predetti Prodotti (di seguito “**Norme e Condizioni Aggiuntive**”).

1. OGGETTO

Le presenti Norme e Condizioni Aggiuntive regolano il rapporto tra Telepass e il Cliente (congiuntamente: le “**Parti**”) in relazione all’acquisto e al pagamento dei Prodotti Assicurativi distribuiti da Telepass, il cui elenco quest’ultima si riserva di variare e aggiornare.

In particolare, le presenti Norme e Condizioni disciplinano (1) il rapporto tra le Parti in relazione alla selezione dei Prodotti Assicurativi messi a disposizione del Cliente grazie alla collaborazione di Telepass con Telepass Assicura S.r.l. e all’acquisto del Cliente stesso ai suddetti Prodotti nonché (2) le modalità di addebito degli importi (premi assicurativi) dovuti dal Cliente per l’acquisto dei suddetti Prodotti Assicurativi. Le attività prestate da Telepass ai sensi delle presenti Norme e Condizioni costituiscono servizi aggiuntivi rispetto al servizio Telepass Family, al Telepass PPU, al Telepass “pacchetto Plus” o al Telepass “pacchetto Easy” in relazione al quale il Cliente intende attivare i suddetti Prodotti Assicurativi. Le presenti Norme e Condizioni integrano, pertanto, le Norme e Condizioni del Telepass PPU, del Telepass Family, del Telepass “pacchetto Plus”, del Telepass “pacchetto Easy”, già sottoscritte dal Cliente, le quali trovano, perciò, applicazione al rapporto di cui al primo comma ove compatibili e non derogate dalle presenti Norme e Condizioni. Resta inteso che i rapporti contrattuali tra il Cliente e le Compagnie relativi ai Prodotti Assicurativi saranno disciplinati dalle condizioni di

assicurazione relative a ciascun Prodotto Assicurativo, come disciplinato nella documentazione delle Compagnie che Telepass metterà a disposizione del Cliente in fase di acquisto della polizza. Tale documentazione conterrà il dettaglio delle coperture/limiti/esclusioni e massimali, condizioni di assicurazione, durata, punti di contatto, modalità di gestione dei sinistri, etc., dei singoli Prodotti Assicurativi.

2. MODALITÀ DI ACQUISTO - LIMITAZIONI

Il Cliente titolare di un Contratto “Telepass Family”, “Telepass PPU”, “Telepass “pacchetto Easy”” o “Telepass pacchetto Plus”, può acquistare i Prodotti Assicurativi, ai sensi delle presenti Norme e Condizioni Aggiuntive.

I Prodotti Assicurativi sono attivati su richiesta del Cliente nei casi e con le modalità previste da Telepass anche in un momento successivo rispetto all’attivazione del Telepass Family o del Telepass PPU o del Telepass “pacchetto Easy” o “Telepass pacchetto Plus” cui sono collegati.

Tali Prodotti Assicurativi consentono di fruire di una serie di coperture assicurative. È possibile aderire ai Prodotti Assicurativi forniti dal Partner di Telepass completando, secondo le indicazioni, il percorso di acquisto messo a disposizione da Telepass tramite la sezione specifica della app Telepass.

Il Cliente opererà in una sezione specifica dell’app che consentirà di accedere alle informazioni relative alle coperture assicurative previste dai Prodotti Assicurativi e permetterà, di aderire ad una proposta assicurativa individuata Telepass Assicura S.r.l.

I prodotti Assicurativi, una volta effettuata l’acquisto, operano su tutti i contratti “Telepass Family”, “Telepass PPU”, “Telepass “pacchetto Easy”” o “Telepass pacchetto Plus” intestati al Cliente.

Con la proposta di Prodotti Assicurativi verrà fornita la relativa documentazione, anche tramite appositi link, che rimanda all’informativa precontrattuale relativa ai Prodotti Assicurativi prevista ai sensi di legge, della quale si raccomanda di prendere integrale visione prima di procedere all’acquisto. Dopo aver risposto al questionario di coerenza, preso visione del set informativo, Modulo Unico Precontrattuale (MUP), l’informativa sulla vendita a distanza e Informativa Privacy e aver accettato le presenti Norme e Condizioni dei Prodotti Assicurativi, il Cliente potrà completare la procedura di adesione e acquisto della Polizza Assicurativa emessa dalla Compagnia, per il tramite di Telepass. Dopo aver aderito ai Prodotti Assicurativi, il Cliente riceverà il relativo Certificato di Adesione/Polizza, disponibile anche sull’app.

Le presenti Norme e Condizioni sono vincolanti per il Cliente dal momento della loro accettazione nell’ambito del percorso di acquisto sopra indicato.

Il Cliente titolare del Telepass PPU, Telepass Family, Telepass “pacchetto Easy”” o “Telepass pacchetto Plus” può attivare il Prodotto Assicurativo, ai sensi delle presenti Norme e Condizioni, i soggetti assicurati saranno definiti come da specifica documentazione della Compagnia Partner e nel rispetto della normativa vigente.

3. DURATA E RECESSO

Le presenti Norme e Condizioni hanno efficacia sino all’esaurimento del periodo di copertura del Prodotto Assicurativo acquistato dal Cliente stesso tramite Telepass o, qualora successivo, sino all’avvenuto addebito su conto corrente legato al Telepass Family, al Telepass PPU, Telepass “pacchetto Easy”” o “Telepass pacchetto Plus”” ai sensi del successivo art. 4.

È possibile per il Cliente recedere nei primi 14 giorni successivi dall’acquisto alla polizza, senza penali e senza dover indicare il motivo.

Per quanto concerne la polizza denominata “**Telepass Travel Italia&Europa/Mondo&Usa**”, il diritto di recesso non si applica alle polizze di assicurazione viaggio e bagagli o alle analoghe polizze assicurative a breve termine di durata inferiore a un mese (Art. 67-duodecies del Codice del Consumo). Qualora la documentazione predisposta per la Clientela da parte delle Compagnie Assicurative con riferimento al

recesso da ciascun Prodotto Assicurativo contenga previsioni differenti dal presente articolo, tali ultime previsioni prevarranno nel rapporto con le singole Compagnie Assicuratrici.

Il recesso dai Prodotti Assicurativi rimane comunque disciplinato dalle condizioni predisposte da parte delle Compagnie Assicuratrici. Si rinvia pertanto alle condizioni di dettaglio previste in polizza.

4. PREMI E MODALITÀ DI ADDEBITO DEI PREMI ASSICURATIVI RELATIVI AI PRODOTTI ASSICURATIVI

L'acquisto dei Prodotti Assicurativi prevede il pagamento automatico di un importo (di seguito "premio") per ciascuno utilizzo dei Servizi Assicurativi con Telepass" così come definito e visualizzato in app prima dell'acquisto.

I premi assicurativi relativi ai Prodotti Assicurativi saranno addebitati al Cliente in sede di primo addebito utile dei servizi Telepass in essere con il Cliente, secondo la disciplina di cui ai punti a) e b) che seguono, sul medesimo conto corrente indicato dal Cliente per l'addebito del canone Telepass, ovvero con le diverse modalità di pagamento Servizi Telepass che saranno tempo per tempo concordate per iscritto tra le Parti.

L'addebito del premio verrà richiesto con specifico documento, inviato con il riepilogo di addebito (relativo al Telepass PPU o Telepass Family o Telepass "pacchetto Easy" o Telepass "pacchetto Plus"), all'interno del quale il premio sarà specificato con apposita voce. Ha valore di quietanza di pagamento l'avvenuto incasso del riepilogo di addebito emesso da Telepass S.p.A. seguendo le tempistiche di addebito previste dal tipo di contratto Telepass al quale è collegato:

- a) *Telepass PPU, Telepass pacchetto "Easy", Telepass pacchetto "Plus"*: l'addebito avviene con cadenza mensile in caso di utilizzo.
- b) *Telepass Family*: l'addebito avviene con cadenza trimestrale, per cui ogni trimestre verrà addebitato il premio corrispondente. Nel caso in cui nel trimestre di riferimento non si siano registrati addebiti di pedaggi, l'addebito del premio avrà luogo nel trimestre successivo e comunque nella fattura comprendente il mese di dicembre di ciascun anno.

Sulle somme dovute e non versate matureranno, a partire dalla data del mancato addebito e sino al completo pagamento delle stesse, interessi di mora al tasso previsto dal Contratto Telepass.

5. RISOLUZIONE DEL RAPPORTO

Il rapporto contrattuale tra le Parti regolato dalle presenti Norme e Condizioni si intenderà automaticamente risolto in tutti i casi di risoluzione o, comunque, cessazione di **tutti i contratti** Telepass Family o Telepass PPU o Telepass "pacchetto Easy" o Telepass "pacchetto Plus" afferenti al Cliente che ha acquistato il Prodotto Assicurativo.

Si ricorda che, nel caso di Polizze ad acquisto ricorrente, le stesse si risolveranno automaticamente con la risoluzione del contratto Telepass afferenti al Cliente e secondo le modalità meglio dettagliate nel set informativo del Prodotto acquistato.

Telepass S.p.A. avrà, inoltre, la facoltà di risolvere di diritto il suddetto rapporto ex art. 1456, c.c., in tutti i casi di accertata violazione, da parte del Cliente, anche di una sola delle disposizioni di cui al precedente art. 4. Nel caso di risoluzione delle presenti Norme e Condizioni, la disciplina relativa ai Prodotti Assicurativi in corso di esecuzione è contenuta nella documentazione predisposta per la Clientela da parte delle Compagnie Assicuratrici.

6. MODIFICHE ALLE PRESENTI NORME E CONDIZIONI

Telepass ha la facoltà di modificare unilateralmente le presenti Norme e Condizioni Aggiuntive, per giustificato motivo (a titolo esemplificativo, il ricorrere di esigenze tecniche, amministrative o concernenti la sicurezza dei pagamenti), dandone comunicazione al Cliente, secondo le modalità e nei termini indicati nelle Norme e Condizioni del servizio Telepass Family o del servizio PPU e in conformità alla normativa tempo per tempo applicabile.

In tali casi sarà precisata la data di entrata in vigore della modifica, ferma restando la possibilità per il Cliente di recedere entro tale termine dalle Norme e Condizioni con effetto immediato senza alcun onere aggiuntivo, come previsto dalle predette Norme del Servizio Telepass PPU o Telepass Family. Trascorso tale periodo, in mancanza di recesso, le modifiche si intendono accettate.

Quanto sopra indicato non troverà applicazione in caso di modifiche imposte da norme di legge e/o da disposizioni di Autorità aventi natura imperativa, le quali si applicheranno con effetto immediato secondo i tempi e i modi previsti dalla disposizione normativa che le abbia introdotte, senza necessità di preavviso.

7. COMUNICAZIONI

Tutte le comunicazioni inerenti alle presenti Norme e Condizioni saranno trasmesse al Cliente mediante deposito presso la propria area riservata all'interno del sito web e/o dell'app di Telepass o all'indirizzo mail indicato dal Cliente in fase di apertura del rapporto, o con le ulteriori modalità di comunicazione che saranno tempo per tempo concordate tra le Parti.

Qualsiasi comunicazione avente per oggetto il rapporto in essere con Telepass S.p.A. dovrà essere indirizzata a:

Telepass S.p.A.

- PEC: telepass@pec.telepass.it
- All'indirizzo: Customer Care - Via Serafico, 49, 00142 Roma (RM)

Resta inteso che qualsiasi comunicazione concernente la prestazione dei servizi di assistenza previsti dai Prodotti Assicurativi o la denuncia di un sinistro dovranno essere indirizzate ai recapiti indicati all'interno della documentazione informativa e contrattuale relativa alla Polizza emessa dalla Compagnia.

8. SERVIZIO DI DISTRIBUZIONE ASSICURATIVA

Il servizio di distribuzione assicurativa è reso da **Telepass S.p.A.** intermediario iscritto alla Sezione E del RUI, nr. E000601244, come collaboratore di **Telepass Assicura S.r.l.**, intermediario assicurativo iscritto alla Sezione A (Agenti), RUI. n. A000663580.

9. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Nell'ambito della distribuzione dei Prodotti Assicurativi, Telepass e Telepass Assicura agiranno in qualità di Contitolari del trattamento e renderanno al Cliente l'informativa privacy in fase di avvio del processo di acquisto dei Prodotti Assicurativi, sempre disponibile sul sito www.telepass.com, sezione Privacy.

Con riferimento al trattamento dei dati necessario all'addebito degli importi (premi assicurativi) dovuti dal Cliente per l'acquisto dei Prodotti Assicurativi, i dati sono trattati da Telepass in qualità di Titolare del trattamento ai sensi dell'informativa privacy resa in fase di instaurazione del rapporto contrattuale tra Telepass e il Cliente, sempre disponibile sul sito www.telepass.com, sezione Privacy.

Infine, ove il Cliente aderisca ai Prodotti Assicurativi, i dati saranno altresì trattati dalle Compagnie Assicuratrici che, in qualità di Titolari autonome del trattamento, renderanno al Cliente l'informativa privacy unitamente al set informativo in fase di stipula della polizza assicurativa.

Ciascuna informativa privacy resa ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 illustrerà al Cliente i dati del Titolare del trattamento, le finalità per cui sono raccolti e trattati i dati personali riferibili al Cliente, le categorie di dati sono oggetto di trattamento, i soggetti e/o le categorie di soggetti a cui i dati potranno essere comunicati, i diritti riconosciuti dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali nonché le relative modalità di esercizio.

10. FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le Parti, che non venga composta attraverso il ricorso alla procedura disciplinata al seguente articolo, si rinvia alla competenza giurisdizionale richiamata dal Codice del Consumo (D.Lgs. n.206/2005).

11. RECLAMI

Ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, il Cliente ha la facoltà di inoltrare per iscritto un reclamo relativo all'attività di intermediazione svolta da Telepass ai recapiti: Telepass S.p.A. Via del Serafico 49, 00142 Roma (RM) o per e-mail all'indirizzo PEC: telepass@pec.telepass.it. Qualora il reclamo riguardi l'attività di intermediazione agenziale il Cliente potrà inoltrare lo stesso a Telepass Assicura SRL, Via del serafico 49 – 00142 Roma o via PEC a telepassassicura@pec.telepass.com

Qualora il Cliente non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro entro il termine massimo di quarantacinque giorni, il Cliente potrà rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo.

12. SERVIZI DI TELEPASS E SERVIZI DELLE COMPAGNIE ASSICURATIVE

Le Parti si danno atto che Telepass e Telepass Assicura intervengono e sono responsabili della distribuzione dei Prodotti Assicurativi esclusivamente quali intermediari, e che le stesse sono estranee ai rapporti assicurativi derivanti dai Prodotti Assicurativi, che intercorrono esclusivamente tra il Cliente e le Compagnie che prestano i Prodotti stessi. Pertanto, per qualsiasi controversia derivante da detti rapporti, come pure per l'esercizio di qualsiasi diritto connesso, il Cliente dovrà rivolgersi esclusivamente a tali Compagnie Assicuratrici, restando comunque esclusa ogni responsabilità di Telepass e di Telepass Assicura in merito alla regolare fruizione, da parte del Cliente, dei servizi dalle Compagnie, anche nel caso in cui i relativi pagamenti siano già stati effettuati per mezzo dell'apparato Telepass.